

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Gasterij Bergerbaan

Gasterij Bergerbaan Sevenum

Locatienummer: 2030



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	15
3.3 Algemene conclusies	16
4 Deelnemers en medewerkers	17
4.1 Deelnemers	17
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	18
4.3 Personeel	19
4.4 Stagiairs	20
4.5 Vrijwilligers	21
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	22
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	22
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	24
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gasterij Bergerbaan

Registratienummer: 2030

Op den Bergen 6, 5975 NS Sevenum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68459262

Website: <http://www.bergerbaan.nl>

Locatiegegevens

Gasterij Bergerbaan Sevenum

Registratienummer: 2030

Op den Bergen 6, 5975 NS Sevenum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto terras 2023
- uitnodiging 10 jarig jubileum
- prins Piet dun 1e

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kijken terug op een mooi jaar waar ons 10 jarig jubileum toch wel het hoogtepunt was. Dankbaar voor wat we hebben mogen neerzetten. En de mooie momenten die we hebben beleefd met zijn allen. Juist het familiebedrijf en het koesteren van de kleine dingen maken het toch wel dat we kunnen zeggen zorg met net dat beetje extra..

We bemerken wel dat er veranderingen aan het komen zijn. Mensen komen later in zorg en zitten dan meestal ook wel verder in het ziekteproces.

De doorlooptijd is vaak zo kort, dan hebben we net de dossiers op orde en is iemand alweer opgenomen. Dat maakt het soms lastig om een goed contact op te bouwen en te onderhouden.

Desalnietemin hebben we wat mij betreft nog steeds het mooiste werk van de hele wereld, mensen een mooie dag te bezorgen. Dat zit vaak in de kleine dingen. Een gezamenlijke maaltijd of een mooi gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ik heb dit jaar een drietal foto's uitgekozen.

Foto 1 Is de Hiltbo een 4 jaarlijks evenementenbeurs in de regio waar bedrijven zich voor kunnen stellen. Wij hebben daar nu voor de 4e keer gestaan. Het is lastig te meten wat het ons oplevert maar we hebben daar toch van vrijdag tot en met woensdag gestaan en de Gasterij gepresenteerd.

Foto 2 In december hebben we meegedaan aan de kribkesroute een nieuw evenement in Sevenum waar je door onze gemeente werd geleid aan de hand van diverse kerststalletjes. Wij hebben samen met onze gasten de kerstgroep gehaakt en er een mooi geheel van gemaakt. Deze foto was tevens onze kerstgroet dit jaar!

Foto 3 Ons jubileumfeest wat onvergetelijk was. We hebben eerst op 1 september met onze gasten genoten van taart en een heerlijk buffet. En daarna op zaterdag 2 september een knalfeest voor kennissen, zakelijke relaties en onze medewerkers en vrijwilligers.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Hiltho Horst 2023
- kerstkribkesroute
- jubileumfeest

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari

We beginnen op 01-01-2023 met 80 bezoekers op de Gasterij. 4 mensen staan nog op de wachtlijst in afwachting van plaats bus/groep of indicatie die nog binnen moet komen. Maar in de loop van januari hebben alle mensen een plekje gekregen.

We zijn in deze maand een heel eind gekomen met de rekeningen voor de WMO- maaltijden. En gelukkig veranderd er niet veel en kiest bijna iedereen ervoor om mee te blijven eten. Wat ons wel opviel was dat de gemeente niet iedereen heeft geïnformeerd over het feit dat de mensen met een WMO indicatie zelf deze maaltijden moeten gaan betalen. Hierdoor kregen we dus nogal wat vragen. Daarnaast kwamen we erachter dat de facturen niet rechtstreeks vanuit het systeem verstuurd konden worden. Hetgeen weer een extra belasting was voor de administratie. Daardoor hebben we de verhoging van de maaltijden dus maar eventjes uitgesteld.

We hebben geen bezoekers met Corona gehad deze maand. Dat was dus erg fijn.

Verder was januari een rustige maand. Met wederom gelukkig een aantal rondleidingen, de BHV-lessen werden weer opgepakt en er ging weer eens een nieuwsbrief de deur uit.

In deze nieuwsbrief was ook aandacht om een zienswijze in te dienen bij de gemeente voor de 24-uurszorg. Heel fijn om alle warme reacties van mensen te ontvangen die ons steunen hierin. Ook voor onze gasten betekend het NEE vanuit de gemeente heel veel. Een aantal van onze gasten waren voornemens om als het wonen er zou mogen komen hier te komen wonen. Het deed dus echt wel pijn om ook naar onze gasten toe uit te moeten leggen dat de gemeente nieuwe inzichten heeft gekregen. Maar we geven het nog niet op en hebben het nu bij de raad van staten neergelegd omdat wij denken dat je zo niet met mensen om mag gaan! En vooral niet met zulke kwetsbare doelgroep. En zo zie je maar weer dat politiek pas echt groen licht geeft als de handtekening daadwerkelijk is gezet en dat daarin een WOORD geen WOORD is tot aan ondertekening.

En natuurlijk zijn we weer begonnen met de voorbereidingen voor carnaval eind februari. We hadden allerlei voorbereidingen, onze enige echte Bergerbaanprins moest gevraagd worden of hij het wilde worden. En zijn familie moest ingelicht worden. Medailles moesten er weer gemaakt worden, de gasterij weer in carnavals stemming brengen. Activiteiten bedenken om in de carnavalsweek met de bezoekers te doen. Al met al een mooie maar ook intensieve periode.

Februari

Begin februari begint er 1 stagiaire. Hij komt 2 dagen per week stage lopen en volgt de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 4 op het Gilde. Tevens heeft ook weer één leerling van het Yuverta en één leerling van het Dendron college 1 weekje snuffelstage gelopen. Dan hebben we wederom weer meegedaan aan de bedrijven kennismakingsdag. Hiervoor verzorg je een rondleiding van 1.5 uur voor 7 a 8 leerlingen van Yuverta college. Of je geeft ze een taak zodat ze zelf actief aan de slag kunnen.

Er blijkt 1 bezoeker positief getest op Corona. Gelukkig kon deze na 1 weekje thuis te zijn gebleven weer gewoon gezellig aansluiten op de groep.

Een nieuwe medewerker is er ook al gevonden na een sollicitatieprocedure. We zijn er heel blij mee dat ze ons op de Gasterij 3 dagen per week komt helpen. Haar opleidingsniveau is verpleegkundige niveau 4 en hiervoor heeft ze op een nabij gelegen hospice gewerkt. Dus de vacature was snel ingevuld.

En dan natuurlijk de carnaval. Op vrijdagochtend hebben we eerst de aftredingsceremonie waarin de prins van het jaar ervoor af gaat treden. En dan in de middag hebben we via een spel hoedje op en hoedje af onze enige echte prins Carnaval voor 2023 verwelkomt.

Wat een feest was het weer. Met live muziek, een optreden van de dansgarde, carnavalsquiz, lekkere hapjes en bijpassende maaltijden. Met de drie dolle dagen zelf hebben we ook een druk programma waarin de prins carnaval en zijn adjudanten ons bezoeken maar ook de jeugdprins kwam dit jaar aan omdat er een kleinkind van een bezoeker adjudant was geworden van de jeugdprins. Dus er zijn een aantal onderscheidingen uitgereikt en er is zeker genoten en menig traantje weg gepinkt. Er werd polonaise gelopen en zelf

heerlijk gedanst. Kortom, het was een erg gezellige week. Deze hebben we weer afgesloten met zoals het traditioneel ook hoort vis op aswoensdag.

De gasten waarderen deze tradities altijd ten zeerste.

We krijgen een melding dat 1 bezoeker slachtoffer is geworden van oplichting via de telefoon. Na hier gehoor aan te hebben gegeven, blijkt er door de tijd heen, meerdere mensen slachtoffer te zijn geweest. Hierdoor hebben we besloten om in de nieuwsbrief hier aandacht aan te geven. We hopen op deze manier mensen bewust ervan te worden dat ze nooit en te nimmer bankpasjes aan vreemde mensen mee mogen geven.

Positieve gezondheids training

We zijn gestart met een tweetal bijeenkomsten georganiseerd vanuit de zorgboeren over positieve gezondheid. We willen volgens dit principe gaan werken en zijn benieuwd naar wat het ons brengen zal. De 1e bijeenkomst voor "Mijn positieve Gezondheid" zijn dan ook als erg positief ervaren. De 2e bijeenkomst, en tevens laatste, volgt volgende maand.

En deze maand afgesloten met het inleveren van het jaarverslag. Het is elk jaar weer een heel gedoe om alles goed te omschrijven en alle informatie van een heel jaar op een juiste wijze te omschrijven in het jaarverslag.

Maart

Corona wordt voortaan gezien als een griepje als we de media mogen geloven, maar al vlug stijgt het aantal corona patiënten in de ziekenhuizen naar 900. In maart van dit jaar was de piek en is dit het hoogste aantal van de afgelopen 5 maanden.

De cursus mijn positieve gezondheid is af gerond met een mooi certificaat voor het hele team. Nu kunnen we ook langzaam aan aan de slag om de zorgplannen op gaan te maken voor al onze gasten volgens dit principe. Het is nog een hele klus eerdat we die allemaal op een juiste wijze hebben gevuld en opgesteld.

07-03 nieuwe stagiaire begonnen via Capabel opleidingen. Ook hij komt 2 dagen in de week. En wederom is er een nieuwe Nieuwsbrief die is op 10-03-23 de deur uit uit gegaan. Hierin hebben we ook aandacht gegeven aan het oplichten van ouderen mensen. Daar wij op de zorgboerderij links en rechts om berichten ontvangen dat het momenteel geregeld in de buurt gebeurt. En mensen zicht schamen om te vertellen wanneer hun dit overkomen is.

In aanloop naar pasen gaan we gezellig knutselen, maken we mooie bloem/paasstukjes en verven we houten vogeltjes (zwaluwtjes) met de meest bonte en felle kleuren. Deze worden aan een ronde krans gehangen. En zo lijkt het alsof de zwaluwen weer in de lucht zijn. Ook zijn er weer mooie paasstukjes gemaakt.

En raar maar waar op 07-03-23 begon het ineens te sneeuwen. Wat kan de natuur toch soms vreemde sprongen maken.

10-03 gezellige muziekmiddag op de Gasterij en er wordt tevens flink gedanst. Zo mooi om te zien hoe het vlammetje dan soms weer aanwakkert en oude tijden herleven. Zo mooi om te zien wat muziek met de mensen doet.

Recht moet zegeviereren

Op 27-3-2023 zien we ons als Gasterij Bergerbaan toch genoodzaakt om de gang naar de rechter te gaan maken. Het voelt voor ons als onrecht dat we bijna 5 jaar aan het lijntje zijn gehouden. Steeds maar weer hoorden goed werk heeft tijd nodig. Zoveel tijd en energie en ook niet te vergeten geld erin gestoken.. En dan krijg je als een donderslag bij heldere hemel in een gesprek wat wij notabene aan hadden gevraagd te horen, we hebben nieuwe inzichten. Nu was de politiek in mijn ogen altijd al een beetje "gekonkel" en ontastbaar. Maar dit voelde echt als een messteek zo onverwachts.. En vooral omdat we een paar weken geleden nog hoorden het is enkel nog maar een formaliteit alle seinen staan op groen. En dan nu dit. Het voelt als of de grond onder je voeten weggevaagd wordt. We kunnen en willen dit niet zomaar uit handen geven, zo ga je niet met mensen om. Bij ons is een WOORD een WOORD en geen loze belofte. Het zal nog wel een hele poos duren maar we wachten het wel af.

De medewerker heeft ook haar laatste dag gewerkt. Ze heeft thuis een boerderij en nog jonge kinderen en is met een opleiding gestart en nu valt het al met al lastig te combineren. Ze kiest ervoor om bij iemand aan huis met een PGB haar uren in gaan te plannen. Begrijpelijk maar wel heel jammer voor ons. We sluiten af met een gezellige middag en een leuk afscheidscadeautje.

April

Helaas heeft een van de stagiaires ons al verlaten. Het is ook bijna onbegonnen werk om met het OV vanuit Tegelen naar ons te komen. De

laatste keren hadden we afgesproken dat hij met de bus mee mocht maar het liep steeds fout, of hij was te laat en niet op de afgesproken plek of de bus was net eerder etc. Dus al met al werkte het echt niet.

Per 1 april is de nieuwe medewerkster, die we februari aan hadden genomen, begonnen. Ze past perfect in ons team qua opleiding, en haar persoonlijk voorkomen.

Pasen

Met Pasen hebben we een heerlijke paasbrunch voor de mensen gemaakt. Heerlijk met een eitje, broodje en met een glaasje jus d'orange.

We hebben een bezoeker die altijd een lokaal radioprogramma heeft gepresenteerd. Hij vindt het dan ook erg leuk om muziek (verzoekplaatjes) voor de medebezoekers te draaien. De mensen genieten hier dan ook echt van. En soms wordt er zelfs nog wel eens een dansje gewaagd.

21-04 kwam de 3e nieuwsbrief van dit jaar alweer uit.

De meest ingrijpende mededeling was denk ik wel dat we aan de mensen hebben moeten doorgeven dat we vanaf 01-06 de prijzen voor de maaltijden verhogen met € 0.75 per maaltijd. De maaltijd kost nu € 8,25 Gelukkig heeft eenieder hier alle begrip voor.

Koningsdag

Voor Koningsdag leuke activiteiten gedaan. Koningsdag zelf waren we dicht maar we hebben er vooraf wel alle aandacht aan geschonken.

Mei

Het is echt een lange natte lente. De bezoekers zijn nog weinig buiten geweest en er zijn nog weinig echt zonnige dagen geweest. De tulpen houden het daardoor dit jaar eens echt lang. De Lente van 2023 gaat de boeken in als "top 10 van natste lentes ooit" Ik weet niet of we daar dan weer zo blij van worden.

Het valt ons wel op dat er bijna geen doorstroom komt vanuit de WMO. We hebben op dit moment geen wachtlijst meer en we zien wel veel doorstroom naar de WLZ omdat de mensen, EN vaker wensen te komen, maar ook de zorgzwaarte toe aan het nemen is. Bij navraag bij de gemeente geven hun aan dat dit komt door "tijd van het jaar" ? We gaan het zien, normaal gesproken zien we juist dan een toename van de aanmeldingen. Stiekem denken wij dat er minder doorstroom komt door de open inloop die men overal aan het opstarten is. De tijd zal het wel uitwijzen.

Week 19 zijn er 2 stagiaires van het Dendron (2 meisjes 3e jaars VMBO) Ze draaien 2 weken mee op de gasterij.

De huifkar wordt ook weer uit zijn schuur gehaald. Heerlijk met de mensen erop uit. Door de bloeiende bloemenvelden, langs Toverland, en door de "Piel" onder het genot van een lekker bakkie koffie en een heerlijk koekje.

Juni

Deze maand begint in "Serum" met de kermis. Dit is in Sevenum altijd een echt uitje voor de "Serumse" gemeenschap. Dus zetten we dit voort op de Gasterij met de bezoekers. Op maandag is altijd matinee, en dus is er bij ons live muziek buiten voor de bezoekers. Samen met een alcohol vrij biertje en een advocaatje hebben wij onze eigen "Serumse" kermis bij de Gasterij. Het weer was eindelijk weer eens goed. Dus was het dubbel en dwars genieten.

De 4e nieuwsbrief werd rondgestuurd. (04-06)

De eerste 2 weken (23 en 24) waren erg warm (boven 30 graden) s' middags niet zoveel kunnen ondernemen met de bezoekers. Wel geregeld een ijsje gegeten en veel gedronken. Voor de bezoekers was het wel erg fijn dat ze na de lange en vooral natte winter eindelijk weer eens naar buiten konden. Wandelen, rusten op de bank en ook de vrijwilligster kon weer eens met één bezoeker samen op de duo fiets erop uit. De schommelbank is buiten gezet. Daar bezoekers hier heerlijk op kunnen zitten/liggen genieten van het weer.

Het eerste fruit buiten is inmiddels ook weer klaar. Hiervan hebben we weer heerlijke eigengemaakte jam gemaakt. De bezoekers helpen hier graag bij en maken de potjes dan ook extra aantrekkelijk door een doekje om de deksel te binden. En natuurlijk gaan er ook altijd frambozen heerlijk in de pudding.

Achter de schermen is het personeel, samen met de bezoekers, druk bezig met het maken van 10 tegens van mozaiek voor het 10 jarig bestaan van de Gasterij op 1 september. Dit moet gebeuren in de 2 weken dat Chantal en Geert op vakantie zijn.

De vakanties beginnen her en der. En als klap op de vuurpijl geeft 1 medewerkster ook nog aan om Gasterij Bergerbaan te gaan verlaten. Maar gelukkig is het niet nodig om een vacature uit te zetten. Een nieuwe medewerkster is binnen enkele dagen/weken al gevonden.

De maand begon nog erg warm. Maar al snel was het gedaan met de warmte en kwam er veel regen voor in de plaats. Dus weer een hele omschakeling. Gelukkig hebben we een jeu de boules baan binnen waar de bezoekers een balletje kunnen werpen. Ook van de beugelbaan maken we gebruik om mensen een leuke activiteit aan te bieden.

Ook zijn we ons gaan verdiepen in het aanbieden van individuele zorg voor onze bezoekers.

Zondag 23 juli hadden we open dag. Deze is erg goed bezocht. Ondanks het weer dat helaas niet echt geweldig was.

Op het laatst van de maand meld de medewerkster die ontslag had genomen, zich ziek. Dus gaat augustus een uitdaging worden.

Nieuwsbrief nummer 5 verstuurd (20-07)

Augustus

2 augustus is al een nieuwe medewerkster aangenomen.

We zetten samen alle zeilen bij om deze maand en volgende maand de bezetting rond te krijgen.

Al het personeel wordt verblijd met een mooi groot Rituals pakket. Dit om hun te bedanken en aan te geven dat ze erg gewaardeerd worden. Het personeel is dan ook erg verrast, blij en waarderen het presentje dan ook enorm.

Laatste loodjes voor het 10 jarig bestaan van 1 en 2 september. Gezellig met de bezoekers samen versieren. De bezoekers genieten ervan hoe mooi en gezellig alles wordt.

Er worden door enkele bezoekers windgongen gemaakt. De bezoekers vinden het erg leuk om te maken. Inmiddels zijn er al verschillende in kleur en blank gemaakt. Deze worden i.o.v. bezoeker verkocht. En van het geld wordt een heerlijke taart gekocht voor de bezoekers.

September

Begon meteen feestelijk met ons 10 jarig jubileum. Op de dag zelf (vrijdag 01 september) is door de keurslager uit Sevenum een heerlijk buffet verzorgd.

Waarbij we zelf nog wat aanpassingen hadden gedaan door zelfgemaakte "Sondagse" soep, ragout & diverse broodjes met beleg eraan toe te voegen. Het was een echt feestmaal, en de bezoekers genoten dan ook met volle teugen. Ter gelegenheid van dit jubileum hebben we een kookboek gemaakt met allemaal recepten van ouds her. Deze zijn voornamelijk meegenomen door de bezoekers.

Hierop volgde een mooi feest waarbij we personeelsleden en vrienden bekenden en zakelijke relaties hadden uitgenodigd. We kijken terug op een mooi feest en een periode van 10 jaar vol dankbaarheid en waardevolle contacten en ontmoetingen.

De 6e nieuwsbrief verstuurd (26-09)

Voor alle bezoekers en mantelzorgers hebben wij een uitnodiging gekregen om met korting naar de theatervoorstelling; "wei, achter de mist" te gaan in de Schouwburg in Venray op 14 oktober. Vier jaar geleden ging de documentaire in première en we hadden veel impact, mede dankzij de dorpentour. Daar werden mensen echt geraakt. De laatste voorstelling van de theatershow voelt voor mij een beetje als een afsluiter van het proces.

Oktober

Onze nieuwe collega is begonnen bij Bergerbaan. 3 dagen per week.

3 oktober aanwezig geweest bij de aftrap van het vervolg op de pilot Wet zorg en dwang in de Boekend.

Van 6 tot en met 11 oktober hebben we op de Hiltho in Horst gestaan. Dit is Nederlands grootste consumentenbeurs die één keer per vier jaar plaats vindt in *Horst* aan de Maas. We hadden een mooie stand gemaakt in een gezellige huiskamer sfeer. Hier heeft al het personeel 1 dag/avond mee gedraaid.

26 oktober met gemeente MGR om tafel ivm Social Return On Investment ,hoe we hiermee om gaan naar de toekomst toe.

Deelnemerstevredenheid 2023

Oktober is ook altijd weer de maand voor het versturen van de tevredenheidsmetingen naar onze bezoekers of begeleiders. Dit jaar was het voor het eerst dat dit gedaan werd vanuit ons systeem. Dat dan ook meteen een heel stuk minder omslachtig was dan het oude tevredenheidsonderzoek. We hebben dit onderzoek dan ook met een mooi resultaat af kunnen sluiten. Namelijk een gemiddeld rapportcijfer van een **8,2** bij een respons van 87%. Hier zijn we dan ook erg tevreden over. We vonden het wel erg jammer dat we de metingen alleen naar actieve bezoekers/begeleiders konden sturen. Hierdoor misten we de resultaten van veel bezoekers die geruime tijd in zorg zijn geweest, terwijl bezoekers die nog maar net in zorg waren, wel al een resultaat af konden geven. Is dit wel objectief genoeg?

Teamontwikkeling

Om een zo goed mogelijk team hier neer te zetten. Beginnen we aan de opleiding/training **Boost & Borg**. De 1 cursusdag is op zaterdag 28 oktober. We gaan hier aan de slag om een zo energiek mogelijk zorgteam te creëren. Deze opleiding/training bestaat uit in totaal 3 cursusdagen/avonden.

November

10 november hebben wij stil gestaan bij de dag van de mantelzorger. Samen met de bezoekers zijn er bloemetjes gemaakt. Deze zijn mooi ingepakt, en ieder had een mooi woordje van dank op een kaartje geschreven voor "hun" gewaardeerde mantelzorger. De bloemetjes konden mee naar huis om deze aan hun mantelzorger te overhandigen.

Ook zijn er 3 nieuwe stagiaires begonnen: 2 jongens zitten 2e jaar Gilde opleidingen niveau 4 Maatschappelijke zorg. En 1 meisje van de universiteit. Zij moet 100 uur vrijwilligerswerk doen.

De 5e nieuwsbrief is er weer uit gegaan. (22-11) hierin vragen we om kerstspulletjes voor het maken van kerststukjes. We komen erachter dat veel mensen van deze vraag niks wisten.

Boost en Borg avond => woensdagavond 29 november

December

Sinterklaas

Voor alle bezoekers, personeel en vrijwilligers waren er chocoladeletters met gedichtjes gemaakt. Op 5 december kwam de sint met zijn piet dan ook de gasterij bezoeken. Er werd gezongen en voor iedere bezoeker op die dag, was er een persoonlijk gedichtje. Door een bezoeker wordt er zelfs op zijn mondharmonica sinterklaas liedjes gespeeld. In plaats van een koekje bij de koffie, waren er heerlijke pepernoten. Het programma die dag werd dan ook aangepast aan activiteiten die met de sint van doen hadden.

Dag van de vrijwilliger

7 december was de dag van de vrijwilliger. Voor onze zeer gewaardeerde vrijwilligers hadden we dan ook een presentje als dank voor hun bijdrage en inzet.

Kerstdiner

Vrijdag 22 december is er een heerlijk 4 gangen kerstdiner voor de bezoekers gemaakt. Kipcocktail, Rundvleessoep, aardappelkroketjes/spruitjes/witlof uit de oven/varkensrollade/rode wijn saus/champignonroomsaus en als toetje, ijs met warme kersen/hemelse modder.

En na werktijd ook nog heerlijk eten voor het personeel, vrijwilligers, en stagiaires. Met een mooi kerstpakket als afsluiting.

Het afgelopen jaar hebben we na een corona periode gelukkig weer wat meer vrijheid mogen beleven. Dit was niet alleen voor ons als medewerkers erg fijn maar vooral ook voor onze kwetsbare doelgroep. Onze doelgroep waarvan het merendeel op leeftijd is en qua gezondheid extra vatbaar. We bemerken dan ook dat er redelijk snel verloop is en de mensen ook steeds later binnen komen wat er zeker ook toe bijdraagt dat het verloop van intake naar opname vlugger gaat. Soms hebben we net de administratie etc op orde en dan wordt iemand alweer opgenomen. De toename in WLZ cliënten zien we daarin ook terug.

Het sociale stuk/ het samenzijn op de Zorgboerderij is daarom een belangrijke invulling van de dag en van de week. Het zijn dagen waar onze deelnemers naar uit kijken en waarbij ze met leeftijdsgenoten kunnen samenzijn. Dit kregen wij ook terug tijdens onze evaluatiegesprekken die we het afgelopen jaar met de deelnemers hebben gevoerd. Het merendeel gaf aan dat de huiselijke sfeer zo ontzettend fijn is. Samen zo mogelijk de maaltijd voorbereiden en daarna samen eten is vaak het hoogtepunt van de dag. Iedere dag wordt er vers gekookt met zoveel mogelijk producten uit eigen moestuin, in de wintermaanden halen we bij de groothandel de verse groenten bij. De collega's koken op toerbeurt voor onze gasten en de gasten dragen hun steentje bij door mee de groenten schoon te maken en evt de toetjes in de kommetjes te doen. Tafels te dekken etc.

Ons aanbod qua activiteiten Daarnaast werden de bewegingsmomenten ook positief ontvangen. De dagelijkse wandeling die we zoveel als mogelijk proberen te plannen. De beweegmomenten/gym kunnen de ouderen nog steeds bekoren.

We hebben ook een tweetal nieuwe vrijwilligers mogen ontvangen het afgelopen jaar. Ze blijken een waardevolle aanvulling op ons team. Hun geven toch een frisse impuls aan ons team. We zien dan ook dat ze hun eigen specialisme meebrengen en zo de gasten weer enthousiasmeren tot nieuwe activiteiten. De een is wat technischer en de ander is weer iets meer van de knutsel en het bewegen. Al met al een waardevolle aanvulling.

Afgelopen jaar hebben we ook onze herhaling van BHV weer gehad. Deze is behaald door de zorgboer en boerin en een drietal van onze medewerkers. Een tweetal medewerkers gaan aankomend jaar de BHV behalen.

Daarnaast hebben we in december 2021 onze audit gehad wat toch altijd weer spannend is. Gelukkig hadden we een positief advies, dit een compliment was naar ons team dat kleinschalig is maar enorm betrokken. Zo konden we met een fijn gevoel de feestdagen tegemoet.

De deelnemers geven ook aan dat de Zorgboerderij als een soort van "thuis komen" voelt. De sfeer is ontspannen, een prettige dagelijkse structuur. De structuur zorgt voor duidelijkheid, waar de deelnemers behoefte aan hebben, wat uiteindelijk weer voor rust zorgt. Mooi om te horen dat onze gasten zelf zeggen; "er kan heel veel en er moet niets meer".

Sommige deelnemers vinden het fijn om bezig te zijn, anderen hebben alleen behoefte aan een praatje.

We kijken naar de behoeften en de mogelijkheden van de deelnemers.

Daarom is er een ruim aanbod aan activiteiten zoals:

- Huishoudelijk werk, zoals was vouwen, voorbereiden van de maaltijd.
 - Wandelen, bewegingsactiviteiten.
 - Op de duo-fiets fietsenkippen voeren, kippenhok schoonmaken.
- In de moestuin werken.
 - Gezelschapsspellen zoals kaarten, rummikub, sjoelen, biljarten, geheugenspellen.
- Maar ook creatieve activiteiten, verven, knippen, handwerken.

De deelnemers kunnen aansluiten bij een van deze activiteiten naar gelang hun interesses.

Wat we wel weer merken en wat zich dit jaar ook heeft door gezet is dat de nieuwe deelnemers die starten verder zijn in (hun fase van) dementie

als de deelnemers die voorheen starten. Dan zien we dat de politieke plannen vanuit Den Haag ook al op de Zorgboerderij hun intrede hebben gedaan.

Dan is zo lang mogelijk thuis met ondersteuning ineens al heel dichtbij. Dan bemerk je al dat er een open inloop voor zit die bezocht is, maar dan ineens geen haalbare kaart meer is vanwege een toename in zorg.

Dit baart me ook wel zorgen, want doordat mensen in een later stadium van hun dementie binnen komen is het vaak lastiger om goed kennis te maken. Eerst kon je iemand goed leren kennismaken. De typische humor etc. of de hobby's daar kwam je gaandeweg achter. Nu is dit al vaak dat we zien dat mensen na de middag aan de wandel gaan en een onrust opbouwen. Zo jammer, ik denk echt dat het stukje investeren in de persoon nodig is, doordat de mensen nu relatief laat binnenkomen gaat dit stukje verloren. Moeten we varen op wat de familie aangeeft. Deze doelgroep van mensen met dementie hebben ook intensievere sturing nodig. Deze deelnemers kunnen niet zo goed meer hun eigen keuzes maken.

Ze worden vaak overvraagd en worden onzeker in hun doen en laten en er komt onrust. Wij proberen ze dan te sturen hierin.

Niet vragen van: wat wilt u gaan doen vanmorgen maar hun de keus uit twee opties geven. Zo kunnen ze toch nog hun eigen regie hierover houden.

Het is onze taak door een goede observatie te kijken wanneer deelnemers sturing nodig hebben zodat de kwaliteit van zorg goed blijft en de eigenwaarde behouden blijft.

Door de loop van de tijd krijg ik steeds meer de bevestiging dat wij een juiste keuze hebben gemaakt om een gemengde doelgroep te hebben. De mensen niet in hokjes te willen plaatsen maar er gewoon vanuit te gaan dat Jantje, Pietje of Marietje welkom is ongeacht zijn of haar zorgvraag. Dan zet je mensen in hun kracht en laat je hun in zijn of haar wezen.

Een ander stuk waar heel veel tijd en energie in is gaan zitten is het implementeren van ons nieuwe computer programma carefriend. Het heeft voor ons echt wel bloed zweet en tranen gekost om hiermee op gaan te starten. Het systeem etc. valt nog wel mee maar het maken van de rekeningen in dit systeem en alle bijkomende kinderziektes was wel even een dingetje.

Maar nu het eenmaal loopt, vinden we er ook steeds meer onze weg in. Het is een mooi systeem met heel veel mogelijkheden, ik denk dat we nog niet de helft ontdekt hebben. Een ander mooie ontwikkeling is dat we het gedachtengoed van de positieve gezondheid van Machteld Huber hebben gebruikt om voor binnen de Coöperatie Limburgse Zorgboeren breed een nieuw leefzorgplan te ontwikkelen.

Mijn Positieve gezondheid is een **benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt**. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of ziekte zelf.

Mijn Positieve gezondheid

Machteld Huber introduceerde het concept positieve gezondheid in Nederland in 2012. In dit concept wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

In deze visie is gezondheid niet meer het domein van de zorgprofessionals, maar van ons allemaal. Het gaat immers om het vermogen om met veranderende omstandigheden om te gaan. Daarmee biedt dit nieuwe gezondheidsconcept een alternatief voor de definitie van de World Health Organisation (WHO).

Zes dimensies van gezondheid:

Huber onderscheidt zes gezondheidsdimensies om het 'gezondheidswelzijn' te meten:

- **lichaamsfuncties:**
medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie
- **mentale functies en -beleving:**
cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie,

veerkracht

- **spiritueel/existentiële dimensie:**
zingeving/meaningfulness, doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie
- **kwaliteit van leven:**
kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans
- **sociaal maatschappelijke participatie:**
sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk
- **dagelijks functioneren:**
basis Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

Kansen

- De mens staat centraal.
- Het concept benadrukt het 'potentieel', niet wat niet meer gaat.
- De focus op 'gezondheid' in plaats van op ziekte helpt beleidsmakers en politici anders te denken en het aanbod beter aan te laten sluiten bij de vraag.

Uitdagingen

- Meetbaar maken positieve gezondheid. Doordat we voor het multidisciplinaire overleg het spinnenwiel invullen maken we inzichtelijk waar het aan schort. Dan zie je dus echt waar de uitschieters zitten. En waar je dus eigenlijk je doelen op bij zou mogen gaan stellen.
- De complexiteit van het brede begrip hanteerbaar maken en toepassen in de dagelijkse praktijk. Dit gaan we doen door ons leefzorgplan en onze doelen die eraan gekoppeld zijn.

Verder hebben we wederom een aantal grotere knutselprojecten gemaakt. Zoals rondom de dag van de mantelzorger, dan willen we hun extra in het zonnetje zetten. Dit jaar hadden we een macramé pot gemaakt waar elke gast een lief briefje in had gedaan waar ze zelf wat liefs op hadden geschreven. Ook hadden we daar wat lekkere chocolade ingedaan.

Met kerst hebben we een schilderij van lichtjes gemaakt. Omdat veel ouderen geen kerstboom meer zetten vanwege het vele werk wat het opzetten met zich meebrengt. Daarom hadden de gasten een vrije keuze om een kerstboom te maken met verschillen materialen op een zwart doek. Met mooie lichtjes erin zo had iedereen toch de lichtjes van kerst in huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Nieuwsbrief januari
- Zienswijze
- foto carnaval 2023

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het zorgstelsel in Nederland heeft vier doelen: Het geven van de benodigde zorg voor iedereen die dat nodig heeft.

Het borgen van een goede kwaliteit van zorg.

De betaalbaarheid van de zorg waarborgen.

Het voorkomen van ziekten en daarmee zorggebruik.

Verbouwing

De afgewezen bouw van de 24-uurs zorg.

Financiering

Steeds minder geld van de gemeente. Daarom mensen met WMO indicatie zelf de maaltijden laten betalen indien ze gebruik hiervan maken.

Kwaliteitseisen

We moeten bijvoorbeeld het zorgplan met cliënten bespreken, medezeggenschap regelen en een klachtenregeling hebben.

- 1. verantwoorde zorg leveren die voldoet aan de kwaliteitsstandaarden van de beroepsgroep;**
- 2. alleen BIG-geregistreerde zorgverleners mogen bepaalde voorbehouden handelingen uitvoeren;**
- 3. bespreken van het zorgplan met**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zien een verschuiving plaats vinden in de zorg. In de omgeving worden open inlopen de zogenaamde voorliggende voorzieningen opgestart. Concreet betekend dit voor ons dat mensen later bij de dagbesteding binnen komen. Er vaak een meervoudige problematiek of meer complexe zorgvraag aan ten grondslag ligt.

De doorlooptijd van de gasten wordt steeds korter, ze komen later binnen de thuissituatie is vaak al behoorlijk overbelast. Dit bemerk je in alles door. Bijvoorbeeld het aanleveren van de juiste gegevens in de intake komt steeds in gedeeltes binnen .Of er is een afspraak tot niet reanimeren maar de niet reanimeren verklaring blijft uit.

Allemaal zaken waar wij dan achteraan zouden moeten gaan.

Maar ook meer zorgweigering of door bijkomstige psychische problematieken zie je dat mensen steeds gemakkelijker afzeggen wat een toename geeft in de zogenaamde no-show dagen. Thuissituatie wil dan de strijd vaak niet aan gaan en gaan er dan in mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers stand 01-01-2023:

77 deelnemers

Instroom in 2023: 45 deelnemers in 2023

uitstroom in 2023: 52 deelnemers in 2023

Reden van uitstroom: voornamelijk opname verzorgingshuis en 4 deelnemers overleden.

Stand per 31-12-2023; 70 deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Conclusie veranderend zorglandschap.

Ik denk dat we mogen concluderen dat de oudere die onze zorgboerderij bezoekt steeds hulpbehoevender aan het worden is. De gemeenten geven niet meer heel gemakkelijk een indicatie af. Ze moeten eerst naar het voorliggende veld gaan kijken of dat passend is. Daar wordt verwacht dat je zelf er naartoe gaat en ook bijdraagt in de kosten zoals bijvoorbeeld een kop koffie of een maaltijd. Er wordt veelal met vrijwilligers gewerkt en dan 1 a 2 professionals die het aansturen. Dit heeft natuurlijk invloed op het financiële stuk gezien vanuit de optiek vanuit de gemeenten. Op de zorgboerderij mogen eigenlijk alleen mensen naartoe als ze maatwerk nodig hebben. Concreet betekent dit dus ook dat wij steeds meer mensen krijgen die of zorgmijndend zijn of zover in het dementieproces zitten dat een partner of de mantelzorgers het eigenlijk al niet meer aan kunnen. Dan zien we ook dat de gemiddelde doorlooptijd dat mensen op de zorgboerderij blijven steeds korter wordt. Mensen komen echt te laat binnen en dan is het lastig oim en een band op te bouwen en ook concreet iets te kunnen betekenen. Zo lastig gevoelsmatig ook het voelt af en toe ook alsof we het aan het verliezen zijn. Zo onwettelijk dat de ouderen eigenlijk door het financiële plaatje toegeleid worden naar andere plekken. Helemaal prima hoor, bedoel we moeten iets ondernemen om de zorg betaalbaar te houden. Maar het is nu wel ten koste aan het gaan van de goede zorg zoals deze aangeboden wordt op de diverse zorgboerderijen en dat steekt. We zijn zo trots op onze groene zorg en dat mag niet verloren gaan of dat dit dadelijk alleen nog maar weg is gelegd voor de mensen die het zelf betalen. We zijn dus ook echt aan het kijken hoe kunnen we verbreden of wellicht een andere doelgroep aan gaan trekken om zo weer een beetje balans te gaan krijgen in het zorgaanbod.

- Passen de deelnemers bij uw zorgaanbod.

Dat denk ik dus van wel, we moeten alleen een balans gaan vinden waarin we en het snel veranderende zorglandschap bij kunnen blijven, maar ook een bepaalde stabiliteit kunnen creëren in de gasten die onze zorgboerderij bezoeken. Ben er ook van overtuigd dat dit een overgangsfase is en wij daar ook weer snel genoeg onze weg zullen gaan vinden. Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers. Wij hebben in ieder geval de wijze les geleerd om pas aan een zorgplan gaan te beginnen als de eerste evaluatie achter de rug is dus na 6 weken. Nu hadden we vaak net het leefzorgplan klaar en dan werd er iemand opgenomen of viel om een andere reden uit.

Dan blijf je letterlijk en figuurlijk achter de feiten aan het lopen.

We zullen ook moeten gaan kijken of we andere activiteiten aan kunnen gaan bieden aan bijvoorbeeld het voorliggend veld. Maar dit bevindt zich nog in een oriënterende fase. De tijd zal het wel uit gaan wijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een medewerkster heeft in maart aangegeven te willen stoppen.

Dit nadat er gesprekken waren gevoerd over het feit dat haar contract niet verlengd zou worden i.v.m. afspraken die niet nagekomen zouden gaan worden (opleiding) per 01-04. Gedurende het afgelopen jaar hebben we meerdere gesprekken gevoerd vanwege een ontbrekende opleiding. Deze medewerkster heeft uiteindelijk voor gekozen om een hele andere weg in te gaan ook door privéomstandigheden die haar andere inzichten heeft gegeven. We zijn er in goed overleg uitgekomen dat dit voor beiden het beste was.

We hebben hiervoor een nieuwe medewerker aangenomen niveau 4 ook in verband met de steeds hogere eisen die gesteld worden aan bijvoorbeeld de individuele begeleiding en alle zaken erom heen.

Najaar is er nog een wisseling geweest in ons personeelsbestand en heeft een andere medewerkster te kennen gegeven te willen stoppen.

Hierop is er niet alle uren herbezet omdat we ook teveel uren op de groep hadden staan. Dus uiteindelijk is het een natuurlijk proces geweest en zitten we nu op een goede bezetting versus aantal gasten.

het is nu een stabiel team wat goed op elkaar is afgestemd.

We hebben met alle medewerkers gesprekken gevoerd en met sommigen wel meerdere gesprekken. Dit naar gelang er de behoefte was.

Gaande het proces ben ik er voor mezelf ook wel achter dat de medewerkers meer structuur nodig hebben. Ik vind het zelf bijvoorbeeld heel fijn om per dag te kunnen acteren en dan aan te kunnen sluiten bij onze gasten. Maar voor onze medewerkers hoeft dit natuurlijk helemaal niet zo te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We vinden het heel erg belangrijk om jongeren op te leiden en de mogelijkheden te verkennen hoe het is om op de zorg te werken en te leren. Het brengt je elk jaar weer en enthousiaste leerlingen als het goed is. En je blijft zelf ook getriggerd door de nieuwe inzichten etc. We hebben twee mensen die de leerlingen begeleiden en ook de werkbegeleiderscursus hebben gevolgd. En de derde heeft wel altijd de leerlingen begeleid en wil de cursus graag gaan doen.

We hebben gevoelsmatig steeds minder stagiaires dan we zouden kunnen plaatsen. Eigenlijk heel jammer. Maar ik hoor ook wel terug dat er veel naar de grote instellingen gaan.

Jammer en een gemiste kans want juist de doelgroep biedt perspectief op een leuke baan in de ouderenzorg.

De gesprekken vinden vaak online via teams plaats met de school erbij. De werkbegeleiders doen dit. En bij de Gilde kunnen de werkbegeleiders tussentijds ook de uren accorderen en meekijken met de behaalde opdrachten.

We hebben eigenlijk een vaste cyclus van de gesprekken waar we ons aan houden. En tussentijds worden we door de mentoren vanuit school bijpraat of via teams ingelicht als er wijzigingen gaande zijn. Er zijn eigenlijk afgelopen jaar geen wijzigingen of ontwikkelingen geweest waar we op hebben moeten anticiperen of andere zaken aan hebben moeten passen.

1 stagiaire Maatschappelijke zorg niveau 4 => 1e jaar (do/vr) stage dagen. Heeft de periode ook met een voldoende afgesloten.

1 stagiaire Maatschappelijke zorg niveau 4 => 1e jaar (later instroom => op de do/vr) Deze jongen had heel veel moeite om met OV op de stageplek te komen. Maar ook om afspraken na te komen. Weinig motivatie, en we hebben hem zelfs in zijn woonplaats meegenomen met de bus maar dan was hij er en laat hier en kon nooit mee de voorbereidingen doen of naderhand mee opruimen. Dus het liep ook niet zo fijn. Uiteindelijk heeft hij de keuze gemaakt om een andere opleiding gaan te doen.

1 student van capabel onderwijs Eindhoven Maatschappelijke zorg niveau 4 => 1e jaar van verkorte opleiding (later instroom => 07-03 begonnen op de di/wo) Is echter tussentijds gestopt met de opleiding.

28-02 => rondleiding 1,5 uur => Yuverta College aan 7 à 8 scholieren

Week 9 => snuffelstage 2 leerlingen Dendron & Yuverta VMBO.K

Week 19 => 2 stagiaires van Dendron VMBO.K niveau=> 3e leerjaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze groep vrijwilligers is al jaren stabiel. Een vaste club mensen waar we echt ook heel trots op zijn. We hebben elke dag een vrijwilliger die meedraait op de groep, alleen op dinsdag niet. En daarnaast nog de vrijwilligers op de bus.

Ieder uniek en met hun eigen taken. En daarnaast nog de vrijwilligers op de bus. Ieder uniek en met hun eigen taken. De vrijwilligers zijn onmisbaar en het werk is wel vrijwillig maar niet vrijblijvend zeg ik altijd. Dus de uren zijn ook heel persoonlijk. Dit is afhankelijk van wat men wil gaan doen maar ook de beschikbaarheid van diegene. Kan en wil hier dan ook geen vaste uren aan hangen.

De chauffeurs rijden met onze mercedesbussen de gasten ophalen en ook weer naar huis toe vervoeren. Het zijn meerendeel pensionada's die zo hun betrokkenheid behouden met de maatschappij. Een mooie win/win situatie. Hun hebben één of twee dagen waarin ze sociale betrokkenheid hebben en de gasten hebben een chauffeur waarmee ze kunnen lezen en schrijven, die precies weet wat eenieder nodig heeft. Weet waar hij/zij op moet letten.

Een van de vaste medewerkers heeft 2x per jaar een gesprekje met de vrijwilligers over hoe hun zaken ervaren en tussentijds als er zaken spelen.

We hebben een vast en stabiele groep van vrijwilligers, de meesten wel op leeftijd maar wel met gedrevenheid.

De chauffeurs spreken we elke morgen in de kantine alvorens hun op route gaan, hier is dan ook de ruimte om zaken te bespreken of om zaken die anders zouden kunnen op te pakken.

Maar ook met hun hebben we geregeld een gesprekje over hoe het loopt.

Maar ook de borrels op locatie of de BBQ die we organiseren daar horen de vrijwilligers bij. Hun tellen voor ons net zo mee als onze medewerkers.

Daar maken we geen verschillen in. Afgelopen jaar meerdere activiteiten georganiseerd als dank je wel. Een paasborrel en een vakantieborrel, ons jubileum wat we groots met iedereen hebben gevierd. De dag van de vrijwilliger met een leuke attentie! Maar ook de kerst met een buffetje en een kerstpakket.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik kan denk ik wel concluderen dat we een mooie solide club mensen hebben waar er niet heel veel veranderd.

De lering die we denk ik kunnen trekken is dat er heel veel mensen zijn die de GASTERIJ een warm hart toedragen.

Ik heb eigenlijk geen veranderingen door hoeven voeren, het loopt en blijft stabiel dus wat willen we nog meer.

Ons personeel is en blijft bevoegd om de mensen om hen heen op een adequate manier te begeleiden. Ik ga hier ook niet meer verder op in, we pikken onze cursussen mee en doen er alles aan om bij de tijd te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In januari/februari => positieve gezondheidstraining gevolgd met heel ons team. Vanuit de Coöperatie Limburgse zorgboeren hebben we deze scholing kunnen volgen. Via hun hebben we nu ook de zorgplannen op eenzelfde methodiek ingevuld. Wat erg fijn werkt.

We willen deze systematiek echt helemaal gaan implementeren. Dat wil zeggen onze zorgvragen hebben we via deze methode opgesteld en we vullen met onze gasten samen een spinnenweb in aan de hand van de bijgeleverde vragen ga je na waar mensen tegenaan lopen. Waar de pieken zitten daar zitten ook jou zorgvragen.

Dit is nog wel in ontwikkeling maar de eerste zaken zijn positief. We merken dat de gemeenten ook gecharmeerd zijn van deze methode.

De scholing is door iedereen positief afgesloten.

Een tweede training was een training teamontwikkeling. Daar zijn we nog mee aan het stoeien en is ook nog niet afgerond. Deze training komt volgend jaar weer terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben afgelopen jaar ingezet op positieve gezondheid. Heel het team heeft de training gevolgd en met goed gevolg afgesloten.

Dit zijn we gaan toepassen in de praktijk door en met het spinnenwiel gaan te werken dit vul je dan met een gast in en aan de hand van de antwoorden komt er dan een cijfer uit deze verbind je met elkaar en dan zie je waar de uitschieters zitten in het wiel en waar je mee aan de slag kunt.

We hebben ons leefzorgplan ook opgebouwd door middel van deze zelfde domeinen. Zo krijg je gemakkelijk inzichtelijk waar je aan wil werken. Een mooie ontwikkeling waar we nog middenin zitten en nog verder vorm zal gaan krijgen.

En we zijn gestart met Borg en boost voor een teambuildingstraject. De teamleden leren elkaar beter kennen en gaan ook aan de slag in de komende periode om taken te verdelen.

Door juist iemands kwaliteiten te ontdekken en te kijken waar iemand de energie uithaalt kun je ook diegene in zijn kracht zetten.

Voor aankomend jaar staan de scholingen met betrekking op bevoegd en bekwaamheden op de planning. De trainingen vinden plaats in mei en juni. Daarna hopen we weer alle bevoegd en bekwaamheden weer up to date te hebben.

Aankomend jaar gaat voor mezelf in het teken staan van een inhaalslag op HR gebied. Een personeelsgids waar alles goed in staat beschreven en een tweede streven is om het team zover mee te nemen dat taken meer verdeeld worden en alle teamleden ook echt in hun kracht komen te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- positiieve gezondheid
- positieve gezondheid
- leefzorgplan

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We bekijken eigenlijk per jaar waar we aan willen gaan werken. Het afgelopen jaar was dit positieve gezondheid voor het hele team. Er staat nog een scholing dementie in de pen deze wordt door Coöperatie Limburgse Zorgboeren gegeven. Daar sluiten we bij aan. De eerste was vol en we hopen op de tweede helft van 2.24 een tweede ronde aan te kunnen sluiten met het hele team. Voor de vrijwilligers/chauffeurs hebben we een training gepland staan in oktober/najaar 2024. En we bekijken individueel wat de medewerkers willen zo heeft Marlie aangegeven een cursus NAH te willen gaan volgen. Ze is zich aan het verdiepen welke mogelijkheden er zijn. Dit werkt voor ons prettig als iemand graag aan ontwikkeling doet is daar ruimte voor, men mag dan zelf met een voorstel komen. Maar teambreed proberen we ook steeds scholing te vinden die aansluiten bij het team. Dit doen we trouwens ook voor de vrijwilligers ook daarin kijken we waar men de behoefte aan heeft voor het najaar staat er bijvoorbeeld een cursus dementie gepland voor alle vrijwilligers, personeel kan daar ook bij aansluiten als ze het leuk vinden.

Voor elke functioneringsgesprek staat scholing vast op de agenda.

Wat zien we terug van de cursus positieve gezondheid in de zorg?

Daar kunnen we heel kort over zijn. Het geheel heet positieve gezondheid en je gaat kijken naar waar de gast vindt dat het anders mag of verbetering wenselijk is. Dat is aan zich al een mooi plan. Niet denken in problemen maar denken in oplossingen, wat gaat goed en waar kan het eventueel nog wat beter? Dat is eigenlijk de boodschap.

Ons leefzorgplan (het leven staat bewust voorop en daarna de zorgen) is ook zo opgebouwd, wat gaat goed en wat kan er beter.. waar wil de gast aan werken? Hoeven geen grote dingen te zijn maar het maakt het wel heel overzichtelijk.

Het tussentijdse gesprek ga je ook aan dmv het spinnenweb. Je loopt het web na en waar de pieken zitten daar ga je als eerste mee aan de slag.

Maar we hebben ook het positieve gezondheidsspel. Daarmee ga je op een speelse wijze aan de slag met positieve gezondheid en daarmee verken je hoe de mensen erbij zitten.

Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld;

Een nieuwe gast komt een dag proefdraaien want bij de eerste rondleiding gaf hij aan ik weet niet volgens mij ben ik hier nog te goed voor.

Die dag komt hij in de ochtend en zijn we gaan kijken naar zijn zingeving, waar wordt je blij van? Hij geeft aan ik heb altijd met motoren en machines gewerkt. Daar wordt ik blij van..

Wij een soort van 3 D puzzel van hout waar je een uurwerk mee bouwt voor dhr gehaald en daarmee aan de slag. In eerste instantie lukte het niet. Het was te moeilijk. Maar een andere meneer kwam ons helpen en samen lukte het hun wel. We zitten na te praten hoe dhr. de ochtend had ervaren. Nou gaf hij aan de eerste indruk toen dacht ik die mensen zijn veel slechter dan ik, daar hoor ik "nog"niet bij.

Maar ik kon de puzzel alleen niet afkrijgen en samen lukte het ons wel. En dat is nou net wat ik nodig heb de mensen om me heen en het samen.

Ik vond dat zo mooi, daar draait het dus ook echt om. Het samen wat de een niet kan kan de ander nog wel en andersom. Maar samen komen we een heel eind, of het nu in de tuin is of op de dagbesteding zelf.. Het menselijk aspect en waar vindt ik mijn aanvulling of mijn talent waar kan ik dat inzetten? Dan doen we het goed! Geweldig daar krijg ik de energie van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft bij ons vooral in het teken gestaan van het vullen van de leefzorgplannen volgens de denkwijze van de positieve gezondheid. Het was weer even uitzoeken om weer te werken met het opstellen van SMART doelen. En het omdenken vanuit het spinnenwiel en vooral vanuit de gasten. Voor de medewerkers was dit best wel wennen. Concreet betekend dit dan ook dat je aan de slag gaat met de verschillende domeinen en van daaruit gaat kijken waar de behoeftes liggen en waar je de komende periode aan zou willen gaan werken. Dit bedoel ik met omdenken dat je juist gaat kijken waar wil ik naartoe en is haalbaar in de komende periode. Dus niet zozeer denkend in problemen maar meer denken in mogelijkheden waar wil ik naartoe? Dit vraagt het nodige van de medewerkers. Ik vind het aan de ene kant een uitdaging en aan de andere kant denk ik bij de ouderen waar zijn we mee bezig? De doorlooptijd van de ouderen is op dit moment zo kort dat we net een leefzorgplan op hebben gesteld en dan worden ze opgenomen of sterven etc. Soms ben je net zover dat je je dossier op orde hebt en dan kun je het alweer opruimen. Dat is frustrerend en niet fijn. Het kost heel veel energie en tijd. Dus nu hebben we ook afgesproken om de begeleidingsdoelen niet heel erg te laten leiden en er een aantal te maken die algemener zijn en daarmee op te starten. Vandaaruit kunnen we dan verder en kun je ze specifieker maken als je de ouderen beter kent en dan ook meer de diepte opzoeken. We hebben gemiddeld bij iedereen zeker 1 en bij de mensen met de WLZ twee gesprekken. Hebben wel binnen het team de afspraak gemaakt dat we ook tussentijds als we telefonisch contact hebben we dit opschrijven wat we besproken hebben en welke afspraken we hebben gemaakt. Binnen de wlz zijn er meerdere ouderen met een H533 of een H800 en daar hebben we apart nog de evaluaties samen met de specialist ouderen. Ben ook van mening dat dit echt wel voldoende is. De lijntjes zijn heel kort en de mantelzorgers spreken wij met regelmaat. Onze begeleidingsdoelen sluiten eigenlijk heel goed aan omdat ze in het begin zeker wat algemener zijn. Maar juist door te denken in mogelijkheden en deze als doel te stellen sluit je altijd aan bij de gasten. We hebben onze formulieren die we gebruiken om te evalueren ook weer eens onder de loep genomen en gekeken hoe dit beter aansluit bij de gesprekken. Heb deze bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gespreksverslag MDO

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen denk ik wel concluderen dat we op de juiste weg zitten zoals we nu werken. Ik denk dat bij de ouderen de doelen toch meer gericht is op stabilisatie of het behouden van dan op doelen gericht op de toekomst. Bedoel ermee bij jeugd zullen de doelen meer wisselen en aangepast kunnen/moeten worden dan bij ons. Het gaat eerder om het zinvol bezig zijn en het behouden van bijvoorbeeld het lopen etc. Dan is dit minder spectaculair. Maar ik wil hieronder graag beschrijven zoals wij het nu doen. We passen het principe toe van evalueren op vaste momenten en bij iemand uit de WMO wordt 1x per jaar geevalueerd in principe bij geen bijzonderheden. En bij de gast in de WLZ wordt 2x geevalueerd als er tussentijds geen vreemde zaken zijn.

Onze normale werkwijze gaat als volg;

Iemand start op de zorgboerderij en we sturen dan een intakeformulier toe. Dan als deze door familie ingevuld zijn hebben wij een soort van basis en een levensverhaal waar we mee aan de slag kunnen. De eerste 6 weken gebruiken wij om kennis te maken te onderzoeken waar de zorgvraag zit en diegene echt goed te leren kennen.

Na 6 weken wordt er meestal telefonisch een kort overleg gepland om te kijken of alles naar wens is en of er wellicht aanpassingen nodig zijn. Zijn er zaken dan gaan we die verwerken en ermee aan de slag.

Hierna start het leefzorgplan en gaan we dit starten. Dit in samenspraak met de familie en eventuele andere behandelaars of belanghebbenden.

Het eerstvolgende MDO waarbij we altijd kijken of trajectbegeleiding en of een andere behandelaar aan zou kunnen /willen sluiten samen met de familie. Daar wordt het evaluatieformulier afgewerkt en vraag je tevens of er een beleid is afgesproken rondom reanimatie etc.

Dit staat ook in de intake maar van uit ervaring weet ik dat je dan vaak geen niet reanimeren verklaring krijgt etc. Dit vraag ik altijd nog na in een evaluatie of het nog actueel is.

Deze informatie die je daar ophaalt verwerk je weer in het leefzorgplan , dit pas je daar waar nodig aan en laat dit door familie lezen en ondertekenen.

Pas na ondertekening is het zorgplan geldig.

Als het zorgplan vastgesteld is loop je het bij een evaluatie nog even na. Doelen die niet meer actueel zouden zijn kun je aanpassen.

Vanuit ervaring veranderd er bij de ouderen niet zo heel erg veel. Is het vaak dat je aanpast omdat ze bijvoorbeeld slechter gaan lopen of er bijvoorbeeld valgevaar etc om de hoek komt kijken.

Maar over het algemeen passen we de PDCA toe en doorlopen we de stappen ; Plan Do Check Act . En indien nodig passen we de doelen aan en stellen deze bij daar waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

We hebben dit jaar wederom inspraakmomenten gehouden door middel van ons spel met de draaischijf.

Hierbij we wederom gebruik gemaakt van de kaartjes natuur, vervoer en eten ,chauffeurs etc. Voor ons een hele laagdrempelige manier van het gesprek aangaan. Door het spelelement loopt het iedere keer een beetje anders,we plannen deze via de agenda zodat ook alle dagen een keer aan de beurt komen. Dit is in 2023 vier keer gebeurt. De onderwerpen daarin is weinig variatie. Het gaat vaak over de maaltijd, dat ze graag een keer bijvoorbeeld bami of macaronie zouden willen eten.Heel erg fijn maar we hebben er op 3 dagen ook mensen bij die bijvoorbeeld aangeven geen macaronie en bami. Lieverkoekjes heb je natuurlijk altijd maar om mensen dan geen hoofdmaaltijd te kunnen geven is wel iets anders dan bijvoorbeeld ik eet geen vis dan kook je snel een eitje of zo.Maar het is ook dat mensen vol overgave vertellen dat ze genoten hebben,van de ritten met de huifkar. Of een bezoekje aan een tuincentrum. Dat ze jn in de tuin gewerkt hebben en bepaalde gewassen meer zou willen zien of bepaalde gewassen erbij zouden willen zien.

Wel hebben we gekeken naar de mannen en het feit dat ze aangeven soms een pilske te willen drinken. We hebben in ieder geval voortaan alcohol vrij in huis wat we altijd aan kunnen bieden bij speciale gelegenheden. Ik twijfel nog een beetje over de normale omdat we ook gasten hebben waar alcohol en dan vooral de grens ervan een groot isseu is. Dus de afspraak is nu eigenlijk per dag bekijken welke gasten je hebt en mocht het ter sprake komen en je denkt een pilsje hoort hier nu echt bij. Dan hebben we de mogelijkheid voor een alcohol vrij.

Doordat een van de gasten een korsakov achtig ziektebeeld heeft kunnen en willen we nu niet over op normaal bier. Maar dit is een bewuste keuze. Het is ook niet zo dat we wekelijks een advocaatje nemen of zo dat is echt incidenteel. En dat zal het met het pilsje ook wel zijn. Vorig jaar hadden ze buiten gezeten in de zon en plantjes verspeend en toe riep er iemand en toen was er een koud biertje! Dat hebben we toen ook gedaan. Maar per keer bekijken en daarop anticiperen. Als er punten uitkomen die we nog niet hebben gehoord gaan we deze zeker hierbij vermelden. Ik heb de verslagen niet bijgevoegd maar kort beschreven wat er besproken is in dit verhaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zoals afgelopen jaar gevoerd leveren wel waardevolle zaken op. Dit willen we zo doorzetten.

Door bewust zaken te bespreken blijf je er ook alert op en kun je er ook aandacht voor hebben.

Onze leermomenten zitten hem er juist in om het gesprek aan te gaan en te kijken naar mogelijkheden inplaats van beperkingen. Kijk naar wat wel kan. Heeft iemand graag bami en komt deze meerdere dagen zit er vast een dag tussen dat de mensen die geen bami lusten er niet zijn. Op dir manier en het inzichtelijk maken op de lijst van voedingsmiddelen hoeveel je nodig hebt voor het aantal personen ondervang je al heel veel.

We blijven uitproberen en staan open voor suggesties en proberen met de seizoenen mee te koken.

Af en toe mis ik nog weleens een kookvrijwilliger, het bevalt prima om met het personeel te koken maar de een is er bedrevener in dan de ander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober hebben wij alle bezoekers, die op dat moment in zorg waren, een deelnemerstevredenheidsonderzoek gestuurd via de mail. Dit onderzoek is volgens de kwantitatieve methode gedaan en gemaakt door onze Coöperatie. We hadden de keuze om het onderzoek in te laten vullen door de deelnemer zelf of door de vertegenwoordiger. Zo hebben we in totaal 79 onderzoeken verstuurd. Van deze 79 hebben we van 10 mensen geen reactie teruggekregen. Het gemiddelde cijfer kwam uit op een mooie **8,2** Hier zijn we dan ook ontzettend blij mee.

Onderwerpen die aan bod kwamen waren over het algemeen over de begeleiding en de activiteiten op de zorgboerderij. De bezoekers waren over het algemeen heel erg tevreden over de begeleiding op de boerderij. Vooral dat "luisterend oor" waar men soms zoveel behoefte aan had. Ook de medegasten stonden hoog in de rij van "erg blij" mee te zijn. Vervolgens was met ook heel blij met de vrijheid die er is bij Bergerbaan. Veel ruimte buiten en in de kas. Maar ook de vrijheid om te doen en laten waar men zin in heeft. Wanneer men niet zoveel zin heeft om te spellen, kan men zich goed en makkelijk terugtrekken ergens om heerlijk zijn eigen ding te doen. Bijvoorbeeld (kruiswoord)-puzzelen, lezen, handwerken of gewoon eventjes niks. De rust die er is door van het ver van je af kunnen kijken, vogeltjes horen fluiten en de bijtjes bezig zien bij de bloemen in de wilde bloementuin. Onder de activiteiten werd men het meest enthousiast van de muziek die er afgelopen jaar aangeboden is geworden.

De vertegenwoordigers gaven aan erg tevreden te zijn met de persoonlijke aandacht en betrokkenheid die men had. Gevolgd door de vele en leuke activiteiten. Ook de sfeer die men ervaarde was erg warm en fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemerstevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn goed op weg zoals we nu bezig zijn. Een 8,2 is een prima gemiddeld punt. De diversiteit die we hebben in activiteiten/ruimte/omgeving, benutten we goed en de bezoekers zijn daar tevreden mee.

Het liefste zou ik een onderzoek zien dat meer gericht is op de punten die deze mensen aangegeven hebben als min-of pluspunt even als specifieke activiteiten meer uitlichten. Ook inbreng van de bezoekers zou een optie kunnen zijn hierin.

De meeting voor de vertegenwoordiger zou een andere opzet mogen zijn.

Doordat de meeting via de mail is verstuurd, merkte we toch wel dat veel mensen niet meteen reageerde. Wellicht is het voor deze doelgroep toch beter en makkelijker om de meeting fysiek mee te geven. Mensen gaven ook aan moe te zijn om in dit soort enquêtes. Of mensen drukte per ongeluk op het verkeerde knopje en alles was weg.

Ook vonden we het jammer dat de meeting alleen gedaan kon worden onder de actieve bezoekers. Mensen die dus voorheen 9 maanden, of langer in zorg waren geweest, konden we hierin dus niet bereiken. En mensen die onlangs in zorg waren, konden wel al deelnemen. Dit geeft een beetje een evenredig beeld van de uitslag van de enquête.

We hebben dit punt ook meegenomen naar de cooperatie Limburgse zorgboeren , dat we de vraagstelling anders zouden willen hebben en meer doorvragen. Zodat je ook echt verbeterpunten krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar was voor ons een overgangsjaar. We zijn overgegaan op een nieuw systeem van het maken van de MIC meldingen. Voor mezelf viel het wel op dat we in het jaar 2023 gevoelsmatig minder MIC meldingen hebben gehad. De reden erachter weet ik niet. Je zou zelfs denken als je doelgroep over het algemeen genomen zwaarder wordt dan veranderd het aantal Mic meldingen ook. Maar ik was blij verrast dat we er zo doorheen zijn gerold.

weglopen; 3x Het betrof hier een tweetal personen die in een vergevorderd stadium van dementie zitten. We hebben de familie ingelicht en intern met het team ook doorgesproken. Dit voorkomen we niet en het is volgens ons en de familie een aanvaardbaar risico. Wel de afspraak om extra op beide heren te letten bij bijvoorbeeld een toiletbezoek en dan een verkeerde deur nemen etc. We gaan hun nu extra begeleiden. vallen; 11x Dit voorkom je gewoon niet bij deze doelgroep. We zijn er alert op maar de ouderen hebben nu eenmaal meer evenwichtsproblemen en meer dan alertheid kunnen we hierbij niet bieden. Ook bij het instappen van de bussen, is het risico groter op vallen en verstappen. Ook hebben mensen rollators mee. Echter vergeten ze deze soms mee te nemen wanneer men gaat wandelen of men denkt eventjes snel naar het toilet te gaan zonder rollator. medicatie; 1x Vervelend maar ondanks inzet van wekkers op de mobiele telefoon en de lijst waarop alle momenten ingeschreven staan, gaat het incidenteel toch mis. Dit moeten we accepteren en hebben het wederom besproken in het team. verwonding; 1x Ook hierin geldt een ongeluk zit in een klein hoekje.. Besproken binnen het team en accepteren dat je met mensen werkt.

het waren nu niet zo'n ingrijpende zaken dat we gedacht hebben hier heeft het heel veel invloed op het personeel. Dus geen extra maatregelen nodig.

We sturen altijd een kopie naar de Coöperatie Limburgse Zorgboeren toe. Hun kijken dan nog een keer extra mee waardoor je altijd het 4 ogen principe hebt en je nergens over heen kunt kijken of een blinde vlek kunt hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC 2023

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vond persoonlijk de hoeveelheid mic meldingen wel meevallen. Bedoel waar mensen werken worden ook fouten gemaakt. En juist omdat je met mensen werkt en het een kwetsbare doelgroep is, die ook nog eens zelf beslissingen nemen en die niet altijd even doordacht zijn. De ouderen willen niet betutteld worden en zeggen heel snel;"och dat lukt me wel". En een bijkomend nadeel is denk ik ook dat bij de ouderen het soms letterlijke n figuurlijk een wankel evenwicht is. En de kans op vallen is bij de ouderen gewoon groter.

Wat betreft medicatie voorvallen, we hebben een boek waar we alle medicatie inzetten waar we op moeten attenderen of aanreiken. Soms zie ik dan ook dat het er niet heel duidelijke in staan en kunnen we elkaar erop attenderen. Ook niet te lang met eenzelfde lijst. Juist aanpassen en vernieuwen en niet erbij klieren. Dat houdt het overzichtelijk. Heb 1 medewerkster daarvoor verantwoordelijk gemaakt en het staat in de agenda om het door te schrijven. Het weglopen is meestal geen weglopen maar een verkeerde deur nemen en dan buiten staan. We zien vaker dat mensen naar het toilet lopen en dan een verkeerde deur nemen en buiten staan en dan aanlopen. We hebben een meneer die is ervan overtuigd dat hij bij de overburen woont. Hij zit al in een vergevorderd stadium van dementie. Als je hem dan gaat halen dan zegt hij ook maar ik woon daar hoor.. en wijst naar de overzijde van de weg. Als je dan zegt het is nog te vroeg en dadelijk breng ik je naar ... (naam echtgenote) dan gaat hij ook weer zonder problemen mee naar binnen.

Dit jaar was er 1 verwonding en dit was te wijten aan onvoldoende oplettendheid vanuit de medewerker. Het even snel met iemand rijden met de rolstoel en de bocht te klein nemen waardoor diegene zijn arm bezeerde en open haalde doordat de huid erg dun was.

Het incident "weg lopen" is moeilijk te voorkomen. De zorgboerderij is een open instelling. De ingang is altijd open. Daarbij komt nog eens dat in de hal bij de ingang/uitgang ook de toiletten zijn. Mensen kunnen dus soms ook gewoon ook de verkeerde deur nemen. Daar de ingang/uitgang geen onbekende deur voor hen is. Of voor bezoekers die verschillende dagen per week naar de zorgboerderij komen, is het zo thuis en eigen om deze deur te nemen om een blokje om te gaan. Om 2023 het over echt weg lopen te spreken, kan ik niet zeggen. Het waren inderdaad meer incidenten dan echt bewust weg lopen omdat men niet op de zorgboerderij wilde blijven. We houden bezoekers goed in de gaten wanneer men richting of naar het toilet gaan. Of lopen eventjes met ze mee.

Het incident medicijnen vergeten. Is afgelopen jaar niet aan de orde geweest. Althans, niet vergeten toe te dienen. Maar vergeten af te tekenen op de medicijnenlijst. Ook dit blijft lastig om te voorkomen. Er hoeft maar een vraag tussen te komen, en men is eventjes afgeleid en denkt, ik doe het dadelijk wel aftekenen. Maar vergeet het.

Incident vallen zal bij deze doelgroep altijd blijven bestaan. Ondanks de oplettendheid en waakzaamheid van het personeel. Een ongeluk zit nou eenmaal in een klein hoekje. Van macht verliezen met in de bus stappen, vallen over eigen voeten of over de rollator, tot het vallen ten gevolge van het willen gaan zitten op voet-of armleuning aan toe. Het blijft on-overkomelijk. Gelukkig heeft het niet geleid tot grote verwondingen of zelf breuken aan toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld en verwerkt

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

bhv herhalingen inplannen vanaf september 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven. [bevoegd](#) [en](#) [bekwaam](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie van de RI&E dit is per ongeluk op vastgesteld gezet kan dit niet ongedaan maken lijkt het. Volgend jaar wordt er weer een RIE afgesproken zodat dit weer actueel is met de audit. Kijk wel vaker tussentijds of er zaken zijn die gedaan moeten worden. Geert wil de scholing om zelf te mogen gaan keuren bij de Federatie wel gaan volgen. Willen hier naar gaan informeren. Goede dingen van gehoord via andere zorgboeren.

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Zodra de plannen voor 24-uurszorg concreet worden dit graag melden bij uw regionale organisatie en het Kwaliteitsbureau (zie 1.4 in de kennisbank).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

EVV-ers zoeken zelf tussen tijds contact met de families ook buiten de evaluaties om. evaluatie contact korte lijnen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Evv-ers hebben regelmatig contact met familieleden. Dit staat beschreven in formulier taken EVV-er. Zodat we allemaal eenzelfde lijn hanteren. Na start zorg wordt er de eerste dag na afloop gebeld om door te geven hoe dag verlopen is. Na 6 weken wederom telefonisch evaluatie hoe het gaat. Dan na een half jaar een gesprek en tussentijds op aanvraag bij bijzonderheden. Als algemene richtlijn kun je stellen elke drie maanden heb je in ieder geval telefonisch contact met de familie en tussentijds en met de evaluaties met de trajectbegeleider en /of POH van de huisartsen. poh mantelzorg evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

In het jaarverslag verantwoorden dat evaluaties schriftelijk worden vastgelegd (evaluatie op de doelen van het begeleidingsplan).

jaarverslag zorgdoelen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

-Functioneringsgesprekken functionerings gesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

-Controle van EHBO-middelen controle bhv kist

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Rie actualiseren en jaarlijks bekijken. rie jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De RIE volgt volgend jaar ik bedoelde hier eigenlijk de persoonlijke RIE van elke oudere deze hebben we allemaal nog eens nagelopen. En bijgewerkt zodra het leefzorgplan af is pakken we deze erbij.**bhv opleidingen zijn gepland.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.** werkbeschrijving aanpassen audit**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**In 2021 blijft het een aandachtspunt om kritisch te kijken hoe de Specialist Ouderengeneeskundige nog efficiënter inzetbaar is binnen een casuïstiek en de betrokken disciplines.** specialist ouderen**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**digitaal laten tekenen voor akkoord zorgvragen en leefzorgplannen.** leefzorgplan**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** blijft een continu ding, komt steeds terug.**Al onze vrijwilligers hebben minimaal 1 x per jaar een onderhoud met Marlie over het vrijwilligerswerk.****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**bhv inplannen jaarlijks herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**bespreekbaar maken of alcohol op momenten van gezelligheid mogelijk zou moeten kunnen zijn als punt bij de evaluatie.** alcohol inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Is besproken, advocaatje of iets waar een laag percentage bij verwarmde glühwein zou moeten

kunnen mits geen medicatie wat niet accordeert.

bhv herhalingen inplannen vanaf september 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: volgende week tweede herhaling dan weer actueel.

evaluatiemomenten liggen vast in overzicht, om zo een controle te hebben van wie waar en wanneer evaluaties heeft gepland. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks

• Bespreken individuele opmerkingen bij evaluatie bergop individuele

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: volgend jaar gaan we via carefriend uitvragen, benieuwd hoe dit bevalt.

• Meer contact met cliëntvertegenwoordiger kwam vanuit een familielid vanuit Bergop bergop

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

zorgvragen en zorgplannen invoeren in carefriend. carefriend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: blijft een aandachtspunt om ook de nieuwe mensen actueel te houden.

planning maken evv taken en gesprekken planning evv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

steekproefsgewijs nakijken of er voldoende gesprekken gepland zijn door de EVV-ers. evv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

planning maken evv taken en gesprekken planning evv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

• Meer contact met cliëntvertegenwoordiger kwam vanuit een familielid vanuit Bergop bergop

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

evaluatiemomenten liggen vast in overzicht, om zo een controle te hebben van wie waar en wanneer evaluaties heeft gepland. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Al onze vrijwilligers hebben minimaal 1 x per jaar een onderhoud met Marlie over het vrijwilligerswerk.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

digitaal laten tekenen voor akkoord zorgvragen en leefzorgplannen. leefzorgplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

In 2021 blijft het een aandachtspunt om kritisch te kijken hoe de Specialist Ouderengeneeskundige nog efficiënter inzetbaar is binnen een casuïstiek en de betrokken disciplines. specialist ouderen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. werkbeschrijving aanpassen audit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

bhv opleidingen zijn gepland.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rie actualiseren en jaarlijks bekijken. rie jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

-Controle van EHBO-middelen controle bhv kist

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

-Functioneringsgesprekken functionerings gesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Evv-ers hebben regelmatig contact met familieleden. Dit staat beschreven in formulier taken EVV-er. Zodat we allemaal eenzelfde lijn hanteren. Na start zorg wordt er de eerste dag na afloop gebeld om door te geven hoe dag verlopen is. Na 6 weken wederom telefonisch evaluatie hoe het gaat. Dan na een half jaar een gesprek en tussentijds op aanvraag bij bijzonderheden. Als algemene richtlijn kun je stellen elke drie maanden heb je in ieder geval telefonisch contact met de familie en tussentijds en met de evaluaties met de trajectbegeleider en /of POH van de huisartsen. poh mantelzorg evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven. bevoegd en bekwaam

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

in agenda de 4 data zetten steeds verspringend door het jaar heen startend op maandag-dinsdag, donderdag-vrijdag en zaterdag. Om de inspraak te regelen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

voor het MDO overleg vullen we het spinnenwiel van de positieve gezondheid in. Daardoor zien we waar de uitschieters zitten en waar de eventuele zorgen zitten. **positieve**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

bhv inplannen jaarlijks herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025

-Functioneringsgesprekken **functionerings** **gesprek**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Staan gepland vanaf juni tot einde van het jaar.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

voor het MDO overleg vullen we het spinnenwiel van de positieve gezondheid in. Daardoor zien we waar de uitschieters zitten en waar de eventuele zorgen zitten. **positieve**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: we hebben met zijn allen de cursus positieve gezondheid afgerond en er is een positieve gezondheidsspel aangeschaft hiermee ben je op een speelse manier ermee bezig. En het spinnenwiel wordt door de medewerkers ingezet vooraf aan het mdo voor aanvullende informatie of als gesprekstool.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We nemen deel aan de proeftuin zorg en dwang in Horst aan de Maas en vanuit daar zijn we er steeds bewust mee bezig. Heb deze bevindingen ook doorgezet naar de cooperatie Limburgse Zorgboeren.

steekproefsgewijs nakijken of er voldoende gesprekken gepland zijn door de EVV-ers. evv

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Dit blijft de aandacht behouden.

planning maken evv taken en gesprekken planning evv

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Staat in vaste jaarplanning. En Chantal is een cursus aan het doen rondom HR en de taken beschrijving en uitvoering etc.

zorgvragen en zorgplannen invoeren in carefriend. carefriend

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Zijn de laatste hand aan het leggen dan afgerond.

• Meer contact met cliëntvertegenwoordiger kwam vanuit een familielid vanuit Bergop bergop

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Deze krijgen we dadelijk automatisch als de familie mee kan gaan lezen in het dossier. De zorg coördinatoren zouden met regelmaat contact op moeten nemen met de families.

evaluatiemomenten liggen vast in overzicht, om zo een controle te hebben van wie waar en wanneer evaluaties heeft gepland. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Deze worden doorgepland.

Al onze vrijwilligers hebben minimaal 1 x per jaar een onderhoud met Marlie over het vrijwilligerswerk.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Marlie neemt dit op zich, heeft nu elke maand een gesprek gepland met één van de vrijwilligers.

digitaal laten tekenen voor akkoord zorgvragen en leefzorgplannen. leefzorgplan

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: bij groen licht gaan alle zorgvragers mee kunnen lezen, dit is nog even aan de cooperatie wanneer.

In 2021 blijft het een aandachtspunt om kritisch te kijken hoe de Specialist Ouderengeneeskundige nog efficiënter inzetbaar is binnen een casuïstiek en de betrokken disciplines. **specialist** **ouderen**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Gezamenlijk oppakken.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. **werkbeschrijving** **aanpassen** **audit**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: elk jaar

bhv opleidingen zijn gepland.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: maart 2024

Rie actualiseren en jaarlijks bekijken. **rie** **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

-Controle van EHBO-middelen **controle** **bhv** **kist**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Evv-ers hebben regelmatig contact met familieleden. Dit staat beschreven in formulier taken EVV-er. Zodat we allemaal eenzelfde lijn hanteren. Na start zorg wordt er de eerste dag na afloop gebeld om door te geven hoe dag verlopen is. Na 6 weken wederom telefonisch evaluatie hoe het gaat. Dan na een half jaar een gesprek en tussentijds op aanvraag bij bijzonderheden. Als algemene richtlijn kun je stellen elke drie maanden heb je in ieder geval telefonisch contact met de familie en tussentijds en met de evaluaties met de trajectbegeleider en /of POH van de huisartsen. **poh** **mantelzorg** **evaluatie**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven.** bevoegd en bekwaam**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Loopt via zorgboeren.**Bijscholingen omtrent handelen worden jaarlijks herhaald om zo bevoegd en bekwaam te blijven.** bevoegd en bekwaam**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** ingepland voor juni**bhv inplannen jaarlijks herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** allemaal op locatie bijgeschoold.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben allemaal de herhaling gedaan van de BHV op 2 maart onder de bezielende leiding van Weijs en van Hooft. We hebben de volgende ook alweer gepland staan samen met de Katsberg in Meijel zorgcollega's. En een certificaat!**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**voor het MDO overleg vullen we het spinnenwiel van de positieve gezondheid in. Daardoor zien we waar de uitschieters zitten en waar de eventuele zorgen zitten.** positieve**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alles is volgens mij verwerkt en aangevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We liggen weer mooi op schema, en alle punten komen we vroeg of laat weer tegen.

Ik zou alleen graag zien dat de dubbele zaken eruit gehaald zouden kunnen worden. Ik bemerk dat ik het schrijven van een jaarverslag vermoeiend vindt. Het vergt erg veel tijd die ik graag of liever aan de gasten spendeer. Ik begrijp dat we ons moeten verantwoorden maar vindt dat we hierin ook soms doorschieten. Nu krijg je in het jaarverslag soms tig keer eenzelfde thema en herhaal je jezelf, dat vindt ik jammer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling voor de komende 5 jaar is, continuïteit bieden voor de ouderen en mijn personeel. Bemerkt grote verschuivingen in het zorgland. Langer thuis betekend ook zwaardere casuïstiek op de zorgboerderij. Wat betekend dit voor ons en onze medewerkers. De afwijzing van de 24 uurs wonen op de zorgboerderij vanuit de gemeente heeft toch een zware wissel getrokken op ons als zorgondernemers. Het heeft mijn vertrouwen echt wel een knauw gegeven.

Maar goed we moeten verder en dat gaan we ook vol vertrouwen. Maar bemerk ook dat de toekomst in zorgland erg grijs ziet en minder rooskleurig als we gehoopt hadden.

Maar ook daar komen we gezamenlijk wel weer doorheen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn doelstelling voor komend jaar is ;

Een stabiele basis neerzetten en oriënteren op de open inloop en de mogelijkheden om daarin te ondernemen. Waar de ene deur dicht gaat gaat een andere wel weer open. Dus gaan er positief in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hebben een pilot in Sevenum waar we ook aan deelnemen en aan het kijken zijn om eventueel indicatieloos te indiceren en toe te kunnen wijzen ongeacht uit welk potje het komt. Dus dan maakt het niet heel veel uit of het WMO of WLZ is etc.

Dus hierin zijn we en de samenwerking op aan het zoeken met de andere zorgaanbieders en ook al de eerste stappen aan het maken. We hebben hierin 2 jaar de tijd gekregen om te pionieren. Erg leuk en ook mooi om te zien hoe dit gaat.

Voor de langere termijn heb ik voor nu geen doelen gesteld. Lekker stabiel doorgaan, en de ouderen op één zetten is ook heel fijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2**
- positiieve gezondheid
 - positieve gezondheid
 - leefzorgplan

- 1.1**
- foto terras 2023
 - uitnodiging 10 jarig jubileum
 - prins Piet dun 1e

- 3.1**
- Nieuwsbrief januari
 - Zienswijze
 - foto carnaval 2023

- 2.2**
- Hilttho Horst 2023
 - kerstkribkesroute
 - jubileumfeest

- 6.5**
- deelnemerstevredenheidsonderzoek

- 7.1**
- MIC 2023

- 6.1**
- gespreksverslag MDO