

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

H&H Hoeve

H & H Hoeve

Locatienummer: 2034



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

H&H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58140654

Website: <http://www.henhhoeve.nl>

Locatiegegevens

H & H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hierbij een terugblik op het jaar 2019 van zorgboerderij H & H Hoeve in Meeden. We zijn een opvang voor kinderen en jongeren en zijn om het weekend en een deel van de school vakanties open.

We wensen u veel lees plezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was een rustig, stabiel jaar.

Globaal zien de weekenden er zo uit:

Vrijdagavond: Iedereen komt rond kwart over 5 binnen, tas naar boven brengen en als iedereen er is gaan we eten. Na het eten afruimen, om de beurt douchen, pyjama aan, spelen. Rond 19 u thee, spelen en als het je bedtijd is ga je tanden poetsen en naar bed. Tv kijken/spelen

Zaterdag/ zondag: Als je wakker bent ga je naar beneden. Niet weerbare en uitdagende kinderen gaan direct met mij mee naar beneden. Aankleden, wassen, ontbijten, tanden poetsen, spelen. Om 10 uur fruit en thee en de dag deelnemers komen van 10-16 uur. Om 12 uur brood eten, 15 uur thee, 17 uur warm eten. Tussendoor is er een activiteit en vrij begeleid spelen. Na het eten afruimen, om de beurt douchen en tv kijken of spelen. Op zondag wordt iedereen tussen 16-17 uur opgehaald.

Hieronder ga ik per maand het aanbod en de bijzonderheden bij langs.

Januari:

2 logeerweekenden, nieuwjaarsborrel voor ouder en de tevredenheidsonderzoeken in laten vullen. een verjaardag van een deelnemer gevierd.

Februari:

1 logeerweekend en vakantie opvang. een verjaardag gevierd, valentijns kaarten gemaakt, een meisje met griep verzorgd, in de vakantie gezwommen in Veendam.

Maart:

3 logeerweekenden, een meisje in het ziekenhuis bezocht, film gekeken, paasspeurtocht, palmpaas takken gemaakt. Afscheid van een deelnemer, gaat op Woelwijk wonen

April:

1 logeerweekend en vakantie opvang. Een nieuwe deelnemer kwam meespelen, ging heel goed.

Mei:

2 logeerweekenden; speurtocht en verjaardag

Juni:

2 logeerweekenden, naar zwembad in Meeden geweest,

Juli:

logeer weekend en kampeer midweek, weer kamperen in Midwolda, erg leuk! Gevist, wandelen, zwemmen, bbq, filmavond in de kantine, boerengolf, zeer geslaagd

Augustus:

vakantie opvang en logeerweekend, zwemmen, water spullen in de tuin,

September:

2 logeerweekenden, nieuwe stagiaire is begonnen.

Oktober:

1 logeer weekend en vakantie opvang, in de vakantie gezwommen, zorgplan besprekingen gehouden

November:

2 logeerweekenden, een verjaardag gevierd, zwarte pieten zijn geweest

December:

2 logeerweekenden, het huis in kerstsfeer gebracht, kerst bakjes en kaarten gemaakt, film gekeken,

Verder zijn er qua zorg, financiën en aanbod geen verandering geweest met het jaar 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een rustig jaar waarin de kinderen en het personeel stabiel waren. Er waren niet veel veranderingen.

Het ondersteunend netwerk van de cliënten is ook stabiel dan vorig jaar. De mensen bij de gemeenten wisselden vorig jaar veel, nu zijn het dezelfde mensen, dit werkt prettiger en ik heb het idee dat ze de kinderen en hun ouders ook beter kennen. Nu heb ik bij een paar gemeenten contact met dezelfde persoon en dat praat makkelijker, ze kennen de kinderen nu ook en snappen waar het over gaat. Die indruk had ik met de vele wisselingen niet, ze hebben dan, naar mijn mening, niet voldoende oog voor het kind en de ouders doordat ze kennis van het verleden van de kinderen missen. Ik kan nu ook met een aantal van deze mensen sparren over wat het beste is voor een kind en dit vind ik prettig.

Vorig jaar was de doelstelling meer rust en dit is behaald. Meer rust in de zin van mezelf, ik heb hiernaast nog een baan in het onderwijs en dit is soms wel lastig te combineren. Ik heb een dag in durven leveren en was vorig jaar op de vrijdag vrij op school, dit geeft een stuk meer rust. Ook laten we boodschappen bezorgen en dit zorgt ook voor veel rust, anders liep ik 2x met een volle kar de supermarkt uit enz, nu komt het gewoon thuis en dat scheelt heel veel tijd. De zorgplan besprekingen heb ik meer door het jaar heen verspreid zodat die piek ook weg is.

Geen veranderingen op gebied van zorg, financiën en aanbod ten opzichte van 2018 is gunstig, het blijft een stabiel bedrijf. We hebben onze weg gevonden in zorgboerenland en weten welk aanbod we willen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is kinderen met en zonder beperking.

In totaal zijn er in december 14 kinderen; 11 logeer en 3 dag opvang kinderen. Van deze 14 zijn er 9 met een verstandelijke beperking en 5 kinderen zonder. Er zijn een aantal kinderen met ADHD, één met hechting problemen, vier met PDD, één gilles de la tourette en twee kinderen met down syndroom.

We zijn gestart met 17 deelnemers. Gedurende het jaar hebben we afscheid genomen van een jongen die op nieuw Woelwijk ging wonen, een meisje vertrok plotseling omdat ouders het niet eens waren met ons parkeerbeleid en hierdoor een woordenwisseling met mijn partner kregen en een meisje is in de wen periode al gestopt omdat ze het hier niet leuk vond .

Er bij gekomen zijn twee meisjes met een ontwikkelingsachterstand, ze komen alleen overdag, één op zaterdag en één op zondag.

Per logeerweekend zijn er 8 loges en overdag kunnen er 3 dag gasten komen.

We bieden dus logeer- en dag opvang aan kinderen/jongeren met en zonder beperking. De clienten hebben een budget vanuit de WMO en een enkele uit de WLZ. We bieden groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doorstroom is op zich prima. Het meisje dat tijdens het wennen al stopte paste hier ook niet goed, ze kon totaal niet wennen/ omgaan met onze dagstructuur en was niet gewend om te gaan met regels of te luisteren naar iemand. Ze zijn over gegaan naar begeleiding thuis en zodra ze kan wennen aan regels wilden ze het weer proberen. Als iemand uitstroomt naar wonen is dat ook vrij logisch, De aanvaring met de ouders over het parkeren vond ik wel erg vervelend, het was een zorgelijk kindje en ouders hebben weinig niveau, maar dan nog niet hoeft je niet tekeer te gaan als iemand je vriendelijk vraagt om niet weer in de voortuin te parkeren. Maar daar kan het kind natuurlijk niets aan doen.

De deelnemers passen over het algemeen goed in ons zorgaanbod. We kunnen dit goed zien tijdens het meedraaien en als het niet past bespreken we dit met ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Demi heeft in juli afscheid genomen omdat ze haar diploma haalde en in de zorg is gaan werken, de combinatie was niet haalbaar. Daar is Noelle voor terug gekomen. Femke werkt hier gelukkig nog steeds.

Met Femke is een functionerings gesprek geweest, daar kwam uit dat ze graag een medicatie cursus wilde gaan volgen. We hebben samen de cursus zorgvuldig medicatie beleid gevolgd via BEZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vanaf september hebben we een stagiair, hij volgt de opleiding helpende zorg welzijn en doet het erg leuk, Zijn taken zijn spelen met de kinderen, thee zetten, kinderen begeleiden. Na ieder weekend hebben we een gesprekje over hoe het is gegaan en als hij meer verantwoordelijkheden wil kan hij die krijgen. Zoals activiteiten uitwerken en uitvoeren enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Prima, jammer dat Demi stopte maar wel begrijpelijk en gelukkig bevalt Noelle ook goed.

De deelnemers vonden het natuurlijk jammer dat Demi wegging maar ze weten ook "jonge" meiden die klaar zijn met hun studie op een gegeven moment ergens een baan aannemen waar ze meer uren kunnen werken.

Noelle werd direct geaccepteerd door alle deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

EHBO en BHV zijn weer behaald.

Afgelopen jaar ben ik twee keer naar een regio bijeenkomst geweest en dit was best prettig. Gewoon even kletsen, onderwerpen behandelen en andere zorgboeren leren kennen.

Zorgvuldig medicatie beleid was zinvol .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV en EHBO: Harma en afgerond

Zorgvuldig medicatie beleid: Femke en Harma Leerdoel: medicatie beleid onder de loep nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Femke en ik willen ons opgeven voor oplossings gericht werken via Bezinn. Niet omdat we vinden dat we meer kennis nodig zijn maar omdat het ons een leuke cursus lijkt

Ik haal dit jaar weer BHV en EHBO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Medicatie beleid: Hele zinvolle cursus. Als ouders het meegaven in een uitzet bakje vond ik dat prima. Na deze cursus doe ik dat niet meer en geef ik alleen medicatie vanuit het originele doosje met naam erop. Ik wist niet dat ik verantwoordelijk was als ouders een verkeerde pil in het bakje gestopt hadden. De verandering is dat ouders het nu in de originele doosjes meegeven, zo niet, geven wij het medicijn niet.

EHBO en BHV: prima en goed om ieder jaar te herhalen.

2020: Oplossingsgericht werken en misschien nog andere cursussen maar de data zijn nog niet bekend. in ieder geval gaat Harma weer BHV en EHBO volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedere deelnemer en hun ouders een evaluatie gesprek gehad.

Als de deelnemers extra begeleiding in de thuis situatie hebben zit deze begeleider er ook bij en het ondertekende plan gaat naar de contact persoon van ouders bij het cjb of de gemeente.

We gaan in dit gesprek het zorgplan bij langs en kijken of alles nog klopt wat er in staat en vullen het eventueel aan, we evalueren de doelen en als ze behaald zijn stellen we nieuwe op. ver het algemeen worden de doelen wel behaald en blijven ouders en kinderen tevreden . In ons zorgplan staan naast een persoonsbeeld drie doelen; één vanuit huis bedacht, één vanuit ons en een doel die het kind zelf verzint. Tijdens de evaluatie gaan we het persoonsbeeld bij langs, de doelen en als een doel behaald is maken we een nieuw voor het komende half jaar. We bespreken of het kind nog op zijn plek zit hier en of ouders nog tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om een keer in het jaar met elkaar in alle rust om tafel te zitten en het te hebben over de deelnemer.

Dit laten we zo. Ik vraag wel altijd aan ouders of alles bespreekbaar is met hun kind erbij en als ze het liever zonder kind bespreken spreken we af zonder hun kind erbij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zie bijlage voor de notulen.

4x per jaar hebben we een moment waarop we aan tafel met de kinderen in gesprek gaan over of ze tevreden zijn. Het onderwerp is altijd: Is alles naar wens? En wat verder ter tafel komt. We bespreken tijdens zo'n moment ook altijd waar we heen willen op kampeer vakantie.

Er komt nooit echt veel uit de momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen inspraak 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Soms komt er wel eens iets leuks uit zoals dat een client aangaf graag een wipkip te willen, deze hebben we inderdaad aangeschaft.

De extra bank: we hebben geprobeerd ruimte te maken maar dat wordt dan erg krap. We hebben nu een doorschuif systeem zodat iedereen een keer op de bank en op een stoel zit en niet alleen degene die als eerste gedoucht heeft op de bank.

Tussendoor wordt er eigenlijk wel van alles besproken waar we dan iets mee doen, bv tijdens een evaluatie gesprek of tussendoor in het weekend. Kinderen praten niet altijd tijdens een inspraakmoment of durven iets niet in een groep te zeggen. Daarom hebben we altijd een open houding en proberen alle signalen op te pikken. Dit lukt anders waren deelnemers en ouders niet zo tevreden. De signalen oppikken is waardevoller dan de zaken die tijdens inspraakmomenten besproken worden.

Volgend jaar plannen we weer vier inspraak momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zie bijlage voor een lege lijst.

De deelnemers waren weer tevreden en gemiddeld scoorden we een 8.

We hebben 16 lijsten uitgedeeld en 15 terug gekregen.

De meting is van februari 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn tevreden, gemiddeld scoren we een 8. Van de 16 lijsten zijn er 15 terug dus de meting is betrouwbaar.

Deze keer geen leer/ verbetermomenten.

We scoren goed op de indeling van het huis , de aanwezigheid van speelgoed en het personeel, fijn!

De meting vind ik altijd wel zinvol, dit jaar kwam er niet iets specifiek uit maar het is altijd goed om te weten dat je goed scoort bij de deelnemers. Het is een anonieme meting dus als iemand wel een punt heeft kan hij dat kenbaar maken buiten een inspraak moment of een evaluatie moment om.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een jongen gaf op zaterdag aan dat hij op de trampoline was gevallen en had wat last van zijn nek. Hij bleef lachen en vrolijk, we hebben er wat zelf op gedaan en hij speelde gewoon de rest van de dag en de zondag.

Thuis vertelde dat hij van de trampoline was gevallen. Moeder is nog met hem naar de dokterspost geweest en hij bleek een hersenschudding te hebben.

Nieuwe afspraak: Altijd alles zeggen en ook kinderen die wel even alleen buiten mogen spelen mogen dat niet meer. Vanaf toen is er altijd toezicht buiten want ook al kunnen kinderen wel even alleen naar buiten, ze vertellen dus niet alles en je ziet niet alles als je zelf binnen bent.

Moeder begreep onze manier van handelen wel ze zegt dat hij bij anderen nooit laat merken dat hij pijn heeft en alles heel goed kan verbloemen totdat hij weer thuis is. Ze heeft ook goed tegen heb gezegd dat hij tegen ons alles moet zeggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Altijd alles willen zien! Dus ook met zelfstandige kinderen mee naar buiten. Alles naar ouders terug koppelen, ook als iets onschuldig lijkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: behaald

verdiepen in avg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)

functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

cursus medicatie verstrekking volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 06-09-2019 (Afgerond)

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: geoefend, alle deelnemers weten wat ze moeten doen als het alarm afgaat.

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 16-08-2019 (Afgerond)

Actualiseer de meldcode huiselijk geweld

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)

Neem in de deelnemersovereenkomst het gebruik van de babyfoon op (is op zich toegestaan, mits er een duidelijk akkoord is van de ouders/wettelijk vertegenwoordigers)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heb aanwezige klanten per mail toestemming gevraagd, bij de nieuwe staat het in de overeenkomst.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-01-2019 (Afgerond)

Denk er ook aan de jaarlijks terugkerende acties voor 2018 toe te voegen: oefenen calamiteitenplan, actualisatie van de RIE, keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS, verlenging van het zoönosekeurmerk (indien van toepassing). Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe meldcode zit in documenten

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020

functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2020

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2020**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt steeds handiger te gebruiken, fijn dat er nu ook mails binnen komen op de dag dat er een actie gepland staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Clienten, ouders, personeel en ik zelf tevreden houden. Het werk hier is erg leuk en gezellig, de kinderen hebben het leuk en zijn ontspannen, dit willen we graag zo houden. De doelen die we samen met elkaar bedenken worden vaak behaald binnen de gestelde tijd, dit geeft voldoening. Kinderen groeien, dit is mooi om te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

H en H hoeve kan deze rust, regelmaat en gezellige sfeer behouden .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Tevredenheid eens per jaar meten
- Na ieder weekend evalueren met de kinderen; hoe was je weekend, wat vond je leuk, wat minder leuk
- Tijdens oudergesprekken door blijven vragen over hoe de kinderen het vinden
- Zaken waar we tegenaan lopen bespreekbaar blijven maken
- Als iemand hier niet meer op zijn plek is dit ook bespreekbaar maken en vervolg stappen ondernemen
- Met Femke blijven evalueren over hoe we de weekenden vinden gaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• notulen inspraak 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid deelnemers |
|------------|---|