

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Locatienummer: 2040



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Enable training en coaching - Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Nachtegalstraat 24, 7771 CB Hardenberg

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52112527

Website: <http://www.enable-paarden.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Leeuwenhart

Registratienummer: 2040

Rheezerveenseweg 6, 7796 HN Harderberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Iedereen heeft echt z'n eigen leeuwenhart!

En soms heb je even wat hulp nodig om je draai weer te vinden.

Wij willen jou daar heel graag mee helpen omdat we dat leuk vinden om te doen en we zijn er ook nog best wel goed in geworden de afgelopen 15 jaar.

De foto's geven een kijkje op onze mooie paardenlocatie. Naast een mooie manege hebben wij om de locatie heen heel veel ruimte en heerlijke rust en natuur.

Gelukkig hebben we naast de fijne rust ook veel energie, veel humor en reuring wanneer je daar behoefte aan hebt.

De vraag en doelen van de deelnemer staat bij ons centraal.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben dit jaar genoten van elkaar, van de paarden en van ieders eigen ontwikkeling.

De activiteiten en dagen zijn gelukkig weer helemaal gevuld met paarden en met de paarden werken.

Door mijn 2 zwangerschappen voorgaande jaren, waren sommige activiteiten met de paarden niet veilig voor mij om te doen met de deelnemers. Zoals paarden los in de bak of met de jonge paarden werken die soms wat onvoorspelbaar kunnen zijn. Dus een aantal activiteiten stonden een tijdje op een wat lager pitje. Wat geniet iedereen weer van het werken met deze prachtige krachtige dieren en met iedereen bedoel ik natuurlijk voornamelijk de deelnemers maar ook in het bijzonder ik zelf en wat dacht je van de paarden. De schatten. Wat hadden we ze gemist! En zij ons. Dit was best een emotioneel proces aangezien alle paarden toch ook wel wat verwilderd waren. We hebben helemaal opnieuw de tijd genomen om weer opnieuw contact te maken met ze en opnieuw elkaars vertrouwen te vinden. Dit is een mooi proces geweest en was ook super leerzaam voor iedereen. Het Leeuwenhart team heeft een kudde wilde paarden getemd. Alles hoeft niet pasklaar te zijn of perfect en/of makkelijk voor de deelnemers. Het proces en de uitdagingen die je aangaat scheppen juist een band en dagen je samen uit om te leren over jezelf. Buiten je comfortzone is er toch altijd een hoop nieuws te ontdekken en te leren!

We kwamen samen een tijdje geleden tot de mooie conclusie dat ook al zijn mijn paarden echte kudde dieren en leven ze ook in de kudde, ze eigenlijk toch ook wel echt "mensen paarden" zijn. Ze genieten van het contact met ons en de liefde die ze krijgen van ons, en zo werkt dat andersom natuurlijk ook weer door. Het is een mooie synergie voor mens en dier. Het was dus een echt paarden training en van paarden -leer jaar!

Ook is de groep groter geworden en inmiddels na een jaar behoorlijk op elkaar afgestemd. De focus ligt wat meer op de dagbesteding op de zorgboerderij en op dinsdag en donderdag hebben we nu dus ook een dagbestedingsgroepje. Ook de leeftijd van de doelgroep die het Leeuwenhart aantrekt is wat verschoven. Er komen veel jongvolwassenen op ons af met een zorgvraag. Er druppelen dus ook steeds wat nieuwe deelnemers binnen die langzaam hun weg vinden binnen de groep en op de boerderij. Het is nu een hechte fijne groep, we praten veel met elkaar, kunnen open en eerlijk zijn in de groep en we helpen elkaar waar we kunnen. Er is nog ruimte binnen de dagbesteding om de groepen wat groter te maken. Dus daar ligt de focus voor mijzelf het komende jaar ook op. Ook het aantrekken van een leuke begeleider(ster) voor de dagbesteding hoort ook bij mijn takenpakket voor het komende jaar.

Doordat een kernwaarde van de boerderij de focus op de individuele doelen is valt het op dat de deelnemers van het Leeuwenhart grote stappen maken in hun ontwikkeling. Dit is dan ook de kracht van het Leeuwenhart. Het is fijn om bij het terugblikken te beseffen dat iedereen met heel veel kleine stapjes in een korte tijd gigantische ontwikkelingen hebben doorgemaakt, juist door het zetten van kleine haalbare stapjes richting je eigen geformuleerde doel. Onze methodiek werkt. Dat geeft een fijn gevoel. En dat is dan ook de reden dat ik heel lang geleden dit werk ben gaan doen. Genieten van resultaten zien, mensen echt kunnen helpen, mensen gelukkig zien na soms best wel hele donkere periodes. Daar doen we het voor en daar worden we ook nog eens ontzettend blij van.

Het aantal paarden op de boerderij is te groot geworden. Nu ik mijn eigen gezin heb met twee prachtige lieve veulentjes is mijn leven zodanig veranderd dat het hebben van veel paarden geen optie meer is. Je wil toch tijd hebben voor al je paarden om ze de aandacht en liefde te kunnen geven die ze nodig hebben. Die tijd is er gewoon niet meer. Een aantal paarden zullen dan ook verkocht worden. Om zo weer wat meer rust op de boerderij te creëren. Dit wordt met de deelnemers goed afgestemd en daar is dan ook alle begrip voor.

Een nieuwe aanwinst op onze mooie locatie de oude Fjordenhof is onze prachtige lieve Fjord Yris van t "Vene. Met dit lieve paard gaan we op de zorgboerderij samen met de deelnemers trainen en zal zij hopelijk de mensen nieuwe inzichten gaan geven en hopen we met haar straks lekker te kunnen rijden, grondwerk te doen en misschien gaat ze zelfs wel voor een karretje.

Ook hebben wij onze audit voor het kwaliteitskeurmerk succesvol afgerond wat natuurlijk een grote trots was! Na het krijgen van twee kindjes en alles wat daar bij komt kijken, de verantwoordelijkheid voor onze dieren en mensen gecombineerd met twee keer een zwangerschap was echt wel heftig. Ik ben trots dat we het met ons gezin zo ver hebben kunnen schoppen, je doet het toch ook samen

z'n zorgboerderij, met mijn lieve man Goos Benjamins die mijn steun en toeverlaat, achtervang en oplosser was en is. We hebben het mooi voor elkaar gekregen samen en dat geeft een heel voldaan en gelukkig gevoel! Nu op naar de volgende stap. Wat meer groei van ons mooie bedrijf. Nu is het moment. Momentum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is eigenlijk geleidelijk aan wat veranderd in de loop van de afgelopen jaren op deze nieuwe locatie. Ik krijg mijn oorspronkelijke doelgroep waarmee ik ooit begonnen ben (jongvolwassenen) wat meer terug. En eigenlijk vind ik dat ook een hele fijne ontwikkeling en leuke doelgroep om mee te werken zeker in combinatie met paarden en veiligheid.

Ik vind het leuk en uitdagend om met jongvolwassenen/volwassenen te werken en je werkt dan ook op een heel ander denklevel dan met bijvoorbeeld jonge kinderen wat nog steeds ook heel erg leuk is.

Ook merk ik dat de locatie zo groot en fijn is dat het eigenlijk zonde is dat de ruimte niet maximaal benut wordt. Zeker wanneer ik zelf alleen individuele begeleiding geef staat de locatie ook regelmatig leeg. Er is dus ruimte voor groei, en wij voelen ook ruimte om te groeien. Dit heeft natuurlijk deels met het krijgen van twee mooie kinderen te maken en met het feit dat we nu inhoudelijk toe zijn aan het aanbieden van een mooie fijne dagbesteding met ruimte voor en veel aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van deelnemers.

Onze methodiek werkt, de mensen die komen voelen zich goed en ontwikkelen zich snel omdat ze volledig de ruimte krijgen. Nu is het belangrijk om meer deelnemers aan te trekken en hulptrouwen te gaan aanslepen zodat ik me kan richten op het bedrijf en het overzicht kan houden en vliegende keep kan zijn. De uitvoering gaat echt meer uit handen gegeven worden en de verantwoordelijkheid voor de grote lijnen en inhoud zal bij mij liggen.

Bij de audit net als bij de vorige audit waren groei, een gezondere financiële situatie, eigenlijk een rode draad. Inhoud, de positieve ontwikkelingen van de deelnemers en professionaliteit is eigenlijk altijd heel erg positief en is ook wel een trots van me. Maar nu die zakelijke slag gaan maken daar heb ik als persoon en als bedrijf langzaam naar toe gewerkt. nu is het tijd om te knallen. Het momentum is daar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het algemene gevoel is heel erg tevreden en trots op de ontwikkelingen die er hebben plaatsgevonden. Hoe het gaat is in de lijn met hoe ik "het bedacht had". En alle kleine puzzelstukjes beginnen op hun plek te vallen. Wat wil ik, wat werkt, wat werkt niet en hoe ga ik mijn eigen doelen bereiken voor mijn mooie en pure zorgboerderij. Hoe zorg ik dat er balans is tussen inzet en de inkomsten, en hoe hou ik de aandacht bij de ontwikkeling van de deelnemers. Op al deze vragen heb ik mijn antwoorden gevonden en we gaan deze doelen met frisse moed het nieuwe jaar vormgeven.

1. inspelen op de grote vraag van deelnemers naar fijne dagbestedingsplekken in omgeving Hardenberg.
2. Voorbereid zijn op groei van ons bedrijf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben dagbesteding voor jongvolwassenen waar in het begin van het jaar 2 deelnemers waren, dat zijn er nu 3.

Wij hebben individuele begeleiding voor jongeren en jongvolwassenen dat waren er in het begin van het jaar 3 en zijn er nu 4.

Er zijn dit jaar geen deelnemers vertrokken.

Wij hebben een totaal van 7 deelnemers.

Er is ruimte voor groei bij de groepen voor dagbesteding. Hier zal dan ook de focus op liggen het komende jaar. Het begeleiden van de jongvolwassen doelgroep bevalt mij persoonlijk heel erg goed en vind ik echt heel erg leuk om te doen. Ik ben heel goed met kinderen en boek daar ook mooie resultaten mee. Maar de individuele begeleiding van kinderen is heel intens en vraagt ook heel veel tijd van mij. De focus draait dan ook van individueel kinderen naar dagbesteding jongvolwassenen en volwassenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn wat lichte veranderingen gaande in de leeftijd van de doelgroep. Deze verandering gaat vloeiend en heeft niet direct invloed op de werkzaamheden. Het vraagt ook niet direct om veranderingen in het kwaliteitssysteem. De methodiek en werkwijze en het gebruik van het kwaliteitssysteem (evaluaties, inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting) is hetzelfde bij de verschillende doelgroepen. Er worden veel successen geboekt bij alle deelnemers en daardoor gaan wij dit fijn zo doorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ik ben momenteel zelf de enige werknemer op het Leeuwenhart. In combinatie met mijn gezin, de boerderij en de verzorging van de dieren heb ik momenteel niet zo'n behoefte en ook echt geen tijd voor bijscholing.

Zodra de groepen op de dagbesteding wat groter worden en ik iemand heb aangetrokken om mij te ondersteunen in de dagelijkse werkzaamheden zal ik mij gaan verdiepen in welke cursus nuttig zou zijn voor mij en mijn werk op de boerderij of eventueel voor de nieuwe werknemer.

Doordat de dagbesteding jongvolwassenen meer wordt en de doelgroep kinderen minder of straks geen meer, maakt ook dat de noodzaak voor bijscholing iets minder is geworden. Ik denk dat ik met mijn opleiding en ervaring goed uit de voeten kan momenteel met de dagbesteding voor jongvolwassenen.

Ook het contact met mijn netwerk/collega 's houden mij up to date over nieuwe ontwikkelingen en veranderingen in de zorg die voor mij van toepassing zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het werken met deze doelgroep en op deze boerderij is het heel belangrijk dat je oprecht bent, ook is het belangrijk dat mensen makkelijk met je kunnen praten. Liefde voor mens en dier is natuurlijk de basis. Wanneer de groepen van de dagbesteding jongvolwassenen wat voller zijn, geeft dat mij ook ruimte om te gaan onderzoeken of er aanvullende cursus of opleiding nodig is en wat en voor wie dat nuttig zou zijn.

Op dit moment is dat niet aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het volgen van aanvullende cursussen en opleidingen is op dit moment voor mij niet aan de orde. Doordat ik alle werkzaamheden zelf doe blijft er niet zo veel ruimte over voor extra tijdsinvesteringen. Ook voel ik momenteel niet perse behoefte aan bijscholing en denk ik dat

mijn kennis en vaardigheden voor deze doelgroep (jongvolwassenen dagbesteding) prima op peil zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij evalueren elke 6 maanden met een evaluatie formulier. Vaak merk ik dat de onderwerpen die er in besproken moeten worden al besproken zijn. Omdat ik met alle deelnemers van dagbesteding en van individuele begeleiding veel intensief contact heb, worden de doelen heel vaak benoemd en wordt daar concreet mee gewerkt. Toch is het fijn om even op papier te evalueren omdat je de evaluatie er dan even bij kan pakken bij de volgende evaluatie. En dan is toch wel heel duidelijk te zien wat voor ontwikkelingen ze hebben doorgemaakt.

Onderwerpen van de evaluatie zijn voornamelijk hoe het werken aan de doelen gaat. En concreet wordt besproken hoe verder aan die doelen te werken of hoe het volgende stapje te nemen. Of de doelen nog moeten worden aangepast enz. Of de begeleiding zo goed werkt of dat er iets moet worden aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken helpen bij het overzicht te houden in de doelen, subdoelen en acties. We praten bij ons op de zorgboerderij best veel tijdens de begeleiding en tijdens het werken dus veel weet je al wel van elkaar. Toch is het belangrijk om er even voor te gaan zitten en te noteren wat de bevindingen van de deelnemers zijn. Zo kun je heel concreet terugblikken en zie je ook heel duidelijk welke voortgang er geboekt is, of misschien dat er nog wat werk aan de winkel is.

Bijvoorbeeld zie je soms bij een evaluatie dat de doelen dubbel en dwars gehaald zijn. Dan was bij aanvang het doel; Een nuttige tijdsbesteding hebben, op tijd op staan en zelf de ochtendstructuur (eten, douchen, aankleden) doorlopen en op tijd aanwezig zijn op de dagbesteding. Bij een evaluatie staan de doelen dan vermeld en verteld een deelnemer dat dit allemaal al zo makkelijk gaat omdat deze persoon het gewoon leuk vind om te komen. Vaak worden doelen zelfs sneller gehaald dan gepland omdat er echt tijd en ruimte is om er aan te werken. En geloof het of niet, neem de tijd voor deze ontwikkeling en het resultaat komt uiteindelijk sneller.

Een ander mooi voorbeeld is dat een deelnemster met veel angsten niet goed durfde te reizen. Aanvankelijk had ze moeite om zelfs uit haar huis te komen. Reizen was lastig met de auto en met de trein. Met kleine stapjes oefenen durfde en kon ze steeds een stukje verder. Met een vrachtwagentje meegaan die eigenlijk niet zomaar kan stoppen omdat er een paard in zat was best wel een grote stap. Door de doelen en de stapjes heel klein te maken is dit meisje zelf grote stappen gaan zetten. Bij het evalueren is het heel goed om even stil te staan bij waar we ook weer vandaan kwamen. En waar sta je nu dan eigenlijk. En het is heel helpend voor de deelnemer zelf om te zien hoe goed ze dat al doen. De kers op de taart bij dit doel was vorige week met het brengen van een paard naar de kliniek in Den Ham. Ik heb open gevraagd wil er iemand van de deelnemers graag op het vrachtwagentje mee rijden? Ze had hier over al van te voren nagedacht en gaf uit zichzelf aan dat wel te willen. Ze heeft dit heel stoer gedaan en voelde zich er heel goed bij.

Dit soort voorbeelden lijken heel normaal maar zijn eigenlijk heel bijzonder. Dit gaat over mensen die al jaren vast lopen en al hele langere tijd echt niet lekker in hun vel zitten. Vaak komen ze de deur eigenlijk helemaal niet uit. En dan maken ze na wat tijd gekregen te hebben om hun draai te vinden ineens een positieve draai en maken dan ineens uit zichzelf veel grote ontwikkelingen (in hele kleine stapjes). Omdat ze het leren snappen, omdat ze ergens bij horen, ergens belangrijk zijn, ergens verwacht worden. Ze maken deze stappen makkelijker omdat er iemand naast ze gaat staan en met ze mee kijkt. We passen aan als het te moeilijk wordt en voeren wat op als het goed gaat. Het zien van deze resultaten maakt me ontzettend trots en blij. Dit is de reden dat ik dit werk doe, om anderen te zien groeien en om anderen te zien stralen.

Ik zou graag de vragen op het evaluatie formulier nog steeds wat aanpassen. Ik merk doordat je veel van elkaar weet het gesprek soms een beetje moeizaam gaat of bepaalde onderwerpen dubbel besproken worden. Ik zou graag op de doelen wat dieper ingaan. Voor deze aanpassingen heb ik een actie aangemaakt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ik merk dat ook al heb ik de vragen lijsten al heel vaak aangepast dat de inspraakmomenten totaal niet werken op de boerderij. Er wordt veel over vanalles gekletst en ik vraag eigenlijk al zo vaak naar hun mening dat de inspraakmomenten toch echt als een moetje voelen en ik krijg ook niet echt interessante informatie uit ze.

We hebben een kleine groep en iedereen is er niet altijd dus kent elkaar niet eens perse zo goed. Het blijft toch wat ongemakkelijk voelen en de meesten zijn blij als het voorbij is.

Ze zijn over het algemeen erg tevreden en voelen zich denk ik vrij om tussendoor iets aan te geven als ze ergens in mee willen denken of iets bijvoorbeeld niet zo fijn vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik krijg het niet goed voor elkaar om het inspraak moment leuk en of nuttig te maken.
Ik denk dat de opzet van mijn boerderij en het persoonlijke contact zich daar niet zo goed voor leent.

Wij voeren het inspraak moment netjes uit zoals altijd en het is altijd leuk om even te horen dat mensen in principe wel tevreden zijn en voelen dat ze buiten het inspraakmoment al goed gehoord worden.
En ik ben eigenlijk wel blij dat het dus een beetje stom voelt! :)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ik heb de tevredenheidsmeting aan de hand van kernwaarden gebruikt.

De deelnemers hebben de vragenlijsten anoniem ingevuld.

Alle 6 deelnemers hebben deze vragenlijst ingevuld.

De verscheidenheid aan werkzaamheden was een punt dat wel naar voren kwam.

Soms vinden de mensen die veel met paarden werken het ook leuk om even creatief te zijn met knutselen of met houtbewerken. Hier hebben we gelijk werk van gemaakt en we zijn nu samen wat leuke projecten aan het uitzetten om aan die wens te voldoen (knutselhoek is al in werking) en er komt een klein werkplaatsje voor het maken van een kast en een mooi bord voor de zorgboerderij.

Opvallend is dat de deelnemers hele hoge scores geven aan eigenlijk alle kernwaarden. Deze kernwaarden zijn:

Ik hoor er bij en doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, we eten samen gezond, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik word gehoord en gezien, het is op de boerderij net als in het gewone leven, ik krijg de kans om te leren.

De kernwaarde het is op de boerderij net als in het gewone leven staat vaak bij geschreven, nee want in het gewone leven heb ik de dieren niet om me heen. Of in het gewone leven word ik niet goed begrepen. Wat bij een lage score in punten dan vaak wordt goedge maakt met de leuke opvatting dat het op de boerderij eigenlijk beter is dan in het gewone leven door de dieren, de rust en het begrip.

4 deelnemers van de zes vonden dat de boerderij aan alle kernwaardes voldoende aandacht besteden.

2 deelnemers gaven aan bij: ik doe nuttig werk, dat ze graag ook wat meer met de paarden wilden doen en 1 persoon wilde graag meer met hout of in het groen werken. We zijn dit gelijk samen gaan onderzoeken en hebben hier acties op uit gezet.

Bij alle vragen (behalve bij het is op de boerderij net als in het gewone leven) had de boerderij bij iedereen een score van 4 of 5 (van de vijf). Dat is dus een super goede score.

Al met al een hele positieve en leerzame tevredenheidsmeting.

Deze vragen werkte beter dan de oude tevredenheidsmeting en deze meting gaf beter inzicht in de daadwerkelijke beleving van de deelnemers van onze zorgboerderij. We zullen deze vragenlijst voortaan gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting aan de hand van kernwaarden

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze tevredenheidsmeting werkte eigenlijk heel goed en het was wel leuk om de creatieve antwoorden van de deelnemers te lezen. Het belangrijkste voor mij is dat ze zich goed voelen in het algemeen en op de boerderij en open naar elkaar en mij kunnen zijn. Dat ze op een leuke manier aan hun eigen doelen kunnen werken op een plek waar ze gewaardeerd en ook uitgedaagd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben eigenlijk nooit meldingen en incidenten. Al snappen we heel goed dat dit de kleinste dingen kunnen zijn. Een tegel die scheef ligt kan al gemeld worden en dat moeten we dan natuurlijk even registreren.

Maar waarschijnlijk door de kleine groepjes en het individuele karakter is dit bij ons niet aan de orde geweest. Als het wel aan de orde is maken we daar natuurlijk een notitie van en maken we een actie aan en houden we zo in de gaten (dragen we zorg) dat het probleem is opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Netwerk aanspreken in de zoektocht naar leuk personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: In mijn netwerk heb ik de vraag neergelegd voor het uitkijken naar een geschikte werknemer voor bij mij op de boerderij. Hier is al wat reactie op gekomen. Vrijdag heb ik een gesprek met iemand en MEE komt met iemand die misschien geschikt zou zijn voor het verzorgen van de paarden. Deze actie is een terugkerende actie omdat ik hier de komende tijd mee bezig wil blijven tot de juiste persoon zich aandient.

De afspraken met het RIBW en Limor die momenteel worden opgesteld als bijlage toevoegen. (6.5.1)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Afspraken derden registreren RIBW en Limor

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Voeg aan het jaarverslag 2022 actuele verslagen toe van inspraak en een actuele meting tevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Actie afgerond op: 04-06-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

Nieuwe zoönose verklaring n.a.v. check dierenarts op 10-03-23 uploaden bij 6.7.6 werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 16-04-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-03-2023, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 29-03-2023 (Afgerond)

Nieuwe zoönose verklaring laten zien.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

De afspraken met het RIBW en Limor die momenteel worden opgesteld als bijlage toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

Actie afgerond op: 22-03-2023 (Afgerond)

Tweede steekproefdossier volledig maken met getekende intake en het getekende begeleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

De afspraken met het RIBW en Limor die momenteel worden opgesteld als bijlage toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: deze actie zal worden uitgevoerd wanneer deze afspraken rond zijn

Zorgplan aanpassen. Verwijzing maken naar actuele klachtenprocedure en / of uitdeelbrief.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

Het jeugd dossier mede laten tekenen door de BIG geregistreeerde collega voor wat betreft zorgplan en evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

Actuele VOG in systeem zetten

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

VOG Federatie aanvragen checken hoe deze aan te vragen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gevraagd via mail nog geen reactie

Actueel uittreksel KvK laten zien. (via mail of als bijlage) Met één mans bedrijf en vermelding zorg als activiteit.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Zorgen voor actuele medicatie overzichten in de dossiers.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. de geboorte van ons mooie dochtertje Zoë en borstvoeding was ik helaas niet in staat om de BHV cursus te volgen. De cursus staat gepland voor eind april

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door wat complicaties tijdens de zwangerschap heb ik geen zaken meer veranderd in het kwaliteitssysteem. Maar de actielijst zit afgedrukt in mijn map en door de herinneringsmiltjes voer je de zaken uit die in de map staan.

Onderzoeken haalbaarheid medewerker (of zzp-er ?)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na wat gesprekken met mogelijke medewerkers heb ik besloten voorlopig geen personeel aan te nemen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de vragen van de tevredenheidsmeting niet volledig passen bij uw doelgroep. U gaat de meting aanpassen. Voeg in jaarverslag 2023 de nieuwe meting als bijlage bij, beschrijf of u tevreden bent over de vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Evaluatie formulier aanpassen meer ingaan op doelen en acties

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2024
Toelichting: De jaarlijkse zoönosenkeurmerk is weer aangevraagd

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Netwerk aanspreken in de zoektocht naar leuk personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Uitzoeken welke cursus ik zou willen en kunnen doen die aansluit bij mijn wensen en de wensen van mijn deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2026**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Zorgen dat de juiste doelgroep bij mij terecht komt****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bij groei juist personeel aantrekken om mij te kunnen ondersteunen bij mijn werkzaamheden****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Uitzoeken welke cursus ik zou willen en kunnen doen die aansluit bij mijn wensen en de wensen van mijn deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inspraakmomenten houden en verslag uploaden in kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De werkmap aanpassen, Doelen worden elke maand bekeken en aangepast****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De werkmap is aangepast**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Contacten gemeente aanhalen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Ik heb een algemene mail met informatie naar de samen doen teams gestuurd en hen uitgenodigd om te komen kijken op de boerderij. Hier komt langzaam al wat reactie op.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind het bijhouden van de acties en het plannen van sommige acties heel lastig omdat ik altijd iets te druk ben met uitvoerende taken. Ik heb ook besloten om terugkerende acties allemaal op 10 januari te zetten zodat ik aan het begin van een nieuw jaar de acties over het jaar kan inplannen en zo meer overzicht en logica behoudt. Ook heb ik besloten om de praktische taken als brandblussers, BHV en dat soort taken gelijk aan het begin van het jaar te plannen.

Het is fijn om een overzicht te hebben van de acties waar je mee bezig moet. Het is ook fijn om de herinnering op de mail te krijgen zodat daar de focus weer even op komt door de dagelijkse taken en bezigheden heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De focus verschuift langzaam naar een andere doelgroep en dat willen we graag doorzetten. Het werken met jongvolwassenen en volwassenen past bij de visie en werkwijze van het Leeuwenhart. De grote locatie past bij de dagbesteding voor jongvolwassenen. En de ruimte voor groei mag zich binnen ons hele bedrijf nu de komende vijf jaar gaan doorzetten. De financiële situatie mag sterker worden zodat de focus nog meer op de begeleiding komt te liggen ipv de randzaken rondom het werken met mensen met een PGB. Begeleiding met behulp van ZIN geven. Betrokken worden bij de aanbestedingen. Deelnemers hebben de vrijheid om bij ons dagbesteding af te nemen via ZIN vanuit elke gemeente wanneer de begeleiding passend is en dit de wens van de deelnemer is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar zal staan in het teken van bekendmaking van onze mogelijkheden en ruimte voor groei op het gebied van leuke dagbesteding voor jongvolwassenen met paarden.

De paarden hoeven niet perse centraal te staan. De ruime locatie bevat genoeg plek voor verschillende initiatieven en werkgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik heb eigenlijk maar twee concrete stappen die belangrijk zijn om de lange en korte termijn doelstellingen te kunnen behalen en dat zijn:

1. Mijn contacten met de gemeente aanhalen (Ben ik al mee bezig) zodat er meer mensen bewust worden van de plekken dagbesteding die wij aanbieden.
2. Personeel aan gaan trekken om ruimte te maken voor mijzelf om meer met de bedrijfsvoering en organisatorische taken bezig te gaan en de uitvoering op de groep meer los te gaan laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting aan de hand van kernwaarden |
|------------|---|