

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Nachtegalstraat 24, 7771 CB Hardenberg

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52112527

Website: <http://www.enable-paarden.com>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Rheezerveenseweg 6, 7796 HN Harderberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag voor onze mooie zorgboerderij is weer klaar.  
Wij hebben dit jaar hard aan onze doelen gewerkt en de deelnemers hebben hard aan hun doelen gewerkt.  
We zijn allemaal erg tevreden met en trots op onze resultaten.

Onze zorgboerderij richt zich voornamelijk op het begeleiden van jongvolwassenen door middel van kleinschalige opgezette dagbesteding en individuele begeleiding. Onze persoonlijke aanpak en de aandacht en liefde voor de deelnemers en hun ontwikkeling is denk ik onze grootste kracht.

Heel veel leesplezier,

Annabel Benjamins Buissink

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze mooie manege begeleiden we jongvolwassenen met dagbesteding en individuele begeleiding.  
Wij zijn een kleinschalige zorginstelling met veel individuele aandacht voor de doelen van de deelnemers.  
Wij werken voornamelijk met paarden en honden en zijn graag samen buiten in de natuur lekker iets aan het doen. Leren is eigenlijk gewoon het makkelijkst wanneer je iets doet en dus iets kunt ervaren en daar samen op reflecteren geeft je inzicht in wat wel of niet werkt. Lol maken is natuurlijk ook heel erg belangrijk!

We vinden het belangrijk dat deelnemers zich welkom voelen bij ons en zichzelf kunnen zijn.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij hebben dit jaar weer veel meegemaakt op de zorgboerderij. Door de verschuiving van de doelgroep kinderen en individuele begeleiding naar dagbesteding en individuele begeleiding voor jongvolwassenen, zijn de activiteiten ook wat veranderd. Van veel spelletjes doen en speelse kinder-activiteiten, zijn we nu veel meer aan het werk met de paarden en verzorging van de paarden. De paardjes vinden dit wel fijn! Die kwamen soms wat aandacht te kort omdat ik als enige medewerker te veel taken in mijn pakket had. Nu merken we ook dat mijn (mensen)kindsjes wat groter zijn en we wat meer vrijheid hebben om de dingen te doen die we allemaal leuk vinden, en dat is wederom met de paarden bezig zijn!

Ook de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers hebben bij ons de aandacht. Er is weer veel geleerd, ontdekt, en er wordt vooral heel veel samen gedaan en veel gelachen. Dat de deelnemers van het leeuwenhart zich goed voelen is eigenlijk het belangrijkste.

Bij gesprekken en evaluaties merk je zo goed hoe de deelnemers zich ontwikkelen. Dit raakt me bij elk gesprek. Het is leuk om terug te kijken en te zien dat ze zelf ineens zien wat ze eigenlijk allemaal hebben bereikt.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij hebben een verschuiving in doelgroep naar een wat oudere leeftijd. Dit wilde we ook graag. Hierin merk ik dat deze doelgroep en de doelen van de deelnemers heel erg bij mij als begeleider passen. Ik kan ze goed helpen. De financiering is in het verleden altijd vanuit WMO gekomen maar komt nu ook via de WLZ. Ik heb een AGB code aangevraagd en ben bij VECOZO aangemeld zodat de financiering ook soepel kan verlopen.

Ook zijn er inmiddels 4 organisaties waar ik onderaannemer van ben. Naast Limor en het RIBW waar ik al geruime tijd onderaannemer ben nemen nu ook Ambiq en stichting Prinshuizen voor hun deelnemers dagbesteding af van mijn boerderij. Dit maakt dat de boerderij aan het groeien is en blijktbaar zijn mensen erg tevreden over mijn begeleiding waardoor er steeds vanuit meer hoeken aanvragen komen. Hier ben ik erg trots op en dit geeft een fijn gevoel.

Wij zijn nu bezig om te kijken of we ook een locatie kunnen vinden waar we een kleinschalige woonvoorziening kunnen starten. Dit is een stap die we heel graag willen zetten maar we zitten nog in de onderzoeksfase. Hier zijn natuurlijk ook weer allerlei andere kwaliteitseisen aan verbonden die we nu grondig aan het bekijken en onderzoeken zijn. Het kwaliteitssysteem is hierbij eigenlijk alleen maar helpend.

Blik van buiten: Ik vraag deelnemers, bezoekers, ouders, begeleiders van andere organisaties vaak wat vinden jullie van de zorgboerderij. Of bijvoorbeeld wat is je eerste indruk van ons pedagogisch klimaat. Of wat voor beeld krijg je van onze boerderij als je zo even op bezoek bent. Ik krijg eigenlijk altijd veel complimenten als: Wat is iedereen vrij in zijn doen en laten, wat een open sfeer en wat is iedereen zichzelf. Wat wordt er veel gelachen hier, heerlijk! Ouders zijn blij met mij, dat merk ik doordat ik lieve appjes krijg met bedankjes, lieve kadootjes van een moeder die zo blij is dat ik haar dochter onder mijn hoede neem. Ook bijvoorbeeld de dierenarts vind het altijd heel gezellig om te komen en we hebben samen altijd even wat extra lol hier geniet hij ook duidelijk van. Hij stelt altijd vragen over hoe ik werk, en wat deze mensen hier allemaal doen. We maken dan grapjes en zijn altijd veel aan het "keten". Iedereen blijft altijd wat langer hangen merk ik bij een overleg, evaluatie of kennismakingsgesprek. Mensen zijn ook druk in hun eigen leven, en net als dat deelnemers genieten van de uitgestrekte prikkelvrije omgeving met lieve paarden, genieten ook de incidentele bezoekers daar van. Eigenlijk zouden we allemaal regelmatig even naar een zorgboerderij moeten gaan om even te ontprikkelen. En dit is geen grapje. Het leven gaat snel en er zijn gewoon heel veel prikkels en verwachtingen voor iedereen. Deelnemers ervaren dit maar ik denk mensen in het algemeen ervaren dit. Heel leuk dat mensen van buiten hier lekker even van kunnen meegenieten. Ik heb ook de richtlijnen voor blik van buiten doorgelezen en de korte vragenlijst afgedrukt en klaargelegd. Zo kan ik random nog eens wat mensen vragen of ze deze willen invullen.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij zijn heel erg tevreden en trots op onze mooie kleinschalige maar toch groeiende zorgboerderij.

Dat de doelgroep verschoven is naar jongvolwassenen is een feit, dus die wens is uitgekomen. Ik merk dat ik in de begeleiding heel blij ben dat ik weer meer met deze doelgroep werk. Dit ligt mij en je kunt net een stapje verder gaan in het ontdekken en leren dan bij kinderen. Dat moet heel speels en laagdrempelig. En ik hou van intensief en diep gaan als dat nodig is. Dat kan ik nu veel meer doen. De grotere zelfstandigheid bij deze oudere doelgroep maakt dat je ze meer zelf kan laten ontdekken en minder aan de hand mee hoeft te nemen. Dit vind ik fijn en leuk. Misschien wel omdat ik nu zelf twee kleine kindertjes heb van 2 en 4 is de behoefte om kinderen te begeleiden gewoon minder geworden.

Het kwaliteitssysteem gebruiken maakt het zicht houden op de cyclus van evaluatie en inspraak en doelen en acties heel inzichtelijk en overzichtelijk. Door de tevreden deelnemers, de doelen die behaald worden en de gemeente die mij elke keer weet te vinden voor het aanmelden van nieuwe deelnemers kan ik opmaken dat we het samen heel erg goed doen.

Ook wil ik dank uiten naar mijn collega's van Traumacentrum buitengewoon in Wapenveld. Anne Lankester (psycholoog) en Annelies Boers (GZ Psycholoog) staan mij altijd te woord als ik ergens over twijfel en het voelt heel veilig en fijn om zulke ervaren en integere professionals achter je te hebben staan. Ik ben zeer tevreden over mijn ondersteunend netwerk.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben momenteel vooral aanmeldingen van jongvolwassenen voor dagbesteding.

Er zijn op de zorgboerderij 5 dezelfde deelnemers als voorgaande jaren, en er zijn er 2 bijgekomen dit jaar voor dagbesteding. In totaal hebben wij dus 7 deelnemers die naar de zorgboerderij komen voor dagbesteding en individuele begeleiding. Wij willen bewust ook graag de jongvolwassen doelgroep aanspreken en ons meer richten op dagbesteding in plaats van individuele begeleiding voor kinderen. Ook ambulante begeleiding is iets wat ik graag doe. Als mensen vast lopen probeer ik ze te helpen de draad weer op te pakken. Ik haal ze op of ga bij ze langs. Wat maar nodig is om ze weer in beweging te krijgen. Ik heb voornamelijk deelnemers uit de WMO die via de gemeente aangemeld worden, van mij gehoord hebben via via, of mij zelf gevonden hebben via internet. Ook kan er begeleiding vanuit de WLZ geboden worden. Ik heb een AGB code en ben aangemeld bij VECOZO dus is dit ook een optie voor de komende tijd. Zo breiden de mogelijkheden langzaam uit voor de deelnemers die zorg en hulp nodig hebben.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we erg tevreden zijn met de verandering van doelgroep. De deelnemers passen erg bij de zorgboerderij en bij mij. Ze ontwikkelen zich zo mooi en kunnen allemaal goed met elkaar opschieten. We hebben veel lol maar kunnen ook kwetsbaar zijn bij elkaar. Heel belangrijk is voor mij dat de paarden nu weer wat meer liefde en aandacht krijgen. Dat was met kinderen als doelgroep heel erg lastig te realiseren i.v.m. o.a. veiligheid bij kinderen, en het feit dat kinderen natuurlijk geen echt werk kunnen doen met paarden en dus alle verzorging, buiten de werkuren om bij mij kwamen. Dit was met een paar pony's wel haalbaar. Maar nu we wat gegroeid zijn met wat meer paarden en 2 fokmerries erbij was het gewoon niet meer haalbaar en heel ongezond voor mij om alles zelf te doen buiten werktijd. We kunnen nu lekker samen aan het werk, en samen genieten van de dieren op de boerderij.

Een wens is om naast dagbesteding op de Rheezerveenseweg 6 ook een locatie te vinden om een kleinschalige woonvoorziening aan te kunnen gaan bieden voor kwetsbare dames. Dit is een idee dat ik al heel lang heb. Mede door de slechte berichten in de media, waarbij ik werkelijk de tranen in mijn ogen had staan bij het zien van sommige beelden, werd de wens om een veilige, liefdevolle plek voor kwetsbare vrouwen op te gaan richten steeds groter. Hier ben ik momenteel heel druk mee bezig. En we gaan kijken of en hoe we dat kunnen gaan realiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ik heb nog steeds het idee dat de kennis die ik heb ruim voldoende is om met deze doelgroep te werken. Ik denk dat ik zelfs wat over gekwalificeerd ben. Wat helemaal niet erg is want de problematiek die je dagelijks tegenkomt eigenlijk alleen maar complexer wordt en de zorgvragen zijn vaak ingewikkeld.

Ik heb veel contact met en intervisiebijeenkomsten met mijn collega's van trauma-centrum Buitengewoon. Wij sparren vaak over problematiek van deelnemers, oplossingen en methodes en technieken die passen bij deze persoon. Ook met collega's zorgboeren heb ik regelmatig contact over veranderingen in de wetgeving, of nieuwe ontwikkelingen in de zorg. Ook lees ik veel op sites, lees ik boekjes over bijvoorbeeld nu KAIZEN, Dit is een Japanse methode uit het bedrijfsleven om in hele kleine stapjes hele grote resultaten te kunnen bereiken. Ik probeer mij op deze manier altijd te blijven ontwikkelen.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Natuurlijk wordt BHV elk jaar herhaald en dat doe ik ook altijd netjes.

Verder gaat mijn aandacht en energie dit jaar vooral naar de deelnemers (groei van mijn bedrijf) het verzorgen van en weer oppakken van de training van de paarden, het nieuwe dekseizoen is weer in aantocht en het zoeken van een nieuwe locatie waar we een mooie kleinschalige woonvoorziening zouden kunnen starten zal veel van onze aandacht en tijd gaan vragen.

Ik zou heel graag als dat straks aan de orde is een cursus, webinar, leesvoer en reallife ervaringen van collega's opdoen die hier op gericht is. Wonen, begeleiding bij het wonen en alle ins en outs op dat gebied. Een mooie droom die het onderzoeken waard is.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik moet alle ballen hoog houden en dat lukt ook. Ruimte voor een echte tijdrovende opleiding o.i.d. is er gewoon niet maar ontwikkeling zit hem niet altijd in het volgen van een cursus. Ik denk dat mijn kennis en zeker de kennis van mijn nabije netwerk best wel ruim en up to date is. En gelukkig ben ik erg leergierig en lees ik graag van alles wat maar met dit werk te maken heeft. De nieuwsbrieven van de federatie en de linkjes en artikelen daarin en de informatie die allemaal in het kwaliteitssysteem staan (voorbeeld documenten e.d.) zijn ook een hele goede houvast. Hier is heel veel informatie eigenlijk al te vinden.

Een cursus of netwerkbijeenkomst of lezing volgen om meer kennis op te doen qua wonen zou ik op termijn heel leuk vinden en hier ga ik mij zeker ook in verdiepen wanneer daar de ruimte en de noodzaak voor ontstaat.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken zijn heel helpend om even weer de puntjes op de i te zetten.

Omdat ik intensief contact met alle deelnemers heb en er vaak ook een aantal uren individuele begeleiding bij zit spreken we elkaar heel regelmatig en ben ik over het algemeen goed op de hoogte op wat er bij de deelnemers speelt en wat ze nodig hebben. Toch is even zitten en het op papier zetten heel belangrijk en helpend. Het maakt de doelen concreet en je weet dan weer even wat je moet bijstellen.

Eigenlijk merk ik dat de doelen in kleine stapjes worden gehakt en haalbaar worden gemaakt. De doelen worden dus ook eigenlijk altijd wel behaald en dit geeft de deelnemers echt een positieve flow, dat kan ik dan zien gebeuren. Dit is leuk om te zien. Natuurlijk hebben ze ook heel veel tegenslagen, maar deze tegenslagen zijn door de intensieve begeleiding makkelijk om te buigen en dus juist ook de meest leerzame momenten van hun ontwikkeling.

Ik evalueer met elke deelnemer 2 keer per jaar. Dus na 6 maand, en dan weer na 6 maand. De data worden gelijk vastgelegd op het evaluatie formulier. We praten dan over hoe het algemeen gaat, en lopen samen alle doelen langs, en geven aan of er iets moet worden aangepast. Nieuwe doelen worden eventueel geformuleerd.

Dit werkt goed en we hebben over het algemeen scherp wat er moet gebeuren.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met onze manier van evalueren. Omdat we kleinschalig zijn heb ik sowieso goed zicht op hoe het met iedereen gaat en zijn de evaluaties een fijne toevoeging en een fijn meet moment zeker ook voor de deelnemers zelf. Je bent niet perse altijd dagelijks bezig met wat er al gelukt is. Dat zou iedereen eigenlijk meer moeten doen. Maar dat doen we over het algemeen gewoon niet.

Tijdens een evaluatie in januari bijvoorbeeld bespraken we de mooie doelen die zij zelf gesteld had en was de deelnemer zelf eigenlijk bij het bespreken best wel verbaasd over welke doelen ze allemaal al gehaald had. Omdat ze die week in een slechte bui was en best wel wat tegenslagen voor de kiezen had gehad, leek het net even of er niets lukte. De evaluatie hielp met het scherpstellen van het oorspronkelijke doel. (lekker in je vel zitten). Wat eigenlijk dit jaar heel goed gelukt was (los van een aantal tegenslagen de afgelopen tijd). Dan zie je een glimlach op hun gezicht verschijnen en lijkt het of ze weer helder hebben waar het om ging. Dit zijn hele fijne momenten en eigenlijk de reden dat ik mijn werk zo leuk vind. Daar geniet ik van, dat iemand schakelt, en weer gaat en helder heeft welke kant hij of zij op wil en hoe hij dat moet gaan doen! Strijders vooruit! vastberaden en gaan met die banaan.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden de inspraakmomenten heel speels en doen dit wat vaker verdeeld in het jaar in kleine gesprekjes met kleine groepjes. Het gesprek heeft meestal een thema. De laatste keer was het thema "wat is eigenlijk inspraak" en wat is belangrijk bij het thema inspraak?.

Het contact is heel persoonlijk en open dus de Cultuur van continu in contact staan staat (en dus in het algemeen gewoon goed zicht hebben op het welzijn en de wensen van je deelnemers) is mij op het lijf geschreven. We praten gewoon heel veel samen en ik vraag de deelnemers eigenlijk bij van alles om hun mening en wat ze wel of niet leuk zouden vinden. Tijdens het laatste inspraakmomentje stelde ik de open vraag. Wat is inspraak eigenlijk en wat is belangrijk bij inspraak. Een van de deelnemers gaf aan "eigenlijk is inspraak je vrij voelen om iets aan te geven, wat dat ook is". Daarop had een andere lieve deelnemer een heel leuk en goed idee. We hebben een ideenbox gemaakt. Deze box (een grote witte unicorn natuurlijk) hangt op een toegankelijke plek waar iedereen anoniem (tijdens werktijd) of openbaar (tijdens de pauze) een idee of wens of irritatie puntje of een compliment of een flauw grapje in mag doen. Deze box wordt regelmatig geleegd en besproken en daar wordt dan gezamenlijk actie op uit gezet.

Wij vinden de inspraakgesprekjes altijd gezellig, we maken dan altijd wat lekkers om te eten samen en houden het laagdrempelig en niet te ingewikkeld. De ideenbox in de vorm van een eenhoorn wat als idee uit het inspraak moment kwam vonden we nog een veel leuker idee! Nu kan iedereen elke dag, wanneer hij of zij maar wil een idee of vraag of lievigheidje in de box gooien. De box hangt al en is al regelmatig gebruikt. Meestal zit er een mopje in, of een aanvraag voor meer frikandelbroodjes en taartjes tijdens de lunch! Ik ben benieuwd of er het komende jaar ook serieuze vragen of opmerkingen in terecht komen! We zullen zien.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de deelnemers heel vrij praten en met leuke ideeën komen zoals de unicorn vrijheid van meningsuiting box! is het fijn dat we de inspraakmomenten hebben. Het geeft een mooi beeld van hoe ze de boerderij en jou als begeleider zien. Ik ben trots op ze.

"De unicorn vrijheid van meningsuiting box" waar iedereen z'n ideeën of inspraak-vraag of flauwe mopjes of wat ze er dan ook maar willen kunnen ingooien, hangt en zal met liefde elke week geleegd en indien gewenst door de indiener besproken worden. Zullen ze ook serieuze zaken kunnen uiten? Ik ben stiekem wel een beetje benieuwd!

We zullen zien.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij de tevredenheidsmeting heb ik de kernwaarden meting weer gebruikt.  
Wij doen deze meting altijd aan het begin van het nieuwe jaar dus in januari.

De tevredenheid is echt goed. Ik ben heel erg trots op de deelnemers en op onze boerderij. Ik heb 6 deelnemers die in staat zijn de lijst in te vullen en heb deze lijst dus 6 keer uitgezet. De scores voor elke kernwaarde zijn erg hoog. Ook bij de eerste vraag een score niet lager dan 4. Verder bij elk onderdeel scores 4 en 5! Behalve bij het thema bewegen, omdat een aantal deelnemers niet in staat zijn om heel veel te bewegen. Dus een hele positieve uitslag.

Door het individuele contact met mij (1 persoon) en de kleinschalige opzet op de boerderij denk ik dat je de tevredenheid in de algemene zin goed kunt monitoren en sturen. Wanneer er iets niet pluis is of niet fijn voelt zie ik dat en ga ik daar gelijk het gesprek over aan. Ik ben heel erg trots dat de deelnemers zo goed bij de boerderij passen en zich goed kunnen ontwikkelen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit deze tevredenheidsmeting is dat de deelnemers van de boerderij heel erg tevreden zijn over de zorgboerderij en de begeleiding. Het wordt duidelijk dat ze zich gehoord en gezien voelen.  
Ze zijn tevreden over het werken aan hun doelen, de werkzaamheden en over de praktische gang van zaken op de boerderij.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat wij maar een klein groepje hebben en veel individuele begeleiding is bij ons het toezicht en de begeleiding best dicht op de deelnemers. Wij hebben gelukkig geen meldingen en incidenten gehad dit jaar.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb geen personeel in dienst dus deze is niet van toepassing. Ik heb mij wel ingelezen omdat ik in de toekomst (misschien/hopelijk) ook ooit nog personeel krijg om mij te ondersteunen in dit mooie vak.

**Evaluatie formulier aanpassen meer ingaan op doelen en acties**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb deze actie als terugkerend gemarkeerd omdat mijn bedrijf en bedrijfsvoering nog constant in beweging is. Ook met het oog op de uitbreiding in de toekomst wil ik elk jaar de evaluaties bekijken.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)

**Contacten gemeente aanhalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb een algemene mail met informatie naar de samen doen teams gestuurd en hen uitgenodigd om te komen kijken op de boerderij. Hier komt langzaam al wat reactie op.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

**Actie afgerond op:** 24-02-2024 (Afgerond)

**Uitzoeken welke cursus ik zou willen en kunnen doen die aansluit bij mijn wensen en de wensen van mijn deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

**Bij groei juist personeel aantrekken om mij te kunnen ondersteunen bij mijn werkzaamheden**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

**Zorgen dat de juiste doelgroep bij mij terecht komt**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)

#### De werkmap aanpassen, Doelen worden elke maand bekeken en aangepast

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkmap is aangepast

#### Inspraakmomenten houden en verslag uploaden in kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De EHBO koffer is vorig jaar nieuw aangeschaft en is gelukkig nog nooit gebruikt. De materialen zijn gecheckt en alles was aanwezig.

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Wij doen heel regelmatig een ontruimingsoefening. Door het kleinschalige karakter gaat dat meestal erg goed. We voegen soms expres moeilijke situaties toe, bijvoorbeeld dat ik op de wc zit. Waardoor ze kunnen nadenken over wat ze moeten doen en wie dat durft wanneer er iets is en ik er even niet bij ben in het zicht. Het zijn leerzame momenten.

### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Jaarlijkse evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Ik heb altijd in januari en in de zomer de evaluatie gesprekken met de deelnemers. Ook tussentijds evalueren we veelvuldig omdat de begeleiding vaak een individueel karakter heeft.

### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De brandblussers worden op de manege elk jaar, begin van het jaar door het brandveiligheidsbedrijf gecheckt. Dit jaar hebben we een nieuwe gekregen en is de oude vervangen. Hij hangt inmiddels .

### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De jaarlijkse zoönosenkeurmerk is weer aangevraagd en toegekend met een score van 91 op beide punten.

### Netwerk aanspreken in de zoektocht naar leuk personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Deze zoektocht is begonnen en nog steeds niet gestopt. Ik heb een aantal leuke kandidaten die geïnteresseerd zijn om bij mij te werken. Ik ben daar qua volume en misschien loslaten van die verantwoordelijkheid in de uitvoering nog niet aan toe. Het netwerken levert op verschillende vlakken wel hele mooie resultaten, contacten, nieuwe deelnemers en kennis delen op. De Corona tijd maakte het contact maken wat moeilijker en ik merk dat de energie nu weer stroomt. Dus ik heb er vertrouwen in dat op het juiste moment de juiste persoon zich zal melden.

### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Uitzoeken welke cursus ik zou willen en kunnen doen die aansluit bij mijn wensen en de wensen van mijn deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Door het toenemende deelnemersaantal en de vele taken die ik heb en twee kleine mensenkindertjes die vrolijk om me heen dartelen de hele dag, heb ik geen tijd of ruimte voor een cursus. Ik lees veel momenteel, (boeken, podcasts, artikelen) en ben heel veel aan het netwerken om mijn kennis over dit werk, de nieuwe ontwikkelingen en mijn eigen professionaliteit op peil te houden. Ik merk dat ik er van geniet om weer contact te hebben met collega's en gelijkgestemden. Je moet t toch samen doen. Ik heb me een hele tijd wat teruggetrokken mede door corona en de zwangerschap en voel nu dat de kennis ook op andere manieren te vergaren is.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik merk dat de actielijst me houvast geeft omdat ik de thema's en onderwerpen op het juiste moment voorbij zie komen en die herinneringen helpen mij om de structuur vast te houden in dingen die makkelijk vergeten worden.

Ik ben blij met mijn actie- lijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De keuze om de doelgroep wat te verschuiven naar jongvolwassenen en meer de dagbesteding als hoofdactiviteit te zien en de individuele begeleiding daarnaast heeft zijn vruchten al afgeworpen.

Ik merk dat dit bij mij past. Ook een belangrijk resultaat hiervan is dat er samen meer tijd voor de paarden ontstaat. Omdat jongvolwassenen ook komen om lekker te werken en samen te zijn en te lachen, en ook nog eens wat meer verantwoordelijkheid aankunnen, krijgen de paarden gewoonweg meer aandacht en wordt er weer veel meer met ze gedaan. Hier worden niet alleen de mensen maar natuurlijk ook de dieren zelf die ons altijd helpen als we gestrest of verdrietig zijn natuurlijk wel heel erg blij van!

Doordat de vaste groep wat aan het groeien is wordt de financiële situatie langzaam steeds wat beter en kunnen we hopelijk volgend jaar wat meer geld vrij maken voor het aanpakken van de locatie. Door de klimaatverandering zijn de winters heel lang en nat en is de bodem erg nat, in de zomer is het wisselend heel erg droog lange periodes maar soms ook hele periodes nat en de gezondheid van de dieren hebben daar onder te leiden. Het is dus heel belangrijk dat wij dit voorjaar mooie paddocks en droge looppaden en onderdak gaan realiseren voor de lieve dieren die onze mensen elke dag helpen met zich goed te voelen.

Het contact met de gemeente en verschillende collega zorgboerderijen begint zich steeds meer uit te breiden en zijn vruchten af te werpen. Dit blijft de komende jaren ook een streven. Netwerken en uitbreiden zodat zoveel mogelijk mensen die hulp nodig hebben bij ons fijne zorg ontvangen.

Er is interesse in mijn begeleiding en we hebben inmiddels naast onderaannemersschap bij RIBW en LIMOR ook een onderaannemers overeenkomst bij Ambiq en Stichting Prinshuizen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar hebben we het doel om te kijken hoe de uitbreiding van ons mooie bedrijf er uit moet komen te gaan zien. De dagbesteding loopt ontzettend goed en is heel erg leuk! Dit blijven we blijven ontwikkelen en aanbieden. Hier halen we heel veel plezier uit. Maar de wens om meer te kunnen doen en meer te betekenen is heel sterk aanwezig. Een kleinschalige woonvoorziening starten is een wens die we al langer hebben. Maar het moment was nog niet daar. We zijn aan het onderzoeken of er een locatie is waar ook wonen mogelijk is. En wat daar allemaal bij komt kijken. Wij zitten in de onderzoeksfase dus het onderzoeken van de mogelijkheden is het doel voor dit jaar. Wanneer dit gaat gebeuren zullen er in het kwaliteitssysteem ook veel aanpassingen gedaan moeten worden. Maar het kwaliteitssysteem ervaar ik (inmiddels) (gelukkig) als helpend. Het is heel belangrijk voor mij dat alles goed gebeurt en grondig uitgezocht wordt. Wij willen heel graag een liefdevol thuis gaan zijn voor een aantal mensen die dat hard nodig hebben. Volgend jaarverslag zullen we hier natuurlijk meer over vertellen hoe het staat met de ontwikkelingen hiervan!

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De twee actiepunten die in mijn vorige jaarverslag beschreven staan, waar natuurlijk hard aan gewerkt is blijven gewoon staan in een nieuwe iets uitgebreidere vorm.

Een hoop tussenstappen zijn gezet, en behaald zoals het contact met de gemeente wat aanhalen en meer verdiepen in de financiering en verschillende mogelijkheden daarin.

1. Netwerken, netwerken, netwerken. Vertellen over mijn passie voor dit werk, mijn passie voor het helpen van mensen met de focus op, op een fijne manier, in kleine stapjes, hele concrete resultaten behalen.
2. Het aantrekken, of eerder oriënteren op, het aantrekken van voor in de toekomst juist personeel blijft ook staan en is door het netwerken een onderwerp wat besproken wordt. Ik zal op het gebied van personeel een voorkeur hebben voor het werken met een ZZP 'er. Ik merk dat ik het moeilijk vind om iemand geschikt te vinden. We zoeken rustig door.
3. Stap drie in het plan van aanpak is het uitzoeken of het starten van een kleinschalige woonvoorziening en het vinden van een locatie waar we dat kunnen realiseren een mogelijkheid is. Weer is dit echt een kwestie van heel veel netwerken, babbelen met iedereen, plannen maken en kijken wat hierin de mogelijkheden zijn. Ik heb hier ontzettend veel zin in en ben heel erg gemotiveerd.
4. Ik ben bezig met een business plan om mijn wens om deze kleinschalige woonvoorziening te realiseren te kunnen onderbouwen. Dit is een heel werk en ik heb hiervoor een aantal kennissen ingeschakeld om mij hierbij te kunnen helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.