

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Het Middelpunt

Het Middelpunt

Locatienummer: 2028



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58297219

Website: <http://www.zorgboerderijhetmiddelpunt.nl>

Locatiegegevens

Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Verhuizing zorgboerderij naar eigen locatie

Vorig jaar in oktober 2018 zijn we vanuit het woonhuis, naar een eigen plek gegaan op het erf. De nieuwe zorgboerderij is er helemaal op ingericht om het de deelnemers zo fijn mogelijk te maken. Denk hierbij aan verhoogd toilet, aanwezigheid van douchegelegenheid en slaapruijntes. Een speciale kast voor alle knutselspullen. Lockers voor persoonlijke eigendommen. Het afgelopen jaar hebben we nog meer ondervonden vanuit zorgboerin en deelnemers hoe fijn het is om een eigen plek te hebben. De zorgboerin en haar gezin ervaren de rust, nu het gehele huis weer van hun is.

Afscheid van deelnemers

In de privésfeer is er bij de zorgboerin ook het een en ander voorgevallen. De moeder van de zorgboerin, die in een aanleunwoning naast haar woonde en bezoeker/deelnemer van het eerste uur van de zorgboerderij was, is eind april van dit jaar na een kort ziekbed overleden. Naast dat het zijn weerslag had op de zorgboerin en haar gezin, had dit ook een behoorlijke impact op de deelnemers. Ze was een geliefd persoon! In de week van het overlijden en uitvaart is de zorgboerderij op bepaalde tijden open geweest. Zodat er ook voldoende ruimte voor de deelnemers was om het verdriet te delen en afscheid te nemen. Dit werd achteraf als fijn en positief ervaren, ook door deelnemers en hun familie.

Ook hebben we plots in november dit jaar afscheid moeten nemen van een mevrouw die nog niet zo lang bij ons was. En we hebben afscheid moeten nemen van twee deelnemers die naar een verzorgingshuis toe zijn gegaan.

De plaatsen die hier door vrij kwamen, zijn in eerste instantie deels opgevuld door deelnemers die al kwamen. En nu meerdere dagdelen komen. Later in het jaar zijn er nog twee nieuwe deelnemers ingestroomd.

Verhuur vakantiewoning

Ook zijn we dit jaar gestart met de verhuur van de zorgboerderij in de weekenden, als er geen deelnemers zijn. Afgelopen jaar is de zorgboerderij 15 keer als vakantiewoning verhuurd. Hierdoor is er ook een nieuwe activiteit ontstaan. Het vakantiehuis schoonmaken! Dit wordt door meerdere deelnemers als heel leuk ervaren. Vaak is het bij binnenkomst: "gaan we weer poetsen" en "zal ik de bedden doen?".

Financiering

Ten aanzien van de financiering van de zorg en de zorgkwaliteit is er eigenlijk niet veel veranderd ten opzichte van vorig jaar. Via PGB / WLZ hebben we twee deelnemers. De overige financiering is particulier. Voor de uitjes hebben we soms sponsors of ze worden gefinancierd via opbrengsten koffie, thee, koeken en chips op het paardenpension.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, dagbesteding voor ouderen met een lichte zorgvraag en voor volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Uitjes 2019

Ook in 2019 hebben we weer een aantal uitjes georganiseerd. Zo zijn we naar tuincentra en een landwinkel geweest. Ook hebben we in het voorjaar een bloesemtocht gemaakt in de Betuwe. Dat was een enorme tophit. Verder gaan we regelmatig op pad voor koffie en taart in een leuk koffietentje.

Netwerk en vrijwilligers

We hebben nog steeds drie vrijwilligers, er is er een weggegaan ivm verhuizing naar het buitenland. Haar taken zijn overgenomen door één van de andere vrijwilligers. De echtgenoot van de zorgboerin neemt de deelnemers uit de groep met afstand tot de arbeidsmarkt regelmatig onder zijn hoede. Zij

gaan voeren in het land en mesten samen enkele stallen uit. De inzet van de vrijwilligers bevalt goed en geeft nog meer mogelijkheden voor persoonlijk contact en begeleiding. Dankzij al deze fijne mensen kunnen we onze deelnemers optimaal aandacht geven.

Ontwikkeling en kwaliteit

In 2018 hadden we ons ten doel gesteld om de sfeer persoonlijk en gezellig te houden en de deelnemerstevredenheid op het huidige, hoge, niveau te houden. In 2019 is dat gelukkig weer gelukt. De nieuwe locatie brengt extra rust voor iedereen en biedt meer ruimte, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening zelfs nog wat hoger is geworden. De gestelde doelen mbt. de tuin en de locatie zijn gehaald. Alles is nu netjes afgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelen 2019

Ons doel in 2019 was om kleinschalige zorg met persoonlijke aandacht te blijven leveren. Uitbreiding van het zorgaanbod of doelgroepen was daarbij niet aan de orde, het werkt goed met de twee huidige doelgroepen. De tuin rondom de nieuwe locatie moest nog verder aangelegd worden in de lente. En de paddock bij het huisje moest nog afgewerkt worden.

Bereikt in 2019

De uitstapjes met beide doelgroepen blijven erg belangrijk voor de deelnemers. Men kijkt er naar uit en waardeert het heel erg. Daarom hebben we deze dit jaar volop voortgezet. Ook in 2020 gaan we hier dus mee door. Ook de zo gewaardeerde warme maaltijden op dinsdag en donderdag vielen weer in goede aarde en nemen we mee naar 2020. Wij willen kleinschalig blijven en hebben dan ook niet het doel om verder uit te breiden in 2020.

De tuin en de paddock bij de nieuwe zorgboerderij zijn verder afgewerkt

Ontwikkelingen 2019

Het huidige aantal plaatsen en dagen is goed bevallen en ook goed te behappen. Groter moeten we niet worden, maar dit past uitstekend. Zeker ook dankzij de nieuwe locatie waardoor zakelijk en privé beter gescheiden zijn. De vaste groep vrijwilligers speelt hierin een belangrijke rol. We zijn erg tevreden met het huidige ondersteunende netwerk.

In de weekenden wordt het huisje (de zorgboerderij) verhuurd aan mensen die op vakantie willen met hun paard. Dit werkt erg leuk. De ouderen helpen op donderdag graag een handje mee met bedden opmaken en de kamers klaarmaken voor de gasten. Het geeft ze een goed gevoel hieraan te kunnen bijdragen en ze vragen er vaak zelf naar. Dat was heel verrassend voor ons. Maar omdat velen van hen het huishouden jarenlang als hun taak en trots hebben gehad is het eigenlijk helemaal niet zo gek.

Nieuwe veranderingen staan niet gepland voor 2020, vorig jaar is al heel veel veranderd en daar zijn we nu erg tevreden mee.

Onderhoud

Er moet nog wat schilderwerk gedaan worden bij de buitenverblijven van de dieren, maar verder is de nieuwe zorgboerderij helemaal op orde en staan er geen bijzonderheden op de planning.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk van de zorgboerderij functioneert goed. Natuurlijk zijn er de vrijwilligers, die zeer betrokken zijn. Extern is er minimaal 1 x per jaar een gesprek met de coaches van de groep 'Volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt'. Met hen worden de individuele mogelijkheden en beperkingen besproken.

Daarnaast is er twee keer per jaar een gesprek met de casemanagers van de oudere deelnemers. Hier bespreken we dingen waar de zorgboerderij en deelnemers tegen aan lopen. En hoe we dit kunnen verbeteren.

Bovendien kijken we in overleg met Mirages Communicatie minstens één keer per jaar of er nog formulieren moeten worden aangepast, wet- en regelgeving is die van belang is of beleid waar we rekening mee moeten houden. Ook de website wordt dan even doorgelopen.

Daarnaast heeft de zorgboerin regelmatig overleg met een familielid die in de ouderenzorg werkt, die regelmatig koffie komt drinken op de zorgboerderij. Deze persoon geeft altijd goede tips als de zorgboerin tegen bepaalde dingen aan loopt. Ook zijn de vrijwilligers van groot belang, omdat een in de zorg werkt, een ander een pedagogische achtergrond heeft, en de derde een prettig nuchter gezond verstand heeft. Zij kunnen dingen goed en helder zien, waardoor we elkaar als het nodig is aan kunnen spreken in bepaalde situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep ouderen

Aan het begin van het jaar waren er twaalf ouderen, twee zijn overleden. Ook zijn er twee naar een verzorgingshuis gegaan. De plekken zijn in de loop van het jaar opgevuld door bestaande deelnemers die meer dagdelen komen en door twee nieuwe deelnemers. We hebben aan het einde van 2019 dus tien ouderen op de dagbesteding. Varieert van één dagdeel tot zes dagdelen.

Wij bieden dagbesteding voor ouderen met een lichte zorgvraag. We geven groepsbegeleiding. Financiering is via PGB's, WLZ en particulier.

Doelgroep volwassenen met arbeidsbeperking

Deze groep is ongewijzigd gebleven in 2019. Drie deelnemers, die maximaal zes dagdelen komen.

Wij bieden dagbesteding voor volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt. De begeleiding is hier vaak individueel, soms in de groep. Deze zorg wordt geboden via PGB en als onderaannemer van Stichting Humanitair en Careander, WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn bijzonder tevreden en willen graag bij ons blijven komen. Dit zorgt voor fijne stabiele groepen. De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod. Als het te zwaar wordt schuiven deelnemers door naar een andere dagbesteding.

Doelgroep ouderen

Nog steeds blijkt 'niets moet alles mag' het beste te werken. Sociale contacten zijn het belangrijkste. Het loopt goed, er is geen extra actie nodig. De uitjes vormen hoogtepunten. We hebben geleerd dat het niet altijd nodig is om activiteiten te organiseren. Het gezellig samenzijn is soms ook al voldoende. Ook het samen kijken naar oude televisieseries vindt men heel gezellig, bijvoorbeeld. Ouderen ontwikkelen zich natuurlijk niet meer echt, ze worden vaak alleen maar slechter, helaas. We zien wel dat de activiteiten en de onderlinge contacten hen geactiveerd houden en dat ze blij naar huis gaan. Dat willen we graag zo houden in 2020.

Doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt

Bij deze doelgroep zien we duidelijke persoonlijke ontwikkeling en meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Het takenpakket van deze deelnemers is daarom wat uitgebreid in 2019. Onze deelnemers zijn allemaal gegroeid, bij allemaal is het takenpakket uitgebreid en hebben we hen meer verantwoordelijkheid kunnen geven. We voorzien dat we nog wel verder kunnen uitbreiden in taken en verantwoordelijkheden dit jaar. Natuurlijk wel met maatwerk voor elke deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie vrijwilligers. Eentje voor 12 uur, eentje voor 6 uur en eentje voor 10 uur, verdeeld over drie dagen. Ze helpen bij het vervoer van de deelnemers, koken, activiteiten en kunnen extra aandacht en een praatje bieden. De vrijwilligers zitten met name op de ouderengroep. Bij de volwassenen is de zelfstandigheid dusdanig toegenomen dat de vrijwilligers hier minder nodig zijn.

Elke dag kort overleg over taken met de aanwezige vrijwilligers. Daarnaast twee keer per jaar evaluatiegesprekken tijdens een etentje. Verder zijn de lijnen kort en wordt er open gecommuniceerd. We hebben een heel stabiel team.

We houden één keer per jaar evaluatiegesprekken en gaan met het team twee keer per jaar uit eten om de gang van zaken te bespreken en de teamspirit hoog te houden. Het is een stabiel team, dat elkaar goed aanvult. De vrijwilligers hebben veel vrijheid en denken mee over activiteiten, gang van zaken en uitjes. Bijvoorbeeld ten aanzien van het knutselen brengen de vrijwilligers veel ideeën in. Ook is op hun initiatief dit jaar een zangclubje opgericht met de deelnemers. Dit geeft veel gezelligheid.

In 2018 is de evaluatie met de vrijwilligers aangepast. Door de evaluatieformulieren staat het officieel op papier en dat is prettig, hebben we ook in 2019 weer gemerkt. De vrijwilligers zijn allemaal heel open en we durven elkaar feedback te geven. De vragen op de evaluatieformulieren helpen hier goed bij. Op deze manier weet iedereen waar hij of zij aan toe is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een fijn en stabiel team van vrijwilligers. Het loopt als een klok. Bij ziekte en vakantie kunnen we bovendien terugvallen op diverse familieleden die inspringen. Dat geeft flexibiliteit voor als er eens iemand uitvalt. We hebben nu (meer dan) voldoende mankracht en willen op deze voet doorgaan.

We hopen dat de huidige vrijwilligers nog heel lang blijven! We hebben geen concrete plannen om het aantal vrijwilligers te verhogen, want de bezettingsgraad is nu al heel hoog. Mensen krijgen daarom veel aandacht. Als zich echter weer een fijne vrijwilliger aandient dan is hij of zij van harte welkom. Waarschijnlijk komt een zeer goede vrijwilliger die tijdelijk in het buitenland heeft gewoond ook weer terug in 2020. We zien daarom geen reden om verder actief te werven en denken ook op onverwachte dingen voorbereid te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin overlegt veel met de casemanagers over oa de zorgzwaarte en casuïstiek van de deelnemers. Via de federatie zijn we goed op de hoogte van veranderende wetgeving. Er zijn geen specifieke opleidingsdoelen gesteld, behalve dan het up to date houden van de BHV. Daarnaast wordt n.a.v. ontwikkelingen in deelnemersgroep naar eventuele relevante cursussen gekeken, dit gaat om zorginhoudelijke cursussen.

In het kader van 'je moet doen waar je goed in bent' worden enkele zorg-administratieve taken uitbesteed aan Mirages Communicatie. Daarom is verdere scholing op dat gebied niet aan de orde. Bovendien hebben we een zeer kleinschalige zorgboerderij met slechts beperkte behoeften op dit vlak. Ook is de vrijwilligersgroep beperkt en werken we haast meer als een grote familie. We hebben geen medewerkers. Daarom zijn opleidingen op het gebied van teammanagement niet echt aan de orde. We nemen ook geen stagiairs aan bijvoorbeeld. Tenslotte verstrekken we geen medicatie en willen dat ook niet. Daarom is verdere scholing op dit gebied niet relevant.

Ons belangrijkste doel is om de kwaliteit en kleinschaligheid die er nu is te behouden. We hebben geen plannen of ambities voor uitbreiding van deelnemersaantallen of doelgroepen. Dat beperkt de opleidingsbehoefte en betekent vooral 'een vinger aan de pols' houden.

Met de gevolgde cursussen (zie punt 5.2) is aan de opleidingsdoelen voor 2019 voldaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dementie

Online hebben de zorgboerin en de vrijwilligers de onlinecursus gevolgd die te vinden is op samendementievriendelijk.nl. Zowel de basistraining als de branchetraining in het vrijwilligerswerk is gevolgd. Dankzij deze training heeft iedereen nog wat meer inzicht gekregen in de omgang met mensen die beginnende dementie hebben. Praktische tips over omgangsvormen en emotionele gevolgen bij mensen bijvoorbeeld. We gebruiken deze tips dagelijks. De deelnemers voelen zich hierdoor nog beter gehoord.

Autisme

De zorgboerin heeft een online webinar gevolgd over meer rust en minder stress bij autisme. Dit is vooral relevant voor de omgang met de volwassen groep. Het webinar gaf vooral meer inzicht in hoe je hen het beste kunt aansturen, die informatie is zeer nuttig. Het gebruiken van deze aanwijzingen geeft nog meer rust en structuur bij deze groep en draagt er aan bij dat ze beter kunnen werken en aan het emotionele welzijn.

BHV

Het nieuwe BHV certificaat is in januari 2019 gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin moet zorgen dat haar kennis van EHBO op peil is. Daarnaast is het goed om kennis te hebben van dementie en autisme en hoe hier mee om te gaan. Met name basiskennis van dementie is ook van belang voor de vrijwilligers.

Doelen komende jaren

- BHV bijhouden en certificaat vernieuwen voor zorgboerin.
- Cursus van de vrijwilligersbank volgen, over activiteiten voor dementerenden. Deze cursus is geschikt voor zowel zorgboerin als vrijwilligers.
- Vakbladen bijhouden door zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat de deelnemersgroep en casuïstiek vrij stabiel is, zijn er niet veel duidelijke kennishiaten. Wel houden we de vinger aan de pols.

Dementie

Dankzij de online training hebben de vrijwilligers nog meer inzicht gekregen in de omgang met mensen die beginnende dementie hebben. Praktische tips over omgangsvormen en emotionele gevolgen bij mensen bijvoorbeeld. We gebruiken deze tips dagelijks. De deelnemers voelen zich hierdoor nog beter gehoord. Het was interessant om met de vrijwilligers deze online cursus over dementie te volgen. We gaan hier komend jaar een vervolg aangeven. Er zijn veel interessante onderwerpen beschikbaar. Wel is het altijd even zoeken om een moment te vinden om hier ook daadwerkelijk voor te gaan zitten.

Autisme

De zorgboerin heeft een online webinar gevolgd over meer rust en minder stress bij autisme. Dit is vooral relevant voor de omgang met de volwassen groep. Het webinar gaf vooral meer inzicht in hoe je hen het beste kunt aansturen, die informatie is zeer nuttig. Het gebruiken van deze aanwijzingen geeft nog meer rust en structuur bij deze groep en draagt er aan bij dat ze beter kunnen werken en aan het emotionele welzijn. Op basis van wat zich komend jaar aandient vanuit de deelnemers zal de zorgboerin hier een vervolg aangeven.

BHV

Daarnaast moet natuurlijk het BHV certificaat elk jaar opnieuw gehaald worden en is het goed om deze kennis elk jaar weer even op te frissen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gang van zaken evaluatiegesprekken

Met de twee deelnemers die via de WLZ komen wordt twee keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. De andere deelnemers hebben één evaluatiegesprek per jaar. Dit is met iedereen gedaan in 2019. In totaal zijn dus 14 evaluatiegesprekken gehouden in 2019.

Onderwerpen van de evaluatiegesprekken zijn: persoonlijke doelen, kwaliteit van dagbesteding, wensen, tevredenheid, uitleg noodplan en evacuatieprocedure. Ook vragen we na of de gegevens die wij hebben t.a.v. medicatie nog up-to-date zijn en of mensen zich vertrouwd voelen in de groep. In de evaluatiegesprekken evalueren we bovendien de individuele doelstellingen van de dagbesteding en passen deze indien nodig aan.

Uitkomsten evaluatiegesprekken 2019

Het loopt goed zoals het is, mensen zijn over het algemeen erg tevreden. Algemene conclusie: Deelnemers zijn i.h.a. tevreden met de geboden dagbesteding. Sociale activatie blijkt met name erg gunstig te zijn voor alle deelnemers. Het positieve effect is ook voor hun omgeving duidelijk waar te nemen. Hier en daar hebben we kleine persoonlijke aanpassingen gedaan.

NB: We zijn dermate kleinschalig dat het niet per se van een evaluatiegesprek afhankelijk is of we dingen aanpassen. Dat doen we ook gedurende het jaar op basis van onze dagelijkse interactie met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden, dus daar zijn we erg blij mee.

Ouderen

Bij de oudere doelgroep bleek uit de gesprekken dat er niet altijd zoveel georganiseerd hoeft te worden. Soms zijn heel veel activiteiten niet nodig, maar is het gewoon met elkaar gezellig. Daar hebben we uiteraard naar geluisterd en dat bevalt goed.

Volwassenen arbeidsbeperking

Vorig jaar bleek al dat de deelnemers klaar zijn voor wat meer verantwoordelijkheden. Deze hebben ze ook gekregen en een uitgebreider takenpakket. Dat verloopt goed en we gaan in overleg met de deelnemers gaan we hiermee verder in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2019

- 12 maart 2019
- 25 juni 2019
- 3 september 2019
- 10 december 2019

Onderwerpen

- Wensen t.a.v. knutselactiviteiten
- Wensen t.a.v. kookactiviteiten
- Wensen t.a.v. uitjes

Conclusies

Bij de inspraakmomenten gaan we met z'n allen om tafel zitten en bespreken we de wensen en mogelijkheden. De deelnemers hebben veel leuke ideeën en de meeste daarvan leiden tot gezellige activiteiten. Ook geven ze aan dat er niet altijd activiteiten georganiseerd hoeven te worden. Het programma moet niet te druk worden. Daarin proberen we een goede balans te vinden.

Zaken die de deelnemers in 2019 aandroegen waren bijvoorbeeld dat ze graag een keertje appeltaartjes, pindarotsjes en boterkoek wilden maken. Dit hebben we (per stuk) als activiteit toegevoegd en was erg leuk. Ook wilden ze een keer met papier maché werken en was er vraag naar kleurplaten voor volwassenen. Daarnaast hebben we vanuit de inspraakmomenten ook een keer de activiteit 'bloemschikken' toegevoegd. En zo zijn er vaker knutselactiviteiten die voortkomen uit suggesties van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om de doelgroepen gescheiden inspraakmomenten te geven omdat ze zo verschillend zijn. Iedereen durft wel te zeggen wat ze willen, dus het werkt goed zo. Het levert ook zeker inspiratie op voor de zorgboerin. We zijn natuurlijk erg blij dat iedereen zo tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is in de loop van mei 2019 weer gedaan mbv het formulier, dat door alle deelnemers is ingevuld. Alle deelnemers hebben geantwoord. Onderwerpen zijn: omgang met begeleiding en andere deelnemers, overleg over activiteiten, aandacht en respect, mate van passendheid van de activiteiten voor de deelnemer, contact met deelnemer en familie, bereikbaarheid, hygiëne, sfeer, mee kunnen beslissen en overlegmomenten.

Alle deelnemers (12 op dat moment) hebben het formulier ingevuld retour gestuurd. Dit is een anonieme meting, en we leveren de geadresseerde retour-enveloppen aan. Mensen hoeven alleen maar aan te kruisen, waardoor we ervan uitgaan dat ze het ook echt naar waarheid invullen. De hoge waardering die we van iedereen krijgen, bevestigt dat we op de goede weg.

Iedereen blijkt over het algemeen dik tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan op dezelfde weg voort. Kleinschaligheid wordt gewaardeerd en de activiteiten en uitjes ook. Leerpunt voor dit jaar was om niet alles vol te plannen. Daar houden we inmiddels rekening mee en dat bevalt goed. Een aantal nieuwe activiteiten zijn voor de afwisseling aan het arsenaal toegevoegd. Nieuwe activiteiten die bevallen laten we ook weer terugkomen

We hebben de meeste verbeterpunten uit de afgelopen jaren opgepakt en blijven dat ook doen zodra ze bij ons onder de aandacht komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In februari hadden we opnieuw een incident met een aardappelschilmesje. Het waren nieuwe mesjes, wat op zich goed is, maar een mevrouw heeft zich toch gesneden. Dat was verder niet ernstig en een pleister was voldoende. We hebben al eerder geprobeerd om met dunschillers te werken, maar dat vinden de deelnemers onhandig en onprettig, ouderen zijn dit gewoon niet gewend.

Verder gelukkig geen incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er gelukkig geen ernstige dingen zijn voorgevallen op de zorgboerderij. Wel is duidelijk dat je moet blijven opletten. Gelukkig hebben wij veel goede vrijwilligers, waardoor er veel begeleiding is.

Wij zien op dit moment geen aanleiding om iets anders te doen dan we al deden. We blijven het huidige beleid volgen en zorgen voor voldoende mensen op de groep. We hebben al jaren geen of alleen zeer kleine incidenten / huishoudelijke ongelukjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Testen of schoonmaak vakantiehuysje een geschikte activiteit is voor de doelgroep volwassenen met arbeidsbeperking.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De volwassenen worden er niet heel enthousiast van, maar helpen af en toe wel mee. De ouderen blijken het echter leuk te vinden om te helpen met afstoffen of bedden opmaken en beginnen hier vaak zelf over.

Voor volwassen deelnemers per persoon kijken naar uitbreiding taken en verantwoordelijkheden in 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is goed geslaagd in 2019. We gaan de takenpakketten nog verder uitbreiden in 2020 omdat we echt groei zien bij deze deelnemers. Uiteraard op maat en in passend tempo voor elk individu.

Begeleidingsplannen van WLZ deelnemers tweemaal per jaar evalueren. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles was prima in orde, aangezien alles vorig jaar opnieuw was aangeschaft.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is 10 en 12 september geoefend. Iedereen weer laten zien waar de verzamelplaats is, en hoe te handelen in noodsituaties.

Opknappen tuin nieuwe locatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De groentetuin is aangelegd en omgespit. En klaar om in het voorjaar gebruikt te worden. Dit is gedaan door de zorgboer.

Paddock bij huisje gereedmaken.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 07-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De paddock is mooi geworden, deelnemers hebben meegewerkt. Nu staan er paarden in, waar de oudere deelnemers erg van genieten!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)

Organiseren van uitjes voor beide doelgroepen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Anders verwoord en gekoppeld aan juiste paragraaf jaarverslag

Loop uw jaarverslag langs aan de hand van de norm en vul aan waar nodig, denk ook aan het omzetten van plannen/aandachtspunten in acties op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorgelopen

Tweede evaluatiegesprek voor WLZ deelnemer(s)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn afgerond.

Op uw webpagina op zorgboeren.nl heeft u niet uw klachtenreglement, maar een (verouderde) uitdeedbrief gepubliceerd. Hier hoort het eigen klachtenreglement thuis (zie Kennisbank 5.2.6). Verwijs in uw uitdeedbrief naar dit webadres.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

Geen vervanging geregeld bij ziekte van zorgboerin. Als de deelnemersgroep groter wordt, kan dit nodig zijn. Aandachtspunt. Wij vinden dit ook in 2018 niet nodig. Komt in de praktijk zelden (nooit) voor.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vooralsnog niet nodig. Als de zorgboerin ziek is, is de zorgboerderij dicht. Dit gebeurt in de praktijk vrijwel nooit.

Momenteel geen medewerkers buiten de zorgboerin. Indien er medewerkers komen moet er een klachtenprocedure gemaakt worden. Aandachtspunt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er was reeds een klachtenprocedure uit 2014. Deze gold vooral voor deelnemers. De nieuwe klachtenprocedure (wordt deze maand afgerond) zal ook voor vrijwilligers gelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Schilderwerk buitenverblijven afmaken.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

Kleinschaligheid en hoge kwaliteit van de zorg bewaken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Evaluatiegesprek voor WLZ deelnemer(s)

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Evaluatiegesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Zoönose certificaat vernieuwen**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Toelichting:** Dierenarts was ziek eind december dus is 13 januari 2020 gebeurd.**Begeleidingsplannen van WLZ deelnemers tweemaal per jaar evalueren. Verantwoorden in het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2020**Als de zorgboerderij groeit en het aantal deelnemers toeneemt kan het nodig zijn om een systeem te gaan gebruiken dat aanwezigheid van de deelnemers registreert. Aandachtspunt.****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020**Individuele aanvullende afspraken moeten op papier vastgelegd en ondertekend worden indien er uitzonderingsgevallen ontstaan. Aandachtspunt.****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020**Verkoop van koffie en thee op paardenpension (doorlopend).****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020**Uitjes voor 2020: tegelmuseum, landwinkels, wandelen in het bos, kringloopwinkels, tuincentra, koffietentjes****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020**Voor volwassen deelnemers per persoon kijken naar uitbreiding taken en verantwoordelijkheden in 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Vinger aan de pols houden bij zorgboerin en vrijwilligers tav werkplezier.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020

Voor volgend jaarverslag: Denk bij de beschrijving en reflectie op uw ondersteunend netwerk vooral ook aan mensen/organisaties van buiten de zorgboerderij die zo nodig mee kunnen denken of als klankbord kunnen fungeren (vraag 3.1/3.2)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst gaat goed. Ook de automatische meldingen zijn handig.

We zien goede voortgang en de acties worden in de meeste gevallen op tijd afgerond.

Geen leerpunten.

We blijven op deze manier werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Schilderwerk afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Schilderwerk afronden
- Met behulp van alle bestaande procedures, tevredenheidsmetingen, inspraak en evaluatiemomenten een vinger aan de pols houden of we op koers blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.