

Jaarverslag
januari - december

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Locatienummer: 2040



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Verlengde Stuwdijk 16, 7784 DB Ane

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52112527

Website: <http://www.enable-paarden.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Rheezerveenseweg 6, 7796 HN Harderberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In de prachtige landelijke en rustige omgeving, aan de Verlengde Stuwdijk in Ane staat zorgboerderij Het Leeuwenhart. In 2012 heeft de opstart van deze zorgboerderij plaatsgevonden in Zwolle, en is sinds 2017 gevestigd in Ane. Een gezellige en knusse binnenruimte, stallen met paarden en pony's en een enorme hoeveelheid aan buitenruimte bieden allerlei mogelijkheden om buiten te zijn, te leren door te doen en dit biedt dan ook een fijne rustige maar toch uitdagende leeromgeving met weinig prikkels of stoorzenders van buiten af. Wij hechten veel waarde aan privacy en waarborgen de veiligheid voor de deelnemers door tijdens begeleiding en dagbesteding dan ook niet geopend te zijn voor publiek. De oprichtster en eigenaresse van de zorgboerderij heet Annabel en werkt met veel enthousiasme nu al meer dan 20 jaar in het jongerenwerk, het geven van verschillende trainingen en coaching op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en ze geeft naast het leiden van de zorgboerderij ook therapie met paarden voor het creëren van een sterker zelfbeeld (depressie-preventie). Annabel is HBO geschoold en heeft ruime werkervaring in deze sector. Deze kennis en opleidingen neemt zij natuurlijk mee bij het vormgeven van het begeleiden van jongeren en jongvolwassenen.

De naam van onze zorgboerderij: "Het Leeuwenhart", hangt samen met onze visie op het werken met mensen. Wij hebben in de afgelopen jaren gemerkt dat deelnemers vaak veel meer kunnen dan ze zelf voor mogelijk houden. Wij helpen ze bij het vinden van hun eigen kracht. Wij doen het niet voor ze maar ze mogen bij ons zelf ontdekken hoe het werkt. Zij hebben de kracht van een Leeuwenhart. Wij vinden het belangrijk dat ze zich veilig te voelen zodat ze zich maximaal kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat ze letterlijk en figuurlijk de ruimte krijgen om te leren, te experimenteren en fouten te maken. Je bent welkom en mag er zijn op Het Leeuwenhart gewoon zoals jij bent. Wij kijken graag naar mogelijkheden en oplossingen en proberen plezier te maken terwijl we daar mee bezig zijn samen. Humor is voor ons erg belangrijk.

Wij willen graag bijdragen aan een positief zelfbeeld voor kinderen, jongeren en (jong)volwassenen. Het vormen van een sterk zelfbeeld en zelfvertrouwen kan bijdragen aan het voorkomen van eventuele problemen in de verdere toekomst. Een sterk zelfbeeld vormt een goede basis om op verder te bouwen. De programma's van zorgboerderij Het Leeuwenhart maakt dat ze de ruimte krijgen om vaardigheden aan te leren (sociaal en/of praktisch) en biedt mogelijkheid tot ontwikkeling op het gebied van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Wij vinden dat onze deelnemers leren door dingen te doen en successen te ervaren. Daarom gebruiken wij op onze zorgboerderij o.a de methodiek van ervaringsleer.

De focus heeft dit jaar ook gelegen op het werven van klanten. Er blijkt veel interesse voor het meer gespecialiseerde aanbod in de individuele begeleiding en ook de andere mogelijkheden zoals dagbesteding en logeren zullen in 2019 vormgegeven gaan worden. De vraag naar ons aanbod stijgt en met het oog daarop is er eind 2018 rondgekeken naar een grotere locatie om in 2019 de plannen in de praktijk te kunnen brengen. We merken dat we voornamelijk jongeren en jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking aantrekken en dat ons enthousiasme en vrolijke insteek mensen blij maakt en aantrekt. Verder is er natuurlijk enthousiast ingezet op het voortzetten van de begeleiding van het Leeuwenhart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We werken vanuit een mooie locatie die allerlei mogelijkheden biedt. Naast de mooie buitenruimte en de stallen is er ook een kantoor en activiteitenruimte. De verschillende activiteiten en begeleidingsmomenten kunnen ook binnen plaatsvinden bij herfstachtige of winterse weersomstandigheden. Toch merkten we door de groei van het aantal deelnemers dat het soms te klein werd en de mogelijkheden tot verschillende activiteiten te beperkt werd voor deze bredere doelgroep. In de winter is het soms lastig om activiteiten te laten plaatsvinden bij slechte weersomstandigheden als storm, sneeuw en extreme kou. Er werd dan veel binnen gewerkt en de kracht van de boerderij is naar buiten gaan, bij de dieren zijn en daar samen wat mee ondernemen en doen. Dit maakte dan ook dat er eind 2018 gekeken werd naar een grotere locatie met meer mogelijkheden qua ruimte en activiteiten.

De deelnemers komen met veel plezier naar de zorgboerderij en leren veel verschillende vaardigheden aan en ze leren hun kwaliteiten kennen en gebruiken zonder dat altijd door te hebben. Ze hebben plezier in het werken met de dieren en het buiten zijn en dat maakt leren makkelijker en leuk. Doelen halen is leuk als je heel concreet ziet of het wel of niet lukt. Voorbeelden van dingen die deelnemers noemen geleerd hebben zijn bijvoorbeeld, Het lukt ook gewoon als je zelf ook gelooft dat het lukt. En dat rustig blijven als je woede op voelt komen helemaal niet zo moeilijk is en dat je dat kunt oefenen!. En bijvoorbeeld dat je met de juiste focus en positieve gedachten heel veel voor elkaar kunt krijgen. Veel ouders vinden het heel leuk om te zien hoe makkelijk ze dit soort vaardigheden oppakken en aannemen van de begeleider van het leeuwenhart. Doordat we er niet zo veel over praten maar meer doen en stoeien met opties vinden ze het leuk om dit soort dingen te leren. Deze vaardigheden moedigen we aan om ook in hun dagelijks leven te gaan gebruiken bijvoorbeeld op school, thuis of met vrienden/vriendin en partners.

De vraag naar individuele begeleiding was begin vorig jaar nog gering, maar nadat er in 2017 en 2018 veel aandacht is besteed aan de naamsbekendheid en de samenwerking met partners uit het werkveld is deze vraag groter geworden. In de afgelopen 2 jaar is de situatie sterk veranderd. Het deelnemersaantal bleef namelijk stabiel en de vraag naar individuele begeleiding/dagbesteding nam zelfs fors toe. Ook de vraag naar logeerweekenden en dagbesteding is steeds verder toegenomen in de loop van 2018. Er wordt o.a. samengewerkt met de consultants van de begeleidingsteams van de gemeenten Hardenberg, Coevorden en Zwolle. Ook wordt er samengewerkt met verschillende zorgboerderijen in de omgeving. Verschillende gemeentes hebben eind 2018 Zorgboerderij het Leeuwenhart gevraagd om zich bij hen te contracteren. Dit wordt begin 2019 in gang gezet en is natuurlijk een mooie kroon op ons werk. Dit maakt ons heel erg trots en dankbaar dat we na hele roerige tijden nu eindelijk de vruchten van ons harde werk kunnen plukken. Deze stevige basis is nodig om verder te kunnen groeien en ontwikkelen.

Zorgboerderij Het Leeuwenhart biedt individuele begeleiding en wordt vaak ingezet wanneer het bij de deelnemer thuis, in de gezinssituatie of op persoonlijk vlak niet meer lukt om de draad op te pakken en wanneer reguliere hulp niet toereikend is. Meestal zijn onze deelnemers mensen met psychische problemen of problematiek in crisissituaties en/of situaties waar sprake is van complexe meervoudige problematiek. Door een open, frisse, flexibele en doortastende aanpak weten we vaak een passend traject te bieden, dit altijd in samenspraak en samen met de deelnemer zelf. Zo proberen we de situatie te stabiliseren om vervolgens weer vooruit te komen in het leven. Er wordt altijd gekeken in alle verschillende leefgebieden van de deelnemer om zicht te krijgen op waar de problemen zich afspelen. Als gewenst wordt er contact gelegd met andere betrokken instanties, het GGZ of sportclubs of familie.

Het ontwikkelen en uitvoeren van een begeleidingsprogramma voor de deelnemers is belangrijk onderdeel van het dagelijks werk. Het geeft houvast en biedt duidelijkheid voor alle betrokkenen. Het maakt de begeleiding effectief en doelgericht. Het optimaliseren van het programma, de voortgang bewaken en zo nodig aanpassingen doorvoeren is een doorlopend proces en dit blijven we perfectioneren en verbeteren. We werken sowieso met werkmappen voor de deelnemers en maken zorgplannen samen werkbaar zodat voor de deelnemers zelf ook echt inzichtelijk is waar er aan gewerkt wordt.

Het Leeuwenhart heeft een nauwe samenwerking met Paardkrachtig. Paardkrachtig biedt professionele hulp voor volwassenen, jongeren en kinderen met de inzet van paarden. Persoonlijk maatwerk. Dit ondersteunende netwerk biedt Annabel de eigenaresse van zorgboerderij het Leeuwenhart diverse mogelijkheden tot samenwerking. Er is regelmatig overleg en altijd ruimte voor tips en gelegenheid om feedback te vragen. Dit gebeurt ook aan de hand van intervisiebijeenkomsten. Casussen aan elkaar voorleggen, deze gezamenlijk analyseren en een plan van aanpak formuleren (en evalueren). De betrokken collega's zijn Anne L (psycholoog) en Annelies B (GZ –psycholoog).

Naast dit stevige kernteam zijn diverse andere collega's uit het professionele netwerk van zorgboerderij ook zeer ondersteunend. De samenwerking met de gemeente is zeer aangenaam en er worden door hen regelmatig nieuwe aanmeldingen gedaan, ook de zorgkantoren en veel ouders zelf weten zorgboerderij Het Leeuwenhart inmiddels goed te vinden.

In de omgeving zijn meerdere zorgboerderijen met wie ook regelmatig afstemming en overleg plaats vindt, omdat er bijvoorbeeld wordt samengewerkt in individuele trajecten van deelnemers die begeleid wonen op een andere zorgboerderij.

Door iemand in persoonlijke netwerk van de zorgboerin wordt gecoacht en ondersteund op gebied van de financiële bedrijfsvoering en administratie van zorgboerderij Het Leeuwenhart.

2018 is een erg druk en mooi jaar geweest. Dit jaar is er duidelijk geworden dat door de groei van het deelnemersaantal er stappen gezet moeten worden om de begeleiding en dagbesteding op een nieuwe grotere locatie met hulp van personeel vorm te gaan geven. Dit is een hele mooie stap waar we erg trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een prachtig jaar achter de rug met mooie ontwikkelingen en een flinke groei van een klein 1 persoonsbedrijfje. Eind 2018 begin 2019 kunnen we door de successen en de positieve contacten bij de gemeente en collega zorgboerderijen een volgende stap gaan zetten en gaan uitbreiden met ons zorgaanbod wat natuurlijk geweldig is. Dit heeft ook te maken met het doel van vorig jaar en dat is namelijk het programma uitbreiden en optimaliseren. Hier hebben we de afgelopen tijd hard aan gewerkt, en de praktisch werkbare zorgplannen en het stellen van concrete kleine doelen werkt ontzettend goed en wij en de ouders van de deelnemers zien de deelnemers groeien van deelname aan activiteiten op de zorgboerderij. De vraag of wij ons willen contracteren bij verschillende gemeentes (Hardenberg en Coevorden) is natuurlijk een mooie ontwikkeling en geeft aan dat de netwerkpartners vertrouwen hebben in onze jonge vrolijke boerderij en onze positieve insteek naar mens en dier.

Iemand aannemen om de zorgboerin te kunnen ondersteunen hoort ook bij deze ontwikkeling. Dit is ook een stap waar we erg trots op zijn en blij mee zijn. We zijn er ook aan toe je kunt niet altijd alles alleen. Deze stap gaat de zorgboerin minder kwetsbaar maken wat voor de boerderij en de deelnemers natuurlijk super fijn is. We kunnen de deelnemers nog beter helpen en dit geeft Annabel de ruimte om minder alleen in de uitvoering en meer overkoepelend en organisatorisch aan de slag te kunnen. Hier kijkt het hele Leeuwenhart heel erg naar uit. Kortom was 2018 een prachtig jaar!

2019 begint het Leeuwenhart op een nieuwe locatie in Hardenberg. Dit betreft een prachtige manege aan de rand van het bos een gigantische kantine en ruimte voor houtbewerking en andere activiteiten binnen en buiten. Ook zit er een mooie boerencamping erbij. Dit is het begin van een volgend geweldig mooi en gaaf hoofdstuk. Hier zal individuele begeleiding, dagbesteding en logeerweekenden plaatsvinden. Hier is ruimte en krijgen deelnemers en personeel ruimte om te spelen, proberen en zich te ontwikkelen. Ook voor grotere groepen kunnen we hier prachtige activiteiten gaan organiseren en voor individueel is er sowieso genoeg ruimte. De mogelijkheden lijken oneindig en we zijn heel dankbaar dat we deze mooie plek eind 2018 gevonden hebben. Hier kan het Leeuwenhart gaan groeien en bloeien. De deelnemers kunnen groeien en bloeien. Dat is uiteindelijk het mooiste wat er is en waar we dan ook erg naar uitkijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep was in 2018 voornamelijk kinderen, jeugd en jongvolwassenen die individuele begeleiding nodig hebben. De vraag naar individuele begeleiding is gebleven en eind 2018 kwam er met het zicht op de nieuwe locatie steeds meer vraag naar dagbesteding en logeren.

We zijn het jaar met 2 deelnemers gestart. In de loop van het jaar zijn er 7 deelnemers bijgekomen. Er zijn er dit jaar 2 vertrokken. Uiteindelijk had ik eind 2017 7 deelnemers voor individuele begeleiding.

We hebben voornamelijk individuele begeleiding geboden dit jaar en dit bevalt heel erg goed. De deelnemers kiezen voor zorgboerderij Het Leeuwenhart om het kleinschalige karakter en de persoonlijke individuele aanpak. Door gericht te werken met een gestructureerd programma is de voortgang en ontwikkeling van cliënten meetbaar en inzichtelijk geworden. Wij trekken voornamelijk jongeren en jongvolwassenen aan met een lichte verstandelijke beperking. Onze jeugdigheid en vrolijke en positieve insteek trekt ook een leuke vrolijke doelgroep aan. Met behulp van het werken met een werkmap wordt het voor de deelnemer inzichtelijk gemaakt waar ze mee aan het werk zijn en hoe ze aan hun doelen kunnen werken. Dit wordt zo gecontinueerd.

De grenzen aan zorg hebben wij heel duidelijk geprofileerd door ons voornamelijk te richten op individuele begeleiding, uiteindelijk bleek de vraag op individueel vlak wel breder. Hierdoor waren tot eind 2018 nog geen acties noodzakelijk m.b.t. bovenstaande punten. Eind 2018 nam de vraag naar individuele begeleiding en dan met name op gebied van dagbesteding toe. Kansen en mogelijkheden hierin zijn onderzocht en hierop zullen in 2019 acties worden uitgevoerd. Eind 2018 was het duidelijk dat Het Leeuwenhart gaat uitbreiden met personeel en een grotere locatie. Op de kleine boerderij werd de ruimte te klein en de activiteiten te minimaal. We merken dat er bij jongens bijvoorbeeld ook behoefte is aan andere activiteiten als houtbewerking en vissen, ook het bos is een belangrijke factor binnen de visie van het Leeuwenhart naar de deelnemers. Natuur en lekker vrij en buiten zijn draagt bij aan de ontwikkeling van jongeren en jongvolwassenen.

Wij hadden in 2018 voornamelijk jongeren vanuit de jeugdwet via de gemeente. Zorgzwaarte is hier niet perse aan de orde. Ook werden er jongeren aangemeld vanuit andere zorgboerderijen. Dit werd vanuit de zorgboerderij bekostigd.

Wij kunnen in principe met alle verschillende zorgzwaartes werken dit is afhankelijk van de vraag van de gemeente of deelnemer die zich aanmeldt. Wel is het zo dat onze doelgroep voornamelijk deelnemers zijn met een licht verstandelijke beperking.

De twee deelnemers die zijn vertrokken waren of uitgeleerd en het ging inmiddels heel goed met de deelnemer waardoor de begeleiding stop is gezet. Er is een andere jongen gestopt omdat hij naar een andere zorgboerderij ging waar hij meer met techniek bezig kon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben voornamelijk individuele begeleiding aangeboden dit jaar en dit bevalt heel erg goed en lijkt toch wel een beetje ons specialisme te zijn. De deelnemers kiezen vaak voor zorgboerderij Het Leeuwenhart om het kleinschalige karakter en de persoonlijke individuele aanpak. Ze voelen zich vaak fijn en veilig bij ons wat ook wel de kern van veel deelnemers is om bij ons te komen. Door gericht te werken met een gestructureerd programma is de voortgang en ontwikkeling van deelnemers veel tastbaarder en inzichtelijk geworden. Door de werkmap zijn de doelen niet alleen inzichtelijk voor de begeleiding of ouders of professionals maar ook voor de deelnemers zelf. Het is heel praktisch en heel simpel waardoor het heel goed werkt en leuk is om aan te werken. Ze houden in de werkmap bij hoe ze aan hun doelen gewerkt hebben. De grenzen aan zorg hebben wij heel duidelijk geprofileerd door ons voornamelijk te richten op individuele begeleiding, uiteindelijk bleek de vraag op individueel vlak wel breder. Hierdoor waren tot eind 2018 nog geen acties noodzakelijk m.b.t. bovenstaande punten. Eind 2018 nam de vraag naar individuele begeleiding en dan met name op gebied van dagbesteding toe. Kansen en mogelijkheden hierin zijn

onderzocht en hierop zullen in 2019 acties worden uitgevoerd. Eind 2018 werd wel duidelijk dat personeel aannemen nodig is om deze doelgroep de aandacht en kwaliteit die we oorspronkelijk voor ogen hadden te kunnen bijven bieden. Het leeuwenhart groeit en bloeit. De deelnemers groeien en boeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Door middel van het ondersteunende netwerk en de intervisiebijeenkomsten professionaliseert en specialiseert zorgboerderij Het Leeuwenhart zich steeds verder. Ook in samenwerking met andere zorgboerderijen wordt er veel kennis uitgewisseld en weten we elkaar te vinden wanneer er zich lastige situaties of nieuwe regelgeving aan de orde is. Ook via de nieuwsbrieven van onder andere de federatie blijf je op de hoogte van de ontwikkelingen en mogelijkheden voor cursussen. Door tijdgebrek is het voor de zorgboerin vaak moeilijk om hier aan mee te doen. In de toekomst zal hier vaker gebruik van gemaakt worden zodra de situatie dat toelaat. De BHV en EHBO-diploma's zijn aanwezig en worden elk jaar herhaald/bijgehouden.

De opleidingen van de zorgboerin voorzien momenteel ruimschoots om deelnemers te bieden wat zij nodig hebben en zorgboerderij Het Leeuwenhart te laten groeien. In de toekomst, als de zorgboerderij verder groeit zijn de werkzaamheden niet meer te doen voor 1 persoon en zal er ook personeel worden aangenomen. Hierdoor wordt er ruimte gecreëerd voor de zorgboerin om eventueel scholing te gaan volgen op gebied van zorgmanagement.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De eigenaresse van de zorgboerderij heeft een afgeronde HBO opleiding. Omdat er op de boerderij veel gebeurt is de afgelopen jaren en er veel groei heeft plaatsgevonden was er geen ruimte voor haar om bijscholing te volgen of extra cursussen te gaan volgen. Zij wil zodra er personeel is aangenomen om haar te ondersteunen in de uitvoerende taken gaan onderzoeken of er nog aanvullende cursussen nodig zijn en welke dan geschikt en nuttig zijn voor het runnen van de zorgboerderij en het welzijn van de deelnemers te kunnen verbeteren. Wij hebben met ons ondersteunend netwerk 1 keer in de 3 maanden intervisie. Hier brengen we lastige casussen in en geven we advies en tips aan elkaar. Dit netwerk bevat een GZ Psycholoog en een klinisch psycholoog. Ik herhaal EHBO en BHV elk jaar om het op te frissen en bij te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de gestegen vraag naar individuele begeleiding en dagbesteding en de vraag naar logeermogelijkheden en ponykampen voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen, zullen de te verrichten taken complexer worden. Met het oog daarop wil de eigenaresse van het Leeuwenhart in 2019 starten met het aannemen van personeel om zo ruimte te creëren voor wellicht training of opleiding op het gebied van zorgmanagement. Ook zullen cursussen en trainingen over actuele onderwerpen in de zorg weer meer aan bod komen. Door de snel veranderende regels en wetgeving is het belangrijk om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen. Ook het personeel dat aangenomen gaat worden krijgt de mogelijkheid en ruimte om eventueel bijscholing te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling is ontzettend belangrijk binnen een bedrijf. Binnen de zorgboerderij heeft de zorgboerin zelf HBO en MBO en heeft nu 21 jaar werkervaring met jeugd. Desalniettemin wil zij zich blijven ontwikkelen en zal in de loop van 2019 gaan kijken of er een aanvullende opleiding als zorgmanagement gewenst is en haalbaar is. Op dit moment is de nieuwe locatie draaiend krijgen en de bestaande deelnemers op weg helpen de eerste prioriteit. Ook zal er gekeken worden naar aanvullende cursussen voor het aan te nemen personeel en voor Annabel zelf om op de hoogte te blijven van de snel veranderende ontwikkelingen binnen de zorg.

Dit staat voor 2019 op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft halfjaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen als de deelnemer dat fijn vindt of bijvoorbeeld nog jong is, dus bijvoorbeeld dan met ouders. Hier wordt ook besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald en wat en hoe dan de doelen nu moeten worden bijgesteld. Dit betekent dat er met 4 deelnemers nu twee en we met 3 deelnemers 1 evaluatie gedaan is.

Tussentijds en eigenlijk in elk begeleidingsmoment is er ruimte voor evaluatie. We komen dagelijks op doelen terug en bespreken de voortgang. Ook voelen de deelnemers zich veilig genoeg om aan te geven of ze iets dwars zit of dat er iets niet goed werkt en aangepast moet worden vanuit de zorgboerderij. We zijn heel open en informeel waardoor er veel ruimte is om zich te uiten in het algemeen. Dit is voor ons ook heel belangrijk je zult het samen moeten doen en je moet dan ook samen weten van elkaar wat wel en niet werkt. Dit is dan ook een vraag die vaak na een begeleidingsmoment gesteld wordt. Wat werkte niet en wat werkte wel vandaag en wat heb jij daar in gedaan? We sluiten altijd positief af met wat goed werkte omdat we graag willen dat de positieve ervaring voornamelijk blijft hangen bij de deelnemer. Succeservaringen zijn heel belangrijk voor een doelgroep waar ook wel vaak veel mis gaat.

In de bijlage is een voorbeeld te zien van de vragen die gesteld worden tijdens een evaluatiegesprek.

Over het algemeen zijn mensen zeer tevreden over de begeleiding op zorgboerderij Het Leeuwenhart. Ook is er duidelijke ontwikkeling bij de deelnemers te zien op het gebied van de persoonlijke doelen die gesteld zijn. De sfeer is open en gemoedelijk. Er is veel en goed contact met ouders en betrokkenen en de mogelijkheden op de zorgboerderij zijn uiteenlopend en aan te passen op de persoonlijke leervragen van deelnemers. De samenwerking met de eigenaresse wordt als zeer positief ervaren. De minder positieve kant is dat Annabel vaak te druk is en soms afspraken vergeet of te laat is. Dit is een punt waar hopelijk het aangenomen personeel in 2019 in kan ondersteunen. Omdat alle taken bij Annabel terecht komen is het takenpakket soms te groot. Door versterking in te schakelen kan de rust en structuur meer gewaarborgd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kwaliteit van de zorgverlening wordt o.a. getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmetingen. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie voor de zorgboerderij. Het is belangrijk om hier open over te praten. Er worden gelijk doelen en acties gekoppeld aan de onderwerpen en de inhoud van het gesprek. Wij houden van het direct concreet maken hoe we zaken gaan oplossen. Er wordt altijd naderhand gevraagd hoe het gaat.

Doordat deelnemers en ouders ook aangeven wat ze niet fijn vinden werken maakt dit duidelijk dat ze zich veilig genoeg voelen om zich te uiten. Net als dat wij verwachten van deelnemers en ouders dat ze werken aan eventuele lastige zaken geldt dat voor de eigenaresse en straks het personeel van de zorgboerderij ook. Wij staan open voor feedback en passen dan het programma, werkwijze of fouten dan aan en gaan daar mee aan het werk. Dat noemen we teamwork, reflectie en actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij Het Leeuwenhart worden de inspraakmomenten meegenomen in de evaluaties en tijdens de 'ouderbijdrage'-dagen, wat later in 2018 "netwerkdagen" zijn gaan heten. Deze inspraakmomenten zijn in het kader van de kleinschaligheid samengevoegd met de tevredenheidsmeting, welke ook werd uitgevoerd op deze dagen. Een verslag hierover staat in de bijlagen: Bijlage: Tevredenheidsmeting Deelnemers Zorgboerderij het Leeuwenhart 2018/2019 Daarnaast is een vaste gewoonte van de begeleiding om tijdens individuele begeleiding hier specifiek naar te vragen/ aandacht voor te hebben. Op deze manier krijgt zij meer informatie en voelt iedereen zich op zijn gemak om zich te uiten. De vraag wat werkte er vandaag niet zo, en wat werkte vandaag wel, en wat heb jij daar in gedaan werkt altijd heel goed en komt dan ook dagelijks voorbij in gesprekken om de begeleiding na te bespreken.

Het inspraakmoment is belangrijk voor de zorgboerderij om helder te krijgen of de deelnemers tevreden zijn. Sommige opmerkingen worden ook met een korreltje zout genomen. Klagen is soms ook makkelijk en de begeleiding van de zorgboerderij zal ook altijd vragen wat die persoon misschien zelf zou kunnen doen om het betreffende punt te verbeteren. Daarnaast worden er indien nodig ook gelijk aanpassingen gedaan zoals het planbord voor overzicht, en een vaste plek voor de laarzen die we dan samen met de cliënten verzinnen en uitvoeren. Ook bijvoorbeeld de aankomst duidelijk afspreken kan voor deelnemers belangrijk zijn. Omdat het een groot terrein is hebben sommige jongeren en volwassenen er moeite mee als ze eerst naar iemand moeten zoeken. Dan worden hier gelijk nieuwe afspraken over gemaakt. Soms dat iemand ze opwacht op een duidelijke tijd. Soms juist de deelnemer leren dat er drie plekken zijn waar je kan kijken en ze zo het vertrouwen leren hebben dat ze iets wel kunnen als ze daar in begeleid worden. Verder zijn er afspraken gemaakt als geen telefoon tijdens de begeleiding omdat dat voor afleiding zorgt en hier wifi is waardoor deelnemers geneigd zijn op hun telefoon te gaan kijken in plaats van interactie met anderen of de dieren te hebben. Dit soort zaken worden gelijk aangepakt.

De ouderbijdrage is 1 keer per kwartaal, dus begin januari, begin april, begin juli, en begin oktober.

De onderwerpen zijn vaak praktisch van aard en deze worden dan ook gezamenlijk gelijk opgelost en aangepakt. Hier zijn nooit klachten over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting inspraak het leeuwenhart 2018 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is in de gesprekken en de bijeenkomsten heel duidelijk dat mensen over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding en sfeer op de zorgboerderij. De positieve insteek maakt mensen vrolijk en maakt leren makkelijk. Doordat er veel werk bij de eigenaresse zelf terecht komt is het soms wel wat chaos. Het Leeuwenhart gaat daarom volgend jaar haar eerste personeel aannemen. Dit is een grote mijlpaal in de ontwikkeling van dit kleine zorgboerderijtje. En zo komen de handen van de zorgboerin meer vrij om de organisatie goed vorm te geven en te organiseren. Zij verlangt zelf ook naar rust en overzicht. Dit maakt dat zaken verder vooruit en beter te plannen zijn en dit zal de boerderij, de dieren op de boerderij maar natuurlijk vooral de deelnemers veel rust geven.

De inspraakmomenten zelf zijn goed georganiseerd dit zijn altijd gezellige en leuke momenten.

De onderwerpen zijn vooraf uitgewerkt en de gesprekken dragen bij aan een beter functioneren van de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij laten de tevredenheidsmeting tijdens de netwerkdag/ voorheen de ouderbijdrage invullen. Wij houden dus zelfs 4 keer in het jaar een tevredenheidsmeting. Of eigenlijk iedere dag omdat er vaak gevraagd wordt hoe het gaat en er dicht contact is met ouders en netwerkpartners. Iedereen krijgt voor de tevredenheidsmeting anoniem een lijst waar ze mogen invullen wat ze graag anders zien en wat ze fijn vinden. Deelnemers en/of ouders mogen zelf kiezen of ze dit ook in de groep willen bespreken. (de Positieve en de minder positieve zaken). De meesten kiezen daar wel voor omdat het fijn is om naast aan te geven wat je niet fijn vindt het ook fijn is om samen naar oplossingen te zoeken. Dit heeft te maken met het kleinschalige karakter van ons bedrijf en waarschijnlijk de openheid die onder elkaar leeft. Er zijn enkele ouders die de feedback graag voor zichzelf willen houden en hier verder niet op in willen gaan. Hier is dan ook ruimte voor. De onderwerpen die bespreekbaar gemaakt worden in de groep zijn vaak praktisch van aard. Wanneer mensen duidelijk ontevreden zijn wordt daar natuurlijk apart een gesprek voor ingepland. Als je hier een tevredenheidsmeting voor nodig hebt om dit te signaleren ben je denk ik niet goed bezig en heb je geen goed contact met je deelnemers en ouders/netwerk.

Omdat wij in 2018 nog een klein zorgboerderijtje waren met weinig deelnemers hebben we deze dag in het leven geroepen omdat de tevredenheid wetenen de mogelijkheid te bieden om inspraak te hebben op de gang van zaken op de boerderij gewoon erg belangrijk is. Dit is een dag waarbij iedereen ook ouders kunnen kletsen met de zorgboerderij over de gang van zaken, positieve punten en verbeter punten.

Op de tevredenheidsmeting staan de vragen:

Wat vind je leuk en fijn aan de boerderij.

Wat vind je minder leuk.

Wat zou je graag anders zien en heb je daar ideeën over?

De deelnemers zijn over het algemeen heel blij met de boerderij en de dieren en het personeel.

Soms is er wat chaos omdat er veel werk is voor 1 persoon. Er is vanuit de doelgroep begrip hiervoor.

Doordat de deelnemers aantallen groeien werkt de zorgboerin toe naar het aannemen van personeel. Hierdoor zal iedereen zijn eigen taak hebben en wordt alles een stuk makkelijker en overzichtelijker.

Dit zijn voorbeelden van zaken die door ouders of jongeren worden opgeschreven in de tevredenheidsmeting.

Deelnemers worden vrolijk van de boerderij.

Deelnemers vinden het fijn dat ze zelf mogen doen en proberen.

Deelnemers vinden het fijn dat er plezier gemaakt wordt op de boerderij.

Deelnemers geven aan dat ze veel leren op de boerderij.

Soms is het wat chaotisch op de boerderij. De zorgboerin neemt soms te veel hooi op haar vork.

Soms is het onduidelijk hoe laat begeleiding begint en of het doorgaat in vakanties en feestdagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is iedereen heel erg tevreden over de begeleiding bij het Leeuwenhart.

Het is leuk om samen over de gang van zaken op de boerderij te praten. Mensen zijn betrokken en bieden aan om te helpen waar ze kunnen.

Het is ook leuk dat doordat er gelijk aan punten gewerkt wordt en er tijdens het overleg gelijk oplossingsgerichte acties uitgezet worden dat je ziet dat ouders en deelnemers blij zijn dat ze gehoord worden. Er wordt gelijk actie ondernomen. Kleine zaken als vervoer, of tijdstip van ontvangen bij aankomst of inhoudelijke doelen die aangepast moeten worden bijvoorbeeld gelijk aangepakt.

Dit geeft een fijn gevoel van oplossingsgericht bezig zijn en saamhorigheid.

Dat mensen zich vrij voelen om ook de negatieve punten (chaos, rommelig zijn) aangeven geeft aan dat mensen zich vrij voelen om zich te uiten.

Transparant en open communicatie is denken wij wel een kenmerk van de zorgboerderij en daar zijn wij ook heel erg trots op. We maken samen met de ouders of jongeren gelijk een plan waarbij de onderdelen waarbij er chaos ontstaat zoals de verkeerde tijd, of een groepje wat niet werkt om dit dan ook gelijk samen op te lossen. Er is bij deelnemers ruimte voor fouten maar ook professionals kunnen fouten maken. Belangrijk is dat ze snel, praktisch en logisch opgelost kunnen worden meestal naar tevredenheid van de deelnemers en/of ouders. Dit is ook tijdens begeleiding de insteek "oplossingsgericht handelen".

Het is niet zo dat iedereen altijd tevreden is. Er zijn ook mensen die het soms niet eens zijn met zaken en wij proberen hier altijd wat aan te doen. Soms zijn er ook grenzen aan begeleiding of de mogelijkheid tot oplossen. Ook dit kun je in een open gesprek natuurlijk bespreekbaar maken en dit doen wij dan ook wanneer dat nodig is.

Door dit vast te houden en hier voldoende aandacht aan te schenken middels de ouderbijdrage (Inspraakmoment en tevredenheidsmeting) gaan we zorgen dat deelnemers zich fijn blijven voelen en naar de boerderij blijven komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2019
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)

4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)

uitvoeren tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij oefenen elke 3 maanden een ontruiming.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik volg elk jaar een herhaling van BHV en EHBO.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

uitvoeren tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Bijlage is in het systeem gezet.

4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De notulen van de eerste "Ouderbijeenkomst" zijn gemaakt. Deze is hierbij als bijlage toegevoegd.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is bijgewerkt.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Jaarverslag tijdig inleveren en conform de norm. Toon hier de ontwikkeling in planmatig werken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

aandacht voor bedrijfsvoering en planning. zie verslag. Benoem ontwikkeling in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp is in het jaarverslag uitgebreid beschreven. De focus ligt op individuele begeleiding. Er wordt tijdens de begeleiding gebruik gemaakt van een nieuw programma waarmee we werken aan een positief zelfbeeld voor de kinderen en jongeren. Ook is de begeleiding door de groei van cliënten inmiddels gestructureerd en overzichtelijk. Iedereen heeft een vast moment voor de begeleiding.

laat in jaarverslag inspraak en tevredenheid goed terugkomen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Omdat het bij het Leeuwenhart alleen individuele begeleiding betreft laten we de inspraakmomenten terugkomen in de wekelijkse begeleiding. We vragen regelmatig aan deelnemers en ouders wat ze vinden, niet of wel fijn vinden of anders zouden willen zien. Ook nemen we in de 6 maand evaluaties inspraak en tevredenheid mee in de vragen. Als voorbeeld hebben we 3 evaluaties van cliënten toegevoegd bij de bijlages van mijn jaarverslag. Omdat de andere cliënten hier nog geen half jaar zijn zullen zij binnenkort ook deze evaluatie (het keukentafelgesprek) krijgen. Halverwege 2018 vinden wij het zeer nuttig een echte tevredenheidsmeting te doen bij alle deelnemers omdat ze dan ook lang genoeg aanwezig zijn om goed te weten hoe het reilt en zeilt op de zorgboerderij.

SKJ registratie voor elkaar maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben SKJ geregistreerd.

Keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn nieuw en zullen juni 2018 voor het eerst jaarlijks gekeurd worden. De brandblussers worden ieder jaar gekeurd.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfsgegevens in de kwaliteitsapplicatie kloppen.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen worden elke maand gecontroleerd. Ook deze maand is er gecontroleerd of alles aanwezig is.

aanvraag audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De audit is geweest en deze is met een positief resultaat afgerond.

Verlengen ZOonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het keurmerk is verlengt.

Bij de deelnemers controleren of het noodplan bekend is bij ze.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is samen met de deelnemers besproken en doorgenomen. Deze actie is uitgevoerd.

Afspraken maken over scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb geen personeel of stagiaires. Ik bezit voldoende kennis en kunde voor de huidige bedrijfsvoering. EHBO en BHV herhaal ik ieder jaar.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb geen personeel dus deze actie is niet van toepassing.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor uitleg over dit onderwerp verwijs ik naar 4.5 uit het jaarverslag. Tevredenheidsmeting deelnemers.

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In samenwerking met mijn dierenarts Bert Wichers heb ik al geruime tijd dit certificaat in mijn bezig.

Realiseren inspraak momenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2015
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor uitleg over dit onderwerp verwijs ik naar 4.3 in het jaarverslag over inspraakmomenten.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken met deelnemers zijn gevoerd.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is met alle verschillende deelnemers geoefend.

Individuele afspraken maken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten en deze op papier vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij maken geen gebruik van machines, werktuigen en apparaten dus deze actie is niet van toepassing.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we samen met alle verschillende deelnemers geoefend.

Systeem ontwikkelen waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zijn en dit actueel houden.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tussentijds hebben we gemerkt door de toename van cliënten dat een vaste planning voor de begeleiding belangrijk voor veel ouders was. Hierin hebben we in de loop van het jaar een vast systeem aangebracht. Dit geeft ouders veel rust en werd als prettig ervaren. Dit is op het bord te zien en iedereen heeft een vaste dag gekregen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Mijn BHV en EHBO worden elk jaar herhaalt zo ook dit jaar.

zoonencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2015
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In samenwerking met mijn dierenarts Bert Wichers hebben we de aanvraag gedaan. Ik ben al geruime tijd in het bezit van dit certificaat.

Jaarlijkse controle brandblusapparaten en EHBO materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2015
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Netwerken bij zorgboerderijen waar alleen wonen wordt aangeboden!

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Inspraak momenten en tevredenheidsonderzoek evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Teamvergadering, Inhoudelijk deelnemers en praktisch gang van zaken en voortgang jaarplanning.****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Jaarplanning maken en zichtbaar ophangen. Hierin BHV trainingen, EHBO, Inspraakmomenten, evaluaties, vergaderingen.****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019**Open dag dagbesteding. We gaan met nieuw promotiemateriaal mensen op de hoogte brengen van onze leuke dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019**Pr materiaal, nieuwe shirts, petten en pennen van zorgboerderij het leeuwenhart.****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2019**4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2019**Programma optimaliseren en verbeteren****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2019**inspraakmoment/tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2019

Voor volgend jaarverslag: zorg ervoor dat het jaarverslag (indien nodig) op tijd wordt aangevuld en ingediend. Beschrijf in het jaarverslag concreet wat er in het afgelopen jaar is gebeurd en wat u hiervan heeft geleerd. Pas de PDCA-cyclus toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

inspraakmoment/tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

uitvoeren tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2020

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2020**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij doen elke 3 maanden een netwerk bijeenkomst voor de deelnemers. In deze bijeenkomst wordt de tevredenheid gemeten en is er ruimte voor inspraak. De tevredenheidsmeting is als bijlage toegevoegd.**Het optimaliseren en verbeteren van het programma voor de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De EHBO materialen en BHV koffers worden elke maand gecontroleerd en zo nodig bij of aangevuld.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De RI&E wordt jaarlijks uitgevoerd binnen de zorgboerderij.**4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de vier inspraakmomenten zijn meegenomen bij de tevredenheidsmeting. Zie bijlage.**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het verslag van de tevredenheidsmeting is toegevoegd als bijlage.**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De evaluatie-gesprekken zijn een vast onderdeel van onze structuur op de zorgboerderij en zitten in de dossiers,

Het uitvoeren van de tevredenheidsmeting bij alle deelnemers van de borgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de tevredenheidsmeting is toegevoegd als bijlage

Programma optimaliseren en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Er wordt wekelijks aan het optimale van het programma gewerkt. Dit is een continu proces.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

uitvoeren tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Er zijn in 2018 geen grote veranderingen geweest in de bedrijfsvoering van de zorgboerderij. Ook in het kwaliteitssysteem zijn geen veranderingen aangebracht.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Geef de verhuizing van de zorgboerderij door aan het Kwaliteitsbureau (indien dit nog niet is gebeurd).

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Op de dag van de verhuizing van de locatie heb ik de verhuizing door gegeven bij het kwaliteitsbureau, de federatie en boer en zorg (mailtjes).

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Bij start nieuwe locatie is alles gecheckt en aangevuld.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Na de opening van de nieuwe locatie is met alle deelnemers de ontruiming geoefend.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Na de start op de nieuwe locatie is er met een team experts een ronde gedaan en er zijn geen bijzonderheden te melden anders dan op het verslag van de vorige RI&E.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Bij start nieuwe locatie zijn de brandblussers gecheckt.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De evaluaties staan in de agenda en zijn weer uitgevoerd.

uitvoeren tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is afgenomen de resultaten en het verslag zitten in de map voor het jaarverslag

4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het inspraakmoment is geweest en een verslag hiervan zit in de documentatie voor het jaarverslag.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Check

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: In orde gemaakt met de dierenarts

Programma optimaliseren en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Na een teamoverleg hebben we de werkmappen met concrete doelen ingevoerd. Om de zorgplannen en leerdoelen inzichtelijk voor de deelnemers te maken en het leuk maken om hier mee bezig te zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Programma optimaliseren en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Pr materiaal, nieuwe shirts, petten en pennen van zorgboerderij het leeuwenhart.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Bestelling samen met de jongeren gedaan.

Programma optimaliseren en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd volgens plan. Nieuwe acties zijn toegevoegd en worden toegevoegd wanneer ze betrekking hebben op het keurmerk en de bedrijfsvoering.

Wij hebben deze actielijst praktisch meer werkbaar gemaakt door hem te koppelen aan de digitale agenda.

We zullen dus alle acties in de agenda toevoegen en deze worden hier ook beheerd en bijgehouden door de eigenaresse van de zorgboerderij.

Ook wordt er sinds begin 2019 met een overzichtelijke en praktisch voor meerdere mensen bruikbare jaarplanning gewerkt. Het hebben van overzicht werkt rustgevend voor de medewerkers en dus ook voor de deelnemers. Het is duidelijk wie er wanneer is en hoe laat we geopend zijn. Maar ook zaken vanuit de actie lijst van het keurmerk zijn hierin verwerkt.

Zaken als evaluatie met de deelnemers, BHV herhaling, inspraakmomenten, open dagen, jaarverslag en activiteiten worden voor het hele jaar ingepland en inzichtelijk gemaakt.

De jaarplanning zit in de agenda en de acties worden tijdens elke vergadering besproken en afgevinkt wanneer volbracht.

Er is elke week werkoverleg om meer structuur aan te brengen in de voortgang en overzicht te houden over de ontwikkelingen van de deelnemers en de ontwikkelingen van het bedrijf.

Er worden notulen gemaakt en er is een actielijst gekoppeld aan deze notulen. Deze actie lijsten bevatten dagelijkse taken, wie het doet en wat er nog voor gedaan moet worden en kleine acties omtrent de actielijst vanuit het keurmerk.

Ook wordt er over elke actie gelijk een stukje in het jaarverslag geschreven zodat het jaarverslag volgend jaar minder tijd in beslag neemt en effectiever zal zijn voor het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar is Het Leeuwenhart nog steeds een kleinschalige zorginstelling met gelijksoortig aanbod en uitgebreide mogelijkheden voor groep en individuele begeleiding en dagbesteding op een mooie grote alles omvattende locatie. De ponykampen en logeerweekenden zijn een groot succes en iedereen komt met veel plezier naar de boerderij om avonturen en soms rust te beleven. We hebben een klein en sterk team begeleiders die net als de zorgboerin de visie en de liefde voor jongeren/ mensen vanuit de borgboerderij uitdragen en toepassen (laten zien). Wij zorgen er voor dat mensen komen genieten en genieten van het leren over zichzelf. We maken mensen bewust van dat ze sterker zijn dan ze soms misschien denken en we zorgen dat ze hun eigen netwerk en mogelijkheden gebruiken. We dagen andere mensen en ook onszelf uit het beste uit onszelf te halen. Er is altijd ruimte voor ontwikkeling en verbetering en niemand is perfect. We blijven stappen zetten. Wij hebben over vijf jaar ook meer mogelijkheden. Het is financieel door het individuele karakter altijd lastig geweest om het hoofd boven water te houden. Dit moet veranderen. Er moeten voldoende inkomsten zijn om goed te kunnen eten en drinken met de deelnemers, de huur moet betaald kunnen worden, het terrein moet verzorgd worden (daar zijn machines en materiaal voor nodig) en de dieren moeten worden verzorgd en de Dierenarts moet worden betaald als dat nodig is. Af en toe een leuke activiteit kunnen doen en zelf ook nog een boterham overhouden is over vijf jaar een feit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar willen Het onze mogelijkheden voor dagbestedingstrajecten en individuele begeleidingstrajecten uitbreiden omdat er een grotere behoefte is dan zorgboerderij Het Leeuwenhart op de huidige locatie kan bieden. Ook willen we aan de slag met de vraag naar logeerweekenden voor jeugd en ponykampen in de zomermaanden. We gaan op de nieuwe locatie hard aan het werk om structuur in het werken aan de doelen en het werken met de zorgplannen ook voor de deelnemers veel leuker en interessanter te maken. We gaan vanaf 2019 dan ook werken met werkmappen waarin deelnemers hun doelen omschrijven, de doelen in kleine stukjes hakken, en concreet maken in oefeningen met bijvoorbeeld de honden, de paarden of elkaar zodat ze ook weten hoe ze bepaald gedrag of een vaardigheid moeten gaan oefenen.

In het voorjaar van 2019 start het Leeuwenhart op een nieuwe, grotere locatie met diverse (uitbreidings)mogelijkheden. 2019 zal ook met name in het teken staan van de opstart van deze locatie en de naamsbekendheid van zorgboerderij Het Leeuwenhart op de nieuwe locatie. De kwaliteit van de begeleiding heeft zich al wel wat bewezen, de meeste deelnemers komen via via bij onze zorgboerderij. Hier zijn we dan ook heel trots op en dit willen we graag met nog meer body en inhoud gaan voortzetten in een nieuw mooi jaar, 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerin concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Programma continueren

Locatie vinden

Ponykampen

Logeerweekenden

Opleidingsmogelijkheden zorgmanagement uitzoeken

Naamsbekendheid

Opstart nieuwe locatie

Intervisie-bijeenkomsten

Netwerkdagen

Netwerken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting inspraak het leeuwenhart 2018 2019 |
|------------|--|