

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Het Middelpunt**

**Het Middelpunt**

Locatienummer: 2028



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58297219

Website: <http://www.zorgboerderijhetmiddelpunt.nl>

### Locatiegegevens

Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### **2020: Een roerig jaar**

Het jaar 2020 gaat bij ons de boeken in als een jaar waarin wij en onze deelnemers hebben laten zien dat we flexibeler zijn dan dat we ooit voor ogen hadden. De onderneming van de zorgboerderij en de hoofdonderneming, het paardenpension, hebben zichzelf opnieuw uitgevonden, met succes. We zijn van 13 maart tot 11 augustus dicht geweest n.a.v. de coronacrisis. Daarna zijn we weer langzaam opgestart.

#### **Zorgaanbod**

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, dagbesteding voor ouderen met een lichte zorgvraag en voor volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

#### **Ouderen**

In de maart, toen de eerste lockdown in ons land in gang gezet werd, waren ook wij vol ongelof en verdoofd. De zorgboerderij ging dicht! Driekwart van de deelnemers van onze zorgboerderij bestond uit ouderen, een van de groepen uit onze samenleving die beschermd moest worden tegen COVID-19. Dat onze deelnemers niet meer naar de zorgboerderij mochten komen, heeft zeer veel impact op hen gehad. En nu we aan het eind van jaar de balans op maken kunnen we constateren dat dit voor enkele deelnemers schrijnende gevolgen heeft gehad! De lockdown heeft voor één deelnemer met dementie het proces versneld om opgenomen te worden in een verzorgingshuis. Het thuiswonen ging niet meer... Een bijna 100-jarige deelnemer durft zijn huis niet meer uit, uit angst om besmet te worden. En de andere oudere deelnemers hebben de afgelopen periode als zeer eenzaam ervaren. De doelgroep ouderen heeft eind 2020 nog vijf deelnemers over. Twee deelnemers zijn niet meer teruggekomen op de zorgboerderij.

#### **Volwassenen met afstand tot arbeidsmarkt**

Ook de andere doelgroep, waarvan er twee in een woongroep wonen, mochten niet naar de dagbesteding. Ook zij hebben dit als zeer verdrietig en eenzaam ervaren. Later in het jaar, bij terugkomst op de zorgboerderij, hadden zij veel moeite om weer aan alle prikkels die op hen afkwamen te wennen. Zij hebben hier echt weer moeten leren om mee om te gaan. Inmiddels zijn ze gelukkig weer helemaal op de rit. De doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking bestaat nu uit vier deelnemers.

#### **Financieel gat creatief opgelost**

Doordat er geen zorgboerderij was, kwamen er ook geen inkomsten daarvan binnen. Bijna alle deelnemers zijn bij ons op pgb-basis, via de WMO. Wij hebben de gemiste financiën niet gedeclareerd, maar zijn op zoek gegaan naar een alternatieve bron van inkomsten. Het huisje waaruit de zorgboerderij werd bestierd, hebben we te huur gezet als vakantiewoning. Dit werd vorig jaar al in de weekenden gedaan. Deze oplossing is een groot succes gebleken; vanaf april was de bezettingsgraad meer dan 90 procent.

#### **Contact houden tijdens lockdown**

Tijdens de lockdown hebben we veel telefonisch contact gehouden met de deelnemers. We hebben daarnaast kaarten verstuurd. Ook hebben we nieuwsbrieven gemaakt en gevraagd of alle deelnemers een stukje konden schrijven over hoe het met hen ging. Deze nieuwsbrief werd in een papieren versie naar alle deelnemers per post verstuurd. Ook hebben we gewandeld op afstand met de deelnemers die in een woongroep verblijven. Later in het jaar mochten de deelnemers die begeleid wonen weer op de dagbesteding komen, dit was een feest en een emotioneel weerzien. Voor ons en voor de deelnemers.

#### **Kantine opgeknapt**

Doordat gedurende de eerste lockdown veel tijd over was, hebben we de kantine die gebruikt wordt door het personeel en klanten van het paardenpension, omgetoverd tot een warme gezellige alternatieve ruimte om te gebruiken tijdens de pauzes van de zorgboerderij. Als kantine voor de klanten mogen we deze vooralsnog niet gebruiken, vanwege de coronaregels. Alleen medewerkers en de deelnemers van de zorgboerderij uit de groep 'volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt' maken er momenteel gebruik van.

#### **Ouderen terug op oude locatie**

Op 1 juli 2020 zijn we vanuit de woning van de zorgboerin weer gestart met de doelgroep ouderen. Dit is de plek waar we ooit begonnen zijn met de zorgboerderij. We willen de twee doelgroepen 'ouderen' en 'volwassenen met een arbeidsbeperking' van elkaar gescheiden

houden, omdat de ouderen een kwetsbare groep zijn. We laten daarom de ouderen nog maar één dag in de week komen. We zijn kleinschalig en hebben geen personeel, dus helaas is dit de enige optie voorlopig. In de woning kunnen we goed 1,5 meter afstand houden en veilig met elkaar omgaan.

#### **Ondersteunend netwerk en vrijwilligers**

We hebben nog steeds drie vrijwilligers. De zorgboerin werkt op dinsdag met de ouderen en op woensdag, donderdag en vrijdag met de andere doelgroep. De echtgenoot van de zorgboerin neemt de deelnemers uit de groep met afstand tot de arbeidsmarkt regelmatig onder zijn hoede. De inzet van de vrijwilligers bij de ouderen bevalt goed en geeft nog meer mogelijkheden voor persoonlijk contact en begeleiding. Momenteel wisselen de vrijwilligers elkaar af. Dankzij al deze fijne mensen kunnen we onze deelnemers optimaal aandacht geven.

#### **Ontwikkeling en kwaliteit**

In 2019 hadden we ons ten doel gesteld om de sfeer persoonlijk en gezellig te houden en de deelnemerstevredenheid op het huidige, hoge, niveau te houden. In 2020 liepen veel zaken anders dan verwacht en zijn we een hele tijd gesloten geweest. Gelukkig zijn onze deelnemers nog steeds tevreden. Al het bovenstaande heeft er toe geleid dat we ons meer op de jongere doelgroep zijn gaan richten. Persoonlijk heeft de zorgboerin die switch ook als fijn ervaren. Het betekent meer buiten zijn en actiever bezig zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### **Ontwikkelingen in 2020**

De coronacrisis heeft een enorme impact gehad op het reilen en zeilen van de zorgboerderij. We hebben geleerd dat we flexibel en creatief zijn om grote veranderingen relatief snel op te vangen en om te buigen. Een aantal activiteiten konden we wel doorzetten, in de periode dat we open waren. Voor de doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking is er qua activiteiten niet heel veel veranderd. Voor de doelgroep ouderen is het aantal dagen dagbesteding teruggedaan naar eens per week. We kunnen nog wel buiten gaan wandelen met deze doelgroep, maar de meeste andere buitenactiviteiten zijn de laatste maanden vervallen, zeker de zo gewaardeerde uitjes. We doen nu meer aan koken, spelletjes en knutselen en maken er het beste van.

#### **Veranderingen in 2020**

De nadruk is voor ons komen te liggen op de doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking. De doelgroep ouderen kunnen we helaas nog maar één dag in de week ontvangen. We hebben een aantal wijzigingen aan de locaties doorgevoerd. De kantine van het paardenpension is omgetoverd tot een fijne ruimte waar de volwassen doelgroep kan pauzeren. Hier kan nu ook gekookt worden. Het chalet dat wij als zorgboerderij gebruikten is nu in gebruik als vakantiewoning. De oudere doelgroep wordt, net als in de beginjaren, opgevangen in de woning van de zorgboerin. Op dit moment staan nog geen verdere veranderingen op het programma.

#### **Vooruitzicht**

We verwachten dat de doelgroep ouderen ongeveer hetzelfde blijft. Als er te weinig deelnemers overblijven is het niet meer rendabel, maar we zouden hen graag één dag in de week blijven ontvangen. Ook zou het erg leuk zijn als de twee groepen in de loop van het nieuwe jaar weer vaker samen op stap zouden kunnen. De uitjes naar het tuincentrum worden node gemist. De doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking gaat goed. Hier kan nog één persoon bijkomen.

#### **Ondersteunend netwerk en vrijwilligers**

Het ondersteunend netwerk van de zorgboerderij functioneert goed. Natuurlijk zijn er de vrijwilligers, die zeer betrokken zijn. Extern is er minimaal 1 x per jaar een gesprek met de coaches van de groep 'Volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt'. Met hen worden de individuele mogelijkheden en beperkingen besproken.

Daarnaast is er twee keer per jaar een gesprek met de casemanagers van de oudere deelnemers. Hier bespreken we dingen waar de zorgboerderij en deelnemers tegen aan lopen. En hoe we dit kunnen verbeteren.

Ook kijken we in overleg met Mirages Communicatie minstens één keer per jaar of er nog formulieren moeten worden aangepast, weten regelgeving is die van belang is of beleid waar we rekening mee moeten houden. Ook de website wordt dan even doorgelopen.

Daarnaast heeft de zorgboerin regelmatig overleg met een familielid die in de ouderenzorg werkt. Deze persoon geeft altijd goede tips als de zorgboerin tegen bepaalde dingen aan loopt. Ook zijn de vrijwilligers van groot belang, omdat een in de zorg werkt, een ander een pedagogische achtergrond heeft, en de derde een prettig nuchter gezond verstand heeft. Zij kunnen dingen goed en helder zien, waardoor



we elkaar als het nodig is aan kunnen spreken in bepaalde situaties. We zijn erg tevreden met het huidige ondersteunende netwerk.

**Doelstellingen gehaald?**

Voor 2020 hadden we de volgende doelstellingen gesteld:

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Schilderwerk afronden

Ondanks de rare situatie zijn de doelstellingen vrijwel allemaal gehaald. We konden lange tijd niet open zijn en dat leidde tot teleurstelling en verdriet bij de deelnemers. We hebben geprobeerd om het contact zoveel mogelijk te onderhouden, maar enige weerslag op de tevredenheid kon natuurlijk niet voorkomen worden. Kleinschaligheid, plezier in het werk en het afronden van het schilderwerk zijn ruimschoots gelukt. We hoefden geen aanspraak te maken op de regelingen en we zijn er nog.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Ouderen

Start: 10  
Eind: 5

Wij bieden dagbesteding voor ouderen met een lichte zorgvraag. We geven groepsbegeleiding. Financiering is via PGB's, WLZ en particulier.

#### Volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt

Start: 3  
Eind: 4

Wij bieden dagbesteding voor volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt. De begeleiding is hier vaak individueel, soms in de groep. Deze zorg wordt geboden via PGB en als onderaannemer van Stichting Humanitas, Careander en WLZ.

#### Totaal aantal deelnemers

Op 31 december 2020 waren er 9 deelnemers in totaal.

#### Uitstroom

De redenen van uitstroom (alleen in de doelgroep ouderen) waren: Ziekte, verslechtering gezondheidstoestand, niet meer thuiswonen, overlijden en angst voor besmetting.

Eén van de deelnemers die begon bij de doelgroep ouderen bleek veel te jong en te goed en is daarom overgestapt naar de andere doelgroep, waar hij het erg naar zin heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn bijzonder tevreden en willen graag bij ons blijven komen. De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod. Als het te zwaar wordt schuiven deelnemers door naar een andere dagbesteding. De coronacrisis heeft met name bij de doelgroep ouderen wel voor een wijziging in de groep gezorgd. De coronacrisis heeft ons wel geleerd dat we met de stroom mee moeten gaan. Dat kan ook weer de andere kant op gaan, dan het afgelopen jaar.

#### Doelgroep ouderen

- De doelgroep ouderen is flink geslonken n.a.v. de coronacrisis.
- We hebben gekozen om het aantal dagen voor deze doelgroep te verminderen
- We houden de doelgroep voorlopig op één dag in de week, zo lang het rendabel is.

#### **Doelgroep volwassenen met arbeidsbeperking**

- De doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking heeft dit jaar meer aandacht gekregen en een breder takenpakket, ook omdat ze meer dagen kunnen komen en meer begeleiding hebben.
- Meer dagen in de week, meer begeleiding door zorgboerin.
- Dit bevalt goed en misschien dat er nog wel één of twee deelnemers bij kunnen komen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie vrijwilligers, die om de beurt bij de ouderen komen. Dat is gelijk verdeeld en ze komen dan de hele dinsdag. Ze helpen bij het vervoer van de deelnemers, koken, activiteiten en kunnen extra aandacht en een praatje bieden. Bij de volwassenen is de zelfstandigheid dusdanig toegenomen dat de vrijwilligers hier niet meer nodig zijn.

Elke werkdag is er kort overleg over de taken met de aanwezige vrijwilliger. Daarnaast zijn er jaarlijkse evaluatiegesprekken. De lijnen zijn kort en wordt er open gecommuniceerd. We hebben een heel stabiel team.

We hebben in 2020 één keer per jaar evaluatiegesprekken gehouden. Het is een stabiel team, dat elkaar goed aanvult. De vrijwilligers hebben veel vrijheid en denken mee over activiteiten, gang van zaken en uitjes. Bijvoorbeeld ten aanzien van het knutselen brengen de vrijwilligers veel ideeën in. De vrijwilligers zijn allemaal heel open en we durven elkaar feedback te geven. De vragen op de evaluatieformulieren helpen hier goed bij. Op deze manier weet iedereen waar hij of zij aan toe is.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn en stabiel team van vrijwilligers. Het loopt als een klok. Bij ziekte en vakantie van de zorgboerin sluiten we de zorgboerderij. Dat is vervelend, maar kan nu niet anders, zeker in deze coronatijd. We hebben voldoende mankracht en willen op deze voet doorgaan. We hopen dat de huidige vrijwilligers nog heel lang blijven. De meeste taken kunnen door de zorgboerin en haar echtgenoot gedaan worden, maar de inzet van de vrijwilligers geeft net wat meer persoonlijke aandacht voor de deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin overlegt veel met de casemanagers over oa de zorgzwaarte en casuïstiek van de deelnemers. Via de federatie zijn we goed op de hoogte van veranderende wetgeving. Daarnaast wordt n.a.v. ontwikkelingen in deelnemersgroep naar eventuele relevante cursussen gekeken.

#### Opleidingsdoelen 2020:

- De zorgboerin moet zorgen dat haar kennis van EHBO op peil is.
- BHV bijhouden en certificaat vernieuwen voor zorgboerin.
- Cursus van de vrijwilligersbank volgen, over activiteiten voor dementerenden. Deze cursus is geschikt voor zowel zorgboerin als vrijwilligers.
- Kennis vergaren omtrent autisme en dementie (basiskennis dementie ook belangrijk voor vrijwilligers)
- Vakbladen bijhouden door zorgboerin.

De BHV cursus is twee keer uitgesteld door coronamaatregelen. We hopen deze in februari 2021 te voltooien.

Verder zijn er geen cursussen gevolgd. Cursussen vrijwilligersbank vervielen ook. Daarnaast zijn we vooral druk geweest met de gevolgen van de coronacrisis en onszelf heruitvinden!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Geen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Opleidingsdoelen komende jaren

- De zorgboerin moet zorgen dat haar kennis van EHBO op peil is.
- BHV bijhouden en certificaat vernieuwen voor zorgboerin.

- Cursus van de vrijwilligersbank volgen, over activiteiten voor dementerenden. Deze cursus is geschikt voor zowel zorgboerin als vrijwilligers.
- Kennis vergaren omtrent autisme en dementie (basiskennis dementie ook belangrijk voor vrijwilligers)
- Vakbladen bijhouden door zorgboerin.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Corona heeft ook op het gebied van scholing en ontwikkeling roet in het eten gegooid, omdat geplande cursussen geen doorgang konden vinden. Wel hebben we onze flexibiliteit en creativiteit uitgebreid kunnen trainen...

Voor komend jaar staan dezelfde doelen als voor 2020 op de rol. Omdat de deelnemersgroep en casuïstiek vrij stabiel is, zijn er niet veel duidelijke kennishiaten. Wel houden we de vinger aan de pols, ook bij de instroom van nieuwe deelnemers.

Voor het begeleiden van de doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt is kennis van oa autisme van belang. Verder staat de gebruikelijke BHV / EHBO cursus op het programma.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Gang van zaken evaluatiegesprekken

Met de deelnemer die via de WLZ komt is in 2020 geen evaluatie geweest, omdat deze persoon wegens ziekte pas in november 2020 echt volop mee ging draaien. De andere deelnemers hebben één evaluatiegesprek per jaar. Dit is met iedereen gedaan in 2020, in week 44. In totaal zijn 8 evaluatiegesprekken gehouden in 2020.

Onderwerpen van de evaluatiegesprekken zijn: persoonlijke doelen, kwaliteit van dagbesteding, wensen, tevredenheid, uitleg noodplan en evacuatieprocedure. Ook vragen we na of de gegevens die wij hebben t.a.v. medicatie nog up-to-date zijn en of mensen zich vertrouwd voelen in de groep. In de evaluatiegesprekken evalueren we bovendien de individuele doelstellingen van de dagbesteding en passen deze indien nodig aan.

#### Uitkomsten evaluatiegesprekken 2020

Het loopt goed momenteel, mensen zijn over het algemeen erg tevreden. Algemene conclusie: Deelnemers zijn i.h.a. tevreden met de geboden dagbesteding. Natuurlijk is het wel heel anders dan vorige jaren. De ouderen kijken nog steeds elke week uit naar het komen, ook al zijn de populaire uitjes weggevallen. Het samenzijn is belangrijk. De volwassenen met een arbeidsbeperking kijken er ook naar uit, voor hen is het in deze tijd ook de enige afleiding en sociale interactie die er is. Sociale activatie blijkt met name erg gunstig te zijn voor alle deelnemers. Het positieve effect is ook voor hun omgeving duidelijk waar te nemen. Hier en daar hebben we kleine persoonlijke aanpassingen gedaan.

NB: We zijn dermate kleinschalig dat het niet per se van een evaluatiegesprek afhankelijk is of we dingen aanpassen. Dat doen we ook gedurende het jaar op basis van onze dagelijkse interactie met de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Ouderen

Bij de oudere doelgroep bleek opnieuw dat vooral het menselijk contact en samenzijn belangrijk is. Dat telt echt voor ieder mens.

#### Volwassenen arbeidsbeperking

De deelnemers krijgen steeds meer verantwoordelijkheden en een uitgebreider takenpakket. Dat verloopt goed en we gaan in overleg met de deelnemers hiermee verder in 2021.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmomenten 2021

Van 13 maart tot 11 augustus 2021 was de zorgboerderij dicht. Daarna zijn we eerst slechts gedeeltelijk open geweest, ook om uit te kunnen vinden wat wel en niet zou kunnen. Er is één inspraakmoment geweest uiteindelijk, op 24 november voor de ouderen en 19 november voor de andere doelgroep.

### Onderwerpen

Ouderen:

Hierbij ging het vooral over wat ze graag wilden doen en wat gezien de coronacrisis nog wel kon. Daar kwam uit: Graag koken, spelletjes doen, knutselen en ook wandelen. Hier hebben we gehoor aan gegeven.

Volwassenen met een arbeidsbeperking:

Ook de volwassen doelgroep gaf aan graag te willen koken. Daar is nu gelegenheid voor in de gerenoveerde kantine. Ze vinden het ook leuk om (nog) meer aandacht te besteden aan het toiletteren en verzorgen van paarden, dus dat doen we nu ook. Daarnaast helpen ze met het stalwerk, dat bevalt goed.

### Algemene conclusies

Iedereen is blij met wat er wél kan en begrijpt dat niet alle activiteiten kunnen plaatsvinden. De doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt pakt meer op.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Verloop inspraak

Het is goed om de doelgroepen gescheiden inspraakmomenten te geven omdat ze zo verschillend zijn. Iedereen durft wel te zeggen wat ze willen, dus het werkt goed zo. Het levert ook zeker inspiratie op voor de zorgboerin. We zijn natuurlijk erg blij dat iedereen nog steeds tevreden is.

### Conclusies, leerpunten en verbeterpunten

Iedereen realiseerde zich dat de zaken dit jaar anders moesten verlopen dan anders. Dat betekende soms dat we niet alles konden doen wat de deelnemers graag wilden doen. Hier was veel begrip voor. We hebben met elkaar toch een mooi en gezellig activiteitenprogramma kunnen uitvoeren in de periode dat we wel open waren. Hierover was veel tevredenheid. We blijken allemaal, zorgboeren, vrijwilligers en deelnemers, nog veel flexibeler dan we dachten.

Als het weer kan, dan gaan we weer met de ouderen op uitje. Koffie drinken en naar de intratuin. De andere groep mist de oudere doelgroep wel en ook de interactie, dus die gaan dan ook graag weer mee.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is in 2020 niet gedaan mbv het formulier. In normale jaren vragen wij alle deelnemers naar de volgende onderwerpen: omgang met begeleiding en andere deelnemers, overleg over activiteiten, aandacht en respect, mate van passendheid van de activiteiten voor de deelnemer, contact met deelnemer en familie, bereikbaarheid, hygiëne, sfeer, mee kunnen beslissen en overlegmomenten.

De zorgboerderij is bijna de helft van het jaar dicht geweest en we zijn hier niet meer aan toegekomen. Wel hebben we met alle deelnemers en hun begeleiding individueel overleg gehad over de gang van zaken, activiteiten, opnieuw opstarten en passendheid van activiteiten. Natuurlijk is er ook veel aandacht geweest voor hygiëne in 2020. Daarnaast zijn er per doelgroep inspraakmomenten geweest, waardoor we ook al een indruk hadden van de tevredenheid. We zullen een nieuwe tevredenheidsmeting doen in het voorjaar van 2021.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook al is er geen tevredenheidsmeting met het formulier gedaan, we hebben wel geëvalueerd met alle deelnemers. De conclusie is dat we weer veel hebben geleerd dit jaar, al was het niet altijd gemakkelijk.

De kleinschaligheid blijft een sterk punt van onze zorgboerderij. De zo gewaardeerde uitjes konden dit jaar helaas niet plaatsvinden. Niet alle activiteiten konden plaatsvinden.

Wat dit jaar ons wel geleerd heeft is, is hoe belangrijk de dagbesteding op de zorgboerderij voor onze deelnemers is. Voor volgend jaar kijken we uit naar het weer opstarten van de uitjes.

We hebben de meeste verbeterpunten uit de afgelopen jaren opgepakt en blijven dat ook doen zodra ze bij ons onder de aandacht komen. Of dat nu via een formele tevredenheidsmeting gaat, of via andere weg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Continue aandacht voor veiligheid, regelmatig herhalen van de procedures en aandachtspunten blijft belangrijk. Zeker als mensen een tijdje niet op de dagbesteding aanwezig zijn geweest. Ook handen wassen en mondkapjes dragen, bijvoorbeeld in de auto, blijven we benadrukken.

Wij zien op dit moment geen aanleiding om iets anders te doen dan we al deden. We blijven het huidige beleid volgen. We hebben al jaren geen of alleen zeer kleine incidenten / huishoudelijke ongelukjes.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is verplaatst naar 19 februari 2021 ivm corona. actie stond er twee keer in.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit stond foutief in de lijst. Er zijn geen medewerkers dus nvt.

#### Begeleidingsplannen van WLZ deelnemers tweemaal per jaar evalueren. Verantwoorden in het jaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprek met vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit stond foutief in de lijst. Er zijn geen medewerkers dus nvt.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle EHBO-koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 28-09-2020 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 28-09-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprek voor WLZ deelnemer(s)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2020  
**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)

**Uitjes voor 2020: tegelmuseum, landwinkels, wandelen in het bos, kringloopwinkels, tuincentra, koffietentjes**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit heeft helaas in 2020 geen doorgang kunnen vinden.

**Zoönose certificaat vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts was ziek eind december dus is 13 januari 2020 gebeurd.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**Schilderwerk buitenverblijven afmaken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)

**Voor volgend jaarverslag: Denk bij de beschrijving en reflectie op uw ondersteunend netwerk vooral ook aan mensen/organisaties van buiten de zorgboerderij die zo nodig mee kunnen denken of als klankbord kunnen fungeren (vraag 3.1/3.2)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 27-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoönose certificaat vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Tevredenheidsmeting uitvoeren en als actie jaarlijks laten terugkomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Toelichting:** De tevredenheidsmeting wordt ingepland voor het voorjaar.

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Kleinschaligheid en hoge kwaliteit van de zorg bewaken.**

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021

**Evaluatiegesprek voor WLZ deelnemer(s)**

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

**Jaarlijkse controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

**Jaarlijkse controle EHBO-koffers**

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

**Evaluatiegesprek met vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

**Begeleidingsplannen van WLZ deelnemers tweemaal per jaar evalueren. Verantwoorden in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021

**Als de zorgboerderij groeit en het aantal deelnemers toeneemt kan het nodig zijn om een systeem te gaan gebruiken dat aanwezigheid van de deelnemers registreert. Aandachtspunt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021

**Individuele aanvullende afspraken moeten op papier vastgelegd en ondertekend worden indien er uitzonderingsgevallen ontstaan. Aandachtspunt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Verkoop van koffie en thee op paardenpension (doorlopend).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Voor volwassen deelnemers per persoon kijken naar uitbreiding taken en verantwoordelijkheden in 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Vinger aan de pols houden bij zorgboerin en vrijwilligers tav werkplezier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021

**Toelichting:** Mocht de BHV cursus in februari nog niet doorgaan, dan zal de zorgboerin zelf de syllabus opnieuw doornemen, zodat alles weer vers op het netvlies staat. De oefening van het calamiteitenplan met de deelnemers staat voor april gepland.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.



### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst gaat goed. Ook de automatische meldingen zijn handig. Niet alles kon gedaan worden in 2020 ivm de coronacrisis, dus een enkel actiepoint moest worden doorgeschoven.

We zien goede voortgang en de acties worden in de meeste gevallen op tijd afgerond.

Geen leerpunten.

We blijven op deze manier werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Creatief blijven, ook als de omstandigheden uitdagend zijn
- Hopelijk weer uitjes kunnen organiseren met beide doelgroepen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met behulp van alle bestaande procedures, tevredenheidsmetingen, inspraak en evaluatiemomenten een vinger aan de pols houden of we op koers blijven. Proberen zo goed mogelijk in te spelen op de (on)mogelijkheden die er op ons pad komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.