Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

H&H Hoeve

H & H Hoeve

Locatienummer: 2034

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 23
9.3 Plan van aanpak 23
Overzicht van bijlagen 23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

H&H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58140654

Website: http://www.henhhoeve.nl

Locatiegegevens

H & H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 is voor veel mensen een jaar om niet te vergeten , zo ook voor ons.

Om het weekend zijn we open, er logeren gemiddeld 8 kinderen per weekend en er komen over een aantal dagjes kinderen. We zijn open van vrijdag 17 uur tot zonder 17 uur. De globale dagindeling is: aankleden, ontbijten, spelen, 10 uur fruit en thee, spelen, 12 uur brood, telefoontijd, spelen en activiteit, 15 uur thee, spelen, 17 uur warm eten, douchen, tv kijken of activiteit. bedtijden naar leeftijd.

Ik ga het jaar per maand bij langs.

Januari:

Deze maand hadden we 2 logeer weekenden, in 1 weekend hebben we gezwommen. Ook had ik de jaarlijkse BHV herhaling. We hebben een nieuwjaarsreceptie gehouden met ouders. We starten het jaar met 14 kinderen, 9 logeerkinderen en 5 dagjes kinderen. Van de 12 stellen ouders, kwamen er 10 op de 'borrel' we hebben foto's laten draaien van 2019 en de enquete in laten vullen.

Februari :

In februari hadden we ook 2 logeer weekenden. We hebben Carnaval gevierd en een verjaardag. Ook kwam er op een zondag een nieuw meisje kijken en meespelen. Het beviel haar goed en ze lag goed in de groep. Ook het broertje van een ander meisje kwam meespelen, hij vond het erg leuk en moeder gaat de indicatie in orde maken.

Maart:

In maart hadden we 1 logeerweekend. Veel ouders hebben hun kinderen vanwege Corona afgemeld maar we hebben het wel door laten gaan voor die paar die over bleven. Achteraf goed want daarna was het logeren lange tijd niet mogelijk.

Het 2e weekend van maart waren we dicht vanwege de lockdown. We hebben voor het weekend telefonisch contact met alle ouders en bieden aan dat ze speelgoed kunnen lenen of thuis begeleiding kunnen krijgen van ons. Ze willen hier nog geen gebruik van maken.

April:

In april boden we dagopvang voor de kinderen onder de 13 jaar. Ouders konden hun kinderen opgeven voor zaterdag en/of zondag. Hier is goed gebruik van gemaakt, ouders waren er wel aan toe omdat ook de scholen dicht zijn. We merkten zelf dat dag opvang wel net zo leuk is dan logeer. Al mist een aantal kinderen het logeren. We hebben paastakken gemaakt, paaseieren geverfd, verstopt enz. Het 2e dagopvang deel deden we in de vakantie. We hadden maar 6 opgaven, sommige ouders zijn toch wel angstig voor Corona en houden de kinderen thuis. We hebben wel laten weten welke voorzorgmaatregelen we nemen en er wordt iedere keer een gezondheidscheck gedaan voor de kinderen naar binnen mogen. Het protocol zit in de bijlage.

mei:

In mei hebben we vier dagen dagopvang geboden voor de kinderen onder de 13. Er kwamen 8 kinderen. Nu met ouders afgesproken dat we de gezondheidscheck via de mail doen en dat ouders antwoord moeten geven voor ze hun kinderen brengen. Ouders hadden de neiging niet mee lopen naar de deur en dan wist ik niet wie klachten enz had en wie dus niet naar binnen mocht. Het was mooi weer dus we konden lekker buiten spelen. Ik heb een aanvaring gehad met een vader die zijn dochter kwam halen. Ik moest ouders een cursus parkeren geven omdat er een auto in de weg stond en hij nu niet achterlangs kon. Dat was onze auto want we willen mensen voor langs hebben ipv achter langs. (staat ook altijd in de mail) Hij was het er zeer mee oneens en de moeder van het meisje klaagde ook al over mij bij het brengen zei vader. Gezegd dat ze beter een andere opvang kunnen zoeken.

juni:

In juni mogen de 13 plus kinderen ook weer komen gelukkig. We hebben vier dagen dagopvang geboden en deze dagen zijn goed bezocht. De check via de mail werkt ook goed, iedereen geeft nu antwoord. We hebben gewandeld, buiten gespeeld, zwembad opgezet, watergevecht, Gelukkig gaat het wel goed met alle kinderen en vinden ze hun draai in deze nieuwe wereld. Sommige zien er wel ongezond (worden dikker, bleker en vette huid)uit en hier hebben we een gesprek over gevoerd. 'Hoe zorg je dat je gezond blijft in de deze tijd?' Gezond eten, wat kun je doen als er geen sport is, hoe vaak ga je douchen enz .

juli:

in juli hebben we 2 dagen dagopvang geboden en half juli mocht het logeren weer doorgaan! Sommige kinderen waren hier erg blij mee, sommigen vonden dagopvang prettiger. Zelf twijfel ik ook wel over wat nou 'leuker' is . Dagopvang is makkelijker en minder vermoeiend doordat ik thuis slaap. Toen we eenmaal weer logeerden merk ik dat de avonden gewoon erg gezellig zijn en ik er energie van krijg om de kinderen zo leuk en ontspannen bezig te zien. De campings zijn ook weer open maar we kiezen ervoor om niet te gaan kamperen en de boerderij niet te verlaten. We zien het niet zitten om ze afstand van anderen te laten houden en vinden Corona zelf ook wel eng en zijn voorzichtig. Mooie maand en fijn dat er weer meer kan.

Augustus:

In augustus hadden we 1x 2 dagen logeren. We hebben heerlijk buiten gespeeld, gezwommen in de tuin, watergevechten gehouden, voetbaltoernooi,

September:

Hier hadden we 2 logeer weekenden. In het 1e weekend hebben er 4 kids af gezegd ivm ziekte en verkouden. Met de kids die overbleven hebben we een slaapfeestje in de woonkamer gehouden, erg gezellig! Matrassen en dekens naar beneden, chips in bed, heerlijk.

Het 2e weekend wilden de kinderen die er niet waren dit natuurlijk ook, maar hebben we niet gedaan. Met 9 mensen is er te weinig ruimte beneden. We hebben gespeeld, gewandeld, veel huiswerk gemaakt met een meisje dat nu in brugklas zit.

oktober:

In oktober hadden we een logeerweekend en logeren in de vakantie.

Een moeder en zoon wilden even praten. Zoon is ontevreden, verveelt zich vindt dat hij vroeg op bed moet. Wil tegelijk met zijn zus. Dit is wat lastig omdat alle kids van zijn leeftijd dan later willen en dat willen wij niet. Begrepen ze. Afgesproken dat hij vaker iets met een begeleider gaat doen en het zegt als hij zich verveelt. (lijkt alsof hij zich de hele dag vermaakt met van alles en nog wat) In de vakantie waren er 8 kinderen. We hebben koekjes gebakken, pizza gemaakt, spelletjes gespeeld en gewandeld.

Het weekend is rustig bezocht. Ik was zelf verkouden, wel negatief getest, maar door mijn verkouden zegden 4 kinderen af omdat ze bang waren dat ik de kids aan zou steken en ze dan niet naar school mochten. We hebben heerlijk film gekeken, Ook hadden we een afscheidsfeestje van een jongen die 18 jaar is geworden en dus afscheid neemt. Dit was erg mooi maar ook jammer, het is een graag geziene gast.

November:

In november waren er 2 logeer weekenden. We hebben lampions gemaakt omdat sommigen dat op school niet hebben gedaan vanwege het niet toelaten van hulpmoeders. Best leuk om te doen iedereen mocht zijn eigen lampion verzinnen dus er was veel verschil!

In het 2e wekend hebben we sinterklaas gevierd. Anders dan anders. Er lag zaterdag ochtend een zak cadeaus met een gedicht van Sint, dat hij niet kon komen en ook de pieten niet, blabla, kinderen moesten een cadeautje pakken, een gedicht of surprise maken. Dat was ook erg leuk. Soms doe je dingen omdat je ze altijd zo doet maar nu zag je een heel andere dynamiek, we hadden niet het gevoel dat ze de pieten misten en dit gewoon ook erg leuk vonden.

december:

In december was er een logeerweekend en vakantie opvang. In de vakantie zijn we toch weer over gegaan op dagopvang omdat de besmettingen in de provincie best opliepen. Vanaf het avondeten is het moeilijk om de afstand te bewaren. In het logeerweekend hebben ook al 3 kinderen afgezegd omdat ouders Corona eng vinden.

Het was echt een bijzonder en zeer onstabiel jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Corona protocol

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een bijzonder en onstabiel jaar. Eerst gewoon open, toen kwam corona en moesten we dicht. Na meer onderzoek konden we weer deels open, ingewikkeld allemaal. Gelukkig is er heel goed overleg met de GGD mogelijk.

De overgang logeren-dagbesteding-logeren heb ik als veilig ervaren. De tijd dat de besmetting in deze omgeving hoog waren heb ik dagbesteding geboden. Tijdens de dag kun je goed afstand bewaren en is de kans om ziek te worden kleiner. Het enge aan corona vind ik is dat je niet weet wat het met je doet voor je het gehad hebt. In mijn omgeving heb ik een aantal gezonde mensen erg ziek zien worden en het duurt lang voor ze weer volledig functioneren. Gelukkig hebben ouders hier begrip voor. Ze zijn blij met dagbesteding al verlangden ze ook wel weer naar logeren. Eerst dacht ik dat ik het lastig zou vinden om weer te gaan logeren, ik voelde me immers met dagbesteding fitter en vrijer. Maar na het 1e weekend wist ik dat dit de juiste keuze was. Je bereikt zoveel meer met een heel weekend ipv dagopvang, je ziet kinderen meer groeien in zelfstandigheid en op sociaal emotioneel gebied.

Met de moeder en zoon hebben we na ieder weekend een korte evaluatie en hij gaf na het gesprek telkens aan tevreden te zijn en zich niet meer te vervelen. Ik leer hiervan dat evaluaties belangrijk zijn en deze regelmatiger gedaan moeten worden. Kinderen durven niet altijd in de groep te zeggen wat ze vinden (we evalueren op zondag tijdens de thee het weekend) Contact met ouders is belangrijk.

Ik heb contact opgenomen met de case manager van de vader met dochter die het niet eens waren met ons beleid en het bleek dat we al de zoveelste plek waren waar ouders met 'gedoe' vertrokken zijn. Dit soort zaken zijn wel vervelend maar inmiddels weet ik dat dit af en toe kan gebeuren. Misschien had ik de kaders duidelijker neer moeten zetten zodat deze vader minder ruimte kreeg om hier omheen te gaan. Maar als ik de case manager goed begreep was er dan wel weer iets anders geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 14 deelnemers . 11 Via Bezinn, 3 via PGB.

5 kinderen hebben een verstandelijke beperking en komen van het ZMLK onderwijs, 4 zitten op een basisschool , 1 op Kader, 4 op een MLK school.

Eind augustus hebben we afscheid gekomen van een jongen, hij is 18 jaar geworden. In februari is er een deelnemer bij gekomen, een broer van een andere deelneemster.

In februari is er nog een andere deelneemster gestart, maar in april is dit weer gestopt omdat vader nogal wat kritiek had op ons parkeerbeleid en moeder te weinig aandacht kreeg e.d.

We zijn in december ook weer met 14 deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit was eigenlijk een heel stabiel jaar.

De groep past goed bij elkaar, ze vullen elkaar mooi aan, accepteren elkaar allemaal.

Hopen op nog zo'n jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar werkten Noelle en Femke hier. Femke werkt hier al 7 jaar, Noelle 2.

Het is stabiel.

Femke gaf in september aan dat ze tijdelijk iets minder wilde werken. Ze had bij haar andere baan wat vervelende ervaringen opgedaan waardoor ze tegen een burnout aan liep. We hebben afgesproken dat ze de tijd moet nemen die ze nodig heeft en zelf aan moet geven wat ze aankan. (dit kan ze gelukkig) ook is ze wel doorbetaald, met name omdat ze psychische hulp wilde die niet vergoed wordt.

Met beide zijn functioneringsgesprekken geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Geen stagiairs gehad in 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel is stabiel, hopen dat het met Femke snel beter gaat. Jammer dat we geen stagiares hadden. (meestal bieden we net te weinig uren)

noelle heeft MZ4, Femke SPH, Harma SPW en PABO/ gedragsspecialist. We zijn in staat deelnemers te bieden wat ze nodig zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben ons via BEZINN aangemeld voor de opleiding psychologie maar hier nog niets mee gedaan. Vanwege Conona moest ik thuis onderwijs geven. (werk als MBO docent) en daar heb ik veel trainingen voor gevolgd waardoor dit erbij in is geschoten.

Ook hadden we ons aangemeld voor fysieke weerbaarheid maar deze ging niet door.

Wel heb ik EHBO en BHV gevolgd en behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik ben drie keer naar een intervisie bijeenkomst van de regio geweest.

Ik heb de BHV en EHBO herhaling gevolgd en behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Harma: BHV, EHBO, LC traject (leidinggeven via Noorderpoort), psychologie

Femke: zit zelf in traject via psycholoog

Noelle : wil zich aanmelden voor een HBO zodra Corona het toelaat om fysiek naar school te mogen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn met onze opleidingen prima in staat en voldoende bekwaam om deze doelgroep te begeleiden

Femke en Harma zijn SKJ geregistreerd en we stemmen onze cursussen om punten te halen op elkaar af. Soms doen we iets samen, soms apart. Zo doet Femke bv psychologie en Harma psycho pathologie zodat we van elkaar kunnen leren. Weerbaarheid doen we bv samen omdat dat voor allebei goed is.

Harma is ge geregistreerde professional jeugd voor de H&H Hoeve

Noelle is assistent begeleider en niet SKJ geregistreerd. Ze gaat wel mee naar bv weerbaarheidstraining.

Anke Miedema is onze gedrags deskundige. Ze is beschikbaar op afroep en twee maal per jaar zitten we bijelkaar om de clienten en de zorgplannen door te spreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we de zorgplannen via de telefoon geevalueerd. Dit wilde ook prima. Met iedere deelnemer en zijn/haar ouders is minimaal 1 gesprek geweest. Met een aantal een 2e, als de indicatie verlengd moest worden.

Tijdens het gesprek komt het persoonsbeeld aan de orde, het ondersteunings aanbod en de doelen. Ook hebben we het erover of het kind en de ouders nog tevreden zijn.

Sommigen hebben hun doel behaald, anderen niet. Een aantal deelnemers is ook lange tijd niet geweest vanwege Corona. De doelen zijn blijven staan. Ouders zijn tevreden , al vonden ze het wel jammer dat we niet naar de camping konden, een poosje dicht waren en een poos dagopvang hebben geboden ipv logeeropvang. Voor ouders is het zwaar geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was een bijzonder jaar. Sommige ouders hebben het echt zwaar gehad met de opvoeding van hun kind.

Dit was overmacht en we maken geen acties aan. We hebben gedaan wat we konden binnen de grenzen van onze eigen veiligheid

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit is dit jaar even anders gegaan dan anders. Kinderen wensten nu dingen die we niet waar konden maken.

zie bijlage

zie bijlage voor hernieuwde agenda

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- inspraak 2020
- vernieuwde agenda inspraakmomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak momenten kunnen nuttig zijn om te horen waar deelnemers tegenaan lopen maar soms zeggen ze dingen waar we niets mee kunnen. Je kunt bv. niet de jongens eerder naar bed sturen omdat de dames tv willen kijken..Maar goed, inspraakmomenten zijn gedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In januari hebben we weer de tevredenheid uitgedaan naar ouders en kinderen. Van de 14 hebben we 2 broers/zussen dus er zijn 11 naar ouders gegaan en 14 naar kinderen.

Zie bijlage voor de formulieren.

Van de 11 ouders heb ik 9 teruggekregen. Ouders zijn gelukkig nog steeds tevreden, geven aan dat we open staan, zichtbaar zijn en dat kinderen hier graag komen. Gemiddeld een 8.5

Van de 14 kinderen heb ik 11 teruggekregen. Kinderen zijn zeet tevreden, 9.5

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheid ouders
- tevredenheid deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is tevreden gebleven.

We hebben ook de afspraak dat het vooral voor de kinderen leuk en ontspannen moet zijn. Als een kind dus niet meer tevreden is, of hier met tegenzin komt, gaan we in gesprek. Is er geen verbetering en past deze boerderij echt niet bij het kind? Dan gaan ouders op zoek naar iets anders, eventueel met hulp van ons.

We hebben een hoge tevredenheid omdat we altijd goed in gesprek zijn met de kinderen en hun ouders. We luisteren, observeren en passen ons handelen of speel materiaal aan aan de wensen indien mogelijk. Ook bieden we zorg op maat doordat we een kleine groep kinderen hebben waar 2 of 3 begeleiders op staan, er is altijd veel begeleidings tijd.

Een leerpunt is dat we meer 1 op 1 in gesprek moeten met deelnemers. (zie voorbeeld moeder-zoon) Kinderen durven zich niet altijd in de groep te uiten. Gelukkig mailde deze moeder direct en zijn we in gesprek gegaan waardoor het naar tevredenheid opgelost werd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen en incidenten geweest gelukkig.

Vorig jaar was er een melding van iemand die van de trampo was gevallen, daar staan nu altijd bij. Het jaar daarvoor van grensoverschrijdend gedrag. Daardoor zijn we nog meer dichtbij gaan begeleiden en verliezen we niemand even uit het oog.

Doordat we kort op de deelnemers zitten en goed overzicht hebben zijn er eigenlijk geen incidenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

Vermeld de datum van inwerkingtreding graag nog even onderaan het klachtenreglement dat u heeft gepubliceerd op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum:	13-03-2020
Actie afgerond op:	01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2020
Actie afgerond op:	12-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2020
Actie afgerond op:	12-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: allemaal besproken

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020
Actie afgerond op: 02-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, ieder jaar weer herhalen

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

> De actielijst heeft afgelopen jaar handig gewerkt! Je krijgt nu ook een melding dat er een actie gedaan moet worden, dit werkt wel prettig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling:

Ouders en kinderen net zo tevreden houden als voorgaande jaren

Stabiele groep behouden, zowel met de kinderen als met personeel

Plannen: Op dit moment twijfel ik over mijn lange termijn plan. Afgelopen jaar hebben we een poosje dagopvang geboden ipv logeeropvang en ik merkte dat ik dit ook wel prettig vond. Misschien ga ik na volgend jaar wel over op dagopvang in de weekenden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als iedereen ge ent is:

ouders weer meer bij elkaar brengen door het organiseren van activiteiten; een spooktocht voor ouders 2x per jaar een 'borreltje' zodat ouders ongedwongen met elkaar in gesprek komen.

De deelnemers en ouder tevredenheid hoog blijven houden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

eenmaal in de 3 jaar organiseren we een spooktocht voor de kinderen met ouders/ broertje, zusjes enz.

Tweemaal per jaar organiseren we een 'borreltje' voor ouders, een samen komst om ongedwongen met elkaar te zijn. Dit plannen we spontaan

Tevredenheid hoog blijven houden: Zorgen dat we dicht bij de kinderen blijven; nabije begeleiding waardoor je alles ziet en hoort en zo in kunt spelen op de situaties. Luisteren naar de deelnemers en hun ouders en regelmatig feedback vragen.

(Ik denk niet echt dat we qua beleid en aanbod iets hoeven te veranderen het komende jaar of de komende 5 jaar. We blijven kleinschalig en aanbieden wat we aanbieden. Wat goed is, moet je soms ook zo houden Ik heb geen ambities om een ander soort zorg te leveren of een andere doelgroep erin te betrekken.) We blijven natuurlijk scholing volgen en springen in waar de doelgroep om vraagt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• Corona protocol
6.3	• inspraak 2020 • vernieuwde agenda inspraakmomenten
6.5	• tevredenheid ouders • tevredenheid deelnemers