

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Gasterij Bergerbaan

Gasterij Bergerbaan Sevenum

Locatienummer: 2030



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gasterij Bergerbaan

Registratienummer: 2030

Op den Bergen 6, 5975 NS Sevenum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68459262

Website: <http://www.bergerbaan.nl>

Locatiegegevens

Gasterij Bergerbaan Sevenum

Registratienummer: 2030

Op den Bergen 6, 5975 NS Sevenum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het mooie buitengebied van Sevenum tegen de Peel aan ligt Gasterij Bergerbaan, zorgboerderij met net dat beetje extra.

Gasterij Bergerbaan biedt een zinvolle dagbesteding aan ouderen en mensen met dementie. Ieder mens is uniek en daarom ook hun hulpvraag.

Elke hulpvraag wordt dan ook individueel bekeken. Verder vinden wij het belangrijk om ouderen een fijne dagbestedingsplek te bieden, onafhankelijk van hun hulpvraag.

Sinds 2018 hebben we twee dagbestedingsgroepen die naast elkaar bestaan. Mensen kiezen zelf uit in welke huiskamer waar ze zich prettig voelen. Ondanks de corona hebben we redelijk door kunnen draaien zij het met de nodige aanpassingen, ongewild bepaalde het je hele daginvulling.

Daarnaast bieden we ook aan de mantelzorger aan om deel te nemen aan onze mantelzorg ondersteuningsgroep.

Corona heeft zoveel impact op de zorgboerderij in al zijn facetten. Het vervoer kon niet zoals voorheen vorm gegeven worden. Activiteiten werden aangepast. Een potje kaarten daar hebben we over na moeten denken hoe we dit gingen doen? Want te kort op elkaar was geen optie. Daarom hebben we een draaischijf gemaakt waardoor de gasten op afstand konden blijven zitten en ze door te draaien aan de schijf de kaarten naar zich toe konden halen. Een van de diverse aanpassingen die we hebben gedaan om mensen toch zo veilig mogelijk maar wel op de 1.5 meter van elkaar af hun ding te kunnen laten doen.

Een en ander om de veiligheid van onze gasten te borgen maar wel met oog voor onze visie. Wel bemerken we dat niet al onze gasten zicht hebben op de coronaproblematiek. Dat afstand wel gevraagd wordt maar dat niet iedereen dit zo voelt. De mens is toch een gezelligheidsdier en heeft de behoefte om dicht op elkaar te kruipen.

Begrijpelijk maar dit heeft ook wel weer het nodige van onze medewerkers gevraagd. Menige discussie werd gevoerd of er een kamerscherm met plastic tussen gezet moest worden daar waar we de 1.5 meter niet konden borgen. Nu na ruim twee jaar kunnen we zeggen de gasten zijn er bijna aan gewend. Het heeft heel wat gekost qua overredingskracht maar we hebben denk ik op een veilige manier zorg kunnen en mogen verlenen. Dit naar aanleiding van het uitblijven van de gevreesde besmettingen op de zorgboerderij.

Want ik denk nog vaak terug aan het begin van de pandemie, in de eerste golf nadat we dicht waren geweest. We hadden een gedenktafeltje ingericht waar continu een waxinelichtje aanstond. Daarop stonden twaalf rouwkaarten van onze gasten die ons bezochten of recent ervoor bezocht hadden en inmiddels opgenomen waren.

Ik krijg nog kippenvel bij de gedachte en het gevoel wat dat bij me oproept. Heb toen echt gedacht als het dit met onze gasten doet, waar zijn we dan mee bezig?

Daarna toen we langzaam aan weer een start mochten maken begreep ik pas echt wat dagbesteding voor iemand betekend. Dat wij zoveel meer bieden als een zinvolle daginvulling.

We bieden een luisterend oor, zijn aanspreekpunt voor de mantelzorgers. Maar ook de gezelligheid. De structuur, de regelmaat en de houvast dat maakt dat wij een schakel zijn die ertoe doen!

Een van de facetten waardoor iemand zo lang mogelijk thuis kan wonen. Maar nog veel voorname de eigen regie kan behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar waren we nog steeds in de ban van corona. Het had invloed in alle facetten van de zorgboerderij.

Want ik denk nog vaak terug aan het begin van de pandemie, in de eerste golf nadat we dicht waren geweest. We hadden een gedenktafeltje ingericht waar continu een waxinelichtje aanstond. Daarop stonden twaalf rouwkaarten van onze gasten die ons bezochten of recent ervoor bezocht hadden en inmiddels opgenomen waren.

Ik krijg nog kippenvel bij de gedachte en het gevoel wat dat bij me opriep. Heb toen echt gedacht als corona dit met onze gasten doet, waar zijn we dan mee bezig?

Daarna toen we langzaam aan weer een start mochten maken begreep ik pas echt wat dagbesteding voor iemand betekend. Dat wij zoveel meer bieden als een zinvolle daginvulling.

We bieden een luisterend oor, zijn aanspreekpunt voor de mantelzorgers. Maar ook de gezelligheid. De structuur, de regelmaat en de houvast dat maakt dat wij een schakel zijn die ertoe doen!

Een van de facetten waardoor iemand zo lang mogelijk thuis kan wonen. Maar nog veel voorname de eigen regie kan behouden!

Bij het schrijven van dit jaarverslag is het jaar 2021 al weer bijna voorbij. Een jaar wat draaide op de 1.5 meter afstand. Inenting en boosters. Maar ook een jaar waarin ik me zorgen heb gemaakt. Kunnen we doordraaien, hoe gaan we om met besmettingen. Kan het veilig met deze kwetsbare doelgroep. Er zijn weinig extra activiteiten geweest gewoon om het simpele feit dat we geen extra mensen op de zorgboerderij toe wilden laten. Je wordt wel heel creatief en gaat het dicht bij huis zoeken in de mogelijkheden die er wel zijn. Zoveel als mogelijk naar buiten, wandelen of gewoon eens kijken wat ze allemaal aan het klussen waren.

In het juni van dit jaar hebben we het achterste gedeelte van de schuren gesloopt. Een gedeelte hebben we laten saneren en zijn we aan het opknappen zodat we daar ruimte krijgen voor de opslag van voorraad en een extra vergaderruimte en twee kantoren. De buitenzijde wordt mooi ingepast zodat alles weer een geheel gaat worden. Met zwart potdekselwerk krijgt een en ander een meer authentieke uitstraling. De ouderen kunnen het vanuit binnen mooi volgen hoe een en ander vorm krijgt. Samen met de aannemer en hulp vanuit mijn vader en oom wordt het een mooi geheel. Met vereende kracht is er gewerkt en zien we het met de week mooier worden.

Dit alles maakt dat we een andere uitgang krijgen naar buiten. Wat ook weer een verbetering is omdat de ouderen nu niet persé door de werkplaats hoeven te lopen. Veiligheid boven alles.

Tevens zorgt het opknappen van de achterzijde ervoor dat het weer één geheel wordt. De terrassen zullen in het voorjaar van 2022 aangelegd worden zodat we weer vrij naar buiten kunnen en we de bouwhekken weer kunnen verplaatsen.

Een ander project wat we afgelopen jaar hebben gedaan is het opknappen van onze pipowagen. De mannelijke gasten gaven al vaker aan dat ze graag een groter project wilden gaan doen. Eens iets groots in plaats van een vogelhuisje.

Dat hadden ze niet tegen dovemans oren gezegd, in de buurt had iemand een oude schafteet staan van een oud aannemer. Deze hebben we overgekocht en helemaal gestript. Eerst kwam er een nieuwe bodem in en werden de zijanten verstevigd. Het dak was in goede staat moet alleen goed schoongemaakt worden.

Daarna zijn we begonnen met het opbouwen. De een kon mee de planken aan de zijkant bijverven en de ander ging echt mee aan het timmeren of de naden kitten. De ramen werden gemaakt en het glas besteld. Terwijl iemand anders een 6tal caféstoelen af ging schuren en lakken zodat die er dadelijk weer in gezet kunnen worden. Nu ligt het project even stil in het voorjaar als het weer een beetje meewerkt gaan we verder. Deze pipowagen zal een mooie plek krijgen bij de moestuin. Een plek om uit te rusten door en voor de ouderen gemaakt.

Voorjaar

De carnaval hebben we wel de nodige aandacht aan besteed d.m.v. versieringen en het maken van maskers en carnavalssoep. Maar het was een stuk ingetogener dan andere jaren, geen prins/prinses die af moest treden we hebben onze prinses gewoon een jaartje langer aan gelaten. Nu hebben we in de middag de carnavalsfilm noa t zuuje gekeken.

Wel hadden de activiteiten allemaal raakvlakken met de carnaval. Een advocaatje met slagroom gaat er dan ook altijd wel in.

Maar het is niet echt carnaval als je niet de polonaise kunt doen. Natuurlijk hebben we het afgesloten met haringschillen met haringsalade en zwart brood. Daar genieten de ouderen dan weer zo van. Maar dit jaar geen live muziek etc het was ingetogen maar wel heel erg gezellig.

Met Pasen hebben we een paasbrunch verzorgd. De mensen hebben genoten van de pasteitjes en alle lekkernijen die door de meiden waren gemaakt. Erg leuk met etagere's waar de broodjes op lagen en de tafel netjes gedekt. Onze gasten genoten van de paaseitjes, krentenbrood en kippenragout.

Eind april was er een oranje DAG gepland rondom Koningsdag door een van de stagiaires. Alles was aangepast het menu was koninginnensoep, wortelen stampot en oranje vla na. ook alle activiteiten waren aangepast op het koningshuis en de kleur oranje tot aan de koekjes aan toe.

Al met al kijken we terug op een leuke dag, waarin de gasten bij het naar huis gaan aangeven dat ze een mooie dag hadden gehad.

Zomer

Deze zomer zijn we begonnen met een heuse barbecue in de kas. Onze slager bracht de spulletjes, salades en heerlijk vlees. Er werd al snel iemand benoemd tot chef barbecue. Dan zie je de mensen genieten, van het eten maar ook van de gezelligheid en de hele ambiance eromheen. Er was versierd in zomerse sferen. Aan alles was gedacht.

Dit seizoen hebben we veel gewandeld en genoten van onze bank die aan de bosrand geplaatst is i.s.m. de groengroep tijdens NL doet. Nu hebben we een rust plekje wat goed is voor sommigen om even bij te komen en de grote ronde af te wandelen. Terwijl dit voor een ander een plekje is om even te rusten en daarna weer terug te keren naar de zorgboerderij.

In juni is het dak van het achterste gedeelte van de schuren eraf gegaan en zijn de schuren gesloopt in voorbereiding op de 24 uren zorg die we willen gaan realiseren. Best wel spannend of alles goed zou gaan volgens de planning. Gelukkig verliep het allemaal prima en hebben we zelfs door kunnen draaien met de zorgboerderij zonder al teveel overlast. De mensen vonden het zelfs wel spannend zo'n grote machines die dan toch even een grote schuur weghalen. En na zo'n grote ingreep kon het opbouwen en restaureren weer beginnen. Beetje bij beetje wordt weer alles mooi gemaakt en praktisch zodat we samen kunnen genieten van het weidse uitzicht wat we nu terug hebben gekregen.

Daarnaast was er onze bruidsmodeshow waar we bruidsjurken van personeelsleden en bekenden lieten showen door hun zelf of door de stagiaires. De Ohs en de Ahs waren niet uit de lucht. Kunnen terug kijken op een mooie middag met een klein presentje in de vorm van bruidssuiker in een zakje voor iedereen.

Herfst

Nadat iedereen de vakantie weer achter de rug had en de dagen alweer korter werden kwam ook weer het gure weer. Maar ook de corona leek weer meer van zich te laten horen. Verschillende medewerkers gingen in quarantaine en menige bezoeker dus ook. Wij hebben eigenlijk (voor zover we het weten natuurlijk) een drietal besmettingen gehad op de groep. Dit betekende dat we na gingen waar diegene het op heeft gelopen daar waar nodig. Het bleef bij 3 individuele gevallen gelukkig. We hebben we gekeken wie er langer dan 15 minuten binnen de 1.5 meter was geweest bij diegene. Die personen hebben we gevraagd om een thuistest te doen en zich daarna bij de GGD te laten testen. Zo hebben we eigenlijk erger kunnen voorkomen. Neemt niet weg dat een van onze gasten aan de corona gestorven is in het ziekenhuis. Zo verdrietig, dan komt het echt pas dichtbij.

Winter

Ook hierin hebben we bewust de keuze gemaakt om zo min mogelijk mensen van buitenaf op de zorgboerderij toe te laten. We hebben in december twee keer een muzikant op bezoek gehad. Toen het aantal besmettingen weer ging toenemen hebben we dit weer gestaakt hoe jammer ook voor de gasten.

Ook het bezoek van de Sint was helemaal gepland maar toen we hoorden dat hij eerst naar een lagere school ging voordat hij de Gasterij bezocht hebben we dit afgezegd.

Een van onze medewerkers is toen in de rol van de Goedheiligman gekropen en de stagiaires mee als zwarte Piet. Het was een erg leuke middag met een aardigheidje voor iedereen en natuurlijk stroigoed en warme chocomel. Een mooi gedicht maakte het af.

Kerst op de Gasterij begint al redelijk vroeg met het ophangen van de lampjes in oktober zo'n beetje worden de eerste kettingen met lampjes al opgehangen. Beetje bij beetje bouwt de kerstsfeer zich dan op. Met de 24e een heus kerstdiner voor al onze gasten. Dan eten we zelf ook mee en staat heel de dag in het teken van Kerst. De kerstboom in vol ornaat, iedereen op zijn mooist. Met echte zondagse soep getrokken vooraf en daarna een keur aan allemaal lekkere gerechten konden we het afsluiten met ijs met warme kersen en eigengemaakte rijstepap met pruimen. Tussendoor waren er kleine voordrachtjes en het verhaal van de os en de ezel een alternatief kerstverhaal. Met onze buikjes rond genietend van een lekkere glühwein hebben we het afgesloten en kon iedereen aan een paar mooie kerstdagen beginnen.

Maar ook oud op nieuw hebben we goed gevierd. Op oudjaars dag is het ondertussen traditie dat we oliebollen bakken en wafels. Dan hebben we warme chocolademelk en glühwein.

Dus in de middag hebben onze gasten heerlijk gesmikkeld van de oliebollen en de wafels. En kregen de aanwezige personeelsleden een zak oliebollen mee. Zo zijn we dit jaar afgesloten en kijken we terug op een onzeker jaar waar de corona toch nog de boventoon had. Maar goed een nieuw jaar voor de boeg met nieuwe kansen. Op naar 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op het jaar heeft corona een grote impact gehad. De onzekerheid en de zorgen om de toch veelal kwetsbare doelgroep heeft de nodige kopzorgen gebracht.

Zorgen maar ook waardering als er zaken wel weer opgepakt konden worden. Waar men in eerste instantie steeds aangaf dat de schermen (die gebruiken als we de 1.5 meter niet konden borgen) niet te willen hoor ik daar nu bijna niemand meer over. Mondkapje we raken eraan gewend. We vinden onze weg in de 1.5 meter maatschappij lijkt het.

Een ander positief iets is volgens mij ook het vergaderen vanuit teams. Iets wat we voor corona bijna niet deden en nu doen we het eigenlijk standaard. Voor ons met een doelgroep die uit het hele werkgebied Noord-Limburg komt prettig. Geen reistijden meer van meer als een uur om een klein uurtje te evalueren. Dat zijn ook de goede zaken die corona ons heeft gebracht.

Alhoewel ik de fysieke bijeenkomsten met de mantelzorgers toch ook wel mis. Juist het delen binnen deze groep van ervaringen en hoe ze met zaken t.a.v. de partner met dementie omgaan is wel essentieel. Nu hebben we dat een op een telefonisch gedaan. En natuurlijk is een luisterend oor dan wel fijn maar dan mis je toch het groepsproces en de steun en de ervaring van de andere deelnemers naar wat dat kan brengen.

Een ander iets wat ons ook wel zorgen heeft gebaard is het feit of we zonder teveel bezoekers van extern toch een verrassend aanbod konden geven aan onze gasten. Denk dat we daarin wel geslaagd zijn. Aan de ene kant zijn we zelf creatiever geworden. Maar onze gasten zijn ook begripvol. Ze geven ook aan dit zijn voor iedereen rare tijden.

De muziek voorheen zeker eens per maand een muzikant) vullen we nu in door spotify en daarom heen verzinnen we steeds een thema. Zo hebben we een muzikaal reisje door Nederland met allemaal liedjes over plaatsen. Een muziek bingo en de ouderwetse sjoelbak of oud Hollandse spelen komen weer voor de dag. Sinds de corona werken we meer met thema's. Dit heeft als voordeel dat je er dieper ingaat en dit steeds verder verbreed. Bijvoorbeeld het zomer feest of de Duitse dag en de Oostenrijkse dag waar we als personeel in een dirndl liepen en de maaltijd in het Thema hebben gedaan. De muziek aangepast en een hele mooie dag als resultaat. Dit kun je dus helemaal uitdiepen. En voor ideeën daarvan staan er een heleboel op internet. Toch ook wel weer heel mooi om de groei te zien hoe ons team ermee omgaat en er steeds flexibeler in staat. Ook dat is groei.

Een ander iets wat is veranderd zijn de online meetings die we nu houden door via teams in te loggen. Dit levert ons zoveel tijd op die we nu niet hoeven te gebruiken om naar bijvoorbeeld naar Venlo te rijden. Die kunnen we dan mooi weer aan de mensen spenderen. Win Win zou ik zeggen dat wordt zeker een blijvertje.

Een ander stuk waar we heel blij van worden zijn onze plannen om achter de tuin aan te leggen waar eerst de oude schuren nog stonden. Het was een hele klus om te slopen en het kost een hele tijd om weer op te bouwen maar al met al was het een juiste keuze en zal het op termijn een verrijking worden en een mooie aanwinst voor de Gasterij. Nu nog in afwachting tot de vergunning voor de 24 uur zorg wordt verleend. Dan kan de bouw hopelijk snel starten en kunnen we verder bouwen aan een mooie woonplek voor de ouderen zodat ze bij een opname niet meer weg hoeven vanaf de zorgboerderij en dat de opname dan geleidelijk aan zou kunnen gaan. We willen dit samen gaan doen onder de vlag van Proteion. We kunnen meedraaien op hun expertise en hoeven het wiel niet opnieuw uit te vinden. Een waardevolle aanvulling op ons bestaande netwerk waarin we samenwerken met andere zorgboeren onder de vlag van de Coöperatie Limburgse zorgboeren. We werken nauw samen met de diverse gemeenten en de trajectbegeleiders hulp bij dementie. Hun zijn net als wij een radartje in de grote keten rondom de ouderen. Samen zorgen wij dat de ouderen zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zien een toename van doorstroom naar de Wet Langdurige Zorg. Dit heeft deels ermee te maken dat de gemeenten strenger worden in toewijzing van de zorg. Het maakt nogal uit in welke gemeente men woonachtig is, de ene gemeente zegt bij de aanvraag derde dag dagbesteding ga maar naar de WLZ en de andere gemeente maakt er echt maatwerk van. Wij bieden op dit moment alleen dagbesteding groep via de WMO en bij de WLZ zorg bieden we de volgende soorten dagbesteding basis en dagbesteding somatisch en dagbesteding psychogeriatrisch. Tevens bieden wij individuele begeleiding bij de mensen thuis om zo de overstap naar de dagbesteding gemakkelijker te maken. Dit is dan op aanvraag van de gemeenten en vaak bij mensen die het echt nodig hebben maar zorg mijden. Dit mag enkel door niveau 4 worden aangeboden .

Stand 31-12-2020: 64 deelnemers hiermee zijn we ook gestart.
In de loop van 2021 zijn er 41 gasten afgevallen. Deze kunnen we opsplitsen in opnames dat waren 35 personen.
En 5 personen zijn overleden waarvan 2 personen aan corona.
Nieuwe stand per 01-01-2022 63 deelnemers.
Concreet betekent dit dat we een 40 tal nieuwe gasten hebben gekregen in 2021.

Ik moet heel eerlijk zeggen dat ik wel schrok van het verloop van onze gasten. De doorlooptijd wordt steeds korter. mensen komen later binnen en zijn dan vaak ook al in een verder gevorderd stadium van dementie of slechter ter been. Dit komt denk ik mede door de open inloop waar mensen in de regio Venlo heen gaan alvorens ze naar een zorgboerderij mogen. Door deze voorziening zien we dus ook een verschuiving, mensen komen als ze meer zorg nodig hebben en het thuisfront ontlast diende te worden. Persoonlijk vindt ik dit heel jammer want dit betekent ook dat mensen komen en dan eigenlijk te slecht zijn om nog veel aan het buitenleven mee te krijgen. Of actief mee kunnen doen in bijvoorbeeld de moestuin. Een gemiste kans denk ik persoonlijk.

Wij bieden WMO,WLZ en via PGB zorg. Maar ook een stukje individuele begeleiding meestal bij zorg mijdende gasten of daar waar net even iets extra's nodig is om de zorg goed te laten verlopen.

We proberen hierin ook zelf een actieve rol te nemen. Zo hebben we laatst ook een keer meegekeken bij een gaste van ons of de zelfzorg thuis nog haalbare kaart was. De dochter had er zorgen om of moeder zich nog wel kon douchen zelfstandig. Dan gaan wij mee kijken en in deze casus konden we concluderen dat mevr. dit nog heel netjes deed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien toch een verschuiving in onze bezoekers. De meesten komen eigenlijk te laat om nog volop te kunnen genieten in wat de zorgboerderij kan bieden. De Algemene dagelijkse dingen die zo belangrijk zijn. De ontmoeting, het sociale contact en de beweging door de vele wandelingen of het genieten in het groen. Dat maakt juist de zorgboerderij tot de meerwaarde die het te bieden heeft. De mensen gaan of vooraf naar de open inloop doordat er nog geen indicatie voor de zorgboerderij wordt afgegeven. Dit maakt dat mensen zoveel later instromen, dan is de meerwaarde van de groene omgeving al vaak weg.

Dan blijft toezicht en het ondersteunen van de mantelzorger en het begeleiden naar een opname vaak alleen maar over. Zo jammer, terwijl ik ervan overtuigd ben dat indien men de mensen eerder een indicatie zou verstrekken dit zou leiden naar meer structuur en een langer rijker leven. Ik ben bang dat men (sommige gemeentes) nog niet overtuigd zijn van de meerwaarde die de zorgboerderij kan bieden.

De verse maaltijd, de beweging de groene omgeving. Maar ook het samen doen, de sociale cohesie en het erbij horen. Het ertoe doen dat maakt deze zorg zo speciaal.

Wij hopen dat ook de beleidsmakers gaan inzien hoe belangrijk het is om als mens gezien te worden en passende zorg te krijgen. Juist door mee te kunnen doen op de zorgboerderij maakt dat men zich nuttig voelt en een bijdrage kan doen. Dat geeft mensen levensvreugde en bestaansrecht.

En daarbij niet te vergeten dat wij eigen gebouwen hebben en eigen busjes om het zo naar onze maatstaven te kunnen inrichten.

Juist de persoonlijke kleinschalige benadering maakt onze zorg zo speciaal. Het biedt een thuis gevoel waar men zichzelf kan en mag zijn. Waar heel veel kan en niets meer moet.

Wij blijven zoeken naar aanvullingen die deze meerwaarde versterken zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan onze gasten. De verse maaltijd die we samen koken en voorbereiden. Zo van het land op het bord. dat maakt onze zorg uniek!

We zien wel een duidelijke verschuiving vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning naar de Wet langdurige zorg.

De gemeenten gaven afgelopen jaar ook aan bij drie dagen zorg was de overgang naar de WLZ wel nodig.

Dan werd de indicatie niet meer verlengt. Terwijl hier voorheen echt sprake moest zijn van een opnamewens. Nu is dit vaak nog niet aan de orde.

Nu gaat men over omdat dit advies vanuit de gemeentes komt.

Jammer want onze mening is nog steeds dat de zorgvraag zou moeten bepalen welke zorg passend is. Niet de financiering mag leidend zijn dit zou naar ons idee toch de zorgvraag moeten zijn.

Wat hebben wij er zelf aan gedaan?

We hebben met een groep zorgboeren samen gekeken naar hoe willen we verder. Welke mogelijkheden zijn er nog om zaken anders in te vliegen. Moeten we andere diensten aan gaan bieden? Een voorbeeld is de individuele begeleiding deze boden wij nooit. Als er dan iemand ging starten op de zorgboerderij en deze vond het lastig was er meestal iemand vanuit een andere organisatie betrokken om deze toeleiding naar de zorgboerderij te doen onder de noemer individuele begeleiding. Daarvan zeggen wij nu dit kan beter een iemand van de zorgboerderij op zich nemen en van daaruit diegene op laten starten. Dan is er meteen een vertrouwd iemand op de zorgboerderij en leren wij de persoon ook kennen een win/win situatie.

Dit is denk ik een nieuwe tendens die zich nog wel verder zal door ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van twee medewerkers op de zorgboerderij. Dit waren een huishoudelijk medewerker en een medewerker dagbesteding. Daartegenover staat dat er ook weer twee nieuwe medewerkers begonnen zijn. We zijn gestart om de schoonmaak van de zorgboerderij over te laten aan een schoonmaakbedrijf wat twee keer per week komt. Dit geeft rust binnen het team. Ook hebben we er nu voor gekozen om zelf weer dagelijks de maaltijden gaan te koken. Dit in plaats van de huishoudelijk medewerker. Het biedt ook weer kansen omdat we nu de medewerkers om beurten koken zien dat de gasten ook weer meer in de keuken komen kijken. Het voelt vertrouwd om samen de groentes schoon te maken en te kokerellen. Al gebied het wel om aan te geven in de coronatijd waar de hygiënemaatregelen zo onder een vergrootglas lagen we er vaak voor kozen om het voorwerk door de gasten te laten doen en het koken deden we dan zelf.

We hebben met alle medewerkers een of meerdere functioneringsgesprekken gehouden. Hieruit kwam bijvoorbeeld bij een medewerkster eruit naar voren dat ze als een berg opziet tegen het koken. Dit is erna in een teambespreking geweest en dan blijkt dat anderen dit niet erg vinden en we er op die manier samen wel uit komen.

Verder waren er geen veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben we 2 snuffelstagiaires gehad vanuit het vmbo die 14 dagen stage hebben gelopen. In februari zijn er een stagiaire maatschappelijke zorg niveau 4 gestart.

En een 2 stagiaires maatschappelijke zorg niveau 3 waarvan er een tussentijds gestopt is met zijn opleiding.

Na het schooljaar in oktober zijn er een leerling niveau 4 specifieke doelgroepen gestart en een helpende niveau 2. Dit jaar hebben we voor het eerst een stagiaire vanuit de praktijkschool gehad niveau 1. Dit heeft eigenlijk ook heel goed gegaan.

De begeleiding van de stagiaires is in handen van twee vaste medewerkers. Hun regelen dit zelf en hebben ook de gesprekken met school. Ik ben zelf wel betrokken als praktijkopleider en maak de planning etc voor de stagiaires.

Er zijn per stagiaire meerdere evaluatie gesprekken geweest waar bij een tweetal gesprekken ook de mentor vanuit school is aangesloten online.

Daarnaast was er ruimte voor de opdrachten te bespreken.

We merken wel dat de scholen aangeven dat er te weinig stageplaatsen zijn, maar een feit blijft dat wij ook minder aanvragen krijgen voor stage dus dit matchte niet geheel met elkaar.

We hebben meerdere keren aangegeven dat we in principe 4 stagiaires tegelijkertijd kunnen plaatsen. Mochten de stagedagen in elkaar passen. We bieden ons ook aan via stageplein en maken kenbaar op sociale media dat we stagiaires kunnen plaatsen. Hier zijn we best actief in vinden we zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij merken dat het steeds lastiger is om vrijwilligers te werven. Mensen hebben het allemaal al druk en door de corona was het extra moeilijk omdat de veelal oudere vrijwilligers afhaakten en het risico te groot vonden. Tevens kwamen er bijna geen mensen bij. Bij ons waren er ook een aantal vrijwilligers die tijdelijk thuis zijn gebleven vanwege hun eigen kwetsbaarheid en onderliggend leiden en het daarom niet aan durfden.

Voor nu hebben we 22 vrijwilligers die allemaal hun bijdrage geven. Dit wisselt de een maakt een hele dag in de week en de andere een paar uur. Maar alles wat de vrijwilligers doen is extra en aanvullend aan de "normale" zorg.

Daarmee bedoelen we een praatje maken met de mensen, wandelen of mee het vervoer vormgeven.

Juist de vrijwilligers maken het grote verschil op de groep, de extra handen en ogen zijn vaak meer dan welkom.

Hun kunnen gaan wandelen of wat meer individuele aandacht geven. Maar ook een vrijwilliger die op afroep komt om mee te klussen of houtbewerking te doen met onze gasten.

Samen maken we de zorgboerderij tot een thuis waar mensen zich welkom voelen en zichzelf mogen zijn.

Ik vindt het te ver gaan om de uren van de vrijwilligers per persoon gaan te vermelden.

Het is complementaire aan de zorg en we kunnen zouden ze ook niet graag willen missen.

De vrijwilliger is ingewerkt op zijn/haar taak en heeft altijd de mogelijkheid om terug te vallen op een van de medewerkers. De verantwoordelijkheid ligt ten alle tijden bij de zorgmedewerker. Maar ik geef wel altijd aan vrijwilligerswerk is wel vrijwillig maar niet vrijblijvend. We moeten er wel van op aan kunnen anders wordt dit bespreekbaar gemaakt en gekeken naar de oorzaak en of het nog wel passend is op dat moment.

Ook met de vrijwilligers hebben we gesprekken, deze proberen we elk jaar te plannen. Maar je ziet elkaar zo vaak dat dit meestal al op de werkvloer getackeld wordt en besproken. In principe doe ik de gesprekken samen met een van de medewerkers.

wij hebben eigenlijk een redelijke stabiele groep van vrijwilligers. Waar we heel blij mee zijn. Het zijn ook mensen die heel bewust ervoor kiezen om vrijwilligerswerk gaan te doen en zo ook iets kunnen betekenen voor de medemens. Maar andersom ook voor de vrijwilligers geldt dat zij bij ons ook hun sociale contacten vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is ondanks de coronaperikelen redelijk verlopen. We hebben wel veel meer ziekte en afwezigheid gehad doordat mensen of zelf corona hadden of een van de huisgenoten en daarom in quarantaine moesten.

Dit heeft mijns inziens de zorg naar onze gasten toe niet beïnvloedt. Al was het soms echt passen en meten.

Waar in we soms moeilijke keuzes moesten maken tussen roep ik iemand terug van vakantie of kan ik mijn activiteiten wellicht zo aanpassen dat we toch door kunnen draaien.

Daar in tegen waren er ook veel uitvalmomenten op de zorg. Mensen bleven thuis in quarantaine of de momenten dat er een vaccinatie of booster gehaald diende te worden. Al met al een periode om heel snel te vergeten.

Ons personeel is voldoende bevoegd en bekwaam we hebben wederom de BHV-herhalingen gevolgd en ook afgerond.

De medicatiebijscholingen zijn weer gedaan door diegene waarbij het afliep.

Daarnaast hebben we met het hele team een training positieve gezondheid gevolgd. Helaas zijn wij op een later tijdstip ingestroomd en hebben we de intervisie bijeenkomsten die eraan gekoppeld waren niet tijdig kunnen volgen. Dus krijgen hier geen certificaat van.

Desondanks denk ik een waardevolle aanvulling voor ons team wat we zeker nog veel aan zullen hebben.

Ik ben zelf als eigenaar ook begonnen met een training verbindend leiderschap.

Een van de medewerkers heeft een cursus gedaan massage voor ouderen, handmassage etc genaamd touche for care.

Een uitgebreide opsomming volgt later.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bhv Chantal
- bhv marlie
- bevoegd en bekwaam Marjon
- bhv marjon
- medicatie Anouk
- marjo linskens medicatie
- petra medicatie
- petra injecteren
- chantal bevoegd en bekwaam
- bhv Marjo L
- bhv anouk

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

1) We hebben de BHV-ers weer geschoold qua herhalingscursus.

Marjon, Marlie en Chantal en Marjo L hebben de herhaling gehad. Hiermee kunnen we het meer als voldoende borgen dat er elke dag een BHV-er aanwezig is. doel; Er is elke dag een geschoolde BHV medewerker aanwezig. **Dit doel is behaald en blijft ook staan, daar dit elk jaar terug komt.**

2) Informatieve bijeenkomsten voor de mantelzorgers hebben dit jaar niet plaats gevonden vanwege de corona. Deze worden opgepakt zodra dit weer veilig kan, of na inenting. **Dit doel was onhaalbaar vanwege de beperkingen door corona, nemen we mee naar nieuwe jaar.**

4) .We hebben online bijeenkomsten gevolgd over zorg en dwang. En wat dit voor ons als organisatie betekent. Dit in samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Chantal heeft deze gevolgd. En het weer doorgegeven aan het team. Bij een Multidisciplinair overleg staat het voor vast op de agenda. En als er evaluaties zijn met de specialist ouderen staat dit er ook standaard bij. **dit doel is behaald en loopt.**

5) De bijeenkomsten van Mantelzorg Horst aan de Maas en Dementievriendelijk Horst aan de Maas hebben beiden hun vervolg gekregen alleen in plaats van fysiek was het nu veel al via teams. Dit werkt ook wel maar je mist toch het netwerk en het samenwerken een beetje. **Dit doel blijft ook gehandhaafd. Blijft doorlopen. Netwerken en kennis en kunde delen en ophalen.**

6). Marlie en Donné zijn beiden in september 2019 aan een opleiding begonnen. Marlie is niveau 4 begeleider specifieke doelgroepen gaan doen. En Donné helpende zorg en welzijn niveau 2. Donné heeft deze inmiddels afgerond en Marlie rond deze voorjaar 2022 af. **Donné heeft zijn doel al behaald**, van Marlie loopt nog eventjes door.

7. Chantal heeft scholing gevolgd t.a.v. de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) via een online webinar. Hierbij wordt er van de zorgboeren gevraagd om een eigen AGB code aan te vragen. En bij meer als 10 medewerkers behoef je ook een vergunning aan te vragen. Deze vergunning hoeven wij dus nog niet aan te vragen daar wij onder de 10 individuele zorgverleners blijven. **Eenmalig maar voldoet wel aan scholingsdoel.**

8.) Chantal heeft meerdere webinars gevolgd o.a. over :

*zorginnovaties, dit was heel interessant over leefcirkels en andere slimme inzet van middelen binnen de zorg. **Eenmalig maar voldoet wel aan scholingsdoel.**

* een webinar zorg in de coronacrisis gevolgd. **Eenmalig maar voldoet wel aan scholingsdoel.**

9.)Tevens heeft Chantal een hele dag gevolgd over circulaire ondernemen bij de Rabobank. Hierop komt in april 2022 nog een fysieke bijeenkomst als vervolg in Kessel. **Doel; netwerken en kennis en kunde delen en ophalen.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn er bijscholingen medicatie en injecteren gevolgd aar bij Gilde scholingen.. Door 3 medewerkers en met goed gevolg afgesloten. Doel bevoegd en bekwaamheid borgen.

5 medewerkers hebben wederom met goed resultaat de bhv training met reanimatie gevolgd bij Weijs en van Hooft uit Horst. Doel; veiligheid blijft geborgd.

Een medewerker is verder gegaan met haar niveau 4 opleiding specifieke doelgroepen. Doel; voldoende gekwalificeerd personeel.

Een medewerker is geslaagd voor de verkorte opleiding helpende zorg en welzijn. Doel; voldoende gekwalificeerd personeel.

Een medewerker heeft cursus gedaan touche for care bij dementie. Een drie daagse training. Dit om d.m.v. bijvoorbeeld handmassages etc. contact te leggen. Verdieping en verbreding huidige kennispeil medewerkers.

Het hele team heeft een training positieve gezondheid gevolgd en afgesloten echter geen certificaat omdat wij later in zijn gestroomd hebben we geen 3 intervisiebijeenkomsten kunnen volgen. Gaan nog kijken of dit vervolg kan hebben.

Doel; verdieping en visie volgend, anders leren kijken naar ziekte en gezondheid.

Het hele team heeft een AED training gevolgd op 18 november. Hierin is de AED uitgelegd en reanimatie weer eens opgehaald. Doel; veiligheid en handelen.

Eigenaar heeft training gedaan persoonlijk leiderschap en neemt deel aan intervisiegroep met collega zorgboeren.

Maar is ook betrokken als bestuurslid bij de coöperatie Limburgse zorgboeren.

Diverse webinars gevolgd over wet zorg en dwang, ontwikkelingen in de zorg, zorginnovaties, Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) waar men eisen gaat stellen aan bestuur, financiële administratie en bedrijfsvoering vanuit de zorgverzekeringswet of de WLZ (wet langdurige zorg).

24-11-2021 webinar Onboarding in tijden van corona, hoe betrek ik nieuwe collega's.

23-2-2021 De slimme zorgestafette is gevolgd wat mooie inzichten gaf in de zorgvernieuwing.

12-5-2021 Webinar ondernemerschap in kleinschalig wonen.

30-6-2021 Een webinar voor fondsenwerving voor nieuwe zorgprojecten.

En de aanpassingswet Wet toetreding zorgaanbieder (Awtza)

*deze wet heeft ten doel het bevorderen van bewustzijn over de regelgeving voor zorgverlening en over de verantwoordelijkheden van zorgaanbieder(niet alleen zorginstellingen);

*Het verbeteren van het toezicht door de inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd (IGJ) en de NZA(zorg autoriteit)

*WBTR (Wet Toezicht op rechtspersonen wat ook impact heeft voor de coöperatie en de zorgboeren) Vanuit de NCR hebben we hier een middag tekst en uitleg over gehad. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren had dit georganiseerd voor het bestuur en de Raad van toezicht.

*circulaire ondernemen van de Rabobank is een online dag gevolgd, komt een vervolg op in voorjaar.

Dit alles als doel; blijven ,weten wat er speelt en aan wet en regelgeving voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 24-2-22 marjon touche for care
- bhv chantal
- bhv anouk
- bhv marlie
- bhv marjon
- bhv Marjo L
- medicijnen anouk

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren hebben we als **opleidingsdoel** gesteld;

- * werken met Carefriend een nieuw rapportage systeem waar familie in mee kan lezen. Dit om openheid en transparantie te vergroten en kortere lijnen te hebben. Duidelijke communicatie, en gemak ook voor ons.
- * nog meer verdieping aanbrengen ten aanzien van positieve gezondheid. Meer integreren en borgen in de leefzorgplannen.
- * Het verder verstevigen van de samenwerkingsverbanden met andere zorgaanbieders, o.a. trajectbegeleiding hulp bij dementie, praktijkondersteuner huisartsen t.a.v. netwerk huisartsen.
- * innovatie en verbetering van de huidige zorgprocessen daar waar nodig.

Hiervoor hebben onze medewerkers training nodig als het gaat om werken met Carefriend. Dit organiseren we deels zelf en deels met de Coöperatie Limburgse zorgboeren. Hiervoor hebben onze medewerkers wel een basiskennis computervaardigheid nodig.

Implementatie en borging Positieve gezondheid. Deelnemen aan werkgroepen/intervisie en waar mogelijk training en cursussen volgen. Daar waar mogelijk gaan we deelnemen.

Kennis en kunde en de bereidheid om te investeren in het netwerk, zelf actief de samenwerking opzoeken en verstevigen. Qua innovatie abonneren op nieuwsbrieven en ook specifiek op zoek gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen denk ik wel concluderen dat we heel duidelijk een stip aan de horizon hebben. Dat wil zeggen nog verder verdiepen in de positieve gezondheid en van daaruit verder doorpakken naar ons eigen leefzorgplan en ermee aan de slag. In de meest ideale situatie gaan we dit ook nog implementeren en doorvoeren in Carefriend. Dan zou het cirkeltje rond zijn.

De scholing die nog gepland staat zijn de implementatie van Carefriend op de werkvloer. Daarna kunnen we met zijn allen gaan bouwen aan een nieuw gedeelte automatisering waarin we ook ons eigen draai aan kunnen gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Uitvoering

6 weken na de start plannen we (een van de teamleden of Chantal) een evaluatie in, dit kan of face-to-face met de familie maar soms gebeurt dit ook telefonisch of via teams en wordt daar dan een verslagje van gemaakt. Welke wordt toegevoegd aan het dossier.

Planning

Onze planning is geen vaste planning, doordat we ook samen met trajectbegeleiding en de specialist ouderen werken en de Praktijkondersteuner huisartsen kunnen we daarin alleen maar volgen. Hun (trajectbegeleider) hanteren ook bij problemen halfjaarlijks en als er niets speelt en het kabbelt door dan 1x per jaar. Dit hanteren wij ook hebben tussentijds vaak telefonisch contact. WLZ wet langdurige zorg daarin is het nodig om minimaal 2x per jaar te evalueren. Dit halen we ook wel.

Verwerking

De resultaten van de evaluaties legt u in samenspraak met en met akkoordverklaring van de deelnemer (handtekening), vast in het deelnemersdossier.

Opvolging

Bekijk of het n.a.v. de evaluatie nodig is om de leer- en werkdoelen en/of afspraken bij te stellen, neem deze wijzigingen op in het begeleidingsplan van de deelnemer. Pas zo nodig de overeenkomst en/of afspraken aan.

Bekijk ook of er algemene wijzigingen in het beleid zouden moeten aanbrengen. Signaleer en registreer welke evaluatie-uitkomsten van invloed of van toepassing kunnen zijn op de (zorg van de) overige deelnemers en handel daar zo nodig naar.

We willen de evaluaties meer gaan doen aan de hand van de vragen van mijn positieve gezondheid. Zo loop je stapsgewijs door een lijst en gaan je de domeinen af De domeinen zijn:

- lichaamsfuncties
- mentaal welbevinden
- zingeving
- kwaliteit van leven
- Meedoen
- dagelijks functioneren

Betrokkenen

- Alle bij de begeleiding betrokken medewerkers binnen de zorgboerderij.
- De ketenpartners die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning aan de deelnemer.

Bij de evaluatie kunnen familieleden, begeleiders van een andere instelling of een bedrijf aanwezig zijn. Dit alles volgen wij ook, alleen bij de behandeling is ook nog een specialist ouderen betrokken deze kunnen we invliegen via de coöperatie Limburgse zorgboeren waar deze in dienst is.

Het afgelopen jaar is er met elke bezoeker met een WMO indicatie minimaal 1 gesprek geweest. En met onze bezoekers met een WLZ indicatie 2 gesprekken. Daar waar problemen waren kan dit ook nog vaker. Maar er was ook een familie bij die aangaf het loopt nu lekker en het hoeft voor ons niet. Maar over het algemeen genomen minimaal 1 en daar waar nodig vaker. En dan daarbovenop nog de kleine telefonische momenten waar vaak ook heel veel besproken wordt.

Als wij samen met de trajectbegeleiding een evaluatie hebben lopen we meestal alle betrokken disciplines na, hoe ziet de thuiszorg de situatie en het thuisfront? Hoe gaat het op de zorgboerderij, hoe gaat het thuis. Is de dagen dagbesteding nog voldoende of is er meer nodig. Maar ook het dag/nachtritme, hoe slaapt iemand. Cognitie hoe gaat het daarmee?

Dat soort vragen, maar ook naar de mantelzorger is het voor U nog wel te doen? Heel belangrijk want als de mantelzorger het niet meer redt kan er vaak niet meer thuis worden gewoond.

Maar ook een onderwerp zoals reanimatie wel of niet? Ziekenhuisopname nog wel of niet?

En we bespreken onze zorgdoelen die men op heeft gesteld. Zijn deze nog actueel of moeten we deze bijstellen?

We kijken naar het totale beeld en proberen daar waar nodig op in te zoomen en mee te denken. Ondanks dat we best veel gasten hebben is er regelmatig persoonlijk contact of telefonisch en soms ook wel eens via het communicatieschriftje of via de app als het niet om privacy gevoelige informatie gaat.

Dat krijgen we ook terug vanuit de familie dat we toegankelijk zijn en gemakkelijk te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier incl. evaluatie
- taken EVV-er

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat we goed op koers liggen nu met onze evaluaties. We zien dat onze doelen haalbaar zijn en meestal niet bijgesteld hoeven te worden. We hebben de cyclus van Plan, Do, act, en evalueren en bijstellen goed erin zitten. De ene medewerker is er meer bedreven in als de ander maar het begint te komen.

En punt van aandacht voor aankomend jaar is het overzetten van onze doelen in Carefriend. Dan kunnen we familie ook mee laten kijken en laten tekenen voor akkoord. Nu is dit doordat de evaluaties vanwege corona vaak via teams verlopen lastig om te laten tekenen.

Dadelijk zal dit gemakkelijker worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgvragen geanonimiseerd

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

We hebben inspraakmomenten gehouden door middel van ons spel met de draaischijf. Hier hebben we kaartjes gemaakt van bijvoorbeeld natuur, vervoer en eten etc. Deze corresponderen met de draaischijf op kleur. Zo ga je op een hele laagdrempelige manier het gesprek aan. Het gaat speels en is helemaal niet beladen.

Dit vind elk kwartaal plaats en we plannen deze via de agenda zodat ook alle dagen een keer aan de beurt komen. Dit is in 2021 vier keer gebeurd.

We bemerken wel dat het vaak op hetzelfde neer komt.

Die chauffeur rijdt wat fors over de drempels of we willen nog vaker gaan wandelen.

Maar soms komen er ook hele vertederende zaken uit, dat ze dingen gewaardeerd hebben en genoten hebben van de ritten met de huifkar. Dat ze lekker gegeten hebben of wat ze graag een keer willen eten. Dat soort zaken. De mannen gaven trouwens meerdere keren aan dat ze het zo gezellig zouden vinden als ze een gezellige dag hebben ze soms graag een pilsje zouden willen drinken. Afgesproken dat we in de zomer wel gaan kijken of er eventueel een keertje een borrelmiddag kan komen en dan evt met alcoholvrij bier. Terwijl ik me ook bedenk dat de meeste van hun gezelligheid koppelen aan een pilsje of gezelligheid. En thuis waarschijnlijk ook wel eens een pilsje of iets anders nuttigen. We gaan hier wel naar kijken en bespreekbaar maken hoe we hiermee om willen gaan. We nemen in principe ook een advocaatje dus waarom mag een pilsje dan niet incidenteel? Is een mooie om mee te nemen en eens te peilen hoe de familie hierin staat.. Ik heb er een voorbeeldverslag als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslaglegging inspraakmomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze inspraakmomenten waren veel van hetzelfde, de antwoorden komen vaak op hetzelfde neer.

Ik bemerk dat je er meer eruit haalt als de groep kleiner is. Dan zoom je wat meer in en komt er dus ook meer uit. Het gaat nu vaak over het vervoer, het rijden. Of over de maaltijden en dan gaat het meestal over hoe lekker ze het vinden. Of dat ze graag een keertje willen bbq-en. Of dat ze de dagen met een landen thema toch waarderen. De uitstapjes dat ze die toch wel missen nu in coronatijd. Hopen dat het snel weer gewoon mag worden.

verbeterpunt wellicht vaker zo'n gesprekken en dan kleinere groepen. Maar het is zo arbeidsintensief dat je het ook niet heel veel vaker wil doen. Het levert ons ook niet heel veel op moet ik zeggen. We zijn aan het kijken of we wellicht op een ander manier meer eruit zouden kunnen krijgen. Wordt vervolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten verslagen

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij maken via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gebruik van de Bergop methode om zo te evalueren. Maar deze methode is niet anoniem we kunnen zien welke familie waar tegenaan loopt. Afgelopen jaar kregen we dan ook van een paar mensen terug dat ze meer contact hadden willen hebben.

Naderhand hebben we dit nagelopen en kwamen we erachter dat dit te herleiden was.

Ik ga hier nu niet teveel in detail treden maar binnen het team weten we waar hiervan de oorzaak ligt.

Een medewerker die nu niet meer bij ons werkt heeft te weinig contact gehad met de families die aan diegene toegewezen waren.

Heel erg jammer want nu kwamen we er bij toeval achter dat dossiers niet up to date waren. En dan ben je te laat om dit nog tijdig te herstellen.

Ook een wijze les, nooit iemand "zomaar" erin vertrouwen dat ze zaken oppakken.

Vandaar dat we nu een overzicht hebben waarin we al onze gasten hebben staan en daarachter de datum dat er telefonisch contact is geweest en geëvalueerd is met de familie.

Dit wordt door de EVV-er ingevuld en is zijn verantwoording. Dus vanaf nu gaan we het met een vast groepje oppakken en wordt er ook ruimte voor gereserveerd in de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaten berg op
- planning evaluaties

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nogmaals gekeken waar we vast lopen in het EVV gebeuren. Nu hebben we tijd gepland staan op de dienstlijst en kan de EVV er daar ook gebruik van maken.

De taak aan de EVV-er om een planning te maken en daar ook de trajectbegeleider bij te betrekken. Elke EVV-er is zelf verantwoordelijk al kijken we wel steekproefsgewijs mee of gesprekken ook plaatst vinden. Door schade en schande blijkt dit toch wel nodig. Zo krijg je een vaste cyclus van gesprekken. Voor mezelf heb ik me aangewend om op het einde van het gesprek meteen een volgend gesprek te plannen, zo heb je altijd een vervolgspraak. Mocht deze niet meer nodig zijn heb je deze ook zo afgezegd.

Dit jaar is de tevredenheidsmeting door CLZ georganiseerd met behulp van BergOp.

In totaal zijn er voor Bergerbaan 54 vragenlijsten uitgezet: 47 vragenlijsten naar de vertegenwoordiger van cliënt en 7 naar de cliënt zelf.

Er zijn in totaal 35 vragenlijsten ingevuld, 32 door de cliëntvertegenwoordiger en 3 door cliënt zelf.

Met een response van 65% mogen we deze meting zeker serieus nemen.

Over het algemeen is men tevreden met de dagbesteding hier op Bergerbaan. Het gemiddelde rapportcijfer is 8,3, een mooie beoordeling.

Wat er vooral uitspringt is dat men de persoonlijke aandacht waardeert die men van de begeleiding krijgt.

Toch zijn er een aantal cliëntvertegenwoordigers die meer contact/feedback zouden willen en dit zullen we als actiepunt meenemen. Achteraf herleidbaar door een collega die ons als personeel de indruk gaf erg veel met EVV schap bezig te zijn en maar waar bij controle bleek dat ze bijna een jaar dat ze gedeeltelijk in de ziektewet zat niets naar haar cliënten toe heeft ondernomen. Ik heb haar meerdere keren gevraagd maar uit goed vertrouwen niet gecontroleerd.

De andere punten waren meer dat men heel tevreden is en de gasten graag komen. Maar ook deskundigheid van het personeel, meedenken en acties erop uitzetten.

We hebben de individuele opmerkingen niet meegenomen in dit verslag, we zullen deze meenemen in de evaluaties met betreffende cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben denk ik als ik naar de gemiddelden kijk die ik zie bij de kwaliteitscommissie van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren boven gemiddeld veel MIC formulieren .

Maar dit is denk ik tweeledig, ik zit er als eigenaar bovenop om ze in te vullen. Aan de andere kant de grote van de zorgboerderij, als er veel bezoekers zijn heb je ook meer MIC meldingen.

We kunnen de meldingen onderverdelen in ;

Vallen er is iemand gevallen over een mat die net ervoor door een andere gast met de rollator omhoog was gehaald. De ander loopt eroverheen en haakt zijn voet waardoor hij het evenwicht niet kon bewaren. We hebben dhr apart genomen en verzorgd. Wondje aan hoofd en pijn aan de pols. Daarna is dhr door een chauffeur naar huis gebracht. Familie ingelicht en de avond hebben we dhr. nog gebeld en navraag gedaan evenals de volgende dag.

Er is denk ik goed gehandeld, samenloop van omstandigheden en de mat heeft een extra antislip mat eronder gekregen.

Een tweede **valincident** kwam doordat mevr haar veters niet had gestrikt en zo is aangelopen. Mevr heeft dementie en heeft geen gevaar gezien. Gelukkig geen letsel. Familie is ingelicht. Vaak is het ook de algehele conditie van onze gasten, ze gaan naast een stoel zitten of overschatten zichzelf en denken meer te kunnen dan ze daadwerkelijk kunnen.

Brand er was een smeulende brand in de binnentuin in de potgrond. Daar was een sigaret in uitgeduwd die niet uit was bleek achteraf. Met water geblust.

Ik denk dat incidenten niet te voorkomen zijn waar mensen samen komen gebeuren er ook incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- mic 2021
- mic2021 deel2

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren geen incidenten met medicatie in het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de valincidenten toch samenhangen met de gesteldheid van de gasten. Dit kunnen we denk ik niet voorkomen. **Conclusie:** mensen bezoeken ook steeds later de zorgboerderij waardoor hun fysiek ook slechter is. Een andere oorzaak is **onoplettendheid**. Een sjaal die tussen de rollator komt of een veter die niet vast zit. Het enigste zou kunnen zijn dat personeel nog beter mee kijkt en daar waar nodig de mensen erop attenderen. Ik denk persoonlijk dat we moeten accepteren dat de mensen steeds later en minder mobiel de zorgboerderij zullen bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

opgave voor bijscholing medicatie en injecteren is doorgegeven bij coöperatie Limburgse zorgboeren. Ik heb wel vraag uitgezet of 1x per 3 jaar niet voldoende zou zijn omdat we dit dagelijks doen. bijscholing bevoegd

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: komt jaarlijks terug. Voor aankomend jaar zijn alle medewerkers bevoegd en bekwaam.

bhv cursus Donné inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Donné heeft op dit moment aangegeven geen bhv te willen doen, wil graag eerst andere scholing oppakken. En we hebben er nu voldoende om elke dag een bhv-er te kunnen borgen.

bhv opleidingen zijn gepland.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plannen per jaar rond september

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: is accoord verklaard nadat deze is aangepast.

Actualiseren werkbeschrijving voor audit. Uiterlijk 22 oktober afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: klaar

positieve gezondheid basis cursus **positieve****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** is afgerond door de medewerkers alleen niet de intervisie die werd niet meer gepland. Helaas daardoor ook geen certificaat.**Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven.** **bevoegd** **en** **bekwaam****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** klaar**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** klaar**-Controle van EHBO-middelen** **controle** **bhv** **kist****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** klaar**doelen worden SMART beschreven. Aan de hand van formulier positieve gezondheid.** **doelen** **specifiek** **meetbaar** **actueel** **reflecteren****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** klaar**-Functioneringsgesprekken** **functionerings** **gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** klaar**Rie actualiseren en jaarlijks bekijken.** **rie** **jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** klaar

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. [werkbeschrijving](#) [aanpassen](#) [audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: klaar

bhv cursus Donné inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: staat samen met Geert ingeschreven voor de BHV cursus.

marjon volgt scholing stomazorg en evt injecteren en medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

Petra en Marjo Linskens gaan de medicatie en injecteren cursus volgen [opleiding](#) [vp](#) [technisch](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

aanvraag indienen bij Coöperatie Limburgse Zorgboeren voor scholingstraject medicatie en injecteren. Aanvraag gedaan bij Noordhoff voor online scholing via e-learning. [scholing](#) [bevoegd](#) [en](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)

voor Petra en Marjo L een bijscholing plannen voor medicatie en injecteren. [scholing](#) [bevoegd](#) [en](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

juni 2021 klachtenprocedure in team bespreken. [klachten](#) [procedure](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)

touch for care gaat Marjon volgen **touch** **for**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Actie afgerond op: 18-06-2021 (Afgerond)

per kwartaal alle gasten nalopen op zorgzwaarte en daar waar nodig aanpassen. Door plannen elke 3 maanden. **zorgzwaarte**

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021

Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Nieuwe rapportagesysteem hebben wij ons voor aangemeld om vooraan in de implementatie mee te mogen starten. **rapportage** **meekijken**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: 24-02-2021 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: hebben ons aangemeld bij CLZ om mee op te willen starten.

regelmatig telefonisch contact met de mantelzorger opnemen ook in tijden dat het allemaal rustiger verloopt. **contact** **evv**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: besproken in team en EVV-ers erop geattendeerd om tijdig te bellen.

bij MDO's als vast agendapunt wet zorg en dwang op de agenda zetten. **wet** **zorg** **en**

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: staan bijgevoegd op het formulier.

In het team bespreken individuele opmerkingen bij evaluatie **team** **opmerkingen**

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: ingebracht en besproken

Advies aan CLZ/Bergop om vraagstelling te wijzigen zodat men ook weet ik niet in kan vullen of kan ik onvoldoende beoordelen. **clz**

berg **op** **verandering**

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: 01-03-2021 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Ingediend nu afwachten of ze er ook iets mee gaan doen.

aanvraag indienen bij Coöperatie Limburgse Zorgboeren voor scholingstraject medicatie en injecteren. Aanvraag gedaan bij Noordhoff voor online scholing via e-learning. [scholing](#) [bevoegd](#) [en](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanvraag is weg

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. [werkbeschrijving](#) [aanpassen](#) [audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond gaat mee in het jaarverslag

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: de vog verklaringen voldoen zitten nog binnen de 3 jaar

Advies aan CLZ/Bergop om vraagstelling te wijzigen zodat men ook weet ik niet in kan vullen of kan ik onvoldoende beoordelen. [clz](#)
[berg](#) [op](#) [verandering](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

half januari nagaan of er scholing gevolgd dient te worden tbv medicatie en /of spuiten. Indien nodig scholing aanvragen. [medicatie](#)
[toediening](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

per kwartaal alle gasten nalopen op zorgzwaarte en daar waar nodig aanpassen. Door plannen elke 3 maanden. [zorgzwaarte](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

plan acties AVG avg planning

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

opgave voor bijscholing medicatie en injecteren is doorgegeven bij coöperatie Limburgse zorgboeren. Ik heb wel vraag uitgezet of 1x per 3 jaar niet voldoende zou zijn omdat we dit dagelijks doen. bijscholing bevoegd

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is opnieuw ingevuld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zorgvragen en zorgplannen invoeren in carefriend. carefriend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

• Meer contact met cliëntvertegenwoordiger kwam vanuit een familielid vanuit Bergop bergop

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

• Bespreken individuele opmerkingen bij evaluatie bergop individuele

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

evaluatiemomenten liggen vast in overzicht, om zo een controle te hebben van wie waar en wanneer evaluaties heeft gepland. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

planning maken evv taken en gesprekken planning evv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

steekproefsgewijs nakijken of er voldoende gesprekken gepland zijn door de EVV-ers. **evv**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

bhv herhalingen inplannen vanaf september 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

bespreekbaar maken of alcohol op momenten van gezelligheid mogelijk zou moeten kunnen zijn als punt bij de evaluatie. **alcohol**

inspraak

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

bhv inplannen jaarlijks herhalen

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022

Al onze vrijwilligers hebben minimaal 1 x per jaar een onderhoud met Marlie over het vrijwilligerswerk.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

digitaal laten tekenen voor akkoord zorgvragen en leefzorgplannen. **leefzorgplan**

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

In 2021 blijft het een aandachtspunt om kritisch te kijken hoe de Specialist Ouderengeneeskundige nog efficiënter inzetbaar is binnen een casuïstiek en de betrokken disciplines. **specialist** **ouderen**

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. **werkbeschrijving** **aanpassen** **audit**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

bhv opleidingen zijn gepland.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Rie actualiseren en jaarlijks bekijken. **rie** **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

-Controle van EHBO-middelen controle bhw kist

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

-Functioneringsgesprekken functionerings gesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

EvV-ers hebben regelmatig contact met familieleden. Dit staat beschreven in formulier taken EVV-er. Zodat we allemaal eenzelfde lijn hanteren. Na start zorg wordt er de eerste dag na afloop gebeld om door te geven hoe dag verlopen is. Na 6 weken wederom telefonisch evaluatie hoe het gaat. Dan na een half jaar een gesprek en tussentijds op aanvraag bij bijzonderheden. Als algemene richtlijn kun je stellen elke drie maanden heb je in ieder geval telefonisch contact met de familie en tussentijds en met de evaluaties met de trajectbegeleider en/of POH van de huisartsen. poh mantelzorg evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

In het jaarverslag verantwoorden dat evaluaties schriftelijk worden vastgelegd (evaluatie op de doelen van het begeleidingsplan).

jaarverslag zorgdoelen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

EVV-ers zoeken zelf tussen tijds contact met de families ook buiten de evaluaties om. evaluatie contact korte lijnen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zodra de plannen voor 24-uurszorg concreet worden dit graag melden bij uw regionale organisatie en het Kwaliteitsbureau (zie 1.4 in de kennisbank).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven. bevoegd en bekwaam

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Ev-ers hebben regelmatig contact met familieleden. Dit staat beschreven in formulier taken EVV-er. Zodat we allemaal eenzelfde lijn hanteren. Na start zorg wordt er de eerste dag na afloop gebeld om door te geven hoe dag verlopen is. Na 6 weken wederom telefonisch evaluatie hoe het gaat. Dan na een half jaar een gesprek en tussentijds op aanvraag bij bijzonderheden. Als algemene richtlijn kun je stellen elke drie maanden heb je in ieder geval telefonisch contact met de familie en tussentijds en met de evaluaties met de trajectbegeleider en/of POH van de huisartsen. poh mantelzorg evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

de nieuwe inspraakmomenten staan al in agenda gepland inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Er zijn nieuwe inspraakmomenten gepland voor het nieuwe jaar en wel op; 8-3-2021 8-6-2021 8-9-2021 9-12-2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-01-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

In het jaarverslag verantwoorden dat evaluaties schriftelijk worden vastgelegd (evaluatie op de doelen van het begeleidingsplan).

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Formulieren voor de zorgdoelen zijn aangepast hier kan men in het kort weergeven wat besproken is en er een nieuw actueel doel aan koppelen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

plan acties AVG avg planning**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**half januari nagaan of er scholing gevolgd dient te worden tbv medicatie en /of spuiten. Indien nodig scholing aanvragen.** medicatietoediening**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**vog**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** wordt vandaag ingediend**opgave voor bijscholing medicatie en injecteren is doorgegeven bij coöperatie Limburgse zorgboeren. Ik heb wel vraag uitgezet of 1x per 3 jaar niet voldoende zou zijn omdat we dit dagelijks doen.** bijscholing bevoegd**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**vog**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**half januari nagaan of er scholing gevolgd dient te worden tbv medicatie en /of spuiten. Indien nodig scholing aanvragen.** medicatietoediening**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**carefriend inpassen in de dagelijkse werkzaamheden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik denk dat we voor nu op planning liggen. We hebben de audit in januari met goed gevolg voltooid en nu het jaarverslag. Beter kan het denk ik niet worden, nu hebben we alles dubbel gechecked.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben we als **doelstelling** het vast houden van de **kwaliteit op de zorgboerderij**. Daar waar mogelijk verbeteren. Hierbij denk ik aan nog meer verdieping en bouwen aan naamsbekendheid bij de gemeente laten zien wie we zijn en waar we voor staan. En we hopen de **24 uren zorg** te mogen gaan realiseren binnen nu en twee jaar. Daar zijn we hard voor aan het werk. Het zou mooi zijn als we deze 24 uren zorg aanvullend aan de dagbesteding zouden mogen gaan verlenen. Dan is onze visie compleet en kunnen we een totaal plaatje aan zorg gaan bieden. De **vergunningaanvraag is aangevraagd** en we moeten afwachten of deze verleend wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar hebben we als **doel** in **carefriend** alles gaan digitaliseren. Dus leefzorgplannen, doelstellingen etc alles digitaal door gaan zetten.

Een **tweede doel** is het afmaken van de **renovatie** van de achterste delen aan de zorg, de tuin aanpassen en alles weer mooi aanpassen. Dit gedeelte is gesaneerd. Daardoor liep het dak niet door en was de achterste gevel niet één geheel met het verbouwde gedeelte. Het was dus echt renovatie en aanpassing om het weer een mooi geheel te laten worden.

Er is ook een gedeelte tuin opnieuw aangelegd en gras ingezaaid zodat we ook deze zomer mooi en zonder gezandstraald te worden in de tuin kunnen gaan zitten.

We wilden dit gedeelte klaar hebben om zo toekomstbestendig te zijn en voorbereid mocht de 24 uren zorg vergund worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vanaf morgen 01-03-2022 gaan we in carefriend rapporteren en zo langzaam aan uitbreiden.

Half maart gaan we de paden aan laten leggen en daarna de tuin verder aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.2 • zorgvragen geanonimiseerd

6.1 • evaluatieformulier incl. evaluatie
• taken EVV-er

6.4 • inspraakmomenten verslagen

6.3 • verslaglegging inspraakmomenten

6.5 • resultaten berg op
• planning evaluaties

7.1 • mic 2021
• mic2021 deel2

4.6 • bhv Chantal
• bhv marlie
• bevoegd en bekwaam Marjon
• bhv marjon
• medicatie Anouk
• marjo linskens medicatie
• petra medicatie
• petra injecteren
• chantal bevoegd en bekwaam
• bhv Marjo L
• bhv anouk

5.2 • 24-2-22 marjon touche for care
• bhv chantal
• bhv anouk
• bhv marlie
• bhv marjon
• bhv Marjo L
• medicijnen anouk