

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

H&H Hoeve

H & H Hoeve

Locatienummer: 2034



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiars	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

H&H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58140654

Website: <http://www.henhhoeve.nl>

Locatiegegevens

H & H Hoeve

Registratienummer: 2034

Hereweg 9, 9651 AA Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Hier leest u het jaarverslag van zorgboerderij H&H Hoeve, Meeden.

We zijn een dag- en logeer opvang voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 4-18 jaar in de weekenden.

We zijn om het weekend open, 2x per maand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen:

We zijn twee weekenden per maand open van vrijdag kwart over 5 tot zondag 16 uur en ontvangen maximaal 8 slapers en overdag kunnen er 12 kinderen zijn. We werken met twee begeleiders en een stagiaire.

dag structuur:

Vrijdag: ontvangst, eten, afruimen, bed opmaken, douchen/pyjama aan, activiteit, tv kijken en naar bed als het je tijd is.

zaterdag: opstaan (niet weerbare kinderen neem ik mee als ik opsta), aankleden, eten, spelen, thee met fruit, spelen/activiteit, brood eten, spelen activiteit, thee met koekje, spelen, warm eten, afruimen, douchen, film kijken/activiteit, naar bed

zondag: opstaan, aankleden, ontbijt, bed afhalen, spelen, thee en fruit, spelen/activiteit, brood eten, opruimen, schoonmaken, spelen/activiteit, naar huis

We houden van het vieren van feesten en jaargetijden. We werken met een thema tafel en vieren ieders verjaardag. Ze mogen een taart kiezen die we gaan maken, we zingen en ze mogen een cadeautje uit de bak zoeken.

Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag 2022

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn dit jaar geen veranderingen geweest. Wel wisseling in kinderen maar niet in personeel, kwaliteitsplan, financiering, verbouwing.

Per maand gaan we cyclus bij langs en kijken we wat er moet gebeuren. De zorgplannen en indicaties die verlengt moeten worden staan achter op de kalender zodat ik overzicht heb over wie wanneer aan de beurt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het proces loopt nu goed, de pieken zijn minder doordat gesprekken nu gespreid zijn.

Waar ik echt beter op moet letten is dat indicaties rond zijn voor ik kinderen voor de 2e keer mee laat spelen.

Dus: ouders komen kijken met kind, kind komt een keer meespelen, dan papier werk regelen en pas wanneer dat akkoord is, verder gaan met zorg bieden. Nu zijn er twee kinderen geweest waar indicaties lang op zich hebben laten wachten, drie die al gestopt zijn voor er een indicatie rond was. Dit ga ik in 2023 niet meer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar. We hebben kinderen met en zonder beperking. Qua stoornissen hebben we ADHD, ass, pdd,

We zijn gestart met 10 deelnemers

In augustus hebben we afscheid genomen van een meisje dat 18 jaar was geworden

In december van een jongen van 14 waarvan de indicatie niet verlengd werd en van twee kinderen die meer vrije tijd wilden.

In november belde een vader dat hij de kinderen in een ander weekend wilde ivm nieuwe vriendin en toen dat niet kon is hij gestopt.

In september afscheid genomen van een jongen die thuis meer vrienden kreeg, voetbalde op zaterdagmiddag en de zorgboerderij geen meerwaarde meer had.

In november van een tweeling die meer vrije tijd wilden

Erbij gekomen:

jongen van 9, nog een jongen van 9, meisje van 11,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

- wisselingen in deelnemersgroep hoort erbij
- indicaties verlengen wordt moeilijker; hierdoor ben ik nu nog geen deelnemers verloren maar dit zou in de toekomst kunnen gebeuren. Vooral bij de oudere kinderen wil het c/jg dan andere zorg in zetten als bv een coach thuis of begeleiding in het gezin.

Wat ga ik veranderen:

- aanmeldingen eerst mee laten draaien, dan wachten tot het papierwerk in orde is en dan pas starten met de zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel was dit jaar heel stabiel.

We hebben twee werknemers die twee dagen per maand werken, zaterdag en zondag. We plannen van jan.-juli en juli- dec. Ze weten dus op tijd wanneer we open zijn en we plannen de werkdagen in overleg.

Met beide is een functioneringsgesprek gehouden en van alle kanten is er alleen maar tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden één stagiaire die werkte op vrijdag van 17 tot 21 uur, zaterdag van 10 tot 19 uur en zondag van 10 tot 16 uur . Ze volgde de opleiding Maatschappelijke zorg/ verzorgende IG niveau 3. Ze mag assisterende taken uitvoeren en mag met diploma assistent begeleider zijn.

Iedere zondag hadden we een evaluatie moment over het weekend en blikten we vooruit op komend weekend. Hoe ging het, wat heb je gedaan, wat ging er goed, wat kon beter en welke activiteiten wil je volgende keer uitvoeren?

Haar taken waren activiteiten voorbereiden en uitvoeren, begeleiden op de groep, structuur bieden.

Ze begon voorzichtig en teruggetrokken maar kwam in de loop van het jaar meer los.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel prima, loopt fijn en hoop dat het volgend jaar weer zo stabiel blijft.

Geen acties/veranderingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Harma: doelen waren: BHV en EHBO herhalen, is gelukt.

cursus SMART doelen in zorgplan maken: voltooit. Doel voor mezelf was kennis opfrissen en dit is gelukt. Doel cursus was zorgplannen opstellen en doelen smart formuleren.

Noelle heeft het afgelopen jaar geen scholing gevolgd

Nienke: volgt de opleiding MZ4.

Aanvullende scholing nodig: Volgend jaar weer ehbo en bhv. Harma wil kijken naar een cursus geef me de vijf, er komen meer kinderen met ass binnen. (vroeger werkte ik in het speciaal onderwijs en kreeg je deze zaken automatisch mee, nu moet ik ze opzoeken)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Harma: BHV, EHBO, geef me de vijf o.i.d.

Nienke: MZ4 afronden

Noelle: Wil starten met een hbo laboratorium techniek. (heel iets anders dan de zorg)

Vaardigheden en kennis doe we nodig hebben om hier te werken zijn: geduldig, kunnen luisteren, consequent kunnen zijn, kennis van beperkingen als adhd, ass, gedragsproblemen, creatief zijn, structuur kunnen bieden. Administratief werk kunnen doen, gesprekken met ouders aan kunnen gaan.

Deze vaardigheden moet je bezitten om een goed weekend neer te kunnen zetten en constante zorg te kunnen bieden.

Dit bezitten we allemaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BHV en EHBO zijn altijd zinvol om te herhalen.

We denken aan het eind van het jaar na over welke zaken we volgend jaar willen halen/opfrissen en komen dan met nieuwe doelen.

Zorgplan cursus was een dingetje. Online was het prima te doen, trainers deden het leuk en er was een goede afwisseling tussen theorie en oefenen. Ik wilde mijn zorgplannen makkelijker maken en vulde een format van Bezzin in. Deze werd afgekeurd omdat het niet voldeed aan de eisen. Ik heb toen mijn eigen format ingediend en deze was goed, Zie bijlagen.

Dit was de feedback:

Mijn feedback op dit plan:

Bladzijde 1 staat dat de evaluatie elke 6 maanden plaats moet vinden. De voortgang en de resultaten van de hulp moeten met een passende frequentie samen met de jeugdigen en ouders en andere betrokken hulpverleners worden geëvalueerd. Hulpverleners zorgen voor inzichtelijke en actuele dossiervoering. Je kan dus niet standaard zeggen dat een begeleidingsplan halfjaarlijks moet worden geëvalueerd.

Volgens mij is thuiswonend geen juridische status. Wat ik veel interessanter vindt, maar wordt wellicht ergens anders vastgelegd, wie er gezag heeft over de jeugdige.

Ik mis een verband tussen het perspectief op lange termijn, het persoonsbeeld en de werkdoelen.

Ik mis een evaluatie op de doelen, eventuele maatregelen vanuit de risico-inventarisatie op cliëtniveau, eventuele andere betrokken zorgverleners.

Werkdoel 3 is niet heel smart geformuleerd.

Mijn inziens gaat dit format niet helpen bij het opstellen van de zorgplan voor jeugdigen die voldoet aan wet- en regelgeving.

We kunnen dan ook geen SKJ-punten geven voor dit zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgplan bezinn
- zorgplan eigen format

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft een zorgplan waarin persoonsgegevens staan, een stuk persoonsbeeld staat, drie doelen (één vanuit de client zelf, één vanuit de ouders en één vanuit ons), het ondersteuningsaanbod en medicatie gebruik.

We evalueren dit plan eens per zes maanden, kijken of de doelen behaald zijn/bijgesteld moeten worden, of het persoons en ondersteuningsaanbod nog kloppen en als er iets aangepast moet worden doen we dat. Daarna bespreken we het plan met client en ouders.

Tussentijds stellen we niet bij. De zorgplannen zijn goed werkbaar en de effecten van de ingezette zorg zijn terug te zien in het behalen van de doelen.

Dit is zinvol. Je praat na ieder weekend wel even met ouders en werkt tijdens de weekenden aan de doelen maar het is goed om twee keer per jaar naar het plan te kijken en bij te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de audit gaf meneer aan dat we behaalde doelen zichtbaar moesten maken. Bij ons verdwenen ze als het doel behaald was en kwam het behaalde bij het persoonsbeeld te staan. Nu is er een kopje behaalde doelen aan toegevoegd zodat je inzichtelijk hebt gemaakt waar aan gewerkt is. Dit was een goed punt.

Twee jaar geleden zaten alle evaluaties ook bij elkaar en had ik het in een maand druk. Nu is het meer verspreid en dat werkt beter. Meestal nodig ik ouders dan op vrijdag voor het logeerweekend of zondag na het ophaalmoment uit om samen om tafel te gaan.

Op deze manier loopt het goed en zo laten we het.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vonden plaats in maart, juni, september en december. Na het toetje zijn we aan tafel blijven zitten en kletsen we even over inspraak en tevredenheid.

De onderwerpen zijn:

1. Alles naar wens?
2. WVTTK: Wat wil je graag bespreken

Onderwerpen die aangedragen zijn vanuit de deelnemers zijn: vaker naar het zwembad, invulling kamperen, kiezen van maaltijden volgende keer.

Er is uitgekomen dat we weer op de kalender schijven wie de maaltijd gekozen heeft zodat we kunnen zien of het om de beurt en eerlijk gaat. Kamperen in Gieten en over het algemeen zijn de deelnemers tevreden.

Zie bijlage voor de details.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vragen de kinderen of alles naar wens is en als ze alleen maar ja zeggen vragen we door. We bespreken vakanties en andere zaken die van belang zijn voor de groep aanwezigen. Kinderen denken vrij makkelijk, als het gaat over vakantie bv noemen ze van alles, maar dan pakken we de laptop erbij en zoeken iets in de buurt. Ook denken ze dat je bv altijd maar naar het zwembad kunt maar dat is vrij prijzig. Als je dat uitlegt snappen ze dat ook wel weer.

Zoals we ze nu doen, aan tafel, even serieus praten is het goed te doen en heeft het zin.

We luisteren naar de kinderen en doen, indien mogelijk, iets met hun ideeën. In 2021 wilden ze bv nieuwe doelen, hebben we gekocht. De vakantie werd erg gemist en gelukkig konden we afgelopen jaar weer gaan. Volgend jaar doen we dit op dezelfde manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vond plaats in januari en we hebben de vragenlijst gebruikt die we altijd gebruiken. Gelukkig was iedereen tevreden. Er zijn 10 lijsten uitgegaan en 9 terug gekomen.

De onderwerpen die uitgevraagd worden zijn:

Informatie:

1. Vind je dat we je voldoende informatie geven over wat we doen op de zorgboerderij?

Ja nee

Begeleiders:

1. Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?

Ja nee

1. Vind je dat de begeleiders voldoende tijd voor je hebben?

Ja nee

1. Weten de begeleiders goed hoe ze je moeten begeleiden?

Ja nee

1. Voel je je prettig bij alle begeleiders?

Ja nee

1. Wat wil je nog kwijt over de begeleiders?

Spelen:

1. Kun je zelf aangeven waarmee je graag wilt spelen?

Ja nee

1. Vind je dat er voldoende speelmateriaal aanwezig is?

Ja nee

1. Wat vind je het leukst om te doen op de zorgboerderij?

1. Wat mis je op de zorgboerderij?

1. Is er voldoende tijd om te werken aan je doelen?

Ja nee

Boerderij:

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. Ben je tevreden over hoe de boerderij eruit ziet? | Ja | nee |
| 1. Is er voldoende rust op de boerderij? | Ja | nee |
| 1. Vind je de boerderij schoon? | Ja | nee |
| 1. Vind je de boerderij veilig? | Ja | nee |

16 . Wil je verder nog iets kwijt over de boerderij?

Andere kinderen:

- | | | |
|---|----|-----|
| 1. Voel je je op je gemak bij de andere kinderen op de boerderij? | Ja | nee |
| 1. Vind je de sfeer in de groep goed? | Ja | nee |
| 1. Wil je iets zeggen over de groep/ de andere kinderen? | | |

Betrokkenheid

- | | | |
|---|----|-----|
| 1. Vind je dat jij en de andere kinderen voldoende betrokken worden bij wat we doen in het weekend? | Ja | nee |
| 1. Staan de medewerkers open voor kritiek en nieuwe ideeën? | Ja | nee |
| 1. Vind je dat er voldoende overlegt wordt tussen de kinderen en de begeleiders? | Ja | nee |
| 1. Wil je nog iets zeggen over betrokkenheid? | | |
| 1. Welk cijfer geef jij H&H Hoeve? 10 is heel goed, 1 is slecht | | |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Bedankt voor het invullen!

Wil je nog even kijken of je alle vragen ingevuld hebt?

2022: In algemene zin waren de deelnemers tevreden. De cijfers waren, 8,8,9,7,8,9,10,10,7. Gemiddeld een 8.4, daar zijn we heel tevreden mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen zijn tevreden. Moeten we zo zien te houden.

Doordat we ieder weekend evalueren met wat leuk was en wat minder leuk weten we goed wat er speelt en wat ze bv missen aan spel materiaal. Op deze manier blijven ze tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig waren er in 2022 wederom weer geen incidenten, ongevallen, bijna ongevallen of meldingen van grens overschrijdend gedrag.

Dit komt deels omdat we dicht bij de kinderen zijn, zien en horen bijna alles. We zijn goed in contact met ouders waardoor we snel kunnen ingrijpen als een kind zich bv onveilig zou voelen o.i.d en hebben geleerd van het voorval van enkele jaren geleden.

Niet weerbare kinderen of kinderen die pestgedrag kunnen vertonen gaan niet alleen naar buiten, blijven niet alleen binnen en neem ik mee naar beneden bij het opstaan. Zo krijgt een niet weerbaar geen kans om slachtoffer te worden en de ander niet om te pesten o.i.d. Dit werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Laat de evaluatieresultaten en het daarmee akkoord zijn beter terugkomen in de begeleidingsplannen. Samenvoegen kan maar het zijn twee eigen elementen. Terugkijken en nieuw plan maken of bijstellen. Benoem uitvoering actie in jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie formulier

Ga aan de slag met het intakeformat zoals besproken en geeft de individuele RIE een steviger plek. Benoem actie in jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie formulier

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 4x gedaan

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: behaald

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022
Actie afgerond op: 27-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 26-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 06-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Actie afgerond op: 06-02-2022 (Afgerond)

voeg gegevens 2e medewerkster toe zodra dit concreet is gerealiseerd

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum:	05-02-2022
Actie afgerond op:	04-02-2022 (Afgerond)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	05-02-2022 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	05-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2023
-------------------------------	------------

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum:	02-08-2023
-------------------------------	------------

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
-------------------------------	------------

zorgplannen evalueren en bespreken

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2023
-------------------------------	------------

inspraakmomenten maart, juni, sept, dec

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
-------------------------------	------------

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: tevredenheid over 2022 is gemeten

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: gedaan

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volgend jaar bij de kwaliteitscyclus ook de actie lijst erbij nemen en afvinken wat gedaan is. Nu krijg je wel een melding, maar als ik het gedaan heb verwerk ik het niet in de actielijst. Is handiger om wel te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

- Deelnemers blijven tevreden
- Ouders blijven tevreden
- personeel en ik blijven werkplezier houden

We zijn een kleine boerderij en blijven een kleine boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar:

- zorg stabiel houden d.m.v de structuur blijven vasthouden die we hanteren, personeel houden en om het weekend open blijven
- kinderen pas in zorg nemen als papierwerk rond is
- personeel en ik houden werkplezier
- kinderen en ouders blijven tevreden
- zorgplannen gespreid evalueren en minimaal twee maanden voor einde indicatie met de betrokkenen om tafel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- personeel, kinderen en ouders regelmatig naar tevredenheid vragen
- er goed op letten dat papierwerk op tijd in orde komt en niet eerder de zorg starten voor het rond is
- zelf blijven evalueren; is dot nog wat ik wil, ben ik tevreden, gaat alles naar wens? Zo ja, fijn. Zo nee, acties aanmaken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• inspraak 2022
------------	---

6.5	• tevredenheid deelnemers
------------	---

5.3	• zorgplan bezinn • zorgplan eigen format
------------	---

3.1	• jaarverslag 2022
------------	--