

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Zorgboerderij Het Leeuwenhart**

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Locatienummer: 2040



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Verlengde Stuwdijk 16, 7784 DB Ane

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52112527

Website: <http://www.enable-paarden.com>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Verlengde Stuwdijk 16, 7784 DB Ane

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Bijlagen

- Voorwoord jaarverslag

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De betekenis van de naam van onze zorgboerderij: "Het Leeuwenhart" is afgeleid van onze visie dat kinderen ook hele sterke strijders zijn. Wij hebben in de afgelopen jaren gemerkt dat ze vaak veel meer kunnen dan ze zelf voor mogelijk houden. Wij willen graag bijdragen aan een positief zelfbeeld bij kinderen, jongeren en jongvolwassenen. Zo bevorderen we de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van jongeren en kinderen. Het vormen van een sterk zelfbeeld bij de jeugd kan bijdragen aan het voorkomen van eventuele problemen in de toekomst. Een sterk zelfbeeld vormt bij deze kinderen dan ook een goede basis voor de toekomst. Wij denken dat jongeren leren door dingen te doen en successen te ervaren. Daarom gebruiken wij op onze zorgboerderij de methodiek van ervaringsleer.

In 2012 heeft de opstart van deze zorgboerderij plaatsgevonden. 2017 was het jaar dat het Leeuwenhart zich in Ane vestigde en er volgde een jaar van veel ontwikkeling, groei en waardevolle lessen.

De focus heeft dit jaar vooral gelegen op individuele begeleiding, bij het werven van klanten, het hanteren van een duidelijk en effectief programma voor de jeugd en de start op deze mooie nieuwe locatie waar alles mogelijk lijkt te zijn.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het aanbod van cliënten was begin van het jaar gering. Nadat er door de zorgboerderij veel aandacht is besteed aan de naamsbekendheid en de contacten met de begeleidingsteams van de gemeenten zijn aangehaald is de toename van cliënten in het verdere verloop van het jaar sterk toegenomen.

De focus van de begeleiding op het Leeuwenhart ligt bij het werken aan individuele doelen. Om maximaal resultaat te bereiken is het belangrijk dat jongeren zich veilig voelen. Ze krijgen de vrijheid om zelf te ontdekken wat werkt. Ook het ontwikkelen van een positief zelfbeeld is onderdeel van het programma bij het Leeuwenhart.

We geven alleen individuele begeleiding en worden vaak ingezet wanneer er thuis binnen de gezinssituatie of bij de jongere persoonlijk crisis heerst. Meestal hebben we met meervoudige problematiek te maken.

We werken vanuit een nieuwe locatie die alle mogelijkheden biedt. Naast de eigen weide, rijbak met paddocks voor de natte dagen, de mooie stallen, royaal terrein en de pony paddock hebben we nu ook een mooi kantoor waar we wanneer het koud is lekker warm binnen kunnen zitten.

Het contact met de gemeente verloopt zeer goed. De administratieve afhandeling door de gemeente verloopt soms traag en geeft vooral bij de start van nieuwe cliënten achterstanden in de betalingen van de facturen.

We focussen ons op het verfijnen van het programma. Thema's zoals "kennismaken met elkaar en elkaars kwaliteiten" en "kleine stapjes richting je doel zetten" zijn thema's die verder uitgewerkt en verbeterd worden.

Ook brengen we door de groei van het aantal cliënten meer structuur aan in de planning van de individuele begeleiding. We zijn nog steeds flexibel maar er wordt wel veel strakker ingepland.

De deelnemers zelf ervaren veel plezier op de zorgboerderij en merken vaak dat iets leren over jezelf best wel heel leuk en uitdagend kan zijn. De positieve sfeer, de humor en het gevoel dat iedereen welkom is maakt ook dat de jongeren zichzelf kunnen zijn. Dit geven ze ook vaak aan en kun je ook zien aan de sfeer en de goede gesprekken die vaak gevoerd worden. Soms zie je het ook aan het feit dat ze iets te enthousiast worden en dan moet er ook wel eens even aan de rem getrokken worden. Zo kunnen ze gedrag dat ze verder zal helpen ook thuis of op school bij de zorgboerderij oefenen. Bijvoorbeeld grenzen van anderen aanvoelen en/of accepteren.

De enige basis regel die de zorgboerderij eigenlijk heeft is respect hebben voor elkaar en voor de dieren. Met dat als uitgangspunt mogen ze zelf experimenteren met wat wel en wat niet werkt door te doen en ervaren, feedback te krijgen en weer opnieuw te proberen.

Om zelf ook een klankbord te behouden hebben we samen met een aantal collega's van ANBI stichting Paardkrachtig 1 maal in de 3 maanden uitgebreide intervisie waarin we casussen in kunnen brengen die lastig zijn of waar we graag dieper op in willen gaan. Deze stichting hebben wij samen in 2010 opgericht. In 2012 heb ik hiernaast ook een zorgboerderij opgericht omdat er veel vraag was naar individuele begeleiding. Er is ook dagelijks app contact tussen collega's onderling en een groeps-app waarin we elkaar ondersteunen en helpen wanneer een van ons ergens tegen aan loopt. In dit team zitten een psycholoog, een GZ-psycholoog, een paardencoach en een PMT'er die net als ik naast dat ik de zorgboerderij heb therapie en EMDR (traumaverwerking) geven. Op deze manier zorgen we er voor dat we feedback, input en steun van buitenaf krijgen. En het is nog eens hartstikke gezellig en inspirerend ook. De half jaarlijkse evaluaties die we altijd met de cliënten hebben geven een goed beeld over de resultaten op het gebied van de voor de cliënt te behalen doelen. De behaalde resultaten zijn over het algemeen erg positief en de werkwijze lijkt erg aan te sluiten bij deze doelgroep.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De zorgboerderij is in een korte tijd sterk gegroeid. Toch heeft dit ook z'n tol geëist. Dit omdat naast de begeleiding zelf er veel tijd en werk zit in rand- en regelzaken. Balans houden tussen deze bijzaken en de begeleiding zelf blijft in een groeiende en ontwikkelende onderneming een uitdaging.

De focus ligt bij ons altijd al voornamelijk op het geven van individuele begeleiding. In het jaarverslag van 2016 stonden veel plannen over logeren en andere activiteiten vermeld. Door het vinden van een prachtige locatie en het doorlopend blijven binnenkomen van nieuwe aanmeldingen voor individuele begeleiding hebben we besloten om ons hier op te gaan richten. Plannen kunnen natuurlijk altijd weer veranderen maar de zorgboerderij loopt nu heel goed en succesvol misschien wel omdat we ons in deze individuele begeleiding onderscheiden en specialiseren.

De praktische afhandeling van een PGB, de aanvraag, wachten op een beschikking, contact met de ouders en wachten op goedkeuring kost heel veel tijd. Financieel verliep de bedrijfsvoering dan ook moeilijk omdat de uitbetaling traag verliep. Inmiddels geven wij bij de eerste kennismaking aan niet te starten voordat de beschikking aanwezig is.

Het ontwikkelen van een programma voor de jongeren was belangrijk. Het geeft houvast en maakt de begeleiding effectief en doelgericht. Het optimaliseren van het programma, de voortgang bewaken en zo nodig aanpassingen doorvoeren zullen we voorlopig blijven doen.

Het ondersteunende netwerk biedt mij alle mogelijkheid om feedback te vragen en casussen voor te leggen en hierover te sparren indien dit nodig is. Deze collega's zijn psycholoog A. Lankester en GZ –psycholoog Annelies Boers.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is voornamelijk kinderen, jeugd en jongvolwassenen die individuele begeleiding zoeken. Wij zouden het heel leuk vinden om meer volwassenen, jongvolwassenen en jeugd te gaan begeleiden omdat we denken dat we voor deze doelgroep ook heel veel kunnen betekenen.

We zijn het jaar met 2 deelnemers gestart. In de loop van het jaar zijn er 7 deelnemers bijgekomen. Hiervan 4 kinderen en 3 jeugd. Er zijn er dit jaar ook 2 vertrokken. Uiteindelijk had ik eind 2017 7 deelnemers voor individuele begeleiding.

Reden van uitstroom waren: voor één deelnemer was er een te grote reisafstand en voor één deelnemer was het het einde van het afgesproken traject.

We hebben dit jaar ook veel geïnvesteerd in contacten met samendoen teams van de gemeente Dalfsen, Coevorden, Zwolle en Hardenberg. Dit zijn goede contacten gebleken. Er komen regelmatig aanmeldingen binnen via consulenten van de samen doen teams. Ook mond op mond reclame, het stuk in de groene gramsberger en de open dag van vorig jaar lijken het goed te doen. Ik wordt heel regelmatig gebeld met vragen over de begeleiding, de zorgboerderij en over de mogelijkheden voor hun kind op het Leeuwenhart.

De zorg wordt vanuit de jeugdwet gefinancierd.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben voornamelijk individuele begeleiding geboden dit jaar en dit bevalt heel erg goed. Dit houden we zo. De deelnemers kiezen voor onze zorgboerderij denken wij juist i.v.m. het kleinschalige en individuele karakter. Er zijn veel kinderen of jongeren die op een drukker zorgboerderij ondersneeuwen, niet tot hun recht komen of juist meer spanning opbouwen door de prikkels van andere kinderen en jongeren daar. Voor hen is deze voorziening op het rustige Leeuwenhart een uitkomst om eerst rustig wat meer zelfvertrouwen op te kunnen bouwen. Zodat ze met wat meer positieve bagage ook grotere groepen goed aankunnen. In de toekomst willen we ons misschien wel wat meer op crisis-situaties richten omdat we daarin volgens onszelf een hoop kunnen betekenen.

Door doelgericht te werken met een gestructureerd programma als ondersteuning voor de begeleiding is de voortgang en ontwikkeling van cliënten duidelijker en inzichtelijker. Dit willen wij graag zo continueren en voortzetten. We gebruiken verschillende thema's zoals zelfvertrouwen, kwaliteiten of grenzen voelen en aangeven en nemen de tijd om hier samen met de deelnemer mee aan het werk te gaan. Het is heel erg leuk om de jongeren te zien ontwikkelen en groeien. Positief benaderen werkt ontzettend goed bij deze doelgroep. Daarnaast soms heel duidelijk zijn ook. Herhalen en oefenen en vooral ook de tijd nemen is bij deze jongeren en kinderen ontzettend belangrijk. Kleine stapjes richting je doel zetten om succes te kunnen ervaren is zeker bij onze doelgroep aan de orde.

De grenzen aan zorg hebben wij heel duidelijk geprofileerd door ons alleen te richten op individuele begeleiding. Hierdoor zijn er geen acties noodzakelijk m.b.t. bovenstaande punten.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

BHV en EHBO zijn op peil en herhaal ik elk jaar. Omdat ik hoger opgeleid ben (HBO Culturele Maatschappelijke Vorming) en een aantal aanvullende cursussen heb gevolgd is bij het begeleiden van deze doelgroep individueel momenteel geen bijscholing gewenst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben met ons ondersteunend netwerk 1 keer in de 3 maanden intervisie. Hier brengen we lastige casussen in en geven we advies en tips aan elkaar. Ik herhaal EHBO en BHV elk jaar om het op te frissen en bij te houden.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik bezit voldoende kennis en kunde voor de huidige bedrijfsvoering. In de toekomst heb ik nog wel wensen en dromen qua opleiding. Maar omdat ik geen personeel heb en zelf alle taken uitvoer is de bedrijfsvoering hoe deze nu is voorlopig prioriteit nummer 1.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik bezit voldoende kennis en kunde voor de huidige bedrijfsvoering. Ik heb nog wel dromen voor de toekomst maar voorlopig voldoende werk op mijn bordje. Ik heb geen personeel in dienst dus op dit moment is de situatie zoals hij is heel goed en positief om mijn bedrijf eerst een tijdje zo voort te zetten.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben 1 keer per 6 maanden een evaluatie gesprek met deelnemer en ouders. Omdat we individuele begeleiding geven is een evaluatie met alle deelnemers niet aan de orde. In de bijlage is een voorbeeld te zien van de vragen die ik hanteer bij een evaluatie gesprek.

Er zijn inmiddels 5 evaluatie gesprekken geweest met verschillende deelnemers. Hier zijn indien mogelijk beide ouders bij. Soms 1 van de ouders.

Onderwerpen van de evaluatie zijn bijvoorbeeld hoe het gaat, of er aan de doelen gewerkt is, waar kun je aan zien dat een doel bereikt is, wat gaat goed, wat gaat minder goed. Moeten de doelen nog worden bijgesteld? En er wordt natuurlijk ook gevraagd naar de samenwerking met de begeleiding of dat goed verloopt en of daar nog iets in zou moeten veranderen.

Over het algemeen zijn mensen zeer tevreden over de begeleiding en voornamelijk over hoe snel de doelen behaald zijn. Er is eigenlijk bij iedereen een duidelijke ontwikkeling te zien op het gebied van de persoonlijke doelen die gesteld zijn bij aanvang. Het vele en goede contact dat er is met ouders wordt zeer op prijs gesteld. De samenwerking met de begeleiding wordt als zeer positief ervaren.

#### Bijlagen

- Evaluatie jongere 1
- Evaluatie jongere 2
- Evaluatie jongere 3

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is er een grote mate van tevredenheid en enthousiasme over de begeleiding. De jongeren zijn open en praten toch redelijk makkelijk met de begeleiding over eventuele problemen of situaties die zich voordoen. Ouders vinden dit bijzonder. De samenwerking met de begeleiding wordt op dit gebied dan ook als zeer positief ervaren. Ook het aanbrengen van wat meer structuur in het plannen en het uitvoeren van de begeleiding wordt zeer gewaardeerd. Tussentijds hebben we namelijk gemerkt dat door de toename van cliënten een vaste planning voor de begeleiding noodzakelijk werd. Hierin hebben we in de loop van het jaar een vast systeem aangebracht. Dit geeft ouders, jongeren en onszelf veel rust en wordt als prettig ervaren.

Deelnemers geven zelf aan het heel fijn te hebben op de zorgboerderij en ze geven aan dat ze zich serieus genomen voelen en daardoor open en eerlijk kunnen zijn. Ook vertellen ze dat ze veel zelf mogen doen en zelf mogen proberen. Ze kunnen gewoon zichzelf zijn geven ze zelf aan. Een van de jongens zei een keer ik ben helemaal geen buitenkind. Toen vroeg ik enigszins verbaasd "maar je speelt bij mij toch altijd de hele dag buiten?" Ja maar bij jou wordt er niet gepest zei hij toen. Natuurlijk is het vervelend dat op veel plekken gepest wordt. Om dit probleem aan te pakken zouden wij ook heel graag ook trainingen willen gaan aanbieden op scholen. Maar het feit dat hij zich bij ons veilig voelt om buiten te spelen en geen seconde twijfelt zichzelf te zijn is natuurlijk het mooiste compliment dat je kunt krijgen als kleine zorgboerderij.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben omdat we individuele begeleiding geven en de deelnemers in principe niet zo veel met elkaar van doen hebben de ouderbijdrage in het leven geroepen. De drie maandelijks "Ouderbijdrage" is een moment waarop alle ouders komen helpen met wat taken op de boerderij. Naast een gezellig moment samen zijn is het ook een moment waarop de tevredenheid en inspraak op de gang van zaken besproken wordt. Naast dat de dagelijkse sfeer erg open is en het contact met de ouders heel goed en frequent. Is het gelukkig vaak tussendoor mogelijk om dit soort zaken te bespreken. Dit gebeurt dan ook regelmatig. Toch is het ook heel leuk en goed om daar op een vast moment samen voor bij elkaar te komen. Dit gebeurt 1 keer in de drie maanden met de focus op openheid, opgeruimd zijn, verbinding en tevredenheid.

Bij ons worden de inspraakmomenten ook meegenomen in de evaluatie en is er wekelijks contact met de ouders over de begeleiding en de tevredenheid komt hierbij natuurlijk regelmatig aan de orde. Soms moeten er zaken aangepast worden of besproken worden en dat doen we dan ook zeer regelmatig. Tevens is een vaste gewoonte van mij om tijdens individuele begeleiding hier specifiek bijna wekelijks naar te vragen/ aandacht voor te hebben.

2 Hoofdvragen van de ouderbijdrages :

Wat vind je fijn aan de zorgboerderij.

Wat wil je graag anders of toegevoegd willen zien op de zorgboerderij.

Bij de laatste ouderbijdrage in april vond iedereen de begeleiding heel fijn en goed verlopen.

Het onderhoud aan de zorgboerderij wordt redelijk goed gedaan door de zorgboerin maar er bleven wel wat taken liggen. De ouders van een jongere hebben aangeboden bepaalde taken te doen die de zorgboerin niet zelf kan. (Dakpannen vervangen en dakgoten legen).

10-06-2018 is er weer een "Ouderbijdrage" geweest waarbij de jongeren, kinderen en de ouders kwijt konden wat ze wilden over o.a. het reilen en zeilen van de zorgboerderij de begeleiding en wat ze dan ook op hun hart hebben.

Ik heb het verslag hiervan toegevoegd. Het heet tevredenheidsmeting maar in de tekst kun je zien dat alle quotes (inspraak) hierin verzameld zijn. Hieraan kun je natuurlijk goed zien wat de deelnemers en ouders over de zorgboerderij te vertellen hadden.

### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting en inspraak deelnemers

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten vinden dus eigenlijk al wekelijks plaats. Omdat er veel en intensief contact is met ouders en deelnemers is er veel gelegenheid om te vragen en aan te geven. Ook vragen de begeleiders altijd naar verbeterpunten en feedback.

Hiernaast hebben we de ouderbijdrage in het leven geroepen. Op deze dag komen 1 keer in de 3 maanden alle ouders een dagje helpen met klusjes rondom de boerderij. Dit is natuurlijk een leuke gelegenheid voor de ouders om met elkaar kennis te maken en met elkaar te kunnen praten. Ook zien ze eens hun kind op de boerderij en hoe dat gaat. En er kunnen onderwerpen voor verbetering van de zorgboerderij besproken worden.

Deze dag hebben we nu in april een keer gehad en was een groot succes.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Door de instroom van cliënten in de tweede helft van 2017 was het te vroeg om een tevredenheidsmeting te doen omdat ik maar 2 deelnemers had. Na een half jaar tot een jaar vinden wij het zeer zinvol om een tevredenheidsmeting te doen. Deze tevredenheidsmeting zal bij de volgende "ouderbijdrage" dag gehouden worden. Deze vindt plaats in juli 2018. De resultaten van deze meting zullen bij het volgende jaarverslag toegevoegd worden.

Zonder een officiële tevredenheidsmeting heb je natuurlijk wel veel en open gesprekken met je deelnemers en hun ouders. Ik heb ook de evaluaties heel uitgebreid en secuur uitgevoerd en besproken met deelnemer en ouder(s) erbij. Hierin zit de tevredenheid ook verwerkt. Ik vraag heel duidelijk naar hoe de samenwerking ervaren wordt en of er iets is dat ze graag anders zouden willen.

Omdat wij individuele begeleiding geven wordt er veel meer tussentijds met elkaar en de ouders gepraat dan bij grote groepen op een zorgboerderij. Hierdoor weten we vaak wel wat er bij deelnemers of ouders speelt of aan de hand is. Ook hebben we een hele open en informele sfeer waardoor zaken vaak en eerlijk aangegeven worden wat juist super goed en fijn is. Er is wekelijks contact over de gang van zaken.

Dus tevredenheid wordt op onze boerderij wekelijks en oprecht gemeten bij alle deelnemers en alle ouders.

Om een totaal- overzicht van de tevredenheid bij dit grotere deelnemersaantal te krijgen hebben we tijdens de volgende "ouderbijdrage" dag in juli 2018 een officiële tevredenheidsmeting. De resultaten van deze meting zal bij het volgende jaarverslag natuurlijk ook toegevoegd worden.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Tevredenheidsmeting Deelnemers Zorgboerderij het Leeuwenhart

De drie maandelijks "Ouderbijdrage" is een moment waarop alle ouders komen helpen met wat taken op de boerderij. Naast een gezellig moment samen zijn is het ook een moment waarop de tevredenheid en inspraak besproken wordt. Naast dat de dagelijkse sfeer erg open is en het contact met de ouders heel goed en frequent. Is het gelukkig vaak tussendoor mogelijk om dit soort zaken te bespreken. Dit gebeurt dan ook regelmatig. Toch is het ook heel leuk en goed om daar op een vast moment samen voor bij elkaar te komen. Dit gebeurt 1 keer in de drie maanden met de focus op openheid, opgeruimd zijn, verbinding en tevredenheid.

Doel van deze meeting is: Een helder beeld krijgen van hoe de deelnemers het Leeuwenhart ervaren.

Vragen die gesteld zijn:

Hoe ervaar je de zorgboerderij.

Wat vind je leuk aan de zorgboerderij.

Wat zou je graag anders zien aan de zorgboerderij.

Tijdens deze bijeenkomst waren de kinderen die hier begeleid worden en de ouders aanwezig. Iedereen mocht zeggen, vragen of vertellen wat hij/zij kwijt wilde. Er zijn naast nuttige informatie ook heel wat anekdotes voorbij gekomen. Er zijn door een collega van mij notulen gemaakt van waaruit we de quotes verzameld hebben en op een rij hebben gezet. Hierna hebben we ze na het gesprek een vragenlijst in laten vullen met de zaken (quotes) die ze zelf allemaal aangaven. Hiermee hebben we gemeten in hoe verre de zaken die bij de ouders en kinderen spelen ook voor de anderen gelden. Er waren 12 mensen in totaal bij deze bijeenkomst aanwezig.

### Conclusies

Iedereen is over het algemeen erg tevreden.

De zorgboerin is nou eenmaal wat chaotisch en ook erg druk omdat ze alles zelf doet. Desalniettemin zal er op letten dat ze de kinderen op tijd ophaalt. Ook de zorgboerin heeft leerdoelen. Al moeten ze er natuurlijk ook mee om leren gaan dat bijvoorbeeld soms het verkeer kan tegen zitten en er dan 5 minuten later dan afgesproken opgehaald wordt.

Dat het uitbetaald krijgen van een PGB veel gedoe op kan leveren is een feit. Dit is voor beide partijen soms vervelend. Inmiddels hebben we al zo veel ervaring opgedaan dat veel knelpunten getackeld zijn en wanneer het eenmaal loopt het gelukkig redelijk vlot gaat.

De volgende "Ouderbijdrage" zal op **zaterdag 15 september 2018** zijn.

De volledige beschrijving en uitslag van de meting heb ik in de bijlages toegevoegd.

### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting het Leeuwenhart



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### actiepunten R&I

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2015  
**Actie afgerond op:** 24-11-2017 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2016  
**Actie afgerond op:** 23-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat ik geen personeel in dienst heb heb ik in principe geen officiële RI&E te laten toetsen. Veiligheid en zicht op de risico's is natuurlijk altijd belangrijk. We werken niet met machines of gevaarlijke stoffen op de boerderij.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 11-02-2017 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze tevredenheidsmeting zal halverwege 2018 afgenomen worden en zal als nieuwe actie op de actie lijst vermeld worden.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

**Audit aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Inspraakdag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Uitzoeken wat de mogelijkheden voor logeeropvang zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Een vervanger aanstellen in het geval van afwezigheid van de zorgboerin.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Het uitvoeren van de tevredenheidsmeting bij alle deelnemers van de borgboerderij****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018

**tevredenheidsmeting****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Het optimaliseren en verbeteren van het programma voor de deelnemers****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2018**Programma optimaliseren en verbeteren****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Controle brandblussers****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actualisatie RI&E****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**uitvoeren tevredenheidsonderzoek.****Verantwoordelijke:** A. Buissink**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018

**Actualisatie BHV**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Jaarlijkse controle brandblusapparaten en EHBO materialen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Realiseren inspraak momenten deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Voor uitleg over dit onderwerp verwijs ik naar 4.3 in het jaarverslag over inspraakmomenten.

**zoonencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** In samenwerking met mijn dierenarts Bert Wichers hebben we de aanvraag gedaan. Ik ben al geruime tijd in het bezit van dit certificaat.

**Individuele afspraken maken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten en deze op papier vastleggen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij maken geen gebruik van machines, werktuigen en apparaten dus deze actie is niet van toepassing.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Mijn BHV en EHBO worden elk jaar herhaalt zo ook dit jaar.**Systeem ontwikkelen waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zijn en dit actueel houden.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Tussentijds hebben we gemerkt door de toename van cliënten dat een vaste planning voor de begeleiding belangrijk voor veel ouders was. Hierin hebben we in de loop van het jaar een vast systeem aangebracht. Dit geeft ouders veel rust en werd als prettig ervaren. Dit is op het bord te zien en iedereen heeft een vaste dag gekregen.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit hebben we samen met alle verschillende deelnemers geoefend.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De evaluatie gesprekken met deelnemers zijn gevoerd.**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit is met alle verschillende deelnemers geoefend.**aanvraag audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De audit is geweest en deze is met een positief resultaat afgerond.

**Zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In samenwerking met mijn dierenarts Bert Wichers heb ik al geruime tijd dit certificaat in mijn bezig.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Voor uitleg over dit onderwerp verwijst ik naar 4.5 uit het jaarverslag. Tevredenheidsmeting deelnemers.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ik heb geen personeel dus deze actie is niet van toepassing.**Afspraken maken over scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ik heb geen personeel of stagiaires. Ik bezit voldoende kennis en kunde voor de huidige bedrijfsvoering. EHBO en BHV herhaal ik ieder jaar.**Bij de deelnemers controleren of het noodplan bekend is bij ze.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit is samen met de deelnemers besproken en doorgenomen. Deze actie is uitgevoerd.**Verlengen ZOonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het keurmerk is verlengt.**Keuren brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De brandblussers zijn nieuw en zullen juni 2018 voor het eerst jaarlijks gekeurd worden. De brandblussers worden ieder jaar gekeurd.



**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De EHBO middelen worden elke maand gecontroleerd. Ook deze maand is er gecontroleerd of alles aanwezig is.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De bedrijfsgegevens in de kwaliteitsapplicatie kloppen.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**SKJ registratie voor elkaar maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ik ben SKJ geregistreerd.**aandacht voor bedrijfsvoering en planning. zie verslag. Benoem ontwikkeling in jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit onderwerp is in het jaarverslag uitgebreid beschreven. De focus ligt op individuele begeleiding. Er wordt tijdens de begeleiding gebruik gemaakt van een nieuw programma waarmee we werken aan een positief zelfbeeld voor de kinderen en jongeren. Ook is de begeleiding door de groei van cliënten inmiddels gestructureerd en overzichtelijk. Iedereen heeft een vast moment voor de begeleiding.**laat in jaarverslag inspraak en tevredenheid goed terugkomen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Omdat het bij het Leeuwenhart alleen individuele begeleiding betreft laten we de inspraakmomenten terugkomen in de wekelijkse begeleiding. We vragen regelmatig aan deelnemers en ouders wat ze vinden, niet of wel fijn vinden of anders zouden willen zien. Ook nemen we in de 6 maand evaluaties inspraak en tevredenheid mee in de vragen. Als voorbeeld hebben we 3 evaluaties van cliënten toegevoegd bij de bijlages van mijn jaarverslag. Omdat de andere cliënten hier nog geen half jaar zijn zullen zij binnenkort ook deze evaluatie (het keukentafelgesprek) krijgen. Halverwege 2018 vinden wij het zeer nuttig een echte tevredenheidsmeting te doen bij alle deelnemers omdat ze dan ook lang genoeg aanwezig zijn om goed te weten hoe het reilt en zeilt op de zorgboerderij.

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is bijgewerkt.

**Jaarverslag tijdig inleveren en conform de norm. Toon hier de ontwikkeling in planmatig werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**4 inspraakmomenten**

**Verantwoordelijke:** A. Buissink  
**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De notulen van de eerste "Ouderbijeenkomst" zijn gemaakt. Deze is hierbij als bijlage toegevoegd.

**uitvoeren tevredenheidsonderzoek.****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Bijlage is in het systeem gezet.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Jaarverslag Zorgboerderij het leeuwenhart 2040
- ouderbijdrage 10-06-2018

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties uit de actielijst zijn uitgevoerd. Er zijn twee nieuwe acties die op de actielijst geplaatst zijn.

1. Programma verbeteren en ontwikkelen.
2. 10-07-2018 zal de tevredenheidsmeting bij alle deelnemers afgenomen worden.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen graag de huidige aanpak continueren. Dit is ook de doelstelling voor de komende 5 jaar. Dit houdt in dat we ons willen blijven richten op individuele begeleiding. We willen graag deze structuur van begeleiden en deze methodiek blijven hanteren. Verder heb ik naast het (verder) ontwikkelen en uitbreiden van het programma geen specifieke doelen op dit moment. We willen op deze locatie nu rustig voortzetten wat we gestart zijn. Omdat er veel gebeurt is de afgelopen jaren en er genoeg werk is voor de zorgboerin beperken wij ons tot de huidige en bestaande taken en het heel goed uitvoeren van iedere taak.

Administratie loopt nu mooi en dit moet gecontinueerd worden.

Klanten aantallen zijn mooi en willen we ook graag zo houden.

De locatie is perfect zoals deze is dus daar zit niet zo veel werk in.

Een keer een aantal weken vakantie in de zomerperiode zou na 5 jaar geen vakantie hebben gehad misschien ook wel heel erg leuk zijn. Dit is privé maar eigenlijk ook zakelijk een belangrijk doel. In dit werk ren je jezelf soms makkelijk voorbij.

Toch staat het nemen van vakantie om gezond en energiek te kunnen blijven in deze veeleisende sector nu toch echt wel op mijn doelenlijstje voor de komende 5 jaar.

Dit is ook een mooi doel om mee af te sluiten.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar willen we het bestaande programma voor de jongeren optimaliseren en verbeteren. Dit is een doorlopend proces en zal eigenlijk altijd in beweging zijn en verder ontwikkeld worden. De kennis en de creatieve ideeën om begeleiding vorm te geven zijn natuurlijk onuitputtelijk. Dit is een oneindig creatief proces.

De gezondheid en ontspanning voor de zorgboerin is de afgelopen jaren wel behoorlijk in het geding gekomen. Er is altijd wel iets te regelen of te doen. Er zijn altijd dieren te verzorgen of er is werk op de boerderij te doen. Of er is ineens iemand die extra begeleiding nodig heeft. Altijd voor iedereen klaar staan heeft soms ook nadelen en dat is dat je jezelf geen vakantie kunt nemen.

Dat gaan we dit jaar dan ook anders doen. Mijn doel voor komend jaar en elk jaar daarna is dat ik ook 3 weken vakantie heb in de zomer. De rest van het jaar werk ik door. Maar zomervakantie heeft ieder mens toch echt wel nodig. Het is denk ik 7 jaar geleden dat hier vakantie gevierd is. Dus dit gaat vanaf nu toch echt wel veranderen.

Dit is het mooiste doel dat we in tijden gesteld hebben.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Het programma optimaliseren en verbeteren. Dit is een doorlopend proces van aanpassen, kennis en ervaringen uitwisselen met collega's en uitproberen.

2. 10-06-2018 is de tevredenheidsmeting gedaan bij alle deelnemers en ouders tijdens de "Ouderbijdrage".

De drie maandelijks "Ouderbijdrage" is een moment waarop alle ouders komen helpen met wat taken op de boerderij. Naast een gezellig moment samen zijn is het ook een moment waarop de tevredenheid en inspraak besproken wordt. Naast dat de dagelijkse sfeer erg open is en het contact met de ouders heel goed en frequent. Is het gelukkig vaak tussendoor mogelijk om dit soort zaken te bespreken. Dit gebeurt dan ook regelmatig. Toch is het ook heel leuk en goed om daar op een vast moment samen voor bij elkaar te komen. Dit gebeurt 1 keer in de drie maanden met de focus op openheid, opgeruimd zijn, verbinding en tevredenheid.

Deze acties zijn in de actie lijst opgenomen. De notulen en voortgang zullen in september weer toegevoegd worden .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3 • Tevredenheidsmeting en inspraak deelnemers

- 6.1 • Evaluatie jongere 1
- Evaluatie jongere 2
- Evaluatie jongere 3

- 6.6 • Tevredenheidsmeting het Leeuwenhart

- 8.2 • Jaarverslag Zorgboerderij het leeuwenhart 2040
- ouderbijdrage 10-06-2018

- 1.1 • Voorwoord jaarverslag