

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart**

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Locatienummer: 2040



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Nachtegaalstraat 24, 7771 CB Hardenberg

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52112527

Website: <http://www.enable-paarden.com>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Rheezerveenseweg 6, 7796 HN Harderberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom, bij het lezen van het jaarverslag van onze zorgboerderij.

Op een heerlijke grote paarden locatie in Hardenberg verzorg ik individuele begeleiding in combinatie met dagbesteding voor kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking. Ik hoop jullie in het jaarverslag inzicht te geven in onze professionaliteit op het gebied van het werken met mensen. Ook hoop ik jullie een vleugje te laten voelen van onze gezellige, vertrouwde en open sfeer die er op onze kleine zorgboerderij is en waar wij ontzettend trots op zijn.

Veel leesplezier!

Annabel Benjamins Buissink  
Zorgboerderij het Leeuwenhart

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat een heerlijk jaar was dit. Ook al is Covid een lastige periode geweest voor iedereen hebben wij gelukkig zonder al te veel problemen onze zorg kunnen aanbieden. Misschien was er zelfs wel een beetje extra zorg en steun onderling omdat deze periodes voor gezinnen met kinderen met een beperking soms tijdens de lockdowns natuurlijk extra belastend en extra heftig waren. Er is ruimte en het is fijn op onze mooie locatie. De energie voelt goed en de grote verwarmde binnenruimte maken de winters ook prettig en het is zo mogelijk om meer veelzijdige activiteiten te organiseren. Er is een constante doorstroom van deelnemers. Het deelnemersaantal is niet hoog en dat is waarschijnlijk precies waarom het zo goed gaat en we zulke leuke resultaten boeken. Er is aandacht voor iedereen. Iedereen hoort er bij.

Ook ons prachtige zoontje Nick hoort daar natuurlijk bij. Ik ben 7 december 2020 bevallen van een prachtige zoon. Hij draait mee als volwaardig collega en hoort bij de zorgboerderij en de deelnemers. Natuurlijk is wanneer Nick er is ook Goos zijn vader (mijn man) erbij zodat ik mij kan richten op de individuele begeleiding. Ook hebben wij natuurlijk opvang voor hem wanneer het druk is op de boerderij. Maar hij is wel echt onderdeel van de boerderij en de deelnemers zijn erg gek met hem. Moeder worden is het mooiste wat mij ooit is overkomen en ik ben dan ook ontzettend trots op hem en wat wij met ons gezin samen bereikt hebben. Zonder mijn man en ons lieve, leuke kind was dit niet mogelijk geweest om op deze manier zo zelfstandig en vrij te kunnen doen.

De deelnemers genieten en leren zichtbaar waar ik dan weer ontzettend van kan genieten. Er worden doelen gesteld en doelen gehaald. In kleine haalbare stapjes worden er grote stappen gezet. Er wordt gewerkt aan doelen met vaak een grote glimlach van oor tot oor en soms ook de nodige tranen of frustratie. Het hoort allemaal bij het leven en samen kunnen we van deze emoties leren.

De administratie is uit handen gegeven waardoor ik me kan richten op de inhoudelijke begeleiding van de deelnemers wat voor alle partijen een hele fijne beslissing is geweest. Dit geeft ruimte en rust voor mij en dus ook voor de zorgboerderij. Omdat ik alles wat er komt kijken bij de zorgboerderij zelf doe komt er soms veel druk op mij te staan. Hier heb ik in de afgelopen jaren beter mee om leren gaan. Gelukkig kan ik mij nu voornamelijk richten op wat ik leuk vind en waar ik goed in ben en dat is het op een positieve en vrolijke manier begeleiden van deelnemers en daarmee mooie resultaten boeken.

Naast een zakelijk ondersteunend netwerk heb ik gelukkig ook een fijn inhoudelijk professioneel netwerk. Bij mijn collega's Anne Lankester (Psycholoog) en Annelies Boers (GZ-psycholoog) kan ik ook altijd terecht bij voor inhoudelijk overleg over eventuele uitdagingen en leuke werkvormen te gebruiken bij specifieke problematiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen de zorgboerderij voorlopig op dezelfde manier voortzetten. De kwaliteit van de begeleiding is hoog en de resultaten van de deelnemers zijn heel erg goed. Ze durven meer, voelen zich beter en je ziet dat ze de geleerde technieken en thema's in de praktijk brengen. We hebben een beperkt aanbod en niet zo'n brede doelgroep. Dit maakt denk ik dat we net de wat meer specialistische hulp kunnen bieden. Dit betekent echt aandacht hebben voor elke individuele deelnemer en begeleiding op maat bieden. Ook omdat de deelnemers die bij mij komen een wat complexere problematiek hebben ben ik trots op de mooie resultaten tot nu toe. Ook zelf moet ik blijven zorgen dat ik werk op maat doe en dus blijf bij waar ik goed in ben. Voor mij betekent dat vooral jongeren begeleiden waarbij de kwaliteit van hun leven verbeterd wordt. Wat opvalt is dat onze zorgboerderij jongeren en kinderen aantrekt met een wat hoger IQ. Zij zijn bij ons in een gemengde groep ook heel erg op hun plek.

Alle informatie en documenten in mijn kwaliteitssysteem maken het werken met de deelnemers een stuk gemakkelijker. Ik heb overal een formulier voor die klaar liggen in de mappen en ik merk dat dit ontzettend veel rust geeft. Doordat alles goed in elkaar zit (bijvoorbeeld bij een evaluatie gelijk de volgende datum invullen voor de volgende) merk ik dat ik niet overal zo vreselijk over hoeft na te denken en dat overal een meer logisch vervolg aan zit. Omdat ik heel goed ben in mijn werk maar heel eerlijk soms ook echt rommelig kan zijn is dit voor mij als persoon echt een verademing om mee te werken.

Waar ik graag meer aandacht aan zou besteden de komende jaren is het vastleggen van mijn werkwijze en methodes omgevormd in leuke opdrachten. De opdrachten zijn gebaseerd op thema's die veel voorkomen bij de deelnemers van de zorgboerderij. We zijn nu dan samen met de deelnemers ook begonnen met het "DOE BOEK". De bedoeling is dat we straks een hele grote map hebben met thema's en opdrachten daarbij. Daar kun je uit grijpen wanneer je merkt dat een bepaald thema erg bij een deelnemer speelt. Denk hierbij aan het thema vertrouwen, of loslaten of rust. Het leukst zou ik vinden om een echt boek te maken ervan maar misschien neem ik dan te veel hooi op mijn vork?

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers op de boerderij is eigenlijk heel stabiel de afgelopen jaren. We hebben eigenlijk nooit meer dan 3, 4 of 5 deelnemers voor individuele begeleiding die individueel in combinatie met wat dagbesteding krijgen in kleinere groepjes. Dit houdt in dat de deelnemers altijd voornamelijk een aantal uren individuele begeleiding hebben met mij, op deze momenten gaan we dieper op onderwerpen in en oefenen we lastige situaties maar is er ook juist de focus op de talenten die er al zijn om deze lastige situaties op te lossen. En op bijvoorbeeld zaterdag middag zijn deze jongeren ook samen bezig met hun doelen op het dagbestedingsmoment (groepsmoment). Het kleinschalige karakter maakt denk ik dat het voor de deelnemers heel positief en overzichtelijk voelt. Er is aandacht voor ze en er wordt echt naar ze geluisterd en met ze meegedacht. Maar er zijn ook wat leuke groepsmomentjes (bijvoorbeeld op zaterdag of in de vakanties) om te oefenen met sociale vaardigheden en eigen doelen binnen de groep.

Er komen vooral jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking met wat complexere problematiek op het Leeuwenhart af. Sommigen blijven meerdere jaren en sommigen kortere tijd. Als er iemand weg gaat komt er op natuurlijke wijze altijd weer iemand de hoek om die vraagt of ik hem of haar kan helpen. Meestal gaat er iemand weg wanneer het goed met deze persoon gaat en hij of zij zelf weer verder kunnen met school of anders.

Ik begeleid momenteel alleen kinderen en jongeren en twee jongvolwassenen doormiddel van individuele begeleiding. Ik bied verder geen wonen of andere zorg aan. De meeste zorg is vanuit het WMO en de kinderen vanuit de jeugdwet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Eigenlijk zijn wij hartstikke tevreden met hoe het loopt en zijn de deelnemers blij en tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ik heb geen personeel in dienst. Zelf ben ik in principe goed opgeleid en ik heb gelukkig een fijn netwerk waar ik mee kan overleggen en waardoor ik op de hoogte blijf van ontwikkelingen en recente kennis betreft de doelgroep en eventuele veranderingen in de wetgeving.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn geen opleidingen, trainingen of informatie bijeenkomsten behaald of gehouden. Door Covid zijn groepsactiviteiten natuurlijk lastig. Maar omdat er verder ook geen personeel of stagiaires in dienst zijn is scholing op dat vlak ook niet aan de orde.

Ik heb regelmatig (online of in het echt) intervisiebijeenkomsten met heel verschillende collega's om mijn eigen (en eventueel een ander zijn/haar) kennis up to date te houden. Hier kan ik ook eventuele vragen stellen over mijn werk of mijn persoonlijke ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn momenteel geen opleidingsdoelen voor deelnemers of begeleiders op de zorgboerderij.

Zelf wil ik wel heel graag een opleiding volgen of een cursus doen om nieuwe informatie in me op te nemen. Eerlijk gezegd mis ik dat ook. Ik weet alleen niet zo goed hoe ik daarvoor de tijd vrij moet maken. Aangezien ik toch echt bijna alles zelf doe (Begeleiding, verzorging dieren, regelzaken) en nu ook een zontje heb is tijd wel echt een kostbaar dingetje geworden. Het betrekken van iemand bij het begeleiden van de jongeren is hierbij een optie waar ik al langere tijd over nadenk. Hoewel ik daar tegen op zie heeft het natuurlijk ook een heleboel voordelen. Om zelf ook weer tijd te krijgen om me te kunnen verdiepen in mijn vak en het financieel gezond maken van mijn bedrijf zal ik daar een goed plan voor moeten maken. Ik doe dingen graag zelf maar begin me ook steeds meer te realiseren dat dat misschien niet meer helemaal haalbaar is.

Wanneer ik wat meer hulp zou hebben op de boerderij zou een cursus volgen prima in te plannen zijn. Ik ga mij de komende maanden dan ook richten op wat voor mij interessant zou zijn en wat er misschien aansluit bij mijn doelgroep en de vraagstukken waar zij mee bezig zijn.

Gelukkig heb ik heel regelmatig intervisie met mijn collega 's waarbij ik op de hoogte wordt gebracht van nieuwe ontwikkelingen of

veranderingen in het vak, en waar de eigen kennis en vaardigheden regelmatig up to date wordt gebracht door kritische vragen die gesteld worden of voorbeelden van lastige casussen waarin je moet meedenken en waarbij je weer even aan het denken gezet wordt wat in die situatie de beste oplossing zou zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling op onze zorgboerderij is heel praktisch ingesteld op de BHV cursus van mij als begeleider. Verder ligt de focus op de begeleiding van de jongeren en kinderen meer op de persoonlijke ontwikkeling waar natuurlijk samen heel erg hard aan gewerkt wordt. Scholing is meestal niet aan de orde bij de deelnemers binnen onze trajecten.

Zelf zou ik heel graag weer eens een cursus of opleiding gaan volgen om mijn kennis uit te breiden en te verfrissen. Helaas heb ik hoe mijn boerderij nu is ingericht geen extra tijd om daar ook echt gefocust en geconcentreerd mee bezig te gaan.

Het idee om iemand voor een aantal uur te gaan aannemen voor de begeleiding op de boerderij speelt al heel lang door mijn hoofd. Naast dat ik dat heel spannend en lastig vind heeft het natuurlijk ook wel een hoop voordelen. Hier ben ik nu de afgelopen tijd een plan voor aan het bedenken en ik ben aan het bedenken of dit kan en hoe dat dan moet worden aangepakt.

Wordt vervolgd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben elke 6 maand met elke deelnemer een evaluatie gesprek. Wij hebben dit jaar 4 deelnemers en dus 8 keer een gesprek gehad. De meeste deelnemers zijn erg tevreden en leren veel nieuwe dingen op de boerderij. De doelen worden tijdens deze gesprekken aangescherpt en goed doorgesproken.

Alle evaluaties hadden een positieve sfeer en er waren over het algemeen positieve resultaten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de boerderij zijn over het algemeen erg tevreden met de begeleiding. De leerdoelen worden constant bijgesteld en aangepast (niet alleen tijdens een evaluatie). De doelen worden wel vaak binnen de gestelde tijd gehaald. En weer aangepast naar de volgende stap.

In de eerste fase gaat de begeleiding bijna altijd over zelfbeeld en zelfvertrouwen. We kijken naar de verschillende leefgebieden en gaan stap voor stap en overzichtelijk doelen beschrijven die voor de deelnemer belangrijk zijn te behalen. De doelen worden in praktische stappen onderverdeeld. Dus niet we gaan werken aan zelfvertrouwen, maar bijvoorbeeld over een jaar kan ik zelfstandig naar de winkel, durf ik hulp te vragen wanneer ik vastloop en ben ik open over hoe ik mij voel. Deze doelen zijn veel meer meetbaar dan de algemene omschrijving. In de loop van de begeleiding na bijvoorbeeld een jaar kunnen we al veel praktischer gaan oefenen en veel meer werken richting het goed en fijn functioneren binnen de maatschappij. Deze doelen worden eigenlijk bijna altijd gehaald door de deelnemers en zo komen ze elke keer een stapje verder.

Ik merk wel dat het bijstellen van de doelen veel in gesprekken gebeurt en dat we best goed weten waar aan gewerkt moet worden maar ik zou dat nog beter kunnen documenteren. Eigenlijk schrijf je tijdens een evaluatie wel de aangepaste doelen weer op maar ik zou een manier willen vinden om eigenlijk wekelijks of maandelijks de doelen bij te kunnen stellen. Ik moet hier nog even een manier voor vinden. Ik werk al met een werkmap maar wil eigenlijk graag de werkmap zo inrichten dat het standaard om de paar weken terug komt hoe het staat met de doelen en of er nog zaken aangepast moeten worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke drie maanden is er een inspraakmoment(je). Deze momenten vinden altijd plaats rond begin december de eerste mogelijke dinsdag van de maand, begin maart, begin juni, begin september. Omdat wij voornamelijk individuele begeleiding geven hebben we nooit grote groepen tegelijk. We kletsen dan met een klein groepje over de zorgboerderij en de taken en praktische zaken. Ook praten we over wat er leuk is en wat minder leuk is. En of ze nog tips hebben. Vaak betrekken ze de vragen op zichzelf en vertellen dan over iets wat ze geleerd hebben of graag willen leren. Soms hebben de jongeren praktische leuke inbreng zoals leuke activiteiten die we kunnen gaan doen. Ze mogen dit dan zelf organiseren en uitvoeren. Laatst had een meisje van 10 bedacht om een speurtocht in het bos te maken. We kregen een lijstje met onderdelen die we moesten vinden zoals een paddenstoel, een eekhoorn, bladeren met scherpe puntjes en vragen die we konden beantwoorden voor extra punten. Deze hebben we samen gedaan en dat was zo ontzettend leuk om te doen! De deelnemers zijn dan ook erg trots dat het een succes is. De inspraakmomenten worden over het algemeen als wat saai ervaren. De deelnemers zijn over het algemeen heel erg positief over de boerderij en geven lieve commentaren bij de vragen. Leerpunten die wel eens uit de inspraakmomenten naar voren komen hebben te maken met rommelig zijn. Soms haal ik afspraken door elkaar of ben ik wel eens te laat met het ophalen van de kinderen of het aanleveren van bijvoorbeeld documenten. Hier wordt hard aan gewerkt door mij persoonlijk en door op een aantal dagen wat meer hulp in te gaan schakelen wordt het ook mogelijk en makkelijker om wat meer overzicht te behouden en voldoende tijd te behouden hebben om alle taken rustig en goed te kunnen uitvoeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden door deelnemers als een beetje saai ervaren. Toch is het belangrijk om te doen en doen we dit ook regelmatig. Er komen soms kleine dingetjes uit die toch belangrijk zijn om te weten. Bijvoorbeeld wat ze juist leuk vonden om te doen. De schriktraining met de paarden tijdens halloween komt dan toch ook steeds weer naar voren!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben op 10-11-2021 weer een tevredenheidsmeting gehouden. De uitkomsten hiervan waren zeer positief. Iedereen is over het algemeen erg tevreden over de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij.

De meting is met alle 4 deelnemers gehouden. De vragen gaan over de taken die ze kunnen doen, de begeleiding die ze krijgen en bijvoorbeeld de samenwerking. Alle formulieren zijn ingevuld.

De uitkomst was over het algemeen zeer positief.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg op hun plek en tevreden met de begeleiding en resultaten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen meldingen of incidenten gehad.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Voeg RI toe aan de intake. Bij bestaande deelnemers RI toevoegen aan de evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)

#### Rondje BHV en EHBO met de jongeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik leg jongeren regelmatig kleine onderdelen van de BHV cursus uit en oefen bijvoorbeeld het verband of een pleister aanbrengen

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)

#### 4 maal per jaar in notulen inspraak vastleggen.

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)

#### inspraakmoment/tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**Neem de individuele risicoinventarisatie op in de intake.Voor bestaande contacten in de evaluatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**Verbeter het toekomstperspectief/continuïteit van de onderneming op een meetbare manier (omzet, aantal deelnemers, aantal uren per week bezet etc)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**Benut de huidige pauze in het aantrekken van deelnemers om te reflecteren op eigen handelen en sterker terug te komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**Zorg voor meer ondernemerschap. Continuïteit van zorg is een basis onder de onderneming.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het nieuwe zoonosen certificaat is weer in ons bezit

**Inspraakmomenten houden en verslag uploaden in kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** elke 3 maanden hebben we een inspraakmoment

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** elk half jaar hebben we weer evaluatie gesprekken

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties worden ver van voren ingepland gehouden en gedocumenteerd in de map van de desbetreffende deelnemer.

**Open dag. We gaan met nieuw promotiemateriaal mensen op de hoogte brengen van onze leuke begeleiding op een gezellige manege met paarden en honden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet aan de orde i.v.m Covid en voldoende deelnemers op de boerderij

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers worden elk jaar netjes gecontroleerd en vervangen indien nodig.

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze worden elk jaar netjes gecontroleerd

**Aanpassingen bedrijfsvoering. Evalueren of doelen bereikt zijn. medio 2020 merendeel via ZIN en financiën lopen. Ook de financiële buffer is nog aanwezig?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 15-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doelen zijn bereikt

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020  
**Actie afgerond op:** 15-11-2021 (Afgerond)

**Fokkerij KWPN evalueren, Kosten en baten op een rij. Het nut en de toegevoegde waarde bij de begeleiding door heet werken met de jonge dieren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2020  
**Actie afgerond op:** 15-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet meer aan de orde

**Gesprek met Coöperatie boer en zorg over lidmaatschap, voorwaarden en mogelijkheden**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	01-06-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Gesprekken met de coöperatie zijn goed verlopen en mijn lidmaatschap is inmiddels goedgekeurd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmomenten houden en verslag uploaden in kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022

**VOG Federatie aanvragen checken hoe deze aan te vragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022

**Werken aan de DOE MAP - activiteiten map**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**De werkmap aanpassen, Doelen worden elke maand bekeken en aangepast**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

**Onderzoeken haalbaarheid medewerker (of zzp-er ?)**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**Controle BHV koffers/EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**Voeg aan het jaarverslag 2022 actuele verslagen toe van inspraak en een actuele meting tevredenheid.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Op 19 januari 2022 heb ik mijn BHV cursus weer herhaald.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Ik heb mijn online RI&E uitgevoerd. Hier zijn geen bijzonderheden of nieuwe risico's uit voortgekomen

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het weg kunnen zetten van acties in het kwaliteitssysteem werkt prettig en geeft overzicht. Omdat je regelmatig een herinnering krijgt blijven onderwerpen up to date en worden acties makkelijker nagevolgd.

Wij blijven de actielijst zo gebruiken als we dat dit jaar gedaan hebben en hebben niet specifieke verbeterpunten vastgesteld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Eigenlijk willen wij heel graag zo door gaan zoals we op dit moment bezig zijn. De locatie is heerlijk om te werken en de deelnemers ontwikkelen zich mooi en zijn op hun plek. We zijn ontzettend dankbaar en tevreden met hoe het nu gaat.

Het zou mooi zijn om over 5 jaar iets meer ruimte te hebben om te kunnen investeren in materialen en locatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wanneer wij het deelnemers aantal dat we nu hebben kunnen behouden zijn we heel erg blij en tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door lid te worden bij de cooperatie en het weer in werking stellen van het kwaliteitssysteem hopen wij de juiste deelnemers aan te trekken en een stabielere geldstroom te bewerkstelligen. Het ook kunnen aanbieden van zorg via ZIN zal hopelijk ook een positief effect hebben op de inkomsten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.