

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

## **Zorghoeve 't Brugske**

**Zorghoeve 't Brugske**

Locatienummer: 2039



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorghoeve 't Brugske

Registratienummer: 2039

Achterste Brug 9, 5556WB Borkel en Schaft

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57785007

Website: <http://www.zorghoevebrugske.nl>

### Locatiegegevens

Zorghoeve 't Brugske

Registratienummer: 2039

Achterste Brug 9, 5556 WB Borkel en Schaft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Algemeen beeld

Zorghoeve 't Brugske biedt vanaf 1 mei 2015 dagopvang aan veelal dementerende ouderen. Er is voor iedereen van alles te doen in en rondom de zorghoeve. Er kan gewerkt worden in het groen, het kleinvee kan verzorgd worden, er kunnen gerechten bereid worden met ingrediënten vers uit eigen tuin enzovoorts. Als de cliënt zin heeft in een lekker kopje koffie in de tuin of in onze nieuw aangebouwde serre, is hiervoor ook mogelijkheid. Kortom, niets moet, alles mag.

#### Activiteiten 2017

**NL Doet** - Jaarlijks neemt de Zorghoeve deel aan NL Doet, de grootste vrijwilligersactie van het Oranjefonds. Op 17 maart hebben wij samen met de leerlingen van groep 1,2 en 3 van de plaatselijke basisschool, te weten St Servatius in Borkel & Schaft, een activiteit gepland. De leerlingen zijn met de huifkar opgehaald van school en naar de Zorghoeve gebracht, waar zij fruitboompjes hebben geplant. Zowel voor de kinderen als voor onze ouderen was het een geslaagde NL doet actie waar jong en oud elkaar hebben ontmoet en hebben kunnen samenwerken.

**Pasen** - Met Pasen heeft stichting Nieuwe Levenskracht Valkenswaard voor iedere deelnemer een zakje paaseitjes gebracht.

**Snoezelen met Dieren** - Op 31 juli is vereniging 'Snoezelen met dieren' op bezoek geweest met een aantal dieren. De deelnemers konden knuffelen met poezen, konijnen en kippen en zelfs met een heuse boa constrictor, een grote slang van een aantal meter. Dit bezoek is gefilmd en uitgezonden door Omroep Brabant, uiteraard met goedkeuring van onze deelnemers en hun familie.

**Artikel krant Eindhovens Dagblad** – op 21 augustus heeft een verslaggeefster van de Eindhovens Dagblad een stuk geschreven over onze Zorghoeve dat gepubliceerd is in de krant. Het was een positief stuk waar we ontzettend trots op zijn!

**Dahlia's prikken voor bloemencorso** – Jaarlijks vind in Valkenswaard het Bloemencorso plaats, een optocht van prachtige praalwagens die vol geprikt zijn met gekleurde Dahlia bloemknoppen. Met onze deelnemers hebben wij de Dahlia's voorgeprikt zodat de vrijwilligers van de corso ze alleen nog maar op de wagen hoeven te bevestigen.

**Bezoek kerstshow** – op 27 oktober hebben we met onze deelnemers en een aantal vrijwilligers de kerstshow van tuincentrum Coppelmans bezocht. Hier hebben we genoten van de show, een kopje koffie en een lekker stuk appelgebak.

**Huifkar tochten** - gedurende de zomermaanden hebben we diverse huifkar tochtjes ondernomen. We zijn o.a. naar de Achelse Kluis geweest, naar natuurgebied de Plateaux, naar het Valentinuskapelletje in Westerhoven en naar de Wittenberg in Achel. Voor onze deelnemers is dit tochtje een welkome afwisseling en roepen de locaties veel herinneringen op aan vroegere tijden.

#### Uitbreiding Zorghoeve

De zorghoeve is gestart als logeermogelijkheid in de weekenden. Omdat er van de logeermogelijkheid te weinig gebruik werd gemaakt om rendabel te zijn is besloten om alleen nog dagbesteding aan te bieden. Omdat de invulling van de zorgboerderij in de eerste instantie niet voor dagbesteding bedoeld was, is de indeling anders dan praktisch is met de huidige invulling van de Zorgboerderij, namelijk dagbesteding. De huiskamer is gecombineerd met de keuken en er zijn 4 slaapkamers aanwezig op de Zorghoeve. Tijdens de dagelijkse bezigheden bleek dat de huidige leefruimte krap is om 10 cliënten te huisvesten voor dagbesteding. Om deze reden is besloten dat er een aanbouw moest komen. In de zomer van 2017 is de laatste hand gelegd aan de tuinkamer van de zorghoeve, een ruimtelijke lichte serre waar iedereen kan genieten van het weidse uitzicht, de moestuin en het kleinvee wat rondloopt. De slaapkamers worden momenteel gebruikt als rustruimtes voor de cliënten.

#### Wachlijst

Zorghoeve 't Brugske heeft geheel 2017 een wachtlijst moeten hanteren voor nieuwe cliënten omdat de zorgvraag groter was dan het zorgaanbod wat we konden bieden. Gezien de zorghoeve een kleinschalige zorginstelling is, hebben we besloten om niet meer dan 10 cliënten per dag aan te nemen. Hoewel we weten dat wij hierdoor cliënten en families moeten teleurstellen, willen wij onze kwaliteit waarborgen voor de cliënten die wel kunnen deelnemen aan de dagbesteding van de Zorghoeve. Zij hebben immers niet voor niets gekozen voor een kleinschalige Zorginstelling.

### **Ondersteuning**

Om de kwaliteit van de aangeboden zorg en begeleiding te waarborgen is de Zorghoeve aangesloten bij Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Vanuit SZZ heeft er in 2017 een interne controle plaatsgevonden op de Zorghoeve om te bekijken of de geboden zorg voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Daarnaast vindt er herhaaldelijk overleg plaats met SZZ en andere aangesloten Zorgboerderijen. SZZ is de overkoepelende instantie die namens meerdere zorgboerderijen contacten onderhoudt en contacten afsluit met de betrokken gemeentes. Bij alle problemen die zich voordoen op de Zorgboerderij kan op SZZ ten alle tijden een beroep worden gedaan door de Zorgboerin, denk hierbij bijvoorbeeld aan een indicatie die niet toereikend is voor de benodigde en gevraagde zorg voor een cliënt.

Een concreet voorbeeld van het inzetten van dit ondersteunend netwerk is na het incident d.d. 8 augustus 2017, welke beschreven is bij 'ongevallen en incidenten'. De zorgboerin heeft na het voorval een evaluatie gehouden met het SZZ om te bekijken of de handelingen tijdens het voorval juist zijn geweest en om te bekijken of een dergelijk voorval in de toekomst voorkomen kan worden. Het SZZ geeft handreikingen en ondersteuning.

### **Bijlagen**

- foto's activiteiten
- Aanbouw 2017
- Snoezelen met dieren
- Bijlagen als ZIP vanuit KLJZ



## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het actiedoel voor 2017 was om binnen 6 maanden de Zorghoeve te laten groeien met 40 m<sup>2</sup> zodat er meer werkruimte zou zijn en er flexibeler met de groepsgrootte kon worden omgegaan. Er is draagvlak aanwezig om een dagopvang die meer cliënten in zorg kan nemen omdat de zorghoeve in 2016 consequent heeft moeten werken met een wachtlijst.

Het actiedoel is behaald en de de zorghoeve heeft als voornaamste ontwikkeling dan ook een uitbreiding gerealiseerd met een tuinkamer. Tijdens de dagelijkse bezigheden bleek dat de huidige leefruimte krap is om 10 cliënten te huisvesten voor dagbesteding. Gezien de zorghoeve een kleinschalige zorginstelling is hebben we besloten om niet meer dan 10 cliënten per dag aan te nemen. De zorghoeve is met de uitbreiding van de tuinkamer groot genoeg om de cliënten te huisvesten en zal in de toekomst dan ook niet verder uitbreiden.

Verder is er ondersteuning gezocht voor de zorgboerin omdat zij de dagelijkse dagbesteding alleen leidde. Dit heeft geresulteerd in drie werknemers die naast hun (hoofd)beroep in de thuiszorg, de zorgboerin wekelijks een dag ondersteunen in haar werkzaamheden. De zorgboerin wordt wekelijks een dag vrij gepland om wel/ geen cliëntgebonden zaken te kunnen regelen. Deze ondersteuning wordt door alle partijen als zeer positief ervaren, de conclusie is dan ook dat we deze constructie de komende periode ongewijzigd voort zullen zetten.

Voor in de nabije toekomst willen we bekijken of het mogelijk is dat de dochter van de Zorgboerin, die ook een zorgachtergrond heeft, op de Zorghoeve komt werken. We gaan bekijken of het rendabel is om een parttime kracht aan te nemen of wat er eventueel nodig zou zijn om dit rendabel te maken. Deze actie wordt opgenomen in de actielijst voor 2019.

Wat betreft het ondersteunend netwerk Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid zijn we ontzettend tevreden. Zij ondersteunen onze Zorgboerderij met praktische zaken zoals een niet toereikende indicatie, maar ook met morele kwesties zoals hoe om te gaan met bepaalde problematieken bij cliënten of familie. Het is fijn om terug te kunnen vallen op een netwerk met ontzettend veel kennis van zaken, waardoor deze kennis ook doorgegeven kan worden aan de Zorgboerin en medewerkers. Daarnaast is het belangrijk dat de zorg van de Zorghoeve gewaarborgd is door kwaliteitscontroles van deze externe partner. De samenwerking met SZZ wordt als zeer tevreden ervaren en wordt dan ook ongewijzigd voortgezet.

Het actiedoel voor 2018 is voor de Zorgboerin om de opleiding van de Böhm methodiek te behalen zodat deze methode kan worden ingezet op de Zorghoeve. Dit doel wordt meegenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorghoeve is gestart als logeermogelijkheid in de weekenden. Omdat er van de logeermogelijkheid te weinig gebruik werd gemaakt om rendabel te zijn is besloten om alleen nog dagbesteding aan te bieden. Zorghoeve 't Brugske biedt vanaf 1 mei 2015 dagopvang aan veelal dementerende ouderen.

Zorghoeve 't Brugske biedt dagbesteding aan maximaal 10 cliënten per dag vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Het jaar is gestart met 23 deelnemers in zorg. Er zijn gedurende 2017 9 deelnemers gestart met dagbesteding op de Zorghoeve en er zijn 10 deelnemers uit zorg gegaan gedurende 2017. De redenen voor uitstroom waren in 8 gevallen opname in een verpleeghuis en in 2 gevallen overlijden van de cliënt.

Op 31 december 2017 namen er 22 cliënten deel aan dagbesteding op de Zorghoeve.

Het totaal aantal deelnemers is 2017 is 32.

De zorghoeve heeft in 2017 geen aanpassingen gedaan om nieuwe doelgroepen en/of nieuwe deelnemers aan te trekken. Zorghoeve 't Brugske heeft geheel 2017 een wachtlijst moeten hanteren voor nieuwe cliënten omdat de zorgvraag groter was dan het zorgaanbod wat we konden bieden. Gezien de zorghoeve een kleinschalige zorginstelling hebben we besloten om niet meer dan 10 cliënten per dag aan te nemen. Hoewel we weten dat wij hierdoor cliënten en families moeten teleurstellen, willen wij onze kwaliteit waarborgen voor de cliënten die wel kunnen deelnemen aan de dagbesteding van de Zorghoeve. Zij hebben immers niet voor niets gekozen voor een kleinschalige zorginstelling.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorginhoudelijk willen we geen veranderingen doorvoeren, de cliënten, naasten, medewerkers, vrijwillig(st)ers en stagiaire zijn tevreden over het zorgaanbod en de manier van werken. Het zorgaanbod is specifiek aangepast op de doelgroep dementerende ouderen. Het zorgaanbod is gericht op het stabiel houden van de problematieken, het welbevinden van de cliënt en ontlasten van de mantelzorger(s). De problematieken van de deelnemers liggen veelal dicht bij elkaar maar worden wel steeds complexer vanwege de langdurige thuiswoonsituatie. Omdat de Zorghoeve kleinschalige zorg biedt, kan flexibel worden omgegaan met de individuele zorgvraag van iedere deelnemer. Het steeds complexer worden van de zorgvraag heeft ertoe geleid dat de Zorgboerin gestart is met de opleiding om de Böhm methodiek te kunnen hanteren op de zorghoeve. Het behalen van deze opleiding is opgenomen in de actielijst.

Hoewel we met de oppervlakte van de Zorghoeve zijn uitgebreid, is onze zorg nog steeds kleinschalig. De wachtlijst die we helaas moeten hanteren vertelt ons dat wij een graag geziene speler zijn op de zorgmarkt in de regio, een positie waar we ontzettend trots op zijn en die we, ook in 2018, graag willen behouden!

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De aanhoudende drukte heeft ertoe geleid dat er drie parttime medewerkers zijn aangenomen. Iedere medewerker werkt volgens rooster iedere week één dag per week op de Zorghoeve. In maart 2018 zullen de eerste functioneringsgesprekken plaats gaan vinden.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De Zorghoeve is in 2017 ook ondersteund door één Hoger Beroeps Onderwijs studente die momenteel deelneemt aan de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening. De stage periode is 1 september 2017 gestart en stopt 1 februari 2018. De stagiaire ondersteunt de Zorgboerin in de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast heeft de stagiaire de verantwoordelijkheid op zich genomen om alle zorgplannen van de deelnemers te actualiseren en te verwerken in het nieuwe zorgprogramma Ons. De activiteiten van de stagiaire worden wekelijks mondeling geëvalueerd. De stagiaire heeft door haar stageperiode op de Zorghoeve meer affiniteit gekregen met de doelgroep, voor de Zorghoeve was het de eerste maal dat er een HBO-studente stage heeft gelopen op de Zorghoeve. De samenwerking verloopt zeer positief en wordt wederzijds als goed ervaren en is derhalve absoluut voor herhaling vatbaar.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2017 hebben in totaal 9 vrijwilligsters de Zorghoeve en de Zorgboerin ondersteund in de dagelijkse bezigheden. De Zorgboerin dagelijks ondersteund door ten minste één vrijwillig(st)er. 2 van deze vrijwilligsters nemen het bloemschikken op zich en zijn derhalve alleen met deze activiteit aanwezig op de Zorghoeve. Eind november heeft er een samenzijn plaatsgevonden met alle medewerkers en vrijwillig(st)ers waarin de bezigheden mondeling zijn geëvalueerd. Met de vrijwillig(st)ers is afgesproken dat er eenmaal per jaar een evaluatie plaatsvindt. Naar behoefte kan dit vaker maar dit is in 2017 niet het geval geweest.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Medewerkers hebben aangegeven het werk op de zorgboerderij als zeer waardevol te ervaren. Het is een mooie aanvulling op hun beroep in de thuiszorg bij dezelfde doelgroep. De HBO studente heeft positieve ondersteuning kunnen bieden, zowel voor de studente als voor de zorgboerin is deze stage als heel positief ervaren zodat we ook het komend jaar deze ondersteuning aan gaan vragen.

De kleinschalige zorg die op de zorgboerderij wordt gegeven, samen met de huiselijke sfeer en de fijne locatie geeft het gehele team dat meewerkt op de zorghoeve een zeer positieve indruk op dit stukje dagbesteding, waarin het fijn werken is. Alle vrijwilligers, medewerksters en stagiaire zijn een waardevolle aanvulling voor de zorgboerderij. Het team vrijwilligers heeft aangegeven op dezelfde wijze het vrijwilligerswerk op de zorgboerderij te willen blijven doen. Ook de BHV opleiding van 2017 werd als zeer waardevol ervaren door het team van de zorghoeve, vandaar dat we die ook in 2018 weer gaan volgen. Wij voeren geen veranderingen door omdat het team stabiel is en de samenwerking positief verloopt.

Voor in de nabije toekomst willen we bekijken of het mogelijk is dat de dochter van de Zorgboerin, die ook een zorgachtergrond heeft, op de Zorghoeve komt werken. We gaan bekijken of het rendabel is om een parttime kracht aan te nemen of wat er eventueel nodig zou zijn om dit rendabel te maken. Deze actie wordt opgenomen in de actielijst voor 2019.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De zorgboerin heeft haar Bedrijfs- Hulpverlening (BHV) certificaat en neemt deel aan een jaarlijkse bijscholingscursus. De bijscholingscursus is in 2016 met goed gevolg afgerond, de zorgboerin heeft een certificaat in bezit. Voor het jaar 2017 was het doel om de zorgboerin, alsmede de vrijwillig(st)ers en medewerksters deel te laten nemen aan een BHV cursus zodat alle betrokken medewerkers een BHV certificaat in bezit hebben. In maart 2017 hebben alle betrokken medewerkers deelgenomen aan een BHV training en de dag met een positief resultaat afgerond. Het beoogde doel is behaald, alle betrokken medewerkers hebben het BHV certificaat in bezit.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

**BHV** - Alle medewerksters, vrijwillig(st)ers en de zorgboerin hebben het BHV certificaat behaald in maart 2017;

**Böhm methodiek** - De zorgboerin is in 2017 gestart met een opleiding om de Böhm methode te kunnen hanteren op de Zorghoeve. De Böhm methode betreft een opleiding omtrent de begeleiding en behandeling bij ouderdomsverwarring en dementie. De Zorgboerderij is met de Böhm methodiek een voorloper in het hanteren van deze methode op een Zorghoeve. Naar verwachting wordt deze opleiding in 2018 met succes afgerond;

**Brandweeroefening** - op 20 februari heeft er een oefening van Brandweer Valkenswaard plaatsgevonden op de Zorghoeve. De oefening heeft goed weergegeven waar eventuele leer en verbeterpunten liggen voor de zorgboerin. Leerpunt voor de Zorghoeve is om de bewust na te denken waar de brandblussers gepositioneerd moeten worden zodat zij goed bereikbaar zijn. De brandblussers staan inmiddels op de best bereikbare en logische plaatsen op de Zorghoeve zodat zij snel en makkelijk bereikbaar zijn.

#### Bijlagen

- Oefening brandweer
- Böhm methodiek

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een herhaling van de BHV cursus wordt in 2018 opnieuw aangeboden aan alle vrijwillig(st)ers en medewerksters zodat zij hun BHV-certificering kunnen behouden.

Daarnaast hoopt de Zorgboerin de opleiding om de Böhm methode te kunnen hanteren op de Zorghoeve in 2018 af te ronden.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is gebleken dat alle medewerkers en vrijwillig(st)ers er veel baat bij hebben dat zij deel hebben kunnen en mogen nemen aan de BHV-cursus. De praktijk theorie informatie die zij hebben meegekregen tijdens deze cursus maakt dat zij met meer zelfvertrouwen de dagbesteding ondersteunen. Om deze reden wordt de BHV herhalingscursus ook in 2018 aangeboden.

Daarnaast hoopt de Zorgboerin de opleiding om de Böhm methode te kunnen hanteren op de Zorghoeve in 2018 af te ronden. De Böhm methodiek heeft een positieve invloed op de begeleiding die geboden kan worden op de Zorghoeve en kan bijdragen aan een meer stabiel, veilig en zelfredzaam bestaan.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er hebben in 2017 evaluatiegesprekken plaatsgevonden met alle cliënten en hun naasten, familie en eventueel een professional zoals Buurtzorg of een Zorgtrajectbegeleider. Er zijn 22 evaluatiegesprekken gehouden in 2017. Als een cliënt binnen korte tijd uit zorg is gegaan is er geen mogelijkheid geweest om de gestelde doelen te evalueren, in deze gevallen is er geen sprake geweest van een evaluatiegesprek. In alle overige gevallen heeft er in 2017 wel één evaluatiegesprek plaatsgevonden. De doelgroep waarmee de zorghoeve in 2017 te maken heeft gehad zijn voornamelijk dementerende ouderen. De zorghoeve is in het zorgtraject van de cliënt vooral ingezet om het welbevinden stabiel te houden en ter overbruggingszorg van thuiswonend naar opname in een instelling. De evaluatiegesprekken gaan om deze reden vooral over de tevredenheid van de cliënt en de naaste en/of familie en of de gestelde indicatie toereikend is voor de begeleiding die de cliënt nodig heeft.

De doelen van de cliënten worden in overleg met hen en met de naasten/familie niet nader omschreven omdat deze privé en cliënt gerelateerd zijn.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In veel gevallen wordt de Zorghoeve ingezet als dagbesteding om de mantelzorg thuis te ontlasten en om het welbevinden zo stabiel als mogelijk te houden. Het grootste gedeelte van de evaluatiegesprekken heeft derhalve dezelfde invulling. De voornaamste conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers aan de dagbesteding veelal content zijn met de geboden begeleiding, zorg en invulling van de dag op de Zorghoeve.

Nadat een deelnemer uit zorg is gegaan kregen we van haar partner het volgende schrijven;

*'Ik geloof sinds kort in engelen want ik heb ze mogen ontmoeten op het Brugske.*

*Met wat een toewijding doen zij hun werk.*

*Het gaf me rust en troost tijdens de periode dat mijn vrouw bij jullie mocht verblijven.*

*Heel veel dank voor de gastvrijheid.*

*Ik zal de liefde van de mensen missen.*

*In gedachte zal ik jullie blijven waarderen.*

*Het gaat jullie goed met dit prachtig werk'.*

De conclusie, niet alleen vanuit de evaluatiegesprekken, is dat onze geboden zorg als zeer positief wordt ervaren, hier zijn we dan ook ontzettend blij mee en zeer trots op!

Uit de evaluatiegesprekken komen tot op heden geen actiepunten die aan de actielijst kunnen worden toegevoegd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben in 2017 vier inspraakmomenten plaatsgevonden, ieder kwartaal één. Deze werden gehouden met cliënten en de vrijwilliger(s) die op de dag van overleg aanwezig waren op de zorghoeve.

4 januari: eten & drinken

6 maart: verkiezingen

24 juli: activiteit 'snoezelen met dieren'. Akkoord dat Omroep Brabant komt filmen?

week 44: met alle cliënten inspraakmoment of er draagvlak is om een cliënten en familiebijeenkomst te organiseren op de Zorghoeve.

Uit de inspraakmomenten zijn geen bijzonderheden gebleken. Wat betreft het filmen van Omroep Brabant waren alle deelnemers/familie akkoord met het filmen. Er bestond voldoende draagvlak om een cliënten en familie bijeenkomst te organiseren. op 30 november heeft er op de Zorghoeve een cliënten en familiebijeenkomst plaatsgevonden. 2 deelnemers hebben niet deelgenomen aan de bijeenkomst omdat zij verhinderd waren. De respons van de bijeenkomst was positief, de cliënten en hun familie hebben elkaar en de Zorghoeve middels een laagdrempelige bijeenkomst beter leren kennen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn een meerwaarde voor de doelgroep waarmee gewerkt wordt op de zorgboerderij op het moment waarop het inspraakmoment uitgevoerd wordt. Op dat specifieke moment worden er onderwerpen behandeld waar de cliënten hun mening en inspraak kunnen geven. Gezien onze doelgroep dementerende ouderen zijn is het inspraakmoment vooral een momentopname. Zowel de medewerkers als cliënten zijn op het specifieke moment dat het inspraakmoment is tevreden over de opzet.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2017 is de Zorghoeve gestart met tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'. De deelnemer krijgt een inlogcode mee waarmee digitaal een vragenlijst ingevuld kan worden. De Tevredenheidsmeting is als bijlage toegevoegd.

Er zijn 10 vragenlijsten ingevuld, allen door de naasten van deelnemers. Er zijn 6 mannen die de vragenlijst hebben ingevuld en 4 vrouwen. De volgende scores zijn behaald;

Het contact met de begeleiding is goed : 10.00

Begeleiding staat open voor vragen: 9.7

Ik voel me serieus genomen door de begeleiding: 9.7

Er is volgende deskundige begeleiding aanwezig: 9.3

75% van de deelnemers is gelukkiger door deelname aan de activiteiten op de Zorghoeve;

75% van de deelnemers heeft minder zorg nodig van andere instanties;

50% eet beter;

50% heeft meer vrienden gemaakt;

38% houdt meer rekening met anderen;

38% is actiever;

13% heeft minder gedragsproblemen.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de zorg en begeleiding die wordt geboden op de Zorgboerderij past bij de zorgvragen en dat de deelnemers tevreden zijn. De zorg wordt als zeer positief ervaren.

### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie vanuit de Tevredenheidsmeting (zie bijlage 6.5) is dat de begeleiding en zorg vanuit de Zorghoeve als ontzettend positief wordt ervaren door de deelnemer en naasten. Bij de vraag 'door de boerderij is hij/zij gelukkiger' is een score van 100% behaald. De positieve score is onder andere te danken aan het feit dat de Zorgboerin erg laagdrempelig te benaderen is en er door de kleinschaligheid van de Zorghoeve. Hierdoor kan er snel geanticipeerd worden als de geboden zorg en begeleiding niet naar tevredenheid is van de deelnemer en/of naaste.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Incident 8 augustus 2017

Op 8 augustus heeft er een uitje met de huifkar plaatsgevonden. Er waren 9 deelnemers, 1 medewerkster en 3 vrijwilligers betrokken bij het uitje. Op een onbewaakt moment is een deelnemer tijdens een groepsuitje weggelopen van de groep. Toen is geconstateerd dat er een deelnemer zich niet meer bij de groep bevond is besloten één vrijwilliger bij de rest van de groep zou blijven, de andere 2 vrijwilligers en de Zorgboerin zijn gaan zoeken op het terrein waar het uitje plaatsvond. Toen de zoektocht 5 minuten bezig was en de deelnemer nog niet terecht was, heeft de Zorgboerin direct de politie en de partner van de deelnemer telefonisch verwittigd. De deelnemer bleek zich naar huis te hebben laten gebracht door een onbekende. De zorgboerin heeft is steeds telefonisch in contact gebleven met de politie en de partner tot bekend was dat de deelnemer thuis was. De Zorgboerin heeft de politie gebeld om hen van dit feit op de hoogte te stellen. Nadat de dagbesteding ten einde was heeft de Zorgboerin telefonisch contact opgenomen met de partner van de deelnemer om het geheel nogmaals uit te leggen en te bespreken. De partner gaf aan tevreden te zijn over de afwikkeling van het incident. De Zorgboerin heeft een 'Melding Incidenten Cliënten (MIC)' gemaakt bij Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid, de organisatie waarbij de Zorgboerderij is aangesloten. De partner van de deelnemer heeft een GPS systeem aangeschaft en aangesloten omdat het incident ook in de thuissituatie vaker is voorgevallen.

#### Val incidenten 2017

één deelnemer is diverse malen gevallen tijdens de dagbesteding. Hij heeft hier geen letselschade aan overgehouden. De partner van de deelnemer is, nadat dit is afgesproken, steeds telefonisch op de hoogte gesteld van het incident. De deelnemer valt ook in de thuissituatie regelmatig. De deelnemer wordt tijdens de dagbesteding steeds gewezen op de mogelijkheid om met een rollator te lopen om val incidenten zoveel mogelijk te voorkomen.

Buiten dit incident hebben er in 2017 geen andere incidenten plaatsgevonden in of rondom de Zorghoeve.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het incident, zie punt 7.6.

Het is bekend dat de doelgroep die deelneemt aan de activiteiten van de Zorgboerderij, te weten dementerende ouderen, kunnen gaan dwalen. Ten tijde van het incident was er voldoende begeleiding aanwezig. In het vervolg zullen een aantal deelnemers specifiek aan een vrijwillig(st)er worden toegewezen zodat er nog meer zicht is op de deelnemers. Wat betreft deze deelnemer kan het GPS systeem voortaan worden ingezet als deze deelnemer wegloopt. In dit specifieke geval had het incident niet voorkomen kunnen worden omdat er voldoende begeleiding aanwezig was. De zorgboerin heeft adequaat gehandeld en is direct tot actie overgegaan toen bleek dat de cliënt zich niet meer bij de groep bevond. Nu het GPS systeem ingezet kan worden bij cliënten waarvan bekend is dat zij kunnen gaan dwalen, kan het niet meer voorkomen dat niet bekend is waar een dwalende client zich bevindt.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment 1e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017  
**Actie afgerond op:** 04-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 18-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 18-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en afgehandeld.

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt gecontroleerd met vrijwilligers i.v.m. dementerende ouderen als doelgroep

#### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** ieder kwartaal met vrijwilligers en zorgboerin

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 18-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nee, de zorgboerin is momenteel de enige werkneemster.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### eerste inspraakmoment

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018

### Opstellen klachtenregeling

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

### handleiding AVG opstellen voor Zorghoeve ter gegevensbescherming

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

### Klachtenregeling implementeren op Zorghoeve en website

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

### Aanvragen bij Fontys voor HBO student.

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

### tweede inspraakmoment

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

### Behalen certificaat Böhm

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018

### BHV

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018

**derde inspraakmoment****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Evaluatie vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Aanwezigheidslijst klanten****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Clientenbijeenkomst****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatiegesprekken deelnemers****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**vierde inspraakmoment****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Audit kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Verantwoordelijke:** Riny Goossens**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Toelichting:** Op het moment werkt de zorghoeve alleen met vrijwilligers. Gezien de kleinschaligheid is er geen officiële klachtenprocedure.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018



**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag 2015 aangemaakt**inspraakmoment 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** inspraakmomenten zijn in 2017 afgerond**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** blusmiddelen worden jaarlijks gecontroleerd door firma Verrijt uit Bergeijk

**Open dag****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** in plaats van een open dag hebben we een cliënten familie middag georganiseerd**Clientenbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op 30 november hebben we een bijeenkomst gerealiseerd.**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zoönose certificaat wordt jaarlijks aangevraagd en gecontroleerd door Dierenartspraktijk de Kempen.**inspraakmoment 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** inspraakmomenten 2017 zijn afgerond**Realisatie uitbreiding****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Uitbreiding is in 2017 gerealiseerd**aanpassen noodplan na realisatie aanbouw****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Noodplannen zijn aangepast

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** bedrijfsgegevens worden gecontroleerd

**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Functioneringsgesprekken zijn in december 2017 afgerond**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Functioneringsgesprekken 2017 zijn afgerond**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** RI wordt in samenwerking met Stigas gehouden.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Oefening tijdens BHV cursus gehouden**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedurende 2018 worden weer evaluatiegesprekken volgens afspraak gehouden.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** vanaf 2017 werken we met Vanzelfsprekend**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** functioneringsgesprekken afgerond

**Controle noodplan en EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** controle en EHBO worden tijdens BHV besproken

**Aanwezigheidslijst klanten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** aanwezigheidslijst wordt met dierenarts gecheckt tijdens zoönose check

**Inspraakmoment inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**inspraakmoment 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** jaarverslag wordt voor 1 maart ingediend

**Opstellen jaarverslag**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** jaarplan wordt voor 1 maart ingediend

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Oefening calamiteitenplan**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Oefening tijdens BHV

**Oefening calamiteitenplan**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Controle noodplan en EHBO**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** is afgerond

**Aanwezigheidslijst klanten**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** er is een actuele daglijst aanwezig

**Zoonosencertificaat**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** is voor 2017 afgegeven

**Zoonosencertificaat**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Zoonosencertificaat**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Zoonosencertificaat**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** is in 2017 afgerond

**Controle blusmiddelen**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Controle blusmiddelen**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** controle heeft plaatsgevonden door firma Verrijt

**inspraakmoment 3e kwartaal**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Clientenbijeenkomst**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Bijeenkomst heeft 30 november plaatsgevonden

**Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actualisatie van de RI&E**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** In 2017 overeenkomst afgesloten met Stigas om IR te realiseren

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### **Aanvragen NLDoet**

**Verantwoordelijke:** Riny Goossens  
**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** NLDoet is aangevraagd en goedgekeurd. 10 maart a.s. komen vrijwilligers helpen de klus te klaren.

**Pas -indien nog niet gedaan- de plattegronden van het noodplan aan nav de verbouwing.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Plattegronden zijn aangepast.

**Neem inspraakmomenten als vier losse acties op in de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### **plan acties AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Vul alle onderdelen in. Reflecteer bij het trekken van conclusies niet alleen op de uitkomsten, maar ook op de vorm en de meerwaarde voor de zorgboerderij. Wanneer u het gevoel heeft dat informatie al elders beschreven is, kijk dan even of het wel op de juiste plek is beschreven of vat eerder gemaakte conclusies samen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Conclusies bekeken en waar nodig aangevuld.

**Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Voor het volgende jaarverslag: grijp even duidelijk terug wat de doelstellingen waren die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Ter kennisgeving aangenomen voor jaarverslag 2018.

**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Toegevoegd aan actielijst

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zullen gedurende het jaar makkelijker verwerkt worden, vanwege de melding die er per mail doorkomt.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we op dezelfde kleinschalige wijze begeleiding en zorg bieden aan dementerende ouderen middels de Böhm methodiek. Het is mogelijk dat we een fulltime medewerkster aannemen waardoor we uit kunnen breiden naar maximaal 12 deelnemers. De toekomst zal uitwijzen of dit haalbaar is.

Voor in de nabije toekomst willen we bekijken of het mogelijk is dat de dochter van de Zorgboerin, die ook een zorgachtergrond heeft, op de Zorghoeve komt werken. We gaan bekijken of het rendabel is om een parttime kracht aan te nemen of wat er eventueel nodig zou zijn om dit rendabel te maken. Deze actie wordt opgenomen in de actielijst voor 2019.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen de we Böhm methodiek implementeren op de Zorghoeve. Met deze methodiek kunnen we de deelnemer en de naaste(n) nog beter en vollediger ondersteunen en begeleiden op alle leefgebieden.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het behalen van het Böhm certificaat is toegevoegd aan de actielijst. Buitenom deze actie zijn er geen concrete doelen die we willen behalen in de nabije of verre toekomst. De uitbreiding van de Zorghoeve is recent gerealiseerd, als ook het aannemen van medewerkers. Op dit moment zien wij niet meer doelen waarmee wij onze Zorghoeve of de zorg kunnen verbeteren.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2**
- Oefening brandweer
  - Böhm methodiek

- 3.1**
- foto's activiteiten
  - Aanbouw 2017
  - Snoezelen met dieren
  - Bijlagen als ZIP vanuit KLJZ

- 6.5**
- Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend