

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorghoeve 't Brugske

Zorghoeve 't Brugske

Locatienummer: 2039



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorghoeve 't Brugske

Registratienummer: 2039

Achterste Brug 9, 5556WB Borkel en Schaft

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57785007

Website: <http://www.zorghoevebrugske.nl>

Locatiegegevens

Zorghoeve 't Brugske

Registratienummer: 2039

Achterste Brug 9, 5556 WB Borkel en Schaft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorghoeve 't Brugske biedt vanaf 1 mei 2015 dagopvang aan veelal dementerende ouderen. Er is voor iedereen van alles te doen in en rondom de zorghoeve. Er kan gewerkt worden in het groen, het kleinvee kan verzorgd worden, er kunnen gerechten bereid worden met ingrediënten vers uit eigen tuin, er kan geklust worden in onze schuur, als de deelnemer zin heeft in een lekker kopje koffie in de tuin of in de zonnige serre, is hiervoor ook mogelijkheid... Kortom: niets moet, (bijna) alles mag. In dit jaarplan blikken we terug op 2022 waarin Corona gelukkig geen enorme stempel meer op onze activiteiten heeft gedrukt maar waarin we nog steeds wel veel rekening hebben gehouden met dit virus. We vinden dat wij, gezien onze kwetsbare doelgroep, de gezondheidsrisico's op de Zorghoeve tot een minimum moeten zien te beperken binnen ons kunnen.

In 2021 hebben we veel rekening moesten houden met het coronavirus en hierdoor hebben we keuzes moeten maken om activiteiten aan te bieden in kleinere groepen. Deze manier van werken hebben we in 2022 voortgezet, omdat de nog individuelere begeleiding als erg positief werd ervaren door de deelnemers zelf. De mannen maken bijvoorbeeld gebruik van onze houten blokhut buiten, terwijl de dames binnen een creatieve activiteit doen.

De steeds veranderende doelgroep en complexere zorg blijft onze flexibiliteit testen. We kunnen met veel voldoening terugkijken op het afgelopen jaar waarvan we zeggen dat we weer alles uit de kast hebben gehaald om onze gasten een fijne, gezellige en zeker ook een veilige dag te bieden. Wij hopen dat wij het afgelopen jaar goed in beeld kunnen brengen aan u door middel van dit jaarplan. Wij wensen u veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Gebruik van blokhut: De, veelal mannelijke, deelnemers van de Zorghoeve hebben hun interesses liggen bij handenarbeid en biljarten. Om hen een passende ruimte te bieden om deze activiteiten te kunnen doen hebben we de blokhut ingericht in de stijl van een Oostenrijkse skihut. Hierin voelen onze mannelijke gasten zich thuis, er gaan veel sterke verhalen de ronde terwijl er gewerkt wordt door de "Mannen van staal". We hebben een samenwerking opgezocht met een lokale kringloopwinkel om voor hen spullen te recyclen. In 2022 hebben we de 'aanmoedigingsprijs' aangeboden gekregen door SZZ voor dit mooie project.

Open dag: 25 juni 2022. We hebben een open dag georganiseerd die zeer goed bezocht is. Er was dan ook vanalles te zien en te beleven, van oude werktuigen tot oude ambachten en van een poffertjesbakker tot een accordeonist. Het was een prachtige dag die niet had kunnen plaatsvinden zonder de hulp van onze vrijwilligers.

Beleef tv: door een ontzettend mooie financiële tegemoetkoming vanuit een lokaal initiatief hebben we in het najaar van 2021 een Beleef tv aan kunnen schaffen. De Beleef tv bestaat uit software pakketten waarin vooral voor onze gasten het samen beleven op de voorgrond staat. Het biedt onder andere herkenbare beelden, spelletjes, geluiden en gebruiksvoorwerpen van vroeger die afgebeeld worden op een groot scherm met touchscreen. Het scherm kan rechtop staan zoals een normale tv, maar het kan ook worden geplaatst als tafel in het midden van een groep. Hierdoor kan iedereen makkelijk deelnemen aan de activiteit. De afgelopen wintermaanden heeft de Beleef tv al duidelijk zijn meerwaarde bewezen en is het een ontzettend fijne aanvulling op ons activiteiten aanbod.

Beweegactiviteiten: we vinden op onze zorgboerderij dat het in beweging zijn erg belangrijk is voor het welbevinden van onze gasten. Hierdoor wordt er iedere dag een beweegactiviteit aangeboden, zoals Fietsfit, Stoelgym en iedere middag wandelen. Zonnepanelen: we zijn overgestapt op duurzame energie en hebben zonnepanelen laten installeren.

AED - op 7 april 2022 is er een AED apparaat geplaatst in overleg met gemeente Valkenswaard.

Krantenartikel Eindhovens Dagblad 19 mei 2022 - een mooie sfeerimpressie van de zorghoeve is verschenen in de krant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Juist tijdens ons activiteiten aanbod wordt onze flexibiliteit nog steeds, en zo niet nog meer, dagelijks op de proef gesteld. De zorgvraag van onze deelnemers wordt steeds complexer en dit in samenhang met de coronamaatregelen die wij nog steeds hanteren maakt dat het werk er niet makkelijker op is geworden. Deelnemers weten niet altijd afstand te houden of vergeten dat er überhaupt maatregelen zijn. Om deze reden hebben wij overal op de zorghoeve de maatregelen die in acht genomen dienen te worden kenbaar gemaakt aan onze deelnemers op opvallende wijze. Op de zorghoeve is zowel op de grond als op de deuren aangeplakt dat deelnemers 1,5 meter afstand van

elkaar en de begeleiding dienen te houden en vaak handen moeten wassen. Ook staan er handdesinfectiezuilen bij binnenkomst. Toch vraagt het handhaven van onze maatregelen alsnog veel begeleiding. Verder komt er bijna geen bezoek op de tijden dat onze gasten aanwezig zijn en komen nieuwe gasten na 16.00 uur kennismaken.

Onze doelstelling voor 2023 blijft voorlopig dat we het handhaven van onze maatregelen in goede banen moeten blijven leiden door onze deelnemers hierop te blijven wijzen. Gelukkig kunnen voldoende activiteiten nog wel plaatsvinden doordat de Zorghoeve zowel binnen als buiten ruimtelijk is opgezet. Onze huiselijke omgeving en thuisgevoel komen hierdoor niet in het geding met het handhaven van de maatregelen.

Om de kwaliteit van de aangeboden zorg en begeleiding te waarborgen is de Zorghoeve aangesloten bij Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Alle indicaties vanuit de WMO van de omliggende gemeentes en vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) lopen via het SZZ. Vanuit SZZ vinden er interne controles plaats op de Zorghoeve om te bekijken of de geboden zorg voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. SZZ geeft ons ook regelmatig updates over het Coronabeleid en hoe we dit moeten handhaven. Bij gebrek aan persoonlijke afspraken in deze tijd vinden er digitale overlegmomenten plaats. Er kan door de Zorgboerin ten alle tijden een beroep worden gedaan op SZZ voor ondersteuning of overleg.

Gemeentes - Een belangrijke speler in het ondersteunend netwerk van de Zorghoeve zijn de omliggende gemeentes. Zij geven indicaties af zodat de deelnemers kunnen blijven participeren in de samenleving, en dus deel kunnen nemen aan het aanbod van de Zorghoeve. Voor ons is het belangrijk om korte lijnen te hanteren met de gemeente zodat we snel kunnen handelen als dit nodig is. Zorgtrajectbegeleiders- deze zijn voor de Zorghoeve een belangrijke, vaste tussenpersoon voor de cliënt enerzijds en de zorghoeve anderzijds. Zij zijn gedurende een lange tijd betrokken bij de cliënt en zij proberen zorg en welzijn zo goed mogelijk af te stemmen op wat de cliënt nodig heeft.

Dementievriendelijk Valkenswaard- de zorgboerin is al vanaf de opstart in 2018 betrokken bij dit burgerinitiatief. Met lokale organisaties werken we er samen aan dat mensen met dementie en hun mantelzorgers langer mee kunnen blijven doen in de maatschappij. "Vergeet niet, je staat er niet alleen voor!"

Dorpsondersteuners: in juni 2021 is de zorgboerin met twee betrokken dorpsgenoten gestart om inwoners uit het eigen dorp met een hulpvraag te ondersteunen. We proberen vooral een verbinding te maken tussen de dorpsgenoot met hulpvraag en de professionele of vrijwillige hulpverlening. Dit kan zijn op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Kwaliteitssysteem- In 2022 was de audit gepland en hebben we het gewenste resultaat behaald, het kwaliteitssysteem van de Zorghoeve is getoetst en (wederom) in orde bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door alle samenwerkingen en het behalen van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' denken wij de kwaliteit van onze zorg volledig onderbouwd en gewaarborgd te hebben. De zorgboerin heeft een ontzettend breed netwerk waarin zij zich actief inzet, zowel lokaal als buiten de gemeente. Door nauw betrokken te blijven bij alle organisaties die van invloed zijn op onze zorg en begeleiding kunnen wij onze input en ervaring delen, maar kunnen we wijzigingen die voor ons van invloed zijn ook snel doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorghoeve 't Brugske biedt dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding aan maximaal 10 cliënten per dag vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurige Zorg (WLZ). Het jaar is gestart met 22 deelnemers in zorg. Er zijn gedurende het jaar 19 deelnemers gestart met dagbesteding op de Zorghoeve en er zijn 18 deelnemers uit zorg gegaan gedurende 2022. De redenen voor uitstroom waren in 10 gevallen opname in een verpleeghuis, 4 deelnemers zijn overleden en 4 deelnemers zijn uit eigen beweging gestopt wegens start op een andere begeleiding of overgaan in begeleiding thuis. Op 31 december 2022 namen er 23 deelnemers deel aan dagbesteding op de Zorghoeve. Precies zoals beschreven in de voorgaande jaarplannen heeft de Zorghoeve in 2022 geen aanpassingen gedaan om nieuwe doelgroepen en/of nieuwe deelnemers aan te trekken. We hebben namelijk geheel 2022 (wederom) een wachtlijst moeten hanteren voor nieuwe cliënten omdat de zorgvraag groter was dan het zorgaanbod wat we konden bieden.

Op 31 december hadden ongeveer de helft van alle deelnemers een WLZ (Wet Langdurige Zorg) indicatie met een ZZP5 (Zorgzwaartepakket) wat aangeeft dat de zorg zwaarder wordt ten opzichte van voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Mede door de vergrijzing in onze regio was en is er een erg lange wachttijd voor opname in het verpleeghuis. Hierdoor werd de zorgzwaarte op de Zorghoeve steeds intensiever en nieuwe cliënten die wilden gaan starten op de Zorghoeve stonden ook veel langer op de wachtlijst. Dit resulteerde soms in een crisis opname omdat de situatie thuis overbelast raakte en de cliënt een gevaar voor zichzelf en/ of omgeving kon zijn. Op de Zorghoeve resulteerde dit toch in enige scheefgroei waarbij we het gevoel hadden met de handen gebonden te zijn. Enerzijds cliënten die veel en complexere zorg nodig hadden en anderzijds wachtende cliënten waarbij de groepsbegeleiding helpt om structuur te bieden en men niet in een sociaal isolement raakt. Eind 2021 kwam er door een paar opnames weer wat ruimte om nieuwe deelnemers te laten starten. Gezien de Zorghoeve een kleinschalige zorginstelling is bieden we aan max. 10 deelnemers per dag groepsbegeleiding. Het zorgaanbod is specifiek aangepast op de doelgroep ouderen met dementie problemen en is gericht op het stabiel houden van de problematieken, het welbevinden van de cliënt en ontlasten van de mantelzorger(s). De cliënten en naasten zijn tevreden over het zorgaanbod en de manier van werken. We zijn voornemens onze kleinschalige zorg te blijven hanteren in 2023. We begrijpen maar al te goed dat dit helaas tot gevolg heeft dat we een wachtlijst moeten hanteren. Wat we met onze keuze willen waarborgen is dat iedere deelnemer de best passende, meest belevingsgerichte zorg kan ontvangen waarmee hij of zij het meest geholpen is. Ons voornaamste doel is nog altijd om er met onze begeleiding er voor te zorgen dat de cliënt en naasten tot zoveel als mogelijk tot rust kunnen komen en zich vertrouwd en thuis voelen op onze Zorghoeve: "Thuis is waar ik het begrijp en waar ik me begrepen voel" Aan de hand van dit onderwerp zijn geen acties opgenomen in de actielijst, de zorgzwaarte en de lange wachttijden zijn bekend bij de zorgtrajectbegeleiders, huisartsen en thuisbegeleiding. Er blijft overleg plaatsvinden tussen alle betrokken hulpverleners om de best mogelijke zorg en ondersteuning voor deelnemer en mantelzorger te bieden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerkers- In 2022 werkten in ons team vijf medewerkers. Zij werken allen op ZZP basis op de zorghoeve. De medewerkers wisselen elkaar af volgens rooster maar er is in ieder geval iedere week één dag een medewerker werkzaam op de Zorghoeve. De andere dagen werkt de Zorgboerin. . De reden hiervoor is dat de werknemers hun hoofdwerkzaamheden bij een andere werkgever hebben en de contracturen bij de Zorghoeve minimaal zijn. In 2022 hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden met alle medewerkers. Het team is klein wat ertoe leidt dat er veel continuïteit en stabiliteit kan worden geboden aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Eind november 2022 is één stagiaire van het Summa collega te Eindhoven gestart. Zij volgt de opleiding BOL leerweg 2. Dit is de enige stagiaire die de Zorghoeve ondersteunt heeft in 2022. De zorghoeve is een erkend leerbedrijf sinds december 2022. De stagiaire ondersteunt de professionele kracht met begeleiding van de deelnemers, maar nooit met een verantwoordelijke rol. De professionele kracht is altijd aanwezig en blijft eindverantwoordelijke. De stagiaire ondersteunt met de dagelijkse activiteiten zoals een spelletje, een wandeling buiten of het begeleiden van koken. De activiteiten van de stagiaire zijn dagelijks geëvalueerd nadat de deelnemers naar huis zijn gegaan of de volgende dag. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van bevindingen van de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 werkten 6 vrijwillig(st)ers die de Zorghoeve en de Zorgboerin ondersteunen in de dagelijkse bezigheden. De Zorgboerin wordt dagelijks ondersteund door ten minste één vrijwillig(st)er. Drie vrijwilligers zijn er een gehele dag van 10.00 's ochtends tot 16.00 's middags en drie vrijwilligers zijn er een dagdeel van ongeveer 4 uur per week. De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn voornamelijk het begeleiden van de cliënten tijdens de diverse activiteiten zoals groenten uit de moestuin verwerken tot uiteindelijk een maaltijd voor tussen de middag, het verzorgen van het kleinvee, buitenwerk rondom de Zorghoeve en creatieve- en spelactiviteiten. De Zorgboerin of collega heeft in alle gevallen de eindverantwoordelijkheid voor iedere cliënt.

In 2022 heeft er een samenzijn plaatsgevonden met alle medewerkers en vrijwillig(st)ers. We zijn met het volledige team uiteten gegaan. Wij waarderen onze vrijwilligers enorm en zijn iedere dag blij met alle hulp en ondersteuning die wij mogen ontvangen van onze enthousiaste collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken aan de hand van het afgelopen jaar is dat onze medewerkers en vrijwilligers ontzettend enthousiast zijn over hun werkzaamheden en de samenwerking. Wij waarderen onze vrijwillig(st)ers enorm voor al hun hulp en ondersteuning. Wat wij zeker willen benoemen in ons jaarplan is dat zonder vrijwilligers een organisatie zoals onze Zorghoeve bijna niet kan bestaan. Zeker de afgelopen coronajaren is gebleken wat een fantastisch team werkzaam is op de Zorghoeve. Gezien het kleine verloop in vrijwilligers en de feedback die wij krijgen en uitwisselen met elkaar kunnen we concluderen dat iedereen tevreden is met de onderlinge omgang met elkaar en met cliënten.

Iedere dag is er een gediplomeerd medewerkster die de eindverantwoordelijkheid draagt over alle deelnemende cliënten van die dag. 1 medewerkster en minimaal 1 vrijwilliger is voldoende gebleken om de begeleiding te kunnen waarborgen. Er is momenteel geen aanleiding om onze werkwijze naar de cliënten toe of onderling te wijzigen. De acties die gepland worden zijn de jaarlijkse BHV-cursus en evaluatiegesprekken met iedere medewerkster en vrijwilliger individueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV - De zorgboerin, medewerksters en vrijwilligers hebben in oktober 2022 het Bedrijfs- Hulpverlening (BHV) certificaat behaald of bijscholingscursus gevolgd. Een herhaling van de BHV cursus wordt in 2023 opnieuw aangeboden aan alle vrijwillig(st)ers en medewerksters zodat zij hun BHV-certificering kunnen behouden. Dit punt wordt op de actielijst voor 2023 geplaatst.

Daarnaast heeft de zorgboerin intervisie bijgewoond van de Böhmmethodiek.

In oktober wilde de zorgboerin de medicatie training volgen maar op dezelfde avond was er een theater programma gepland: "Je kunt me gerust een geheim vertellen". Deze voorstelling ging over dementie en de zorgboerin maakte de keuze om daar met collega en vrijwilligers naar toe te gaan. De medicatie training wordt voor 2023 gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorstelling theater

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV - De zorgboerin, medewerksters en vrijwilligers hebben het Bedrijfs- Hulpverlening (BHV) certificaat behaald of bijscholingscursus gevolgd. Een herhaling van de BHV cursus wordt in 2022 opnieuw aangeboden aan alle vrijwillig(st)ers en medewerksters zodat zij hun BHV-certificering kunnen behouden.

Medicatietraining: de zorgboerin neemt in mei deel aan een training medicatieverstrekking via SZZ. De andere (ZZP)medewerkers van de zorgboerderij nemen via hun eigen werkgever deel aan een soortgelijke cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Een scholing na de dagbesteding is afgelopen jaar niet mogelijk gebleken omdat de ZZP-ers die werkzaam zijn bij de Zorghoeve ook bij externe zorginstellingen werken en daar het grootste gedeelte van de week over verschillende dagen en tijden werkzaam zijn. In de vorige punten hebben we beschreven dat de bijscholing van de BHV-cursus ook voor 2023 gepland staat en dat de Zorgboerin deel zal blijven nemen aan de werkgroep dementievriendelijke gemeenschap en de bijeenkomsten van SSZ. De bijbehorende acties zijn gepland op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 hebben met bijna alle deelnemers, hun naasten en betrokken zorgtrajectbegeleidsters evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Met 2 deelnemers is het nog niet gelukt om een evaluatie te laten plaatsvinden, deze zal hopelijk begin 2023 plaats gaan vinden. De reden dat de evaluaties in deze gevallen niet gepland zijn, is omdat de familie van deze deelnemers druk zijn met de overplaatsing van de betrokken deelnemer naar het verpleeghuis.

Normaliter wil de Zorgboerin, indien dat door de deelnemer en betrokkenen ook gewenst is, het evaluatiegesprek graag thuis plaats laten vinden. Dit omdat de thuissituatie dan ook in beeld wordt gebracht.

De Zorghoeve biedt vooral dagbesteding aan ouderen met dementieproblematiek. De zorghoeve wordt in het zorgtraject van de cliënt vooral ingezet om het welbevinden stabiel te behouden evenals de verschillende sociale contacten en ter overbruggingszorg van thuiswonend naar opname in een instelling. De evaluatiegesprekken gaan om deze reden vooral over de tevredenheid van de cliënt en de naaste en/of familie en of de gestelde indicatie toereikend is voor de begeleiding die de cliënt nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In veel gevallen wordt de Zorghoeve ingezet als dagbesteding om de mantelzorger thuis te ontlasten en om het welbevinden zo stabiel als mogelijk te houden. Het grootste gedeelte van de evaluatiegesprekken heeft derhalve dezelfde invulling. De voornaamste conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers en hun naasten veelal content zijn met de geboden begeleiding, zorg en invulling van de dag op de Zorghoeve.

Over het algemeen zijn de begeleidingsdoelen niet gewijzigd. De conclusie, niet alleen vanuit de evaluatiegesprekken, is dat onze geboden zorg als zeer positief wordt ervaren, hier zijn we dan ook ontzettend blij mee en zeer trots op! Vanuit de evaluatiegesprekken kunnen we concluderen dat deze gesprekken voeren in de thuissituatie, in veel gevallen juist positief uitpakt. Het 'zorgplaatje' is completer doordat je de deelnemer in zijn of haar vertrouwde situatie spreekt. Wat de zorg betreft is het een positieve ontwikkeling om de evaluatiegesprekken in de thuissituatie te voeren, maar wat de zorgboerin betreft, hebben we gemerkt dat deze ontwikkeling wel veel energie en planning vergt. Uit de evaluatiegesprekken komen tot op heden geen actiepunten die aan de actielijst kunnen worden toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn het meest waardevol tijdens een familiebijeenkomst of open dag. We krijgen dan veel feedback en vragen vanuit de mantelzorgers en/ partner. Wanneer we een inspraakmoment houden met de deelnemers zonder familie, heeft de begeleiding de meeste inbreng in het gesprek, de deelnemers tonen minder initiatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 1
- Inspraakmoment 2
- Inspraakmoment 3
- Inspraakmoment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we vorig jaar al merkten en wat zich dit jaar herhaalt is dat we merken dat we weinig input krijgen uit en tijdens de inspraakmomenten. We hebben gemerkt dat de deelnemers weinig initiatief tonen of dat het ziektebeeld het niet (meer) toelaat om de gegeven informatie te kunnen plaatsen. Hierdoor is een lopend gesprek met input vanuit beide kanten momenteel bijna niet mogelijk. We hebben afgelopen jaar de inspraakmomenten toch doorgang laten vinden om een structureel gesprek met een doel plaats te laten vinden voor de deelnemers die hier waarde aan hechten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks krijgen deelnemers en/of familie van de deelnemer een inlogcode vanuit de Zorghoeve waarmee digitaal een vragenlijst ingevuld kan worden bij het programma 'Vanzelfsprekend'. In 2020 merkten we dat het aantal ingevulde vragenlijsten minimaal was, waarschijnlijk omdat onze deelnemers zelf vaak niet heel digitaal onderlegd zijn. Om het invullen van de vragenlijst voor hen toegankelijker te maken, hebben we de digitale vragenlijst geprint zodat deze fysiek ingevuld kon worden, gelukkig was de respons in 2022 beter.

In 2022 zijn er 23 deelnemers die de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend hebben ingevuld.

De Tevredenheidsmeting wordt bij de intake van een nieuwe deelnemer onder de aandacht gebracht. De Zorgboerin zal ook in 2023 aandacht blijven vragen voor het invullen van de Tevredenheidsmeting. De vragenlijsten die wij zelf hebben opgesteld als tevredenheidsmeting, het jaarverslag van de Vanzelfsprekend meting is toegevoegd in de bijlage. De vragenlijsten zijn gericht op de mening van de deelnemer op de activiteiten die de Zorghoeve aanbiedt, op de geboden begeleiding en op het welbevinden. In algemene zin is er uit de meting gekomen dat de deelnemers de activiteiten en de begeleiding vinden toevoegen aan een zinvolle dag in een fijne en veilige omgeving, er is minder zorg nodig en men kan langer de eigen thuissituatie behouden. De deelnemers hebben sociale contacten en ondernemen meer. De naastbetrokkenen geven aan zich minder zorgen te maken en meer tijd voor zichzelf te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel informatie kunnen verkrijgen vanuit Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend. Daarbij nemen we ook de input mee die de deelnemers mondeling geven tijdens de dagactiviteiten. Deze input is voor ons belangrijk om te kunnen toetsen dat de door ons geboden begeleiding momenteel naar ieders tevredenheid is.

Aan de hand van deze mondelinge feedback en ervaringen die wij zien hebben wij geconstateerd dat er momenteel geen concrete leer en/of verbeterpunten zijn. Hoewel wij zelf ervaren dat de zorgzwaarte steeds complexer wordt en dit effect heeft op onze doelgroep, lijken de deelnemers zelf dit niet of minder te ervaren. We horen dit namelijk niet terug in de feedback. We blijven natuurlijk wel werken aan onze professionaliteit en zorgen voor geschikte bijscholing.

We merken dat de leeftijd en problematiek van de deelnemers een grote drempel is om de tevredenheidsmeting digitaal in te vullen. Veel deelnemers kunnen niet goed of niet overweg met de huidige digitalisering of zij vergeten überhaupt dat er nog 'iets' ingevuld dient te worden. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt steeds meegenomen om de evaluatie van Vanzelfsprekend in te vullen.

Vanuit de 23 Tevredenheidsmetingen komt over het algemeen dat deelnemers tevreden zijn met de geboden zorg, met de begeleiding en de sfeer in en rondom de Zorghoeve. Ook vind men over het algemeen dat de activiteiten op de zorghoeve zorgen voor een fijne, zinvolle en gezellige dag waarin zij de sociale contacten met de andere deelnemers waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 hebben er twee valincidenten plaats gevonden van twee unieke deelnemers.

In 2022 was één incident betrof vermissing deelnemer. Bij de genoemde incidenten werden MIC meldingen gedaan, zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC dhr. G.
- MIC dhr.G 2
- MIC dhr.G 3
- MIC mevr. M.
- MIC mevr.M. 2
- MIC mevr.M. 3
- MIC dhr.D. 1
- MIC dhr.D 2
- MIC dhr. D.3

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de incidenten van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat deze gelukkig minimaal zijn. Waar we allemaal alert op zijn, is de steeds complexere zorg van onze deelnemers waardoor ook een vermissing van een deelnemer gedurende de dagbesteding op kan treden. Vanwege de open locatie moeten we erg duidelijk communiceren naar de naastbetrokkenen waar onze grenzen liggen om een veilige zorg te kunnen bieden. Dit incident is uitvoerig besproken met alle betrokkenen rondom deze deelnemer en we blijven alert reageren bij onrust of wegloupedrag. Dit incident is gelukkig maar bij één deelnemer geweest het afgelopen jaar en we blijven ons inzetten om dit te voorkomen.

Na aanleiding van de twee valincidenten werden er geen verdere acties aan verbonden, we zien vooral dat, ondanks verschillen in ondergrond buiten, zoals gras, tuin en erfverharding, we weinig valincidenten hebben. We merken vooral op dat onze deelnemers alerter zijn waar en hoe men loopt in onze natuurlijke omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

Evaluatie vrijwillig(st)ers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

Deelnemen werkgroep dementievriendelijke gemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

Clientenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft 25-6 plaatsgevonden

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft op 22-10-2022 plaatsgevonden

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

Vraag bij de evaluatiegesprek sowieso een nieuw medicatieoverzicht op.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

Neem de evaluatie van de begeleidingsdoelen expliciet mee in het evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. [bedrijfsgegevens](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse controle bedrijfsgegevens

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: 16-01-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

Actie afgerond op: 09-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Neem de evaluatie van de begeleidingsdoelen expliciet mee in het evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Vraag bij de evaluatiegesprek sowieso een nieuw medicatieoverzicht op.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Clientenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Deelnemen werkgroep dementievriendelijke gemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie vrijwillig(st)ers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Opstellen jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2025**Opstellen jaarverslag 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.** bedrijfsgegevens**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** bedrijfsgegevens zijn gecontroleerd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben met alle medewerkers en vrijwilligers er samen voor kunnen zorgen dat onze gasten een gezellige, zinvolle, en vooral ook in een veilige omgeving, dagbesteding kregen. Groot was de betrokkenheid en inzet van iedereen, iets waar we erg trots op zijn en waar we vooral ook heel dankbaar voor zijn. De meeste geplande acties hebben plaatsgevonden, wat eigenlijk al iets is om met veel voldoening op terug te kijken. De acties waar we nog aandacht aan moeten besteden zijn meegenomen in de actielijst voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Zorgboerin bereikt over 3 jaar de pensioengerechtigde leeftijd. Momenteel wordt concreet bekeken of en hoe de Zorghoeve overgedragen gaat worden aan iemand anders en in welke vorm dit zal zijn. De doelstelling kan nog niet verder worden beschreven, omdat deze doelstelling nog geen vaste vorm heeft en afhankelijk is van diverse externe factoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we concreter maken en onderzoek wat we kunnen en moeten ondernemen om de zorghoeve eventueel over te dragen naar een andere partij. We zijn ons ervan bewust dat dit een doelstelling is die veel tijd en energie van ons gaat vragen. We zijn afhankelijk van veel externe partijen en factoren om dit daadwerkelijk te kunnen realiseren, en we zijn erg benieuwd wat komend jaar ons hierin gaat brengen en welke mogelijkheden er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Momenteel is het lastig om concrete stappen te beschrijven voor het bereiken van de doelstellingen. Dit omdat, zoals eerder beschreven, alle energie gestopt wordt in de dagelijkse werkzaamheden managen op de Zorghoeve maar ook omdat de doelstelling afhankelijk is van meerdere externe factoren. Momenteel is er weinig extra ruimte bij de medewerkers om een extra scholing in te plannen omdat zij bij hun externe werkgever volop worden ingepland en er door ziekte veel zorg afgeschaald wordt. De actie is gepland en aangemaakt, gedurende 2023 zal worden bekeken hoe deze actie vorm gaat krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1**
- MIC dhr. G.
 - MIC dhr.G 2
 - MIC dhr.G 3
 - MIC mevr. M.
 - MIC mevr.M. 2
 - MIC mevr.M. 3
 - MIC dhr.D. 1
 - MIC dhr.D 2
 - MIC dhr. D.3

- 6.5**
- Jaarverslag Vanzelfsprekend

- 6.3**
- Inspraakmoment 1
 - Inspraakmoment 2
 - Inspraakmoment 3
 - Inspraakmoment 4

- 5.1**
- voorstelling theater

- 2.2**
- aanmoedigingsprijs
 - AED
 - Open Dag
 - Open Dag flyer
 - Zorghoeve in de sneeuw