

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

H&H Hoeve

H & H Hoeve

Locatienummer: 2034



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

H&H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58140654

Website: <http://www.henhhoeve.nl>

Locatiegegevens

H & H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen: We bieden om het weekend logeer/ dagopvang aan. Een aantal kinderen komt logeren, een aantal maakt alleen gebruik van dagopvang. Aangezien we eigenlijk het hele jaar met corona te maken hadden en in onze eigen bubbel moesten blijven zijn er niet veel speciale zaken te melden.

We vieren alle verjaardagen door de kinderen de taart te laten kiezen, we zingen en ze mogen een cadeautje uit de bak kiezen.

Ook vieren we alle feesten het hele jaar door.

Globaal dagprogramma:

10u thee en fruit

spelen

12u brood

spelen/activiteit

14.30 thee

spelen/activiteit

17.30 warm eten/ douchen

avondprogramma /bed tijd

De financiering gaat vooral via BEZINN, één kind hebben we op basis van PGB

Hieronder de maanden op een rij:

Jaarverslag 2021:

Dit was ook weer een jaar waarin onze flexibiliteit op de proef werd gesteld. Regelmatig ziekte, kinderen die op laatste moment afzeggen waardoor je kleine groepen hebt. Een poos zat de boel op slot waardoor je geen nieuwe mensen rond kon leiden en geen nieuwe aanmeldingen kon accepteren. Naast de zorgboerderij heb ik nog een baan in het onderwijs wat vorig jaar ook allemaal heel anders verliep dan normaal. Ik heb het als zwaar ervaren. Door deze dingen kom ik moeilijk aan andere dingen toe zoals bv SKJ punten halen.

Ik ga de maanden bij langs.

Januari:

2 logeermomenten: niks bijzonders. We hebben de verjaardag van M. gevierd. Hij wilde kwarktaart maken en bingo spelen.

Februari:

2 logeermomenten. Sneeuw! Hele mooie wandeling gemaakt met de kinderen die dat wilden! Afscheid van F. genomen, ze heeft hier 5 jaar gewerkt. De combinatie met een andere baan lukt haar niet meer. Dit was wel een lastig momentje voor de kinderen en ook voor mij. F. werkte hier al heel lang en kon ook goed zelfstandig werken. Ze kon ook slaapdiensten draaien als ik een keer iets bijzonders had. Dat valt nu weg. No. doet haar werk ook goed maar die laat ik niet lang alleen. We hebben er een feestje van gemaakt.

Maart:

2 weekenden dagopvang ivm lockdown: 1 uit zorg melding, deed me erg pijn dat een moeder (zoon al 7 jaar in zorg) staat te liegen over een corona test die niet afgenomen is. Er kwam een nieuwe jongen meespelen. Ouders vinden het erg spannend en appen de hele dag door. Eind van de dag besloten dat dit niets voor hen is. Jammer maar ik kon hun ongerustheid niet wegnemen met leuke foto's van hun kind.

April:

We hadden 2 weekenden dagopvang op zaterdag en zondag vanwege de lockdown. Het was mooi weer dus er kon lekker met water buiten gespeeld worden. We hebben paas knutsels gemaakt en eieren gezocht.

Mei:

2 logeermomenten: Gelukkig mochten we weer open. Vooral de ouders waren erg blij. De kinderen vonden dag opvang eigenlijk wel prima zeiden ze. Gelukkig dachten ze er tijdens de evaluatie zondag anders over, logeren was toch wel leuker!

Juni:

2 logeermomenten:

We zijn zaterdag naar nieuwe speeltuin in Meeden gelopen, erg mooi geworden! Ook hebben we het zwembad in de tuin weer opgezet, dikke pret! Ook vierden we de verjaardag van D. We hebben appeltaarten gebakken.

Juli:

2 logeermomenten: Jammer genoeg konden we niet kamperen omdat we in onze eigen bubbel moeten blijven. We hebben een loogerpartij in de woonkamer gehouden en dat was ook leuk.

Augustus:

2 logeermomenten; watergevecht en zwembad in tuin opgezet. Logeren in de woonkamer ipv kamperen op de camping, wilden ze graag nog een keer. Twee jongens gaan straks beginnen in de brugklas en zijn hier erg gespannen over.

September:

2 logeermomenten: stagiaire begonnen. Problemen met een meisje met autisme, wil niet meer komen omdat we nooit meer uitstapjes maken. Is vrij weinig aan te doen op dit moment. Hebben er met haar over gesproken maar ze blijft volhouden dat het niet meer leuk is. Met moeder besproken dat dit soms kan gebeuren. Als ze liever dagopvang wil kan dat wat ons betreft maar ouders wonen op 45min. Afstand en vinden heen en weer rijden een beetje veel op één dag.

Onze nieuwe stagiaire is begonnen, A, volgt opleiding MVZ niveau 3. Het lijkt haar wel leuk hier.

Oktober:

2 logeermomenten: keurmerk bijgewerkt. Geknutseld in het thema Halloween

Er kwamen twee jongens mee draaien. Één was erg enthousiast en vond direct goede aansluiting in de groep. De andere was voorzichtig en voelde zich niet op zijn gemak. Één op één begeleiding geboden en gespeeld met playmobile. Vond de andere jongens druk en stoer.

November:

2 logeermomenten: nieuwe werknemer aangenomen, hele leuke, enthousiaste meid!

December:

2 logeermomenten, sinterklaas en kerst gevierd. Meneer van kwaliteitssysteem kwam langs. Hij controleerde dossiers, heeft een rondleiding gehad en we hadden een goed gesprek. We kunnen van goed naar nog beter zei hij. Als tip gaf hij dat voor hem de evaluaties van de zorgplannen niet goed zichtbaar zijn en dat we daar iets mee moeten. Daar gaat onze stagiair zich in verdiepen. Zelf loop ik er ook tegen aan dat wanneer een kind hier langer is je of een hele rij evaluaties onder elkaar krijgt, of dat behaalde doelen niet zichtbaar zijn als je eerdere evaluaties weg haalt. Ook hebben we het punt risico's groep en individu toegevoegd bij de intake papieren.

Er zijn afgelopen jaar geen veranderingen in aanbod ed doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een rustig, stabiel jaar

Kinderen en ouders zijn tevreden over ons zorgaanbod en daarom hebben we niets veranderd. Wel hopen we natuurlijk dat we volgend jaar weer uitstapjes kunnen maken en naar de camping kunnen .

Persoonlijk heb ik het jaar als zwaar en lastig ervaren, hier heb ik nooit eerder last van gehad. Op mijn andere werk was veel ziekte en op de zorgboerderij natuurlijk ook. De vaste dag structuur konden we behouden maar alles er om heen was niet te voorzien of te voorspellen.

Ik ga er wel op letten dat wanneer Corona voorbij is, mensen niet zomaar afzeggen op vrijdag en dat afspraak afspraak is. Als je je kind opgeeft voor bv twee weekenden per maand, komt het ook. Een paar jaar geleden hadden we ook een aantal ouders die zomaar afzegden en dat is heel rot.

Een van de doelstelling van vorig was: Ouders weer 'ongedwongen' bij elkaar brengen door een 'borrel' en spook tocht te organiseren. Door Corona is dit niet gelukt. We hopen dat dit in 2022 weer kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen met 13 deelnemers en hebben in de loop van het jaar afscheid van een aantal genomen en kennis gemaakt met een aantal nieuwe.

De doelgroep is jeugd, met /zonder beperking in de leeftijd van 4-18 jaar.

1: werd in oktober 18 en ging begeleid wonen

2: moeder loog over corona test en is verwijderd

3: vond het niet meer leuk, diverse gesprekken met moeder, begeleiding en haar gevoerd maar ze wilde echt stoppen.

4: wilde graag paarden verzorgen en is naar een andere boerderij gegaan.

Nieuwe:

1: heeft een aantal keer gelogeed en dagopvang genoten maar wilde in oktober toch niet meer, ouders en Cosis vonden het goed om te stoppen

2: erg leuk, jong meisje dat heel enthousiast mee komt spelen

3: leuke, vrolijke jongen die het erg leuk vindt om hier overdag te komen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het aanbod.

Er zijn wat wisselingen geweest, deze zijn denk ik niet te voorkomen.

Soms komt het voor het dat je in conflict komt ouders over bv test beleid en dan zit er niets anders op dan de deelnemer te verwijderen, hoe sneu ook.

Met de meeste ouders zijn we gewoon goed in gesprek, de haal en breng momenten zijn belangrijk om kort bij te praten en de evaluatie momenten zijn belangrijk omdat je dan langer over hun kind praat en de ontwikkeling goed in beeld brengt. Het grootste aantal ouders en deelnemers zijn tevreden over onze opvang gelukkig dus we blijven deze koers varen. Wat ik heb geleerd is dat je ouders dus altijd dubbel moet checken in het uitvoeren van gemaakte afspraken, zoals dat voorbeeld van de jongen die getest was maar niet getest bleek te zijn. Ook heb ik geleerd flexibeler te zijn, hoewel ik het nog wel lastig vindt dat als je rekent op 8 kinderen en er 4 op vrijdagmiddag afzeggen. Maar goed, ooit gaat Corona voorbij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben afscheid van Femke genomen, wel begrijpelijk want op een gegeven moment kun je en volledige baan, prive leven en werk in het weekend hier niet meer combineren.

Sinds november werkt er een nieuwe dame, leuk en enthousiast.

Noelle doet het nog steeds goed.

Conclusie: verandering doet even pijn maar komt altijd weer goed.

Ze staan onder contract bij een payroll bedrijf en ik voer ieder jaar een functioneringsgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september is er een nieuwe stagiair gestart. Ze volgt de opleiding MVZ niveau 3.

Haar takenlijst zit in de bijlage.

Na ieder logeerweekend hebben we een evaluatie en eens per 3 maand is er contact met haar stage docent.

We merken dat het uitvoeren van haar opdrachten en examens een hele uitdaging is dit jaar. Soms plannen we iets en dan is net die deelnemer ziek, maar dan is de oefenopdracht hier wel over gegaan en moet het examen eigenlijk met dezelfde client uitgevoerd worden. Eigenlijk kan ze niet eens lekker rustig genietend werken, de opdrachten hijgen in haar nek. We hebben dit met haar stage docent besproken en school gaat nu wat flexibeler met de opdrachten om gelukkig Oefen- en examens hoeven niet meer met dezelfde deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- taken

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Verandering is een ander personeelslid en nieuwe stagiair.

Wat ik heb geleerd is dat het altijd wel weer goed komt. Ik dacht nu Femke wegging dat er voor mij veel zou veranderen. Femke kon zelfstandig werken, zorgplannen evalueren enz. Maar Noelle neemt automatisch die functie over en lijkt veel sterker nu.

Behalve een personele verandering hebben we geen verandering in beleid doorgevoerd.

Hopen dat ze Nienke en Noelle aankomend jaar blijven zodat het stabiel blijft.

Om deze clienten groep te begeleiden zijn we voldoende bevoegd en bekwaam

Conclusie stagiair: Als de opdrachten teveel worden en ze niet meer gewoon lekker kunnen werken: eerder met school bespreken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

EHBO+ BHV + LC opleiding Noorderpoort behaald

Cursus psychologie staat nog open. Er waren voor mijn baan in het onderwijs veel opleidingsmogelijkheden maar helaas bieden alle opleidingen die ik heb gedaan geen SKJ punten, dat is wel jammer.

N: is in 2021 geen HBO opleiding gestart omdat het HBO nog niet open is. Dit heeft geen consequenties voor ons, ze functioneert prima in haar functie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO+ BHV: Harma, behaald

Fysieke weerbaarheid: Noelle en Harma zouden deelnemen maar konden niet op de data die opnieuw aangeboden werden.

Psychologie: staat nog open voor Harma en gaat deze komend jaar echt doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die nodig hebben en reeds bezitten om kinderen met en zonder beperking goed te kunnen begeleiden zijn:

kennis van beperkingen hebben, structuur kunnen aanbieden, creatief, flexibel, geduldig, snel in kunnen spelen op situaties, snel kunnen denken/schakelen

EHBO+ BHV herhaling, Harma

Psychologie: Harma

Harma werk: werkplekbegeleider; coachen van collega's

Nienke: Volgt MZ4 en hoopt over te gaan naar het 3e jaar.

Harma: zorgplan training via Bezinn volgen

We beheersen voldoende vaardigheden en kennis om onze deelnemers goed te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Deels de doelen behaald, deels niet.

EHBO en BHV lukt altijd wel. Zoals ik eerder al omschreef is het lastig om buiten het werk om nog opleidingen te volgen.

Voor komend jaar staat voor Harma weer BHV, EHBO op het programma. Zorgplannen, Psychologie en werkplek begeleider gaat ze ook volgen.

Op zich zijn we alle drie voldoende ontwikkelt om onze doelgroep goed te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedere deelnemer en zijn/haar ouders een evaluatie gesprek gevoerd. In sommige gevallen zit er een begeleider of medewerker van het CJG bij.

Deze zijn ook goed om te doen, tweemaal per jaar met iedereen om tafel om te kijken of ze voldoende groeien en of de zorg nog op de goede manier aangeboden worden.

We gaan het zorgplan bij langs, kijken of het persoonsbeeld en ondersteunings aanbod aangevuld moet worden. We evalueren de doelen en passen deze aan. Over het algemeen kunnen ouders zien dat er aan de doelen gewerkt is en hebben we veelal dezelfde mening over het al dan niet behaalde doel. Ouders vinden de evaluatie gesprekken ook zinvol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie gesprekken zijn zinvol om te voeren.

Door de vele lockdowns hebben we een aantal gesprekken via Teams gevoerd, dit is best handig. Voorheen deed ik dat op vrijdag voor het logeren of zondag na het logeren. Op vrijdag zat ik soms in gesprek en werd een ander kind te vroeg gebracht. Dit is dan lastig omdat we geen andere ruimtes hebben. Op zondag wil ik vaak ook graag naar huis. De gesprekken via Teams kun je makkelijker in de avond inplannen en zijn effectiever omdat je minder uitwijkt naar andere onderwerpen. Dot blijf ik er wel inhouden denk ik.

De doelen die we per deelnemers stellen worden ook haalbaar en klein opgesteld. Sommige kinderen komen eens per maand, dan is een groot doel niet te halen. Kleine doelen kun je goed uitbreiden naar steeds een stapje verder. Daarom wil ik ook de cursus zorgplannen gaan doen, soms stellen we doelen te groot op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zie bijlage voor de notulen

De inspraakmomenten zijn best handig en leuk om te voeren. Kinderen kunnen dan aangeven wat ze graag zouden willen en als we er iets mee doen voelen ze zich echt serieus genomen, mooi! Er staan twee vasten punten op de agenda en als er in een overleg iets genoemd is was anders zou moeten komen we daar het volgend overleg op terug. (Tussendoor natuurlijk ook wel, maar we willen graag dat ze voelen dat we de inspraak momenten serieus nemen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak momenten zijn goed om te doen. Er komen simpele, maar zinvolle zaken ter sprake.

Zoals dat een jongen aangaf dat een ander meisje zich overal mee bemoeide . Tijdens de weekenden heeft hij hier nooit iets over gezegd. Nu beaamden andere jongens dit gedrag, hebben we afgesproken dat de begeleiding hier beter op gaat letten en is het opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben in februari de tevredenheid gemeten. De kinderen vullen de papieren in, stoppen dit in een doos . We hebben 13 uitgezet en 13 retour gekregen.

De methode die we gebruiken is ja/nee omcirkelen en de laatste vraag is een cijfer geven tussen de 1 en 10. Alle onderwerpen worden afgesloten met een open vraag over of ze nog iets kwijt willen over dit onderwerp.

Het is opgedeeld in de volgende onderwerpen:

- informatie
- begeleiders
- spelen
- boerderij
- andere kinderen
- betrokkenheid
- cijfer

Zie bijlage voor de papieren.

Gemiddeld een 8 dus dat is goed.

De kinderen zijn over het algemeen heel tevreden over de begeleiding, over het speelgoed en de activiteiten. Een kind mist dieren (is ieder jaar zo en bij een bezoek aan de kinderboerderij wordt er amper naar een die omgekeken) Een kind vindt de banken lelijk en wil graag een andere kleur muur in de slaapkamper. Dit zijn mooie antwoorden maar daar gaan we niets mee doen. Als de muur nu van licht naar blauw zou gaan wil volgend jaar iemand anders in dat ze graag een andere kleur willen...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid kinderen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Prima, zo doorgaan.

Een 8 is een goed cijfer .

We blijven op zondag evalueren om de tevredenheid in de gaten te houden en spelen erop in als deelnemers iets anders willen zoals bv. een soort speelgoed of uitstapje. Ook houden we de jaarlijkse evaluatie op papier erin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar geen meldingen/incidenten gehad.

Door de manier van begeleiden, altijd ogen in de buurt voor toezicht veilig spelen, zijn er geen meldingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gehaald

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-12-2021, 15:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gehaald

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 06-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: klaar

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 23-01-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Ga aan de slag met het intakeformat zoals besproken en geeft de individuele RIE een steviger plek. Benoem actie in jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Laat de evaluatieresultaten en het daarmee akkoord zijn beter terugkomen in de begeleidingsplannen. Samenvoegen kan maar het zijn twee eigen elementen. Terugkijken en nieuw plan maken of bijstellen. Benoem uitvoering actie in jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

EHBO herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**voeg gegevens 2e medewerkster toe zodra dit concreet is gerealiseerd****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn op tijd gerealiseerd. EHBO moest ik afzeggen vanwege ziekte maar mijn bewijs is nog geldig tot mei 2022 gelukkig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- kinderen tevreden houden
- ouders tevreden houden
- zelf werkplezier blijven houden
- de zorgboerderij houden zoals hij is, klein, om het weekend open voor kinderen met en zonder beperking

Dit klinkt misschien niet heel ambitieus maar deze zorgboerderij is klein en wil ik ook klein houden. Het gaat prima met twee weekenden per maand en dat is goed te combineren met mijn baan in het onderwijs. Ik zou niet met één van beide willen stoppen of willen uitbreiden. Aangezien de deelnemers hier dan ook maar eens per maand of twee keer in de maand zijn vind ik dit zelf passende doelen. Dus daarom zijn de doelen over de komende vijf jaar en volgend jaar vrijwel gelijk. Ik heb niet een doel met over vijf jaar wil ik....ik wil dat het blijft zoals het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- kinderen tevreden houden: blijven evalueren, vragen wat ze graag willen doen, regels en structuur duidelijk bewaken
- ouders tevreden houden: Tijd nemen voor het haal en breng praatje, luisteren naar wat ouders te zeggen hebben, vragen wat ze willen dat hun kind hier leert
- zelf werkplezier blijven houden: zorgplannen verdelen zodat er niet één piek is in de besprekingen, zorgen voor rust op vrijdag voor het logeerweekend; niet teveel inplannen.
- zorgplannen aanpassen; evaluatie zichtbaarder laten zijn en behaalde doelen ergens laten terugkomen.
- jaarverslag weer in één keer goed aanleveren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Goed naar de kinderen luisteren en tijdens inspraakmomenten kinderen uitdagen te zeggen wat ze vinden.

Tevredenheid van ouders en kinderen 1 maal per jaar meten

Personeel onderling regelmatig overleggen over hoe we vinden dat het gaat.

Zorgplannen: besprekingen door het hele jaar plannen en niet in één maand, zodat er geen piek ontstaat+ evaluatie zichtbaarder maken en behaalde doelen ergens zichtbaar laten staan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4	• taken
------------	---

6.3	• inspraak
------------	--

6.5	• tevredenheid kinderen
------------	---