

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Gasterij Bergerbaan

Gasterij Bergerbaan Sevenum

Locatienummer: 2030



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gasterij Bergerbaan

Registratienummer: 2030

Op den Bergen 6, 5975 NS Sevenum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68459262

Website: <http://www.bergerbaan.nl>

Locatiegegevens

Gasterij Bergerbaan Sevenum

Registratienummer: 2030

Op den Bergen 6, 5975 NS Sevenum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto aanzicht zorgboerderij

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het mooie buitengebied van Sevenum tegen de Peel aan ligt Gasterij Bergerbaan, zorgboerderij met net dat beetje extra. Gelegen aan Op den bergen een straatje waar best veel activiteiten plaatsvinden. Onze directe burens hebben een boerderij camping met vakantiewoningen en daarnaast ligt een boerderijterras met een tweetal bed & breakfast kamers. Gasterij Bergerbaan biedt een zinvolle dagbesteding aan ouderen en licht dementerenden. Ieder mens is uniek en daarom ook hun hulpvraag. Elke hulpvraag wordt dan ook individueel bekeken. Verder vinden wij het belangrijk om ouderen een fijne dagbestedingsplek te bieden, onafhankelijk van hun hulpvraag. Wij rijden tegenwoordig door heel de regio een dagelijkse route langs alle dorpen in de gemeente Horst aan de Maas, inclusief alle Maasdorpen. Maar ook Venlo, Velden, Lomm, Arcen en Tegelen.

Sinds maart 2018 zijn wij gestart met twee dagbestedingsgroepen per dag. In de ochtend kiezen wij bewust voor een gemengde groep en in de middag bieden wij op de ene groep een activerende activiteit en op de andere groep een rustgevende activiteit. Dit om zo nog beter aan te sluiten bij de hulpvraag van onze gasten. Mochten de gasten een andere activiteit prefereren dan gaan we hier in mee, Ons motto; Alles kan en niets moet meer.

Gastvrijheid staat voorop: mensen met en zonder beperking kunnen elkaar ongedwongen ontmoeten. Uitgangspunt hierbij is denken in mogelijkheden en niet in beperkingen. Wij staan altijd open voor nieuwe bezoekers, kom gerust eens binnen om te beleven en te voelen hoe onze gastvrijheid aanvoelt. Dit zegt zoveel meer dan woorden.

Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Naast de dagopvang en zorg voor de ouderen, bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers. Het oorspronkelijke idee van een zorgboerderij is omgevormd tot een ontmoetingscentrum in het buitengebied, waar buiten de mensen met en zonder dementie, ook hun mantelzorgers welkom zijn. Dit geheel volgens de methode ontwikkeld door het VU Medisch Centrum in Amsterdam.

Deze methode onderscheidt zich door ook aan de mantelzorger ondersteuning te bieden op het gebied van informatie, advies en handvatten aan te bieden wat betreft het omgaan met het ziekteproces van dementie.

Tevens organiseren we extra informatieavonden voor zowel partners, als kinderen van de bezoekers.

Deze zijn een aanvulling op de Alzheimercafés in de regio.

Wij zijn er dan ook trots op dat wij het eerste ontmoetingscentrum in Limburg zijn.

De eerste woensdag van de maand hebben wij een gespreksgroep waaraan de partners of kinderen deel kunnen nemen. Deze groep bestaat uit maximaal 10 personen en deze groep blijft in principe in dezelfde samenstelling.

Hierin proberen wij de handvatten te geven hoe om te gaan met de partner of vader/moeder maar ook hoe sta ik er zelf in als mantelzorger? Dit biedt en troost maar ook het delen van ervaringen en leren van elkaar staat centraal.

We zien hier dan ook echt waardevolle contacten ontstaan, zelfs vriendschappen.

Het afgelopen jaar is voor ons een heel vreemd jaar geweest. We zijn gestart vol goede moed maar werden ons naarmate het jaar vorderde steeds bewuster van de impact die de corona voor ons en de zorgboerderij zou gaan betekenen.

We zijn dan ook een hele periode gesloten geweest. Vanaf 15 maart tot en met 15 mei, toen mochten we eindelijk weer open eerst in kleine groepjes op halve kracht. En daarna na aanpassing van de inrichting zodat deze coronaproof was op normale sterkte.

We kijken terug op deze periode als erg emotioneel en arbeidsintensief.

Maar ook het opstarten van een systeem om alle mensen die normaal onze zorgboerderij bezoeken telefonisch gaan te benaderen.

We hebben op facebook een oproep gedaan of mensen nog een oude ipad hadden liggen die we mochten gaan gebruiken om met de mensen te kunnen videobellen. Of skypen.

We hebben zelfs een heuse videoploeg van SBS 6 op bezoek gehad. Zij hebben een item gedaan over wat corona betekend voor de zorgboerderij.

Sinds januari van dit jaar is de wet zorg en dwang officieel van kracht. We hebben vorig jaar in aanloop al een dag gevolgd van de inspectie volksgezondheid en een middag van de inspectie volksgezondheid in Roermond. Zodat we goed beslagen ten ijs komen. Deze kennis is laatst nog eens opgefrist door een webinar erover. Wij hebben op dit moment geen mensen waar dit bij speelt. Het staat wel bij de evaluaties op de lijst als vaste vraag om er zo heel bewust bij stil te staan.

Nu is het jaar weer ten einde en de vaccinaties zijn opgestart.

Hopend op een toekomst waarin we elkaar weer normaal kunnen ontmoeten, een knuffel geven en een arm om de schouder want dat heeft ieder mens nodig om tot bloei te kunnen komen.

Toch ben ik er zelf van overtuigd dat het nooit meer zo vrij wordt als voor de coronatijd. Maar dat zal de tijd uitwijzen. Ik wens jullie heel veel plezier bij het lezen van ons jaarverslagen hoop op deze manier jullie aan de hand mee te kunnen nemen en kennis te laten maken met onze zorgboerderij. Een uniek stukje Sevenum waar men gewoon mens mag zijn ondanks ziekte of verlies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- presentatie wet zorg en dwang
- brochure wet zorg en dwang
- 26-02-2021_2030_gasterijbergerbaan-vragenlijstmdo

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 samen zorg dragen voor de maaltijd, vers van het land (eigen moestuin) met de seizoenen mee. Zo typerend voor de zorgboerderij.

Foto 2 huiselijkheid en landelijkheid, met aandacht en oog voor de mensen. Heerlijk in de binnentuin samen aan de koffie.

Foto 3 De zorgboerderij staat fier in het licht en draait met de seizoenen mee. Zo heeft elk seizoen zijn eigen charme en mogelijkheden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- winteraanzicht gasterij in de sneeuw
- aardappelen schillen
- koffietijd in de binnentuin

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari

In januari zijn we heel rustig aan opgestart. We hebben weer voldoende rondleidingen gehad en er starten ook weer nieuwe mensen. In deze maand is er ook weer een opstart gemaakt met de MDO's zodat we deze mooi over het jaar kunnen verdelen. Dit is altijd een rustige maand. We hebben wel twee keer een optreden gehad van iemand met de accordeon dat is voor alle mensen altijd genieten. We zijn ook nog met het hele team naar de film geweest genaamd de WEI van Ruud Lenssen die zijn vader heeft gefilmd in de periode dat hij dementie had.

Het raakte je zo diep van binnen dat we er allemaal stil van waren. Dan besef je je ook pas welk een impact dementie heeft op een gezin en op een relatie.

Januari is een rustige maand geweest waarin niet heel veel is gebeurt. We hebben rustig aan naar de carnaval toe gewerkt.

Februari de maand van de carnaval. Op 2 februari kwam ons enige echte prinses Fien uit. De familie had zich in de hal een beetje verdund opgesteld en kwam na het uitkomen haar feliciteren. Daarna werd er getrakteerd op nonnevotten een echte Limburgse delicatessen. Elk jaar wordt er een van de bezoekers die ons op maandag of dinsdag of vrijdag bezoeken uitgekozen tot heerser over het bergerbaan rijk. Diegene krijgt dan een oorkonde een cape en een prinsennuts. En we maken een lijfspreuk en we hopen natuurlijk dat onze prins of prinses voorop zal gaan met de carnavalsviering op de vrijdag waar we vorig jaar voor het eerst een orkestje hadden. De prins carnaval van Sevenum heeft een bezoek gebracht aan de Gasterij met zijn gevolg. Het was een mooie ingetogen carnaval, waar we van hebben genoten.

Maart

In begin maart begon het coronavirus in beeld te komen. Helaas vanaf 16 maart is alles in de Lock down gegaan en is Bergerbaan dan ook gesloten voor de Gasten.

Vanaf dat moment hebben Chantal en Marlie iedere week 2x alle gasten of mantelzorgers gebeld.

Je ziet dan toch ook dat de manier hoe men ermee omgaat bepalend is voor de voortgang. De Coping strategie die mensen toepassen maakte dat we ons hebben verbaasd dat sommige mensen zich prima staande konden houden waar wij dat niet van hadden verwacht.

En andersom ook waar wij van dachten dat gaat prima daar ging het mis en viel het halve netwerk mee om en kwamen er spoedopnames. Verder hebben we met alle medewerkers de gasten bezocht waar de nood het hoogste was.

Bepakt met knutselstukken, wandelschoenen en spelletjes zijn we wekelijks of 2x wekelijks bij de gasten geweest.

Ondertussen werd er bij Bergerbaan hard geklust, geveerd, geschuurd en alles gepoetst en opgeruimd. Hebben we filmpjes gemaakt die we op de site hebben geplaatst om de mensen toch mee te laten genieten van het voorjaar.

April

April ging hetzelfde verder als maart helaas. Met Pasen werden alle gasten verwend met een mooi paasstuk gemaakt door de medewerkers van Bergerbaan. Deze hebben we met zijn allen naar de gasten gebracht en aan de voordeur een gesprekje gevoerd op gepaste afstand. Het werd door de mensen ten zeerste gewaardeerd.

Ook de bussen werden aangepakt, geheel gewassen van binnen en buiten. De plastic wandjes werden in de bussen gemaakt om deze Coronaproof te kunnen maken.

Ook werd druk gewerkt om de huiskamers Coronaproof te maken. Nieuwe tafels werden aangeschaft zodat de gasten anderhalve meter uit elkaar konden zitten. We hebben van kledingrekken kamerschermen gemaakt door er plastic tussen te maken zodat men indien men bijvoorbeeld slecht hoort toch naast elkaar kan gaan zitten. Zo heb je toch de mogelijkheid tot contact.

Niet echt gezellig maar wel goed te doen met de afstand. Tevens hebben we in de maand april wandelingen opgenomen die we dan weer op onze site hebben geplaatst. Dan vroegen we aan onze gasten om een stoel of rollator te pakken en op de plaats met ons mee te lopen.

Mei

In begin mei alles afgewerkt zodat we de gasten vanaf maandag 18 mei weer in kleine groepen konden ontvangen.

Met kleine groepjes en iedereen maximaal 2 bezoeken per week zijn we begonnen.

Omdat het passen en meten was om iedereen te laten komen hebben we de vaste dagen losgelaten en gekeken naar de praktische indeling voor de dagen. Ook hebben we kaartjes gemaakt met alle namen van de gasten erop en hebben wij de mensen zelf op vaste plaatsen gezet zodat je geen verschuiving van plaatsen krijgt en dus het besmettingsgevaar beperkt.

Er zijn schermen gemaakt dat als er mensen te dicht bij elkaar willen zitten dat we scherpjes ertussen kunnen plaatsen. Heerlijk wel dat er weer gasten mogen komen. Het was even zoeken hoe je op afstand van 1.5 meter toch op een veilige manier activiteiten aan kunt bieden maar het hoeft niet zo heel moeilijk te zijn. Een goede dosis boerenverstand dan kom je al heel ver. Het weer was ons goed gezind en we konden ook weer veel naar buiten en in de binnentuin met de mensen wat natuurlijk het beste is. We zijn in de Lock down wel verschillende gasten verloren door overlijden wat natuurlijk verschrikkelijk was. Hier hebben we centraal een mooie gedenkplaats gemaakt met foto's en kaarsjes. De gasten geven ook aan dat ze het fijn vinden om te mogen herdenken en doen dit ook ieder op de eigen manier. Wet zorg en dwang hebben wij op dit moment geen toepassingen van. Dit komt wel elke keer terug in de evaluaties met de familie en andere behandelaars.

Juni

Wat wel jammer is dat de stagiaires en vrijwilligers niet meer konden meehelpen. We hebben het aantal zorgverleners/vrijwilligers verminderd ook door de kleinere aantallen gasten die er zijn gekomen. Langzamerhand zijn we verder uit gaan bouwen naar het eigenlijke aantal toegestane gasten. Voor ons en de gasten natuurlijk super dat we iedereen weer op de eigen dagen konden laten komen. We zijn begonnen met inmaken van jam van aardbeien en frambozen uit de kas. Door het prachtige weer weer veel buiten vertoefd. Door corona helaas dit jaar geen open dag en/of muziekmiddagen kunnen organiseren.

Juli

In juli verder gegaan met oogsten en inmaken van alles wat we hadden en geoogst kon worden. De frambozen waren heerlijk uit de binnentuin en de aardbeien vonden ook gretig aftrek. Op 24 juli hebben we een Oostenrijkse dag gehad. Het personeel heeft zich in heuse dirndles gehesen en hierin de hele dag gewerkt, prachtig. Bij binnenkomst stond een bord klaar wilkommen in die stübbe von Gasterij Bergerbaan. Met als gevolg dat er mensen van buitenaf al kwamen kijken of ze een kop koffie konden nuttigen. Heerlijk ! Hebben hun toch een kop koffie aangeboden maar ze gingen snel weer verder. Alles aangepast aan Oostenrijk. Het eten van echte Oostenrijkse gerechten, de zillertaler muziek die aanstond en het gebak wat we bij de koffie kregen(apfelstrudel) . In de maand juli zijn we ook weer op stap geweest met de huifkar. Ook ritjes met de huifkar gingen weer komen. In kleine groepjes van 5 mensen in de huifkar en dan kon de anderhalve meter regeling gewaarborgd worden. Zonder al teveel aanpassingen.

Augustus

In augustus was het toch zo'n warm weer dat we airco's bij gehuurd hebben. Helaas wederom door corona niet echt uitstapjes kunnen maken. Buiten de huifkar en dat we veel gewandeld hebben op eigen terrein. Want het is nogal een dingetje als je maar max met twee mag gaan wandelen op de openbare weg. Je realiseert het je pas als je er tegenaan loopt. Wel hebben we op 24 augustus een Italiaanse dag georganiseerd waarbij alles weer in Italiaanse stijl ging. De muziek, het eten van Italiaanse minestrone soep tot en met spaghetti en pizzapunten aan alles was gedacht. Het toetje was tiramisu. De mensen hebben genoten en dan doen wij dat ook. Het paste in ieder geval perfect in deze warme maand. Ook zijn we steeds op de hoogte gebleven van de corona regels via nieuwsbrieven vanuit de coöperatie en daarin de uitleg en de regels van het RIVM, we hebben steeds moeite gedaan om alles zo veilig mogelijk te doen. En hebben steeds de geldende regels gevolgd.

September

In september hebben we de 25 jarige bruiloft van Chantal en Geert op afstand gevierd met lekker gebak voor de gasten en personeel. De gasten hadden een mooie boom vol hartjes gemaakt met hun wensen naar ons toe erop gemaakt. Marlie heeft hier wederom de mannen gespreksgroep gehouden. Dit is een groepsgesprek waar steeds dezelfde mensen aan deel nemen in een vaste samenstelling. Ze hebben het dan bijvoorbeeld over dementie en welke impact dit op hun dagelijks leven heeft etc. Dit heeft heel veel meerwaarde voor de mannen. Voor de toekomst gaan we dit vaker doen en meerdere groepjes opstarten. Dit kan natuurlijk ook voor de dames. Dit is een onderdeel wat weer voortkomt uit de ontmoetingscentra voor dementie. Voor ons geeft dit echt wel meerwaarde. Juist het kleinschalige en de vaste samenstelling maken dat mensen zich vertrouwd voelen en omdat dit vaker is voelt men zich vertrouwd om in de groep zaken te delen. Verder zijn we nog een paar keer met de huifkar erop mui geweest. Jan nam ook om de beurt de gasten mee voor een rondje in de golfkar.

Oktober

Inmiddels het begin gemaakt voor ons mantelzorgproject wat we met de gasten gingen maken. elk jaar proberen we weer een origineel iets uit te denken als dank je wel voor de mantelzorger. Dit jaar was het een kurken fles op een houten bordje, met de tekst laten we samen op het leven toasten, bedankt dat jij er voor mij bent! Er zijn 4 vaste airco's geplaatst in beide huiskamers dus we kunnen de opwarming van de aarde voortaan doorstaan binnen de Gasterij. Op 30 oktober heeft het Gilde nog een digitale kienmiddag voor onze gasten georganiseerd. Dit was erg leuk. Zo levert de coronatijd ook soms mooie samenwerkingen op. Het was de intentie om een lunch te gaan verzorgen voor onze mensen maar dit was vanwege corona geen haalbare kaart. Vandaar dat we uit zijn geweken naar het kienen. De meiden hadden vooraf al de kien prijzen gebracht.

November

Het mantelzorgproject afgerond en de gasten hebben het op 11 november de dag van de mantelzorger mee naar huis genomen voor hun eigen mantelzorger. Dit jaar was er op 12 november nog een Duitse dag gehad met de bijbehorende dirndles voor het personeel, de muziek

wat helemaal in stijl is. Met een aangepast menu van curry bradwurst en sauerkraut. Geheel op aangepaste 1.5 meter afstand maar was desondanks erg gezellig.

December

De feestmaand ook in coronaproof versie. Dit jaar Sinterklaas zonder Sinterklaas. En geen zwarte pieten maar wel een pepernoten bingo en een klein cadeautje voor iedere gast.

Dit jaar kreeg een ieder een grote speculaaspop om zo thuis met de wederhelft samen heerlijk op te peuzelen. Wel hebben we op televisie naar Sinterklaas gekeken.

Met kerst hadden we alles helemaal in kerstsfeer gemaakt. Juist in deze donkere tijden snakt men naar licht.

Dus dit jaar extra veel verlichting en gezelligheid. We hebben elk jaar twee kerstbomen en dit jaar ook nog een onder de serre aan de voorkant van de Gasterij. Zelfs uit de buurt kregen we de complimenten dat het er zo mooi uit zag.

Met Kerst zelf hebben we een kerstdiner verzorgd van vier gangen wat over het grootste gedeelte van de dag heen ging. Onderbroken door muziek en het verhaal van de os en de ezel wat langzamerhand een traditie begint te worden.

Met oud op nieuw hebben we afgesloten met wafels, eigen gemaakte glühwein en heerlijke oliebolletjes door Toon en Geert gebakken! terug kijkend op een vreemd jaar wie had dit nu kunnen bedenken..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona heeft het jaar grotendeels bepaald. De regels die vastgesteld zijn door de RIVM zijn bepalend geweest op alle activiteiten op de zorgboerderij.

Gelukkig konden wij terug vallen op de Coöperatie Limburgse Zorgboeren bij vragen en/of nieuwsbrieven die er uitgebracht zijn.

De verplichte sluiting van acht weken heeft een grote wissel getrokken op onze gasten, maar ook om hun netwerk en onze teamleden.

Voor ons als zorgboeren heeft het zowel financieel maar ook mentaal de nodige slapeloze nachten gebracht. De onrust en de oncontroleerbaarheid maakten voor mij dat ik er dag en nacht bijna mee bezig was.

Normaal hebben wij ook de zorg over een kwetsbare doelgroep maar nu voelde ik me persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid van de ouderen.

Je kon het bijna niet loslaten. We hebben twee keer een besmetting gehad waarbij we terug konden vallen op onze specialist ouderen die ons met raad en daad bij stond waar nodig.

Gelukkig bleef het bij twee los staande gevallen. Er was een vangnet wat ons weer de rust gaf om even in de helicopterview te gaan en afstand te nemen en dan pas plan de campagne te maken.

Hierdoor kijken we terug op een jaar waarin we veel minder activiteiten hebben kunnen bieden als we van plan waren.

Om een voorbeeld te noemen muziek hebben wij normaal gesproken elke maand wel gepland staan. Nu hebben we in voorjaar 1x een muzikant uitgenodigd en het was meteen zo gezellig dat de mensen in polonaise door de kamer gingen.

Dat wil je niet in coronatijd dus ondanks het grote succes hebben we die maar niet meer ingepland.

We hebben de ruimtes opnieuw ingedeeld en de looprichtingen bepaald.

Grotere tafels gekocht van 160x170 zodat mensen niet na hoeven te denken over afstand.

De bussen hebben we allemaal voorzien van plastic afscheidingen waardoor kleine eenpersoons cabines ontstaan.

Zo kunnen we de mensen op een veilige manier vervoeren.

Een ander punt van aandacht is denk ik ook ons ziekteverzuim. Normaal gesproken hebben we bijna geen ziekte dagen nu hebben we er verschillenden omdat mensen in quarantaine moesten. Dit zal echt wel enkele procenten hoger liggen dit jaar. Maar goed we hebben dit niet in de hand en hopen op een spoedige vaccinatie waardoor dit dadelijk ook weer verleden tijd zal zijn.

Als ik terug kijk op de doelen van vorig jaar kan ik een tweetal conclusies trekken. De verbeterslag die we dachten dat we die gemaakt hadden bleek achteraf toch niet zo groot. Een groot aantal leef-zorgplannen waren bijgewerkt maar een heel aantal waren niet of gedeeltelijk up to date. Mede door de wisselingen van het personeel hadden we dit niet geheel in beeld.

Nu hebben we een lijstje met wie wanneer evaluatiegesprekken heeft gevoerd. De dossiers zijn bijgewerkt.

Concreet betekende dit voor ons dat we dossiers nu een voor een door hebben genomen en gekeken hebben wat er nog ontbrak.

Dit hebben we aangevuld en geautomatiseerd zodat de EVV'er de zorg over kan nemen en de continuïteit mee kan borgen.

Een heleboel zaken doen we nu en digitaal en nog een papieren versie als back up.

Een andere actie voor het jaar 2019 was ook om de recreatieve kant iets verder gaan te ontwikkelen. We bemerken dat dit de afgelopen jaren een beetje het ondergeschoven kindje is geweest. We hebben de vergunning binnen gekregen om ook de kookstudio te mogen voeren. Hier kunnen we denk ik heel kort over zijn door de corona hebben we weinig tot geen activiteiten kunnen ontplooiën. Deze doelstelling is niet behaald.

Terugkoppeling uit 2019.

Binnen onze visie hebben we ook duidelijk omschreven dat we en de ontmoeting tussen mensen met en zonder beperking centraal willen stellen. Helaas is dit onder eenzelfde noemer te pakken, door corona is het onmogelijk geweest om de recreatieve tak het beugelen meer input te geven. Heeft voor nu dan ook geen prioriteit voor ons.

Het project dementalent onderzoek is in 2019 afgerond van de VU in Amsterdam. Terug kijkend is dit een project waar we eigenlijk meer van hadden verwacht. Maar de realiteit is wel dat mensen die net een diagnose hebben gekregen van dementie niet ermee te koop lopen. Deze doelgroep is lastig te vinden en de financiering van dit project is ook lastig vorm te geven. Wellicht dat we het in de toekomst weer oppakken. Soms is iets ook nog net te vroeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zie bijlage voor in en uitstroomschema.

We zien een toename van doorstroom naar de Wet Langdurige Zorg.

Dit heeft deels ermee te maken dat de gemeenten strenger worden in toewijzing van de zorg.

Het maakt nogal uit in welke gemeente men woonachtig is, de ene gemeente zegt bij de aanvraag derde dag dagbesteding ga maar naar de WLZ en de andere gemeente maakt er echt maatwerk van.

Wij bieden op dit moment alleen dagbesteding groep via de WMO en bij de WLZ zorg bieden we de volgende soorten dagbesteding basis en dagbesteding somatisch en dagbesteding psychogeriatrisch.

Tevens bieden wij individuele begeleiding bij de mensen thuis om zo de overstap naar de dagbesteding gemakkelijker te maken. Dit is dan op aanvraag van de gemeenten en vaak bij mensen die het echt nodig hebben maar zorg mijden. Dit mag enkel door niveau 4 worden aangeboden .

Deelnemers Stand 01-01-2020:

68 deelnemers

Instroom in 2020:

48 deelnemers.

Uitstroom in 2020:

52 deelnemers

Reden uitstroom:

Opname 46

Stand 31-12-2020:

64 deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in en uitstroom 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor ons en denk wel iedereen om ons heen was 2020 een jaar om nooit en wellicht ook wel heel snel weer te vergeten. Elk jaar begin je vol goede moed en zien we kansen en mogelijkheden. Nu begonnen we het jaar in een zekere onzekerheid, wat gaat de corona doen en welke invloed gaat dit op ons als zorgboerderij hebben?

Vanaf dag één was die ongerustheid aanwezig en hebben we het nieuws rondom corona met argusogen gevolgd.

We hebben ons meteen verdiept in preventieve maatregelen en de plastic besteld om onze bussen aan te kunnen passen zodat de mensen geen mondkapjes op zouden hoeven in de bus tijdens het vervoer. We hebben andere tafels gekocht waar we 4 maximaal 5

mensen op een veilige manier aan kunnen laten zitten zonder dat men na hoeft te denken aan de 1.5 meter regel. We hebben redelijk veel mensen met dementie onder onze bezoekers en voor hun is afstand houden niet vanzelfsprekend. Vandaar dat wij op zoek zijn gegaan naar inrichting zodat dit automatisch gebeurt. En men daar niet over na hoeft te denken. Anders is je personeel ook net een politieagent en alleen daarmee bezig. We hebben kamerschermen gemaakt met plastic ertussen zodat mensen die bijvoorbeeld slecht horen toch naast iemand kunnen gaan zitten op een veilige manier. En iedereen heeft een naamkaartje wat we op een vaste plek neerleggen zodat we daar een foto van kunnen knippen en we na een week of zo nog terug kunnen halen wie waar gezeten heeft met wie. Zo hebben we inzicht zonder te zeer de mensen in hun bewegingsvrijheid te beperken. Het handen wassen en desinfecteren is nu een standaard dingetje, elke kamer heeft zijn eigen alcohol dispenser voor de deur en tussentijds herinneren wij de mensen er ook aan. Net als voor en na de maaltijd.

Onze doelgroep is erdoor niet veranderd, wel bemerken wij dat elke gemeente er op zijn eigen manier mee omgaat. Vanuit een gemeente moeten de mensen eerst naar een open inloop om te kijken of ze zich daar thuis voelen. Is dit niet het geval mogen ze verder gaan kijken en na overleg naar een zorgboerderij. Concreet betekend dit dus wel een verschuiving in het veld van de doelgroep. Want als mensen eerst naar de open inloop moeten en het daar niet meer zou gaan volgt er dan een opname of komt men in een later stadium op de zorgboerderij. Dan komen ze dus in een verder gevorderd stadium van dementie aan bij de zorgboerderij. Ik heb regelmatig contact met de gemeente over hoe het in de zorg gaat en hun geven ook in Horst aan de maas aan zorgen te hebben over de huidige financiering van ons zorgstelsel. Door de vergrijzing wordt het een probleem om met eenzelfde zak geld meer mensen te moeten voorzien. Dit is bijna ondoenlijk. In de eerste coronagolf hebben we 8 mensen verloren die de Gasterij bezochten of in de periode voorafgaand ooit hebben bezocht.. Twee ervan waren net van tevoren opgenomen in een zorgcentrum dus net uit zorg. Wel maakten ons al zorgen om wat de corona aan zou richten. Maar zowel direct als indirect is de impact heel erg groot geweest en nog op dit moment van schrijven. Toen we na de sluiting vanwege corona weer op wilden starten hebben we een nagedachtenis tafeltje gemaakt waar we de doodsprintjes hebben neergezet met een kaarsje. Zodat de mensen ieder op hun eigen manier er bij stil konden staan. Nu is het niet zo dat het alleen de corona was het was een opeenstapeling van, maar in combinatie met onderliggend lijden maakte het wel fataal.

Terug kijkend valt het ons wel op dat de mensen waarvan wij dachten bij de eerste sluiting dat gaat nooit goed thuis of alleen of met de mantelzorger daar liep het naar omstandigheden prima. En de mensen die eigenlijk geestelijk nog veel beter waren daar liep het spaak. Die gingen het proberen te begrijpen en te beredeneren en konden dit niet meer bolwerken. Dus daar liep het ook vast. Dan zie je toch dat de coping-strategie van de gasten heel bepalend is in hoe je dit soort tijden van corona ervaart en ermee omgaat. We hebben onze zorg in deze periode dat we verplicht gesloten waren verschoven van de dagbesteding naar de individuele begeleiding en door middel van huisbezoekjes en telefonie contact gehouden. Onze Ipads die we geleend hadden via een oproep op facebook hebben we ingezet om te videobellen etc. Het was zo mooi om te zien dat een van onze gasten van 97 jaar via skype naar ons toe ging bellen. De individuele gesprekken en de aandacht werden heel erg gewaardeerd door zowel de gasten als ook de familie. Met Pasen hebben we voor elke gast een bloemstukje gemaakt en dit naar iedereen toegebracht en op afstand in de deuropening een gesprekje gevoerd. Wat waren de meeste mensen blij verrast! Dat deed ons ook heel goed.

Nu we weer "gewoon" draaien moet ik eerlijk zeggen dat de tafels van 1.60x 1.70 meter een mooie oplossing zijn. De gasten hebben een vaste plek waar hun naamkaartje ligt en hoeven niet over afstand na te denken. We hebben schermen gemaakt van kledingrekken die we met plastic hebben bekleed. Deze kunnen we daar waar we de 1.5 meter niet kunnen borgen neerzetten en kunnen mensen ook samen kletsen. Ook met gehoorproblemen zetten we ze ertussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van twee collega die elders zijn gaan werken. Hiervoor in plaats hebben we ook weer een nieuwe collega's aangenomen voor 19.5 uur. Daarnaast is er een medewerker gestart voor 13 uur per week naast haar baan bij de thuiszorg. Beiden zijn begin maart begonnen. En er is een nieuwe collega is in september begonnen helaas vanwege vakanties en uitwerken lukte het niet eerder.

Tevens is er een nieuwe collega (huishoudelijk medewerker) begonnen met de schoonmaakwerkzaamheden en het koken. Zij is op 1 september gestart. Zij kwam op de plaats van de vorige huishoudelijk medewerkster waar we het contract niet bij verlengd hebben. Vanwege de toenemende administratieve handelingen hebben we de knoop doorgehakt en een medewerker aangesteld voor 10 uur per week voor administratieve werkzaamheden. Zij is ook in september gestart.

Voor ons een nieuwe functie maar het is heel fijn om ook de administratieve taken te verdelen en gedeeltes uit handen te kunnen geven. Deze medewerker werkt naast ons op nog een zorgboerderij en kent de administratieve systemen etc al dus dat was wel erg fijn.

Alle medewerkers hebben een evaluatiegesprek gehad. Of ze staan nu gepland voor het voorjaar.

Ik vindt persoonlijk de benaming functioneringsgesprek een verkeerde betiteling want het is kijken naar waar staan we nu hoe heeft het

gegaan en waar willen we naartoe? Dan heb ik meer met de betiteling evaluatie of jaargesprek.

Bij ons zijn zo'n korte lijnen dat we bij zaken die niet lekker lopen elkaar direct aan proberen te spreken en zaken samen op te pakken.

Hieruit zijn een tweetal vragen gekomen voor een opleiding.

Een medewerker wilde graag een niveau 4 opleiding maatschappelijke zorg diverse doelgroepen doen.

En de ander is begonnen aan helpende zorg en welzijn niveau 2.

Bij het schrijven van dit verslag zijn ze ook al beiden gestart aan de opleiding. We hebben de periode dat we dicht waren gebruikt om als team een inhaalslag te kunnen maken om de dossiers bij gaan te werken en alle neuzen eenzelfde kant op te krijgen. De gasten zijn herverdeeld (EVV-schap) en we hebben nu 5 personen die allemaal contactpersoon zijn van de gasten. Deze mensen werken allemaal 3 dagen of meer.

Voor de meesten van ons is dit toch een verrijking van de werkzaamheden. Je bent op een andere manier bezig met de gasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee stagiaires gehad die vanwege de corona tijdelijk moesten stoppen. Nadat wij weer opgestart waren kregen we vanuit school ook weer de vraag of we stagiaires wilden plaatsen. Een van hun heeft de opleiding nu dus weer vervolgd op dezelfde plek, de ander is naar een andere zorginstelling gegaan. School had dit gevraagd en wij hebben hiermee ingestemd.

De eerste stagiaire 2e jaars komt op maandag, dinsdag. Opleiding Maatschappelijke zorg niveau 4 start 1-9-2020 tot en met 13-7-2021. Crebonummer 23181.

Taken en verantwoordelijkheden; alle voorkomende werkzaamheden die we hebben op de zorgboerderij. Van haar mogen we ondertussen ook meer verwachten qua linken leggen, herkennen ziektebeelden en het terug koppelen van wat ze ziet.

Daarnaast is er als tweede stagiaire een eerstejaars leerling gestart maatschappelijke zorg niveau 3 vanuit Eindhoven crebonummer 23181.

Taken en verantwoordelijkheden; Hij is eerste jaars en net begonnen aan het opzetten van een passende activiteit. Heeft ook tussentijds de overstap gemaakt van een andere zorgboerderij naar de onze. Vanwege privéomstandigheden. Het meedraaien onder toezicht. Alle voorkomende werkzaamheden behalve de medicijnen en het eten geven van mensen met slikproblemen.

Zijn stagedagen zijn maandag, dinsdag en woensdag vanaf 21-9-2020 tot en met 30-6-2021.

Vanuit Gilde opleidingen is er op het einde van het jaar een vraag gekomen voor stage van een helpende zorg en welzijn niveau 2 crebonummer 25498.

Zij is onze 3e stagiaire en is gestart op 19-11-2020 en komt tot en met 16-8-2021. Op de donderdag en de vrijdag.

Taken en verantwoordelijkheden; Het ondersteunen van de dagelijkse zorg op de zorgboerderij. Mee draaien van de activiteiten en het mee schoon houden van de ruimtes. Alle voorkomende werkzaamheden behalve de medicijnen en het eten geven van mensen met slikproblemen.

En we hebben een jongen van de praktijkschool Summa opleidingen die op donderdag en vrijdag bij ons stage loopt. Kwalificatie 23110 Entree niveau 1.

Deze stage loopt van 12-11-2020 t/m 05-03-2021.

Taken en verantwoordelijkheden; koffie zetten en mee inschenken, koekje aanbieden. Eventueel mee een spelletje doen of een activiteit. Het mee schoonhouden van de ruimtes. Bij deze stagiaire hebben we een hele lijst van taken heel specifiek uitgewerkt. Dit om voor hem de structuur te borgen. En duidelijkheid te geven.

We zijn dus goed bedeed met de stagiaires. Wat ook wel weer fijn is, nu we twee groepen draaien gaat dit ook prima.

En we hebben voldoende medewerkers die geschoold zijn om de leerlingen te begeleiden.

De stagebegeleiders hebben ongeveer eens per 3 weken een gesprek met de leerlingen. En de leerling vraagt na een dag samen werken ook om feedback aan de werkbegeleider. Ook heeft een van de stagiaires ervoor gekozen om een schriftje te gebruiken waar ze na een dag samenwerken de begeleider in laat schrijven.

Naar aanleiding van de stagiairs en het werken met nieuwe medewerkers hebben wij een inwerk-schema opgesteld wat voor beiden in te zetten is, zo weet de begeleider ook waar af en waar aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers

We hebben op de groep nu nog een viertal vrijwilligers die mee helpen op de dagbesteding. Dit waren er zeven. Vanwege de corona en hun leeftijd hebben drie mensen aangegeven om in tijden van corona niet te willen komen voor vrijwilligerswerk.

Hiervan is er eentje die zelf flink in de lappenmand heeft gezeten en een andere vrijwilligster heeft een echtgenoot met dusdanige klachten dat ze er vanaf ziet om nu vrijwilligerswerk te doen.

Bij de andere groep vrijwilligers onze chauffeurs hebben we ook drie mensen die ervan af zien vanwege corona om nu te rijden. Hun vallen zelf in de doelgroep en vinden het risico nu gewoon te groot.

De tijd zal het uitwijzen of ze dadelijk weer terug keren of niet.

Ook hebben we van een chauffeur afscheid genomen die zelf de keuze maakte niet meer wilde rijden. Zijn hobby's nemen nu zoveel tijd in beslag dat het voor hem lastig was en hij zijn keuze heeft gemaakt.

Voor ons dus een lastig jaar doordat mensen af gingen zeggen moesten we en zelf mee gaan rijden maar ook gaan kijken naar andere oplossingen om het vervoer te kunnen continueren. We hebben een filmpje gemaakt waarin we om vrijwilligers/chauffeurs vroegen en gelukkig hebben we daar ook weer twee nieuwe mensen mee gevonden. En er was een broer van een van onze medewerkers die aan gaf ik heb met mijn bedrijf nu bijna niets te doen en kan in de coronatijd wel bijspringen. Hij vond het heel erg leuk om iets voor een ander te betekenen en wij waren geholpen. Zo was het win-win voor beiden.

Chantal heeft het meeste contact met de vrijwilligers, ook puur omdat zij hun het meeste ziet. Zaken die er liggen worden door de korte lijnen meteen opgepakt. Met de chauffeurs hebben we indien nodig een overleg. Dit plannen we niet standaard in alleen als er zaken liggen die voor alle chauffeurs spelen en gezamenlijk opgepakt dienen te worden.

Chantal heeft met alle vrijwilligers een gesprek gehad over hoe ze het vrijwilligerswerk ervaren en of er zaken zijn die we op dienen te pakken. En doordat we zulke korte lijntjes hebben en elkaar gemiddeld wekelijks spreken blijven zaken niet liggen en worden ze meteen opgepakt. Ondertussen hebben we een hecht team van vrijwilligers opgebouwd.

Er waren geen directe aanleidingen om iets te veranderen naar aanleiding van de gesprekken. Voor de nieuwe vrijwilligers is een VOG aangevraagd. Zullen deze toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken terug op een vervelend jaar waar we alle zeilen bij hebben moeten zetten. De corona heeft ons echt in de greep, met de nodige aanpassingen kunnen we ons wel redden. Wat voor mij persoonlijk de meeste impact heeft gehad is het feit dat de onzekerheid over betalingen wel plaats vinden en of je op een veilige manier werkt met deze kwetsbare doelgroep dat heeft me menige slapeloze nacht gebracht. We blijken wel inventief in het denken in oplossingen ipv beperkingen.

Het team we hebben de klus samen geklaard en denk dat we er ook wel sterker uit gaan komen. Onze personeelsleden zijn nog allemaal bevoegd en bekwaam. Dit inventariseren we in het begin van het jaar. Hierin zijn nu nog geen actie's vereist. Voor zowel Marlie als Chantal geldt dat ze alle bevoegd en bekwaamheden nog op school hebben gehad afgelopen periode bewijsstuk is nog niet binnen.

stagiairs We hebben voldoende stagiairs toebedeeld gekregen wat heel prettig is. Ik denk persoonlijk dat wij mensen heel wat te bieden hebben op de werkvloer en ook een organisatie zijn die groeiend is en dus vanuit dat perspectief veel te bieden hebben.

Vrijwilligers we hebben gelukkig een mooie groep vrijwilligers die we ook koesteren. Met hun hebben we op regelmatige tijden overleg, dit gebeurt meestal wel spontaan tijdens de koffiemomenten en niet zozeer gestructureerd in een overleg. Wel denken wij dat deze wijze van overleg passend is voor onze organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- michelle bevoegd en bekwaam

- marjon bevoegd en bekwaam
- marjo bevoegd en bekwaam
- petra bevoegd en bekwaam

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Iedereen is nog bevoegd en bekwaam voor de bevoegd en bekwaamheden. Twee medewerkers moeten in 2021 opnieuw geschoold gaan worden de bevoegd en bekwaamheid loopt dan af. Chantal moet nog een overzicht krijgen van haar verpleegtechnische handelen dit is nog niet binnen. Voor Marlie geldt hetzelfde ze krijgt nu alles weer aangeboden in haar opleiding maatschappelijke zorg. **Doel is behaald en voor de komende 2 jaar staan ze door gepland.**

De BHV trainingen zijn wederom behaald we kunnen er weer een jaar tegen. **Doel is weer behaald.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- marjo I insuline
- bhv marjo I
- bhv marjon
- bevoegd en bekwaamheden marjon
- verpleegtechnische handelen Petra
- bhv chantal
- bhv marlie
- bevoegd en bekwaam marjo v enckevort
- bevoegd en bekwaam marjo v enckevort deel 2

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

1. We hebben de BHV-ers weer geschoold qua herhalingscursus. Marjon, Marlie en Chantal en Marjo L hebben de herhaling gehad. Hiermee kunnen we het borgen dat er elke dag een BHV-er aanwezig is. Donné, Marjo v E wil ik voor 2021 de BHV cursus laten doen. **doel; Er is elke dag een geschoolde BHV medewerker aanwezig.**

2. Onze intervisiebijeenkomsten zijn vanwege de corona gestopt. We vinden het risico te groot om steeds met het hele team bijeen te komen en willen dit tot een minimum beperken. Deze worden opgepakt zodra dit weer veilig kan , of na inenting.

3. Informatieve bijeenkomsten voor de mantelzorgers hebben dit jaar niet plaats gevonden vanwege de corona. Er waren steeds beperkingen qua bezoekersaantallen. Deze worden opgepakt zodra dit weer veilig kan , of na inenting.

4. Vorig jaar hebben we en in Roermond vanuit de inspectie van de volksgezondheid een bijeenkomst over Wet zorg en dwang gevolgd. En het jaar ervoor een hele dag bijgewoond ook vanuit de Inspectie voor de volksgezondheid. Dit alles in aanloop naar de toepassing Wet zorg en dwang. We hebben online bijeenkomsten gevolgd over zorg en dwang. En wat dit voor ons als organisatie betekend. Dit in samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Chantal heeft deze gevolgd. En het weer doorgegeven aan het team. Bij een Multidisciplinair overleg staat het voor vast op de agenda. En als er evaluaties zijn met de specialist ouderen staat dit er ook standaard bij.

Op dit moment hebben wij geen onvrijwillige zorg die wij verlenen. We hebben met de specialist ouderen vanuit de CLZ de doelgroep nagelopen en kunnen concluderen dat wij op dit moment niet bieden.

Indien we dadelijk tot de conclusie gaan komen dat iemand onvrijwillige zorg nodig heeft zullen we de stappen volgen zoals beschreven in de richtlijnen omtrent onvrijwillige zorg. We zullen dan samen met de specialist ouderen verbonden aan CLZ de stappen rondom de WZD doorlopen.

Het stappenplan in de Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de stappen die de zorgverantwoordelijke moet zetten bij de beoordeling of onvrijwillige zorg noodzakelijk is. In het stappenplan staat ook welke deskundigen de zorgverantwoordelijke daarbij moet betrekken.

Opname onvrijwillige zorg in het leefzorgplan

Volgens het stappenplan kan de zorgverantwoordelijke onvrijwillige zorg alleen voor een bepaalde termijn in het zorgplan kan opnemen. Na afloop daarvan is een evaluatie verplicht. Op basis van die evaluatie kan de zorgverantwoordelijke besluiten om de onvrijwillige zorg voor een bepaalde periode te verlengen.

Deskundigen betrekken

Het stappenplan regelt verder welke deskundigen de zorgverantwoordelijke moet betrekken bij het besluit om onvrijwillige zorg in het zorgplan op te nemen en bij besluiten tot verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden.

In de Wzd staan 9 soorten onvrijwillige zorg, indien een van deze stappen voor gaat komen zullen we die moeten gaan beschrijven in het leefzorgplan:

- 1) Toedienen vocht, voeding, medicatie, medische (be)handelingen.
- 2) Beperken van bewegingsvrijheid.
- 3) Insluiten.
- 4) Toezicht houden met bijv. een camera.
- 5) Onderzoek aan kleding of lichaam.
- 6) Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte.
- 7) Controleren op middelen die je gedrag beïnvloeden.
- 8) Beperking van de vrijheid om je eigen leven in te richten.
- 9) Beperken van het recht op ontvangen van bezoek.

Zie bijlagen zorg en dwang.

5. De bijeenkomsten van Mantelzorg Horst aan de Maas en Dementievriendelijk Horst aan de Maas hebben beiden hun vervolg gekregen alleen in plaats van fysiek was het nu veel al via teams. Dit werkt ook wel maar je mist toch het netwerk en het samenwerken een beetje.

6. We hebben op de Gasterij nog een avond gehad waarbij er iemand van het zorgkantoor kwam praten over de WLZ en de vergrijzing. Wat dit betekend voor onze bedrijfsvoering en waar we rekening mee dienen gaan te houden.

De regeling en afspraken omtrent Wet zorg en dwang liggen op dit moment als volgt vast. Voor CLZ is Marielle Beusmans de vertrouwenspersoon. Zij blijft het eerste aanspreekpunt voor alle zaken. Indien het een kwestie mbt de Wet Zorg en Dwang betreft zal zij doorverwijzen naar Adviespunt Zorgbelang, dit is de door het zorgkantoor aangewezen partij die als vertrouwenspersoon dient voor de Wet Zorg en Dwang. CLZ heeft contact met Zorgbelang. Zij hebben echter de prioriteit nu liggen bij intramurale voorzieningen dus de door ons voorgestelde werkwijze om Marielle als eerste aanspreekpunt te gebruiken is akkoord.

7. Marlie en Donné zijn beiden in september aan een opleiding begonnen. Marlie is niveau 4 begeleider specifieke doelgroepen gaan doen. En Donné helpende zorg en welzijn niveau 2.

8. Chantal heeft haar EVC traject afgesloten met een certificaat voor verpleegtechnisch handelen. Tijdens het traject bleek dat wij op de gasterij geen erkenning hebben voor niveau 4 waardoor het concreet zou betekenen dat Chantal elders stage moest gaan lopen wat geen haalbare kaart was. Chantal is voornemens om via een aparte scholing hiervoor verder te gaan. Zal medio september worden.

9. Bijeenkomsten Intervisiegroepje zorgboeren deze hebben we ondanks de corona toch met regelmat gehouden. Juist in deze toch wel lastige tijden is het fijn om te sparren en zaken te bespreken. Dit kan zowel telefonisch op momenten als ook via teams of zoom.

10. De bevoegd en bekwaamheden scholingen waren gepland maar zijn vanwege de corona afgezegd. Er is nu een verzoek weg wanneer en hoe we deze weer in kunnen gaan plannen of online of fysiek. Gaan in voorjaar weer gepland worden via gilde opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV Chantal
- bhv Marjo L
- BHV Marlie
- wet zorg en dwang
- wet zorg en dwang
- mdo

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan er de volgende zaken op de planning.

Marjo v Enckevort en Donné gaan beiden de BHV volgen.

Petra en Marjo Linskens gaan de medicatie en injecteren cursus volgen

Marjon gaat de stoma scholing volgen, medicatie en injecteren is nog up to date..

Chantal heeft de verpleegtechnische handelingen in december 2020 afgerond en Marlie doet ze nu in haar opleiding.

Voor komende jaren wil ik kijken wie er evt nog een bijscholing zou willen doen.

Marjon heeft aangegeven dat ze wel oren heeft naar een opleiding touche for care.

Wij gaan met het team de basiscursus voor positieve gezondheid volgen dit stond voor dit jaar (2020) al in de planning maar kon toen vanwege de onzekerheid rondom corona niet doorgaan. Daarom staat hij voor aankomend jaar gepland zijn aan het wachten op de planning.

Hebben inmiddels een coronaproof variant. Hierna gaan er nog mensen de trainerscursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is er weinig aan scholing gedaan, de meeste opleidingen en bijscholing zijn toch gebaseerd op fysiek aanwezig zijn en het daadwerkelijk toetsen in de praktijk. Dit was door corona nagenoeg onmogelijk.

Een aantal scholingsvragen zijn al gesteld en daarvan hopen we dat ze in de komende periode ook daadwerkelijk plaats gaan vinden.

Neemt niet weg dat ik de collega's aan heb gegeven als er nu niet binnen afzienbare tijd een bijscholing start wellicht goed om je theorie dan door middel van een e-learning up to date brengen. Bij Noordhof kun je per onderdeel online je vakbekwaamheid op peil brengen en houden. De noodzaak gaat pas echt komen in 2021 daar moet men weer opnieuw aantonen bevoegd en bekwaam te zijn. Dit is ook een gevolg ervan dat de zorgboeren nu een 3 jaar aanhouden voor bevoegd en bekwaam dit was eerder 2 jaar. **Doel is dus nog behaald maar heeft aandacht nodig.**

Positieve gezondheid

Deze training gaat het team volgen stond eigenlijk voor 2020 op de rol maar vanwege corona is dit verplaatst naar dit jaar. Is ook belangrijk om tussentijd te kunnen sparren over dit soort onderwerpen met anderen buiten je eigen netwerk. De basistrainingen zijn uitgezet en de cursus tot coach positieve gezondheid zal daarop volgen voor Marjo van Enckevort en Chantal Versteegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle gasten hebben afgelopen jaar een of meerdere evaluatiegesprekken gehad. Afhankelijk vanuit welke zorgvraag ze zorg geboden krijgen. Maar ook afhankelijk van de zorgvraag en de thuissituatie. Is er nog een partner of zijn de kinderen het aanspreekpunt? Dit soort zaken spelen mee met de evaluaties, we zitten er best wel bovenop en hebben korte lijntjes met het thuisfront. Zo kun je meteen schakelen en overleg hebben. Via teams kunnen we online snel schakelen op een veilige manier. Maar ook op de zorgboerderij kunnen we fysiek om tafel, met in acht neming van de corona regels. We hebben met regelmaat contact met de trajectbegeleiders en de POH van de huisartsen. Zo hebben we korte lijntjes en kunnen we ook snel schakelen.

Bij de WMO is het minimaal **1 keer per jaar** een evaluatie. Maar wij hebben ook veelvuldig contact met de mantelzorgers dus hier voldoen we ruim aan. elke gast heeft meerdere gesprekken gehad, na de start na 6 weken hebben we een eerste gesprek en dan tussentijds wanneer er zaken spelen. Dan nog meestal een MDO met trajectbegeleiding en of POH huisarts. En onze grote evaluatie minimaal 1 keer per jaar.

De onderwerpen die hierbij aan bod komen zijn ;

tevredenheid over geboden zorg
Algemene gesteldheid/achteruitgang evt gebruik medicatie.
Thuissituatie/mantelzorg
aantal dagen voldoende of meer zorg nodig
Betrokkenheid andere disciplines
Wet zorg en dwang
reanimatiebeleid

Doel is behaald

Bij de **Wet langdurige zorg** is het **minimaal 2 keer per jaar** een evaluatie. Dit kan online of bij ons op gepaste afstand. En indien gewenst ook bij de gasten thuis. Al moet ik bekennen dat we nu in deze tijd dan liever een computer /laptop erbij zetten en zo het MDO volgen van afstand. Een mooie ontwikkeling waarbij we ook nog eens beter met onze tijd om kunnen gaan. Want eerst waren we zo een uurtje extra kwijt aan het op en neer rijden naar bijvoorbeeld Venlo. Zo heeft elk nadeel ook wel weer zijn voordeel. Je ziet elkaar toch evengoed en dit is fijner dan telefonisch.

Bij de meeste van onze gasten in de WLZ hebben we de indicatie H533 of de H800 ingezet. Dit vanwege toenemende zwaarte en toegespitste zorg.

Bij deze groep maken we gebruik van de expertise van de specialist ouderen vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Deze huren wij in om mee te kijken op de zorg en de borging daarvan.

In het afgelopen jaar is er, in samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) kritisch gekeken hoe de huidige werkprocessen nog efficiënter ingezet kunnen worden in de praktijk. Hierin zijn stappen gemaakt door onder andere evaluaties te bundelen.

Ook in 2021 blijft het een aandachtspunt om kritisch te kijken hoe de Specialist Ouderengeneeskundige nog efficiënter inzetbaar is binnen een casuïstiek en de betrokken disciplines.

De onderwerpen die hierbij aan bod komen zijn ;

tevredenheid geboden zorg
 Algemene gesteldheid/achteruitgang evt gebruik medicatie.
 Thuisituatie/mantelzorg
 aantal dagen voldoende of meer zorg nodig
 Betrokkenheid andere disciplines
 Wet zorg en dwang
 Reanimatiebeleid

Doel is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken naar aanleiding van de evaluatiegesprekken.

In algemene zin zijn de families tevreden over de geboden zorg, we horen wel heel vaak dat de gasten thuis niet meer kan vertellen wat hij bij ons heeft gedaan.
 Of heeft gegeten en dit wordt wel als een gemis ervaren. Ons advies hierbij is dan ook koop een schriftje dan schrijven wij het erin en dan kan dit als communicatiemiddel gebruikt worden.
 We moeten alleen kijken of onze gast dit ook mee wil brengen en het af gaat geven. Voor sommige mensen werkt dit juist averechts en voelen ze het als kinderachtig of kleinerend.
 Voor 2021 gaat dit veranderen doordat we met een ander systeem gaan werken om te rapporteren.
 Hierin kan de familie in mee kijken. Dit zou een enorme lasten verlichting zijn omdat we nu op sommige dagen tig schriftjes hebben en dit toch wel arbeidsintensief is.
 Een ander aspect wat vooral uit de berg op uitvraag komt naar tevredenheid is dat de mantelzorgers het enorm waarderen als de Eerst verantwoordelijk verzorgende tussentijds een keer belt om te informeren naar de gang van zaken thuis.
 Eerst gebeurde dit door een à twee personen maar door de groei die we door hebben gemaakt hebben we de gasten onderverdeeld onder de EVV-ers. Hun dienen nu zelf de inschatting te maken om eventjes te informeren bij de families.
 Ik bemerk zelf dat niet iedereen dit frequent doet. Voor sommigen ligt hier nog wel een uitdaging.
 Terwijl mijn ervaring wel is als je zelf vaker belt en toegankelijk bent krijg je dit ook terug en wordt het als bijzonder prettig ervaren.
 Ik denk ook dat daar onze kracht zit in het kleinschalige toegankelijk zijn.
 Uiteindelijk gaat het je tijd opleveren waar dit in het begin tijd kost door bewust en regelmatig gaan te bellen.
 Niet alleen als er iets speelt, zo is het tweeledig de familie voelt zich gehoord en je lijnen worden korter en men weet jou ook te vinden als aanspreekpunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben een viertal inspraakmomenten gehouden op de zorgboerderij voor onze gasten. Dit doen we per seizoen en met steeds een andere dag. Dus hebben we de eerste keer de maandaggroep gehad gaat het de keer erop om de dinsdag groep etc. Zo krijgen we een gevarieerd beeld van wat er leeft. Zie verslagen.
 Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn:

vervoer
 maaltijden
 Hygiëne

Corona
activiteiten
wat er op tafel komt.

Zie bijgevoegde verslagen,

Daarnaast hebben we ook nog de groeps gesprekken die we in een kleinere groep houden. Hier zijn we afgelopen jaar mee begonnen. Alvast met één groep om te proberen en dit is heel goed bevallen. Dit willen we verder op gaan pakken en dit ook op andere dagen met andere groepen gaan doen. Heeft absoluut meerwaarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten verslagen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gasten zijn tevreden en geven soms aan ik zou zo graag een keertje bbq-en of ik zou graag vaker fruit willen. Zie verslaglegging. Een enkele keer geven ze aan dat er verschillen zijn tussen de chauffeurs, dat ze soms te hard rijden of onvoldoende rekening houden met onze gasten. Maar dat ze over het algemeen wel heel tevreden zijn.

Soms is het ook uitproberen, een voorbeeld is bijvoorbeeld ik zou graag meer fruit willen. Dan gaan we fruit halen op de veiling en leggen het er neer om te pakken, appel en mandarijnen etc. Maar dan zien we toch dat mensen dit niet zelf gaan pakken dan moet het al door ons schoongemaakt worden en rondgedeeld worden. Dit is iets waar wij soms ook bewuster mee om mogen gaan. Het hoeft niet standaard maar mag wel de aandacht hebben.

Het zijn vaak kleinere zaken die men aangeeft. Zoals er mag vaker bijvoorbeeld macaroni of zo op het menu. Maar dit is heel individueel. We hebben het terug gekoppeld naar desbetreffende chauffeur als feedback en een punt voor hem om eraan gaan te werken. Verder kwamen er geen punten uit die ik hier als actie moet gaan vermelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitvraaggesprekken 2020

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We zijn dit jaar begonnen om via BergOp de tevredenheidsmeting te doen. Via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren is deze geïmplementeerd. Het was even schakelen maar toen we deze eenmaal uitgezet hadden liep het eigenlijk vanzelf.

Begin oktober zijn er in totaal voor Bergerbaan 54 vragenlijsten uitgezet: 47 vragenlijsten naar de vertegenwoordiger van deelnemer en 7 naar de deelnemer zelf.

Er zijn in totaal 35 vragenlijsten ingevuld, 32 door de vertegenwoordiger en 3 door deelnemer zelf, een response van 65%.

De vragen gingen over:

- Informatievoorziening

- Begeleiding
- Activiteiten / werkzaamheden
- Bereikbaarheid / vervoer zorgboerderij
- Maaltijden
- Veiligheid
- Hygiëne
- Sfeer
- Omgang met andere deelnemers
- Inspraakmogelijkheid

Over het algemeen is men tevreden met de dagbesteding hier op Bergerbaan. Het gemiddelde rapportcijfer is 8,3, een mooie beoordeling.

In algemene zin is er uit de tevredenheidsmeting het volgende gekomen.

8.6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Omdat de methode niet anoniem is, hebben we inzicht in de individuele opmerkingen van de deelnemers en/of hun vertegenwoordigers. Zoals al beschreven, is er bij enkele cliënt toch behoefte aan meer contact met de begeleiding. Zo zijn er nog meer puntjes waar wij als begeleiding op in moeten gaan en deze zullen we bespreken in de evaluaties met betreffende cliënten.

Dit was de eerste keer dat we met BergOp de tevredenheidsmeting hebben uitgevoerd. De methode is voor ons wel goed bevallen, het systeem is wat ons betreft voldoende gebruiksvriendelijk. Dit geldt niet voor de cliënten en hun vertegenwoordigers. We hebben meerdere reacties ontvangen met betrekking tot de beperkte antwoord mogelijkheden, die zijn beperkt tot "ja" en "nee" en bij een enkele vraag kon er "n.v.t." worden ingevuld. Enkele cliënten hebben ook aangegeven dat ze dit erg lastig vonden, zelfs hierdoor vragen niet ingevuld hebben waardoor hun meting als "non-response" is gemarkeerd. Jammer, ons advies naar CLZ/BergOp is dan ook om voor volgend jaar goed te kijken naar de vraagstelling en meer mogelijkheden te geven bij het antwoorden hiervan. Dit zullen we als actiepunten inplannen.

Actiepunten:

- Bespreken individuele opmerkingen bij evaluatie
- Advies aan CLZ/Bergop om vraagstelling te wijzigen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in en uitstroom2020
- uitstroom 2020 reden
- conclusie tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

8.6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Omdat de methode niet anoniem is, hebben we inzicht in de individuele opmerkingen van de deelnemers en/of hun vertegenwoordigers. Zoals al beschreven, is er bij enkele cliënt toch behoefte aan meer contact met de begeleiding. Zo zijn er nog meer puntjes waar wij als begeleiding op in moeten gaan en deze zullen we bespreken in de evaluaties met betreffende cliënten.

Dit was de eerste keer dat we met BergOp de tevredenheidsmeting hebben uitgevoerd. De methode is voor ons wel goed bevallen, het systeem is wat ons betreft voldoende gebruiksvriendelijk. Dit geldt niet voor de cliënten en hun vertegenwoordigers. We hebben meerdere reacties ontvangen met betrekking tot de beperkte antwoord mogelijkheden, die zijn beperkt tot "ja" en "nee" en bij een enkele vraag kon er "n.v.t." worden ingevuld. Enkele cliënten hebben ook aangegeven dat ze dit erg lastig vonden, zelfs hierdoor vragen niet ingevuld hebben waardoor hun meting als "non-response" is gemarkeerd. Jammer, ons advies naar CLZ/BergOp is dan ook om voor volgend jaar goed te kijken naar de vraagstelling en meer mogelijkheden te geven bij het antwoorden hiervan. Dit zullen we als actiepunten inplannen.

Actiepunten:

- Bespreken individuele opmerkingen bij evaluatie
- Advies aan CLZ/Bergop om vraagstelling te wijzigen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaat vanuit Bergop
- conclusie tevredenheidsmeting 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.

We hebben een 14 tal MIC meldingen gedaan. Ik ga in verband met de privacy en het kunnen herleiden van de casussen niet verder in op de aparte MIC meldingen zij zijn bijgevoegd als bijlagen. Hierbij ging het om de volgende meldingen;

- *vallen; 6 meldingen
- *agressie/ onbegrepen gedrag; 3 meldingen allemaal eenzelfde persoon.
- *weglopen; 2 meldingen.
- *ontremd gedrag ; 1 melding.
- *coronabesmetting; 1 melding.
- *medicatie ; 1 melding.

De oorzaken van deze meldingen

De doelgroep komt in een later stadium naar de zorgboerderij. Dit komt mede door het zo lang mogelijk thuis beleid van de overheid. Voor ons betekend dit dat we steeds vaker te maken krijgen met weglopen door de gasten omdat ze naar huis willen.

Of gewoon de verkeerde deur nemen en dan niet meer terug kunnen.

Het vallen is denk ik hoofdzaak nummer 1 bij onze doelgroep, men heeft soms schoenen aan die niet geheel passen of gewachteld waardoor schoenen niet meer goed passen. Maar ook ziektebeelden kunnen hiertoe bijdragen. Denk aan parkinson, schuifelen t.g.v. dementie. Dit zijn een paar voorbeelden.

Het ontremde/onbegrepen gedrag en de agressie is ook toe aan het nemen. Al gebied het me wel te zeggen dat bij deze persoon bij aanvang van de zorg op de Gasterij dit ook al aanwezig was. Is door de dementie verergerd. Dan komt de inborst en de achteruitgang samen en kom je aan de grenzen van de zorg. Deze zijn hier ernstig overschreden. Hebben ook moeten besluiten om zorg te stoppen.

Concluderend kunnen we denk ik wel zeggen dat we ervan geleerd hebben.

Het medicatie aanreiken en toedienen hebben we nog eens nagekeken en we concluderen dat dit een menselijke fout is geweest.

Agressie en ontremd gedrag is inherent aan het langer thuis blijven wonen. Maar wij geven onze grenzen van zorg wel tijdig aan. Dat is iets wat we hieruit wel hebben geleerd. Hadden we eerder aan de bel moeten trekken? Ik denk dat dit soort escalaties nooit te voorspellen zijn. En bij deze meneer was het zijn zorgvraag. We hebben zijn rapportage ook nog doorgenomen en een afsluitend gesprek gehad.

Voorafgaand aan dit gesprek heeft Chantal overleg gehad met de specialist ouderen of ze dit op een juiste manier hebben ingevlogen. We kwamen tot eenzelfde conclusie; de zorggrens is bereikt. We hebben meegekeken naar mogelijkheden waar men de nodige zorg wel kon verlenen. Daar is dhr. uiteindelijk ook gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agressie
- coronabesmetting
- gym
- medicatie niet gegeven
- ontremd gedrag

- val keuken
- val uit evenwicht
- val
- val in tuin
- verbaal gedrag
- weglopen op onbewaakt moment
- weglopen met breuk in schouder tot gevolg
- woordenwisseling onbegrepen gedrag
- welke ongevallen hebben plaats gevonden?

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De medewerker is vergeten om voor het naar huis gaan de medicatie 1.5 tablet levodopa 125 mg te geven. Hier kwam de familie achter bij thuis komst omdat de medicatie nog in het potje zat. Hun hebben de medicatie na telefonisch overleg alsnog gegeven. Oorzaak; medewerker was nog niet zo lang in dienst, heeft niet in map gekeken en geen wekker gezet. nazorg; na overleg met familie kreeg dhr de tablet als nog aangereikt en was er eigenlijk geen schade. geleerd; de medewerker is erop aangesproken en vond het heel vervelend. Ze gaf ook aan stom, ik moet de wekker zetten en eraan denken in de ochtend. We hebben een eindverantwoordelijke voor die dag die regelt alle medicatie. Zo weet je wie aanspreekpunt is etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- mic medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De doelgroep komt in een later stadium naar de zorgboerderij. Dit komt mede door het zo lang mogelijk thuis beleid van de overheid. Voor ons betekend dit dat we steeds vaker te maken krijgen met weglopen door de gasten omdat ze naar huis willen. De meldingen staan beschreven in de MIC formulieren hier bijgevoegd.

Het ontremde/onbegrepen gedrag en de agressie is ook toe aan het nemen. Al gebied het me wel te zeggen dat bij deze persoon bij aanvang van de zorg op de Gasterij dit ook al aanwezig was. Is door de dementie verergerd. Dan komt de inborst/karakter van dhr. en de achteruitgang samen en kom je aan de grenzen van de zorg. Deze zijn hier ernstig overschreden.

Bij de agressie /onbegrepen gedrag hebben we steeds de familie ingelicht en dhr. De ruimte gegeven om zijn boosheid eruit te kunnen gooien/uiten. Voor die tijd haalden we hem uit de situatie en gingen dan even lopen en ondertussen het gesprek met hem aan. Echter dit leek steeds minder goed te werken. Tussentijds hebben we hulp gevraagd van de POH huisarts om de medicatie eens na te kijken. Er is een MDO gepland geweest.

Trajectbegeleiding is elke keer ingelicht en tussentijds geraadpleegd.

Wij hebben zelf aanvraag voor behandeling groep aangevraagd zodat wij konden sparren met de specialist ouderen en dat zei meekeek of we zaken misten etc. En de laatste keer toen dhr. Echt fysiek een collega te lijf is gegaan hebben we familie gevraagd om dhr. op te komen halen. Want toen was het geen houdbare situatie meer. Helaas heeft dit geresulteerd in stopzetting van de zorg. Omdat onze grens overschreden was.

Het geen wij geleerd hebben van deze casus;

Steeds maar weer het contact opzoeken met de anderen betrokkenen bij deze casus maakte dat eenieder bekend was met de

problematiek en alle neuzen eenzelfde kant op stonden. Familie heeft daardoor ook mee aan zien komen dat er een einde aan de zorg aan zat te komen. Heel erg fijn om dan met een specialist ouderen en de POH huisarts en trajectbegeleiding te kunnen/mogen sparren over hoe nu verder etc. Het is een proces geweest van ons allen. Jammer dat het zo is gelopen maar soms is ook je grenzen aangeven en zeggen tot hier en niet verder professioneel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agressie
- woordenwisseling/onbegrepen gedrag
- verbaal gedrag
- beschrijving kwapp mic

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geleerd ten aanzien van het weglopen

Met alle goede bedoelingen ten spijt het blijft mensenwerk. We doen er alles aan om te voorkomen. We vragen wel voortaan aan familie om indien wij wegloupgedrag/onrust waarnemen om een formulier te tekenen. Hierin staat dat wij er alles aan doen om de mensen binnen te houden maar dat wij geen gesloten instelling zijn. Dat wij niets mogen sluiten. Vaak adviseren wij dan een gps systeem zodat men vanuit thuis kan zien waar men zich bevindt bij een volgende keer. Bij vaker wegloupen kan iemand niet meer blijven komen. Dan wordt risico te groot.

Geleerd ten aanzien van de coronabesmetting;

Niet te goedgelovig zijn. Bij coronaklachten en of vermoeden blijf je thuis. Ongeacht jou inschatting. Better safe than sorry!

Geleerd ten aanzien van de medicatie die vergeten was te geven.

Dit gebeurt en kunnen we denk ik niet voorkomen. Hebben collega wel de tips en tricks geleerd die de collega's toepassen, wekker zetten

en aan moment koppelen. Bijvoorbeeld in dit geval rond 16 uur, dan koppel je het aan de schriftjes die schrijf je dan en geef je meteen de tabletten.

Geleerd ten aanzien van agressie

Waar onze grenzen aan zorg liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- weglopen met breuk in schouder tot gevolg
- weglopen op onbewaakt moment

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

fruit schoonmaken voor de mensen in de middag. Moet standaard in het systeem van de medewerkers komen.

fruit

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: het wisselt heel sterk welke dag en welke groep maar de mensen zitten vaak nog vol van het middageten en dan alweer fruit. We bekijken nu per dag of er zin is in fruit. En er staat altijd een gevulde fruitmand op de keuken kan men zich altijd iets nemen indien men daar zin in heeft.

-Controle van EHBO-middelen

controle

bhv

kist

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: nagekeken en aangevuld waar nodig.

Bij scholing wordt indien gewenst en noodzakelijk gepland.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: aankomend jaar gaan we ons mits de corona het toe laat spitsen op positieve gezondheid.

half januari nagaan of er scholing gevolgd dient te worden tbv medicatie en /of spuiten. Indien nodig scholing aanvragen.

toediening

medicatie

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar nog iedereen bevoegd en bekwaam.

Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven.

bevoegd

en

bekwaam

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2021

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ligt even stil mede door de corona en doordat de CLZ heeft besloten dat men 3 jaar bevoegd en bekwaam is i.p.v. de 2 jaar wat het eerder was.

Data 2020 maandag 3 febr-dinsdag 7 april- vr 14 aug- do 12 november. **Inspraakmoment gasten staan al in agenda.**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmomenten zijn geweest. Mensen zijn tevreden blijft bij voorkeuren wat ze graag een keer willen eten etc. Dus dat loopt ondertussen wel.

indien de 24 uren zorg opgestart gaat worden moet er hernieuwd een audit plaats vinden. **24** **uurs**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Mede doordat de bouwkosten enorm zijn gestegen hebben we een nieuwe tekening moeten maken en is het minder vlot gegaan dan we dachten. Loopt nog hopelijk volgend jaar. Maar dan is er volgens mij toch een audit.

doelen worden SMART beschreven. Aan de hand van formulier positieve gezondheid. **doelen** **specifiek** **meetbaar** **actueel** **reflecteren**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: De doelen zijn nog niet allemaal smart geformuleerd, omdat we nog een inhaalslag aan het maken zijn. Maar de meesten hebben de nieuwe doelen wel al smart geformuleerd.

zorgdossiers verder uitwerken en actueel houden. Werken met gerichte doelen die zoveel als mogelijk SMART zijn geformuleerd. **doelen**

smart

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle gasten zijn nu verdeeld over de EVV-ers en alle gesprekken zijn gevoerd op een enkeling na. Dit loopt nu prima. Veel gesprekken wel online via teams gevoerd i.p.v. face to face.

-Functioneringsgesprekken **functionerings** **gesprek**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle functioneringsgesprekken staan gepland en een aantal hebben al plaatsgevonden.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Is aangepast en staat ook op onze site.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In december gaan we weer op herhaling. De nieuwe medewerkers willen we overhevelen naar het nieuwe jaar om een nieuwe cursus te doen.

Rie actualiseren en jaarlijks bekijken. rie jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Rie is weer ingevuld en actueel.

per kwartaal alle gasten nalopen op zorgzwaarte en daar waar nodig aanpassen. Door plannen elke 3 maanden. zorgzwaarte

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar loop ik de zorgzwaarte weer eens na om te kijken of het nog klopt.

uitstapjes gaan plannen met een kleinere groep bezoekers. uitstapjes

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm corona hebben we dit nog niet op kunnen pakken. Vraag me ook af of dit als punt nog terug moet komen. We gaan er vaker in groepjes erop uit en dit is te plannen. Maar of dit als actiepoint op deze lijst moet vraag ik me echt af. Ik wil deze afronden.

plan acties AVG avg planning

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen worden we nog wel eens gewezen op de AVG wet. Een voorbeeld, de salarisverwerker attendeerde me erop dat we van elke medewerker een kopie van de ID in het dossier moeten hebben. En laatst vroeg qurentis ook om een verwerkersovereenkomst. Die momenten staan we er bij stil. Denk dat we dit nu redelijk op orde hebben.

-Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik bemerk dat ik te weinig doe met het kwaliteitsmenu. Het blijft voor mij persoonlijk een leidraad en een houvast om dingen te regelen. Maar tussentijds door het jaar wordt ik toch bezig gehouden met de waan van alle dag en ben ik daar niet mee bezig.

Iets meer activiteit na het eten**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Afspraak is gemaakt dat de mensen tot maximaal 14.15 uur mogen rusten dan een grote activiteit plannen. Tussentijds krijgen de mensen die rusten ook een activiteit aangeboden passend bij hun behoefte. Bijvoorbeeld wandelen of een mandela kleuren etc.**-Oefenen calamiteitenplan** calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 2x per jaar wordt calamiteitenplan besproken binnen ons team. Het oefenen staat even op laag pitje i.v.m. corona en mogelijkheden brandweer.**22-11-2018_2030_gasterijbergerbaan_landelijke klachtenregelinglandbouwenzorg bespreken in het werkoverleg van juni 2020.** werkoverleg

juni

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)**verzekeringen doornemen** verzekeringen jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 05-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 2x per jaar nemen we met de verzekeringsagent de verzekeringen door. Standaard.**chauffeurs bewust maken van rijstijl en hoe dat voelt voor de zorgvrager achterin de bus. Eventueel zelf laten ervaren.** chauffeurs rijstijl**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** blijft een punt en we blijven het herhalen. Nu heel weinig aan te veranderen. Vanwege corona zijn er chauffeurs afgehaakt die het nu niet durven. Ben al blij dat ik elke dag een bus heb rijden. Zijn het ons bewust blijven het ook aangeven. Maar meer kan er op dit moment niet, willen we het vervoer vorm kunnen blijven geven.**meer fruit aanbieden aan onze gasten. Eventueel actie opschrijven in agenda als er fruit is gehaald.** fruit**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We nemen nu een keer in de 14 dagen een kist appels of mandarijnen etc. mee vanaf de veiling. Dit wordt verdeeld onder de mensen.**inventariseren welke mensen mee kunnen doen aan find my apps** find my**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** ligt nu stil het project i.v.m. corona. Indien het weer opstart gaan we het weer op pakken.

evaluatie met chauffeurs punt aanhalen voortgekomen uit familie evaluaties. Rijden , begeleiden en rijstijl. rijstijl vriendelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020

Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Meerdere keren per jaar hebben we een overleg met de chauffeurs nu naar aanleiding van de tevredenheidsmeting weer besproken.

feestdagen planning vooraf bespreken met de gasten en het team om zo betere planning te maken. feestdagen planning gasten

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt nu vooraf aangegeven als er een specifieke dag een extra activiteit is. En is de nieuwsbrief wordt tijdig voor aankomend kwartaal aangegeven welke dag dicht of bijzonderheden zijn.

deurklinken worden vervangen door kindveilige sloten sloten zijn besteld en worden vervangen. kind veilig

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: het blijkt dat de kindveilige sloten bij ons niet werken. Personeel kreeg deur niet meer open. Vandaar dat we ervan afzien. Tussendeur is nu overdag op slot. Concreet betekend dat dat wil men naar buiten ze via andere huiskamer moeten lopen en we iedereen wel in het zicht hebben. Men kan dus wel gaan en staan er is niets echt op slot maar route is nu anders waardoor probleem ook opgelost is. Men kan niet meer per ongeluk of ongezien naar buiten.

regelmatig telefonisch contact met de mantelzorger opnemen ook in tijden dat het allemaal rustiger verloopt. contact evv

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: blijft een aandachtspunt, sommige families staan er gewoon op te kijken om gehoord te worden. En anderen vinden het voldoende.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. jaarverslag Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: ga het maandelijks proberen bij te houden.

Data 2020 maandag 3 febr-dinsdag 7 april- vr 14 aug- do 12 november. Inspraakmoment gasten staan al in agenda.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

opgave voor bijscholing medicatie en injecteren is doorgegeven bij coöperatie Limburgse zorgboeren. Ik heb wel vraag uitgezet of 1x per 3 jaar niet voldoende zou zijn omdat we dit dagelijks doen. bijscholing bevoegd

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

indien de 24 uren zorg opgestart gaat worden moet er hernieuwd een audit plaats vinden. 24 uren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: loopt nog door is nog in onderzoeksfase.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

vraag voor nieuwe vrijwilligers actualiseren op Horstaandemaasvoorelkaar.nl horst voor elkaar

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

-Controle van EHBO-middelen controle bhv kist

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Data 2019 maandag 4 febr-dinsdag 9 april- wo 14 aug- do 14 november. Inspraakmoment gasten staan al in agenda.

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

verzekeringen doornemen verzekeringen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: 21-2-2019 gebeurt, doen we einde van het jaar nog een keer. En tussentijds indien nodig.

Wij zijn bekend met de regelgeving uit de AVG en handelen ook volgens die wetgeving. Deze komt als vast punt op agenda van het werkoverleg. wetgeving avg

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

half januari nagaan of er scholing gevolgd dient te worden tbv medicatie en /of spuiten. Indien nodig scholing aanvragen. medicatie toediening

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bhv herhalingscursussen plannen en Marjo en Donné inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

per kwartaal alle gasten nalopen op zorgzwaarte en daar waar nodig aanpassen. Door plannen elke 3 maanden. zorgzwaarte

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021

actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021

touch for care gaat Marjon volgen touch for

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

juni 2021 klachtenprocedure in team bespreken. klachten procedure

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

voor Petra en Marjo L een bijscholing plannen voor medicatie en injecteren. scholing bevoegd en

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

aanvraag indienen bij Coöperatie Limburgse Zorgboeren voor scholingstraject medicatie en injecteren. Aanvraag gedaan bij Noordhoff voor online scholing via e-learning. scholing bevoegd en

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

bhv opleidingen zijn gepland.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

marjon volgt scholing stomazorg en evt injecteren en medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Petra en Marjo Linskens gaan de medicatie en injecteren cursus volgen opleiding vp technisch

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. [werkbeschrijving](#) [aanpassen](#) [audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Rie actualiseren en jaarlijks bekijken. [rie](#) [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

-Functioneringsgesprekken [functionerings](#) [gesprek](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

doelen worden SMART beschreven. Aan de hand van formulier positieve gezondheid. [doelen](#) [specifiek](#) [meetbaar](#) [actueel](#) [reflecteren](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven. [bevoegd](#) [en](#) [bekwaam](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

-Controle van EHBO-middelen [controle](#) [bhv](#) [kist](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evv-ers hebben regelmatig contact met familieleden. Dit staat beschreven in formulier taken EVV-er. Zodat we allemaal eenzelfde lijn hanteren. Na start zorg wordt er de eerste dag na afloop gebeld om door te geven hoe dag verlopen is. Na 6 weken wederom telefonisch evaluatie hoe het gaat. Dan na een half jaar een gesprek en tussentijds op aanvraag bij bijzonderheden. Als algemene richtlijn kun je stellen elke drie maanden heb je in ieder geval telefonisch contact met de familie en tussentijds en met de evaluaties met de trajectbegeleider en/of POH van de huisartsen. [poh](#) [mantelzorg](#) [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

de nieuwe inspraakmomenten staan al in agenda gepland [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

nieuwe tevredenheidsmeting komt vanzelf via de CLZ tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

positieve gezondheid basis cursus positieve

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

In 2021 blijft het een aandachtspunt om kritisch te kijken hoe de Specialist Ouderengeneeskundige nog efficiënter inzetbaar is binnen een casuïstiek en de betrokken disciplines. specialist ouderen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

EVV-ers zoeken zelf tussen tijds contact met de families ook buiten de evaluaties om. evaluatie contact korte lijnen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Er zijn nieuwe inspraakmomenten gepland voor het nieuwe jaar en wel op; 8-3-2021 8-6-2021 8-9-2021 9-12-2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

opgave voor bijscholing medicatie en injecteren is doorgegeven bij coöperatie Limburgse zorgboeren. Ik heb wel vraag uitgezet of 1x per 3 jaar niet voldoende zou zijn omdat we dit dagelijks doen. bijscholing bevoegd

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

plan acties AVG avg planning

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

half januari nagaan of er scholing gevolgd dient te worden tbv medicatie en /of spuiten. Indien nodig scholing aanvragen. toediening medicatie

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21. vog

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

In het team bespreken individuele opmerkingen bij evaluatie [team](#) [opmerkingen](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: ingebracht en besproken

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Is opnieuw ingevuld

opgave voor bijscholing medicatie en injecteren is doorgegeven bij coöperatie Limburgse zorgboeren. Ik heb wel vraag uitgezet of 1x per 3 jaar niet voldoende zou zijn omdat we dit dagelijks doen. [bijscholing](#) [bevoegd](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

plan acties AVG [avg](#) [planning](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

per kwartaal alle gasten nalopen op zorgzwaarte en daar waar nodig aanpassen. Door plannen elke 3 maanden. [zorgzwaarte](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

half januari nagaan of er scholing gevolgd dient te worden tbv medicatie en /of spuiten. Indien nodig scholing aanvragen. [medicatie](#)

[toediening](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Advies aan CLZ/Bergop om vraagstelling te wijzigen zodat men ook weet ik niet in kan vullen of kan ik onvoldoende beoordelen. [clz](#)

[berg](#) [op](#) [verandering](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

regelmatig telefonisch contact met de mantelzorger opnemen ook in tijden dat het allemaal rustiger verloopt. [contact](#) [evv](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: besproken in team en EVV-ers erop geattendeerd om tijdig te bellen.

Nieuwe rapportagesysteem hebben wij ons voor aangemeld om vooraan in de implementatie mee te mogen starten. [rapportage](#) [meekijken](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: hebben ons aangemeld bij CLZ om mee op te willen starten.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: de vog verklaringen voldoen zitten nog binnen de 3 jaar

bij MDO's als vast agendapunt wet zorg en dwang op de agenda zetten. [wet](#) [zorg](#) [en](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: staan bijgevoegd op het formulier.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. [werkbeschrijving](#) [aanpassen](#) [audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: afgerond gaat mee in het jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

aanvraag indienen bij Coöperatie Limburgse Zorgboeren voor scholingstraject medicatie en injecteren. Aanvraag gedaan bij Noordhoff voor online scholing via e-learning. scholing bevoegd en

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Aanvraag is weg

Advies aan CLZ/Bergop om vraagstelling te wijzigen zodat men ook weet ik niet in kan vullen of kan ik onvoldoende beoordelen. clz

berg op verandering

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ingediend nu afwachten of ze er ook iets mee gaan doen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vindt de actielijst niet ideaal, onoverzichtelijk. Volgens mij moet je ook minder acties aan hoeven maken.

Nu moet ik verplicht acties uitzetten waarvan ik denk waarom?

Door alleen de echt noodzakelijke acties te vermelden blijft het simpel.

Nu vindt ik het soms geen of nauwelijks meerwaarde hebben. Bedoel maak twee maal per jaar een evaluatie punt aan en kijk wat kan ik afstrepen? De rest blijft staan. Nu is het teveel en onduidelijk.

Ik heb de actielijst nagelopen is actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar.

- 1) Het door ontwikkelen van de zorg. Op een persoonlijke manier doorgroeien, passend bij ons als ondernemers.
- 2) borging van de kwaliteit van zorg op een manier die passend is bij onze bedrijfsvoering en onze visie. Op een manier die aansluit bij onze gasten, medewerkers en vrijwilligers.
- 3) Binnen het werkveld onze naam nog beter vestigen door middel van innovatief ondernemen en kijken naar mogelijkheden tot verbreding van de zorg. Door juist te denken vanuit mogelijkheden in plaats van beperkingen en daarbij de kansen met beide handen aan te grijpen willen we ons differentiëren. Dit stukje hebben we al laten zien bij bijvoorbeeld Dementalent en willen we continueren in de komende 5 jaar.
Door de vergrijzing komen er denk ik kansen en mogelijkheden op ons pad. Waar we ons in ieder geval wel goed op willen gaan oriënteren. Aankomend jaar willen we dan ook gaan kijken of we onze zorg tak kunnen gaan verbreden.
- 4) Door met gezond boeren verstand naar zaken te kijken en een open blik te behouden willen we lokaal indien zich er mogelijkheden voordoen gaan samenwerken. Dit omdat wij denken dat je samen sterken staat en meer kunt bereiken. Denk dat de komende jaren toch meer in het teken gaan staan van samenwerken waar het kan en het versterken van je eigen bedrijf door meerdere takken van sport.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor aankomend jaar hebben we het door ontwikkelen van de zorgboerderij hoog in het vaandel staan. We gaan eindelijk aan de slag met positieve gezondheid dit is blijven liggen vanwege de corona. Hoop dat het ons echt gaat brengen wat we ervan verwacht hebben. Op een manier naar mensen kijken vanuit de mensen en niet vanuit de ziekte. Passend bij onze eigen visie.

Dit zal een mooie aanvulling worden die ook de teamleden mee zal nemen in een andere denkwijze en zienswijze. De opdrachtbevestiging is afgelopen week verstuurd.

Marjon gaat in april starten met de cursus touch for care deze gaat 3 dagen omvatten.

Marjo van Enckevort en Chantal Versteegen willen graag de cursus voor coach positieve gezondheid gaan volgen, deze volgt op de basis cursus in loop van het jaar.

continuïteit van de kwaliteit van zorg blijft de aandacht behouden.

De activiteiten op de zorgboerderij moeten nog iets meer uitgediept worden. Dit proces blijft een aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1) positieve gezondheid de uitnodigingen voor de basis cursus zijn de deur uit. Deze wordt door de individuele teamleden online gevolgd waarna er twee reflectie bijeenkomsten zullen volgen.

2) drie daagse cursus touch for care Marjon is ingeschreven en start op 13-4-2021

3) continuïteit van de kwaliteit van zorg, dit is verweven in de actielijsten zoals ze zijn opgesteld. Juist nu we met de eerst verantwoordelijke verzorgende werken zullen de lijnen via die weg gaan lopen. Door een bredere basis hopen we toegankelijkheid te kunnen borgen. De processen van het bedrijf worden goed in de gaten gehouden door structurele overlegsituaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.6 | <ul style="list-style-type: none">• michelle bevoegd en bekwaam• marjon bevoegd en bekwaam• marjo bevoegd en bekwaam• petra bevoegd en bekwaam |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• marjo I insuline• bhv marjo I• bhv marjon• bevoegd en bekwaamheden marjon• verpleegtechnische handelen Petra• bhv chantal• bhv marlie• bevoegd en bekwaam marjo v enkevort• bevoegd en bekwaam marjo v enkevort deel 2 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• in en uitstroom 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• presentatie wet zorg en dwang• brochure wet zorg en dwang• 26-02-2021_2030_gasterijbergerbaan-vragenlijstmdo |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• foto aanzicht zorgboerderij |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• winteraanzicht gasterij in de sneeuw• aardappelen schillen• koffietijd in de binnentuin |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 7.7 | <ul style="list-style-type: none">• weglopen met breuk in schouder tot gevolg• weglopen op onbewaakt moment |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.2 | <ul style="list-style-type: none">• mic medicatie |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• agressie• woordenwisseling/onbegrepen gedrag• verbaal gedrag• beschrijving kwapp mic |
|------------|---|

- 6.6**
- resultaat vanuit Bergop
 - conclusie tevredenheidsmeting 2020

- 7.1**
- agressie
 - coronabesmetting
 - gym
 - medicatie niet gegeven
 - ontremd gedrag
 - val keuken
 - val uit evenwicht
 - val
 - val in tuin
 - verbaal gedrag
 - weglopen op onbewaakt moment
 - weglopen met breuk in schouder tot gevolg
 - woordenwisseling onbegrepen gedrag
 - welke ongevallen hebben plaats gevonden?

- 6.4**
- uitvraaggesprekken 2020

- 6.5**
- in en uitstroom 2020
 - uitstroom 2020 reden
 - conclusie tevredenheidsmeting

- 6.3**
- inspraakmomenten verslagen

- 5.2**
- BHV Chantal
 - bhv Marjo L
 - BHV Marlie
 - wet zorg en dwang
 - wet zorg en dwang
 - mdo