

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

H&H Hoeve

H & H Hoeve

Locatienummer: 2034



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

H&H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58140654

Website: <http://www.henhhoeve.nl>

Locatiegegevens

H & H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2018

- Zorgaanbod 2018

Dit jaar geen woensdagmiddag opvang meer ivm minder aanbod kinderen en mijn andere baan.

- Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Geen veranderingen met 2017

- Financiering van de zorg

Idem als vorig jaar; PGD en ZIN

Wat wel een beetje vervelend was, was dat er een meisje ruim twee maanden in het ziekenhuis lag en je dan geen vergoeding krijgt terwijl je de plek niet om kunt vullen omdat ze wel weer terug komt. De gemeente noemde dit het risico. In diezelfde tijd was de time out van een andere jongen en zo mis je twee kinderen.

- Kwaliteit

Naar mijn idee geen wijzigingen met vorig jaar.

- Ondersteunend netwerk

- ■ ■ Gemeenten en CJG waar de kinderen wonen
- Bezzin
- Mee
- Collega zorgboer

De gemeenten en CJG komen in beeld bij herindicaties. Bezzin en Mee bij hulp en ondersteuning seksueel overschrijdend gedrag. Via mijn werk kwam ik in contact met een collega zorgboer waarmee ik direct een fijne klik had. We komen nu bij elkaar en bellen elkaar bij zaken over deelnemers, persoonlijke dingen die je niet met je personeel bespreekt enz. Dit is echt fijn!

- Het jaar bekeken:

Januari: Er waren twee logeerweekenden. Het 1e weekend was er een nieuwjaarsborrel en konden ouders de tevredenheids enquête invullen.

Februari: Ik heb evaluatie gesprekken gevoerd en zorgplannen besproken. Ouders en kinderen zijn tevreden over de geboden zorg. Er was een logeerweekend en een vakantie week De week heeft gedaan ivm wintersport van onszelf. Dit ging gelukkig weer prima!

Maart: er waren twee logeerweekenden. We hebben een paaswandeling gemaakt, palmpaasstokken gemaakt, eieren geveerd en gezocht. Ook hadden we paaslunch.

April: Er waren twee logeerweekenden. We hebben binnen en buiten gespeeld. Geen bijzonderheden

Mei: Er was een vakantie logeermidweek en een logeerweekend. In het weekend hadden we een activiteit van 4 meiden van het Noorderpoort. Ze deden zeskamp en spijkerbroekhangen, dit was erg leuk, de kinderen waren erg gemotiveerd om met hun team te winnen! In de vakantie zijn we naar het zwembad geweest en hebben we Femke haar verjaardag gevierd.

Juni: Er waren twee logeerweekenden. We hebben een nieuwe jongen en een broer en zus, de nieuwe jongen moet erg wennen en zoekt structuur. Het liefst gaat hij zijn eigen gang. Hij staat op de wachtlijst voor Nieuw Woelwijk en we moeten kijken hoe het gaat, pleegouders willen graag ontlast worden. We speelden veel buiten, hebben gezwommen en een watergevecht gehouden. Flesvoetbal en we hadden afscheid van jongen die 18 jaar geworden.

Juli: Er was een logeerweekend en een kampeerweek. Het weekend was erg rustig, iedereen was hartstikke moe en aan vakantie toe, de hitte speelt ook geen gunstige rol. De kampeerweek was een succes. We stonden in Midwolda en hadden 8 kinderen mee. De sfeer was gezellig! We hebben heel veel gezwommen, lekker gegeten, gevist en gewandeld. Dit was de eerste vakantie zonder drup regen, ook wel eens fijn.

Augustus: Er was één logeerweek met 8 kinderen. We zijn naar een meer geweest, hebben gevist, gebarbecued, buiten gespeeld, gewandeld enz. Het was erg relaxed.

September: Er zijn twee logeerweekenden geweest. We hebben buiten gespeeld, er kwamen twee nieuwe kinderen meedraaien en die voegden zich goed in de groep.

Oktober: in oktober was er een logeer weekend en een halve logeerweek in de vakantie. Ook heb ik de EHBO en BHV herhaling gevolgd. In oktober is er een incident geweest tussen twee jongens, hiervoor hebben we MEE ingeschakeld.

November: in november waren er twee logeer weekenden. 10 november was de special disco in het zwembad. Dit was weer erg leuk. We merkten dat we de kinderen moeilijker los konden laten en steeds bang waren voor lichamelijk gedrag. Hier hebben we het over gehad, dit is niet goed. We houden ze altijd in de gaten en jongens moeten kunnen stoeien zonder dat wij bang zijn, het zijn kinderen en meestal gebeuren er alleen goede dingen. Hierin moeten we weer vertrouwen opbouwen. In het 2e weekend kwam het pietenteam op bezoek en hebben we sinterklaas gevierd, gezellig! We hebben een audit gehad. Vorige maand was het te druk met Mee enz en daarom heb ik pas in november de oudergesprekken gevoerd. Ze gingen prima.

December: in december is er een weekend gelogeed en in de vakantie de 1 week tot een dag voor kerst. We hebben kerststukjes gemaakt en gewandeld. Geen bijzonderheden. 9 dec hadden we onze spooktocht. Er deden 6 gezinnen mee, geslaagd feest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkeling die veel invloed heeft gehad is de jongen die grensoverschrijdend seksueel gedrag heeft laten zien.

Wat ik hiervan geleerd heb is:

- Vertrouw niet op de babyfoon en vertrouw de kinderen niet blindelings.

Doorgevoerde veranderingen:

- Nieuwe babyfoons
- Niet weerbare kinderen en grens overschrijdende kinderen staan tegelijk met mij op
- Cursus volgen " sociale weerbaarheid" (19 jan)
- Vaker praten over wat je moet doen als iemand iets doet dat niet mag, wat als iemand aan je komt enz.
-

Ondersteunend netwerk:

Mee : was zeer zinvol

Ondersteuners vanuit de gemeente : behalve indicaties verlengen heb ik geen beroep op ze gedaan

Bezinn: Fijn dat die meedenken

Doelstellingen voor 2018 waren :

Kinderen, jongeren, ouders net zo tevreden stellen als 2017. Dit is gelukt, zie later de meting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 16 deelnemers en geëindigd met 17 deelnemers. Er zijn drie deelnemers weggegaan en 4 bij gekomen. Eén deelnemer nam afscheid omdat hij 18 jaar werd een deelnemer ging naar één op één begeleiding en een deelnemers moest meer opvang hebben en ging naar een plek waar ze ook na schooltijd en ieder weekend open zijn.

Doelgroep: Kinderen met een licht verstandelijke beperking, kinderen, jongeren.

We bieden groepsbegeleiding maar werken ook aan de persoonlijke leerdoelen. We passen vooral ervarings gerichte begeleiding toe. Kinderen leren meer en sneller door te ervaren. Bij activiteiten passen we ook wel "praatje, plaatje, daadje" toe; voordoen, samendoen, nadoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Prima jaar voor de deelnemers. Die wisseling kun je denk ik niet voorkomen. De kinderen zijn over het algemeen erg tevreden.

De deelnemers passen bij het aanbod. Een jongen is dus nog in de onderzoeksfase of hij hier kan blijven of niet, daarover volgend jaar meer.

Toegevoegd aan het zorgplan: seksuele ontwikkeling

Veranderd in het aanbod: vaker met deelnemers in gesprek over grenzen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel. Femke werkt hier inmiddels 5.5 jaar en Demi is na haar stage periode gebleven.

We hebben functioneringsgesprekken gevoerd. Er zijn geen wijzigingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

personeel : Zeer tevreden

stagiaires: Proefperiode afspreken zodat we kunnen aftasten hoe het gaat. VOG pas terug betalen als ze hun stage hebben afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

BHV: behaald

EHBO: behaald

Cursus hechtingsproblemen.: Femke en ik konden via mijn werk meedoen aan de cursus, deze was zeer interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV: Harma, behaald

EHBO: harma, behaald

Hechtingsproblemen: Harma en Femke :goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

januari: Kinderen met een licht verstandelijke beperking sociaal weerbaarder maken met Femke

oktober/ november: EHBO, BHV herhaling

2019: medicatie beleid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

EHBO en BHV zijn altijd weer goed om te herhalen en de kennis op te frissen.

Hechtingsproblemen: Nieuwe inzichten: Deze kinderen hebben vaak geen rem met eten en pakken alles wat ze pakken kunnen om vervolgens misselijk te kunnen worden omdat ze te veel gegeten hebben; wij zijn de rem. Let goed op de non verbale mimiek en pas in samenwerking met ouders de stoplichtmethode toe. Dit waren handige tips.

Volgend jaar gaan we de cursus 'omgaan met jezelf en de ander' volgen en gaat Harma weer BHV, EHBO doen en een cursus medicatie verstrekking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer en zijn/haar ouders is een evaluatie gesprek gevoerd. Ze staan beschreven in het zorgplan van de cliënt. Ik heb geen cliënten in de WLZ

Bij een deel van de cliënten zijn de doelen wel behaald, bij sommige cliënten blijft het doel staan omdat het niet of niet helemaal behaald is. Meestal maken we de doelen zo klein, dat ze wel behaald worden.

Ik voeg een voorbeeld toe als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken blijven jaarlijks staan, het is fijn om met elkaar het zorgplan te bespreken, de doelen te evalueren en de cliënt even goed door te spreken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn op zich best grappig, kinderen komen wel met mooie, verrassende dingen.

Goed dat ze er zijn, en dat je even samen om tafel zit zodat ze kunnen zeggen wat ze te zeggen hebben.

Volgend jaar doen we ze weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Van de 16 deelnemers hebben er 10 een tevredenheid ingeleverd. De overige 6 hebben hem na een aantal keer vragen gewoon niet mee van huis genomen. De meting heeft plaatsgevonden voor de kerstvakantie. Zie bijlage voor de lijst.

Een mooie conclusie is dat alle meisjes spelen het leukst vinden en alle jongen aangeven dat ze de laptop het mooist vinden. (ze mogen, als ze willen, 20 minuten per dag op de laptop) Dit is dus maar kort maar blijkbaar wel het leukst. Een jongen zou ons een 10 geven als hij de hele dag op de laptop mag. Alle kinderen vinden dat er voldoende tijd voor ze is, voldoende speelgoed is en ze voelen zich op hun gemak. twee kinderen vinden de andere kinderen een beetje druk en één iemand geeft aan dat een meisje nooit speelgoed deelt. één meisje geeft aan bang voor mij te zijn omdat ze haar bord leeg moet eten. Volgens moeder moet deze regel vooral blijven want anders moet ze nog meer bijvoeding.

Ouders:

De ouder tevredenheid hebben we uitgedeeld op de nieuwjaarsborrel. We hebben van 8 gezinnen de lijst ontvangen. (in totaal hebben we 12 gezinnen)

Een ouder mist een knutselhoek, een ouder wil graag dat we ook wonen gaan beginnen, een ouder wil graag een weblog, een ouder heeft niet voldoende zicht op wat we doen in een weekend, en ouder wil graag een facebook pagina, een ouder is blij dat haar kind zich hier niet hoeft te overschreeuwen.

Volgens de ouders scoren we een 9. Dat is best heel goed.

We hebben een site laten maken twee jaar geleden , maar hij wordt door ouders nooit bezocht....We gaan de site nogmaals onder de aandacht brengen en kijken of ze dan vaker kijken. Wonen gaan we niet beginnen, is de locatie ook te klein voor en ik vind mezelf daar niet geschikt voor. De knutselhoek is niet zichtbaar omdat we alles uit de kast halen als we gaan knutselen en terug zetten als we klaar zijn. Ik ben erg blij met het compliment dat het meisje zich niet overschreeuwd hier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid kinderen
- tevredenheid ouders

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen zijn tevreden, gemiddeld een 8. Prima

Ik ben we met het meisje over het eten in gesprek gegaan, ik vind het vervelend dat ze bang is. Ze geeft aan bang te zijn weer naar het ziekenhuis te moeten als ze te weinig eet. (heeft okt, nov in het ziekenhuis gelegen)en niet voor mij als mens gelukkig. Ze vindt het irritant dat we nu 'zeuren'dat ze genoeg moet eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie bijlage in H 1 jaar bij langs per maand.

Acties: Mee ingeschakeld, ouders ingeschakeld, MEE en ouders samen gebracht. Het is nu in de onderzoek en de vervolg stappen volgen eventueel nog. De gesprekken met 1 jongen zijn in januari afgerond en met de andere gaan ze beginnen.

1 kind time-out tot er meer duidelijk is.

Verbeteringen: cursus sociale weerbaarheid, met kinderen praten over grenzen en geheimen, met ouders praten over seksuele ontwikkeling van hun kind.

Geleerd: Niemand volledig vertrouwen. Meer met ouders communiceren over dit gebied, ook al willen ze het niet over bepaalde onderwerpen hebben, meer met kinderen bespreken over wat wel en niet mag enz.

Mee en de zeden zeggen beide dat we 99 procent veilig zijn en je de 100 nooit kunt halen. Ze zeggen dat we goed gehandeld hebbend oohet direct open te gooien, hulp te vragen en met desbetreffende ouders in gesprek zijn gegaan.

Nazorg: via MEE

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Ook wij kunnen prima de hulp van MEE inschakelen als je onzeker bent over een situatie.

Nooit denken dat zoiets hier niet kan gebeuren want als een kind zoiets wil doet kan hij dat overal doen.

Aanpassingen in het beleid: Tijdens intake over seksuele ontwikkeling praten, andere babyfoon, niet weerbare kinderen en grens overschrijdende kinderen direct meenemen naar beneden als ik opsta, meer met kinderen in gesprek over alles wat wel en niet mag en bij je leeftijd hoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verdiepen in avg

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2018

Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Aan het protocol medicatie zal nog de registratie van de verstrekking toegevoegd worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Geef aan hoe u de invulling van inspraak heeft aangepakt, en hoe dit bevalt is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Neem inspraakmomenten op als 4 aparte acties, waarbij u bij elke aangeeft met wie u deze houdt (ouders/deelnemers).

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2018

Actie afgerond op: 06-11-2018 (Afgerond)

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**functioneringsgesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)

Denk ook aan het publiceren van de klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl ([https://zorgboeren.nl/naam zorgboerderij/zorg](https://zorgboeren.nl/naam%20zorgboerderij/zorg) en verwijs hiernaar in de uitdeelbrief; zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017).

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018**Actie afgerond op:** 11-11-2018 (Afgerond)**zorgplannen evalueren en bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2018**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-11-2018, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Plan van aanpak RI & E nog in gang zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

U bent in december 2018 toe aan een audit, dit moet uiterlijk een maand van tevoren aangevraagd worden. Plan het aanvragen hiervan op de actielijst in.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**cursus medicatie verstrekking volgen****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** cursus volgt

De medewerker zullen nog een cursus medicatie gaan volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: cursus volgt in 2019

Per deelnemer in het dossier vastleggen wie de regievoerder is.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Aangeven dat en hoe de kwaliteitskaders zijn doorgenomen. En, zo nodig, de acties vermelden die hieruit voortvloeien.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Recent VOG zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2018
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Indienen werkbeschrijving ten behoeve van audit.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2018
Actie afgerond op: 21-10-2018 (Afgerond)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 06-10-2018 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)

ouders en medewerkers op de hoogte telen van avg**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**verdiepen in avg****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**klachten reglement aan ouders kenbaar maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**functioneringsgesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**bespreken in vergadering: hoe gaan we om met moeilijke eters?****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 20-10-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** 20-10-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**inspraakmomenten maart, juni, sept, dec****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in actie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**inspraakmomenten maart, juni, sept, dec****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**zorgplannen evalueren en bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**functioneringsgesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: Contactpersoon, telefoonnummer, KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. KvK en rechtsvorm kunt u niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl). De overige gegevens kunt u wel zelf aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)

EHBO herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**cursus omgaan met hechtingsproblemen****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**jaarverslag opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**website laten maken en bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)

afmaken timmerhok**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**zorgplannen evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

zorgplanbepsreking en evaluatie april, oktober

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2017

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2014

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

inspraak ouders januari, mei, oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2017

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

brandblussers laten controleren + EHBO

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2017

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2017

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

zorgplannen bijstellen**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2014**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2014**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2014**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2014**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan, lukte prima**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer de meldcode huiselijk geweld**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019

Neem in de deelnemersovereenkomst het gebruik van de babyfoon op (is op zich toegestaan, mits er een duidelijk akkoord is van de ouders/wettelijk vertegenwoordigers)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

cursus medicatie verstrekking volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019

functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

verdiepen in avg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: nieuwe meldcode zit in documenten

Denk er ook aan de jaarlijks terugkerende acties voor 2018 toe te voegen: oefenen calamiteitenplan, actualisatie van de RIE, keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS, verlenging van het zoönosekeurmerk (indien van toepassing). Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2019 is er genoeg te doen.

Vorig jaar is het goed bevallen dat ik de evaluatie gesprekken ed over 2 maanden heb verspreid. Zo heb je minder een piek in de belasting. Ik was nu op vrijdag vrij en liet ouders dan een uur voor het brengen komen, zo kost het minder vrije tijd en dat bevalt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Kinderen en ouders tevreden houden

Eigenlijk loopt het, zoals het nu is, goed en dat willen we graag zo houden. De groep is vrij stabiel, personeel is stabiel en iedereen heeft het leuk en gezellig met elkaar, dat is de bedoeling van een logeerweekend.

In 2017 was het financieel best lastig, gelukkig is dat weer stabiel en worden ook de indicaties sneller en op tijd verlengd zodat je geen gat krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

zie vorige pagina

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de kinderen tevreden te houden blijven we natuurlijk in gesprek over het aanbod qua spel en spel materiaal. Om ouders tevreden te houden blijven we luisteren naar ouders maar houden hierbij wel onze visie en uitgang punten voor ogen. Als ouders dingen willen die tegen onze principes ingaan zeggen we dat en is het hun keuze om te blijven of om iets anders te zoeken.

Vorige week was hier bv een meisje voor de 2e keer. Moeder gaf aan dat ze geen water en thee wilde en er daarom tegenop zag om te komen. (we drinken om 10 u thee of water en 's middags ook. Moeder wilde dat ze ranja kreeg. Daar gaan we niet in mee. Zo'n klein meisje kan echt nog wel thee of water leren drinken. Ze zijn weggegaan Dat is dat hun keuze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • zorgplan

6.5 • tevredenheid kinderen
 • tevredenheid ouders

6.3 • inspraakmomenten

3.1 • jaarverslag

4.4 • takenlijst