

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Moestuin van Jagtlust

Moestuin van Jagtlust

Locatienummer: 2035



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Moestuin van Jagtlust

Registratienummer: 2035

Leeuwenlaan 44a, 1243 KB 's-Graveland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56664176

Website: <http://www.moestuinvanagtlust.nl>

Locatiegegevens

Moestuin van Jagtlust

Registratienummer: 2035

Leeuwenlaan 44a, 1243 KB 's-Graveland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook in 2021 hebben veel mensen de weg naar de moestuin weten te vinden. Deelnemers en mantelzorgers hebben de zorg gewaardeerd en kwamen tot bloei. We zijn een extra dag open om de groeiende doelgroep thuiswonende mensen met dementie een plek te bieden; Sinds mei 2021 ontvangen we ook op woensdag deelnemers, wat betekent dat we vijf dagen in de week open zijn. Om al deze mensen op een goede manier te kunnen begeleiden is ons team van zorgbegeleiders uitgebreid met een aantal ZZP'ers en vrijwilligers die van onschatbare waarde zijn! Een groot deel van onze deelnemers hebben een vorm van dementie. Kennis omtrent deze doelgroep is op diverse wijzen verfrist en uitgebreid.

In de moestuin hebben we met meer plantgoed gewerkt en ons bodembeleid met mulchen verder uitgebreid. Het resultaat is een rijke oogst die is verdeeld over diverse groentetassen. Ook via die weg weten mensen de moestuin te vinden en helpen we mensen tot bloei te komen. Maar natuurlijk eten we ook nog steeds zelf tijdens de lunches uit eigen moestuin door de heerlijkste soepen en salades te bereiden. Op die manier inspireren we mensen met een gezond voedingspatroon.

Ons vrijwilligersweekend kon ook dit jaar vanwege de corona maatregelen niet doorgaan. Desalniettemin hebben diverse mensen elkaar ontmoet en zijn we op diverse manieren samen gekomen. In de Moestuin van Jagtlust komt een mens tot bloei hebben we ook dit jaar weer waar gemaakt.

Er is extra aandacht voor veiligheid. Wat zichtbaar is in onze RI&E.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die in 2020 hun intrede deden hebben in 2021 verder vorm gekregen. De doelgroep thuiswonende ouderen is steeds verder gegroeid, resulterend in een extra dag open. De levering van groentetassen welke we in 2020 zijn begonnen zijn een groot succes. Zowel voor de afnemers als voor onze deelnemers die met veel plezier de tassen vullen. Daarnaast is er ook nog steeds voldoende groente te leveren aan onze vaste afnemer restaurant Puur Smaeck.

Tot bloei komen in de Moestuin...

Geldt zeker ook voor de deelnemers met dementie of Alzheimer. De meesten zijn al op leeftijd (soms zelfs 90 jaar en ouder) en als mensen op jongere leeftijd enige vorm van Alzheimer of dementie hebben, heeft dit over het algemeen een progressief verloop. Toch zien we bijna zonder uitzondering dat het 'zijn' op de Moestuin de mensen goed doet. Gezegend met een gemotiveerde groep vrijwilligers kunnen we met een vrijwilliger op twee deelnemers, met bijna iedereen eenvoudig tuinwerk uitvoeren. De activiteiten variëren van de paden in de groentebedden onderhouden, het gras maaien en harken, takken verzamelen, helpen oogsten, bouwsels maken in de bloementuin, helpen de schapen te verzorgen, tot mooie wandelingen maken in het bos en over de velden. Sommige deelnemers helpen met het voorbereiden van de lunch of het wegwerken van de afwas. Doordat iedereen wordt aangesproken op wat hij of zij nog kan en mensen met elkaar samenwerken in plaats van vereenzamen en indommelen, zie je dat mensen nog energiek zijn, moe worden van werken en daarover ook voldaan zijn en meetellen. Niet iedereen kan dit zelf

verwoorden maar we spreken regelmatig partners, kinderen en casemanagers die ons dit bevestigen. Bij deze vorm van zorg snijdt het mes overigens naar twee kanten: de mantelzorgers komen ook tot bloei dankzij het feit dat zij op adem kunnen komen terwijl hun dementerende partner bij ons de dag doorbrengt.

Voorbeeld

D. was een zwaar vereenzaamde, licht dementerende man van 56 die niet goed voor zichzelf zorgde. Door een niertransplantatie was hij ook verzwakt geraakt. Hij was vroeger metselaar van beroep. Vanaf dag één klikte het. Zowel qua mensen op de tuin als deze vorm van dagbesteding. D. kon laten zien wat hij voor kwaliteiten in huis had, hij voelde zich nuttig en ontpopte zich als de rechterhand van de zorgbegeleider. Hij genoot van de aandacht en ook van allerlei nieuwe dingen in zijn leven zoals een pianoconcert bij de burens van de Moestuin en het gezonde en gezamenlijke lunchen met elkaar. Onder zijn leiding ontstond een prachtige gemetselde sculptuur waar rotsplanten op kunnen groeien. Hij knapte zienderogen op. Nierfalen is hem helaas fataal geworden en nu moeten we tot ons verdriet D. missen op Moestuin.

Een ander voorbeeld vanuit een andere doelgroep die binnen de Moestuin tot bloei kwam, startte in februari met een re integratie traject. Naast groepsbegeleiding binnen de GGZ kreeg hij vanuit de gemeente een traject in de moestuin aangeboden, om zijn belastbaarheid op te bouwen en buiten zijn vertrouwde, sociale contacten weer onder de mensen te zijn. In de moestuin kon hij leerdoelen uit de GGZ in de praktijk te brengen en zijn zelfvertrouwen te vergroten. Het werd een mooi proces. Hij werkte mee in de moestuin, hielp bij het verzorgen en scheren van de schapen en kwam steeds meer tot bloei. In september kon het traject worden afgesloten en kon hij de laatste vakken van zijn studie weer oppakken en zijn scriptie gaan schrijven.

Zo hebben we veel mensen geholpen om tot bloei te komen en hopen dat ook komend jaar weer te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Psychiatrische achtergrond; start 4, instroom 1, uitstroom 2, eind 3

Lichamelijke beperking; start 1, instroom 0, uitstroom 1, eind 0

Ouderen (incl. dementie); start 6, instroom 10, uitstroom 6, eind 10

Sociale dienst (NOVA); start 3, instroom 9, uitstroom 8, eind 4

Werkfit (UWV); start 1, instroom 0, uitstroom 1, eind 0

Totaal: start 15, instroom 20, uitstroom 18, eind 17

De moestuin biedt dagbesteding in groepsverband, vnl. gefinancierd vanuit WMO, WLZ en re-integratie.

Reden van uitstroom: weer aan het werk, herstart (universitaire) studie, overlijden, verhuizen naar verzorgingshuis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 is ons deelnemers aantal gegroeid. De in- en uitstroom van deelnemers uit het NOVA traject was groter dan vorig jaar en we hebben meer ouderen met dementie een plek kunnen geven omdat we de woensdag open zijn gegaan. In eerste instantie om mensen een derde dag dagbesteding te bieden.

Het NOVA traject vanuit de Gemeente Hilversum wordt begin 2022 beëindigd. Deelnemers met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn nog steeds welkom in de moestuin. Enige verandering is dat zij een traject krijgen via Landzijde, waardoor intake en overige administratie en zorgplannen via Landzijde zullen lopen. Om deelnemers te helpen bij re-integratie zullen we blijven samenwerken met onze samenwerkingspartners het Arbeids Trainings Centrum en Sherpa Voorwerk. Hiermee kunnen we onze deelnemers een passend zorgaanbod blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De basis van de moestuin wordt nog altijd gevormd door de vennoten Mira Kho, Flip Dronkers, Mark van Kampen en Dianne van As. Door de groei van het aantal deelnemers en uitbreiding van de zorgdagen, is ons team ZZP-ers gegroeid. Naast de vaste ZZP-er, is er vanuit het team vrijwilligers een extra ZZP-er bij ons werkzaam. Er is een stabiel team wat graag met elkaar samenwerkt en elkaar vervangt wanneer dat nodig is.

Met alle ZZP-ers is een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Sinds augustus werkt Joke Loggen, stagiaire 4e jaar HBO Sociaal Werk van hogeschool Windesheim (Zwolle), in de moestuin.

Taken verantwoordelijkheden:

- Assisteren bij het begeleiden van deelnemers bij het tuinieren, wandelen, keuken; soms een op een.
- Activiteitenbegeleiding, gespreks-animatie en ontwikkeling ervan.
- Assisteren bij faciliteren deelnemers zoals lunch/koffie etc.
- Deelnemen aan werkoverleg.
- BHV oefeningen.

Zij wordt begeleid door Mira Kho. Naast een evaluatiegesprekken met haar werkbegeleider Mira Kho heeft er een gesprekken plaatsgevonden met haar leerteambegeleider Mw. Titia Scholtens.

Tips stagiaire (mede vanuit zorgverleden):

- Pauzes strikter handhaven
- Afstand wandeling van sommige deelnemers beter bewaken

Compliment stagiaire:

- Vanuit aangeboden lesstof mbt dementievriendelijke samenleving concludeert Joke dat in de Moestuin al dementievriendelijk gewerkt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Van maart tot oktober zijn er op woensdagen opnieuw een vijftal vrijwilligers geweest die onder leiding van onze tuinvrouw Kala Newman hebben geholpen bij tuinwerkzaamheden. Daarnaast zijn er vier vrijwilligers die op verschillende dagen helpen bij de begeleiding van de ouderen. Van alle vrijwilligers is een VOG.

Aantal vrijwilligers: start 8, instroom 4, uitstroom 4, eind 8

Met alle vrijwilligers is een evaluatie gesprek gevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Alle medewerkers zijn voldoende bevoegd en bekwaam. Ieder teamlid heeft verschillende kwaliteiten waardoor we elkaar goed aanvullen en een volwaardige samenwerking hebben. Van alle mensen die onze deelnemers begeleiden is een (geldig) VOG en iedereen heeft een BHV diploma.

Eén van de vrijwilligers werkt nu als ZZP-er in de moestuin en heeft naast de andere zorgbegeleiders de taken de mensen in de groepen te begeleiden. We zijn blij om te zien dat niet alleen onze deelnemers, maar ook vrijwilligers tot bloei komen in de moestuin en vervolgstappen zetten.

Met het groeiend aantal deelnemers zullen we komend jaar op zoek blijven naar nieuwe medewerkers die affiniteit hebben met begeleiding van onze doelgroepen. We werken samen met een flexibel en enthousiast team ZZP-ers en vrijwilligers die elkaar onderling kunnen vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zorgbegeleiders zijn aanwezig geweest bij de regiobijeenkomsten van Landzijde en hebben BHV herhalingscursus gevolgd. Onze nieuwe zorgbegeleider is door Mira Kho geïntroduceerd op de regiobijeenkomst van Landzijde.

Naast bovenstaande doelen waren er geen andere opleidingsdoelen in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen regiobijeenkomst

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voor al onze doelgroepen zijn er bijscholingen gevolgd zodat we onze deelnemers kunnen begeleiden vanuit actuele kennis en we onszelf blijven ontwikkelen. Naast de regioavonden van Landzijde die door onze zorgbegeleiders zijn bijgewoond heeft Dianne van As een webinar gevolgd over gezonde kwaliteit, waarin verschillende sprekers waren om uit te leggen op welke manier je de kwaliteit binnen je bedrijf gezond houdt. Daarnaast nam zij deel aan intervisiebijeenkomsten voor haar natuurgeneeskundige beroepsvereniging waar ook onderwerpen en casussen uit de moestuin ter sprake komen.

Mira Kho volgde een webinar van Teun Toebes om mensen te inspireren tijdens hun werk voor mensen die leven met dementie.

Onze stagiaire volgde een webinar over groene dagbesteding bij migranten ouderen

Zie bijlage voor het certificaten.

Alle scholing werd met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat gezonde kwaliteit
- certificaat intervisie
- notulen regiobijeenkomsten 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanwege de groeiende groep ouderen met dementie zal komend jaar extra aandacht zijn tijdens de scholingen voor deze doelgroep. Ook ZZP-ers zullen hierin betrokken worden. Als start en ter inspiratie hebben onze begeleiders en vrijwilligers die werken voor deze groep het boek van Teun Toebes 'Verpleeg Thuis' ontvangen. We staan open voor vragen van begeleiders en vrijwilligers en zullen hier de scholing op afstemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Een impressie van de scholingen en regiobijeenkomsten die zijn gevolgd:

Regiobijeenkomsten: Tijdens de regiobijeenkomsten van Landzijde heeft het ontmoeten van collega's en uitwisselen van ervaringen sowieso een meerwaarde. Zeker in tijden van corona en is het goed om van elkaar te willen horen en weten hoe er met specifieke doelgroepen wordt omgegaan. In ons geval gaat het om kwetsbare ouderen met Alzheimer dementie en soms onderliggende problematiek als een getransplanteerde nier. Onze deelnemers kunnen niet alles vanzelfsprekend begrijpen, hoe ga je daarmee om? Verder werd het ECD nader toegelicht. En dan met name het gedeelte waarin je kort kunt rapporteren; iets wat er vaak bij inschiet.

Voor onze nieuwe medewerker die voor het eerst mee was, een mooie gelegenheid om collega's van andere zorgboerderijen in de nabije omgeving te ontmoeten en aanleiding om daar eens een bezoekje aan te brengen.

Webinar Teun Toebes: Teun Toebes heeft met zijn boek 'verpleeg thuis', wat leer ik van mijn huisgenoten met dementie, veel tongen los gemaakt over de een verbetering van de levenskwaliteit van mensen met dementie mensen. Het is een pleidooi voor een andere manier van bejegening, kijken naar wat mensen wel kunnen in plaats van niet, met dementie niet wegzetten maar juist meebewegen en serieus nemen in wat aangegeven en bedoeld wordt. Voorts ging de sessie over de terreur van systemen en structuren, protocollen en vooroordelen. Voor ons zijn de mensen met dementie en Alzheimer gewone mensen. Mensen waarmee we samenwerken, samen eten en uitwisselen. En juist in het woord gewoon zit het hem. Door deel te nemen aan deze sessie werden we bevestigd in onze manier van werken en omgaan met de deelnemers.

Alle zorgbegeleiders, stagiaires en vrijwilligers die samen met ons om de mensen met Alzheimer en dementie staan hebben het boek VerpleegThuis van Teun Toebes gekregen.

Het webinar Gezonde Kwaliteit was een feest der herkenning waarin duidelijk werd dat we door te voldoen aan de kwaliteitseisen van de federatie Landbouw en Zorg en het schrijven van het jaarverslag onze kwaliteit op orde houden en anticiperen op nieuwe ontwikkelingen.

Komend jaar staan we open voor vragen m.b.t. scholing en ontwikkeling van onze begeleiders en vrijwilligers en zullen waar mogelijk training/scholing faciliteren. Zoals ieder jaar zullen ook nu alle zorgbegeleiders BHV herhalingscursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Deelnemers aangemeld via Landzijde kregen een intakegesprek met de zorg- of regiocoördinator (totaal 7). Evaluatiegesprekken werden gevoerd met de regiocoördinator (totaal 11). Met al onze deelnemers is minimaal 1x/jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Naast onze vaste regio coördinator Pieter de Wit, werken we nu ook samen met Hanneke Oosterkamp. Met beide regio coördinatoren is de samenwerking prima!

Met deelnemers van NOVA en Werkfit zijn zelf intake- en evaluatiegesprekken gevoerd (bij 10 deelnemers zijn 16 gesprekken gevoerd)

Onderwerpen die aan de orde geweest zijn: werkzaamheden in de moestuin, samenwerking met andere deelnemers en zorgbegeleiders, ontwikkelingswensen en -mogelijkheden, dagindeling en werknemersvaardigheden.

Over het algemeen hebben deelnemers het naar hun zin in de moestuin en zijn tevreden met de werkzaamheden en begeleiding.

Komend jaar zullen alle deelnemers opnieuw worden uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Maar zoals altijd is er aan het einde van de dag mogelijkheid om ervaringen te delen en feedback te geven. Als de zorgbegeleider spanningen ervaart in de groep, wordt dit bespreekbaar gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven aan dat de sfeer in de moestuin goed is. Er is oog voor het welzijn en ontwikkeling van de deelnemers. In één geval was een deelnemer ontevreden met de begeleiding. Met haar zijn een aantal extra gesprekken gevoerd, waarvan in hoofdstuk 7 verslag wordt gedaan.

Het welzijn en de ontwikkeling van onze deelnemers komt o.a. tot uiting door de volgende voorbeelden: Naast de werkzaamheden in de moestuin gaf een deelnemer aan dat zij graag (werk)ervaring wilde opdoen in de keuken omdat zij in de toekomst misschien in de horeca zou willen werken. Hiervoor is ruimte gemaakt en zij heeft samengewerkt met één van onze cateraars tijdens de catering voor onze gasten in de Veldschuur. Een andere deelnemer gaf aan dat hij de samenwerking met een collega niet prettig vond. We hebben besproken of hij met de desbetreffende collega in gesprek wilde. Dat was niet nodig. Tijdens de begeleiding is extra aandacht geweest voor de samenwerking tussen de groepsgenoten, waarna de spanning bij de deelnemer afnam en hij het weer prettig vond om in de moestuin te zijn.

Ook nu het deelnemers aantal toeneemt is het belangrijk om oog te houden voor de individuele deelnemer. We doen dit door aan te geven dat deelnemers altijd zorgbegeleiders kunnen benaderen als er vragen zijn of een onprettige ervaring in de moestuin willen delen. Naast de evaluatiegesprekken bieden de rondetafelgesprekken en het evaluatiemoment aan het einde van de dag ruimte voor feedback. Zorgbegeleiders zullen tijdens deze momenten extra aandacht hebben voor het welzijn en de ontwikkeling van deelnemers binnen de groep.

Ook komend jaar zal met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gevoerd worden, zodat we elke deelnemer die begeleiding kunnen geven die hem of haar past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar, terwijl we op gepaste afstand van elkaar zaten, weer rondetafelgesprekken plaatsgevonden. Zowel in de groep met mensen met dementie als in de andere groep. Onderwerpen die ter sprake kwamen:

- werkzaamheden en activiteiten in de moestuin
- of instructies duidelijk zijn
- ervaringen van de lunch.
- Deelnemers deelden spontaan welke waarde de moestuin voor ze heeft.

Zie bijlage voor de notulen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- rondetafelgesprek februari
- notulen rondetafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het eerst waren er dit jaar in beide groepen rondetafelgesprekken. Dit is goed bevallen. Komend jaar gaan we opnieuw in beide groepen de inspraakmomenten organiseren. Mensen zijn blij dat ze in de moestuin kunnen werken. Het geeft een zinvolle daginvulling, contact met anderen en het is fijn om buiten te werken. Mensen voelen zich gehoord.

Naast de inspraakmomenten hebben deelnemers de mogelijkheid om zich te laten horen via de cliëntenraad van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Gedurende het jaar hebben 20 deelnemers een vragenlijst voor onze tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend ontvangen. Er zijn er 14 ingevuld.

Onderwerpen:

- activiteiten
- effecten van aanwezigheid in de moestuin, zowel fysiek, psychisch als sociaal.
- begeleiding
- reden van afscheid

Zie bijlage voor het resultaat. Over het algemeen zijn deelnemers erg tevreden. We ontvangen rapportcijfers van 8 tot 10

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend rapportage 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting geeft een goed beeld van al onze deelnemers. Alle doelgroepen worden uitgenodigd om de lijsten in te vullen en van elke doelgroep zijn meerdere lijsten ingevuld.

We zien dat onze deelnemers erg tevreden zijn en dat willen we graag zo houden. Dat doen we door onze deelnemers te vragen welke activiteiten ze graag doen en ook mantelzorgers (waar nodig) te betrekken bij de begeleiding. We blijven oog houden voor onze deelnemers, wat zij nodig hebben om een stap richting ontwikkeling te zetten en waar zij plezier in hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft aangegeven dat ze op een onvolwassen manier werd aangesproken door een zorgbegeleider. Om tot een oplossing te komen heeft er een gesprek plaatsgevonden met de deelnemster, haar begeleider van de gemeente, de regiocoördinator van Landzijde en desbetreffende zorgbegeleider. Na dit gesprek voelde de deelnemster zich onvoldoende gehoord waarna er een gesprek heeft plaatsgevonden met de vertrouwenspersoon van Landzijde en de regiocoördinator. De deelnemster zou na dit gesprek aangeven wat zij nodig heeft om zich verder te ontwikkelen in de moestuin. Hierna zou opnieuw een gesprek gevoerd worden met vertrouwenspersoon, deelnemster en zorgbegeleider om een nieuwe start te maken in de moestuin of op een andere zorgboerderij van Landzijde. Een vervolg van dit gesprek heeft nooit plaatsgevonden omdat de deelnemster voortijdig heeft aangegeven geen gebruik meer te willen maken van de dagbesteding van Landzijde.

Ons inziens is er goed gehandeld omdat er verschillende gesprekken hebben plaatsgevonden waarin we de deelnemster de mogelijkheid hebben gegeven om haar beklag te doen, waarna zij zelf heeft besloten om elders een plek te vinden waar zij zich kan ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben naast de melding bij 7.6 geen andere meldingen/incidenten plaatsgevonden.

Uit voorzorg hebben we nieuwe afspraken gemaakt over het openen en sluiten van de ramen van de tomatenkassen. Deze zijn zwaar en moeten op een veilige manier geborgd worden, anders bestaat de kans dat de ramen ineens dichtklappen. De ramen worden na het openen en sluiten gecontroleerd door de verantwoordelijk zorgbegeleider of het veilig is gebeurt. De extra check voorkomt onnodige ongevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Mira Kho en/of Dianne van As voeren jaarlijks met alle ZZP-ers een functioneringsgesprek. Verslag hiervan wordt toegevoegd aan het dossier.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gevoerd met ZZP-er

Mira Kho en/of Dianne van As voeren jaarlijks met alle ZZP-ers een functioneringsgesprek. Verslag hiervan wordt toegevoegd aan het dossier.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

1x/jaar ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

Rondetafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rondetafelgesprek gevoerd. Deelnemers hebben Landbode gekregen en de mogelijkheid om deel te nemen aan cliëntenraad.

Kort voor de volgende audit de externe RI&E laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is uitgevoerd

Alle zorgbegeleiders, ook ZZP-ers, volgen jaarlijks een BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle ZZP-ers en stagiaires hebben een BHV training gevolgd

Minimaal 1x/ jaar met iedere deelnemer een evaluatiegesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met iedere deelnemer is minimaal 1x/jaar een evaluatiegesprek gevoerd

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV training is niet meer nodig. Er zijn altijd andere BHV-ers aanwezig als Flip Dronkers aanwezig is.

Controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: zoönosenkeurmerk is gecontroleerd

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ons geïnformeerd over de huidige norm. Nieuwe VOG's worden, waar nodig, aangevraagd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben vragenlijsten ingevuld in Vanzelfsprekend.

Elk jaar EHBO koffer controleren of inhoud voldoende inhoud heeft en verbandmiddelen etc niet verlopen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommel is gecontroleerd en aangevuld

Met iedere vrijwilligers minimaal 1x/jaar een evaluatiegesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken met vrijwilligers zijn gevoerd. Verslag gemaakt

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn andere BHV-ers aanwezig. Een BHV training voor M. van Kampen is niet meer nodig.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond tijdens schrijven van jaarverslag

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

Rondetafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Alle zorgbegeleiders, ook ZZP-ers, volgen jaarlijks een BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle zorgbegeleiders hebben een BHV herhalingscursus gevolgd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Rondetafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Klantmanagers uitnodigen voor een samenwerkingsbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

1x/jaar ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

rondetafelgesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Met iedere vrijwilligers minimaal 1x/jaar een evaluatiegesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Elk jaar EHBO koffer controleren of inhoud voldoende inhoud heeft en verbandmiddelen etc niet verlopen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Minimaal 1x/ jaar met iedere deelnemer een evaluatiegesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Alle zorgbegeleiders, ook ZZP-ers, volgen jaarlijks een BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Mira Kho en/of Dianne van As voeren jaarlijks met alle ZZP-ers een functioneringsgesprek. Verslag hiervan wordt toegevoegd aan het dossier.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023

Rondetafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Er is een rondetafelgesprek gevoerd

Pilot gemeente Hilversum en overige samenwerkingspartners**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het NOVA traject vanuit de Gemeente Hilversum wordt begin 2022 beëindigd. Deelnemers met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn nog steeds welkom in de moestuin. Enige verandering is dat zij een intake krijgen via Landzijde en ook overige administratie en zorgplannen via Landzijde zullen lopen.**Klantmanagers gemeente Hilversum uitnodigen voor samenwerkingsbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goeie manier om ons te herinneren aan de activiteiten die gedaan moeten worden om in onze moestuin op een veilige manier te werken. Er zijn voor 2022 nieuwe acties aangemaakt, die we volgens planning blijven uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven zorgen voor continuïteit van de huidige kwaliteit van onze deelnemers. De komende vijf jaar willen we een organische groei van onze moestuin, zoals we dat ook afgelopen jaren hebben gezien. We hebben hierbij aandacht voor kleurrijke, diverse deelnemers van allerlei leeftijden en waar mogelijk integrale zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De toestroom van deelnemers met een re integratie vraag, die voorheen door traject NOVA werden doorverwezen, constant houden. Dit doen we door contact te onderhouden en intensief samen te werken met klantmanagers gemeente Hilversum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Contact onderhouden met de klantmanagers, zowel telefonisch om voortgang en ontwikkeling deelnemers te bespreken en een keer uitnodigen in de moestuin voor een samenwerkingsbijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Vanzelfsprekend rapportage 2021

- 6.3 • rondetafelgesprek februari
- notulen rondetafelgesprek

- 5.2 • Certificaat gezonde kwaliteit
- certificaat intervisie
- notulen regiobijeenkomsten 2021

- 5.1 • notulen regiobijeenkomst