



Waar zorg groeit
en mensen bloeien 

JAARVERSLAG 2025

Terugblik • Ontwikkeling • Vooruitblik

Een overzicht van de ontwikkelingen, groei en ervaringen binnen Zorgboerderij Het Leeuwenhart in 2025.



ZORGBOERDERIJ HET LEEUWENHART

Rheezerveenseweg 6
7796 HN Heemerveen



06 - 41 28 23 37



info@zorgboerderij-leeuwenhart.nl



www.zorgboerderij-leeuwenhart.nl



Persoonlijke aandacht



Rust en veiligheid



Ontwikkeling door ervaring



Groei in eigen tempo

*Met aandacht, vertrouwen en ruimte
bouwen we samen aan groei.*



Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	2
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	3
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	4
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	4
2.3 Algemene conclusies	4
2.4 Het Leeuwenhart in beeld	4
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
Ingehuurde professionals	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14
6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
8.4 Terugblik en vooruitblik Zorgboerderij Het Leeuwenhart	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Nachtegalstraat 24, 7771 CB Hardenberg

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52112527

Website: <http://www.enable-paarden.com>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Rheezerveenseweg 6, 7796 HN Hardenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel liefde en toewijding presenteren wij ons jaarverslag van 2025.

Voor het eerst is dit verslag niet alleen geschreven vanuit mijn persoonlijke perspectief, maar vertelt het het verhaal van ons allemaal. Een verhaal van groei, ontwikkeling en samenwerking.

Afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Het Leeuwenhart een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Waar we ooit begonnen als een kleinschalige zorgboerderij, zien we dat de vraag naar onze begeleiding blijft groeien. Onze groepen zijn groter geworden, dagbesteding voor jongvolwassenen en volwassenen heeft een steeds belangrijkere plek gekregen en we hebben de eerste stappen gezet richting uitbreiding van ons team.

Ondanks deze groei blijven de waarden waar Het Leeuwenhart voor staat onveranderd. Persoonlijke aandacht, een veilige omgeving, ruimte om jezelf te zijn en de kracht van mens, dier en natuur vormen nog altijd de basis van ons werk.

In dit jaarverslag nemen we u mee in de ontwikkelingen, activiteiten en resultaten van het afgelopen jaar. Bovenal laten we zien waar we trots op zijn: de groei die onze deelnemers dagelijks laten zien en de bijzondere gemeenschap die we samen vormen.

Wanneer ik terugkijk op 2025 ben ik vooral trots op de sfeer die we samen hebben weten te behouden, ondanks de groei van de organisatie. De mooiste complimenten kwamen dit jaar niet uit cijfers, maar uit de woorden van deelnemers. Meerdere deelnemers gaven aan dat zij zich gezien voelen, zichzelf kunnen zijn en zich op hun plek voelen op de zorgboerderij. Dat is precies waar wij het iedere dag voor doen.

Veel leesplezier.

Annabel Benjamins Buissink
Zorgboerderij Het Leeuwenhart

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Het Leeuwenhart een grote ontwikkeling doorgemaakt. Waar de zorgboerderij in de beginjaren voornamelijk gericht was op individuele trajecten, zijn wij uitgegroeid tot een zorgboerderij waar dagbesteding voor jongvolwassenen centraal staat. De vraag naar een plek waar deelnemers met respect worden behandeld, waar wordt gekeken naar mogelijkheden in plaats van beperkingen en waar persoonlijke groei voorop staat, blijft toenemen.

Deze groei zien wij dagelijks terug op de zorgboerderij. Door onze persoonlijke benadering en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen voelen deelnemers zich gezien, gehoord en gewaardeerd. Dit draagt bij aan een veilige en positieve omgeving waarin ontwikkeling mogelijk is.

Ook op organisatorisch gebied zijn belangrijke stappen gezet. De locatie van de zorgboerderij is uitgebreid met een extra werklocatie in Diffelen. Daarnaast onderzoeken wij actief mogelijkheden voor verdere uitbreiding, zodat wij kunnen blijven voldoen aan de groeiende vraag naar dagbesteding.

Een belangrijke ontwikkeling was het verkrijgen van een contract met de gemeente Hardenberg. Hierdoor kunnen wij naast zorg vanuit een persoonsgebonden budget (PGB) nu ook zorg in natura (ZIN) aanbieden. Dit heeft de toegankelijkheid van onze zorg vergroot en zorgt ervoor dat wij meer deelnemers kunnen ondersteunen.

Door de groei van de organisatie zijn ook de interne processen verder geprofessionaliseerd. De werkbeschrijving is volledig herzien zodat deze beter aansluit bij de huidige werkwijze van de zorgboerderij. Waar dit voorheen binnen een kleine organisatie goed beheersbaar was, vraagt de huidige omvang om een andere aanpak. Daarom is ervoor gekozen een kwaliteitsmedewerker te betrekken bij het onderhouden en verder ontwikkelen van het kwaliteitssysteem. Hierdoor kunnen wij blijven voldoen aan de kwaliteitseisen en tegelijkertijd onze aandacht blijven richten op de begeleiding van deelnemers.

Daarnaast zijn de eerste stappen gezet in de uitbreiding van het team. Door de toenemende omvang van de organisatie en de groeiende verantwoordelijkheden is ervoor gekozen medewerkers in dienst te nemen voor de groepsbegeleiding. Inmiddels zijn twee medewerkers op contractbasis werkzaam binnen de zorgboerderij. Deze uitbreiding draagt bij aan de continuïteit en kwaliteit van de begeleiding.

Ook inhoudelijk zijn er mooie ontwikkelingen. Er wordt gewerkt aan een programma dat specifiek aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van onze doelgroep. Dit programma bevindt zich nog in de ontwikkelfase, maar zal de komende jaren verder vorm krijgen en bijdragen aan een nog sterker zorgaanbod.

In het afgelopen jaar heeft een audit plaatsgevonden. Uit deze toetsing bleek dat de inhoudelijke kwaliteit van de begeleiding sterk is. De persoonlijke sfeer, de betrokkenheid van medewerkers en deelnemers en de onderlinge samenwerking werden als waardevolle onderdelen van de zorgboerderij ervaren. De audit bevestigde dat de basis van Het Leeuwenhart stevig staat, terwijl tegelijkertijd duidelijk werd op welke punten verdere professionalisering wenselijk is.

Het professionele netwerk rondom de zorgboerderij is het afgelopen jaar verder uitgebreid en actief ingezet. Regelmatig vonden kwaliteitscontroles, overlegmomenten en werkbezoeken plaats. Daarnaast werd samengewerkt met begeleiders en andere betrokken organisaties rondom deelnemers. Deze contacten dragen bij aan kennisuitwisseling, kwaliteitsverbetering en een goede afstemming van de zorg.

Met trots kijken wij terug op een jaar waarin Zorgboerderij Het Leeuwenhart zowel inhoudelijk als organisatorisch belangrijke stappen heeft gezet. Tegelijkertijd blijven wij werken aan verdere ontwikkeling, zodat wij ook in de toekomst een plek kunnen bieden waar deelnemers zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en kunnen groeien.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Het Leeuwenhart een sterke groei doorgemaakt. Er was een toenemende vraag naar de geboden begeleiding en het aantal deelnemers nam toe. Door deze ontwikkeling is ook de behoefte aan verdere professionalisering van de organisatie en het kwaliteitssysteem gegroeid.

In 2025 is veel tijd geïnvesteerd in het opzetten en uitwerken van het kwaliteitssysteem. De bestaande werkwijze, die in de afgelopen jaren in de praktijk is ontwikkeld, is vertaald naar duidelijke werkbeschrijvingen, protocollen, formulieren en ondersteunende documenten. Hierdoor zijn processen beter vastgelegd en is de organisatie voorbereid op verdere groei en samenwerking met medewerkers.

Ook zijn voorbereidingen getroffen voor het werken met personeel en is de werkbeschrijving uitgebreid en geactualiseerd, zodat deze aansluit bij de huidige organisatie en de kwaliteitseisen die daarbij horen.

Hoewel in het afgelopen jaar een stevige basis is gelegd, is het kwaliteitssysteem nog volop in ontwikkeling. De groei van de organisatie vraagt om het blijven evalueren, aanvullen en verbeteren van werkprocessen. Deze ontwikkeling wordt gezien als een doorlopend proces, waarbij het doel is om de kwaliteit van zorg blijvend te waarborgen en verder te professionaliseren.

2.3 Algemene conclusies

Terugkijkend op het afgelopen jaar ben ik trots op de ontwikkeling die Zorgboerderij Het Leeuwenhart heeft doorgemaakt. De groei van het aantal deelnemers, de uitbreiding van het zorgaanbod en de verdere professionalisering van de organisatie hebben laten zien dat er behoefte is aan onze manier van werken.

De groei van de zorgboerderij heeft ook duidelijk gemaakt dat bepaalde processen en verantwoordelijkheden verder ontwikkeld moesten worden. Hier zijn inmiddels belangrijke stappen in gezet door ondersteuning in te schakelen op het gebied van kwaliteit en organisatie.

Hoewel er nog aandachtspunten en ontwikkeldoelen zijn voor de komende periode, heb ik vertrouwen in de ingezette koers. De basis is stevig, de vraag naar zorg blijft aanwezig en er ontstaat steeds meer ruimte om vanuit rust en overzicht verder te bouwen aan de toekomst van Zorgboerderij Het Leeuwenhart.

Als we terugkijken op 2025 zien we een jaar waarin veel is gebeurd. De groei van de zorgboerderij ging sneller dan verwacht en bracht mooie kansen, maar ook uitdagingen met zich mee. Ondanks de drukte zijn we erin geslaagd om vast te houden aan wat voor ons het belangrijkste is: persoonlijke aandacht, een veilige plek bieden en aansluiten bij de mogelijkheden van iedere deelnemer.

De reacties van deelnemers laten zien dat juist deze kernwaarden worden gewaardeerd. Dat maakt ons trots en geeft vertrouwen voor de toekomst. We kijken met dankbaarheid terug op het afgelopen jaar en zien uit naar de verdere ontwikkeling van Zorgboerderij Het Leeuwenhart.

Dankzij het grote ondersteunend netwerk met veel kennis en liefde voor dit vak hebben we dit samen kunnen bereiken.

De doelen van vorig jaar, meer deelnemers, betere stroomlijning van de financiering en hiermee minder belasting voor de deelnemers is goed gelukt.

2.4 Het Leeuwenhart in beeld



**Bijlagen**

- Leeuwenhart in beeld

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroep van Zorgboerderij Het Leeuwenhart is de afgelopen jaren geleidelijk veranderd. Waar de zorgboerderij voorheen voornamelijk individuele begeleiding bood aan kinderen en jongeren, ligt de focus inmiddels op dagbesteding voor jongvolwassenen en volwassenen met een psychisch complexe hulpvraag.

Ook het aantal deelnemers is gegroeid. Waar enkele jaren geleden sprake was van een kleine groep met een wisselende opkomst, is inmiddels een stabiele groep van ongeveer tien deelnemers ontstaan. Gedurende het afgelopen jaar is één deelnemer uitgestroomd en is een nieuwe deelnemer gestart. Daarnaast blijven regelmatig nieuwe aanmeldingen binnenkomen, waardoor een wachtlijst is ontstaan.

De deelnemer die is uitgestroomd heeft hard aan haar doelen gewerkt en is aan het werk gegaan.

De groeiende belangstelling voor de dagbesteding bij de zorgboerderij laat zien dat er behoefte is aan een plek waar deelnemers in een veilige omgeving kunnen werken aan hun ontwikkeling, structuur en welzijn. Hoewel een wachtlijst niet wenselijk is, bevestigt deze ontwikkeling wel dat het zorgaanbod aansluit bij de behoeften van de doelgroep. Over het algemeen bieden wij ontwikkelingsgerichte en ervaringsgerichte dagbesteding. Soms in combinatie met individuele uren wanneer de deelnemer op meerdere vlakken vastloopt en hier extra ondersteuning nodig heeft.

De huidige deelnemersgroep is gemotiveerd, betrokken en stabiel aanwezig. Hierdoor ontstaat een positieve groepsdynamiek waarin deelnemers elkaar ondersteunen en van elkaar kunnen leren. Deze ontwikkeling draagt bij aan een prettig en veilig leef- en werkklimaat binnen de zorgboerderij.

Deelnemers	
Start van het jaar	6
Nieuwe deelnemers	3
Uitgestroomd	1
Einde van het jaar	8
Wachtlijst	2

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemersgroep van Zorgboerderij Het Leeuwenhart is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een stabiele en betrokken groep van tien deelnemers. Daarnaast blijven nieuwe aanmeldingen binnenkomen en zijn er meerdere kennismakingsgesprekken gepland. Dit laat zien dat er behoefte is aan het zorgaanbod van de zorgboerderij en dat de doelgroep goed aansluit bij onze manier van werken.

Het afgelopen jaar is één deelnemer uitgestroomd en is een nieuwe deelnemer gestart. De groep is hierdoor stabiel gebleven. Ook is een wachtlijst ontstaan. Hoewel een wachtlijst niet wenselijk is, laat dit wel zien dat deelnemers, verwijzers en betrokkenen vertrouwen hebben in het zorgaanbod van Het Leeuwenhart.

De groei van de deelnemersgroep bevestigt dat de huidige doelgroep goed past bij het aanbod van de zorgboerderij. Tegelijkertijd vraagt deze ontwikkeling om blijvende aandacht voor kwaliteit, structuur en individuele begeleiding. Het afgelopen jaar heeft mij geleerd hoe belangrijk het is om mee te groeien met de behoeften van de deelnemers, zonder de persoonlijke aandacht uit het oog te verliezen.

Voor de komende periode ligt de focus daarom op het verder ontwikkelen van het aanbod, het versterken van de begeleiding en het behouden van de warme, veilige omgeving waar Het Leeuwenhart voor staat. Op die manier kunnen ook toekomstige deelnemers de ondersteuning ontvangen die zij nodig hebben om zich verder te ontwikkelen.

3.3 Personeel

In het verslagjaar 2025 waren er nog geen medewerkers in loondienst werkzaam binnen Zorgboerderij Het Leeuwenhart. Wel is in dit jaar de basis gelegd voor de verdere groei van de organisatie en is gestart met de voorbereidingen voor de opbouw van een stabiel en deskundig team.

Veel aandacht is besteed aan het opstellen van een passende sollicitatieprocedure. Hierbij is bewust gekozen voor een ervaringsgerichte kennismaking, zodat niet alleen gekeken werd naar diploma's en werkervaring, maar vooral naar de manier waarop een kandidaat omgaat met deelnemers, communiceert en aansluit bij de visie en werkwijze van de zorgboerderij.

Terugkijkend kan worden vastgesteld dat deze zorgvuldige voorbereiding heeft geleid tot een passend team. De eerste medewerkers zijn in mei 2026 in dienst gekomen en sluiten goed aan bij de kernwaarden van Zorgboerderij Het Leeuwenhart. Er is sprake van een stabiele samenwerking, waarbij korte lijnen, open communicatie en een gezamenlijke visie op persoonsgerichte begeleiding centraal staan.

Omdat er in 2025 nog geen medewerkers in dienst waren, hebben er in dat jaar geen formele functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Vanaf de start van het dienstverband worden medewerkers dagelijks begeleid en is er veel ruimte voor onderlinge afstemming, feedback en het bespreken van ervaringen. Formele functioneringsgesprekken zullen volgens de planning plaatsvinden zodra medewerkers voldoende tijd in dienst zijn.

Ingehuurde professionals

Binnen de organisatie wordt daarnaast samengewerkt met externe deskundigen. De kwaliteitsadviseur, Anne Groot-Kormelink, ondersteunt de organisatie bij kwaliteitsontwikkeling en het onderhouden van het kwaliteitssysteem. Daarnaast is GZ-psycholoog Annelies Boers betrokken als inhoudelijk deskundige. Met beide professionals vindt regelmatig overleg plaats over de kwaliteit van zorg, ontwikkelingen binnen de organisatie en de verdere professionalisering van de begeleiding.

De samenwerking met deze externe professionals verloopt prettig en stabiel. Er is een gezamenlijke visie op kwalitatief goede zorg, korte communicatielijnen en een open samenwerking waarin feedback en deskundigheidsbevordering vanzelfsprekend zijn. Hierdoor is er geen aanleiding geweest voor wijzigingen in de samenwerking.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

In het verslagjaar was één vrijwilliger verbonden aan Zorgboerderij Het Leeuwenhart. De vrijwilliger ondersteunt bij de verzorging van de paarden en verricht ondersteunende werkzaamheden rondom het erf. Er is geen direct contact met of begeleiding van deelnemers.

De samenwerking verloopt prettig en stabiel. Er is regelmatig persoonlijk contact, waarbij ruimte is voor onderlinge afstemming, begeleiding en het bespreken van ervaringen. De vrijwilliger voelt zich betrokken bij de zorgboerderij en levert met veel enthousiasme een waardevolle bijdrage aan de dagelijkse werkzaamheden. De inzet wordt dan ook zeer gewaardeerd.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Terugkijkend op het verslagjaar kan worden geconcludeerd dat een goede voorbereiding op de uitbreiding van het team van grote waarde is geweest. De zorgvuldige selectie van medewerkers en de samenwerking met betrokken externe deskundigen hebben geleid tot een stabiele basis voor de verdere ontwikkeling van Zorgboerderij Het Leeuwenhart. Daarnaast levert de vrijwilliger, door het verzorgen van de paarden en ondersteunende werkzaamheden buiten de directe begeleiding van deelnemers, een waardevolle bijdrage aan de dagelijkse gang van zaken.

Een belangrijke les van het afgelopen jaar is dat de groei van de organisatie vraagt om samenwerking. Waar veel werkzaamheden lange tijd zelfstandig zijn uitgevoerd, is duidelijk geworden dat een sterk en deskundig team bijdraagt aan de kwaliteit, continuïteit en toekomstbestendigheid van de zorg. Daar mag met trots op worden teruggekeken.

De belangrijkste verandering die hieruit is voortgekomen, is het bewust opbouwen van een klein, stabiel team van professionals dat past bij de visie van de zorgboerderij. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor kwalitatief goede begeleiding, verdere ontwikkeling van de organisatie en een gezonde balans tussen ondernemerschap en privé. Ook blijft er voldoende aandacht voor de deelnemers, terwijl verantwoordelijkheden waar mogelijk gedeeld kunnen worden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Door de groei van Zorgboerderij Het Leeuwenhart lag de focus in 2025 niet primair op het volgen van aanvullende opleidingen door de zorgboerin zelf, maar op het versterken van de organisatie en het uitbreiden van deskundigheid binnen het team.

Het afgelopen jaar is bewust gekozen om kennis en expertise toe te voegen door samen te werken met professionals uit verschillende vakgebieden. Binnen het team is deskundigheid aanwezig op het gebied van groepsbegeleiding en sociaal-pedagogische ondersteuning. Daarnaast vindt intervisie, casuïstiekbespreking en inhoudelijke afstemming plaats met een GZ-psycholoog. Hierdoor blijft kennis rondom de doelgroep actueel en kunnen complexe vraagstukken professioneel worden besproken.

Voor de komende periode staat het verder ontwikkelen van de organisatie centraal. Hierbij wordt gekeken naar scholing op het gebied van rapportage en verslaglegging, zodat de administratieve processen en dossiervoering verder geprofessionaliseerd kunnen worden.

Ook op het gebied van veiligheid zijn stappen gezet. Na zelf weer een cursus BHV te hebben gevolgd in april is er omdat er ook nieuw personeel in aantocht is een plan opgesteld om ervoor te zorgen dat medewerkers worden geschoold in BHV en EHBO. Daarnaast wordt een BHV-verantwoordelijke aangesteld die toezicht houdt op de materialen, controles en oefeningen, zodat veiligheid binnen de organisatie structureel geborgd blijft.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende periode staat het verder ontwikkelen van de organisatie centraal. Hierbij wordt gekeken naar scholing op het gebied van rapportage en verslaglegging, zodat de administratieve processen en dossiervoering verder geprofessionaliseerd kunnen worden.

Ook op het gebied van veiligheid zijn stappen gezet. Er is een plan opgesteld om ervoor te zorgen dat medewerkers worden geschoold in BHV en EHBO. Daarnaast wordt een BHV-verantwoordelijke aangesteld die toezicht houdt op de materialen, controles en oefeningen, zodat veiligheid binnen de organisatie structureel geborgd blijft.

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat het opleidingsdoel van dit jaar vooral lag in het versterken van de aanwezige kennis en deskundigheid binnen de organisatie. Door de inzet van gespecialiseerde professionals en het uitbreiden van het team is een stevige basis gelegd voor verdere ontwikkeling in de komende jaren.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat de focus vooral heeft gelegen op het versterken van kennis en deskundigheid binnen de organisatie. Door de groei van Zorgboerderij Het Leeuwenhart is duidelijk geworden welke expertise nodig is om de kwaliteit van zorg ook in de toekomst te waarborgen.

De belangrijkste leerdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald door deskundigheid toe te voegen binnen het team en door structurele samenwerking met een GZ-psycholoog voor intervisie en inhoudelijke ondersteuning. Hierdoor is meer kennis beschikbaar gekomen rondom de doelgroep en complexe hulpvragen.

Voor de komende periode ligt de focus op verdere professionalisering van het team, onder andere op het gebied van rapportage, verslaglegging, BHV en EHBO. Daarnaast zullen de opleidingsbehoeften binnen de organisatie regelmatig worden geëvalueerd, zodat scholing en ontwikkeling blijven aansluiten bij de groei van de zorgboerderij en de behoeften van de deelnemers.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Binnen Zorgboerderij Het Leeuwenhart vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats met deelnemers en, waar nodig, betrokkenen uit het netwerk van de deelnemer. Door de groei van de deelnemersgroep is ervoor gekozen om de evaluaties op vaste momenten in het jaar te plannen, zodat overzicht en continuïteit behouden blijven.

Uit de evaluaties blijkt dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemers. Tijdens de gesprekken wordt zichtbaar dat deelnemers stappen zetten in hun persoonlijke ontwikkeling, zelfstandigheid, dagstructuur, sociale vaardigheden en algemeen welzijn. Veel deelnemers ervaren meer rust, zelfvertrouwen en regie over hun eigen leven.

De evaluaties worden niet alleen gebruikt om behaalde resultaten te bespreken, maar ook om kritisch te kijken naar de voortgang en waar nodig doelen bij te stellen of nieuwe doelen te formuleren. Hierdoor blijft de begeleiding aansluiten bij de ontwikkeling van de deelnemer.

Door de groei van de organisatie is het evaluatieproces een belangrijk aandachtspunt geworden. Waar de planning en opvolging voorheen grotendeels handmatig werden uitgevoerd, wordt nu gewerkt aan verdere professionalisering en automatisering binnen het cliëntsysteem ONS. Hierdoor wordt beter inzichtelijk wanneer evaluaties plaatsvinden, welke acties zijn afgesproken en hoe de voortgang wordt vastgelegd.

De conclusie is dat de evaluatiegesprekken waardevolle informatie opleveren en bevestigen dat de ingezette begeleiding positieve effecten heeft voor de deelnemers. Voor de komende periode ligt de focus op het verder structureren en borgen van het evaluatieproces, zodat de kwaliteit van de begeleiding ook bij verdere groei gewaarborgd blijft.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken kan worden geconcludeerd dat de begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers. De evaluaties laten zien dat deelnemers stappen zetten in hun persoonlijke ontwikkeling en dat de ingezette begeleiding positieve resultaten oplevert. Waar nodig worden doelen bijgesteld of uitgebreid, zodat deze blijven aansluiten bij de actuele situatie van de deelnemer.

Door de groei van de zorgboerderij is duidelijk geworden dat het proces rondom intake, begeleidingsplannen en evaluaties verder gestructureerd moet worden. Daarom wordt gewerkt aan het centraliseren en automatiseren van deze processen binnen ONS. Hierdoor wordt beter inzichtelijk welke acties moeten worden uitgevoerd, wanneer evaluaties plaatsvinden en hoe de voortgang van deelnemers wordt vastgelegd.

Voor de komende periode ligt de focus op het verder implementeren van deze werkwijze, zodat evaluaties, begeleidingsplannen en dossiervoering op een uniforme en overzichtelijke manier worden uitgevoerd. Hiermee blijft de kwaliteit van begeleiding gewaarborgd en kan de organisatie op een gezonde manier verder groeien.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden tijdens gezamenlijke groepsgesprekken met de deelnemers. Tijdens deze momenten wordt in een informele setting besproken wat goed gaat binnen de zorgboerderij, welke aandachtspunten deelnemers ervaren en welke ideeën zij hebben voor activiteiten, werkzaamheden of verbeteringen binnen de organisatie.

Door de aard van de doelgroep is niet iedere deelnemer altijd aanwezig of in staat om actief deel te nemen aan een inspraakmoment. Daarom wordt gekeken naar wat op dat moment haalbaar is. Wanneer deelnemers niet goed in hun vel zitten of een groepsgesprek onvoldoende aansluit bij hun behoeften, wordt de inspraak op een later moment of individueel opgepakt. Op deze manier krijgt iedere deelnemer de mogelijkheid om zijn of haar mening te geven.

Tijdens de inspraakmomenten zijn verschillende onderwerpen besproken, waaronder de groei van de zorgboerderij, de veranderingen rondom de camperplaatsen, privacy op het terrein, ideeën voor activiteiten en werkprojecten, en wensen met betrekking tot materialen en werkzaamheden. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn diverse acties uitgevoerd, zoals het verbeteren van de privacy op bepaalde locaties en het onderzoeken van nieuwe materialen voor creatieve en houtbewerkingsactiviteiten.

Een belangrijke conclusie is dat inspraak binnen Het Leeuwenhart niet beperkt blijft tot de formele inspraakmomenten. Ook gedurende het jaar worden deelnemers actief betrokken bij veranderingen en beslissingen die invloed hebben op hun dagelijks functioneren. Hierdoor ontstaat een open cultuur waarin deelnemers leren hun mening te geven, feedback te ontvangen en gezamenlijk naar oplossingen te zoeken.

De inspraakmomenten laten zien dat deelnemers betrokken zijn bij de zorgboerderij en waardevolle ideeën aandragen. Voor de komende periode blijft het doel om inspraak toegankelijk te houden voor alle deelnemers en waar nodig de vorm aan te passen aan de behoeften van de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten laten zien dat deelnemers betrokken zijn bij de zorgboerderij en graag meedenken over ontwikkelingen, activiteiten en verbeterpunten. De feedback die tijdens deze momenten wordt gegeven, levert waardevolle inzichten op en leidt regelmatig tot concrete acties binnen de organisatie.

Een belangrijk leerpunt is dat de vorm van inspraak goed moet aansluiten bij de behoeften van de doelgroep. Niet iedere deelnemer voelt zich prettig in een formeel groeps gesprek of is op ieder moment in staat om actief deel te nemen. Daarom blijft er aandacht voor het creëren van een ontspannen en veilige sfeer waarin deelnemers zich vrij voelen om hun mening te geven.

Voor de komende periode wordt gekeken hoe de inspraakmomenten nog aantrekkelijker en toegankelijker kunnen worden gemaakt, bijvoorbeeld door een informele opzet, gezamenlijke activiteiten of iets lekkers erbij. Het doel blijft om deelnemers actief te betrekken bij beslissingen en ontwikkelingen binnen de zorgboerderij, zodat zij zich gehoord en serieus genomen voelen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In 2025 is de tevredenheid van de deelnemers gemeten aan de hand van een vragenlijst gebaseerd op de kernwaarden van de zorgboerderij. Niet alle deelnemers waren in staat om de vragenlijst zelfstandig in te vullen. Bij de afname is rekening gehouden met de mogelijkheden en belastbaarheid van de deelnemers. Van de uitgereikte vragenlijsten zijn meerdere ingevuld retour ontvangen.

De resultaten laten een positief beeld zien. Deelnemers geven aan zich gezien en gehoord te voelen en ervaren een veilige en huiselijke sfeer op de zorgboerderij. Ook de betrokkenheid van medewerkers, de deskundigheid van het team en de persoonlijke aandacht worden veelvuldig genoemd.

De kernwaarden "Ik hoor erbij en ik doe mee", "Ik word gezien en gehoord", "Ik krijg de kans om te leren" en "Het ritme op de boerderij geeft mij houvast" worden door deelnemers hoog gewaardeerd. In de toelichtingen geven deelnemers aan dat zij zichzelf kunnen zijn, zich welkom voelen en de ruimte krijgen om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen.

Daarnaast waarderen deelnemers het werken in een natuurlijke omgeving. De afwisseling in werkzaamheden, de mogelijkheid om buiten te zijn en het werken met dieren worden regelmatig genoemd als positieve aspecten van de dagbesteding.

Uit de meting komen slechts enkele aandachtspunten naar voren. Zo geven enkele deelnemers aan dat extra ondersteuning bij het vergroten van zelfstandigheid helpend kan zijn. Daarnaast wordt benoemd dat sommige werkzaamheden fysiek belastend kunnen zijn en dat uitbreiding van de personele bezetting wenselijk kan zijn naarmate de organisatie verder groeit.

Over het geheel genomen laten de resultaten zien dat deelnemers zich prettig voelen op de zorgboerderij en de begeleiding, sfeer en activiteiten positief waarderen.

5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting bevestigt dat Zorgboerderij het Leeuwenhart een plek biedt waar deelnemers zich veilig, gewaardeerd en betrokken voelen. Deelnemers ervaren persoonlijke aandacht, ruimte voor ontwikkeling en een huiselijke sfeer. De natuurlijke omgeving, het werken met dieren en de afwisselende activiteiten dragen hier positief aan bij.

De genoemde verbeterpunten sluiten grotendeels aan bij de groei van de organisatie en bieden handvatten voor verdere ontwikkeling. De uitbreiding van het team en het blijven bieden van maatwerk en persoonlijke begeleiding vormen hierbij belangrijke aandachtspunten voor de komende periode.

De terugkoppeling van deelnemers levert ieder jaar waardevolle informatie op. Veel van deze informatie ontvangen wij dagelijks tijdens werkzaamheden, evaluaties en gesprekken. Daarnaast stellen wij regelmatig korte vragen om inzicht te krijgen in hoe deelnemers zich voelen en welke doelen zij hebben.

De antwoorden zijn vaak leerzaam, eerlijk en soms ook verrassend of grappig. Zo gaf een deelnemer tijdens een van deze gesprekken aan:

"Ik ben zo blij dat ik Annabel heb ontmoet, zodat ik op mijn tempo mag leren en ergens mijzelf mag zijn."

Op de vraag wat zijn doel was antwoordde dezelfde deelnemer:

"Rustig en zonder haast mijn werk doen. Het leven is net een frikandel, je moet hem zelf speciaal maken."

En op de vraag welke activiteit hij de komende maand graag zou willen doen:

"Ik zou heel graag op Ed paardrijden. Nu alleen de uitjes er nog op."

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten geregistreerd binnen Zorgboerderij Het Leeuwenhart. Hoewel dit een positief resultaat is, blijft het belangrijk om alert te blijven op mogelijke risico's en aandacht te houden voor een open meldcultuur.

De conclusie die hieruit kan worden getrokken is dat de kleinschalige opzet, de dagelijkse aanwezigheid van begeleiding en de korte communicatielijnen bijdragen aan een veilige omgeving voor deelnemers. Eventuele aandachtspunten worden vaak direct besproken en opgelost voordat zij uitgroeien tot een incident of formele melding.

Tegelijkertijd blijft het belangrijk om deelnemers en medewerkers te stimuleren om bijzonderheden, zorgen of incidenten te blijven melden wanneer deze zich voordoen. Naarmate de organisatie groeit, wordt het nog belangrijker om deze werkwijze goed te blijven borgen.

Voor de komende periode ligt de focus daarom op het behouden van de huidige veilige werkomgeving en het verder versterken van bewustwording rondom signaleren, registreren en bespreken van incidenten wanneer dit nodig is.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst heeft ook dit jaar geholpen om ontwikkelingen, verbeterpunten en nieuwe ideeën vast te leggen en te volgen. Door de groei van de organisatie en de uitbreiding van het team wordt het steeds belangrijker om acties goed te registreren, te verdelen en op te volgen.

Tegelijkertijd laat een actielijst ook zien dat doelen kunnen veranderen. Soms blijkt gedurende het jaar dat een idee of ontwikkeling toch niet meer aansluit bij de visie of de huidige situatie van de zorgboerderij.

Een voorbeeld hiervan is het onderzoeken van het starten met een kleinschalige woonvoorziening. Hoewel hier eerder aandacht voor is geweest, is gaandeweg duidelijk geworden dat onze passie en kracht vooral liggen bij preventie, ontwikkeling en dagbesteding voor jongvolwassenen. Daarnaast past 24-uurszorg op dit moment niet bij onze gezinssituatie en de richting die wij voor de toekomst voor ogen hebben.

Deze conclusie geeft niet aan dat een doel niet is behaald, maar juist dat er bewust keuzes zijn gemaakt. Hierdoor blijft de ontwikkeling van Zorgboerderij het Leeuwenhart aansluiten bij onze visie, mogelijkheden en kwaliteiten.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen wij Zorgboerderij Het Leeuwenhart verder ontwikkelen tot een stabiele en professionele dagbestedingslocatie voor jongvolwassenen.

Wij streven naar een organisatie waarin deelnemers kunnen groeien op hun eigen tempo, zich veilig voelen en de ruimte krijgen om hun talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen.

Door te investeren in deskundige medewerkers, een sterke samenwerking binnen het team en een kwalitatief hoogwaardig begeleidingsaanbod willen wij duurzame ondersteuning bieden aan jongvolwassenen die vastlopen op verschillende leefgebieden.

Daarnaast willen wij onze werkwijze verder professionaliseren, zodat de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft terwijl de organisatie groeit. Persoonlijke aandacht, kleinschaligheid en maatwerk blijven hierbij belangrijke uitgangspunten.

Op deze manier hopen wij een bijdrage te leveren aan een generatie jongvolwassenen die meer zelfvertrouwen ervaart, beter in haar vel zit en zo zelfstandig mogelijk kan deelnemen aan de samenleving.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar staat in het teken van stabiliseren, professionaliseren en het verder ontwikkelen van ons aanbod.

Belangrijke doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Het verder implementeren van ONS om processen, evaluaties en documentatie overzichtelijker te maken.
- Het verder ontwikkelen en beschrijven van ons begeleidingsaanbod rondom paarden, persoonlijke ontwikkeling en dagbesteding.
- Het versterken van het team door gebruik te maken van de kennis en ervaring van nieuwe medewerkers en de GZ-psycholoog.
- Het behouden van persoonlijke aandacht en maatwerk ondanks de groei van het aantal deelnemers.
- Het verder vormgeven van scholing, evaluaties en kwaliteitsprocessen binnen de organisatie.

Daarnaast willen wij onderzoeken welke stappen nodig zijn om het aanbod in de toekomst verder zelfstandig en duurzaam voort te zetten.

8.3 Plan van aanpak

Om bovenstaande doelstellingen te behalen ondernemen wij in het komende jaar de volgende acties:

Kwaliteit en organisatie

- ONS verder inrichten voor planning, evaluaties en documentbeheer.
- Werkprocessen beschrijven en vastleggen.
- Evaluatie- en intakeformulieren verder optimaliseren.

Personeel en deskundigheid

- Nieuwe medewerkers inwerken en begeleiden.
- Kennisdeling stimuleren binnen het team.
- De samenwerking met de GZ-psycholoog benutten voor deskundigheidsbevordering en intervisie.

Ontwikkeling van het aanbod

- Het programma rondom paarden en persoonlijke ontwikkeling verder uitwerken.
- Activiteiten evalueren en waar nodig verbeteren.
- Blijven aansluiten bij de wensen en doelen van deelnemers.

Deelnemers

- Regelmatig evalueren met deelnemers en hun netwerk.
- Inspraakmomenten toegankelijk en aantrekkelijk houden.
- Blijven investeren in een veilige, positieve en persoonlijke sfeer.

8.4 Terugblik en vooruitblik Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Wanneer ik terugkijk op het afgelopen jaar, overheerst vooral een gevoel van trots. Zorgboerderij Het Leeuwenhart heeft zich verder ontwikkeld tot een stabiele en groeiende organisatie, waarbij zowel de kwaliteit van zorg als de continuïteit van de organisatie belangrijke stappen vooruit hebben gezet.

Het aantal deelnemers is gegroeid en de vraag naar onze dagbesteding blijft toenemen. Hoewel er gedurende het jaar deelnemers zijn uitgestroomd, zijn er ook weer nieuwe deelnemers gestart en blijven nieuwe aanmeldingen binnenkomen. Hierdoor ontstaat een gezonde doorstroom en groeit de wachtlijst gestaag. Dit geeft vertrouwen dat de zorgboerderij voorziet in een behoefte binnen de regio en dat de toekomst van Het Leeuwenhart op een stevige basis rust.

Ook organisatorisch zijn belangrijke stappen gezet. Door taken meer te verdelen en ondersteuning in te schakelen op het gebied van kwaliteit en begeleiding, ontstaat er meer ruimte om vooruit te kijken en verder te bouwen aan de organisatie. De groei van de afgelopen periode heeft laten zien dat verdere professionalisering noodzakelijk is, maar ook dat deze ontwikkeling haalbaar en passend is bij de fase waarin de zorgboerderij zich bevindt.

Er zijn nog voldoende doelen en aandachtspunten voor de komende jaren. Tegelijkertijd heb ik het vertrouwen dat de juiste koers is ingezet. De basis staat, de vraag naar zorg blijft aanwezig en er is een betrokken team ontstaan dat gezamenlijk werkt aan de toekomst van Zorgboerderij Het Leeuwenhart.

Met trots kijk ik daarom terug op het afgelopen jaar. Na een periode van hard werken, ontwikkelen en groeien ontstaat er steeds meer rust en overzicht. Vanuit die rust kunnen wij verder bouwen aan een plek waar deelnemers zich welkom, veilig en gezien voelen.

Daarmee sluit ik dit jaarverslag af met dankbaarheid voor iedereen die onderdeel is van Het Leeuwenhart en met vertrouwen in de toekomst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.4 Leeuwenhart in beeld

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 23-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Uitzoeken welke cursus ik zou willen en kunnen doen die aansluit bij mijn wensen en de wensen van mijn deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door het toenemende deelnemersaantal en het groeien van het bedrijf ligt de focus voornamelijk op het inwerken en aantrekken van expertise op het gebied van sociaal pedagogisch werk, administratief medewerker en de input van onze GZ psycholoog .

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is vorig jaar nieuw aangeschaft en is gelukkig nog nooit gebruikt. De materialen zijn gecheckt en alles was aanwezig.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers worden op de manege elk jaar, begin van het jaar door het brandveiligheidsbedrijf gecheckt. Dit jaar hebben we een nieuwe gekregen en is de oude vervangen. Hij hangt inmiddels .

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb altijd in januari en in de zomer de evaluatie gesprekken met de deelnemers. Ook tussentijds evalueren we veelvuldig omdat de begeleiding vaak een individueel karakter heeft.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij doen heel regelmatig een ontruimingsoefening. Door het kleinschalige karakter gaat dat meestal erg goed. We voegen soms expres moeilijke situaties toe, bijvoorbeeld dat ik op de wc zit. Waardoor ze kunnen nadenken over wat ze moeten doen en wie dat durft wanneer er iets is en ik er even niet bij ben in het zicht. Het zijn leerzame momenten.

Netwerk aanspreken in de zoektocht naar leuk personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het Leeuwenhart heeft veel reactie op de vacature gehad, en de eerste werknemer is begonnen met het begeleiden van de groepen.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse zoönosenkeurmerk is weer aangevraagd en toegekend met een score van 91 op beide punten.

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor een dossier van stagiaires voorzien van de vereiste inhoud (waaronder een VOG), zodat voldaan wordt aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor een actuele VOG, die aantoonbaar aanwezig is zodat voldaan wordt aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Toon aan dat deelnemerstevredenheid is gemeten en laat zien wat er met de uitkomsten is gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor een uitgevoerde RI&E die voldoet aan de eisen, waaronder actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Maak aantoonbaar dat voldaan wordt aan de eis dat verzekeringen jaarlijks geëvalueerd worden. Tevens: toon aan dat er voor personenvervoer een inzittendenverzekering is afgesloten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Voeg een eigenverklaring toe, waaruit blijkt dat de organisatie voldaan heeft aan de meldplicht die voortkomt vanuit de Wtza (zie hiervoor de toelichting in de werkbeschrijving).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Zorg ervoor dat de locatie waar de zorgboerderij haar activiteit uitvoert, is opgenomen in het zorgaanbiedersportaal (via KVK).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor een werkend kwaliteitssysteem door aantoonbaar uitvoering te geven aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Geef opvolging aan het eigen besluit de camera te verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor volledige en actuele cliëntdossiers, zodat voldaan wordt aan de eisen die de norm hieraan stelt. Organiseer de dossiervoering dusdanig dat dit aantoonbaar gemaakt kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

De zorgovereenkomst dient te worden geüpdatet. Deze is verouderd, zo blijkt uit de klachtenprocedure. Dit betekent waarschijnlijk ook dat de klachtenprocedure moet worden herzien.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

De beschrijving voldoet nog niet helemaal aan de norm. Er ontbreekt een bijlage met risico-analyse. Overigens: aangezien het certificaat KLJZ geschorst is, is het voorstelbaar dat het niet voldoen aan de norm een (groot) bedrijfsrisico is. Analyse op dit punt met bijhorende maatregelen is dan ook voorstelbaar. Beschrijf hoe u de risico's van de zorgverlening in kaart brengt en evalueert: Zie voor de gehele norm de achtergrond informatie. De volgende punten zijn een beknopte selectie. Benoem de 5 grootste risico's. Voeg uw analyse toe als bijlage. Benoem de maatregelen bij deze risico's: uw plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

De norm verwacht een getekende eigenverklaring als bijlage toegevoegd aan de werkbeschrijving. Dit ontbreekt nog.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

De beschrijving voldoet niet meer aangezien er wel medewerkers zijn.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

De beschrijving voldoet niet meer aangezien er wel medewerkers zijn. Tevens: zorg ervoor dat de werkbeschrijving voldoet aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Controleer alle cliëntdossiers en zorg dat ieder dossier aantoonbaar volledig en actueel is.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor actuele medicatieoverzichten en borg dit.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Beëindig per direct het gebruik van WhatsApp voor cliënt- en dagrapportages. Neem alle relevante rapportages (ook historische gegevens) op in het formele cliëntdossier in ONS. Stel een duidelijke rapportage-instructie vast en school medewerkers in het objectief, tijdig en doelgericht rapporteren.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

De norm m.b.t. de Bewaartermijnen en bewaarplicht van zorgdossiers is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en hoe hebt u de bewaarplicht geregeld. Plan zo nodig acties en beschrijf wat en hoe u dit hebt aangepakt in uw volgende Jaarverslag – Zie Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 75

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Rond de implementatie van ONS af en gebruik ONS als het centrale en volledige cliëntdossier.

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Beoordeel de doelen in de zorgplannen en formuleer deze SMART.

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Zorg ervoor dat taken, verantwoordelijkheden rond medicatie ook in het zorgplan/zorgdossier zijn opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor actuele medicatieoverzichten.

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Actualiseer de werkbeschrijving op het onderdeel functieomschrijvingen, zodat de functieomschrijving daarin als bijlage is opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Draag zorg voor arbeidsovereenkomsten waarin de juiste CAO wordt vermeld en waarvan de inhoud van het format gecontroleerd is op toepasbaarheid binnen de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Richt voor iedere medewerker één volledig en actueel personeelsdossier in die aansluit bij de eisen van de norm.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Voer voor iedere medewerker de vergewisplicht volledig uit en leg de uitkomst vast in het personeelsdossier.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Voeg voor alle medewerkers een passende en geldige VOG toe aan het personeelsdossier.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Actualiseer en pas op basis van evaluatie en beoordeling de overeenkomst met de GZ-psycholoog aan.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Richt een vaste begeleidingscyclus in waarin per deelnemer aantoonbaar wordt gepland, gerapporteerd, geëvalueerd en bijgesteld. Zorg dat iedere evaluatie binnen een vastgestelde termijn leidt tot een actueel begeleidingsplan en dat doelen, risico's en rapportages onderling op elkaar aansluiten. Let hierbij op de eisen vanuit de norm.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Beoordeel de actiepunten in de actielijst. Rond deze af voor de gestelde deadline. Acties dienen binnen de gestelde termijn te zijn afgerond. Ten tijde van de aankomende audit, dient de actielijst volledig te zijn afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Pas de zorgovereenkomst aan, zodat daarin naar de actuele en juiste klachtenprocedure wordt verwezen. Verspreid de vernieuwde versie van de klachtenprocedure/klachtenbrief onder de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Controleer de volledige werkbeschrijving op juistheid en pas onderdelen aan die nog een gewenste in plaats van de feitelijke werkwijze beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Verwerk de locatie in Diffelen in de werkschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Checken of de CAO nodig is en hoe dit zit

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Plak plastic op ramen tegen inktijk

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: uitgetoetst niet bevallen dus weer verwijderd.

Kennismakingsdag sollicitanten leeuwenhart

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Uit de sollicitatie procedure zijn verschillende werknemers aangenomen met eerst kleine contracten waarmee de druk op de zorg is afgenomen en de eerste stappen naar het vormen van een sterk en sociaal team zijn genomen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De Wtza is niet van toepassing verklaard. Dit is niet juist. Graag voor de aankomende audit aandacht besteden aan deze eis, zodat tijdens het praktijkbezoek voldaan wordt. Tip: let even goed op het verschil tussen meldplicht en vergunningsplicht. Nadere info te vinden op: <https://www.toetredingzorgaanbieders.nl>

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-03-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De RI&E mag niet ouder zijn dan 1/2 jaar ten tijde van de audit. In de bijlage is een RI&E rapport opgenomen wat ouder is. Graag correctie op dit punt, zodat voldaan wordt aan de norm t.t.v. het praktijkbezoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De RI en E is aangevraagd bij stigas. Deze moet voor 1 juli binnen zijn.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De RI&E mag niet ouder zijn dan 1/2 jaar ten tijde van de audit. In de bijlage is een RI&E rapport opgenomen wat ouder is. Graag correctie op dit punt, zodat voldaan wordt aan de norm t.t.v. het praktijkbezoek.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De RI&E mag niet ouder zijn dan 1/2 jaar ten tijde van de audit. In de bijlage is een RI&E rapport opgenomen wat ouder is. Graag correctie op dit punt, zodat voldaan wordt aan de norm t.t.v. het praktijkbezoek.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De bijlage bevat een RI&E uit 2022. Tijdens het praktijkbezoek dient er een RI&E aanwezig te zijn die niet ouder is dan een half jaar. Een RI&E die voldoet aan de norm is voorwaarde voor een positief advies.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-07-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De zorgovereenkomst dient te worden geüpdatet. Deze is verouderd, zo blijkt uit de link die verwijst naar een niet meer bestaand website. Dit betekent waarschijnlijk ook dat de klachtenprocedure moet worden herzien.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-07-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Herschrijf dit onderdeel, zodat het voldoet aan de norm. De huidige tekst sluit onvoldoende aan op de bedoeling van de norm-eis.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-07-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Beschrijf hoe en wanneer u evalueert of de verzekeringen nog voldoende dekkend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-07-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-07-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-07-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-07-2026, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Leeuwenhart (2040)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-07-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026