Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Spetses

Spetses

Locatienummer: 2031

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 28
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Spetses

Registratienummer: 2031

Bommerigerweg 8 A, 6281 BS Mechelen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64143422

Website: http://www.zorgboerderijspetses.nl

Locatiegegevens

Spetses

Registratienummer: 2031

Bommerigerweg 8 A, 6281 BS Mechelen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het jaar 2017 zagen we dezelfde gezichten als het voorgaande jaar. Er zijn helaas niet veel deelnemers bij gekomen, het verkrijgen van nieuwe deelnemers vanuit de gemeente loopt erg stroef. Wel hebben enkele deelnemers een extra dag bij hun indicatie gekregen. Doordat de groep cliënten niet zo groot was, was Zorgboerderij Spetses in de gelegenheid om extra uitstapjes met de cliënten te ondernemen. Enkele voorbeelden van deze uitstapjes waren: een broodje eten bij "De broodjeszaak" in Mechelen of bij Restaurant "De Geulhof" in Mechelen, koffie of thee met gebak nuttigen bij lunchroom "De Looier" in Gulpen en een ijsje eten in Slenaken. Bij mooi weer werd er een wandeling gemaakt. De deelnemers mochten toekijken toen de koeien, na de winter op stal gestaan te hebben, weer naar buiten mochten (hier werden wel extra voorbereidingen getroffen, waar onder het plaatsen van een hek en op gepaste afstand toekijken). Ieder jaar op Hemelvaartsdag gaan we er een hele dag op uit, dit jaar waren wij naar restaurant "De Geulhof" gegaan om te eten en bij de kippen en visvijver gaan kijken. Op de zorgboerderij hebben we ook wat extra activiteiten gedaan om de mensen af en toe te verwennen zoals een luxe plak cake bij de koffie of thee.
Een grote gebeurtenis is de geboorte van een derde kleinkind. In juni 2017 is hebben we Finn mogen verwelkomen. Een nieuwe baby kunnen bewonderen, vol trots de eerste losse stapjes zien van Reyna (1 jaar) of toekijken hoe Calvin (2 jaar) zijn auto's en hijskranen tentoonstelt is ook voor de deelnemers het hoogtepunt van de dag. De kleinkinderen zijn het afgelopen jaar wat gezellige uren komen spelen.

Activiteiten die de deelnemers deden in de zorgboerderij, waren onder andere het werken in de moestuin bij droog weer. In de moestuin worden sla, bonen, prei, courgette en rabarber geteeld. Afgezien van de rabarber hadden we afgelopen jaar een goede oogst en dit werd later in de warme maaltijd verwerkt. De deelnemers van de zorgboerderij halen hier voldoening uit om zelf groenten te telen in de gezonde buitenlucht en later hun eigen geteelde groenten bij de warme lunch terug te zien. Enkele deelnemers keken er erg naar uit om te komen naar Zorgboerderij Spetses zodat zij verder konden werken in de moestuin. Anderen kwamen vooral voor de gezelligheid, om buiten te zitten en toe te kijken hoe anderen aan het werken waren in deze moestuin. Rummikub en Mens-erger-je-niet worden bijna dagelijks gespeeld, deelnemers kunnen de krant lezen en luisteren naar het nieuws op de radio. Liefhebbers bakten zelf cakejes en koekjes op de zorgboerderij of wecken kersen in. Ook werden de feestelijkheden en de seizoenen gevierd. Enkele voorbeelden hier van zijn: met Pasen werden eieren verstopt in de tuin. Met Sinterklaas werden er pepernoten gebakken en zelf chocoladeletters gemaakt. Met Kerstmis maakten we kerststukjes met materialen uit de natuur en later werd de gourmet klaargezet. Op de zorgboerderij hebben we enkele nieuwe dieren mogen verwelkomen dit jaar. Zo zijn er nieuwe konijnen erbij gekomen maar moest er helaas ook afscheid worden genomen van de markante parelhoen.

Op Zorgboerderij Spetses werken we met een kleine maar gezellige, hechte groep cliënten. Dat de groep vrij klein is, is helaas te merken als een deelnemer weggaat, bijvoorbeeld wanneer een plekje vrijkomt in een verzorgingstehuis, bij een verhuizing of bij overlijden. Hierdoor is het aantal deelnemers het afgelopen jaar afgezwakt. Wegens te weinig cliënten op de maandagen, heeft Zorgboerderij Spetses besloten om de deelnemers van maandag naar een andere dag te verplaatsen. Zo is de groep op dinsdag tot en met vrijdag groter en is er maandag meer tijd voor werkzaamheden in en rond de boerderij, zoals het schoonmaken van de zorgruimte, het schoonmaken van de koeienstal en boodschappen halen.

Door de verandering in de zorg kwamen er weinig nieuwe cliënten bij en wanneer een plekje vrij kwam, werd deze niet direct opgevuld door een nieuwe deelnemers. Daarom hoopt Zorgboerderij Spetses meer nieuwe deelnemers te ontvangen in het komende jaar.

Het ondersteunende netwerk, bestaande uit vriendinnen, kinderen, schoonkinderen (en kleinkinderen) werd ingezet voor de gezelligheid, om een huiselijke sfeer te creëren of om mee te rijden naar een uitstapje. Een spelletje spelen, een wandelingetje in het "Mechelerhof", een park tegenover de Zorgboerderij. De kleinkinderen geven heel wat te kijken. Wel let ik er goed op dat zij ook weer gaan, wanneer ze te druk of rumoerig worden.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De meeste invloed heeft het wegvallen van enkele deelnemers van de zorgboerderij gehad. Een deelnemer is enkele maanden na een verhuizing naar Vaals weer terug verhuisd naar Roermond. Enkele deelnemers zijn helaas overleden en een aantal deelnemers kon een plekje in een verzorgingstehuis krijgen, omwille van hun gezondheid of omdat zij niet meer in staat waren om zelfstandig thuis te wonen. Hierdoor werden de groepen drastisch kleiner, op enkele dagen zaten er maar twee mensen op de zorgboerderij. Hierdoor waren de dagen stil, soms sfeerloos. Doordat het aantal deelnemers af is genomen, is de boerderij op maandag dicht gegaan. Door dit besluit is er op maandag tijd voor onder andere huishoudelijke taken, onderhoud van de auto's waarmee de deelnemers gehaald en weer naar huis gebracht worden, administratie of uitgebreide zorg voor dieren. Door deze verandering is er de overige vier dagen meer tijd die kwalitatief aan de deelnemers besteed kan worden, door het spelen van spelletjes of een uitstapje wanneer iemand mee wil rijden.
Ook werden we op 20 juni 2017 opgeschrikt door een cliënt die uit het niets steken rond het hart kreeg. Cliënt trok wit weg en gaf aan zich onwel te voelen. Hierop werd de huisarts gebeld en een ziekenauto werd naar de zorgboerderij gestuurd. De medewerkers gaven een spuitje onder de tong en onze cliënt voelde zich beter worden. Onze cliënt wou absoluut niet mee naar het ziekenhuis en is ook niet gegaan. Helaas kan zoiets niet worden voorkomen en ik heb hier uit geleerd hoe belangrijk het is om een klacht over pijn of steken serieus te nemen en snel medische hulp in te schakelen zodat ook snel gehandeld kan worden.
Een andere ontwikkeling die veel invloed heeft gehad, is de toenemende mate van dementie van een van de deelnemers. Familie van deze cliënt wil niet dat hij naar een verzorgingstehuis gaat, mede omdat meneer nog zo jong is. Deze cliënt kon zich alleen vermaken met blokjes, tijdschrijften en potloden. Hiermee vertoonde hij zeer repetetief gedrag. Dezelfde toren, met enkel dezelfde kleuren, werd keer op keer opnieuw gemaakt, dit deed hij elke dag, week op week, tot hij het niet meer kon. Meneer werd als reactie hier op erg onrustig. Zijn onrust, zijn eindeloze heen en weer lopen, het botsen tegen het meubilair, had ook invloed op de andere cliënten. Hier ging ook veel kwalitatieve tijd in zitten. Ondanks mijn opleiding en mijn ervaring in de zorg, wist ik niet hoe meneer het beste geholpen kon worden. Dankzij het eindeloze geduld van de vrijwilligster is deze cliënt meer bij de groep betrokken, hij zit nu aan een aparte tafel naast de overige deelnemers. De blokjes, waar hij niets meer mee kon en wat hem zichtbaar frustreerde, zijn uit het zicht geplaatst en meneer vermaakt zich met papier en potloden. Ik heb hier van geleerd om niet te kijken naar wat een cliënt niet kan, maar meer naar wat wél mogelijk is in een bepaalde toestand. Ook als dit minder is, dan iemand voorheen kon.

Als eigenaresse van Zorgboerderij Spetses ben ik tevreden met mijn ondersteunend netwerk. Ik heb mijn kinderen en kleinkinderen in de buurt wonen en zij komen regelmatig langs voor de gezelligheid of met vlaai om een verjaardag of prestatie te vieren. De deelnemers vinden het leuk als een kleinkind of hond erbij is. Eerste stapjes, eerste woordjes of eerste danspasjes worden met gejuich en applaus ontvangen.

De doelstellingen van vorig jaar waren:
Het werven van nieuwe deelnemers. Dit is helaas niet gelukt. Aan het eind van 2017 hebben we evenveel deelnemers als aan het eind van 2016.

Wat ik in 2018 ga doen:
- Verder gaan met reclame maken, het bijhouden van de website en social media. Dit jaar wil ik een open dag houden in het voorjaar wanneer de koeien weer in het weiland staan. Contact blijven onderhouden met gemeenten, een advertentie in lokale huis-aan-huis bladen laten plaatsen en een nieuwe folder laten drukken en die verspreiden.
- Door blijven gaan met uitjes ondernemen met de cliënten van Zorgboerderij Spetses. Voor het eerste kwartaal van 2018 staan onder andere een ontbijt bij Ikea, een pannekoek eten bij restaurant "De Geulhof" en een workshop zelf pizza bakken op de planning.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2017 begon Zorgboerderij Spetses met negen deelnemers. Gedurende het jaar kregen vier personen een indicatie voor dagopvang, zij kwamen naar Zorgboerderij Spetses. Vijf deelnemers vertrokken in de loop van het jaar. Aan het eind van 2017 waren acht deelnemers over.

De grootste reden van stoppen is de overgang naar een verzorgingstehuis, dit gebeurde bij drie deelnemers die vertrokken. Een deelnemer is overleden. Ten slotte is een deelnemer die in de loop van het jaar erbij kwam, na enkele maanden terug verhuisd naar zijn geboortestad.

Om nieuwe cliënten te werven hebben we naar iedere nabijgelegen gemeente gemaild en gebeld. Hierbij werd telkens gezegd dat er binnenkort "meer doorverwijzingen zouden volgen." Daar wachten wij al ruim twee jaar op. Zorgboerderij Spetses heeft een eigen website en een Facebook pagina. Op deze pagina worden de leukste foto's geplaatst van de dieren en de activiteiten die gedaan worden.

Op Zorgboerderij Spetses wordt dagopvang geboden aan één doelgroep, betreffende (oudere) personen waarbij beginnende dementie is vastgesteld. Op de zorgboerderij hebben zij een dagbesteding die wordt ingevuld met verschillende activiteiten, aanspraak en gezelschap van verschillende personen van jong tot oud en worden zij voorzien van een bord soep en een warme, gezonde maaltijd. Hierdoor vereenzamen zij niet thuis. Deze opvang vindt plaats op de zorgboerderij zelf, in een daarvoor aangebouwde zorgruimte. De begeleiding vindt individueel plaats binnen een groep, waarvan de grootte en de samenstelling wisselend is. De zorg wordt verleend vanuit door de personen zelf ingekochte zorg via het Persoonsgebonden Budget (PGB) of wordt vanuit de gemeente geïndiceerd vanuit Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Ook wordt Wet Langdurige Zorg (WLZ, ook wel Overbruggingszorg genoemd) geboden, dit houdt in dat de deelnemers bij Zorgboerderij Spetses komen omdat er (nog) geen plaats is in een passend verzorgingstehuis. Een ander belangrijk aspect van deze dagopvang is het ontlasten van de eventuele partner, kinderen of ouders, die voor deze persoon zorg dragen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers bij Zorgboerderij Spetses is divers en gevarieerd en passen bij het zorgaanbod wat geboden wordt op Zorgboerderij Spetses. Deze boerderij voldoet aan de hulpvraag van deze doelgroep. De doelgroep kent amper wijzigingen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers van Zorgboerderij Spetses is in het jaar 2017 afgenomen. Met de werknemers zijn functioneringsgesprekken gehouden. Zorgboerderij Spetses heeft op moment van schrijven geen ingehuurd personeel in dienst.

In het begin van 2017 bestonden de medewerkers uit de eigenaresse van Zorgboerderij Spetses, de eerste medewerker Jeffrey (meewerkend gezinslid), de tweede medewerkster Evianne en de chauffeur Dolf. Dolf en Evianne zijn in de loop van het jaar weggevallen (respectievelijk in mei en juni 2017).

De werkzaamheden van Dolf bestonden uit het ophalen van de cliënten en het terug naar huis brengen van de cliënten, periodiek ook het wassen van het interieur en het exterieur van de auto's waarin de cliënten vervoerd werden. In het functioneringsgesprek met Dolf werd aangegeven dat Dolf zijn nevenwerkzaamheden onvoldoende uit kon voeren door de afname van werkzaamheden. Hierop werd besloten dat Dolfs parttime contract niet verlengd werd vanwege de afname van de cliënten en het afnemen van de werkzaamheden. Dit gebeurde in mei 2017. Door het wegvallen van de chauffeur rijden Jeffrey en Irene elke dag om de cliënten op te halen en naar huis te brengen.
Evianne begeleidde onder andere de stagiaires, hield zich bezig met het organiseren van activiteiten, zoals sjoelen of blikken gooien voor de deelnemers, droeg zorg voor het bijhouden van de website van Zorgboerderij Spetses en social media en hield zich bezig met contact opnemen met de nabijgelegen gemeenten. Een van Eviannes werkzaamheden, het begeleiden van de stagiaires, viel weg ten gevolge van het sluiten van een van de twee gerichte opleidingen in de buurt en het sluiten van de Zorgboerderij op maandag; de vaste stage-dag van de andere opleiding in de buurt. Tijdens het functioneringsgesprek met Evianne in april 2017 gaf zij aan ander werk te hebben gevonden en per eind juni nam zij helaas ontslag.

Jeffreys werkzaamheden bestonden uit klusjes in en om de boerderij zoals het onderhouden van de moestuin en het verzorgen van de dieren, ook in de weekenden. Halen en naar huis brengen van de cliënten, activiteiten met de cliënten, administratie en werving. Jeffrey kan meer uren werken nu hij Eviannes taken heeft overgenomen.

De eigenaresse Irene en Jeffrey werken elke dag en zij vormen de stabiele kern van Zorgboerderij Spetses.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 had Zorgboerderij Spetses twee stagiaires in de praktijk. Zij volgden de opleiding Zorg & Welzijn. Zij liepen het gehele schooljaar, van september 2016 tot juni 2017 mee in de Zorgboerderij. De stagiaires hielpen mee met de primaire en secundaire levensbehoeften van de deelnemers. Hierbij valt te denken aan de verzorging, helpen op de wc bij enkele deelnemers en zorgdragen dat de deelnemer zich prettig voelt op de boerderij. Dit werd bereikt door met de mensen diverse spelletjes te doen en te helpen bij activiteiten zoals het verzorgen van de dieren of groentes telen in de moestuin. Hierbij droegen ze ook verantwoordelijkheden aan de hand van opdracht wat door school / de zorgboerderij gegeven werd.

De begeleiding van de stagiaires nam Evianne op zich als stagecoach. Samen met Irene werden de stagiaires ingewerkt. Zij kregen een uitgebreide rondleiding op het bedrijf en veiligheidsinstructies (hierbij valt te denken aan: vluchtroute, noodnummers, wat te doen bij een noodsituatie, aanwezigheidslijst deelnemers, de vaste plaats van EHBO-doos, blusdeken en brandblusser). Ook leerden zij de dagstructuur kennen. Gedurende het schooljaar lopen en helpen de stagiaires mee. Hierbij werd verwacht dat zij zich zelfstandig en initiefnemend opstellen.

De stagiaires kregen continu begeleding van Irene. Zij gaf terugkoppeling, zij spoorde hen aan wanneer iets gedaan moest of kon worden en gaf ook verbeterpunten aan. Halverwege het schooljaar en aan het eind van het schooljaar werden de evaluatiegesprekken gevoerd met de stagiaires.
Wat in de feedback of in de evaluatiegesprekken werd gezegd, kon concreet in de praktijk worden toegepast. Hierbij valt te denken aan het ondersteunen van personen die slecht lopen, ook al zeggen zij dat het niet hoeft. Niet afwachtend zijn en zelf het gesprek durven beginnen met een cliënt of een activiteit starten zonder dat Irene hen daar toe aan hoeft te zetten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds dit jaar wordt het team van zorgboerderij Spetses versterkt door Myrthe. Myrthe komt op vrijwillige basis twee dagdelen per week, van 10.00u tot 13.00u mee helpen. In totaal komt zij zes uur per week. Myrthe begint de dag met het serveren van koffie en thee. Daarna draagt Myrthe de zorg voor de kleine dieren op zorgboerderij Spetses; dit zijn ganzen, konijnen en kippen. Myrthe voorziet deze dieren van hun dagelijkse portie voer en zij maakt de dierenverblijven schoon. Dit doet Myrthe, als het weer het toelaat, met behulp van een of twee cliënten van de zorgboerderij die het leuk vinden om mee te helpen. Bij lunchtijd helpt Myrthe met het serveren van de warme maaltijd en het afruimen hiervan. Myrthe speelt (bord)spellen met de cliënten om zo hun dag op een aangename manier in een huiselijke sfeer door te brengen. Dit doet Myrthe met veel liefde en zorgzaamheid.
Irene stuurt Myrthe aan op een gemeende en leerzame manier. Zij geeft Myrthe aan wat zij kan doen en voorziet Myrthe van feedback op haar handelen.
Begin december 2017 heeft Irene met Myrthe een terugkoppelingsgesprek gehad. Hierbij gaf zij aan dat Myrthe wat minder haar persoonlijke doen en laten met de cliënten zou moeten bespreken. Dit om te voorkomen dat de cliënten zich te veel betrokken gaan voelen bij haar privé-leven. Hier houdt Myrthe zich goed aan. De afspraak is gemaakt dat Myrthe wel zichzelf als persoon blijft, maar iets terughoudender over haar privé-leven. Myrthe houdt zich goed aan de gemaakte afspraak.
Myrthe geeft aan dat zij zichzelf gelukkig prijst dat ze de stap heeft gezet om dit vrijwilligerswerk te doen en Irene erg prettig vindt om mee te werken. De bedoeling is dat Myrthe nog lang het team van zorgboerderij Spetses versterkt.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Personeel heeft de geschikte opleiding uit de zorg en is voldoende bekwaam om de deelnemers te begeleiden. De vrijwilligster wordt adequaat gecoacht. Door de afname van het aantal cliënten, het wegvallen van de stagiaires en daarmee ook minder werkzaamheden, heb ik moeten besluiten om personeel te laten gaan. In de eerste helft van 2017 is het aantal personeelsleden gehalveerd en de stagiaires zijn weggevallen. Personeel kan niet worden aangehouden wanneer er onvoldoende werkzaamheden zijn om iedereen aan het werk te houden. Wanneer er nieuwe cliënten komen kan er nieuw bekwaam personeel worden aangenomen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De twee stagiares hebben hun opleidingsdoel vanuit hun opleiding behaald.
De medewerkers hebben in 2017 geen cursus of opleiding aangeboden gekregen.

Mijn persoonlijke opleidingsdoel wou ik met name mijn kunde en kennis op peil houden, daarnaast prive een en ander op orde krijgen. Er stond nog een cursus op de planning maar in verband met persoonlijke redenen is het hier niet van gekomen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2017 heeft irene enkele lezingen / cursussen van alzheimercafe bijgewoond.

Verder houden we ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen via vergaderingen en nieuwsbrieven.

BHV herhaling is gevolgd en behaald door Irene, Evianne en Jeffrey.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het jaar 2018 staat voor Irene en Jeffrey een herhaling Bedrijfshulpverlening (BHV) op de planning. Een herhaling om de kennis en vaardigheden weer op te halen is het doel.

Verder wordt er gekeken welk aanbod er komt aan opleidingen en cursussen vanuit organisaties uit de buurt, zoals 'het alzheimer cafe', Wanneer er interessant aanbod is zal overwogen worden om nog andere opleidingen/cursussen te volgen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is er door alle veranderingen en afnemende financiele middelen niet de ruimte geweest om te investeren in een opleiding of cursus. Desondanks voldoet de kennis en kunde van de medewerkers aan de hoge kwaliteitsnormen die ik stel.
Medio 2018 wil Zorgboerderij Spetses hier verder in investeren wanneer de financiele ruimte hiervoor aanwezig is.

Actiepunten voor 2018 zijn:
- Een herhalingscursus van BHV staat gepland op in mei 2018.

- Het aanbod van opleidingen en cursussen in de gaten houden om eventueel nog aan deel te nemen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aan het eind van het jaar 2017 zijn evaluatiegesprekken met zeven van de acht deelnemers van Zorgboerderij Spetses gevoerd (een van de deelnemers is niet meer in staat om te praten). Deze vonden plaats in de laatste week van december en werden individueel gehouden. Voorafgaand aan het gesprek werd aangegeven dat alles wat besproken werd met uiterste zorg en en discretie behandeld zal worden. De vrouw van de deelnemer die niet meer in staat is om te spreken gaf aan dat zij geen zin/tijd had in een individueel gesprek en dat zij zijn deelname bij Zorgboerderij Spetses prima vond en volledig op de begeleiding vertrouwde.

De onderwerpen die tijdens de individuele evaluatiegesprekken werden behandeld waren van tevoren opgesteld en waren deels gestandaardiseerd met uiteraard ruimte voor de onderwerpen die de cliënt zelf aan wou dragen. In de evaluatiegesprekken zijn de volgende onderwerpen besproken:

(1) algemene gesteldheid en gezondheid van de cliënt
(2) tevredenheid over de aangeboden zorg op Zorgboerderij Spetses,
(3) tevredenheid over de aangeboden activiteiten en daginvulling op Zorgboerderij Spetses,
(4) tevredenheid over de aangeboden maaltijden op Zorgboerderij Spetses,
(5) tevredenheid over de medewerkers en
(6) omgaan met spanningen en het oplossen van eventuele problemen.

De begeleidingsplannen met doelen van elke individuele cliënt werd besproken onder (2) omdat dit onder de aangeboden zorg valt. Hier bij werd kort besproken of de cliënt tevreden was met het verloop en de zorg en bijbehorende begeleiding om de doelen te behalen.

In algemene zin is er uit de evaluatiegesprekken gekomen dat de cliënten tevreden terugkijken op het jaar 2017. Alle cliënten gaven aan tevreden te zijn over de zorg, over activiteiten, over de maaltijden en de medewerkers. Ondanks het wegvallen van een aantal deelnemers, wat uiteraard wel jammer was gezien de vriendschappen die gesloten werden op de zorgboerderij, vonden zij in de kleinere groep ook voldoende aanspraak en de meer persoonlijke aandacht prettig. Zij gaven allen aan geen spanningen of problemen te ervaren en de rust als aangenaam te ervaren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kan worden geconcludeerd dat de cliënten tevreden zijn over de zorg, activiteiten, maaltijden en de medewerkers op Zorgboerderij Spetses.

In het komende jaar wil ik de kwaliteit die nu geboden wordt op Zorgboerderij Spetses wat de zorg, daginvulling, de maaltijden en de medewerkers betreft dermate hoog houden zodat de cliënten op de zorgboerderij elke dag tevreden kunnen zijn.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2017 heeft Zorgboerderij Spetses van ieder kwartaal, in de eerste week van het nieuwe kwartaal, een kort inspraakmoment gehad. Dit werd een week van tevoren mondeling aan de deelnemers doorgegeven, zodat zij eventueel iets op papier konden zetten of hier alvast over konden nadenken. De inspraakmomenten waren in 2017 gepland op woensdag 4 januari, woensdag 5 april, woensdag 5 juli en woensdag 4 oktober. Aan het begin van de dag op de zorgboerderij, tijdens het koffie- of theemoment aan de grote tafel, werd aangegeven dat we graag het inspraakmoment wilden starten. Aangegeven werd dat alles wat gezegd zou worden vertrouwelijk behandeld zou worden en we ons best zullen doen de feedback op een positieve manier te verwerken in ons handelen. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de aangeboden activiteiten, het eten en de sfeer. Er werden enkele vragen beantwoord omtrent verzorgingstehuizen.
Een aantal opvallende dingen waren:

Een deelnemer gaf aan dat hij de ritten naar de zorgboerderij en naar huis het prettigste vind. Deze deelnemer zou het op prijs stellen om als eerste opgehaald te worden en als laatste naar huis gebracht te worden. Hier is gehoor aan gegeven en de route is gewijzigd.

Tijdens een inspraakmoment is gesproken over de overgang naar een verzorgingstehuis.

Ook gaf een nieuwe deelnemer aan dat hij zich toch niet op zijn plek voelde in zijn nieuwe woonplaats en graag terug wou verhuizen naar de stad waar hij geboren is.

Men gaf aan dat zij het wel jammer vonden dat een aantal deelnemers weg gingen en de groep niet meer zo groot is. Hierop werd aangegeven dat we ons best doen nieuwe deelnemers te werven.

Door mij zelf is het afscheid van Dolf aangekondigd en later het afscheid van Evianne.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van 2017 zijn vredig verlopen. De algemene concensus was dat de deelnemers tevreden zijn en het fijn en gezellig vinden om te komen.

De rijroute is gewijzigd zodat een persoon langer in de auto kan zitten.

Een verbeterpunt, wat tijdens het laatste evaluatiemoment is aangegeven, is dat men het prettig zou vinden om de aankondiging op papier mee te krijgen. Dit gaan we in het komende jaar ook doen.

Actie: een aankondiging van een aankomend evaluatiemoment standaardiseren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In week 39 (laatste week van september, 2017) heb ik met behulp van vijfpunts Likert-schalen een gestructureerd cliënttevredenheidsonderzoek gehouden, waarbij 1 staat voor "zeer oneens", 2 voor "oneens", 3 voor "neutraal / ik heb hier geen mening over", 4 voor "eens" en 5 voor "zeer eens." De onderwerpen die in dit onderzoek aan bod kwamen, waren: "Zorg", "Maaltijden", "Medewerkers", "Auto" en "Activiteiten / groep"

Enkele voorbeeldvragen hier van zijn: (1) Ik ben tevreden over de portiegrootte van de maaltijden, (2) Ik verveel mij op Zorgboerderij Spetses, (3) Ik voel me prettig in de groep en (4) Ik voel me veilig in de auto. Ook was er ruimte voor eigen op- en aanmerkingen. Dit onderzoek werd in een enveloppe meegegeven. De respondenten konden dit onderzoek anoniem thuis invullen. Op het moment van het onderzoek waren negen deelnemers in staat de vragenlijst in te vullen. Dit hebben zij ook allen gedaan.
De negatief gecodeerde vragen werden gespiegeld en vervolgens werden de gegevens bekeken. Wat opviel was dat de (1) codering (na spiegeling) niet gegeven werden door de respondenten. Hier uit kunnen we concluderen dat de cliënten het niet "zeer oneens" zijn met de gegeven stellingen.

Enkele punten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen:
Alle deelnemers gaven aan vertrouwen te hebben in de rijvaardigheid van de chauffeurs (5).
Een respondent gaf aan de portiegrootte van de maaltijden regelmatig te groot te vinden.
Een respondent gaf aan de aanwezigheid van een van de stagiaires regelmatig als te druk te ervaren.
De tevredenheid over de uitstapjes werd hoog gewaardeerd (met een 4 of een 5)

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan worden geconcludeerd dat de deelnemers tevreden tot zeer tevreden zijn over de maaltijden, de zorg, de activiteiten en de medewerkers van de zorgboerderij.
Sommige respondenten gaven aan wel een toetje na de maaltijd te missen. Als de financiele ruimte er (weer) voor is, zal dit weer worden ingevoerd.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2017 is één ongeval geweest. Op 20 juni 2017 vond een ongeval plaats dat heeft geleid tot een medische behandeling. Een deelnemer kreeg ineens felle steken aan de linkerkant van zijn borst, ter hoogte van het hart. Meneer werd bleek in het gezicht. De huisarts werd gebeld en een ambulance werd naar de zorgboerderij gestuurd. Meneer kreeg van de ambulancebroeders een spuitje onder de tong en voelde zich weer beter worden. Meneer gaf aan absoluut niet mee naar het ziekenhuis te willen en is dus ook niet gegaan.

De oorzaak hoe dit kon gebeuren is onbekend en valt mogelijk te linken aan de algehele gezondheidstoestand van meneer. Als eerste had ik hem op de bank gelegd en direct de huisarts gebeld. Nazorg was niet nodig, meneer is goed behandeld door de ambulancebroerders en gaf zelf aan dat hij erg schrok van de steken in zijn borst maar hij zich na het spuitje onder de tong weer prima voelde. Er is snel en goed behandeld. Ik heb geleerd hoe belangrijk het is om naar lichamelijke klachten van cliënten te luisteren en direct gehoor te geven om snel te handelen. Niet even afwachten, beter een keer te veel de huisarts bellen dan een keer te weinig. Hier zijn verder geen aanpassingen nodig.

Er zijn in 2017 geen meldingen geweest omtrent medicatie, agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of overige klachten.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2017 heeft één incident plaatsgevonden, hier op is snel gereageerd en adequaat gehandeld. Dit zal in 2018 net zo gebeuren indien iets voor zou vallen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 24-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 11-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is naar volle tevredenheid succesvol afgerond.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn korte, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers hoe zij het afgelopen jaar ervaren hebben. Ook is gevraagd naar eventuele verbeterpunten voor het jaar 2017. Deze verbeterpunten hebben we in het afgelopen jaar ook doorgevoerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 23-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitdeelbrief klachtenreglement uitdelen

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018

Wanneer de vrouw van de deelnemer (die zelf niet in staat is het evaluatiegesprek te voeren) niet langs wil komen voor een evaluatie vraag dan of de evaluatie telefonisch gedaan kan worden, daarna kun u het (aangepaste) evaluatieformulier opsturen ter ondertekening. Of wellicht kan de deelnemer aan de hand van het schriftelijke evaluatieformulier alsnog zelf de evaluatie invullen en ondertekenen?

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Jaarlijkse herhaling BHV graag nog op de actielijst plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Beveiligde Externe Harde schijf halen voor Back-up systeem. Met beveiligde overdracht ivm AVG

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

tafelgesprek

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie m.b.t. AVG: denk naast de beveiligde zorgmail en externe harde schijf ook aan: verwerkingsovereenkomsten met andere organisaties die ook gegevens van uw deelnemers verwerken. Informeer deelnemers over verwerking van de persoonsgegevens vanwege het belang van goed omgaan met de privacy van hun gegevens

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Maandelijkse controle: rookmelders, noodverlchting, co melder, vluchtroutes controleren

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

De RI&E dient zo snel mogelijk uitgevoerd te worden (ik zie dat u in 2015 de RI&E door een arbodeskundige heeft laten toetsen), wanneer u ervoor kiest om de RI&E om de drie jaar door een arbodeskundige te laten toetsen dan dient u wel in de tussenliggende jaren zelf de RI&E bij te houden en indien nodig te actualiseren n.a.v. nieuwe situaties.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018

beschermd zorgmail acount aanmaken i.v.m AVG

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

tafelgesprek

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018

Brandblussers keuren

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

EHBO doos Controleren

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

tafelgesprek

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

Actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

tevredenheidsonderzoek Deelnemers

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018

tafelgesprek

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 gedateerd.
Toelichting:

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 gedateerd.
Toelichting:

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 gedateerd.
Toelichting:

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 gedateerd.
Toelichting:

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 gedateerd.
Toelichting:

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2014
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 gedateerd.
Toelichting:

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Wordt uitgesteld naar mei 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Afgerond

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controle EHBO spullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controle rookmelder en noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Afgerond

Klantenwerving (folderen)

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Hier blijven we mee bezig.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Kijkdag voor gemeente

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Afgerond

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksinstructies voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Enkele documenten toegevoegd en bijgewerkt. Van oude applictatie de vorige keer alles overgenomen volgens de instructie.

Het kwaliteitssysteem dat u heeft bijgevoegd onder documentenbeheer is verouderd (begin 2016). Het is belangrijk dat dit ieder jaar wordt bijgewerkt, doe dit graag zo snel mogelijk.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

virusscanner uitgebreide scan laten uitvoeren i.v.m AVG

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Wachtwoorden pc en mail veranderen i.v.m AVG

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

het is alweer even geleden dat u de gegevens op www.zorgboeren.nl heeft gecontroleerd en indien nodig bijgewerkt. Dit dient eens per drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Verantwoordelijke: Irene Slenter
Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onder andere door persoonlijke omstandigheden en het wegvallen van personeel, afscheid nemen van deelnemers en de weinige toename van nieuwe deelnemers, is het moeilijk geweest om de handelingen en plannen tijdig uit te voeren. Hier wil ik in 2018 meer aandacht aan besteden en acties niet langer uitstellen dan strikt noodzakelijk is.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het eerste doel van het actieplan is het werven van nieuwe deelnemers. Wanneer er meer deelnemers zijn, kan als gevolg hier van Zorgboerderij Spetses ook op maandag weer open gaan. Ook kan Zorgboerderij Spetses in dat geval wederom een stageplek bieden aan stagiaires. Dit willen we bereiken met een nieuwe folder en gemeentes vanuit nabijgelegen plaatsen te benaderen.
Als logisch gevolg hier van, kunnen bekwame medewerkers in dienst genomen worden om de activiteiten uit te breiden en voor begeleiding en zorg voor de deelnemers en de coaching van de stagiaires.
Op de langere termijn is het doel om uit te breiden met een fijn tuinhuis met een afdak en een beschutte zitruimte voor de deelnemers, het egaliseren van het erf van Zorgboerderij Spetses en ook de buitenactiviteiten uit te breiden in de zomer door middel van het vergroten van de moestuin.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar staat het werven van nieuwe deelnemers hoog op het actieplan.
In de eerste twee kwartalen van 2017 willen we vier nieuwe deelnemers werven op de Zorgboerderij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het eerste kwartaal van 2018 wil ik aantrekkelijk vormgegeven folders laten ontwerpen om te verspreiden en bij gemeenten in de nabijgelegen plaatsen neerleggen.
Ook wil ik meer gebruik maken van Social Media om cliënten op PGB-basis te interesseren voor dagbesteding op Zorgboerderij Spetses.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.