Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Spetses

Spetses

Locatienummer: 2031

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 31
9 Doelstellingen 32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Spetses

Registratienummer: 2031

Bommerigerweg 8 A, 6281 BS Mechelen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64143422

Website: http://www.zorgboerderijspetses.nl

Locatiegegevens

Spetses

Registratienummer: 2031

Bommerigerweg 8 A, 6281 BS Mechelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een rustig jaar op Zorgboerderij Spetses. De groep deelnemers was klein en de groep bleef veelal ongewijzigd ten opzichte van 2017.
Vanwege de respectabele leeftijd en de gezondheid van de deelnemers, in combinatie met de voorkeur voor de aanwezige activiteiten op de zorgboerderijen zelf, werd 2018 gevuld met huiselijke spelletjes zoals Mens-erger-je-niet, sjoelen en Rummikub. Ook konden de deelnemers de krant lezen en luisteren naar het nieuws op de radio.
Op de koude dagen werd er koffie gedronken bij de brandende haard en op de warme dagen werd een ijsje gegeten of koele drank gedronken op het terras. Met de deelnemers die hier zin in hadden, werd een wandeling door het park tegenover de Zorgboerderij gemaakt bij droog weer.
De deelnemers die het leuk vonden om in de moestuin te werken of te helpen met het verzorgen van de dieren, deden dit met behulp van Jeffrey. In de moestuin worden sla, bonen, prei, courgette en rabarber geteeld. De oogst werd later in de warme maaltijd verwerkt. De deelnemers van de zorgboerderij halen hier voldoening uit om zelf groenten te telen in de gezonde buitenlucht en later hun eigen geteelde groenten bij de warme lunch terug te zien.
De deelnemers die liever fruit deden inmaken of gebakjes (bijvoorbeeld chocoladetaart of appelflappen) wilden bakken, hielpen Ireen hierbij mee. De chocoladefondue werd regelmatig gebruikt en een "High Coffee" werd georganiseerd. Regelmatig werd er op een plak cake of een stuk taart getrakteerd bij de koffie.
Tussendoor kwamen de kleinkinderen (1-3 jaar) regelmatig langs om nieuw speelgoed te laten zien en de deelnemers met hun knuffels te laten knuffelen. De deelnemers keken toe hoe Finn (1 jaar) leerde lopen in de zorgruimte en hoe Reyna (2 jaar) en Calvin (3 jaar) op de speelmat hun auto's lieten rijden en gingen botsen. De kleinkinderen zijn het afgelopen jaar wat gezellige uren komen spelen.
Ook werden de feestelijkheden en de seizoenen gevierd. Enkele voorbeelden hier van zijn: met Pasen was een speciale paaslunch met gekleurde eieren en paasbrood. Met Sinterklaas werden er pepernoten gebakken en zelf chocoladeletters gemaakt. Met Kerstmis werd de zorgruimte in kerstsfeer ondergedompeld met een eigen kerstdorpje en later werd de gourmet klaargezet. Op de zorgboerderij hebben we enkele nieuwe dieren mogen verwelkomen dit jaar. Zo zijn er drie nieuwe kippen en drie nieuwe konijnen erbij gekomen maar moest er helaas ook afscheid worden genomen van een van de ganzen.

Het afgelopen jaar zijn er geen veranderingen geweest ten aanzien van zorgaanbod, de sitatutie op de zorgboerderij, financiering van de zorg of de kwaliteit van het aanbod van de zorg.

Het ondersteunende netwerk, bestaande uit vriendinnen, kinderen, schoonkinderen (en kleinkinderen) werd ingezet voor de gezelligheid, om een huiselijke sfeer te creëren of mee te helpen met de chocoladefondue. Een spelletje spelen, een wandelingetje in het "Mechelerhof", een park tegenover de Zorgboerderij. De kleinkinderen geven heel wat te kijken. Wel let ik er goed op dat zij ook weer gaan, wanneer ze te druk of rumoerig worden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2018 was er een ontwikkeling geweest, waardoor we minder uitstapjes konden maken dan voorheen. Dit is niet van invloed geweest op de deelnemers van de zorgboerderij want er waren genoeg andere activiteiten om de dagen mee door te komen. De deelnemer met frontotemporale dementie kreeg meerdere gezondheidsproblemen. In 2017 ging deze deelnemer cognitief achteruit, dit werd in 2018 alleen maar erger. De partner en de kinderen van deze cliënt willen niet dat hij naar een verzorgingstehuis gaat, mede omdat meneer nog zo jong is. Waar hij aan het begin van 2018 nog in tijdschriften kon bladeren en met kleurpotloden op papier kon tekenen, werd dit steeds moeilijker tot hij aan het eind van het jaar voornamelijk tijdschriften aan het scheuren was en met vingers door de bladzijden heen prikte en de snippers op de grond gooide. Meneer was erg onrustig. Zijn onrust, zijn eindeloze heen en weer lopen, het botsen tegen het meubilair, had ook invloed op de andere cliënten. Hier ging ook veel kwalitatieve tijd in zitten. Daarom had ik aan het eind van het jaar besloten dat ik deze deelnemer niet meer dagbesteding kan bieden.
Ik heb hiervan geleerd om eerlijk te zijn over wat ik wel en niet aankan.
Met spijt heb ik het contract zelf moeten opzeggen, zodat deze deelnemer elders beter behandeld kan worden.

Als eigenaresse van Zorgboerderij Spetses ben ik tevreden met mijn ondersteunend netwerk. Ik heb mijn kinderen en kleinkinderen in de buurt wonen en zij komen regelmatig langs voor de gezelligheid of met vlaai om een verjaardag of prestatie te vieren. De deelnemers vinden het leuk als een kleinkind of hond erbij is

De doelstellingen van vorig jaar waren:
Het werven van nieuwe deelnemers. Dit is gelukkig gelukt, doordat we het jaar eindigden met meer deelnemers dan we het jaar begonnen waren.
In het komende jaar wil ik hier mee verder gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Spetses heeft in 2018 aan twee doelgroepen dagbesteding geboden.

1. Personen met een beginnende of gematigde vorm van dementie.
2. Personen met frontotemporale dementie.

Doelgroep Deelnemers...	beginnend/ gematigd	frontotemporale dementie	totaal
...waarmee het jaar is gestart	5	1	6
...dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.	3	0	3
...dat in de loop van het jaar is vertrokken	2	0	3
...aan het einde van het jaar	6	1	7

Het jaar 2018 is begonnen met 6 deelnemers, waarvan 5 personen met een beginnende of gematigde vorm van dementie en 1 persoon met frontotemperale dementie.
In de loop van het jaar kwamen er 3 deelnemers bij met een beginnende of gematigde vorm van dementie,
2 deelnemers uit deze groep zijn in de loop van het jaar vertrokken.
Aan het eind van het jaar had Zorgboerderij Spetses 7 deelnemers, waarvan 6 deelnemers met een beginnende of gematigde vorm van dementie en 1 deelnemer met frontotemperale dementie.

Totaal waren er op 31 december 2018 7 deelnemers op Zorgboerderij Spetses.

De redenen voor de uitstroom van twee deelnemers, was erg verschillend. Een deelnemer is vertrokken, omdat zij ondanks hulp van dagbesteding niet meer zelfstandig kon wonen en naar een verzorgingstehuis is gegaan. De andere deelnemer die vertrokken was, bleek niet in de groep te passen. Deze meneer was agressief, handtastelijk en autoritair naar andere deelnemers, medewerkers en mijn familie en netwerk toe. Na korte tijd heb ik aangegeven dat ik deze deelnemer geen dagopvang meer kon bieden.

Er zijn geen aanpassingen gedaan in verband met nieuwe doelgroepen of sterke groei / afname.

Zorgboerderij Spetses biedt alleen dagbesteding aan, aan deelnemers met een niet te hoge zorgzwaarte met uitzondering van de persoon met frontotemperale dementie. De deelnemers worden in groepsverband begeleidt, waarbij er aandacht is voor ieders individuele behoeften. De zorg wordt verleend vanuit door de personen zelf ingekochte zorg via het Persoonsgebonden Budget (PGB) of wordt vanuit de gemeente geïndiceerd vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Ook wordt Wet Langdurige Zorg (WLZ, ook wel Overbruggingszorg genoemd) geboden, dit houdt in dat de deelnemers bij Zorgboerderij Spetses komen omdat er (nog) geen plaats is in een passend verzorgingstehuis. Een ander belangrijk aspect van deze dagopvang is het ontlasten van de eventuele partner, kinderen of ouders, die voor deze persoon zorg dragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers met beginnende of gematigde vorm van dementie passen bij de zorg die aangeboden wordt op Zorgboerderij Spetses. Aan het eind het jaar 2018 is het me duidelijk geworden dat ik de deelnemer met frontotemporale dementie niet meer kon begeleiden op de zorgboerderij. Ik kon hem niet meer de zorg bieden die hij verdiende. Waar deze deelnemer bij aanvang van het jaar zelfstandig tijdschriften bekeek en zelfstandig kon eten en drinken, ging dit steeds moeizamer tot deze deelnemer bij elk glas drinken hulp nodig had en alle tijdschriften begon te verscheuren en met zijn vingers te doorprikken om ze vervolgens en op de grond te gooien. De andere deelnemers zeiden me regelmatig dat ze zich hier aan stoorden en ook voor mij werd het erg zwaar omdat ik het gevoel had dat ik de meeste tijd aan deze deelnemer spendeerde. Wanneer hij na het middageten ging slapen, was er rust in de zorgruimte en kon er een spelletje gespeeld worden. Daarom heb ik besloten het contract stop te zetten per 1 januari 2019.
Ik heb het afgelopen jaar geleerd om mee te gaan in iemands ziektebeeld en indien dit nodig is, ook aan te kunnen geven dat ik een deelnemer niet meer kan begeleiden en ook niet beter zal worden. Dan is het nodig om na vele jaren afscheid te moeten nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Aan het begin van 2018 bestond Zorgboerderij Spetses uit zorgboerin Irene en eerste medewerker Jeffrey. Met Jeffrey is een zijn functioneringsgesprek gehouden. Zorgboerderij Spetses heeft op moment van schrijven geen ingehuurd personeel in dienst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2018 zijn er meer deelnemers gekomen bij Zorgboerderij Spetses. Doordat de nieuwe deelnemers een of twee dagen per week komen, is vooralsnog niet nodig om nieuw personeel aan te nemen.
Zowel Jeffrey als ik hebben de geschikte opleiding uit de zorg en is voldoende bekwaam om de deelnemers te begeleiden, ik ben erg tevreden over Jeffrey als eerste medewerker.
Wanneer er meer deelnemers komen kan er nieuw personeel worden aangenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Jeffrey had in 2018 geen cursus of opleiding aangeboden gekregen. Wel heeft hij BHV via de brandweer gevolgd.
Voor mijn persoonlijke opleidingsdoel wou ik met name mijn kunde en kennis op peil houden, door middel van vergaderingen bijwonen, naar alzheimercafe gaan, nieuwsbrieven doorlezen, BHV herhalingscursus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2018 heeft Irene regelmatig een lezing of cursus gevolgd door "Het Alzheimercafe" bijgewoond.

Verder houden we ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen via vergaderingen en nieuwsbrieven.

BHV herhaling is gevolgd en behaald door Irene en Jeffrey.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het jaar 2019 staat voor Irene en Jeffrey een herhaling Bedrijfshulpverlening (BHV) op de planning. Een herhaling om de kennis en vaardigheden weer op te halen is het doel.
Verder zal er regelmatig werkgerelateerd een avond worden doorgebracht bij "het Alzheimercafe" om naar de lezing te luisteren en ideeën uit te wisselen met andere mensen die werkgerelateerd betrokken zijn bij Alzheimer. Wanneer er interessant en betaalbaar aanbod is zal overwogen worden om nog andere opleidingen/cursussen te volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is er door prive omstandigheden niet de ruimte en financiele mogelijkheid geweest om te investeren in een opleiding of cursus. Desondanks voldoet de kennis en kunde van de medewerkers aan de hoge kwaliteitsnormen die ik stel, mede door de bijeenkomsten bij "Het Alzheimercafe".
Zorgboerderij Spetses wil hier verder in investeren wanneer de financiele ruimte hiervoor aanwezig is.
Actiepunten voor 2019 zijn:
- Een herhalingscursus van BHV staat gepland op in mei 2010.
- Het aanbod van opleidingen en cursussen in de gaten houden om eventueel nog aan deel te nemen.
- Indien mogelijk vaker naar "Het Alzheimercafe" gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar worden evaluatiegesprekken gehouden met de deelnemers. Aan het eind van het jaar 2018 zijn evaluatiegesprekken met vijf deelnemers van Zorgboerderij Spetses gevoerd (een van de deelnemers is niet meer in staat om te praten). Deze vonden plaats in de laatste week van december en werden individueel gehouden. Voorafgaand aan het gesprek werd aangegeven dat alles wat besproken werd met uiterste zorg en en discretie behandeld zal worden. De onderwerpen die tijdens de individuele evaluatiegesprekken werden behandeld waren van tevoren opgesteld en waren deels gestandaardiseerd met voldoende ruimte voor de onderwerpen die de cliënt zelf aan wou dragen. In de evaluatiegesprekken zijn de volgende onderwerpen besproken:

(1) algemene gesteldheid en gezondheid van de cliënt
(2) tevredenheid over de aangeboden zorg op Zorgboerderij Spetses,
(3) tevredenheid over de aangeboden activiteiten en daginvulling op Zorgboerderij Spetses,
(4) tevredenheid over de aangeboden maaltijden op Zorgboerderij Spetses,
(5) tevredenheid over de medewerkers en
(6) omgaan met spanningen en het oplossen van eventuele problemen.

De begeleidingsplannen met doelen van elke individuele cliënt werd besproken onder (2) omdat dit onder de aangeboden zorg valt. Hier bij werd kort besproken of de cliënt tevreden was met het verloop en de zorg en bijbehorende begeleiding om de doelen te behalen.

In algemene zin is er uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers tevreden waren over de zorg, de activiteiten en ook de maaltijden. Een deelnemer gaf aan, dat zijn eetlust achteruit was gegaan en hij liever een kleinere maaltijd zou krijgen in de toekomst. Alle deelnemers gaven aan geen spanningen of problemen te ervaren en de rust als prettig te ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kan de conclusie worden getrokken dat de cliënten tevreden zijn over de geboden zorg, activiteiten, maaltijden en de medewerkers op Zorgboerderij Spetses.
In het komende jaar wil ik de kwaliteit die nu geboden wordt op Zorgboerderij Spetses wat betreft de zorg, daginvulling, de maaltijden en de medewerkers dermate hoog houden, zo dat de deelnemers op de zorgboerderij elke dag tevreden kunnen zijn om de dag rustig en aangenaam door te komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Spetses had in 2018 in ieder kwartaal, in de laatste week van het nieuwe kwartaal, een kort inspraakmoment gehad. Dit werd een week van tevoren mondeling aan de deelnemers doorgegeven, zodat zij eventueel iets op papier konden zetten of hier alvast over konden nadenken. De inspraakmomenten waren in 2018 gepland op vrijdag 30 maart, vrijdag 29 juni, vrijdag 28 september en vrijdag 28 december. Aan het begin van de dag op de zorgboerderij, wanneer we thee en koffie serveren, werd aangegeven dat we graag het inspraakmoment wilden starten. Aangegeven werd dat alles wat gezegd zou worden vertrouwelijk behandeld zou worden en we ons best zullen doen de feedback op een constructieve manier te verwerken. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de aangeboden activiteiten, het eten en de sfeer. Er werden weinig verbeterpunten aangedragen. Er werden enkele vragen beantwoord omtrent verzorgingstehuizen. Een aantal opvallende dingen waren:

- Deelnemers waren het er over eens dat de persoon met frontotemporale dementie te ver achteruit is gegaan om nog op Zorgboerderij Spetses behandeld te worden. Het zou voor hem beter zijn om meer gerichte en individuele zorg te krijgen. De deelnemers zagen dat de zorg voor hem mij steeds zwaarder werd en ik veel meer met hem bezig was, dan ik zou moeten zijn. Dit werd in alle vier de inspraakmomenten gezegd.
- In een inspraakmoment is besproken dat de vrijwilligster niet meer zou komen in verband met privé problemen. Een deelnemer gaf aan dat hij romantische gevoelens voor haar had, en dit erg jammer vond dat hij haar niet meer zou zien.
- Twee vrouwelijke deelnemers gaven aan wat vaker tv te willen kijken.
- Men gaf aan dat zij het wel jammer vonden de groep niet meer zo groot is. Hierop werd aangegeven dat we ons best doen nieuwe deelnemers te werven die in de groep passen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van 2018 zijn vredig verlopen. Over het algemeen valt te zeggen dat de deelnemers tevreden zijn en het fijn en gezellig vinden om te komen.

De deelnemer met frontotemporale dementie komt vanaf 1 januari 2019 niet meer en de twee vrouwelijke deelnemers die vaker tv wilden kijken, volgen nu o.a. de Duitse serie "Sturm der Liebe".

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de februari 2018 heb ik met behulp van een vragenlijst een gestructureerd cliënttevredenheidsonderzoek gehouden, met behulp van een tienpuntsschaal waarbij 1 staat voor "zeer slecht" en 10 voor "zeer goed." De onderwerpen die in dit onderzoek aan bod kwamen, waren:

(1) Informatie over de boerderij
(2) De begeleiders op Zorgboerderij Spetses,
(3) De begeleiding op Zorgboerderij Spetses,
(4) Werk/activiteiten op Zorgboerderij Spetses,
(5) Boerderij
(6) Vervoer
(7) Andere deelnemers
(8) Inspraak
(9) Overige Vragen

In totaal werden dertig vragen gesteld. Enkele voorbeeldvragen hier van zijn: "Ik vind de begeid(st)ers voldoende deskundig." "Wat vind u van de dagindeling op de zorgboerderij?" en "Vind je de boerderij/werkplek voldoende schoon?" Ook was er ruimte voor eigen op- en aanmerkingen. Deze tevredenheidsmeting is een op een besproken met de deelnemers, waarbij ook werd aangegeven dat alles vertrouwelijk behandeld zou worden. Op het moment van het onderzoek waren vijf deelnemers in staat de vragenlijst in te vullen. Dit hebben zij ook allen gedaan.

Enkele punten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen:
Alle respondenten gaven aan vertrouwen te hebben in de rijvaardigheid van Jeffrey en mijzelf.
Alle respondenten gaven aan zich fijn te voelen binnen de groep.
Een respondent gaf in de open ruimte aan het fijner te vinden om bij voorbaat uit een keuzemenu te kunnen kiezen.
Een respondent gaf aan regelmatig een vegetarische maaltijd wel zo prettig te vinden.
Meerdere respondenten miste een toetje na de maaltijd en zou dit liever hebben dan soep vooraf.
Een respondent gaf aan dat hij vaker fruit zou willen eten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan worden gesteld dat de deelnemers tevreden tot zeer tevreden zijn over de maaltijden, de zorg, de rijvaardigheid en de activiteiten van de Zorgboerderij.
Een deelnemer gaf aan liever te willen kiezen tussen maaltijden. Gezien er meestal maar drie tot vijf deelnemers tegelijk zijn en ik meestal alleen ben, kan ik hier helaas niet aan gaan beginnen. Wel wil ik in de toekomst regelmatig een vegetarisch alternatief (een vleesvervanger o.i.d.) kunnen aanbieden.
Sommige respondenten gaven aan wel een toetje na de maaltijd te missen. Gezien er regelmatig in de middag taart of cake wordt geserveerd bij de koffie of een chocoladefondue wordt georganiseerd, acht ik dit zelf niet noodzakelijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 2-07-2018 wou de persoon met frontotemporale dementie opstaan, dit ging niet goed, hij zakte door een been heen en hij viel op de grond, met de zijkant van zijn gezicht tegen de grond aan. In de eerste instantie leek het erg te bloeden, nadat het bloeden gestelpt werd bleek de wond mee te vallen. Omdat de wond net boven het oog, ter hoogte van zijn wenkbrauw was, wilden we het toch door een arts laten controleren. Het zag er uit of het misschien gehecht moest worden.
Jeffrey was buiten aan het werk en Helena, mijn schoondochter is hem gaan halen. Terwijl ik de deelnemer ondersteunde om te zitten belde ik zijn partner om in te lichten wat was gebeurd. Zij gaf toestemming om naar de plaatselijke huisarts te gaan. Jeffrey en Helena zijn met de deelnemer die gevallen was naar de huisarts gegaan. De huisarts ontsmette de wond en met wondlijm werd de wond bij elkaar geplakt. Gezien de wond net in de wenkbrauw zat, was hechten niet nodig.

De val konden we helaas niet vermijden, toch is de nazorg is goed verleend. Hier door zijn aanpassingen niet nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2018 was een incident geweest, een deelnemer was gevallen. Hier op is snel gereageerd en adequaat gehandeld. Dit zal in 2019 net zo gebeuren indien iets voor zou vallen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 28-09-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 29-06-2018 (Afgerond)

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018
Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

Brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)

beschermd zorgmail acount aanmaken i.v.m AVG

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

Maandelijkse controle: rookmelders, noodverlchting, co melder, vluchtroutes controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

Actie m.b.t. AVG: denk naast de beveiligde zorgmail en externe harde schijf ook aan: verwerkingsovereenkomsten met andere organisaties die ook gegevens van uw deelnemers verwerken. Informeer deelnemers over verwerking van de persoonsgegevens vanwege het belang van goed omgaan met de privacy van hun gegevens

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 04-03-2018 (Afgerond)

Beveiligde Externe Harde schijf halen voor Back-up systeem. Met beveiligde overdracht ivm AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 05-04-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling BHV graag nog op de actielijst plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: 12-11-2018 (Afgerond)

uitdeelbrief klachtenreglement uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 09-03-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksinstructies voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Enkele documenten toegevoegd en bijgewerkt. Van oude applictatie de vorige keer alles overgenomen volgens de instructie.

het is alweer even geleden dat u de gegevens op www.zorgboeren.nl heeft gecontroleerd en indien nodig bijgewerkt. Dit dient eens per drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)

Wachtwoorden pc en mail veranderen i.v.m AVG

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)

virusscanner uitgebreide scan laten uitvoeren i.v.m AVG

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)

Het kwaliteitssysteem dat u heeft bijgevoegd onder documentenbeheer is verouderd (begin 2016). Het is belangrijk dat dit ieder jaar wordt bijgewerkt, doe dit graag zo snel mogelijk.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)

Kijkdag voor gemeente

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 04-03-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 04-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wordt uitgesteld naar mei 2018

Controle EHBO spullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Klantenwerving (folderen)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hier blijven we mee bezig.

Controle rookmelder en noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2014
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedateerd.

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2016
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedateerd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedateerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedateerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedateerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedateerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vraag na wa verzekering toevoegen aan jaarlijkse evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Raam vervangen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

indienen jaarverslag 28-02-2019

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Maandelijkse controle: rookmelders, noodverlichting, co melder, vluchtroutes controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

terras poetsen en opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

Plan de volgende acties graag nog op uw actielijst: - Functioneringsgesprek met uw medewerker - 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

net kippenren weghalen/vervangen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019

controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Checklist hygiëne doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

tevredenheidsonderzoek Deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Jaarlijkse herhaling BHV graag nog op de actielijst plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Wanneer er een vrijwilliger komt deze in de werkbeschrijving opvoeren svp en de daaruit volgende vragen beantwoorden svp. Doe ook melding van de komst in het jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Ondersteunend netwerk: denk hierbij ook aan een professioneel ondersteunend netwerk waar u bij terecht kunt als u bv. vragen/problemen hebt m.b.t. de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

RIE

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

Brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

EHBO doos Controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

tevredenheidsonderzoek Deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Wanneer de vrouw van de deelnemer (die zelf niet in staat is het evaluatiegesprek te voeren) niet langs wil komen voor een evaluatie vraag dan of de evaluatie telefonisch gedaan kan worden, daarna kun u het (aangepaste) evaluatieformulier opsturen ter ondertekening. Of wellicht kan de deelnemer aan de hand van het schriftelijke evaluatieformulier alsnog zelf de evaluatie invullen en ondertekenen?

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De RI&E dient zo snel mogelijk uitgevoerd te worden (ik zie dat u in 2015 de RI&E door een arbodeskundige heeft laten toetsen), wanneer u ervoor kiest om de RI&E om de drie jaar door een arbodeskundige te laten toetsen dan dient u wel in de tussenliggende jaren zelf de RI&E bij te houden en indien nodig te actualiseren n.a.v. nieuwe situaties.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Maandelijkse controle: rookmelders, noodverlchting, co melder, vluchtroutes controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

polisnummer noteren bij intake. Aanpassen aan intake formulier.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

IBR Controle

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Rijbewijs verlengen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-02-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar was het moeilijk geweest om handelingen en plannen tijdig uit te voeren. Onder andere door persoonlijke omstandigheden en het wegvallen van personeel, afscheid nemen van deelnemers en de weinige toename van nieuwe deelnemers kwam ik hier niet aan toe. In 2018 heb ik meer aandacht besteedt aan het uitvoeren van handelingen en plannen en om acties niet langer uit te stellen dan nodig was. Ik vind dat dit goed is gelukt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Werven van nieuwe deelnemers. Ideaal zou zijn als er twintig deelnemers zouden komen, zodat ook weer personeel kan worden aangenomen.
- Bij voldoende deelnemers wil ik graag op de maandagen weer open gaan en een stageplek bieden aan stagiaires.
- Het terras uitbreiden met fijn open tuinhuis met een afdak en een beschutte zitruimte voor de deelnemers, het egaliseren van het erf van Zorgboerderij Spetses en ook de buitenactiviteiten uit te breiden in de zomer door middel van het vergroten van de moestuin.
- Een nieuwe gans aanschaffen.
- Ik hoop dat het ziektebeeld van mijn man dermate verbeterd in de komende vijf jaar, dat hij weer volledig mee kan helpen op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar staat het werven van nieuwe deelnemers hoog op het actieplan. In de eerste twee kwartalen van 2019 willen we vier nieuwe deelnemers werven op de Zorgboerderij. Daarnaast wil ik bereiken dat mijn man van halve dagen naar hele dagen gaat meedraaien op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het eerste kwartaal van 2019 wil ik folders verspreiden en bij gemeenten en thuiszorgwinkels in de nabijgelegen plaatsen neerleggen. Ook wil ik meer gebruik maken van Social Media om cliënten op PGB-basis te interesseren voor dagbesteding op Zorgboerderij Spetses. Ik wil personen van gemeenten uitnodigen om een uurtje te komen kijken op Zorgboerderij Spetses.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.