

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Locatienummer: 2040



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Nachtegalstraat 24, 7771 CB Hardenberg

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52112527

Website: <http://www.enable-paarden.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Rheezerveenseweg 6, 7796 HN Harderberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom, bij het lezen van het nieuwe jaarverslag van onze zorgboerderij.

Op een heerlijke grote paarden locatie in Hardenberg verzorg ik individuele begeleiding in combinatie met dagbesteding voor kinderen jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking. Ik hoop jullie in het jaarverslag inzicht te geven in onze professionaliteit op het gebied van het werken met mensen. Ook hoop ik jullie een vleugje te laten voelen van onze gezellige, vertrouwde en open sfeer die er op onze kleine zorgboerderij is en waar wij ontzettend trots op zijn.

Veel leesplezier!

Annabel Benjamins Buissink
Zorgboerderij het Leeuwenhart

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na de covid-tijd was er gelukkig ook weer tijd voor vrijheid en verbinding. Het was heerlijk om weer naar een winkel te kunnen gaan en de angst voor covid wat achter ons te kunnen laten. Toch merk je ook nu nog dat covid veel invloed op heel veel mensen heeft en heeft gehad. Wij zijn blij dat we onze deelnemers door deze tijd heen hebben kunnen helpen.

Naast onze lieve zoon van inmiddels alweer 2 jaar Nick hebben wij 9-01-2023 ook onze prachtige dochter Zoë mogen ontvangen. Dit jaar heeft dan ook i.v.m. de zwangerschap in het teken gestaan van behouden en onderhouden. De deelnemers zijn hier goed mee omgegaan en alles was goed geregeld. Het meeste heb ik gewoon zelf gedaan met op de achtergrond fysieke ondersteuning. Wij zijn trots dat dit zo goed is gegaan.

De ontwikkeling van onze deelnemers heeft zeker niet stilgestaan. Zij hebben veel geleerd dit jaar en zijn ieder op hun eigen manier weer stappen verder gekomen in hun ontwikkeling.

Een deelnemer is met een opleiding gestart en komt voor ondersteuning nog naar de boerderij. Een aantal deelnemers zijn inmiddels in hun ritme en draaien lekker mee met de dagelijkse taken.

Met mijn netwerkpartners heb ik regelmatig fijn overleg. Ook dit is i.v.m. de zwangerschap tijdelijk op een lager pitje geweest. Wij pakken het contact en overleg nu weer op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Door onze kleinschaligheid en de geboorte van ons dochtertje Zoë is er niet zo veel veranderd op de boerderij. De aandacht is voornamelijk gegaan naar het voortzetten en in stand houden van de boerderij en de lopende deelnemers. Wel hebben wij natuurlijk de acties en taken in onze actielijst uitgevoerd en begint in dat opzicht het keurmerk een positieve werking te hebben op de dagelijks uit te voeren processen zoals met name de evaluaties en de tevredenheid en inspraak.

Op het gebied van leeftijd bij nieuwe geïnteresseerden is er wel een verschuiving. Wij worden de afgelopen maanden veel benaderd door een oudere doelgroep. Waar kinderen voornamelijk interesse hadden in onze zorgboerderij lijken nu jong volwassenen hun weg naar ons beter te vinden. Dit vind voornamelijk plaats door mond op mond reclame.

De mogelijke aanmeldingen zijn momenteel via organisaties die van ons gehoord hebben via via. Dit gaat over RIBW en Limor. Zodra hier afspraken over gemaakt zijn zullen deze aan het kwaliteitssysteem toegevoegd worden. Hier is een actie voor aangemaakt.

Naast financiering vanuit een PGB zal er straks ook zorg geboden kunnen worden via ZIN. Ook zullen de aanbestedingen worden besproken en zijn wij heel erg benieuwd wat voor uitwerking dat op de boerderij zal hebben.

Wij zijn nu de voorbereidingen aan het afronden van de audit die 7 maart 2023 zal plaatsvinden. Het is altijd toch een beetje spannend maar ook wel weer leuk om de puntjes even goed op de i te zetten. Wij hebben dit jaar extra aandacht besteed aan de tevredenheid en de inspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Over het algemeen heerst er een tevreden en blij gevoel over het afgelopen jaar zorgboerderij. Wij zijn heel erg tevreden op onze mooie locatie. En ook zijn wij heel tevreden met de leuke doelgroep en dus deelnemers die we aantrekken en hoe we daarmee mooie doelen weten te bereiken. Het individuele karakter en de ongedwongen sfeer past bij ons.

Het kwaliteitssysteem is een fijne ondersteuning voor het in kaart houden van de praktische zaken die moeten gebeuren. Ook door het schrijven van het jaarverslag is er meer besef van de mooie doelen die voor de doelgroep maar ook voor onszelf bereikt en behaald zijn. Onder andere meet stabiliteit (prive en zakelijk) en de boerderij zo kunnen doorzetten als we al deden waren doelen die we ook ruimschoots hebben behaald.

Naast al heel lang in het bezit te zijn van het kwaliteitskeurmerk was ook het aansluiten bij de coöperatie Boer en zorg een doel dat we gesteld hebben welke we dit jaar ook hebben kunnen volbrengen.

Al met al een positief gevoel en positieve resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben op onze zorgboerderij eigenlijk een redelijk stabiel aantal van 4 tot 6 deelnemers. Het aantal deelnemers bij de start van dit jaar was 4, er zijn er halverwege het jaar 2 deelnemers bijgekomen. Er is 1 deelnemer vertrokken. Deze deelnemer is naar een afkickkliniek vertrokken voor intensieve hulp. Hij kan dit jaar eventueel nog terugkomen voor de begeleiding op de boerderij. Wij hebben aan het eind van 2022 5 deelnemers. De reden van uitstroom is meestal of dat het traject is afgerond en de deelnemer verder gaat met school of werk. Of bijvoorbeeld een intensief traject op het gebied van verslaving wat onze boerderij niet aanbiedt. Wij trekken momenteel jongeren en jongvolwassenen aan die vastlopen in het leven en tijdelijk een intensief traject nodig hebben. Dit bevat altijd wat of veel individuele begeleiding in combinatie met dagbesteding.

Alle begeleiding wordt gefinancierd vanuit WMO en jeugdwet. Wij werken tot op heden alleen met PGB 's. Wij bieden geen wonen aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij trekken gelukkig deelnemers aan die bij ons passen en waar onze zorg bij past. In de intake filteren we ook al heel scherp of de begeleiding die wij bieden past bij de vraag van de deelnemer. Met een leuk klein groepje werkt het heel prettig en is de begeleiding overzichtelijk. Ook door het individuele karakter en het feit dat ik zelf de enige begeleider of personeel ben blijft de focus bij de doelen van de deelnemer en zijn de resultaten over het algemeen heel erg positief. Het plezier in het begeleiden en de positieve insteek naar deelnemers en leerprocessen maakt de begeleiding niet alleen effectief maar ook prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Door de geboorte van onze prachtige dochter Zoë ben ik helaas niet veel bezig geweest met opleidingsdoelen en nieuwe informatie. De focus lag erg bij het op gang houden van de boerderij en alle praktische taken die daar bij horen.

Omdat ik momenteel 2 jonge kinderen heb en een bedrijf waar ik alles zelf doe heb ik de opleidingswensen die er zijn op een laag pitje moeten zetten. Ook voor de komende jaren is het in stand houden en voortzetten van de boerderij het belangrijkste doel. Natuurlijk denk ik na over het volgen van een opleiding of cursus, alleen is dat momenteel praktisch niet haalbaar. Door het aannemen van personeel eind 2023 voor de dagbesteding wil ik ruimte gaan maken voor het perfectioneren van het programma en het volgen van cursussen en trainingen voor mij en/of het personeel.

Mijn BHV opfriscursus staat voor april gepland. Deze cursus mag je zwanger niet doen dus moest ik deze uitstellen.

Met mijn collega's staan er weer leuke intervisie bijeenkomsten gepland en pak ik binnen de zorgboerderij het uitwisselen van kennis en informatie met collega 's weer op.

De resultaten van de deelnemers zijn over het algemeen heel erg positief en de boerderij draait heel goed (leuke deelnemers, leuke ontwikkelingen, tevreden deelnemers) Ik denk hierdoor dat mijn vaardigheden en kennis voldoende is om deze jongeren en volwassenen goed te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bij ons is het hebben van een fijne leeromgeving en het hebben van plezier bij het leren ontzettend belangrijk. Wij willen graag dat de deelnemers op een ontspannen manier en op een leuke manier aan hun eigen doelen kunnen werken.

Een begeleider moet daarom lief, geduldig, vrolijk en grappig zijn. Met humor kom je echt een heel eind samen. Natuurlijk is een serieuze kant ook belangrijk en is het belangrijk om dieper op zaken in te durven en te kunnen gaan. Ook het hebben van emoties zoals woede, verdriet of verwarring moet je als begeleider echt niet uit te weg gaan. Alles mag er zijn binnen ieders leerproces. Je gaat er zelfs een beetje naar op zoek. Het aangaan van deze emoties maakt dat er een verandering op gang gebracht wordt .

Door de geboorte van onze dochter heb ik momenteel geen ruimte om in extra opleiding of cursussen te investeren. Het doorzetten en volhouden van het geven van de individuele begeleiding op de boerderij en het opvoeden en verzorgen van twee prachtige jonge kinderen vragen momenteel al mijn energie.

Voorlopig staat er naast mijn BHV opfris cursus in april niets op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de kleinschaligheid van de boerderij, het feit dat ik de begeleiding en andere taken zelf doe maakt dat het lastig om te investeren in opleiding of training. Ook de geboorte van onze mooie dochter Zoë en onze lieve zoon van 2 Nick spelen daar in mee.

Persoonlijk ligt daar bij mij ook niet veel behoefte aan opleiding of cursussen omdat ik al veel tijd van mijn leven in opleiding training en cursussen heb gestoken. Ik geniet heel erg van het toepassen van mijn kennis in de praktijk.

Met behulp van collega 's en mijn netwerk van professionals hou ik me wel ingelicht over ontwikkelingen in het werkveld en inhoudelijke vraagstukken en uitdagingen. Met behulp van intervisie kan ik goed reflecteren op mijn handelen en werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij evalueren elke 6 maanden met elke deelnemer. Er wordt besproken hoe er aan doelen is gewerkt, of de begeleiding werkt en of er nog doelen of praktische zaken moeten worden bijgesteld. Door het individuele karakter en de ruimte voor persoonlijke ontwikkeling zijn de evaluatiegesprekken over het algemeen heel erg positief en leuk. Omdat de deelnemers vaak juist hele kleine stapjes moeten zetten richting hun doel is het gewenste resultaat heel haalbaar voor ze en is daardoor de begeleiding ook goed overzichtelijk te houden. Het is leuk voor ze om terug te kijken naar waar je vandaan kwam en te realiseren hoe ver je gekomen bent.

Ik heb een voorbeeld van een evaluatie formulier toegevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties van de deelnemers zijn heel waardevol en fijn om geregeld te doen met de deelnemers samen. Door de overzichtelijke leerdoelen en de kleine stapjes die de deelnemers zetten om meer succes te kunnen voelen is het voor mij goed te monitoren en te sturen.

Wij kijken elk jaar naar de intake en het begeleidingsplan voor aanpassingen en verbeteringen. Ik heb een voorbeeld van ons nieuwe intake en aangepaste begeleidingsplan toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze deelnemers hebben voornamelijk individuele momenten met op zaterdag soms wat groepsactiviteiten. Het deelnemersaantal is erg laag en ik geef alle begeleiding zelf. Doordat de focus erg op het contact en het overleggen en inspraak in hun eigen proces ligt wordt het inspraakmoment meestal als iets vreemds ervaren. Over het algemeen vinden ze het leuk en kunnen ze goed opnoemen welke activiteiten ze leuk en welke ze minder leuk vinden.

Doordat het toch een beetje een raar moment werd heb ik daarom wat positieve vragen over hun ontwikkeling toegevoegd om het inspraakmoment voor ons wat meer waarde te geven.

Gelukkig voelen ze zich in de dagelijkse gang van zaken vrij genoeg om iets aan te geven wanneer ze iets graag anders willen of wanneer ze ideeën hebben over hoe iets beter zou kunnen. Een deelnemer zei tijdens het vorige inspraakmoment we hebben toch eigenlijk altijd inspraak? Waarom is daar een moment voor nodig? Dat vond ik wel een mooie opmerking. Wel heb ik ze uitgelegd dat het soms moeilijk is om dingen aan te geven en dat zo'n moment wel ruimte geeft om dat te doen wanneer je dat moeilijk vindt. Hierom is het natuurlijk ook altijd waardevol om zo'n moment regelmatig te hebben samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak 2022 4 keer de notulen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn waardevol omdat het ruimte geeft om je te uiten over wat anders mag of kan. De vorm was wat saai voor mijn deelnemers dus heb ik er wat persoonlijke vragen aan toegevoegd om het moment wat leuker te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting voor zorgboerderij het leeuwenhart heeft op 20-12-2022 plaatsgevonden. De uitkomsten van de tevredenheidsmeting zijn altijd erg positief. Er zijn 5 metingen uitgezet en ingevuld en ingeleverd. Door iedereen die op de zorgboerderij kwam op dat moment. Er worden hoge cijfers gegeven, alleen 9 en 10. Ik heb altijd een gesprekje waarbij ik vragen stel over de tevredenheid en laat deelnemers verder anoniem de tevredenheidsmeting invullen. Vragen waar ik altijd erg nieuwsgierig naar ben zijn de vragen over begeleiding. Deze vraag ik altijd samen uit. En welk werk en/of welke activiteiten ze wel of niet belangrijk vinden. Er zijn onderdelen en vragen die niet helemaal aansluiten bij de begeleiding die ik geef. Veel zorgboerderijen zijn gericht op werk en taken en hebben grotere aantallen deelnemers. Dit kun je aan de vragen een beetje merken. Onze begeleiding is helemaal afgestemd op de persoonlijke doelen van de deelnemer. Hierdoor is van werk niet echt sprake maar is er meer sprake van persoonlijke ontwikkeling.

Ik wil de vragenlijst gaan aanpassen met wat meer persoonlijke vragen er in omdat die beter meten of ze tevreden zijn over mijn werk als begeleider.

Ik heb hiervoor een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag tevredenheid 20 12 22

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmetingen zijn positief en leuk omdat ik en wij toch wel complimenten krijgen en merken dat deelnemers erg tevreden zijn. Toch ook merk je dat sommige vragen niet helemaal passen bij de begeleiding die ik geef. Hierdoor heb ik besloten om de tevredenheidsmeting wat aan te gaan passen met wat persoonlijke vragen.

Hier is al een actie voor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het individuele karakter van de begeleiding en de kleinschaligheid van de zorgboerderij hebben wij gelukkig geen meldingen en incidenten. Al kunnen dit natuurlijk ook kleine dingen zijn is het fijn dat er geen meldingen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle BHV koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

Werken aan de DOE MAP - activiteiten map

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze map is constant in ontwikkeling en er komen wekelijks nieuwe onderwerpen en opdrachten bij.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb mijn online RI&E uitgevoerd. Hier zijn geen bijzonderheden of nieuwe risico s uit voortgekomen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 19 januari 2022 heb ik mijn BHV cursus weer herhaald.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmomenten houden en verslag uploaden in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

De werkmap aanpassen, Doelen worden elke maand bekeken en aangepast

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Toelichting: De werkmap is aangepast

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Toelichting: De jaarlijkse zoönosenkeurmerk is weer aangevraagd

Voeg aan het jaarverslag 2022 actuele verslagen toe van inspraak en een actuele meting tevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Afspraken derden registreren RIBW en Limor

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

Zorgen dat de juiste doelgroep bij mij terecht komt

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

De afspraken met het RIBW en Limor die momenteel worden opgesteld als bijlage toevoegen. (6.5.1)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Bij groei juist personeel aantrekken om mij te kunnen ondersteunen bij mijn werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023

Uitzoeken welke cursus ik zou willen en kunnen doen die aansluit bij mijn wensen en de wensen van mijn deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de vragen van de tevredenheidsmeting niet volledig passen bij uw doelgroep. U gaat de meting aanpassen. Voeg in jaarverslag 2023 de nieuwe meting als bijlage bij, beschrijf of u tevreden bent over de vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2026**Onderzoeken haalbaarheid medewerker (of zzp-er ?)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Na wat gesprekken met mogelijke medewerkers heb ik besloten voorlopig geen personeel aan te nemen.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Door wat complicaties tijdens de zwangerschap heb ik geen zaken meer veranderd in het kwaliteitssysteem. Maar de actielijst zit afgedrukt in mijn map en door de herinneringsmailtjes voer je de zaken uit die in de map staan.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** I.v.m. de geboorte van ons mooie dochtertje Zoë en borstvoeding was ik helaas niet in staat om de BHV cursus te volgen. De cursus staat gepland voor eind april**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**VOG Federatie aanvragen checken hoe deze aan te vragen****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gevraagd via mail nog geen reactie

Jaarlijkse tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gedaan**Actuele VOG in systeem zetten****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actueel uittreksel KvK laten zien. (via mail of als bijlage) Met één mans bedrijf en vermelding zorg als activiteit.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Nieuwe zoönose verklaring laten zien.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Tweede steekproefdossier volledig maken met getekende intake en het getekende begeleidingsplan.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Zorgen voor actuele medicatie overzichten in de dossiers.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De afspraken met het RIBW en Limor die momenteel worden opgesteld als bijlage toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** deze actie zal worden uitgevoerd wanneer deze afspraken rond zijn**De afspraken met het RIBW en Limor die momenteel worden opgesteld als bijlage toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Het jeugd dossier mede laten tekenen door de BIG geregistreerde collega voor wat betreft zorgplan en evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zorgplan aanpassen. Verwijzing maken naar actuele klachtenprocedure en / of uitdeelbrief.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-03-2023, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Nieuwe zoönose verklaring n.a.v. check dierensarts op 10-03-23 uploaden bij 6.7.6 werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben eigenlijk best wel tevreden met hoe deze actielijst werkt. Door de herinneringen via de mail word je gewezen op het onderwerp dat je zelf hebt aangemaakt en ingepland (hier zit bij het plannen al een logica en tijdsplanning achter). Op deze manier leeft het onderwerp weer wat meer op het juiste moment binnen je dagelijkse takenpakket en alle dagelijkse dingen die er altijd te doen zijn. Ik moet wel eerlijk zeggen dat ik de actielijst afgedrukt heb en hiermee voornamelijk werk in mijn (papieren) map. Leuk al die digitale snelheid en systemen allemaal alles heerlijk op een rijtje. En dat geeft rust. Maar ik ben uiteindelijk toch een boeren meid die het liefst met een met papieren gevuld mappie, wat jongeren en wat paarden en met haar beide voeten stevig in de modder (en wat paardenpoep) staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen heel graag de boerderij zo doorzetten zoals we dat doen en de afgelopen jaren gedaan hebben. Kleinschalig en met heel veel plezier. Wel zou het deelnemersaantal door het aansluiten bij de coöperatie wat kunnen stijgen wat voor de boerderij en ons persoonlijk een goede ontwikkeling zou zijn.

Doordat we vaak terugkrijgen dat onze werkwijze werkt en de resultaten van de deelnemers heel mooi en positief zijn denken wij dat het groeien van ons bedrijf een maatschappelijk belang kan hebben. Wij denken dat er bij jonge mensen momenteel veel behoefte is aan onze open manier van begeleiden en benaderen. Wanneer mijn bedrijf zou gaan groeien moet ik nadenken over hoe ik het juiste personeel kan gaan aantrekken.

Ik zou op termijn dus wel iemand willen aannemen die het werk doet wat ik doe met de jongeren. Dit is wel echt een langere termijn wens. Dit hoeft van mij momenteel nog niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers zich goed kunnen ontwikkelen. De kleinschaligheid draagt daar aan bij. We vinden het belangrijk dat deze kleinschaligheid en ook de open ongedwongen, gezellige sfeer behouden blijft ook wanneer het deelnemersaantal wat zal stijgen het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het aansluiten bij de coöperatie Boer en zorg is een belangrijk onderdeel van het bereiken van een wat grotere omzet dan de afgelopen 10 jaar. Hoewel de zorgboerderij hele mooie resultaten heeft bereikt en al 10 jaar goed draait, willen wij graag voor meer jonge mensen die vastlopen iets kunnen betekenen. Dat de mensen die graag aan zichzelf willen werken mij (ons) kunnen vinden is ontzettend belangrijk. Dat wij gaan groeien als bedrijf is geen doel op zich maar zou wel heel waardevol kunnen zijn voor de maatschappij. Onze werkwijze sluit denk ik heel mooi aan bij waar heel veel jonge mensen momenteel behoefte aan hebben. Dit wil ik heel graag verspreiden.

Acties die hier voor nodig zijn

- Verdiepen in de financiering met ZIN en aanbestedingen via de gemeente
Afspraken inplannen met coördinator coöperatie boer en zorg en verantwoordelijke bij Samen doen van de gemeente om af te stemmen hoe we de financiering en het aantrekken van deelnemers gaan regelen voor mijn zorgboerderij.

In gesprek met collega's en andere experts op gebied van financiering binnen de zorg en dus heb gebruiken van mijn professionele netwerk om meer informatie te verkrijgen is onderdeel van het plan.
Ik heb hiervoor een actie aangemaakt in het kwaliteitssysteem

- Zorgen dat de juiste doelgroep bij mij terecht komt

In deze gesprekken zal ik ook duidelijk maken waar mijn kwaliteiten liggen en moet ik zorg dragen dat de juiste personen van mijn begeleiding gebruik kunnen gaan maken. Dit is een korte termijn doel. Ik merk dat ik bij de doelgroep jongvolwassen, met een hogere (normale) intelligentie en wel een wat heftigere psychische problematiek (angst/depressie) heel veel kan betekenen in kortere tijd. In een aantal intensieve jaren met individuele begeleiding en oprechte aandacht en tijd, zijn veel (de meeste) deelnemers heel goed in staat om weer goed mee te draaien binnen de maatschappij en gelukkig te zijn. Dit is ook wel een beetje mijn specialiteit en deze aanpak mag van mij binnen de zorg ook gaan groeien.

Ik heb hiervoor een actie aangemaakt in het kwaliteitssysteem

- Bij groei juist personeel aantrekken en hier alvast wat op instellen

Wanneer mijn werkwijze een succes blijkt te zijn, wat denk ik wel zo is, kan ik bij flinke groei niet alles zelf blijven doen. Ik moet mij dan gaan instellen op het aantrekken van personeel om mij in de toekomst bij mijn taken te kunnen ondersteunen. Het doel is om iemand te vinden die in grote lijnen hetzelfde werkt en denkt als ik dat doe. Dit is een lange termijn doel. Ik wil de komende jaren het liefst alles zelf blijven doen.

Ik heb hiervoor een actie aangemaakt in het kwaliteitssysteem

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Verslag tevredenheid 20 12 22

6.3 • inspraak 2022 4 keer de notulen

6.1 • Evaluatie deelnemer