

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Het Middelpunt

Het Middelpunt

Locatienummer: 2028



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58297219

Website: <http://www.zorgboerderijhetmiddelpunt.nl>

Locatiegegevens

Het Middelpunt

Registratienummer: 2028

Deelweg 20, 6718 SH Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Net zoals de wereld in de afgelopen jaren is veranderd, is door de gevolgen daarvan ook Zorgboerderij Het Middelpunt veranderd. We bieden nu alleen nog op zeer kleine schaal dagbesteding voor volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We hadden in 2022 twee deelnemers.

De veranderingen begonnen met het stoppen met de doelgroep ouderen in mei 2021. Op ons terrein zijn vakantiehuisjes ingericht. In het afgelopen jaar is onze paardenhouderij en het verhuren van vakantiehuisjes erg gegroeid. Door personeelstekort wordt de zorgboerin ook dagelijks ingezet bij de dagelijkse werkzaamheden bij deze takken. Dat versterkte ons idee dat de keuze om de zorgboerderij kleinschalig te houden nog steeds van toepassing is. Vooral de regeldruk binnen de zorglandbouw heeft de zorgboerin behoorlijk parten gespeeld afgelopen jaren. We hebben in januari 2022 van één deelnemer afscheid genomen.

De twee deelnemers van de zorgboerderij lopen nu allebei al ruim zes jaar mee. Zij verzorgen nog steeds met heel veel plezier onze Friese paarden en genieten elk jaar weer van de veulens die geboren worden. Eén deelnemer heeft er, naast het verzorgen van de paarden, ook plezier in om te helpen met het beddengoed ophalen van de vakantiehuisjes. De andere deelnemer verzorgt graag de lunch voor de medewerkers van het paardenpension en verzint in overleg met de zorgboerin wat er geserveerd wordt per dag. Deze deelnemer beleeft ook veel plezier aan het verzorgen en rijden van een drachtige Friese merrie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

We zijn van drie naar twee deelnemers gegaan. We bieden alleen dagbesteding voor volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt. Er zijn geen grote verbouwingen geweest. Omdat we deze twee deelnemers al jaren in huis hebben, is er ook niets veranderd aan de financiering van de zorg.

Kwaliteitsproces

Er zijn geen grote wijzigingen in de werkbeschrijving doorgevoerd in 2022, omdat de situatie op de zorgboerderij gedurende het jaar nauwelijks veranderd is. Geen andere doelgroepen of andere activiteiten. We hadden in 2022 geen audit.

Inzichten

Doordat onze dagbesteding zo kleinschalig is, en nog kleinschaliger is geworden in 2022, zijn de contacten met elkaar sterk. Mochten er problemen zijn, dan wordt dit direct opgepikt en aangekaart. Bijkomend voordeel van de kleinschaligheid is dat we merken dat de deelnemers hun doelen sneller behalen. We zien bij beiden grote stappen. Dit komt mede omdat er nu 1 op 2 gewerkt wordt. Er is daardoor meer aandacht en tijd om dingen uit te leggen en mondeling te evalueren.

Ondersteunend netwerk

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit onder meer de coaches en casemanagers van onze deelnemers. Daarnaast spart de zorgboerin regelmatig met een familielid dat ook in de zorg werkt. We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. De lijntjes zijn kort en er is regelmatig contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De kleinschaligheid van onze zorgboerderij past goed bij de huidige situatie van de zorgboerin en het paardenbedrijf. De verschillende takken sluiten goed bij elkaar aan en dankzij de kleinschaligheid is er genoeg aandacht voor de deelnemers die we wel hebben. Zij hebben een eigen rol in het team.

We hebben geleerd dat de flexibiliteit die we de afgelopen jaren nodig hadden ons veel gebracht heeft. Dat is ook de reden om het zorgaanbod kleinschalig te houden.

Ten aanzien van het kwaliteitsproces: Het blijft nuttig om dit op gezette tijden te doorlopen. Al is het wellicht een beetje veel voor de huidige schaal van onze zorgtak. Maar we komen toch elk jaar details tegen die beter kunnen, of waar we even over na moeten denken. We vinden het niet nodig om hier nog een efficiëntieslag te maken. Het loopt goed. Het duidelijker omschrijven van de doelen van de deelnemers zoals aanbevolen in de audit van 2021, heeft afgelopen jaar goed gewerkt.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk zoals hiervoor beschreven.

Doelen 2022

Onze doelstellingen voor dit jaar waren:

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemerstevredenheid op hetzelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Creatief blijven, ook als de omstandigheden uitdagend zijn
- Hopelijk weer uitjes kunnen organiseren

De bovenste vijf doelstellingen zijn allemaal gehaald. Deelnemers en zorgboerin beleven nog veel plezier aan de dagbesteding en we hebben weer genoeg redenen gehad om creatief te zijn. We hebben alleen geen uitjes georganiseerd. Dit was in het verleden vooral iets dat we met de doelgroep ouderen deden. Dit doel gaat dan ook van de lijst voor volgend jaar. De huidige deelnemers gaan wel regelmatig mee om inkopen te doen of de paarden in het land te voeren en zijn dus niet alleen maar aan de zorgboerderij gebonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben één doelgroep: Volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Januari 2022: 3 deelnemers

December 2022: 2 deelnemers

Instroom: 0

Uitstroom: 1

Er is één deelnemer vertrokken. Zij had haar doelen bij de zorgboerderij behaald en kan inmiddels zelf gestructureerd haar dagen vullen. Ze heeft daarvoor een locatie dicht bij haar woonplaats gevonden.

Geen aanpassingen ivm nieuwe doelgroepen of sterke groei/afname.

Wij bieden begeleiding en dagbesteding. De zorgzwaarte is licht. Onze deelnemers krijgen taken die ze op individuele basis of soms met elkaar kunnen uitvoeren. De begeleiding is 1 op 2, dus zeer individueel.

Deze zorg wordt geboden via PGB en als onderaannemer van Stichting Humanitas en Careander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De twee deelnemers die wij nu hebben passen goed binnen onze zorgboerderij. Zij zijn hier dan ook al jaren. We zien dat ze duidelijk verbeterd zijn qua zelfstandigheid en de taken die we ze kunnen geven. Ze hebben het beiden naar hun zin. In 2021 zijn de doelen van de deelnemers nader omschreven, uiteraard in samenspraak met hen. Dit was een tip uit de audit van 2021. In 2022 hebben we geëvalueerd of deze doelen behaald zijn of misschien moeten worden bijgesteld. Hieruit kwamen een aantal wensen. Afgelopen jaar konden de deelnemers meekijken op de camera's van de kraamstallen en zo de geboortes van de veulens meemaken. Voor aankomend jaar staat dit weer op het wensenlijstje. Ook is het de wens dat de deelnemers zich intensiever gaan bezig houden met het veulen wat geboren wordt van hun vaste verzorgpaard. Voor de deelnemer die niet rijdt op zijn verzorgpaard is het longeren en het werken aan de hand met het paard een wens. En het wandelen met de honden in het bos.

We hebben geleerd dat de individuele begeleiding die wij kunnen geven, deze deelnemers enorm goed past. Zij bloeien er van op. Het duidelijker vragen naar wensen en doelen en vaker evalueren werkt goed.

We hebben niets veranderd, maar zijn versterkt in onze overtuiging dat kleinschaligheid voor ons en deze deelnemers de juiste weg is.

We blijven voortgaan op de ingeslagen weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin overlegt regelmatig met de casemanagers over oa de zorgzwaarte en casuïstiek van de deelnemers. Via de federatie zijn we goed op de hoogte van veranderende wetgeving. Daarnaast wordt n.a.v. ontwikkelingen in deelnemersgroep naar eventuele relevante cursussen gekeken.

Opleidingsdoelen

De opleidingsdoelen van de zorgboerin voor 2022 waren:

- De zorgboerin moet zorgen dat haar kennis van EHBO op peil is.
- BHV bijhouden en certificaat vernieuwen voor zorgboerin.
- Kennis bijhouden omtrent autisme.
- Vakbladen bijhouden door zorgboerin.

Gerealiseerd:

- Kennis over autisme bijgehouden via nieuwsbrieven 'Helpende Handen - Autismenieuwsbrief'
- Jaarmagazine 'Overleven met 22Q11' bestudeerd
- 16 januari 2022 herhalingscursus BHV met goed gevolg afgelegd
- Webinar stikstofplannen paardenhouderij gevolgd

Voor volgend jaar blijven dezelfde doelen staan. Kennis van autisme en 22Q11 zijn van belang voor de zorgboerin. Bij uitbreiding van de deelnemersgroep kan hier iets bijkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2022:

- De zorgboerin moet zorgen dat haar kennis van EHBO op peil is.
- BHV bijhouden en certificaat vernieuwen voor zorgboerin.
- Kennis bijhouden omtrent autisme en 22Q11.
- Vakbladen bijhouden door zorgboerin.

De BHV cursus is gepland voor januari 2023.

Omdat wij erg kleinschalig zijn en een kleine deelnemersgroep hebben, zijn ook de opleidingsdoelen beperkt. Als er een nieuwe deelnemer komt met voor ons minder bekende problematiek zal het inlezen en bijleren hierop aan de opleidingsdoelen toegevoegd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor komend jaar staan dezelfde doelen als voor 2021 op de rol. Omdat de deelnemersgroep klein is en de casuïstiek vrij stabiel, zijn er niet veel duidelijke kennishiaten. Wel houden we de vinger aan de pols, ook bij de instroom van nieuwe deelnemers. Voor het begeleiden van de doelgroep volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt is kennis van oa autisme van belang. Verder staat de gebruikelijke BHV / EHBO cursus op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers hebben hun doelen gehaald en de planning lijkt realistisch. Wel merkten we dat we in de loop van het jaar de begeleidingsdoelen naar boven konden bijstellen, omdat het zo goed ging. We merken aan allebei dat kleine veranderingen in bijvoorbeeld het paardenbestand, waar een paard staat of wanneer het dier naar buiten gezet moet worden veel gemakkelijker opgepakt worden door allebei. Ze kunnen beter met dit soort kleine veranderingen in de werkomgeving om gaan.

We zien hierin echt terug dat de individuele begeleiding heel goed werkt. Nu de groep kleiner is zie je ook meteen als er iets is. Daarmee kan stress ook voorkomen worden en kunnen we direct anticiperen. We zijn erg blij met deze ontwikkelingen en willen daarom ook kleinschalig blijven.

Frequentie en onderwerpen

Beide deelnemers hebben in 2022 een keer een evaluatiegesprek gehad. Onderwerpen zijn geweest: behalen van doelen, tevredenheid over begeleiding, ervaren en gewenste rol in het team, wensen voor komende tijd (doelen, activiteiten). Verslagjes van de evaluatiegesprekken zijn gemaakt en worden in de deelnemersdossiers bewaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De begeleidingsdoelen waren realistisch en konden zelfs omhoog
- Omdat we heel direct contact hebben lijkt één officieel evaluatiegesprek per jaar voorlopig voldoende
- We houden intensief contact en sturen begeleiding en doelen bij op basis van wat we dagelijks zien
- Een aanpassing in processen en procedures achten wij niet nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Data

- 8 maart
- 31 mei
- 27 september
- 13 december

Onderwerpen

De zorgboerin vraagt tijdens de inspraakmomenten wat de deelnemers leuk zouden vinden, of wat ze willen leren. Ontwikkelingen voor het bedrijf op de langere termijn worden tijdens dit moment ook aangegeven aan de deelnemers. Deelnemers brengen in wat ze graag zouden willen doen, bijvoorbeeld met de paarden. Een van de deelnemers kookt ook graag, dus daarover gaat het overleg ook, ook bijvoorbeeld over de planning van de inkoop en of dat goed gaat. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden, ook over de ervaren vrijheid en de mogelijkheden die ze hebben om hun eigen doelen in te brengen. Ze hebben de klussen die ze krijgen ook altijd keurig op tijd af, dus de planning is goed aangepast aan hun eigen tempo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak en ook regelmatig genoeg. Mede dankzij de korte lijntjes en dagelijkse een-op-een begeleiding. We constateren momenteel geen leer- of verbeterpunten. We gaan op dezelfde voet voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Half juni is de jaarlijkse tevredenheidsmeting verstuurd. Beide deelnemers hebben geantwoord. Beiden zijn tevreden, geen opvallende zaken. Omdat er maar twee deelnemers zijn is de anonimiteit natuurlijk niet echt gewaarborgd. Zie bijlage voor formulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemerstevredenheid versie 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden.

We zien momenteel geen leer- of verbeterpunten.

Volgend jaar doen we weer een tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 17 maart 2022 ging bij één deelnemer een paard op de voet staan. Gelukkig droeg de deelnemer veiligheidsschoeisel en bleef de schade beperkt. We hebben de voet gekoeld met water direct na het incident. Verdere nazorg was niet nodig.

We hebben de situatie met de deelnemer besproken om te proberen dit in de toekomst te voorkomen. Helaas schrikken paarden soms en maken dan onverwachtse bewegingen. Daarom is veiligheidsschoeisel ook van belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig weinig incidenten en meldingen. Omdat we de begeleiding heel individueel is, zijn we vaak direct op de hoogte als er iets gebeurt of een risicovolle situatie ontstaat. Dankzij onze stabiele deelnemersgroep weten onze deelnemers ook waar ze op moeten letten op het erf, met machines die langsrijden, en dergelijke. Zij werken zelf niet met shovels of elektrische apparaten.

Een paard dat een onverwachtse beweging maakt, is niet helemaal te voorkomen. Wel proberen wij de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden in hun omgang met de paarden en helpen we hen om dit op een veilige manier te doen. Omdat we alleen deelnemers hebben die ervaring hebben met paarden, zijn zij zelf ook al vrij goed op de hoogte.

We hebben de afgelopen jaren gelukkig weinig tot geen incidenten of meldingen gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting uitvoeren en als actie jaarlijks laten terugkomen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: juni 2022

Bij nieuwe deelnemer na twee maanden voor het eerst evalueren of de doelen gehaald worden, bijgesteld moeten worden of nader geformuleerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet aan de orde geweest in 2022

Individuele aanvullende afspraken moeten op papier vastgelegd en ondertekend worden indien er uitzonderingsgevallen ontstaan. Aandachtspunt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet aan de orde geweest in 2022.

Kleinschaligheid en hoge kwaliteit van de zorg bewaken.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

Actie afgerond op: 16-01-2022 (Afgerond)

Zoönose certificaat vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

Twee maanden na het begin van de zorg voor het eerste evalueren en tevens in de jaarlijkse evaluaties ook vermelden of er aan de doelen gewerkt is, welk resultaat er behaald is, en of er doelen moeten worden bijgesteld. Tijdens de audit is afgesproken dat de zorgboerin in het jaarverslag over 2021 rapporteert over het realiseren van deze doelstelling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: In januari 2022 zijn de doelen met de deelnemers besproken. Daarna is er geen nieuwe deelnemer bij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Zoönose certificaat vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Jaarlijkse controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Tevredenheidsmeting uitvoeren en als actie jaarlijks laten terugkomen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2023

Voor volwassen deelnemers per persoon kijken naar uitbreiding taken en verantwoordelijkheden in 2023.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2023

Uitkijken naar nieuwe deelnemer voor zorgboerderij, met affiniteit en ervaring met paarden, die in de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Kleinschaligheid en hoge kwaliteit van de zorg bewaken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Individuele aanvullende afspraken moeten op papier vastgelegd en ondertekend worden indien er uitzonderingsgevallen ontstaan. Aandachtspunt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bij nieuwe deelnemer na twee maanden voor het eerst evalueren of de doelen gehaald worden, bijgesteld moeten worden of nader geformuleerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Jaarverslag ingediend 9 februari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werkt goed. We hebben een aantal herhaalacties die elk jaar weer netjes naar boven komen.

We zien geen verbeterpunten op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemerstevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Deelnemersgroep tot maximaal 3 personen uitbreiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons doel voor 2023 is om te proberen op dezelfde voet verder te gaan. Meebewegen in een eventuele economische crisis en kijken wat de tijd ons mag brengen. En intussen de twee deelnemers en onszelf een mooie daginvulling aanbieden.

- Kleinschalig blijven
- Hoge kwaliteit van zorg blijven geven
- Deelnemertevredenheid op zelfde hoge niveau houden
- Zelf nog evenveel plezier beleven aan de werkzaamheden
- Creatief blijven, ook als de omstandigheden uitdagend zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met behulp van alle bestaande procedures, tevredenheidsmetingen, inspraak en evaluatiemomenten kunnen we goed een vinger aan de pols houden ten aanzien van de tevredenheid van de deelnemers en of we op koers blijven. Nadrukkelijk willen we ook aandacht besteden aan de persoonlijke doelen van de deelnemers.

Daarbij proberen we ook in te spelen op de (on)mogelijkheden en omstandigheden die op ons pad komen en willen we goed in de gaten houden dat ons eigen werkplezier ook op peil blijft. Nieuwe deelnemers zullen zich wel aandienen, maar moeten wel precies passen en ervaring met paarden hebben. We zijn niet dringend op zoek. Affiniteit en ervaring met paarden is belangrijk vanwege de aard van het werk. We wachten liever een paar maanden langer op de perfecte match, dan iemand op de zorgboerderij halen die niet zo goed past. Ook vanuit veiligheidsoogpunt is dat belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• deelnemerstevredenheid versie 2021 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|