

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Kruidenhoeve

De Kruidenhoeve

Locatienummer: 379



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Kruidenhoeve

Registratienummer: 379

Bankert 5, 5763 AA Milheeze

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52397424

Website: <http://www.kruidenhoeve.com>

Locatiegegevens

De Kruidenhoeve

Registratienummer: 379

Bankert 5, 5763 AA Milheeze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van zorgboerderij De Kruidenhoeve 2022. Midden in de Peel, de kruidenstreek bij uitstek, ligt Zorgboerderij De Kruidenhoeve. In een oase van rust beleeft u hier gedurende het hele jaar de natuur in haar puurste vorm. De Kruidenhoeve is een pracht locatie waar iedereen welkom is en zichzelf mag zijn. Beschermd en toch vrij. Een zeer gevarieerd activiteiten aanbod zorgt ervoor dat er voor elk wat wils is! Begeleid door een enthousiast team van zorg professionals, vrijwilligers en stagiaires die altijd klaar staan om te helpen of een luisterend oor te bieden, zullen wij werken aan individuele- en groepsdoelen. Hiermee vergroten het gevoel van eigenwaarde en stimuleren wij ritme, regelmaat en verantwoordelijkheid. Daarnaast vinden wij het groepsproces erg belangrijk, dit optimaliseren we door regelmatig een uitje te plannen, te wandelen of een gezelschapsspel te spelen om zo op een informele manier samen met elkaar om te gaan. 'Middels een juiste aanpak en echte aandacht voor de mensen kunnen wij de zorg en begeleiding geven die ook echt nodig is.'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het terrein van De Kruidenhoeve is 7825m² groot en wordt opgefleurd door een schitterende kruidentuin met gezellige zitjes en een openbaar terras waar onze zorgvragers maar ook bezoekers van buitenaf (wandelaars, fietsers, dorpsgenoten, familieleden) kunnen genieten van een heerlijk kopje koffie of verse kruidenthee met uiteraard iets lekkers, bereid door de dagbestedingsgroep.

Tuin; Voor op het terrein bevindt zich onze tuin. Een grote tuin waar we in kunnen werken en kunnen genieten. Met veel kruiden en bloemen, om bijv thee of mooie boeketten van te maken. Onze hulpvragers kunnen hier het hele jaar door in werken en bij mooi weer kunnen alle hulpvragers en bezoekers hiervan genieten door te gaan zitten en te genieten van het uitzicht en de zon, of door een lekkere wandeling te maken in de tuin.

Kas; Centraal op het terrein staat de kas, waar we onze kruiden en planten zaaien, ompoten, verspenen en te drogen leggen. Tevens een ideale plek voor verschillende planten om te overwinteren. In het voorste gedeelte van deze kas vind u de orangerie waar zowel onze hulpvragers als bezoekers kunnen genieten van de eerste zonnestraaltjes in de lente met uitzicht op de kruidentuin of in de winter lekker kunnen vertoeven bij de openhaard.

Het winkeltje/ Theehuis; In ons knusse winkeltje/ theehuis verkopen we producten die wij met onze deelnemers maken. Dat varieert van vogelhuisjes, borrelplanken tot jammetjes en stoofperen. Daarnaast is dit het uitgangspunt van onze horeca.

Boerderij/ Logeershuis; De grote boerderij welke multifunctioneel wordt ingezet is opgedeeld in twee delen. Aan de ene kant hebben we een woon/tv-kamer gecreëerd, aan de andere kant een eetzaal. Wanneer we met de trap in de hal omhoog gaan komen we op de eerste verdieping aan. Deze is onderverdeeld in 12 slaapkamers met ieder een eigen badkamer. De gehele zolder is omgetoverd als speel/ chill zolder.

Activiteitencentrum/ Knutselatelier; In het activiteitencentrum zijn we creatief bezig met verschillende materialen. Dit kan zowel groepsgewijs aan een grote tafel als individueel in een aparte ruimte/ beschutte werkplek. Het activiteitencentrum is uitgerust om zowel in- als ontspannende activiteiten te ondernemen. Er is ook een speciale rustruimte gecreëerd.

Dierenwei; De dierenwei bevindt zich achteraan op het terrein. Hier verblijven en verzorgen we ons kleinvee. (o.a geiten, schapen, hangbuikszwijntjes, kippen, cavia's en konijnen) Hier leren onze hulpvragers om te gaan met dieren op wisselend niveau. Voor de ene zal het echt gaan om de diervoorzorging en voor de ander zal het leren knuffelen zijn. De dieren kunnen een rustmoment zijn voor de hulpvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een jaar waarin De Kruidenhoeve zich flink ontwikkeld heeft. De woongroep heeft meer vorm gekregen. Er zijn 2 nieuwe wonende deelnemers bijgekomen en 1 jeugdige is doorgestroomd naar een andere zorgvorm elders.

De dagopvang voor senioren is stabiel gebleven en de dagbesteding voor jongvolwassenen is uitgebreid.

De 3 logeerweekeinde zitten vol.

Het personeelsbestand is uitgebreid met 3 nieuwe medewerkers

Ook hebben we een huishond genaamd P  p   erbij gekregen welke zorgt voor veel liefde, plezier   n beweging.

Zoals al lange tijd speelde is dan nu in juni 2022 de Kruidenhoeve overgenomen door een heel enthousiast stel; Ellen Wiltink en Mark Wensink. Ellen is verantwoordelijk voor de zorgexploitatie. En Mark is verantwoordelijk voor de financiën.

De overname is er gemoedelijk en hartelijk verlopen. Met trots kunnen we nu ook zeggen dat het een hele goede keuze is geweest. Al het personeel en cliënten zijn overgenomen, voor hen is weinig tot niets veranderd.

De Kruidenhoeve heeft door deze overname meer ruimte voor innovatie. Zo zal in 2023 ook een mooie uitbereiding op de planning staan. Op het terrein staat momenteel een vervallen langgevel boerderij leeg. Op deze plaatst zal een nieuwbouw project komen te staan voor maximaal 24 zorgvragers. In 2022 zijn we druk bezig geweest met de vergunningen hiervoor en tekeningen voor de nieuwbouw. Ter overbrugging bieden we onze huidige cliënten uit de seniorenopvang de mogelijkheid om gebruik te maken van de noodopvang zodat zij, wanneer de nieuwbouw klaar is direct over kunnen naar hun eigen appartement. Momenteel maakt 1 client hier gebruik van op de Kruidenhoeve.

In 2022 was er gelukkig weer meer mogelijk, na een paar corona-jaren. Er hebben meer uitstapjes plaats gevonden voor alle zorgvragers. In de zomer hebben we weer een zomerprogramma gehad met leuke activiteiten op en rondom de Kruidenhoeve en we zijn met NL Doet weer actief aan de slag gegaan met onze vrijwilligers in en rondom de tuin. We merken dat alle cliënten hier van genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 zijn we druk bezig geweest met de overname (op directie niveau) en de start van de uitbreiding van de Kruidenhoeve. Er gaan ruime zorgappartementen gebouwd worden in de eerste instantie voor mensen met een zorgvraag. De omgevingsvergunning is rond, wij zijn nu druk bezig met de bouwtekeningen. In voorjaar 2023 willen we een start maken met de nieuwbouw. Het huidige gebouw waarin de dagbesteding, wonen en logeerweekeinde plaats vinden wordt behouden en verandert niet van functie.

Momenteel hebben we nog steeds dagbesteding, 3 logeerweekeinde per maand, BSO en wonen. Er wonen momenteel 9 mensen op de Kruidenhoeve.

De financiering voor de kinderen en de jeugd wordt geregeld via WLZ- PGB.

De senioren komen via WMO (de Gemeenten) of via de WLZ-PGB naar de dagopvang.

Daarnaast hebben we 3 jeugdigen welke bij ons middels een maatwerkpakket van verschillende gemeentes bescherm wonen.

Tot in tegenstelling met 2021 zijn we met de Jeugdwet in maart gestopt vanuit de verschillende gemeentes. De starheid, het beleid, de product catalogus (waarbij de tarieven en dagdelen in uren, gekort worden) maar vooral het NIET kind gerichte systeem De Kruidenhoeve heeft doen besluiten geen contract meer te willen met een 10voordejeugd. Wij blijven ons eigen beleid voeren waarbij het kind en zijn/haar systeem voorop staat.

Naar aanleiding van de audit hebben wij een nieuw vertrouwenspersoon voor onze klanten en medewerkers.

Het afgelopen jaar zijn verschillende nieuwe vrijwilligers gestart. Zij zijn druk bezig met allerlei klusjes waardoor de begeleiding meer tijd heeft voor de klanten.

We blijven onze sterke en duidelijke visie voortzetten, deze luidt als volgt:

Door zorg op maat te bieden krijgen al onze zorgvragers de kans om samen met gedreven professionals aan hun eigen hulpvraag te werken, achteruitgang te beperken en zo meer levensvreugde en rust te creëren. Iedereen is welkom, levensbeschouwing is hierbij niet van belang.

We kijken niet naar wat je niet kunt maar juist wat je wel kunt én leuk vindt: van elkaar kun je leren!

De landelijke uitstraling en de dagelijkse terugkerende activiteiten op onze Zorgboerderij De Kruidenhoeve, biedt iedereen *structuur, duidelijkheid en rust*. Dit zijn factoren die nodig zijn om je op een *positieve manier* verder te kunnen ontwikkelen. De structuur op de Zorgboerderij komt bijna vanzelfsprekend tot stand. De vier seizoenen vormen een leidraad in de verzorging van planten en dieren, het zorgt voor *ritme* en geeft inzicht in *levensprocessen* die ook in de eigen situatie kunnen voorkomen.

Kernwaarde daarvoor zijn:

1. Betrouwbaarheid: wij houden ons aan de afspraken, doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.
2. Respect: wij geven iedereen zoveel mogelijk de ruimte om zichzelf te zijn en wij benaderen iedereen met wie wij in aanraking komen op een waardige manier. Wij zorgen ervoor dat zowel zorgvragers als medewerkers met een voldaan en positief gevoel de dag af kunnen sluiten.
3. Vernieuwing: wij durven af te wijken van de normale gang van zaken door creatief te zijn, gebruik te maken van al onze kwaliteiten. Wij staan open voor de mening van een ander om tot verbetering te komen. Samen staan we sterk.
4. Inlevingsvermogen: wij kruipen in de huid van de ander, hebben begrip voor wat hij/zij doet en zijn betrokken.
5. Vertrouwen: door eerlijk en wederzijds respect bouw je een vertrouwensband op. Wij verstevigen de relaties met onze zorgvragers en medewerkers op een open en oprechte manier.
6. Professionaliteit: wij zetten al onze vakkennis en deskundigheid in om de zorg zo optimaal mogelijk te kunnen aanbieden. En blijven vakbekwaam door vakliteratuur, cursussen, scholing of lezingen te volgen.
7. Structuur: Door een vast dagprogramma, duidelijke regels, passende communicatievormen en een vast team bieden we een structuur, zekerheid en veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De nieuwe eigenaren van de Kruidenhoeve hebben ingezet op het vertrouwen winnen van de klanten en het personeel. Dit hebben ze gedaan door open te staan voor gesprekken met zowel klanten als personeel. Ze bieden ook duidelijk kaders in wat wel en wat niet mogelijk is.

De uitbreiding van het ondersteunend netwerk, (vrijwilligers) is prettig.

De doelen van 2022: In 2022 gaan we een cliëntenraad opzetten in plaats van de inspraakmomenten. We hopen door middel van deze cliëntenraad input te krijgen van contactpersonen van de cliënten waardoor we de stem van de cliënten nog beter horen en daar onze zorg op kunnen aanpassen. We willen meer zelfvoorzienend worden op het gebied van groente, dit hoort bij het doel van vorig jaar met het opzetten van het tuinplan. We gaan effectief vergaderen met orthopedagoog voor jeugdzorg. Dit om de kwaliteit van zorg te verhogen, om escalaties te voorkomen en het woon- en logeergenot te handhaven en verbeteren.

De cliëntenraad is opgezet en we zijn in 2022 3x samen gekomen. In 2023 willen we 4x samen komen. Omdat de cliëntenraad nog moest worden opgezet was de eerste bijeenkomst pas in juni, vandaar dat we in 2022 voor 3x hebben gekozen. De cliëntenraad biedt waardevolle informatie en feedback waarmee we de kwaliteit kunnen verbeteren.

De groentetuin heeft goed gelopen afgelopen jaar. Zelfvoorzienend zijn we (nog) niet, daarvoor is de groep waarvoor we moeten koken ook te groot. Ook willen we afwisseling in het eten bieden. Het afgelopen jaar hebben we echter veel gebruik kunnen maken van veel groente uit de tuin.

De orthopedagoog heeft het afgelopen jaar verschillende keren aangesloten bij de vergadering. Dit heeft meerwaarde gehad in het feit dat het team meer achtergrond informatie heeft over cliënten en we mede daardoor meer op 1 lijn staan. Waarmee ook mogelijk incidenten zijn voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers Zorgboerderij de Kruidenhoeve

Senioren: Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 28

Deelnemers dat erbij is gekomen: 5

Deelnemers die zijn vertrokken: 7

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 26

Dagbesteding:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 9

Deelnemers die erbij zijn gekomen: 4

Deelnemers die zijn gestopt: 0

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 13

Individueel:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 2

Deelnemers die erbij zijn gekomen: 0

Deelnemers die zijn gestopt: 1

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 1

NSO en BSO

Het aantal deelnemers waar het jaar mee gestart is: 5 (BSO) 0 (NSO)

Deelnemers die erbij zijn gekomen: 2

Deelnemers die zijn gestopt: 2

Deelnemers aan het einde van het jaar: 5

Logeerweekenden:

Het aantal deelnemers aan het begin van het jaar: 17

Deelnemers die erbij zijn gekomen: 2

Deelnemers die zijn gestopt: 6

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 13

Wonen

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 7

Deelnemers die erbij zijn gekomen: 2

Deelnemers die zijn gestopt: 0

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 9

Totaal aantal deelnemers: 55

Er zijn een aantal deelnemers die dubbel zijn, komen bijvoorbeeld bij de BSO en bij de logeerweekenden, of bij wonen en bij de dagbesteding. Het totaal aantal deelnemers is dus niet de optelsom van de deelnemers per groep.

Bij de logeerweekenden is het aantal wat omlaag gegaan, dit heeft te maken met de toename van wonenden, waardoor er minder plek is in de weekenden ivm het aantal slaapkamers

Reden van uitstroom:

- Doorstroom naar werkplek
- Behalen van doelstellingen
- Interne plaatsing
- Overlijden
- Verhuizing

Onze Doelgroep:

Senioren; Deze doelgroep kamt met lichamelijk en/ of geestelijke beperkingen en zijn gevoelig om in een sociaal isolement te raken. De zorgzwaarte van deze doelgroep is middel tot licht zwaar.

Individuele kind en jeugd: De deelnemers die voor individuele begeleiding komen hebben vanwege hun beperking en/of verleden gedragsproblemen ontwikkeld waardoor ze niet mee kunnen in het reguliere onderwijs of vrijetijdsbesteding. De zorgzwaarte voor deze kinderen/ jeugdigen is zwaar tot extra zwaar. Deelnemers met indicatie: "individueel," kunnen ook komen logeren of deelnemen aan de BSO en NSO. Zij krijgen dan in de groep 1 op 1 begeleiding.

Kinderen; jeugdigen en volwassenen met een verstandelijke en/ of geestelijke beperking: De zorgzwaarte is variërend van middel, middelzwaar tot zwaar met de indicatie begeleiding groep of tijdelijk verblijf. (Logeren)

Ons zorg aanbod:

Dagbesteding; voor jongeren, adolescenten en volwassen met een verstandelijke en/of geestelijke beperking.

Senioren opvang; voor senioren of jong dementerende. Individuele opvang; voor kinderen met autisme, ADHD, verstandelijke en/ of beperking veelal met opvoedt en gedragsproblemen.

NSO- BSO; Voor kinderen met een hulpvraag.

Ambulante begeleiding; voor kinderen en gezinnen met een hulpvraag.

Logeeropvang; voor kinderen met een hulpvraag.

Wonen/ 24 uursopvang: voor jongeren/ adolescenten en ouderen met een verstandelijke en/of geestelijke beperking of autisme, ADHD of andere beperking met gedragsproblemen. Deze zorg op De Kruidenhoeve wordt verleend vanuit:

- WMO: contracten met de volgende gemeentes: Helmond en Peelgemeenten
- WLZ/PGB
- Jeugdwet alleen maatwerkpakket

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie met betrekking tot het deelnemersaantal. We zijn bijna stabiel gebleven, al is er wel een lichte verschuiving geweest, meer cliënten bij de jongere dagbesteding en wonenden. De cliënten die de meeste begeleiding en verzorging vragen. Dat zijn tegelijkertijd ook de cliënten die we graag zien, dus we steken hier graag tijd en energie in, en wij zorgen ervoor dat wij hierin bevoegd en bekwaam blijven.

Wat wij het afgelopen jaar geleerd hebben m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers:

De groep senioren: De doelen moeten voornamelijk gesteld worden op het voorkomen van achteruitgang en het behouden van de vitale functies. Verder is het een belangrijk doel om mantelzorgers te ontlasten zodat de hulpvragers langer thuis kunnen blijven wonen.

De groep junioren/ jeugdigen binnen de dagbesteding mag nog verder groeien zodat we alle taken en werkzaamheden rondom de zorgboerderij kunnen verdelen en ook aan ieders behoefte kunnen voldoen. (tuinwerk, horeca werkzaamheden, dieren verzorgen, maken en verkopen van producten voor in het winkeltje). Deze doelgroep is in 2022 gestegen, we willen deze groep graag verder uitbreiden in 2022.

Het aantal wonende neemt toe wat de organisatie sterk en gezond houdt. Per aanmelding bekijken kritisch naar de zorgvraag en risico inventarisatie om zo de groessamenstelling en dynamiek optimaal en sterk te houden.

Het opzetten van de Naschoolse opvang op woensdag is nog niet gebeurt het afgelopen jaar, mede door krappe personeelsbezetting en geen actieve vragen hier naar. Wanneer dit vanuit zorgvragers wel gewenst is zullen wij op dat moment anticiperen op de mogelijkheden hieromtrent.

Wanneer duidelijk wordt wanneer de nieuwbouw plaats gaat vinden gaan we actief werven voor ouderen die kunnen komen wonen op de Kruidenhoeve. Hier zullen we dan ook een open dag/avond aan spenderen en gaan werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn in 2022 drie collega's gestopt en drie collega's bijgekomen. twee collega's in opleiding hadden hun studie afgerond zij zijn beide daarna hun eigen weg gegaan.

Er zijn 3 nieuwe collega's gestart en 1 nieuwe oproepkracht. Deze starten eind 2022 en naar aanleiding hiervan en gesprekken met andere personeelsleden is er opnieuw naar de wensen gekeken en is er een nieuw basisrooster gemaakt.

Ook zijn er 2 collega's langdurig ziek (geweest) in 2022.

Er zijn wat veranderingen bij de managementstaken, er zijn 2 nieuwe eigenaren en de voormalige verantwoordelijke voor de zorgcoördinatie (mw Scase) is momenteel zorgmanager (met als aandachtspunt jeugd)

Begin 2022 zijn er met alle personeelsleden functioneringsgesprekken gevoerd.

We hebben in 2022 geen ingehuurd personeel gehad

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

opleiding	niveau	aantal	taken en verantwoordelijkheden
persoonlijke begeleider	4	7	Meewerken op de groep
specifieke doelgroepen	3		Uiteindelijk zelf een groep begeleiden Leren wat de administratieve taken zijn Persoonlijke zorg leefplannen schrijven Signaleringplannen schrijven Opdrachten maken en uitvoeren die de school heeft gegeven
HBO social work	5	2	Zelfstandig een groep of individueel kunnen begeleiden. Leren wat de administratieve taken zijn Persoonlijke zorg leef plannen schrijven. Aanpakplannen schrijven Opdrachten maken en uitvoeren die school gegeven heeft
Helpende zorg en welzijn	2	1	Biedt ondersteuning op de groep Huishoudelijke taken Ze heeft een zelfstandig uitvoerende taak en ondersteunende rol
MBO sociaal werk	4	3	Meewerken op de groep Uiteindelijk zelf een groep begeleiden Leren wat de administratieve taken zijn Persoonlijke zorg leefplannen schrijven Signaleringplannen schrijven Opdrachten maken en uitvoeren die de school heeft gegeven
Maatschappelijke zorg	3	2	Meewerken op de groep Uiteindelijk zelf een groep begeleiden Leren wat de administratieve taken zijn Persoonlijke zorg leefplannen schrijven Signaleringplannen schrijven Opdrachten maken en uitvoeren die de school heeft gegeven

VMBO		1	Meewerken op de groep
------	--	---	-----------------------

Deze stagiaires zijn er niet tegelijk, soms zijn ze er 10 weken, soms 20 weken, en soms een heel schooljaar. Gemiddeld hebben we 4 tot 5 stagiaires die er in dezelfde periode zijn. Doordat we 24 uur per dag zorg bieden hebben we voldoende ruimte voor stagiaires. Stagiaires werken 1 dag per 4 weken in het weekend en maximaal 1 avond per week.

Hoe is de begeleiding georganiseerd?

Visie: Kijk mee, Denk mee, Praat mee

De visie van de Kruidenhoeve omtrent de begeleiding van stagiaires heeft als slogan: Kijk mee, Denk mee, Praat mee.

Kijk mee: Stagiaires krijgen de eerste weken de ruimte om te observeren en de diverse begeleidingsstijlen te ontdekken. Wij, als Kruidenhoeve, vinden het belangrijk dat stagiaires eerst de veiligheid en het vertrouwen ervaren, voordat ze in het werkveld aan de slag gaan.

Denk mee: Wij vinden het belangrijk dat stagiaires leren mee te denken met de praktijkleiders. De Kruidenhoeve werkt vanuit een visie waarbij de stagiaires leren van de praktijkleiders en de praktijkleiders van de stagiaires. Vernieuwingen aangeven of inbrengen, meedenken bij mogelijke oplossingen en buiten je kaders treden.

Praat mee: Laat je niet alleen zien maar ook horen! Stagiaires worden op de Kruidenhoeve gezien als een collega. Verantwoordelijkheid nemen en dragen Wij werken met het motto: 'voor de leeuwen gooien'. Dit wil zeggen dat wij stagiaires, wanneer zij er klaar voor zijn, zelfstandig voor een groep laten fungeren. Dit doen wij, zodat stagiaires hun verantwoordelijkheid leren nemen en dragen. Wij zijn van mening dat er op deze manier meer geleerd gaat worden, dan wanneer je alles op een presenteerblaadje aangereikt krijgt. Uiteraard wordt dit geschaduwd door de begeleider. Wanneer je staat ingepland in het rooster ben je altijd boventallig, toch rekenen je collega's op je komst en passen daar hun programma op aan, neem deze verantwoordelijkheid.

Beoordeling: De begeleider beoordeelt iedere dag de voortgang van de stagiaire. Dit door middel van een beoordelingsformulier betreft de basishouding en middels competenties en prestatie-indicatoren van de kerntaak waar je mee bezig bent. De kwaliteitseisen van de diverse opleidingen zijn naast elkaar gelegd en hier is één beoordelingssysteem uit voortgekomen. Deze beoordeling kun je te allen tijde inzien.

Weekverslagen: Wij vragen iedere week om een weekverslag. Dit verslag is voorzien van zelfreflectie: obstakels, leerpunten, leermomenten en kwaliteiten. Verslag stuur je aan het einde van de week naar je praktijkleider.

Opdrachten: Opdrachten dienen tijdig naar de praktijkleider gemaaild te worden. Deze worden voorzien van de nodige feedback, wat vraagt om aanpassing. Iedere stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen die de weekverslagen bespreekt, de opdrachten nakijkt en opmerkingen plaatst, die (evaluatie)gesprekken voert met docent, stagiaire en de uiteindelijke beoordeling bepaald. Verschillende stagiaires maken voor hun afstudeeropdracht een scriptie waar een aanbeveling wordt gedaan naar de stageplek toe en die ook betrekking heeft tot de stageplek. De meeste aanbevelingen worden besproken en in uitvoering gebracht. Stagiaires die bepaalde onderzoeken moeten doen voor opdracht van school, brengen deze in in de stagiairevergadering, vervolgens wordt deze met management besproken en wanneer er verbetering en bevordering van of voor de cliënten in zit, worden deze uitgevoerd.

Hoe u de begeleiding van de stagiaires heeft georganiseerd:

Er is een aparte werkgroep opgesteld voor het adviseren en begeleiden van onze stagiaires. Eens per maand wordt er een vergadering gehouden en elke stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen. De taken zijn vooraf bekend en worden middels een rooster inzichtelijk gemaakt. In het beginstadium van de stage wordt er vooral geobserveerd, wanneer de stagiaire zich vertrouwd genoeg voelt, krijgt hij/zij de kans om mee te draaien. Tevens gaat De Kruidenhoeve naar werkveldoverleg om de stageprocedure te verduidelijken en evalueren. Hierbij wordt gevraagd om mee te denken over de inhoud en ervaring van het lesmateriaal. Of u met alle stagiaires één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden. Er wordt na iedere dienst geëvalueerd met de desbetreffende begeleider van die dag. De evaluatiegesprekken die vastgelegd worden op schrift zijn afhankelijk van de eisen die school hieraan stelt. Tevens wordt er tijdens de vergadering de gelegenheid gegeven om op bepaalde knelpunten te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op De Kruidenhoeve zijn 10 vrijwilligers werkzaam. Dat zijn er 7 meer dan het jaar ervoor. Acht ervan rijden met bus om cliënten op te halen en weg te brengen. Doordat we dit jaar meer vrijwilligers hebben hoeven we zelf minder vaak te rijden en kunnen deze tijd aan voorbereiding voor dagbesteding besteden. We kunnen nu de ritten beter verdelen waardoor er minder druk ligt op de vrijwilligers. Ook is er een vrijwilliger voor de tuin en een vrijwilliger om te schilderen en kleine klusjes.

Deze vrijwilligers komen gemiddeld tussen 1 en 10 uur per week naar De Kruidenhoeve.

Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn: Vervoeren van deelnemers, fungeren als gastheer, helpen met koken, kleine klusjes en werken in de tuin en rijden met de bus.

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd: Er is een duidelijk aanspreekpunt per onderdeel. De vrijwilligers kunnen met vragen, opmerking of klachten bij de verantwoordelijke van dat onderdeel terecht. Tevens vindt er geregeld een evaluatiemoment plaats en kunnen zij altijd de Directie Ellen Wiltink benaderen via de Siilo app.

Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden: Eén keer per jaar volgt er een evaluatiegesprek waarin de werkzaamheden worden besproken. Op aanvraag kan er een gesprek gepland worden.

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen: De vrijwilligers van vorig jaar zijn er dit jaar ook nog. Wel zijn er vrijwilligers bij gekomen. Dit is prettig, er komt hierdoor minder druk op de huidige vrijwilligers.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers: De communicatie onderling is makkelijk doordat we gebruik maken van de (beveiligde) Siilo-app. Via deze app kunnen de vrijwilligers vragen stellen aan ons of aan elkaar. Voor of na de rit zijn de vrijwilligers welkom voor een kop koffie zodat ook het persoonlijke contact tussen de vrijwilligers en collega's blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door onvoorziene situaties zoals twee langdurig zieke collega's heeft het team er ook dit jaar weer de schouders onder moeten zetten. Dit is goed gegaan, we hebben het echt met het team gedaan. In december starten drie nieuwe collega's, welke heel erg welkom zijn. Ook verwachten we dat 1 langdurig zieke in 2023 weer is hersteld

We hebben een vast rooster waardoor collega's weten wanneer ze moeten werken. Dit geeft duidelijkheid, structuur en rust voor de collega's en voor de cliënten. Medewerkers 24-uur zorg werken één vaste avond-nacht. De diensten zien er als volgt uit: Slaapdienst (1 medewerker): 16.00-09.00 Dagdienst (afhankelijk van aanwezigheid cliënten, maar meestal 2/3 medewerkers): 09.00-16.30uur. De wonende hulpvragers hebben net zoals de logees een vaste persoonlijk begeleider die zorg draagt voor het cliëntdossier waarin alle belangrijke zaken en afspraken zoals, persoonsbeeld, ziektebeeld, medicatie, communicatie, verzorging, begeleiding, spel en sport, hobby's, seksualiteit, contacten in staat beschreven. Alle medewerkers handelen volgens dit plan welke jaarlijks 2 x besproken en eventueel bijgesteld wordt.

Momenteel hebben we 1 medewerker die BIG geregistreerd is en 2 collega's die SKJ geregistreerd is.

Bij de samenwerkende scholen (ROC, Gilde en Avans) is bekend hoeveel stagiaires we kunnen plaatsen en dat verloopt naar wens.

Binnen het team zijn 2 personeelsleden die regelmatig een opfriscursus of assessor-training hiervoor volgen om de stagiaires goed te kunnen begeleiden en te kunnen beoordelen.

Ook met de vrijwilligers verloopt alles naar wens. Het is prettig dat er momenteel meer vrijwilligers zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 is er geïnventariseerd wat de scholingsbehoefte is onder collega's en naar aanleiding daarvan is er een solide plan gemaakt met opleidingsdoelen dit gebeurt van Januari 2023 tot April 2023

Er is een collega geslaagd voor haar opleiding HBO pedagogiek en is nu bezig met een universitaire opleiding orthopedagogische wetenschappen.

In het najaar van 2022 heeft het hele team een scholing medische inzichten gehad.

Ook heeft er een BHV cursus plaatsgevonden voor het hele team.

Alles cursussen en scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2023 is er een scholingsplan voor het hele team:

Cursus Dementie

Cursus Diabetes en slikproblemen

Cursus Parkinson en NAH

Cursus Medicatie

BHV

E-learning Autisme

E-learning Korsakov

E-learning Syndroom van Down

Deze scholingen staan al ingepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er heeft de afgelopen jaar door corona minder bijscholing plaats gevonden. We hebben geprobeerd dit positief om te buigen. In deze periode hebben we de doelgroep wonen erbij gekregen en hebben deze jaren gekeken waar de behoefte ligt van het personeel. Met hulp van een orthopedagoog zijn we gaan kijken waar de vragen lagen van collega's en naar aanleiding daarvan zijn we clientgerichte informatie gaan aanbieden aan het team. Waar ligt de beperking van de client en wat heeft het team nodig, meer achtergrondinformatie en hoe te handelen. Waardoor we toch de mogelijkheid hadden om verder te groeien.

Voor 2023 hebben we een scholingsplan gemaakt. De data liggen al vast.

Begin 2023 vinden er weer functioneringsgesprekken plaats waarin opnieuw wordt gekeken naar de scholingsbehoefte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken:

De Kruidenhoeve hanteert een evaluatietermijn van een halfjaar voor de junioren, jong volwassenen en voor de senioren minimaal 1 keer per jaar.

De Kruidenhoeve maakt gebruik van Zorgplannen, dit houdt in dat er persoonlijke doelen worden beschreven en de groei hiervan wordt vastgelegd. Deze doelen worden ieder half jaar of jaarlijks geëvalueerd en vanuit de rapportages beschreven. Er wordt met de ouders, wettelijke vertegenwoordiger en deelnemer een evaluatiegesprek gehouden, waarin de gestelde doelen worden geëvalueerd en besproken. Voor onze doelgroep wonen hebben we ook een woonbegeleidingsplan.

Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.

Senioren: Begin 2022 hadden we 26 senioren in zorg. Zij hebben allen 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehad. Daarnaast is er ruimte om tussentijds te evalueren over de gang van zaken. Dit gebeurt vaak op afspraak en hier is ook ruimte voor gereserveerd.

Kinderen/ jeugdigen: Begin 2022 hadden we de 28 kinderen/jeugdigen/jong volwassenen in zorg, zij krijgen 2x per jaar een evaluatiemoment en 1x per jaar wordt het zorgplan aangepast. Tijdens de evaluaties wordt de voortgang besproken, de doelen van afgelopen periode worden besproken en daar waar nodig afgerond of bijgesteld, er worden nieuwe doelen opgesteld. Ook staan we stil bij de manier van begeleiden en uiteraard het welbevinden van de deelnemer. Over het algemeen krijgen we veel positieve reacties. Vooral de korte lijntjes en vaste begeleiders worden als zeer positief ervaren.

Doelgroep wonen is 9 personen: zij krijgen een woonbegeleidingsplan en wanneer ze ook naar de dagbesteding komen krijgen we ook een zorgplan. Ook hierbij vindt er 2x per jaar een evaluatiemoment plaats. En zeker bij deze doelgroep zijn de lijntjes naar de contactpersonen kort. Iedere client heeft een eigen mentor en diegene heeft afhankelijk van de behoefte contact met de contactpersoon, dat kan meerdere keren per week zijn of alleen zo nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatie is dat de klanten ouders en wettelijke vertegenwoordigers heel tevreden zijn over de begeleiding, hulp en zorg die ze van De Kruidenhoeve ontvangen. Het enthousiasme en de betrokkenheid van de begeleiders wordt vaak benoemd.

We zijn proberen terug te gaan naar de basis, waar staat de Kruidenhoeve voor. We staan voor rust, structuur, gezelligheid, Naar buiten, frisse lucht, in contact met de natuur, met de tuin en met de dieren. Dit bevalt voor veel klanten goed. We krijgen veel reacties over de fijne sfeer die er hangt op de Kruidenhoeve en hoe mooi het buiten is.

We hebben geprobeerd de balans te zoeken, te genieten van wat er is op de Kruidenhoeve afgewisseld met uitstapjes.

We willen meer gebruik maken van social media om de contactpersonen van de klanten en van de klanten zelf om meer te laten zien van wat er speelt op de Kruidenhoeve, zodat zij nog meer betrokken worden. Dat gaat om het laten zien van de uitstapjes, maar ook juist de kleine dingen met de dieren, de tuin en de crea-activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we een cliëntenraad opgezet. Daar zitten momenteel 6 contactpersonen in van klanten en daar zijn ook altijd minimaal 2 collega's bij aanwezig. De contactpersonen zijn familieleden van wonenden, van deelnemers aan de dagbesteding en van deelnemers aan de logeerweekenden

De bedoeling is dat dit 4x per jaar gaat plaatsvinden. In 2022 moest de cliëntenraad nog worden opgezet, dus heeft het maar 3x plaats gevonden.

De eerste bijeenkomst was een kennismakingsbijeenkomst waarbij we samen hebben gekeken naar de wederzijdse verwachtingen van de cliëntenraad. We hebben gesproken over de tevredenheidsmeting, de leden van de cliëntenraad hebben naar aanleiding van deze bijeenkomst mee gekeken naar de vragenlijst van de tevredenheidsmeting. Hun input is meegenomen en de vragenlijsten zijn aangepast.

De tweede bijeenkomst hebben we naar de uitkomsten van de tevredenheidsmeting gekeken.

De derde bijeenkomst zijn we verder gegaan naar aanleiding van de notulen van de tweede bijeenkomst.

In de bijlagen staan de notulen van de cliëntenraad bijeenkomsten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- cliëntenraad sept
- cliëntenraad dec
- cliëntenraad mei

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad is een proces waaruit telkens leer- en verbeterpunten uit zullen komen. Dat is ook het doel van de cliëntenraad.

Naar aanleiding van de cliëntenraad is er een nieuwsbrief opgezet om de contactpersonen van de deelnemers meer te betrekken wat er gebeurt bij de Kruidenhoeve. Er zijn foto's van het team gemaakt, zodat de contactpersonen ook een gezicht bij een naam hebben.

Ook is er een ideeenbox neergezet op de Kruidenhoeve waar de deelnemers hun eigen ideeën in kunnen doen.

Er is gekeken naar de geboden activiteiten en waar nog meer de behoefte ligt. Bijvoorbeeld om tijdens de weekenden ook de activiteiten los te koppelen van het wonen. Er is ook een vragenlijst uitgegaan, naar de contactpersonen van de logeerweekenden om daar de behoeftes beter te peilen en zodoende beter te kunnen aansluiten.

Tijdens de cliëntenraad is gekeken naar hoe we meer naamsbekendheid kunnen krijgen, daar zijn ook tips uit gekomen waar we in 2023 mee verder kunnen.

Voor 2023 liggen er 4 data vast voor de cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het voorjaar van 2022 heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden door middel van een vragenlijst. De vragenlijst is gepubliceerd op de website van de federatie Landbouw en Zorg en is door ons gedigitaliseerd. Naar aanleiding van de cliëntenraad hebben we de vragenlijst wat aangepast, De vragenlijst is geprint en meegegeven om het zo makkelijk mogelijk te maken en een zo hoog mogelijke respons te krijgen. Desondanks hebben we ongeveer 50% van de vragenlijsten terug gekregen. Bij de wonenden hebben extra ons best gedaan om de vragenlijsten ook te mailen en na te vragen. Helaas hier ook maar respons van 50 %. De conclusies hebben we ook gedeeld met de cliëntenraad.

Tevredenheidslijsten 2022

Dagbesteding: 18 ingevuld, niet iedereen heeft de achterkant met het rapportcijfer ingevuld

Gemiddeld rapportcijfer 8+7+9 +8+9+8+8+8+8+7+7+8+8+10, gemiddelde van 8,1

- Onvoldoende voor regelmatig overleg over de activiteiten en voldoende afwisseling in activiteiten
- Onvoldoende voor regelmatig overleg over activiteiten en voldoende afwisseling en activiteiten en activiteiten zijn voldoende aangepast aan mijn mogelijkheden, onvoldoende voor staat van het gebouw en KH is voldoende schoon.
- Opmerking: Ik vind het niet prettig dat er een stagiaire op de groep staat
- Opmerking: De tuin kan wel wat beter verzorgd worden
- Opmerking: Meer diversiteit in activiteiten, met name vanaf het eten is het een lange zit
- Onvoldoende voor staat van het gebouw en de buitenruimte
- Opmerking: de looppaden zijn ongelijk en moeilijk begaanbaar
- Ik wil wat meer stoerdere activiteiten en niet altijd met dezelfde deelnemer. Soms vind ik het knutselen kinderachtig. Vind het ook niet fijn dat we om 10 uur pauze hebben, wil liever meteen aan de slag en daarna pauze. Graag starten om 9.30 ipv 10 uur
- Misschien 1x per jaar een evaluatie gesprek als client of ouders dit fijn vinden.
- Minpunt over de accommodatie is het logeergeedeelte, dit is erg gehorig en in de zomer te warm.
- Bij toename lichamelijke klachten gaat mijn zin weleens over om te komen. Ik draag voorstellen aan, daar wordt weinig tot niets mee gedaan
- Graag meer wandelen
- Onvoldoende voor begeleiding luistert naar mijn ideeën, voorstellen en wensen, regelmatig overleg over activiteiten, voldoende rust, voel me op mijn gemak bij andere deelnemers, organisatie luistert naar mijn ideeën, voorstellen en wensen

Weekenden:

Gemiddeld rapportcijfer: 8+7+10+8+8, gemiddelde van 8,2

- Opmerking: Zou fijn zijn om met de doedagen vervoer te krijgen, dan zouden we vaker deelnemen. Logeerweekenden verlopen goed.
- Soms moeilijk om een mening over te hebben, wij zijn er als ouders niet bij, bijv of de begeleiders respectvol omgaan met deelnemers, of ze actief met ze bezig zijn en of ze voldoende aandacht en begeleiding krijgen. Opmerking: Ze lijken allemaal wel aardig maar meer groepscontact aan het eind van het weekend zou fijn zijn
- Onvoldoende: organisatie luistert naar uw ideeën, voorstellen en wensen en ik heb een beeld van wat er gebeurt tijdens een logeerweekend
- Tip: meer persoonlijk contact
- Het zijn allemaal toppers
- Onvoldoende voor de buitenruimte is veilig; door het water vind ik het spannend blijven.

- Over het algemeen dik tevreden, zou wel fijner zijn als ze zich houden aan het dagprogramma. Tip hierin: Ben creatief. Ze komen hier om te spelen, om vrienden te (leren) maken. Liefst dus niet teveel weg met de bus, zeker niet met BSO, de tijd is daar toch al zo kort. Ga dan bijvoorbeeld niet met de bus weg om verder weg een ijsje te halen, maar heb de spullen in huis en ga samen een ijscoupe maken, ga samen fruit daarvoor snijden en versieren.
- Nog een tip: laat ze niet te lang alleen, houd overzicht
- En bij het ophalen is het fijn om een overdracht te krijgen hoe het is gegaan. kan op zich goed de dingen vertellen, maar toch prettig om meer te horen dan alleen dat het goed is gegaan
- Het is een prachtige locatie en boerderij, eigen wc en douche, zo'n fijne luxe. Dikke duim voor chauffeur K!
- Als tip in logeerweekend een duidelijkere tijd om naar huis te bellen bijv tussen 19 en 19.30 uur.

Wonen:

Gemiddeld rapportcijfer: 8+8+8, gemiddelde van 8

- vindt het druk tijdens het specials weekend
- Fijn dat ik een kluisje heb.
- Ik heb soms last van het lawaai, als een gg de box te hard staat of wanneer de tv in de avond te hard staat.
- Ik word graag beter geholpen bij het vinden van hobby's en activiteiten buiten de zorgboerderij, is mis het paardrijden en wil graag meer hulp bij het inplannen van mijn vrije tijd.
- Soms worden veranderingen te laat doorgegeven (dan krijg ik te weinig informatie.
- Tip: Je eigen laatje op kantoor voor je persoonlijke spullen die je moet inleveren. En je naam op je eigen oplader.
- Een Alzheimerpatiënt is soms moeilijk in te schatten hoe hij zou antwoorden op deze vragen. Wij zien in ieder geval een gezonde die tevreden is met zijn leven en zijn woonomgeving. Wat kan een mens nog meer wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting dagbesteding
- Tevredenheidsmeting wonenden
- conclusie tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies hebben we met de cliëntenraad besproken. Met een gemiddelde van 8+ kunnen we de conclusie trekken dat de tevredenheid stabiel goed is. Naar aanleiding van de vragenlijsten hebben we een persoon extra gevraagd voor de cliëntenraad. Het is prettig om te merken dat er mensen meedenken in hoe we de kwaliteit kunnen verbeteren.

Voor 2023 willen we een vragenlijst voor de wonenden maken en ook voor de contactpersonen van de wonenden. Zodoende hopen we op een grotere respons en hebben zowel de wonenden, als hun contactpersonen de mogelijkheid om hun mening te geven.

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting hebben actie ondernomen op het gebied van de activiteiten. We doen veel maar laten het niet altijd duidelijk zien. We willen ons meer gaan profileren op social media. Zodat de buitenwereld meer zicht heeft of wat we allemaal doen. Ook gaan we dit delen in nieuwsbrieven.

Voor 2023 willen we een jaarplanning gaan maken als leidraad voor de collega's. Zodat er meer duidelijkheid komt Over wat we willen gaan doen in 2023. Dit kunnen we dan ook zichtbaar maken voor deelnemers. Er gebeurt veel achter de schermen, het is van belang dat de deelnemers, ouders/ wettelijke vertegenwoordigers ook weten waar we mee bezig zijn en welke doelen we samen willen behalen.

Bij de acties staat de tevredenheidsmeting voor 2023 toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 4 meldingen gedaan ivm medicatie. Doordat we nu een doelgroep wonen hebben is het risico hierop groter. We geven nu meer medicatie dan voorheen. We zijn hier erg alert op, maar het is helaas toch een paar keer fout gegaan. We hebben hier meteen actie op uitgezet om dit in het vervolg te voorkomen.

Er is nu een alarm ingesteld op de tijdstippen waarop medicatie moet worden gegeven waardoor de kans om het te vergeten significant kleiner is geworden.

De medicatie die onze klanten krijgen, krijgen ze niet voor niks, maar eenmalig vergeten levert geen gevaarlijke situaties op voor de klant, mocht dit voorkomen dan bellen wij altijd de huisarts om om advies te vragen. en dan rapporteren wij dit ook.

Sinds het alarm is ingesteld is het nog maar 1x fout gegaan ivm wisseling van dienst. Dit blijft het lastigste moment en we moeten hier duidelijk in blijven overdragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De zijn 3 meldingen gedaan ivm agressie. Het betreft 2 verschillende klanten die beide van groen naar rood kunnen gaan, binnen een paar seconden.

Dit valt nooit helemaal te voorkomen. We hebben naar aanleiding van 1 melding wel duidelijk actie ondernomen. Er heeft een gesprek plaats gevonden en er is ook een laatste waarschuwing gegeven. Er is samen met de contactpersonen gekeken hoe we dit een volgende keer kunnen voorkomen. Samen met een orthopedagoog is duidelijk gekeken naar het niveau van de betreffende client en waar zijn mogelijkheden liggen. Er zijn afspraken gemaakt over de veiligheid van de groep en de collega's, en de clienten.

Er is op dat moment goed gehandeld door de collega's. Er zijn daarna ook gesprekken gevoerd met de collega's die erbij waren betrokken, zodat zij hun verhaal hebben kunnen doen en er is samen gekeken wat ze nodig hebben om zich veilig te voelen en zelfverzekerd.

Door de gemaakte afspraken is er nu duidelijk meer rust in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich 1 incident voorgedaan met seksuele intimidatie van een client naar een collega toe. Er is meteen heel duidelijk gemaakt naar de betreffende client waar de regels en grenzen liggen op de Kruidenhoeve en dat dit niet getolereerd wordt. De betreffende collega heeft hierover contact gehad met haar leidinggevende. Die heeft haar gehoord en staat achter haar.

Dit had niet voorkomen kunnen worden. De clienten die bij ons wonen kunnen onverwachts gedrag laten zien, dat hoort bij hun ziektebeeld. Wel kunnen we actie ondernemen en dat is ook gebeurt. Ook is met de desbetreffende collega gesproken over wat te doen wanneer dit nog een keer voorkomt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar 8 meldingen gedaan. Op zo'n grote groep in een heel jaar is dit niet te voorkomen. We doen er alles voor om zo min mogelijk meldingen te hebben. Zeker op het gebied van medicatie hebben we stappen gemaakt dit jaar om dit tot het minimum te beperken. We gaan in maart 2023 weer een scholing volgen op het gebied van medicatie waar dit zeker weer aan de orde zal komen.

We werken met mensen met een beperking en zijn afhankelijk van hoe de client zich voelt en hoe dit zich uit. We hebben dit jaar ingezet om meer achtergrond te krijgen over hun gedrag (met hulp van een orthopedagoog) om zo escalaties en problemen te voorkomen. Dit heeft zeker effect. We zien bijvoorbeeld dat cliënten waar we voorheen escalaties mee hadden, nu geen escalaties meer hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

Controle Brandblussers door Brandbeveiliging van Stiphout Tel: 06-14000029 van der Brugghenstraat 74 5708 CC Helmond controle

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)

Contacten bij de gemeente en zorgteams uitnodigen op de KH om te laten zien wat we te bieden hebben

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Jaar 2022: genereer een cliëntenraad. Beschrijf in jaarverslag 2022 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 06-06-2022 (Afgerond)

scholingsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

cursus Autisme verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie/ functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: alles is weer gecontroleerd en evt vervangen

Tevredenheidsmeting 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitslag tevredenheidsmeting besproken met de cliëntenraad, hier verdere actie op uit gezet.

Clientenraad opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 mei vindt de eerste bijeenkomst van de cliëntenraad plaats

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

R V dient haar competenties, vaardigheden, opleiding en diploma's nog in te vullen. Vanwege ziekte is ze hier niet aan toe gekomen [competenties](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

Controleren BHV-koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV koffer is nagekeken en aangevuld

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiemomenten plannen met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijks uw werkbeschrijving bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

cursus Autisme verzorgen

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Uitnodigen opvoedondersteuners en generalisten van gecontracteerde gemeentes voor een rondleiding

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Neem in de klachtenprocedure een vertrouwenspersoon op die een meer onafhankelijke positie heeft

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er komt een nieuwe vertrouwenspersoon Hans van der Ven (pleasetalk)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Controleren BHV-koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Aanstellen van onafhankelijke vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Evaluatie/ functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Controle Brandblussers door Brandbeveiliging van Stiphout Tel: 06-14000029 van der Bruggenstraat 74 5708 CC Helmond controle

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Tevredenheidsmeting 2023

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Tevredenheidsmeting 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Jaarlijkse controle brandblussers brandblussen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

BHV herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

De cliëntenraad gaat in 2023 bij elkaar komen op 22-3, 12-7, 20-9 en 22-11

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Jaarlijks uw werkbeschrijving bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

Jaarlijks uw werkbeschrijving bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-12-2107 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Jaarlijks oefenen we een calamiteiten oefening. Het brandmeldsysteem wordt dan uitgelegd en op een willekeurige plek gaat de brandmelder al. Alle stappen worden met het team doorlopen zoals beschreven in het calamiteitenplan.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle belangrijke en jaarlijks terugkerende acties staan op de actielijst vermeld. Dit is een en overzichtelijke manier van werken. Via een bericht worden we tijdig aan de acties herinnert en dat werkt prettig en op deze manier wordt er niets vergeten. Vanwege overname hebben we niet het scholingsplan kunnen volgens zoals gewenst. Hopelijk kunnen we dit jaar netjes alle geplande activiteiten uitvoeren om de kwaliteit te blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende vijf jaar staat in het teken van de leegstaande langgevel boerderij. Deze gaat verbouwd worden en hierin komen zorgappartementen voor mensen met een zorgvraag. Dit gaat een grote verandering worden voor de Kruidenhoeve. Er gaat een team bijkomen die gaan werken bij de zorgappartementen. De mensen die hier komen te wonen gaan mogelijk ook gebruik maken van de DB bij de Kruidenhoeve.
- De komende vijf jaar willen we het huidig zorgaanbod optimaliseren/uitbreiden. Op deze manier proberen we optimaal gebruik te maken van de verschillende faciliteiten die De Kruidenhoeve te bieden heeft.
- De komende vijf jaar willen wij dier en tuin centraal stellen. Hier gaan we een plan voor ontwikkelen zodat we samen met de verschillende zorgcliënten hier verantwoordelijk voor zijn en de werkzaamheden samen dragen.
- De komende vijf jaar hopen we de 24 uurszorg die we zijn gestart voor de doelgroep jongeren en (jong) volwassenen met een hulpvraag, uit te breiden en te optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2023 hopen we te beginnen met de nieuwbouw/renovatie van de langgevel boerderij
- Naast de bouw, moet er ook een team worden gevormd die hier gaan werken in nauwe samenwerking met het huidige team.
- Wij gaan een jaarplanning maken voor 2023 waarin de activiteiten komen te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De komende vijf jaar staat in het teken van de leegstaande langgevel boerderij. Deze gaat verbouwd worden en hierin komen zorgappartementen voor mensen met een zorgvraag. Dit gaat een grote verandering worden voor de Kruidenhoeve. Er gaat een team bijkomen die gaan werken bij de zorgappartementen. De mensen die hier komen te wonen gaan mogelijk ook gebruik maken van de dag besteding bij de Kruidenhoeve.

Dit is een groot project. Het komende jaar zal heel praktisch zijn en zal in het teken van de bouw komen te staan. We willen de collega's en de deelnemers betrekken door informatie te geven op sociaal media en via nieuwsbrieven. We willen ook graag komend jaar een bijeenkomst organiseren voor geïnteresseerden waar vragen kunnen worden gesteld. Er is een mogelijkheid voor bestaande cliënten van de dagbesteding die niet meer op hun huidige plek kunnen blijven wonen dat zij alvast op de Kruidenhoeve komen wonen. Daar wordt momenteel al gebruik van gemaakt.

Het komende jaar gaan we ook werken aan de naamsbekendheid van de uitbreiding van de Kruidenhoeve om zo cliënten te gaan ontvangen.

Ook wordt er gekeken naar personeel wat daar zal komen te werken.

- De komende vijf jaar willen we het huidig zorgaanbod optimaliseren/uitbreiden. Op deze manier proberen we optimaal gebruik te maken van de verschillende faciliteiten die De Kruidenhoeve te bieden heeft.

Dit doel hoort deels bij bovenstaand doel. We gaan het zorgaanbod uitbreiden. Maar we willen ook zeker blijven optimaliseren. Waar staan we voor bij de Kruidenhoeve. We blijven de vasthouden aan de basis, die fijne plek die we hebben gecreëerd en daar alles uit te halen

- De komende vijf jaar willen de dier en tuin centraal stellen. Hier gaan we een plan voor ontwikkelen zodat we samen met de verschillende zorgcliënten hier verantwoordelijk voor zijn en de werkzaamheden samen dragen.

We hebben een hele mooie locatie, waar we graag alles uit willen halen. We zijn met de jongeren doelgroep elke dag buiten en zo mogelijk gaan we met de oudere doelgroep ook elke dag naar buiten. Voor de ene zal dat een wandeling zijn, voor de andere echt actief aan de slag.

- De komende vijf jaar hopen we de 24 uurszorg die we zijn gestart voor de doelgroep jongeren en (jong) volwassenen met een hulpvraag, uit te breiden en te optimaliseren.

Mogelijk komen er nog tijdelijke cliënten bij die later naar de langgevel boerderij gaan. Ook een paar huidige cliënten gaan (mogelijk) naar de langgevel boerderij. Naar aanleiding daarvan kijken we naar de cliënten die nog wonen op de Kruidenhoeve en welke doelgroep daar het beste bij past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting dagbesteding• Tevredenheidsmeting wonenden• conclusie tevredenheidsmeting |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• cliëntenraad sept• cliëntenraad dec• cliëntenraad mei |
|------------|---|