

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Het Middelpunt

Het Middelpunt

Locatienummer: 2028



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 6 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 10 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 12 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 14 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 15 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 15 |
| 7.2 Medicatie | 15 |
| 7.3 Agressie | 15 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 15 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 15 |
| 7.6 Klachten | 15 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 16 |
| 8 Acties | 16 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 17 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 17 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 19 |
| 9 Doelstellingen | 22 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 23 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 23 |
| 9.3 Plan van aanpak | 23 |
| Overzicht van bijlagen | 23 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58297219

Website: <http://www.zorgboerderijhetmiddelpunt.nl>

Locatiegegevens

Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2021 is zorgboerderij Het Middelpunt gekrompen. We hebben afscheid genomen van de doelgroep ouderen met een lichte zorgvraag. Eind mei is de zorgboerderij gestopt met deze doelgroep. De doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt is gebleven. Wij bieden voor hen kleinschalige dagbesteding aan. Dit zijn mensen met een lichte zorgvraag, die affiniteit hebben met paarden. Zij helpen ons met het verzorgen van de paarden in onze friezenfokkerij.

De aanleiding voor deze verandering ligt bij de coronacrisis. Aan het begin van de pandemie lag de zorgboerderij maanden stil. Wij hebben toen noodgedwongen gekozen voor een andere inkomstenbron, namelijk de verhuur van vakantiewoningen. De werkzaamheden hiervoor bleken in 2021 niet meer goed te combineren met de zorg voor dementerende ouderen. De dagbesteding voor de ouderen is op een natuurlijke manier afgeschaald, doordat deelnemers in verpleeghuis werden opgenomen en wij ook geen nieuwe deelnemers meer aannamen. De laatste drie deelnemers zijn met behulp van hun casemanagers ondergebracht bij een andere zorgboerderij.

Afscheid van vrijwilligers

Door het stoppen met de doelgroep ouderen is ook afscheid genomen van de vrijwilligers die ons meehielpen met deze doelgroep. Voor de andere doelgroep hebben wij geen vrijwilligers nodig, zij zijn erg zelfstandig. Wij kijken terug op een mooie tijd, waarin we dagelijks veel plezier hebben gehad met zowel de ouderen als de vrijwilligers. Ons ondersteunend netwerk rondom de andere doelgroep is uiteraard wel in stand gebleven en voldoet goed. Met case-managers en persoonlijk begeleiders van de deelnemers zijn gesprekken geweest over de voortgang.

Doelgroep volwassenen lichte zorgvraag

De doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt is stabiel gebleven. Zij helpen ons bij onze fokkerij van Friese paarden. Dit gaat prima, de deelnemers zijn erg zelfstandig en kunnen de taken goed aan. Denk hierbij aan verzorgen van de drachtige merries en de pasgeboren veulens. Vrijwilligers zijn hierbij niet aan de orde omdat de deelnemers zeer zelfstandig zijn. Zij houden zich bezig met onder meer uitmesten, poetsen, invlechten en rijden van de paarden. Ook helpen zij bij het verzorgen en mak maken van de veulens. Wij hebben momenteel ruimte voor 1 of 2 extra deelnemers in deze groep.

Financiering en kwaliteit

De financiering van de zorg verloopt deels via PGB's en deels als onderaannemer. Uit onze evaluaties en deelnemerstevredenheidsonderzoek blijkt dat de deelnemers nog steeds erg tevreden zijn over de dagbesteding. In september 2021 is de driejaarlijkse audit weer afgerond, met goed resultaat.

Flexibiliteit

Corona heeft ons geleerd om te denken in mogelijkheden en flexibel te zijn. En zoeken naar wat mogelijk is om jezelf en de zorgboerderij alsmede ons andere bedrijf steeds opnieuw uit te vinden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De belangrijkste ontwikkelingen van dit jaar waren:

- Afscheid van de doelgroep ouderen
- Doelgroep volwassenen stabiel

Het afscheid van de doelgroep ouderen was een verandering die natuurlijk volgde uit de ontwikkeling van ons bedrijf en de veranderde omstandigheden door de coronacrisis. Wij zijn tevreden met de nieuwe situatie met één doelgroep, waar we ons op kunnen richten en die goed past binnen ons agrarische (hoofd)bedrijf. Voorlopig zijn geen nieuwe aanpassingen voorzien.

Ondersteunend netwerk

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Daartoe behoren ook de coaches en casemanagers van onze deelnemers, met wie de lijntjes kort zijn.

Doelstellingen behaald

Onze doelstellingen voor dit jaar waren:

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op hetzelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Creatief blijven, ook als de omstandigheden uitdagend zijn
- Hopelijk weer uitjes kunnen organiseren met beide doelgroepen

Bijna alle doelstellingen hebben we kunnen realiseren. Door de veranderde situatie met betrekking tot de ouderen en de aanhoudende uitdagingen van de coronacrisis hebben we alleen geen uitjes kunnen organiseren. Voor de overgebleven doelgroep 'volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt' is dit echter geen belangrijk onderdeel van hun dagbesteding. Wel gaan deelnemers soms individueel mee op stap naar de paarden in de opfok of om inkopen te doen bij de voerleverancier.

Acties

Wij zijn van plan om op de ingezette weg verder te gaan in 2022. De benodigde acties zijn daarvoor aangemaakt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ouderen

Start: 5

Eind: 0

Wij hebben de dagbesteding voor ouderen met een lichte zorgvraag opgeheven.

Volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt

Start: 4

Eind: 3

Wij bieden dagbesteding voor volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt. De begeleiding is hier vaak individueel, soms in de groep. Deze zorg wordt geboden via PGB en als onderaannemer van Stichting Humanitas, Careander en WLZ.

Totaal aantal deelnemers

Op 31 december 2021 waren er 3 deelnemers in totaal.

Uitstroom

De redenen van uitstroom in de doelgroep ouderen waren: Ziekte, verslechtering gezondheidstoestand, niet meer thuiswonen, overlijden en angst voor besmetting. Drie deelnemers zijn overgenomen door een andere zorgboerderij omdat wij stopten met deze doelgroep.

Eén van de deelnemers bij de doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking is gestopt omdat zijn gezondheidstoestand verslechterde, hij woont niet meer thuis en daarmee is zijn dagbesteding ook vervallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn bijzonder tevreden en willen graag bij ons blijven komen. De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod en geven ons ook veel arbeidsplezier. We zijn blij met de veranderingen die in 2021 in gang zijn gezet. We blijven flexibel reageren op de omstandigheden, zoals de corona-crisis.

Doelgroep ouderen

Het was voor ons niet meer haalbaar om de doelgroep ouderen te continueren. Daarom zijn we hiermee gestopt in mei 2021.

Doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt

Het bevalt goed om alle tijd en aandacht voor deze doelgroep te hebben. De deelnemers zijn hier nu allemaal al langere tijd en floreren bij de dagbesteding en het werk. Zij hebben allemaal stappen gezet in hun zelfstandigheid. Als aandachtspunt uit de audit kwam de tip om evaluatiegesprekken en doelstellingen uitgebreider te omschrijven. Hiermee zijn we direct aan de slag gegaan. De doelen van de deelnemers zijn nader omschreven, uiteraard in samenspraak met hen. Wij zullen komend jaar evalueren of deze doelen behaald zijn of misschien moeten worden bijgesteld. Voor eventuele nieuwe deelnemers is het streven om twee maanden na het begin van de zorg voor het eerst te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin overlegt veel met de casemanagers over oa de zorgzwaarte en casuïstiek van de deelnemers. Via de federatie zijn we goed op de hoogte van veranderende wetgeving. Daarnaast wordt n.a.v. ontwikkelingen in deelnemersgroep naar eventuele relevante cursussen gekeken.

Opleidingsdoelen 2021:

- De zorgboerin moet zorgen dat haar kennis van EHBO op peil is.
- BHV bijhouden en certificaat vernieuwen voor zorgboerin.
- Kennis bijhouden omtrent autisme.
- Vakbladen bijhouden door zorgboerin.

NB: De opleidingsdoelen mbt dementie en ouderen zijn uit dit lijstje verwijderd omdat deze niet meer relevant zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen 2021:

- BHV certificaat is vernieuwd, cursus weer gevolgd.
- Vakliteratuur is bijgehouden.

Afgelopen jaar is de meeste tijd gaan zitten in het opnieuw vormgeven van de hernieuwde zorgboerderij en een nieuw verdienmodel uitvinden binnen onze hoofdonderneming paardenhouderij/vakantieverhuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen:

- De zorgboerin moet zorgen dat haar kennis van EHBO op peil is.
- BHV bijhouden en certificaat vernieuwen voor zorgboerin.
- Kennis bijhouden omtrent autisme.
- Vakbladen bijhouden door zorgboerin.

Omdat wij erg kleinschalig zijn en een kleine deelnemersgroep hebben, zijn ook de opleidingsdoelen beperkt. Als er een nieuwe deelnemer komt met voor ons minder bekende problematiek zal het inlezen en bijleren hierop aan de opleidingsdoelen toegevoegd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor komend jaar staan dezelfde doelen als voor 2021 op de rol. Omdat de deelnemersgroep klein is en de casuïstiek vrij stabiel, zijn er niet veel duidelijke kennishiaten. Wel houden we de vinger aan de pols, ook bij de instroom van nieuwe deelnemers. Voor het begeleiden van de doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt is kennis van oa autisme van belang. Verder staat de gebruikelijke BHV / EHBO cursus op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gang van zaken evaluatiegesprekken 2021

Omdat we de doelgroep ouderen hebben afgebouwd, hebben we alleen exitgesprekken met hen gevoerd in mei 2021. De laatste drie deelnemers vonden het jammer dat we ermee stopten, maar zijn gelukkig alle drie naar een fijne andere dagbesteding gegaan. Met de drie andere deelnemers (doelgroep volwassenen met arbeidsbeperking) zijn wel evaluatiegesprekken gevoerd. Deze evaluatiegesprekken zijn alle drie in september gevoerd.

Uitkomsten evaluatiegesprekken 2021

Wij vragen naar hoe het gaat, wat ze willen leren, of ze denken dat ze gegroeid zijn en gebruiken daarvoor de vragen van het evaluatieformulier (zie bijlage). Ook zijn dit jaar de doelen van de deelnemers nader uitgewerkt, we zullen die volgend jaar evalueren. Deelnemers zijn i.h.a. tevreden met de geboden dagbesteding. Natuurlijk blijft de coronacrisis soms om aanpassingen en flexibiliteit vragen. Dat is voor sommige deelnemers wel een uitdaging, maar ze slaan zich er goed doorheen. Sociale activatie blijkt met name erg gunstig te zijn voor alle deelnemers. Het gevoel hebben dat je er toe doet, een doel en werkzaamheden hebben is heel belangrijk voor hen. Het positieve effect is ook voor hun omgeving duidelijk waar te nemen. Hier en daar hebben we kleine persoonlijke aanpassingen gedaan. Omdat we erg kleinschalig zijn, hangt het niet per se van een evaluatiegesprek af of we dingen aanpassen. Dat doen we ook gedurende het jaar op basis van onze dagelijkse interactie met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volwassenen arbeidsbeperking

De deelnemers krijgen steeds meer verantwoordelijkheden en een uitgebreider takenpakket. Dat verloopt goed en we gaan in overleg met de deelnemers hiermee verder in 2022. Ook gaan we wat systematischer doelen omschrijven en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2021

Er zijn vier inspraakmomenten geweest op de volgende data:

- 2 maart 2021
- 1 juni 2021
- 7 september 2021
- 2 december 2021

Onderwerpen

Dagelijkse gang van zaken, activiteiten, wat vind je leuk, wat zou je graag willen doen?

Algemene conclusies

Ouderen wilden graag weer uitjes doen, maar daar is het door covid niet meer van gekomen. Ook het samen koken en spelletjes doen waren populair bij deze doelgroep.

Bij de doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking werd ook koken veel genoemd. Daarnaast wilden sommige deelnemers wat meer met de paarden doen in de zin van het trainen van paarden en niet alleen de verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verloop inspraak

Iedereen durft wel te zeggen wat ze willen, dus het werkt goed zo. De inspraakmomenten geven inspiratie voor de zorgboerin. We zijn blij dat iedereen nog steeds tevreden is.

Conclusies, leerpunten en verbeterpunten

Het is belangrijk voor de deelnemers om individueel maatwerk te krijgen in de activiteiten. Doordat we nu zo kleinschalig zijn lukt dat goed en zitten we er kort op. Een deel van de deelnemers is erg zelfstandig, daarbij is het voor ons soms wel opletten dat ze wel begeleiding kunnen gebruiken. Dat stralen ze niet altijd uit namelijk.

Uitgevoerd

Het fornuis in de kantine is uitgebreid zodat er beter gekookt kan worden. Voor de deelnemers en de pensionklanten van het hoofdbedrijf is er inmiddels ook een mooie nieuwe overdekte longeerton gerealiseerd. Hierdoor wordt het trainen van de paarden beter gefaciliteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting is gedaan in mei 2021 met behulp van het formulier, alleen voor de doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking. We hebben van iedereen antwoord gekregen, de meting is anoniem via de post. In het formulier (zie bijlage) vragen we wij alle deelnemers naar de volgende onderwerpen: omgang met begeleiding en andere deelnemers, overleg over activiteiten, aandacht en respect, mate van passendheid van de activiteiten voor de deelnemer, contact met deelnemer en familie, bereikbaarheid, hygiëne, sfeer, mee kunnen beslissen en overlegmomenten. Iedereen was erg tevreden. Het gemiddelde kwam uit rond de negen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemerstevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen was heel tevreden, daar zijn we blij mee. We blijven er bovenop zitten om dat zo te houden en we denken dat te kunnen realiseren door onze kleinschalige en persoonlijke benadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten. Het is belangrijk bij deze doelgroep om regelmatig de veiligheid in de omgang met paarden en hygiëne te benadrukken. Het zijn allemaal ervaren mensen, maar een ongeluk zit in een klein hoekje. Omdat iedereen weet wat hij of zij doet en kennis heeft van paarden is de kans op een incident wel kleiner, maar zeker niet uitgesloten. We moeten daarom blijven opletten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volwassen deelnemers per persoon kijken naar uitbreiding taken en verantwoordelijkheden in 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Verkoop van koffie en thee op paardenpension (doorlopend).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit was voor de uitjes voor de ouderen, maar is niet meer van toepassing.

Begeleidingsplannen van WLZ deelnemers tweemaal per jaar evalueren. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: NVT geen WLZ deelnemers meer.

Evaluatiegesprek voor WLZ deelnemer(s)

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen WLZ deelnemers meer, nvt

Vinger aan de pols houden bij zorgboerin en vrijwilligers tav werkplezier.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen vrijwilligers meer. Dus deze actie keert niet meer terug.

Individuele aanvullende afspraken moeten op papier vastgelegd en ondertekend worden indien er uitzonderingsgevallen ontstaan. Aandachtspunt.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Als de zorgboerderij groeit en het aantal deelnemers toeneemt kan het nodig zijn om een systeem te gaan gebruiken dat aanwezigheid van de deelnemers registreert. Aandachtspunt.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-09-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitvoeren en als actie jaarlijks laten terugkomen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting voor de doelgroep volwassenen met een arbeidsbeperking is afgerond in mei.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Zoönose certificaat vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Kleinschaligheid en hoge kwaliteit van de zorg bewaken.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 14-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lukt nog steeds goed. We richten ons nu op de volwassenen.

Evaluatiegesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet langer een terugkerende actie. De oudere doelgroep is gestopt en we hebben geen vrijwilligers meer.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021**Toelichting:** Is in sept 2021 gedaan. Kan datum niet aanpassen voor 2022. Knop 'geplande uitvoerdatum aanpassen' werkt niet.**Jaarlijkse controle EHBO-koffers****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021**Toelichting:** Is in sept 2021 gedaan. Kan datum niet aanpassen voor 2022. Knop 'geplande uitvoerdatum aanpassen' werkt niet.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021**Toelichting:** Is in sept 2021 gedaan. Kan datum niet aanpassen voor 2022. Knop 'geplande uitvoerdatum aanpassen' werkt niet.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Toelichting:** Is in sept 2021 gedaan. Kan datum niet aanpassen voor 2022. Knop 'geplande uitvoerdatum aanpassen' werkt niet.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Toelichting:** Is in sept 2021 gedaan. Kan datum niet aanpassen voor 2022. Knop 'geplande uitvoerdatum aanpassen' werkt niet.**Zoönose certificaat vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2022**Tevredenheidsmeting uitvoeren en als actie jaarlijks laten terugkomen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Kleinschaligheid en hoge kwaliteit van de zorg bewaken.****Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2022

Voor volwassen deelnemers per persoon kijken naar uitbreiding taken en verantwoordelijkheden in 2022.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022

Individuele aanvullende afspraken moeten op papier vastgelegd en ondertekend worden indien er uitzonderingsgevallen ontstaan.
Aandachtspunt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Uitkijken naar nieuwe deelnemer voor zorgboerderij, met affiniteit en ervaring met paarden, die in de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bij nieuwe deelnemer na twee maanden voor het eerst evalueren of de doelen gehaald worden, bijgesteld moeten worden of nader geformuleerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2024

Twee maanden na het begin van de zorg voor het eerste evalueren en tevens in de jaarlijkse evaluaties ook vermelden of er aan de doelen gewerkt is, welk resultaat er behaald is, en of er doelen moeten worden bijgesteld. Tijdens de audit is afgesproken dat de zorgboerin in het jaarverslag over 2021 rapporteert over het realiseren van deze doelstelling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien goede voortgang en de acties worden in de meeste gevallen op tijd afgerond.
Geen leerpunten.
We blijven op deze manier werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Deelnemersgroep tot maximaal 5 personen uitbreiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Creatief blijven, ook als de omstandigheden uitdagend zijn
- Eén of twee deelnemers extra een plaats kunnen bieden
- We willen de Friezenfokkerij samen met de deelnemers naar een hoger niveau trekken. Dit jaar worden er 10 veulens geboren dus daarin is werk genoeg voor ons en de deelnemers. Doordat de deelnemers veel affiniteit hebben met paarden, hebben ze een enorme betrokkenheid bij het wel en wee van de paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met behulp van alle bestaande procedures, tevredenheidsmetingen, inspraak en evaluatiemomenten kunnen we goed een vinger aan de pols houden ten aanzien van de tevredenheid van de deelnemers en of we op koers blijven. Nadrukkelijk willen we ook aandacht besteden aan de persoonlijke doelen van de deelnemers, die we in 2021 nader gedefinieerd hebben. Daarbij proberen we ook in te spelen op de (on)mogelijkheden en omstandigheden die op ons pad komen en willen we goed in de gaten houden dat ons eigen werkplezier ook op peil blijft.

Nieuwe deelnemers zullen zich wel aandienen, maar moeten wel precies passen en ervaring met paarden hebben. Dit is belangrijk vanwege de aard van het werk, maar we zien deze 'functie-eisen' niet als een nadeel. Er zijn zeker mensen die eraan voldoen en daarmee kunnen we dan ook vol vertrouwen gaan werken. We wachten liever een paar maanden langer op de perfecte match, dan iemand op de zorgboerderij halen die niet zo goed past. Ook vanuit veiligheidsoogpunt is dat belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Deelnemerstevredenheidsonderzoek 2021

6.1 • Evaluatieformulier