

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorghoeve 't Brugske

Zorghoeve 't Brugske

Locatienummer: 2039



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorghoeve 't Brugske

Registratienummer: 2039

Achterste Brug 9, 5556WB Borkel en Schaft

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57785007

Website: <http://www.zorghoevebrugske.nl>

Locatiegegevens

Zorghoeve 't Brugske

Registratienummer: 2039

Achterste Brug 9, 5556 WB Borkel en Schaft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Zorghoeve 't Brugske biedt vanaf 1 mei 2015 dagopvang aan veelal dementerende ouderen. Er is voor iedereen van alles te doen in en rondom de zorghoeve. Er kan gewerkt worden in het groen, het kleinvee kan verzorgd worden, er kunnen gerechten bereid worden met ingrediënten vers uit eigen tuin, er kan geklust worden in onze schuur, als de cliënt zin heeft in een lekker kopje koffie in de tuin of in onze nieuw geplaatste blokhut is hiervoor ook mogelijkheid... Kortom: niets moet, (bijna) alles mag.

In dit jaarplan blikken we terug op een bewogen 2020. Voor ons was het zowel privé als zakelijk een emotioneel jaar. Door de uitbraak van het Coronavirus hebben we geruime tijd geen gasten kunnen ontvangen. En dat terwijl de zorg voor onze gasten onveranderd bleef. Het coronavirus heeft onze flexibiliteit ruimschoots getest en met veel voldoening kunnen we zeggen dat we écht gedaan hebben wat mogelijk binnen de richtlijnen.

Wij hopen dat wij het afgelopen jaar goed in beeld kunnen brengen aan u door middel van dit jaarplan. Wij wensen u veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fietsfit project
- Gebak nav 5-jarig bestaan
- Desinfectiezuil Corona
- Folder Dementievriendelijk Valkenswaard

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto's toegevoegd als bijlage bij het voorwoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Kaart rondsturen tijdens Lockdown - Om onze deelnemers tijdens de lockdown een hart onder riem te steken, hebben we naar iedere deelnemer een fotokaart gestuurd met bemoedigende woorden.

Gebak rondbrengen tijdens lockdown tijdens 5-jarig bestaan - Helaas viel ons 5-jarig bestaan samen met de eerste lockdown en konden we dit niet vieren zoals we graag hadden gewild. We hebben naar iedere deelnemer gebak gebracht zodat we ons jubileum toch 'samen' konden vieren.

Invulboek rondbrengen tijdens lockdown - Tijdens de lockdown hebben we naar iedere deelnemer een invulboek gebracht waarin zij hun leven met foto's en tekst konden vertellen. Het boek heet 'mijn leven zoals ik mij dat herinner'.

Individueel bezoek tijdens Lockdown - Tijdens de lockdown bleek dat de thuissituatie bij sommige deelnemers niet houdbaar was. De inwonende of naaste mantelzorger(s) raakte overbelast of kon zelfs helemaal niet meer komen om te helpen. Daarom heeft de Zorgboerin besloten om tijdens de eerste lockdown bij deze deelnemers individuele begeleiding in te zetten op de zorghoeve. Op deze manier was de deelnemer echt even uit de thuissituatie en kon de mantelzorger ook even tot rust komen.

Aanschaf van blokhuut - De, veelal mannelijke, deelnemers van de Zorghoeve hebben hun interesses liggen bij handenarbeid en biljarten. Om hen een passende ruimte te bieden om deze activiteiten te kunnen doen hebben we een blokhuut aangeschaft. Hierbij hebben we enorm veel hulp gehad in de vorm van sponsoring.

NL-doet - NL-doet heeft dit jaar in Nederland niet plaatsgevonden door Corona. Omdat de Zorghoeve ten tijde van de geplande NL-doet wel deelnemers ontving, hebben we besloten om onze NL-doet activiteit toch door te laten gaan. We hebben een verwenweek gehouden, met onder andere een high-tea en kienmiddag voor onze deelnemers.

Fietsfit - Het activeren van de deelnemers staat hoog in het vaandel bij onze Zorghoeve. Dit omdat bewezen is dat bewegen een grote bijdrage levert aan het welbevinden van onze deelnemers. Fietsfit is een project waarbij onze deelnemers een fietstrainer onder hun voeten krijgen en een route 'fietsen' die gefilmd is en afgespeeld wordt op groot scherm via de beamer.

Wandelen - Iedere dag wordt er een buitenwandeling aangeboden aan onze deelnemers.

Stoelgym - Iedere dag worden er zittend gymnastiek oefeningen gedaan met de deelnemers.

Pasen - Met Pasen was de Zorghoeve gesloten in verband met de eerste lockdown.

Dahlia's prikken voor bloemencorso - Het bloemencorso in Valkenswaard heeft in 2020 geen doorgang gevonden, dus hebben wij geen dahlia's kunnen voorprikkelen.

Huifkar tochten - Door de afstandsmaatregelen die wij niet kunnen handhaven in de huifkar hebben we in 2020 helaas geen huifkartochten kunnen organiseren.

Seniorenmarkt Valkenswaard - heeft niet plaatsgevonden door Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Diverse activiteiten die jaarlijks plaatsvinden op de Zorghoeve hebben in 2020 niet door kunnen gaan door de eerste lockdown in het voorjaar van 2020 of doordat tijdens deze activiteiten de (afstand)maatregelen conform het RIVM niet in acht genomen kunnen worden. Andere activiteiten hebben wel plaatsgevonden, maar in aangepaste vorm zodat de richtlijnen conform het RIVM wel in acht genomen konden worden.

Juist tijdens de dagelijkse activiteiten wordt onze flexibiliteit op de proef gesteld. Deelnemers weten niet altijd afstand te houden of vergeten dat er überhaupt maatregelen zijn. Om deze reden hebben wij overal op de zorghoeve de maatregelen die in acht genomen dienen te worden kenbaar gemaakt aan onze deelnemers op opvallende wijze. Op de zorghoeve is zowel op de grond als op de deuren aangeplakt dat deelnemers 1,5 meter afstand van elkaar en de begeleiding dienen te houden en vaak handen moeten wassen. Ook staan er handdesinfectiezuilen bij binnenkomst. Toch vraagt het handhaven van onze maatregelen alsnog veel begeleiding. Onze doelstelling voor 2021 is dat we het handhaven van onze maatregelen in goede banen moeten blijven leiden door onze deelnemers hierop te blijven wijzen.

Gelukkig kunnen voldoende activiteiten nog wel plaatsvinden doordat de Zorghoeve zowel binnen als buiten ruimtelijk is opgezet. Onze huiselijke omgeving en thuisgevoel komen hierdoor niet in het geding met het handhaven van de maatregelen.

Ondersteunend netwerk

Stichting Zorgboeren Zuid - Om de kwaliteit van de aangeboden zorg en begeleiding te waarborgen is de Zorghoeve aangesloten bij Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Vanuit SZZ vinden er interne controles plaats op de Zorghoeve om te bekijken of de geboden zorg voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. SZZ geeft ons ook regelmatig updates over het Coronabeleid en hoe we dit moeten handhaven. Bij gebrek aan persoonlijke afspraken in deze tijd vinden er digitale overlegmomenten plaats. Er kan door de Zorgboerin ten alle tijden een beroep worden gedaan op SZZ voor ondersteuning of overleg.

Gemeentes - Een belangrijke speler in het ondersteunend netwerk van de Zorghoeve zijn de omliggende gemeentes. Zij geven indicaties af zodat de deelnemers kunnen blijven participeren in de samenleving, en dus deel kunnen nemen aan het aanbod van de Zorghoeve. Voor ons is het belangrijk om korte lijnen te hanteren met de gemeente zodat we snel kunnen handelen als dit nodig is.

Acties 2019

Actiepunt 1 - In 2018 heeft de Zorgboerin de opleiding van de Böhm methodiek behaald en is bezig om deze methode in te zetten op de Zorghoeve. De Böhm methodiek richt zich op methodisch werken aan zelfredzaamheid en een tevreden dag bij ouderdomsverwarring en dementie. De Zorgboerin kan de kennis zelf inzetten bij cliënten en kan de kennis overdragen naar collega's en vrijwilligers. Actiepunt voor 2020 was om de ZZP-ers die werkzaamheden verrichten op de Zorgboerderij een basis cursus van deze methodiek aan te bieden. Door de uitbraak van het Coronavirus en de gevolgen hiervan hebben de Zorgboerin en de werkzame ZZP-ers al hun energie moeten steken in het opzetten van een dagbesteding waar de coronamaatregelen gehandhaafd kunnen worden. Een scholing na de dagbesteding is afgelopen jaar niet mogelijk gebleken omdat de ZZP-ers die werkzaam zijn bij de Zorghoeve ook bij externe zorginstellingen werken en daar ook hard nodig waren. Dit punt wordt meegenomen op de actielijst voor 2021.

Actiepunt 2 - In het vorige jaarplan hebben we beschreven dat veel van onze deelnemers zwaardere en complexere zorg vragen dan de indicatie toelaat, terwijl we deze zorg in de praktijk in veel gevallen al wel moeten bieden. We zouden de mogelijkheden bekijken om ook behandeling te leveren aan onze deelnemers. In 2020 is gebleken dat behandeling bieden aan onze deelnemers wel mogelijk is maar te veelomvattend is om hiermee te kunnen starten. Er dient een externe psycholoog en arts ouderengeneeskunde betrokken te worden bij de Zorgboerderij om het behandeltraject te kunnen waarborgen. Doordat er te weinig deelnemers in aanmerking komen voor behandeling en dit samen met bovenstaande reden financieel niet haalbaar is, hebben we voorlopig besloten om af te zien van het starten hiermee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorghoeve 't Brugske biedt dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding aan maximaal 10 cliënten per dag vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Het jaar is gestart met 24 deelnemers in zorg. Er zijn gedurende het jaar 13 deelnemers gestart met dagbesteding op de Zorghoeve en er zijn 13 deelnemers uit zorg gegaan gedurende 2020. De redenen voor uitstroom waren in 8 gevallen opname in een verpleeghuis, 3 deelnemers zijn uit eigen beweging gestopt en 2 deelnemers zijn overleden.

Op 31 december 2020 namen er 24 cliënten deel aan dagbesteding op de Zorghoeve.

Precies zoals beschreven in het Jaarplan 2018 en 2019 heeft de Zorghoeve in 2020 geen aanpassingen gedaan om nieuwe doelgroepen en/of nieuwe deelnemers aan te trekken. We hebben namelijk geheel 2020 een wachtlijst moeten hanteren voor nieuwe cliënten omdat de zorgvraag groter was dan het zorgaanbod wat we konden bieden. Ook was er door de Corona-uitbraak een opnamestop bij het verpleeghuis voor langere periode. De deelnemers die na de opnamestop konden doorstromen naar een verpleeghuis was gering. Hierdoor werd de zorgzwaarte intensiever dan voorheen het geval was. Eind 2020 hebben enkele opnames plaatsgevonden, waardoor er weer enige ruimte kwam om nieuwe deelnemers te laten starten. Gezien de Zorghoeve een kleinschalige zorginstelling is hebben we besloten om niet meer dan 10 deelnemers per dag begeleiding te bieden. Hoewel we weten dat wij hierdoor cliënten en families moeten teleurstellen, willen wij onze kwaliteit waarborgen voor de cliënten die wel al deelnemen aan de dagbesteding van de Zorghoeve. Zij hebben immers niet voor niets gekozen voor een kleinschalige Zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In ons jaarplan 2019 hebben we beschreven dat we zorginhoudelijk wat wijzigingen door willen voeren met betrekking tot de zorgzwaarte van de deelnemers. De Zorgboerin, ZP-ers en vrijwillig(st)ers merken dat de zorgzwaarte intensiever is geworden. Het zorgaanbod is specifiek aangepast op de doelgroep dementerende ouderen en is gericht op het stabiel houden van de problematieken, het welbevinden van de cliënt en ontlasten van de mantelzorger(s). De Zorghoeve is momenteel niet ingericht op de huidige toenemende zorgzwaarte doordat er begeleiding en geen behandeling geboden wordt. De Zorgboerin heeft de mogelijkheden gezien om behandeling te kunnen gaan bieden maar het is gebleken dat het niet haalbaar is om hier momenteel mee te starten. We hebben door de verandering in zorgzwaarte en door de Coronamaatregelen besloten om geen warm eten meer te koken, maar een zeer uitgebreide broodmaaltijd te verzorgen met een vers gemaakte soep. Hierdoor hebben de zorgboerin en de vrijwillig(st)ers meer tijd om zich te richten op de deelnemers en het begeleiden van hen tijdens de activiteiten.

De cliënten en naasten zijn tevreden over het zorgaanbod en de manier van werken.

We zijn voornemens onze kleinschalige zorg te blijven hanteren in 2020. We begrijpen maar al te goed dat dit helaas tot gevolg heeft dat we een wachtlijst moeten hanteren. Wat we met onze keuze willen waarborgen is dat iedere deelnemer de best passende, meest individuele zorg kan ontvangen waarmee hij of zij het meest geholpen is. Ons voornaamste doel is nog altijd om er met onze begeleiding, en hopelijk in de nabije toekomst ook met onze behandeling, voor te zorgen dat de cliënt en naasten tot zoveel als mogelijk tot rust kunnen komen en zich vertrouwd en thuis voelen op onze Zorghoeve:

"Thuis is waar ik het begrijp en waar ik me begrepen voel"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerkers: In 2020 hebben we ons team uitgebreid van 3 naar 5 medewerkers. Zij werken allen op ZZP basis op de zorghoeve. De medewerkers wisselen elkaar af volgens rooster maar er is in ieder geval iedere week één dag een medewerker werkzaam op de Zorghoeve. De andere dagen werkt de Zorgboerin. De reden hiervoor is dat de werknemers hun hoofdwerkzaamheden bij een andere werkgever hebben en de contracturen bij de Zorghoeve minimaal zijn. In 2020 hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden met alle medewerkers. Het team is klein wat ertoe leidt dat er veel continuïteit en stabiliteit kan worden geboden aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

In 2020 zijn we gestart met totaal 7 vrijwillig(st)ers die de Zorghoeve en de Zorgboerin ondersteunen in de dagelijkse bezigheden. Na de verplichte lock-down en sluiting van de Zorghoeve zijn alle vrijwilligers weer gestart. Twee vrijwilligers, een echtpaar, zijn gestopt met hun bezigheden op de Zorghoeve en één vrijwilligster is gestart.

De Zorgboerin wordt dagelijks ondersteund door ten minste één vrijwillig(st)er. Drie vrijwilligers zijn er een gehele dag van 10.00 's ochtends tot 16.00 's middags en vier vrijwilligers zijn er een dagdeel van ongeveer 4 uur per week. De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn voornamelijk het begeleiden van de cliënten tijdens de diverse activiteiten zoals groenten uit de moestuin verwerken tot uiteindelijk een maaltijd voor tussen de middag, het verzorgen van het kleinvee, buitenwerk rondom de Zorghoeve en creatieve activiteiten. De Zorgboerin of collega heeft in alle gevallen de eindverantwoordelijkheid voor iedere cliënt.

In 2020 heeft er geen samenzijn plaatsgevonden met alle medewerkers en vrijwillig(st)ers omdat de afstand niet gewaarborgd kan worden tijdens een dergelijk samenkomen. Wij waarderen onze vrijwilligers, voorin in dit rare en spannende en onwerkelijke 'coronajaar', enorm en zijn iedere dag blij met alle hulp en ondersteuning die wij mogen ontvangen van onze enthousiaste collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Stagiaire: In 2020 heeft er geen vaste stagiaire meegelopen op de Zorghoeve vanwege het Coronavirus. De Zorgboerin heeft in 2020 getracht zo min mogelijk externe personen op de Zorghoeve te laten komen.

De conclusie die wij kunnen trekken aan de hand van het afgelopen jaar is dat onze medewerkers en vrijwilligers ontzettend enthousiast zijn over hun werkzaamheden en de samenwerking. Alle werknemers en vrijwilligers zijn na de verplichte lockdown sluiting van de Zorghoeve weer gestart met hun werkzaamheden toen de Zorghoeve weer open mocht. De Zorgboerin tracht met alle mogelijkheden die zij tot haar beschikking heeft om de deelnemers, medewerkers en vrijwilligers te beschermen tegen besmetting door Corona met beschermende kleding en maatregelen. Denk hierbij aan schoonmaken van handen en hand- en gezichtsbescherming. De richtlijnen worden door iedereen zo goed als mogelijk opgevolgd. Hierdoor hebben wij 2020 af kunnen sluiten zonder één coronabesmetting (even afkloppen op hout).

Wij waarderen onze vrijwillig(st)ers enorm voor al hun hulp en ondersteuning. Wat wij zeker willen benoemen in ons jaarplan is dat zonder vrijwilligers een organisatie zoals onze Zorghoeve bijna niet kan bestaan. Zeker het afgelopen jaar is gebleken wat een fantastisch team werkzaam is op de Zorghoeve. Gezien het kleine verloop in vrijwilligers en de feedback die wij krijgen en uitwisselen met elkaar kunnen we concluderen dat iedereen tevreden is met de onderlinge omgang met elkaar en met cliënten. Iedere dag is er een gediplomeerd medewerkster die de eindverantwoordelijkheid draagt over alle deelnemende cliënten van die dag. 1 medewerkster en minimaal 1 vrijwilliger is voldoende gebleken om de begeleiding van maximaal 10 cliënten te kunnen waarborgen. Er is momenteel geen aanleiding om onze werkwijze naar de cliënten toe of onderling te wijzigen. De acties die gepland worden zijn de jaarlijkse BHV-cursus en evaluatiegesprekken met iedere medewerkster en vrijwilliger individueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

BHV - De zorgboerin, medewerksters en vrijwilligers hebben in oktober 2020 het Bedrijfs- Hulpverlening (BHV) certificaat behaald of bijscholingscursus gevolgd. Een herhaling van de BHV cursus wordt in 2021 opnieuw aangeboden aan alle vrijwillig(st)ers en medewerksters zodat zij hun BHV-certificering kunnen behouden. Dit punt wordt opgenomen op de actielijst.

Böhm methodiek - In 2018 heeft de Zorgboerin de opleiding van de Böhm methodiek behaald en is bezig om deze methode in te zetten op de Zorghoeve. De Böhm methodiek richt zich op methodisch werken aan zelfredzaamheid en een tevreden dag bij ouderdomsverwarring en dementie. De Zorgboerin kan de kennis zelf inzetten bij cliënten en kan de kennis overdragen naar collega's en vrijwilligers. Actiepunt voor 2020 was om de ZZZP-ers die werkzaamheden verrichten op de Zorgboerderij een basis cursus van deze methodiek aan te bieden. Door de uitbraak van het Coronavirus en de gevolgen hiervan hebben de Zorgboerin en de werkzame ZZZP-ers al hun energie moeten steken in het opzetten van een dagbesteding waar de coronamaatregelen gehandhaafd kunnen worden. Een scholing na de dagbesteding is afgelopen jaar niet mogelijk gebleken omdat de ZZZP-ers die werkzaam zijn bij de Zorghoeve ook bij externe zorginstellingen werken en daar ook hard nodig waren. Dit punt wordt meegenomen op de actielijst voor 2021.

Verdiepingsbijeenkomst Böhm methodiek - In januari 2020 heeft er een verdiepingsbijeenkomst plaatsgevonden waar de Zorgboerin aan deel heeft genomen. De bijeenkomst betrof vooral verdieping en herhaling van de leerstof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de uitbraak van het Coronavirus en de gevolgen hiervan hebben de Zorgboerin en de werkzame ZZZP-ers al hun energie moeten steken in het opzetten van een dagbesteding waar de coronamaatregelen gehandhaafd kunnen worden. Een scholing na de dagbesteding is afgelopen jaar niet mogelijk gebleken omdat de ZZZP-ers die werkzaam zijn bij de Zorghoeve ook bij externe zorginstellingen werken en daar ook hard nodig waren. Er heeft in 2020 geen regiobijeenkomst van SZZ of gemeente plaatsgevonden.

Met zorgboerderijen uit de omgeving wordt regelmatig kennis uitgewisseld.

Werkgroep dementievriendelijke gemeenschap: vanuit de gemeente Valkenswaard, waar de zorghoeve zich bevindt, is in 2018 een werkgroep opgestart om een dementievriendelijke gemeenschap te realiseren. De Zorgboerin zet zich actief in in deze werkgroep. In 2020 is er een folder tot stand gekomen met informatie over zorgmogelijkheden rondom dementieproblematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV - De zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers hebben het Bedrijfs- Hulpverlening (BHV) certificaat behaald of bijscholingscursus gevolgd. Een herhaling van de BHV cursus wordt in 2021 opnieuw aangeboden aan alle vrijwillig(st)ers en medewerkers zodat zij hun BHV-certificering kunnen behouden. Dit punt wordt opgenomen op de actielijst.

Böhm methodiek - Actiepunt voor 2021 is om de ZZP-ers die werkzaamheden verrichten op de Zorgboerderij een basis cursus van de Böhm methodiek aan te bieden. Dit actiepunt stond voor 2020 op de actielijst, maar door de Corona-uitbraak en maatregelen hebben we dit actiepunt niet kunnen afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de uitbraak van het Coronavirus en de gevolgen hiervan hebben de Zorgboerin en de werkzame ZZP-ers al hun energie moeten steken in het opzetten van een dagbesteding waar de coronamaatregelen gehandhaafd kunnen worden. Een scholing na de dagbesteding is afgelopen jaar niet mogelijk gebleken omdat de ZZP-ers die werkzaam zijn bij de Zorghoeve ook bij externe zorginstellingen werken en daar ook hard nodig waren. In de vorige punten hebben we beschreven dat de bijscholing van de BHV-cursus ook voor 2021 gepland staat en dat de Zorgboerin deel zal blijven nemen aan de werkgroep dementievriendelijke gemeenschap en de bijeenkomsten van SSZ. De bijbehorende acties zijn gepland op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 hebben met bijna alle deelnemers, hun naasten en betrokken zorgtrajectbegeleidsters evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Met 2 deelnemers is het nog niet gelukt om een evaluatie te laten plaatsvinden, deze zullen begin 2021 plaats gaan vinden. Normaliter wil de Zorgboerin, indien dat door de deelnemer en betrokkenen ook gewenst is, het evaluatiegesprek graag thuis plaats laten vinden. Dit omdat de thuissituatie dan ook in beeld wordt gebracht. Door de Corona maatregelen in het in sommige gevallen even zoeken wat de beste weg is om een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden, hierdoor neemt het plannen van een dergelijk gesprek meer tijd in beslag dan dat het dat voorheen deed.

De Zorghoeve biedt vooral dagbesteding aan ouderen met dementieproblematiek. De zorghoeve wordt in het zorgtraject van de cliënt vooral ingezet om het welbevinden stabiel te houden en ter overbruggingszorg van thuiswonend naar opname in een instelling. De evaluatiegesprekken gaan om deze reden vooral over de tevredenheid van de cliënt en de naaste en/of familie en of de gestelde indicatie toereikend is voor de begeleiding die de cliënt nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In veel gevallen wordt de Zorghoeve ingezet als dagbesteding om de mantelzorger thuis te ontlasten en om het welbevinden zo stabiel als mogelijk te houden. Het grootste gedeelte van de evaluatiegesprekken heeft derhalve dezelfde invulling. De voornaamste conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers en hun naasten veelal content zijn met de geboden begeleiding, zorg en invulling van de dag op de Zorghoeve.

We hebben gemerkt dat de deelnemers over het algemeen geen of weinig last hebben ervaren van de Corona omstandigheden, maar de naasten/mantelzorgers des te meer. Over het algemeen zijn de begeleidingsdoelen niet gewijzigd door de huidige omstandigheden. Wat wij ons wel voor kunnen stellen is dat in sommige gevallen het dementieproces of ziekteproces versneld is door een gebrek aan uitdaging en prikkeling tijdens de lockdown. Dit is echter een aanname die wij niet kunnen staven omdat wij niet weten hoe het ziekteproces zou zijn verlopen als de huidige omstandigheden anders waren.

De conclusie, niet alleen vanuit de evaluatiegesprekken, is dat onze geboden zorg als zeer positief wordt ervaren, hier zijn we dan ook ontzettend blij mee en zeer trots op! Vanuit de evaluatiegesprekken kunnen we concluderen dat deze gesprekken voeren in de thuissituatie, in veel gevallen juist positief uitpakt. Het 'zorgplaatje' is completer doordat je de deelnemer in zijn of haar vertrouwde situatie spreekt. Wat de zorg betreft is het een positieve ontwikkeling om de evaluatiegesprekken in de thuissituatie te voeren, maar wat de zorgboerin betreft, hebben we gemerkt dat deze ontwikkeling wel veel energie en planning vergt.

Uit de evaluatiegesprekken komen tot op heden geen actiepunten die aan de actielijst kunnen worden toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment 1

Gelukkig Nieuwjaar week 1 2020

Aanwezig: de gasten van de dinsdag 10 gasten en woensdag 9 gasten.

Vrijwilligers Ria, Els.

Zorgboerin

Tijdens de koffie van 10.00 uur wordt iedereen een gelukkig, gezond Nieuwjaar gewenst en wordt gevraagd wat de wensen voor 2020 zijn. De wensen voor het komend jaar zijn heel bescheiden, vaak op dezelfde wijze verdergaan als men al doet, veelal samen met de partner. Wat betreft 't Brugske wil men graag een fijne dag hebben met de mensen om zich heen en genieten van de dag hier.

De zorgboerin en vrijwilligers sluiten zich hierbij aan, zij zorgen ervoor dat de cliënten zich thuis voelen en dat iedereen een gezellige zinvolle dag heeft.

De zorgboerin heeft ook gevraagd of er nog ideeën zijn voor de vrijwilligersdag van NL. Doet op 13 en 14 maart aanstaande. De cliënten vinden eigenlijk alles goed en na enkele opties besproken te hebben, zoals de tuin opruimen of het erf opknappen kiest men voor een verwenweek, waarin we een huifkartocht gaan maken, een high tea en een bingo middag verzorgen. De zorgboerin gaat dit bij het Oranjefonds indienen.

Na dit gesprek gaat ieder aan de gang met de activiteit die men graag wil doen.

Inspraakmoment 2

Inspraakmoment 5 jarig bestaan dagbesteding zorghoeve 't Brugske

Op 1 mei vierden we het vijfjarig jubileum van onze dagbesteding en we hadden toch een ander draaiboek voor ogen om dit heuglijk feit te vieren.

Maar we moesten rekening houden met de corona beperkingen en hebben we een manier gevonden om dit jubileum natuurlijk niet zomaar voorbij laten gaan. De zorgboerin is de hele dag onderweg geweest om alle deelnemers thuis te bezoeken met een doosje gebak.

Het was fijn dat we alle deelnemers fysiek konden ontmoeten en we iedereen een hart onder de riem konden steken. Dit contact werd door iedereen erg gewaardeerd en vanuit 't Brugske was het toch fijn dat deze dag niet onopgemerkt voorbij ging. Tijdens deze bezoeken werd soms ook duidelijk waar extra ondersteuning nodig was in de vorm van individuele begeleiding, die we enkele partners/ mantelzorgers aanboden waardoor er wat meer lucht kwam in het zorgen.

Het was geen inspraakmoment zoals we gewend zijn maar vanaf maart jl. gebeurt er zoveel in 2020 wat we in de verste verte niet hadden kunnen bedenken. Omdat we alle deelnemers en mantelzorgers/ partners gesproken hebben vonden we dit een passend inspraakmoment met een feestelijk tintje.

Inspraakmoment 3

Inspraakmoment evaluatie coronatijd week 48

Aanwezig: maandag 10 gasten, vrijwilligster Wendy en zorgboerin

dinsdag 9 gasten, vrijwilligster Ria en zorgboerin

donderdag 8 gasten, vrijwilliger Giel en zorgboerin

vrijdag 8 gasten, vrijwilligster Corry en zorgboerin.

Onderwerpen die aan bod komen:

- Corona beperkingen, één gaste gaf aan dat corona een verzekering is, de meeste gasten hebben weinig moeite met de beperkingen, ze vinden soms wel jammer dat de groepjes kleiner zijn maar aan de andere kant zeggen een paar gasten dat het wel rustiger is zo. Zelfs de mondkapjes in de taxibus leveren geen problemen op en is men hieraan snel gewend. De begeleiding zorgt ervoor dat met de mondkapjes hygiënisch wordt omgegaan.
- Afstand houden tot elkaar, de begeleiding ziet dat veel mensen hier problemen mee blijven houden. We zoeken allemaal de contacten op en sommigen horen niet optimaal waardoor men geneigd is wat dichter bij elkaar gaan te zitten. De begeleiding blijft alert op het bewaren van afstand om de omgeving voor iedereen veilig te houden.
- Weinig contacten in de thuissituatie, vooral de mantelzorgers geven aan dat het wereldje wel erg klein is. Men is wel blij dat de dagbesteding doorgaat want vele voorzieningen en buurthuizen zijn al sinds het voorjaar gesloten. Dit geeft bij de partner/ mantelzorgers toch wel steun en lucht. Ook de contacten met familie en vrienden is kleiner omdat die ook vaak in de kwetsbare leeftijd zitten.
- Middageten op 't Brugske gewijzigd in broodmaaltijd met soep. Vanwege de corona maatregelen hebben we in het team van medewerkers en vrijwilligers besloten om vanaf juni te starten met een broodmaaltijd en soep i.p.v. warme maaltijd. We kunnen zo alle tijd steken in het begeleiden en ondersteunen van onze gasten, zeker gezien de beperkingen die de corona maatregelen met zich meebrengen. Belangrijk is voor ons dat iedereen toch een fijne zinvolle dagbesteding heeft en met een tevreden gevoel weer naar huis gaat. Vanuit de mantelzorgers is er één opmerking gekomen dat het jammer is dat de warme maaltijd vervallen is. Omdat we iedere dag een goed gevulde lunch verzorgen met vers gekookte soep is verder iedereen tevreden.
- We spreken verder met elkaar uit dat deze tijd voor velen erg onwerkelijk is, sommige gasten hebben iemand in familie en/ of vriendenkring aan corona verloren en al veel gasten hebben zich al een keer moeten laten testen.
- Met een paar gasten wordt nog ingegaan over de vaccinaties die er aan zitten te komen.

Inspraakmoment 4

Inspraakmoment: Opstart na lock down

Wanneer: 2, 3, 4 en 5 juni om 10.00 uur

Aanwezig op: dinsdag 8 gasten, vrijwilligster Ria en zorgboerin

woensdag 7 gasten, vrijwilligster Els en zorgboerin

donderdag 7 gasten, vrijwilliger Giel en zorgboerin

vrijdag 8 gasten, vrijwilligster Corry en zorgboerin

Vanaf 15 maart is 't Brugske gesloten geweest voor groepsbegeleiding, een aantal deelnemers zijn vanaf die tijd niet meer op de zorgboerderij geweest. Het was dus wat vreemd dat de taxibus weer aan huis kwam om de deelnemer op te halen voor de dagbesteding. De meeste deelnemers vinden het weer fijn dat ze op de vaste dagen weer naar de zorgboerderij kunnen gaan. Ook de partners en mantelzorgers kunnen weer wat adem halen want zij geven aan dat de afgelopen tijd toch wel erg zwaar was. Heel veel beperkingen in het dagelijks leven, zoals weinig omgang met naaste familie, kinderen die in de zorg werken en ook afstand houden vanwege het gevaar op besmetting en dan de zorg voor de naaste. Heel veel zorg werd op afstand gedaan via bellen, soms beeldbellen, kaartje of mail. En alle mantelzorgers geven pas achteraf aan dat het toch wel een heftige periode is geweest.

Tijdens de herstart hebben we iedere morgen even de tijd genomen om uitleg te geven aan de deelnemers welke coronamaatregelen we op 't Brugske genomen hebben om besmetting tegen te gaan. Dit zijn o.a.:

- Handen worden ontsmet voordat men in de taxibus stapt
- Taxichauffeur verstrekt mondkapjes die men in de taxibus verplicht is op te houden
- Bij binnenkomst op 't Brugske wordt men één voor één binnen gevraagd en wacht men in de bus of buiten bij goed weer.
- Handen worden gewassen/ gedesinfecteerd bij binnenkomst
- We zitten in kleine groepjes aan tafel. Max. 4 personen per tafel

- We proberen zoveel mogelijk afstand te houden met elkaar en de begeleiding helpt en ondersteunt hierbij.
- We staan ook even stil bij de deelnemers die in de afgelopen periode opgenomen zijn in de intramurale zorg.
- Ondanks deze maatregelen werken we er iedere dag aan om iedereen een gezellige dag te bezorgen en zijn we er om voor iedereen zoveel mogelijk een veilige omgeving te creëren.
- Ook de mantelzorgers zijn op de hoogte gebracht van deze maatregelen en men staat er positief in dat we deze maatregelen genomen hebben om voor ieders veiligheid te zorgen.
- Voor de meeste deelnemers is het belangrijk dat ze samen weer een gezellige bezige dag hebben.
- Een paar deelnemers zegt corona helemaal niks en vinden dat er niks aan de hand is. De begeleiding zal hier extra alert op moeten zijn.
- Na dit koffie uurtje gaan alle deelnemers aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De beschrijving van de inspraakmomenten in hun conclusies zijn beschreven bij punt 6.3. Actiepunt is dat we alert moeten blijven op het handhaven van de Corona maatregelen.

Momenteel halen we weinig input uit de inspraakmomenten. We hebben gemerkt dat de deelnemers weinig initiatief tonen of dat het ziektebeeld het niet (meer) toelaat om de gegeven informatie te kunnen plaatsen. Hierdoor is een lopend gesprek met input vanuit beide kanten momenteel bijna niet mogelijk. We hebben gemerkt dat dit voorheen wel het geval was, dit omdat naasten dan ook welkom waren bij de inspraakmomenten. Zij gaven dan veel input waardoor een fijne informatie-uitwisseling mogelijk was. We hopen dat de inspraakmomenten in deze setting weer kunnen gaan plaatsvinden wanneer de Coronamaatregelen dit toelaten. Tot die tijd blijven we de inspraakmomenten houden in de huidige vorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting

Jaarlijks krijgen deelnemers en/of familie van de deelnemer een inlogcode vanuit de Zorghoeve waarmee digitaal een vragenlijst ingevuld kan worden bij het programma 'Vanzelfsprekend'. Helaas zijn er in 2020 maar drie deelnemers die onze tevredenheidsmeting hebben ingevuld. Van de Tevredenheidsmetingen die zijn ingevuld, zijn niet alle gegevens compleet omdat er vragen niet of niet volledig zijn ingevuld. Hoewel de Tevredenheidsmeting bij de intake van een nieuwe deelnemer onder de aandacht wordt gebracht, heeft dat in 2020 niet geleid tot het ontvangen van meer Tevredenheidsmetingen. De Zorgboerin zal ook in 2021 aandacht blijven vragen voor het invullen van de Tevredenheidsmeting. De vragen die beschreven zijn bij 'norm' komen allen terug in de Tevredenheidsmeting in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben helaas niet veel informatie kunnen verkrijgen vanuit Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend. Gelukkig hebben we als alternatieve tevredenheidsmeting de mondelinge feedback die we krijgen tijdens de evaluatiemomenten, maar ook tijdens de dagactiviteiten, vanuit de naasten en vanuit de betrokken zorgtrajectbegeleid(st)er. Deze input is voor ons fijn om te kunnen toetsen dat de door ons geboden begeleiding momenteel naar ieders tevredenheid is.

Aan de hand van deze mondelinge feedback en ervaringen die wij zien hebben wij geconstateerd dat er momenteel geen concrete leer en/of verbeterpunten zijn. Hoewel wij zelf ervaren dat de zorgzwaarte steeds complexer wordt en dit effect heeft op onze doelgroep, lijken de deelnemers zelf dit niet of minder te ervaren. We horen dit namelijk niet terug in de feedback. We blijven natuurlijk wel werken aan onze professionaliteit en zorgen voor geschikte bijscholing.

We merken dat de leeftijd en problematiek van de deelnemers een grote drempel is om de tevredenheidsmeting in te vullen. Veel deelnemers kunnen niet goed of niet overweg met de huidige digitalisering of zij vergeten überhaupt dat er nog 'iets' ingevuld dient te worden. Naar aanleiding van een opmerking van de toetsers van dit jaarplan hebben we aan alle deelnemers een schriftelijk in te vullen tevredenheidsmeting meegegeven. Er waren stellingvragen die ingevuld kon worden met slecht - matig - neutraal - goed - uitstekend en vragen waar een cijfer gegeven kon worden van 1 toot en met 10 (1 is zeer slecht en 10 is uitstekend). We hebben deze meting aan 19 deelnemers uitgereikt en hebben deze nu van 10 deelnemers retour gekregen.

De tevredenheidsmeting is toegevoegd als bijlage.

Vanuit alle tien Tevredenheidsmetingen komt over het algemeen dat deelnemers tevreden zijn met de geboden zorg, met de begeleiding en de sfeer in en rondom de Zorghoeve. Ook vind men over het algemeen dat de activiteiten op de zorghoeve zorgen voor een fijne, zinvolle en gezellige dag met fijne contacten met de andere deelnemers. Op één Tevredenheidsmeting wordt aangegeven dat de deelnemer graag een gezelschap spel zou willen voor slechtzienden. Deze feedback neemt de Zorgboerin mee. Ook hebben we getoetst of de deelnemers tevreden zijn over het vervoer. We hebben hen gevraagd om een cijfer te geven (1 heel slecht en 10 kan niet beter). Het beste eindcijfer wat gegeven is, is een 10 en het laagste cijfer dat gegeven is, is een 8. De laagste waardering is gegeven op de stelling 'ik voel me fitter'en 'ik onderneem nu meer'. Op deze stelling is 4 keer 'neutraal' ingevuld. Op alle andere vragen werd 'goed' en 'uitstekend' als antwoord gegeven.

De rapportcijfer vragen scoorden allemaal hoog, de laagste was een 8, de hoogste een 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

MIC 1 (melding incidenten en calamiteiten)

Medicatie wordt door de deelnemer zelf meegebracht naar de Zorghoeve. één deelnemer is tweemaal zijn medicatie vergeten mee te nemen. De Zorgboerin heeft contact opgenomen met de contactpersoon wat de gewenste oplossing is, of de medicatie nagebracht wordt of bij thuiskomst weer wordt toegediend. De contactpersoon heeft in beide gevallen aangegeven dat de medicatie bij thuiskomst van de deelnemer pas weer kan worden ingenomen en dat dit geen probleem is. De zorgboerin kan niet anders handelen in deze situatie of dit voorkomen omdat het meenemen van de medicatie de verantwoordelijkheid is van de deelnemer en/of naasten. De medicatie kan niet standaard blijven liggen op de Zorghoeve omdat de deelnemers niet iedere dag aanwezig zijn.

MIC 2 (melding incidenten en calamiteiten)

De medewerkster heeft de medicijnen op juistheid en volledigheid gecontroleerd, maar heeft de medicatie uitgereikt aan de verkeerde deelnemer. Deze deelnemer heeft, zonder vragen te stellen, de medicatie ingenomen. De medewerkster heeft contact opgenomen met de Zorgboerin om het incident te melden. Vervolgens heeft de medewerkster contact opgenomen met de huisarts om te overleggen wat de gevolgen zijn voor de deelnemer die zijn medicatie niet ingenomen heeft en wat de gevolgen zijn voor de deelnemer die de medicatie wel heeft ingenomen. Na informatie ontvangen te hebben heeft de medewerkster de contactpersonen van beide deelnemers gebeld om het incident te melden en de informatie van de huisarts te overleggen.

In deze situatie is er adequaat en juist gehandeld door direct de huisarts te bellen om het incident te overleggen. Als er stappen richting ziekenhuis nodig waren geweest, had de medewerkster dit in gang kunnen zetten. Gelukkig was dat in dit geval niet nodig, en was het melden van het incident aan de contactpersonen van de deelnemers afdoende. In het vervolg zullen we nog beter op het uitreiken van de medicatie letten. Niet alleen het controleren van juistheid van de medicatie is van belang, maar het uitreiken van de medicatie aan de juiste persoon is natuurlijk net zo belangrijk. Dit incident is uitvoerig besproken met alle medewerkers en er is een MIC-melding gedaan. Een kopie van de MIC-melding is toegevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de incidenten van het afgelopen jaar, kunnen we concluderen dat deze gelukkig minimaal zijn. Waar we allemaal van geschrokken zijn, en nu zeker heel alert op zijn, is de uitreiking van de medicatie. Hoewel dit een op zichzelf staand incident is door een menselijke fout, moeten we ons inzetten om dit te voorkomen. Het incident is uitvoerig besproken met alle medewerkers en we hebben afgesproken om de medicatie en uitreiking hiervan zeer zorgvuldig te laten verlopen op een rustig moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bezien mogelijkheid tot aanbieden begeleiding/behandeling.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Voor nu is besloten om hier niet mee verder te gaan. We hebben dit uitgebreid beschreven in ons jaarplan 2020.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Hebben plaatsgevonden en worden opnieuw gepland voor 2021. Dit punt wordt opgenomen op de actielijst.

Aanwezigheidslijst cliënten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het invullen van de aanwezigheidslijst is een wekelijks terugkerende activiteit die behoort tot de werkzaamheden van de Zorgboerin. Om deze reden wordt het actiepunt verwijderd van deze actielijst.

Evaluatie vrijwillig(st)ers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Heeft in 2020 mondeling plaatsgevonden en wordt voor 2021 weer toegevoegd aan de actielijst.

Deelnemen werkgroep dementievriendelijke gemeenschap

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Zorgboerin heeft deelgenomen aan de werkgroep dementievriendelijke gemeenschap en zal dit ook in 2021 doen.

In 2019 hebben maar weinig deelnemers en/of verwanten mee gedaan aan de meting. Hoe kunt u voor 2020 mensen meer enthousiast krijgen om deel te nemen aan deze meting?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alle deelnemers en hun naasten tijdens de aanmelding gewezen op het bestaan en invullen van de Tevredenheidsmeting. Dit zullen we ook in 2021 weer doen, derhalve is het punt weer toegevoegd op de actielijst.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden en wordt afgerond.

Clientenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft niet plaatsgevonden wegens uitbraak van Corona. In 2021 zal worden bezien of deze wel kan plaatsvinden. De actie wordt opgenomen in de actielijst.

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden en wordt afgerond.

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden door dierenartsenpraktijk 'de Kempen' te Bergeijk.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden en wordt afgerond.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is geoefend tijdens de BHV-training.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden en wordt afgerond.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden en wordt afgerond.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is correct, actiepunt wordt om deze reden afgerond.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden in 2020 en wordt opnieuw onder de aandacht gebracht in 2021.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 16-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

MIC melding

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020
Actie afgerond op: 16-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: MIC melding is bijgevoegd

Bijlage met incident beschrijving toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 16-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van het incident is MIC bijgevoegd.

Formulier toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 16-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond.

Opstellen jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen in documenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Clientenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In 2019 hebben maar weinig deelnemers en/of verwanten mee gedaan aan de meting. Hoe kunt u voor 2020 mensen meer enthousiast krijgen om deel te nemen aan deze meting?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Deelnemen werkgroep dementievriendelijke gemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie vrijwillig(st)ers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

VOG (verklaring omtrent gedrag) aanvragen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Handhaven Coronamaatregelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Böhm methodiek - Actiepunt voor 2021 is om de ZZP-ers die werkzaamheden verrichten op de Zorgboerderij een basis cursus van de Böhm methodiek aan te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. bedrijfsgegevens

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Voor 2020/ 2021 gegevens gecontroleerd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Jaarverslag wordt afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Werkbeschrijving t.b.v. WZD wordt aangepast en ook het klachtenreglement wordt op dit punt aangepast.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat afgelopen jaar een zeer roerig jaar was door alle Corona omstandigheden. De meeste geplande acties hebben plaatsgevonden, wat eigenlijk al iets is om heel trots op te zijn. Dit gezien de omstandigheden waarin we het afgelopen jaar hebben moeten werken. De acties waar we nog aandacht aan moeten besteden, zoals het invullen van de tevredenheidsmeting, is meegenomen in de actielijst voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Zorgboerin bereikt over 5 jaar de pensioengerechtigde leeftijd. De komende jaren zal bekeken dienen te worden of en hoe de Zorghoeve overgedragen gaat worden aan iemand anders en in welke vorm dit zal zijn. De doelstelling kan nog niet verder worden beschreven, omdat deze doelstelling nog enorm in de kinderschoenen staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Böhm methodiek - Actiepunt voor 2021 is om de ZZP-ers die werkzaamheden verrichten op de Zorgboerderij een basis cursus van de Böhm methodiek aan te bieden. Dit actiepunt stond voor 2020 op de actielijst, maar door de Corona-uitbraak en maatregelen hebben we dit actiepunt niet kunnen afronden. Dit punt is uitgebreid beschreven bij punt 'Scholing en ontwikkeling' in ons jaarplan 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Momenteel is het lastig om concrete stappen te beschrijven voor het bereiken van de doelstellingen. Dit omdat, zoals eerder beschreven, alle energie gestopt wordt in de dagelijkse werkzaamheden managen op de Zorghoeve en het daarbij in acht nemen van de Corona maatregelen. Daarnaast is er weinig extra ruimte bij de medewerkers om een extra scholing in te plannen omdat zij bij hun externe werkgever ook volop worden ingepland. De actie is gepland en aangemaakt, gedurende 2021 zal worden bekeken hoe deze actie vorm gaat krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• Fietsfit project• Gebak nav 5-jarig bestaan• Desinfectiezuil Corona• Folder Dementievriendelijk Valkenswaard |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.2 | <ul style="list-style-type: none">• MIC |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting |
|------------|---|