Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Spetses

Spetses

Locatienummer: 2031

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Spetses

Registratienummer: 2031

Bommerigerweg 8 A, 6281 BS Mechelen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64143422

Website: http://www.zorgboerderijspetses.nl

Locatiegegevens

Spetses

Registratienummer: 2031

Bommerigerweg 8 A, 6281 BS Mechelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is een rustig jaar geweest voor de deelnemers op Zorgboerderij Spetses, waarin naast de gebruikelijke dagelijkse bezigheden ook ruimte was voor enkele uitstapjes en bezoekjes.
Voor de deelnemers die mee willen helpen is er gelegenheid om de dieren te verzorgen of buiten in de tuin te werken. In het voorjaar en de zomer kan er in de moestuin worden geholpen, of in het seizoen kunnen er kersen worden geplukt. In de zorgruimte zelf kunnen de deelnemers helpen deze te ontpitten en worden bijvoorbeeld "kersenpannenkoeken" gebakken.
Voor de deelnemers die dit niet willen of niet meer kunnen in verband met hun gezondheid zijn er binnen activiteiten, waaronder de krant van vandaag lezen en naar het nieuws luisteren om up-to-date te blijven omtrent actuale zaken in de wereld. Er kan worden gesjoeld, er kan worden meegeholpen met het bereiden van de maaltijd die elke middag gezamenlijk genuttigd wordt of koffie / thee worden gedronken. Ook kan er televisie worden gekeken, of wordt er een spelletje gedaan zoals "Memory", "Mens-erger-je-niet" of "Rummikub".
Ook kwam er bezoek in de vorm van de (schoon)kinderen en kleinkinderen (respectievelijk twee, drie en vier jaar oud) van de Zorgboerin.
Regelmatig is er tijd voor een uitstapje. In het voorjaar van 2019 werd er een wandeling door de weilanden van Mechelen heen georganiseerd en werden de deelnemers op een ijsje bij De Geulhof te Mechelen getrakteerd en konden zij kijken naar de dieren in de aanliggende kinderboerderij (waaronder schapen, kippen en ander pluimvee en een grote forellenvijver).
Begin mei mochten de koeien weer naar buiten. Het hoogtepunt van het jaar voor de koeien van Zorgboerderij Spetses en ook voor de deelnemers zelf is dit een leuke onderneming om naar te kijken.
Op 5 mei (Bevrijdingsdag) gingen de deelnemers mee naar het Oorlogskerkhof in Margraten.
In oktober was er gelegenheid om een broodje te eten bij 't Chriske te Margraten.
In november kwam de burgemeester van de gemeente Gulpen-Wittem, Nicole Ramaekers-Rutjens, een ochtendje als vrijwilligster meewerken op de Zorgboerderij.

Verder hebben zich in 2019 geen ontwikkeling plaatsgevonden ten aanzien van het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij, de financiering van de zorg of de kwaliteit.

De Zorgboerin heeft ook in 2019 een ondersteunend netwerk in de vorm van meewerkend gezinslid Jeffrey, thuiswonende kinderen Chantal en Maurice, zoon Sander die regelmatig poolshoogte komt nemen en de schoondochters met de kleinkinderen die regelmatig voor de gezelligheid en een activiteit erbij komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar is op een rustige manier voor bij gegaan en er zijn geen ontwikkelingen geweest die invloed hadden op mij of op de deelnemers.
Er kwamen een aantal nieuwe deelnemers bij.
Ik heb geen nieuwe veranderingen doorgevoerd en ik heb geen veranderingen gepland in het komende jaar.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunend netwerk. Ik heb mijn kinderen en kleinkinderen in de buurt wonen en zij komen regelmatig langs om even te helpen of voor de gezelligheid erbij te zitten. De deelnemers vinden dit ook gezellig als een kleinkind erbij is
De doelstelling van vorig jaar was: Het werven van nieuwe deelnemers. Dit is in zekere zin gelukt, er zijn nieuwe deelnemers bij gekomen maar ook deelnemers (weer) gegaan omwille persoonlijke redenen. In het komende jaar wil ik er mee verder gaan om nieuwe deelnemers te werven en het jaar te eindigen met meer deelnemers dan aan het begin van het jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2019 had Zorgboerderij Spetses één doelgroep dagbesteding geboden; dit betreft personen met een beginnende of gematigde vorm van dementie.

Doelgroep Deelnemers...	Personen met een beginnende of gematigde vorm van dementie.	
waarmee het jaar is gestart.	6	
dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.	5	
dat in de loop van het jaar is vertrokken.	5	
aan het einde van het jaar.	6	

Het jaar 2019 zijn we begonnen met zes deelnemers, aan het eind van het jaar hadden we zes deelnemers op Zorgboerderij Spetses. Vijf nieuwe deelnemers kwamen er bij en vijf deelnemers namen afscheid. Voor de genoemde uitstroom zijn twee redenen te noemen:
(1) Zorgboerderij Spetses biedt ook overbruggingzorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WZL), hier door blijven nieuwe deelnemers tijdelijk op de dagopvang tot zij doorstromen naar een intensievere vorm van begeleiding, bijvoorbeeld een verpleegtehuis.
(2) Gezien de leeftijd en gezondheidstoestand van enkele deelnemers is uitval / doorstroom onvermijdelijk vanwege gezondheidsredenen.

Er zijn geen aanpassingen gedaan in verband met nieuwe doelgroepen of sterke groei en afname.

In Zorgboerderij Spetses wordt alleen dagbesteding aangeboden aan deelnemers met een niet te hoge zorgzwaarte. De deelnemers worden in groepsverband begeleidt, waarbij er aandacht is voor ieders individuele behoeften. De zorg wordt verleend vanuit door de personen zelf ingekochte zorg via het Persoonsgebonden Budget (PGB) of wordt vanuit de gemeente geïndiceerd vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Ook wordt Wet Langdurige Zorg (WLZ, ook wel Overbruggingszorg genoemd) geboden, dit houdt in dat de deelnemers bij Zorgboerderij Spetses komen omdat er (nog) geen plaats is in een passend verzorgingstehuis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers met beginnende of gematigde vorm van dementie passen bij de zorg die aangeboden wordt op Zorgboerderij Spetses.
Het afgelopen jaar zijn hieromtrent geen ontwikkelingen of doorgevoerde veranderingen geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het vaste personeel bestaat uit de Zorgboerin zelf en meewerkend gezinslid Jeffrey. Dit is stabiel gebleven.
Over Jeffrey als medewerker ben ik erg tevreden, en dit vertel ik hen ook. Wanneer er een puntje van aandacht is, kan ik dit ook gelijk zeggen.
Jeffrey is betrokken, altijd op tijd, voorzichtig in het verkeer en hij doet zijn werk met plezier.
Halverwege het jaar is met Jeffrey een funcioneringsgesprek gehouden.
Verder hebben er geen ontwikkelingen of wijzigingen plaatsgevonden.
Zorgboerderij Spetses heeft geen ingehuurd personeel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Spetses heeft een vrijwilligster. Zij komt al het hele jaar elke woensdagmiddag twee of drie uur in de Zorgruimte, na de lunch tot vier uur in de middag, om met de deelnemers een activiteit te ondernemen, bijvoorbeeld sjoelen of een spelletje spelen met de deelnemers. Verder serveert zij koffie en thee aan de deelnemers.
Ik begeleid de vrijwilligster zelf. Ik ben sowieso altijd aanwezig wanneer zij er is en kan haar op die manier helpen om sommige deelnemers te motiveren mee te doen met een spelletje. Halverwege het jaar is met de vrijwilligster een functioneringsgesprek gehouden. Ze gaat leuk om met de deelnemers en is altijd op een gepaste manier vriendelijk en beleefd, hier bij is ook aangegeven dat ik erg tevreden ben over haar. Voor zover ik nu kan zeggen is zij een stabiele vrijwilligster.
Verder hebben er in het afgelopen geen ontwikkelingen of wijzigingen plaats gevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 zijn er deelnemers bijgekomen bij Zorgboerderij Spetses.
Zowel Jeffrey als ik hebben de geschikte opleiding en voldoende ervaring uit de zorg en wij zijn daarmee voldoende bekwaam om de deelnemers te begeleiden, ik ben erg tevreden over Jeffrey als eerste medewerker. De vrijwilligster is vriendelijk naar de mensen toe en doet haar best een handje mee te helpen en ik ben dan ook erg content met haar hulp.
Wanneer er meer deelnemers komen kan er nieuw personeel worden aangenomen of kan ik weer stagiaires gaan begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Jeffrey had in 2019 geen cursus of opleiding aangeboden gekregen. Voor mijn persoonlijke opleidingsdoel wou ik met name mijn kunde en kennis op peil houden, door middel van vergaderingen bijwonen, naar alzheimercafe gaan, nieuwsbrieven doorlezen, BHV herhalingscursus. Dit heb ik in 2019 bijgehouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 heeft Irene enkele lezingen / cursussen van alzheimercafe bijgewoond.
Verder houden we ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen via vergaderingen en nieuwsbrieven.
BHV herhaling is gevolgd en behaald door Irene en Jeffrey.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het jaar 2020 staat voor Irene en Jeffrey een herhaling Bedrijfshulpverlening (BHV) op de planning. Een herhaling om de kennis en vaardigheden weer op te halen is het doel.
Verder al er gekeken worden welk aanbod komt aan opleidingen en cursussen vanuit diverse organisaties in de buurt, zoals 'het alzheimer cafe', in Gulpen of Heerlen. Wanneer er interessant aanbod is zal overwogen worden om nog andere opleidingen/cursussen te volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is er door alle veranderingen en afnemende financiele middelen, mede door de uitstroom van de deelnemers, niet de ruimte geweest om te investeren in een opleiding of cursus. Desondanks voldoet de kennis en kunde van de medewerkers aan de kwaliteitsnormen die ik stel. Medio 2020 wil Zorgboerderij Spetses hier verder in investeren wanneer de financiele ruimte hiervoor aanwezig is.

Actiepunten voor 2020 zijn:
- Een herhalingscursus van BHV staat gepland op in mei 2020.
- Het aanbod van opleidingen en cursussen in de gaten houden om eventueel nog aan deel te nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar worden evaluatiegesprekken gehouden met de deelnemers. Aan het eind van het jaar 2019 zijn evaluatiegesprekken met alle deelnemers van Zorgboerderij Spetses gevoerd. Deze vonden plaats in de eerste week van december en werden individueel gehouden in een aparte ruimte ("Het Kantoor" in de Zorgruimte, dit in verband met privacy). Omdat niet elke deelnemer elke dag aanwezig is, zijn deze gehouden op donderdag 5 december en vrijdag 6 december.
Voorafgaand aan het gesprek werd aangegeven dat alles wat besproken werd tijdens het evalutatiegesprek met uiterste zorg en en discretie behandeld zal worden. De onderwerpen die tijdens de individuele evaluatiegesprekken werden behandeld waren van tevoren opgesteld en waren deels gestandaardiseerd. Hier bij was ook voldoende ruimte voor de onderwerpen die de cliënt zelf aan wou dragen en vragen van de deelnemer of opmerkingen.

In de evaluatiegesprekken zijn de volgende onderwerpen besproken:
1) algemene gesteldheid en gezondheid van de cliënt
(2) tevredenheid over de aangeboden zorg op Zorgboerderij Spetses,
(3) tevredenheid over de aangeboden activiteiten en daginvulling op Zorgboerderij Spetses,
(4) tevredenheid over de aangeboden maaltijden op Zorgboerderij Spetses,
(5) tevredenheid over de medewerkers en
(6) omgaan met spanningen en het oplossen van eventuele problemen.

De individuele begeleidingsplannen en de individuele doelstellingen van elke deelnemer werd in het evaluatiegesprek besproken onder (2). In dit gesprek werd besproken of de deelnemer tevreden was met het verloop en de zorg en bijbehorende begeleiding om de gestelde doelen te behalen.

In algemene zin is er uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers tevreden waren over de zorg, de activiteiten en ook de maaltijden. Ook werd aangegeven dat zij het prettig vonden om naar de Zorgboerderij te komen. Een deelnemer gaf aan dat hij weinig familie en vrienden had om op terug te vallen en het sociale aspect met de andere deelnemers als onmisbaar te ervaren. Een andere deelnemer gaf aan zich fijn te kunnen ontspannen op de Zorgboerderij. Alle deelnemers gaven aan geen spanningen of problemen te ervaren en de rust als prettig te ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken geconcludeerd worden dat de cliënten tevreden zijn over de geboden zorg, de activiteiten, maaltijden en de medewerkers, vrijwilligster en familieleden op Zorgboerderij Spetses. In het komende jaar wil ik de kwaliteit die nu geboden wordt op Zorgboerderij Spetses wat betreft de zorg, activiteiten voor dagbesteding, de zelfbereide maaltijden en de medewerkers voldoende hoog houden, dat de deelnemers op Zorgboerderij Spetses elke dag tevreden kunnen zijn om de dag rustig en aangenaam door te komen. Ik vind het belangrijk dat zij graag komen en ook tevreden naar huis kunnen gaan.
Een verbeterpunt wat niet uit de evaluatiegesprekken naar voren is gekomen maar wat ik wel voor mijzelf merk, is dat het op sommige dagen

iets te rustig is. Dat het lastig gaat om deelnemers te motiveren een potje te sjoelen of bij mooi weer buiten te zitten of een wandeling in het nabij gelegen park te maken. Daarom wil ik in het komende jaar mijn best doen deelnemers meer te motiveren aan een activiteit deel te nemen en nieuwe activiteiten te bedenken, in een tafelgesprek aan de mensen zelf vragen wat zij zouden willen doen of nog leren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Aan het eind van elk kwartaal werd er met de aanwezige deelnemers een inspraakmoment gehouden, in 2019 waren de inspraakmomenten op 29 maart, 28 juni, 27 september en op 28 december. Een week van tevoren werd dit mondeling aan de deelnemers doorgegeven, zodat zij hier alvast over konden nadenken of indien nodig, vragen er over konden stellen.

In de ochtend, bij binnenkomst op de Zorgboerderij, werd aangegeven dat we graag het inspraakmoment wilden starten. Er werd koffie en thee geserveerd, om het inspraakmoment gelijk te doen samenvallen met het begin van de dag. Aangegeven werd dat alles wat gezegd zou worden vertrouwelijk behandeld zou worden en we ons best zullen doen de feedback op een opbouwende manier te verwerken. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de aangeboden activiteiten, het eten en de sfeer. Er werden weinig verbeterpunten aangedragen. Een aantal opvallende dingen waren:

- In het eerste inspraakmoment (29 maart) gaf een deelnemer aan vaker te willen gaan wandelen of buiten te komen, zonder direct te "moeten" gaan werken in de tuin ("Ik kom niet om te werken, ik heb mijn hele leven al gewerkt.")
- In het laatste inspraakmoment (28 december) werd aangegeven dat een deelnemer vaker vegetarisch zou willen eten in het kader van "Veganuari," de "Challenge" om de eerste maand van het nieuwe jaar vaker voor vegetarisch te kiezen.
- Een aantal deelnemers geven aan liever wat "oudere" muziek te willen horen dan steeds de moderne muziek op de radio.
- Een deelnemer gaf aan graag te willen "kleuren voor volwassenen" en "kleuren op nummer".

In algemene zin is uit de inspraakmomenten gebleken dat de deelnemers tevreden zijn en weinig op- en aanmerkingen hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van 2019 zijn rustig verlopen. Over het algemeen valt te zeggen dat de deelnemers tevreden zijn en het fijn en gezellig vinden om tekomen. Ik vind het belangrijk om naar de deelnemers te luisteren en iets te doen met hun feedback.

In het nieuwe jaar ga ik vaker experimenteren met vegetarisch koken.
Ik motiveer de deelnemers meer om naar buiten te gaan en een wandeling te maken.
Naar aanleiding van opmerkingen in het inspraakmoment zal ik regelmatig een oudere cd in de cd speler aanzetten.
Ook heb ik een kleurboek voor volwassenen en twee pakken nieuwe stiften en potloden aangeschaft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de februari 2019 heb ik met behulp van een vragenlijst een gestructureerd cliënttevredenheidsonderzoek gehouden, met behulp van een Likert schaal, waarbij 1 staat voor "zeer slecht" en 10 voor "zeer goed."
Allee onderwerpen die in dit onderzoek werden gevraagd; waren:

(1) Informatie over de boerderij
(2) De begeleiders op Zorgboerderij Spetses,
(3) De begeleiding op Zorgboerderij Spetses,
(4) Werk/activiteiten op Zorgboerderij Spetses,
(5) Boerderij
(6) Vervoer
(7) Andere deelnemers
(8) Inspraak
(9) Overige Vragen

In totaal werden dertig gesloten vragen gesteld, met ruimte voor opmerkingen en aanmerkingen. Enkele voorbeeldvragen hier van zijn: "Ik vind de begeid(st)ers voldoende deskundig." "Wat vind u van de dagindeling op de zorgboerderij?" en "Vind je de boerderij/werkplek voldoende schoon?" Deze tevredenheidsmeting is een op een besproken met de deelnemers in een aparte en afgesloten ruimte in de Zorgruimte "Het Kantoor". Dit om privacy te kunnen garanderen. Zes deelnemers vulden deze vragenlijst in.

Enkele punten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen:
- Deelnemers vonden dat Jeffrey een rustige en prettige rijstijl had.
- Een deelnemer vond de portie van de maaltijden te groot.
- Een deelnemer zou liever een sneetje witbrood bij de maaltijd willen in plaats van gekookte aardappels.
- Een deelnemer gaf aan vaker een vegetarische maaltijd te willen, of een maaltijd met een vleesvervanger.
- Deelnemers gaven aan zich prettig te voelen binnen de groep en op de Zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan worden gesteld dat de deelnemers voldoende tevreden tot zeer tevreden waren over de maaltijden, de zorg, de rijvaardigheid en de activiteiten van de Zorgboerderij.
Ik ben het afgelopen jaar bezig geweest met experimenteren met vegetarische gerechten. Een voorbeeld: van een groot Turks brood in twee platte helften gesneden met de deelnemers twee pizza's gemaakt. Een pizza belegd met vlees en groente (bijvoorbeeld kip en paprika) en de andere pizza met alleen groenten belegd (bijvoorbeeld tomatenschijfjes en peterselie). Zo kunnen de deelnemers zelf kiezen of zij vlees willen eten of liever voor het vegetarische alternatief gaan.
Ook heb ik regelmatig een vegetarische lasagna gemaakt, met extra groenten in (tomatenblokjes en maïs) in plaats van vlees.
Hier wordt door de deelnemers positief op gereageerd.
De deelnemer die niet zo van gekookte aardappels houdt, krijgt een sneetje witbrood bij de maaltijd ter vervanging.

Ik kan niet voor iedereen apart koken maar ik vind het wel belangrijk om rekening te houden met de persoonlijke maaltijdvoorkeuren van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben zich -gelukkig- geen meldingen of negatieve incidenten voorgedaan.
Mede door de afwezigheid van matjes, drempels en anderzins potentieel gevaarlijke objecten in de Zorgruimte en door de rustige doelgroep van Zorgboerderij Spetses hebben zich geen incidenten voor gedaan. Over de afgelopen jaren genomen doen zich zeer weinig incidenten voor dus dit is structureel van aard bij Zorgboerderij Spetses.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Wanneer er een vrijwilliger komt deze in de werkbeschrijving opvoeren svp en de daaruit volgende vragen beantwoorden svp. Doe ook melding van de komst in het jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Plan de volgende acties graag nog op uw actielijst: - Functioneringsgesprek met uw medewerker - 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

RIE

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling BHV graag nog op de actielijst plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 20-01-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)

Checklist hygiëne doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

vraag na wa verzekering toevoegen aan jaarlijkse evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek Deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)

Raam vervangen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)

terras poetsen en opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Terras wordt elk voorjaar helemaal schoongezet en netjes klaargezet voor wanneer de deelnemers buiten willen zitten. Dit is gedaan.

net kippenren weghalen/vervangen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het net is weggehaald.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit is goed afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is allemaal verwerkt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-02-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is allemaal uitgevoerd en voorbereid.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en ingediend.

Rijbewijs verlengen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Rijbewijs is verlengd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt en de schriftelijke toetsing is ingedient tot een positieve boordeling.

IBR Controle

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan.

Maandelijkse controle: rookmelders, noodverlchting, co melder, vluchtroutes controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is aangepast.

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tafelgesprek is gevoerd.

tevredenheidsonderzoek Deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is met goed resultaat afgenomen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is geactualiseerd.

polisnummer noteren bij intake. Aanpassen aan intake formulier.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan.

EHBO doos Controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd.

De RI&E dient zo snel mogelijk uitgevoerd te worden (ik zie dat u in 2015 de RI&E door een arbodeskundige heeft laten toetsen), wanneer u ervoor kiest om de RI&E om de drie jaar door een arbodeskundige te laten toetsen dan dient u wel in de tussenliggende jaren zelf de RI&E bij te houden en indien nodig te actualiseren n.a.v. nieuwe situaties.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Wanneer de vrouw van de deelnemer (die zelf niet in staat is het evaluatiegesprek te voeren) niet langs wil komen voor een evaluatie vraag dan of de evaluatie telefonisch gedaan kan worden, daarna kun u het (aangepaste) evaluatieformulier opsturen ter ondertekening. Of wellicht kan de deelnemer aan de hand van het schriftelijke evaluatieformulier alsnog zelf de evaluatie invullen en ondertekenen?

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

indienen jaarverslag 28-02-2019

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Voor volgend jaarverslag: Ondersteunend netwerk: denk hierbij ook aan een professioneel ondersteunend netwerk waar u bij terecht kunt als u bv. vragen/problemen hebt m.b.t. de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

terras poetsen en opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

tevredenheidsonderzoek Deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

RIE

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020

controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Checklist hygiëne doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Maandelijkse controle: rookmelders, noodverlichting, co melder, vluchtroutes controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: 7-2-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kost soms moeite om het allemaal bij te houden. Maar door het bij te houden scheelt het bij het schrijven van het jaarverslag wel veel werk.

Momenteel is de actielijst op papier afgedrukt. Doel is vaker online actueel te maken.

Wel vind ik dat er in het jaarverslag te vaak naar dezelfde dingen wordt gevraagd. Heb je net iets geschreven, moet je daar in het volgende hoofdstukje nog iets over zeggen of evalueren. Verbeterpunten: stelselmatiger bijhouden.

de actielijst is uitgeprint en wordt op papier bijgehouden.

Proberen regelmatiger in te loggen en het actueel en overzichtelijk te houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen en plannen van Zorgboerderij Spetses voor de komende vijf jaar zijn:
- Het waarborgen van onze continuïteit, dat Zorgboerderij Spetses ook over vijf jaar nog dagbesteding kan bieden.
- Nieuwe deelnemers werven, dit is natuurlijk ook nodig om over vijf jaar nog te kunnen bestaan.
- Ons deelnemersaantal stabiel houden
- Onze zorg optimaal houden en goede zorg blijven verlenen.
- Ervoor zorgen dat onze kennis en vaardigheden actueel blijven door de cursussen en trainingen te blijven volgen.
- De mogelijkheid om weer te kunnen investeren in scholing.
- In gesprek blijven met de cliënten en hun naasten, instanties, gemeentes en woongroepen.
- Contacten met gemeenten en onderaannemers in stand houden.
- Goed blijven evalueren en observeren van onze deelnemers.
- Een beschutte zithoek buiten realiseren.
- De schuur opknappen
- Gevel vakwerkhuis opknappen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen en plannen van Zorgboerderij Spetses voor het komende jaar zijn:
- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen zoals wij in 2019 hadden.
- Nieuwe deelnemers blijven werven.
- Stagaire(s) werven.
- Leuke uitstapjes en activiteiten ondernemen met de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen zoals wij in 2019 hadden.
We blijven de zorg bieden zoals we die nu ook bieden. Onze kennis en vaardigheden actueel houden door het blijven volgen van studies, cursussen, informatie avonden en bijeenkomsten. We blijven luisteren naar onze cliënten en hun persoonlijke kring. We blijven evalueren en observeren. We doen aan netwerken met instanties en gemeentes.

- Nieuwe deelnemers blijven werven.
Hier gaan we een actielijst voor opstellen, waaronder nieuwe folders / flyers laten ontwerpen en deze op zichtbare plekken (huisartsenpraktijk, gemeenten en zorgwinkels) zichtbaar neerleggen. Ook willen we gemeenten gaan aanschrijven.

- Stagaire(s) werven.
Zorgboerderij Spetses is een erkend leerbedrijf. We gaan via mail contact opnemen met Hogescholen in de buurt.

- Leuke uitstapjes en activiteiten ondernemen met de deelnemers.
We willen gaan bespreken met onze deelnemers wat ze leuk vinden om te doen. Houden de plaatselijke gemeentelijke facebook groepen en de buurtkrantjes in de gaten om te kijken wat er in de buurt allemaal te doen is, en bekijken of dit wenselijk en haalbaar is voor onze deelnemers. Indien weinig animo is, houden we het in de Zorgruimte gezellig met de nieuw aangeschafte spelletjes!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.