

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**V.O.F. C. en N. Verhoef**

**Zorgboerderij Den Haring**

Locatienummer: 2041



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. C. en N. Verhoef

Registratienummer: 2041

Rijksstraatweg 139, 1396 JK Baambrugge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55554989

Website: <http://www.zorgboerderijdenharing.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Den Haring

Registratienummer: 2041

Rijksstraatweg 139, 1396 JK Baambrugge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Er is alweer een jaar voorbij, ook dit jaar genoten we weer van de deelnemers en de activiteiten met hen op de zorgboerderij!

We hebben met elkaar genoten van de zon en veel buiten gezeten en gewandeld. De eerste keer dat we weer buiten zaten was al op 28 februari! Er is altijd wel weer een lekker plekje in de zon en uit de wind te vinden!

We probeerden nieuwe activiteiten uit om nog meer afwisseling in het programma te krijgen. Ook kregen we van iemand allemaal nieuwe spellen. Zo kregen we een spreekwoordenspel, die is al veel gebruikt! Ook een parachute waar je een actief balspel mee kunt doen. En nog een aantal spellen, heel leuk! We hebben er al veel plezier van en mee gehad! We maakten muziek, deden (actieve) spellen, zongen, zorgden voor de dieren en sneden iedere dag met elkaar groenten voor de heerlijke warme maaltijd! Dat is echt het hoogtepunt van de dag. Al is het voor ons ook een hoogtepunt als mensen weer met een glimlach naar huis gaan!

Eind januari kwamen we in het krantje van Loenen met een artikel.

Het weer bracht ook weer zijn eigen dingen mee. In februari was er een keer een flinke storm, toen hebben we de mensen vroeg naar huis gebracht. Of later in het jaar door de warmte veel extra drinken aanbieden en in de winter was er een dag ijzel waardoor we binnen bleven. Maar gelukkig konden we de meeste dagen gewoon ons rondje buiten lopen! Lekker iedere dag weer een frisse neus!

In maart werden de meeste lammetjes weer geboren, wat is dat altijd weer genieten voor de mensen, die dartele lammetjes in het hok en later buiten in de wei!

In april is de nieuwe kuilplaat gemaakt en daarbij meteen een stuk erf geasfalteerd. Hierdoor is het erf voor de mensen nu helemaal mooi geworden, en kunnen ze nog fijner wandelen.

In juni hebben we een personeelsuitje gehad met alle personeel en vrijwilligers. Heel gezellig en leuk om elkaar eens op die manier te ontmoeten.

Tweede helft van het jaar hadden we veel wisseling in personeel door het zwangerschapsverlof van een personeelslid. Dit was soms echt even puzzelen om de planning weer rond te krijgen. Maar gelukkig konden we toch iedere dag weer voor de mensen klaar staan! Het team is hierdoor wel flink uitgebreid en we hebben daardoor ook een dagplanning en een communicatiemap gemaakt.

Buiten waren we ook druk met de moestuin. We aten weer heerlijke boontjes, andijvie, sla, mini-komkommertjes, prei en dit jaar ook aardappels van eigen grond. Verder probeerden we de courgetteplant uit en verschillende kruiden. Ook de rabarber was heerlijk! Verder zijn er nieuwe fruitbomen gepoot en konden we van de oude appel- en perenbomen weer heerlijke bijgerechten maken!

We hebben ook weer een hoop verjaardagen gevierd dit jaar, gezellig de slingers ophangen, lekkers eten en zingen voor elkaar. De verjaardag van de bazin was weer een extra feest, toen kwam er ook iemand muziek maken zodat het zingen nog mooier klonk.

In oktober is de ruimte opnieuw geschilderd en zijn er meer spotjes gekomen zodat de hele tafel goed verlicht is.

Eind oktober is de bok bij de geiten gegaan en ging het minischaapje naar de ram. Dus nu wachten we vol verwachting wat de lente brengt!

December is ook altijd weer een gezellige maand, sinterklaas hebben we weer gevierd met zelfgebakken pepernoten en sinterklaasbingo. Daarna hebben we kerststukjes gemaakt en een hele dag kerstviering gehad, dit was erg gezellig met heerlijk eten en muziek!

Kortom, ons belangrijkste doel; Dat de mensen blij naar huis gaan, hebben we weer ruimschoots gehaald!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar kwamen er weer een hoop nieuwe deelnemers en gingen er anderen weg. Zij werden opgenomen in een verzorgingstehuis of zijn overleden. Ook waren bij een aantal deelnemers onze grenzen aan zorg bereikt. Hierdoor blijven de groepen veranderen en spelen we steeds opnieuw in op wat de deelnemers dan weer nodig hebben. Zo hebben we nu een aantal mensen die graag meehelpten met vegen of onkruid krabben. Het aantal deelnemers is niet gewijzigd.

Wel is er best wat wisseling geweest in personeel omdat er twee verschillende leerlingen kwamen en er door een zwangerschapsverlof nieuwe collega's zijn aangenomen.

Ook hebben we weer aan ontwikkeling gedaan door naar de landzijde vergaderingen en naarzheimercafe's te gaan. Ook door gesprekken met elkaar in teamoverleg of de boerderij evaluatie met Landzijde.

We deden ook weer dingen voor de veiligheid van de zorgboerderij. Zo is er een extra brandblusser opgehangen en deden we weer BHV met elkaar hier op de zorgboerderij. Ook hielden we weer een brandoefening. Gelukkig hebben we dit niet echt nodig gehad!

De administratie is ook veranderd doordat de IPad van Landzijde steeds meer is ingeburgerd. Nu gaan de functioneringsplannen en zorgovereenkomsten en de incidentenformulieren via de IPad. Dit is echt een verbetering!

We zouden het afgelopen jaar de audit hebben, maar dit is verschoven naar aankomend jaar. Dus vanaf nu gaan we ons daar weer op voorbereiden.

In augustus hadden we een spontaan GGD bezoek. Het was een goed bezoek waarin zij vroegen naar de dossiers van de mensen, het personeelsbeleid en hebben zij een rondje over het erf gelopen. Daarna hebben ze een afspraak gemaakt met Landzijde voor een terugkoppeling aan dit bezoek.

We hadden ook dit jaar weer veel aan ons contact met Landzijde, doordat we met hen steeds weer kunnen overleggen over alle zaken. Zij helpen ons ook door het papierwerk en de evaluaties te regelen. Ook hebben we veel aan de vergaderingen die steeds weer een ander onderwerp hebben. Deze vergaderingen zijn ook waardevol door het contact met andere zorgboeren. Het contact met de familie/mantelzorgers is ook belangrijk voor ons, wanneer er zorgen of veranderingen zijn rondom de deelnemers en met de evaluatiegesprekken. Verder hebben we met de casemanagers goed contact, wanneer er zorgen zijn over bepaalde deelnemers of nieuwe deelnemers hebben we naast de familie ook contact met hen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Dit jaar waren er op personeelsgebied flinke veranderingen. Dit was soms lastig omdat de stabiliteit even minder was, maar ieder nieuw personeelslid neemt ook weer nieuwe inzichten en ideeën mee. Waardoor we nu bijvoorbeeld de communicatiemap hebben.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dit horen we ook steeds terug van onze deelnemers. Het kwaliteitssysteem helpt ons hierbij, als we deze weer nalopen kijken we weer even met nieuwe ogen naar wat we doen. Ook is de actielijst prettig om mee te werken zodat we niets kunnen vergeten.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, er is goed contact met hen.

De doelen voor dit jaar waren:

We gaan in de functioneringsgesprekken met vrijwilligers/medewerkers vragen of zij nog nieuwe dingen willen leren. Gedaan



We proberen de vrijwilligers/personeel weer aan te vullen zodat we weer iedere dag met z'n drieën zijn. Is gelukt!

Het stukje van het erf wat nog niet was opgeknapt gaan we dit jaar aanpakken, zodat ook daar een mooie gelijke wandelvloer in komt. Is gebeurd!

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij en hierin kunnen ook de medewerkers en vrijwilligers punten aangeven om te bespreken. Gedaan

We gaan wat (online) cursussen/Webinars volgen om weer nieuwe dingen te leren. Dit is helaas niet gebeurd, nemen we mee naar komend jaar.

We houden ons aan de actielijst. Gedaan!

We houden een kort lijntje met contactpersonen en andere eerstelijnszorg rondom de deelnemer. Gedaan.

We gaan, voor zover dat weer mogelijk is, naar de regiovergaderingen van landzijde (Gedaan) en eerstelijnsnetwerkbijeenkomst van Abcoude/Baambrugge, (Werd door de corona een paar jaar niet meer gehouden)

En de belangrijkste: We verzorgen de deelnemers met liefde en maken er een gezellige dag van voor hen. Dit hebben we vooral gedaan!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij hebben we veel verloop in het deelnemersaanbod. Dit lijkt de laatste jaren alleen maar meer te worden omdat de deelnemers in een later stadium (zorg intensiever) bij ons komen en daardoor snel opgenomen worden of dat we onze grenzen aan zorg bereiken.

Wij hebben alleen ouderen, er is natuurlijk wel verschil in de hulpvraag waarvoor zij komen. Maar dit is vooral dementie, soms eenzaamheid, mensen die inactief zijn of niet aangeboren hersenletsel. We begonnen met 25 deelnemers. Hiervan zijn er 15 weggegaan en 11 bijgekomen. Verder zijn er in de tussentijd 11 gekomen en gegaan binnen het jaar. Op dit moment hebben we dus 21 deelnemers.

We bieden dagbesteding aan waarbij de deelnemers in de groep begeleid worden bij hun dag structuur, bezigheden en buitenactiviteiten. Ook is een belangrijk doel dat de mensen een fijne dag hebben en de mantelzorger ontlast word.

We werken vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en soms uit Persoons gebonden budget (PGB)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn veel wijzigingen geweest in het deelnemersaanbod, de deelnemers met dementie passen goed binnen ons zorgaanbod, maar helaas is dit ook een doelgroep waarbij veel verschuiving is. Helaas kunnen wij hier niet zoveel aan doen omdat dit komt doordat de deelnemers zich pas in een laat stadium aanmelden en de zorg thuis ook al bijna te veel is. We letten wel bij de kennismaking goed op of de deelnemer nog wel past binnen onze doelgroep, zo proberen we te voorkomen dat deelnemers alweer snel weg moeten. Ook blijft het belangrijk om onze grenzen te bewaken hierin bij deelnemers die al komen. Zodat we niet te lang doorgaan en de deelnemers daardoor niet meer binnen onze doelgroep passen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen dit jaar met 1 vast personeelslid. Vanaf februari kwam daar een leerling bij die tot eind augustus bij ons werkte. Daarna kwam er een nieuwe leerling. Die is er nu nog. Door dat het vaste personeelslid met zwangerschapsverlof ging en we nog iemand zochten voor 1 dag zijn we dit jaar hard opzoek gegaan naar nieuwe collega's. Die hebben we gelukkig ook gevonden. Dus nu hebben we 2 collega's erbij.

Dit jaar hebben we weer met iedereen een functioneringsgesprek gehad. We hebben de samenwerking besproken en of er nog andere dingen zijn. Iemand gaf aan dat ze graag meer wil leren over dementie, zij is mee geweest naar bijeenkomsten over dementie hier in de omgeving. Komend jaar gaan we ook ons verdiepen in de academie van landbouw en zorg, wat zij hierin aanbieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 1 stagiaire gehad dit jaar, vanaf november 2022 tot februari 2023. Zij komt 1 dag in de week van de MBO opleiding voor Helpende. Zij helpt ons met de ondersteunende taken, zoals de vaatwasser uitruimen, de tafel dekken en opruimen en mee naar buiten om een rondje te lopen. Zij werkt altijd samen met een begeleider. De zorgboerin is de stagebegeleider en het personeel werkt ook met haar samen. Er zijn tot nu toe al twee evaluatiegesprekken gevoerd met haar. Deze gesprekken gingen over haar opdrachten en functioneren. Zij had geen feedback voor ons.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team van vrijwilligers was dit jaar heel stabiel gelukkig. Er is 1 vrijwilliger gestopt door privé omstandigheden. We zijn erg blij met hun inzet en betrokkenheid bij onze zorgboerderij. We hebben nu 5 vrijwilligers en zij komen vaak 1 dag in de week of soms 1 dag in de twee weken. Zij werken dan 6 uur op een dag. Zij hebben niet de eindverantwoordelijkheid, maar werken altijd samen met een begeleider. We kijken bij iedereen persoonlijk wat bij hun past qua taken. Eigenlijk altijd ondersteuning, door af te wassen of een rondje te lopen met mensen. Sommigen vinden het leuk om een activiteit te doen met de groep.

De zorgboerin heeft met hen allemaal 1 functioneringsgesprek gehouden, en verder zijn de lijntjes kort doordat we altijd samenwerken. In het werkoverleg zijn zij er ook bij en hebben ze ook inbreng en denken ze bijvoorbeeld mee over risico's op het bedrijf.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar was een wisselend jaar met personeel, soms was dat even lastig en hard werken. Maar gelukkig vulde de lege plek zich weer met nieuw personeel die veel ervaring hebben met de verzorging van mensen. Het was fijn dat de vrijwilligers dit jaar stabiel aanwezig waren. Het is belangrijk goed in gesprek te blijven met elkaar. Gelukkig hebben we korte lijntjes doordat we eigenlijk altijd zelf met hen werken en gaat dit bijna automatisch. Ook komend jaar blijven we hierop letten. Want personeel en vrijwilligers zijn en blijven belangrijke mensen op onze zorgboerderij. We plannen weer nieuwe evaluatiegesprekken met het personeel en de vrijwilligers en gaan hierin aan de hand van een nieuw vragenformulier uitdiepen hoe het met hen gaat hier en of er nog verbeterpunten zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2022 waren:

We vragen ieder functioneringsgesprek wat de medewerker/vrijwilliger nog wil leren. Gedaan

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij en hierin kunnen ook de medewerkers en vrijwilligers punten aangeven om te bespreken. Gedaan

We bieden de vrijwilligers cursussen via 'Tympan de Baat' aan om hun zorg en begeleidingskennis te verreiken. Gedaan.

We volgen een cursus om leerlingen te begeleiden. Niet gebeurd door het rommelige jaar met personeel. Deze nemen we mee voor het nieuwe jaar.

We bezoeken, voor zover dat mogelijk is, de regiovergaderingen en alzheimercafe's. Gedaan. Met de regiovergaderingen waren de onderwerpen: Kwaliteitskader voor de zorglandbouw. Hier kregen we uitleg over wat het is. verder bespreken we het ECD. de volgende avond ging over buitengewoon leren. Dit was voor ons iets minder passend bij de doelgroep, maar wel interessant om te horen. De derde avond ging over Intervisie. Dat je vanuit verschillende perspectieven kijkt naar je situatie.

BHV word iedere medewerker en vrijwilliger aangeboden, en opnieuw herhaald door hen die al BHV hebben. Gedaan. Hierin werd de brandveiligheid en de EHBO besproken. En ieder die meedeed heeft opnieuw de BHV behaald.

Dit jaar gaan we ook het nieuwe personeel vragen wat zij graag willen leren. We hopen dat dit jaar wat stabiel word en we daardoor meer tijd krijgen voor een cursus. We gaan dit jaar kijken bij de Acedemie van landbouw en zorg wat er past bij onze zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We vragen ieder functioneringsgesprek wat de medewerker/vrijwilliger nog wil leren.

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij en hierin kunnen ook de medewerkers en vrijwilligers punten aangeven om te bespreken.

We bieden de vrijwilligers cursussen via 'Tympan de Baat' aan om hun zorg en begeleidingskennis te verreiken.

We gaan kijken welke cursussen passen binnen onze zorgboerderij bij het scholingsaanbod van de academie van landbouw en zorg.

We bezoeken, voor zover dat mogelijk is, de regiovergaderingen en bijeenkomsten over dementie hier in de omgeving.

BHV word iedere medewerker en vrijwilliger aangeboden, en opnieuw herhaald door hen die al BHV hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We konden dit jaar gelukkig weer naar de vergaderingen van Landzijde en naar watzheimercafe avonden. Hierdoor leerden we weer nieuwe dingen of konden de vrijwilligers/personeel weer nieuwe dingen leren.

In ieder functioneringsgesprek word gevraagd of iemand nog iets wil leren. Mocht dit zo zijn dan maken we hier een doel van en kijken we hoe we dat kunnen bereiken. Vrijwilligers en personeel worden ook allemaal uitgenodigd voor dezheimercafe's. Het volgende jaar bespreken we dit opnieuw in het functioneringsgesprek.

Helaas was er dit jaar geen tijd om naast de vergaderingen enzheimercafe's andere cursussen te volgen. Via de federatie is er nu een academie voor landbouw en zorg geopend, hier gaan we komend jaar naar kijken of daar ook voor ons wat bij zit aan cursussen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in het afgelopen jaar met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. We hebben vooral fysieke evaluatiegesprekken gehouden. Deze werden begeleid door de regio coördinator van Landzijde samen met de deelnemer en/of de contactpersoon, de zorgboerin en/of de begeleider. De regio coördinator maakt van dit gesprek een verslag en past het functioneringsplan hierop aan. Deze plannen tekenen de deelnemers en/of contactpersoon tegenwoordig thuis via clientportaal.

In de evaluatiegesprekken is besproken hoe het gaat met de deelnemer en de contactpersoon, hoe zij het vinden gaan op de zorgboerderij en hoe de begeleiders het vinden gaan op de zorgboerderij. We kijken met elkaar naar de doelen van de deelnemers die in hun plan verwerkt zijn. Deze doelen blijven altijd dezelfde. Dit komt omdat de deelnemers hier niets nieuws meer leren maar het doel vooral is om de dingen die ze kunnen in stand te houden. De doelen zijn bijna altijd: Mantelzorger ontlasten, genoeg bewegen, achteruitgang geheugen stabiliseren, sociale contacten, zinvolle dag en weekstructuur. Ook is de warme maaltijd heel belangrijk hier. Voor de mantelzorgers vaak ook belangrijk om te weten dat de deelnemer een goede warme maaltijd heeft gegeten. We krijgen eigenlijk nooit aanmerkingen over de zorg hier en de mensen vinden het erg fijn om hier te komen. Dit is eigenlijk het voornaamste doel voor onze zorgboerderij, dat de mensen zich gewaardeerd en blij voelen.

De eerste evaluatie vind plaats na twee maanden, deze datum word direct gepland na het intakegesprek en daarna vinden er jaarlijks evaluaties plaats. Bij grote/ plotselinge achteruitgang worden er eerder evaluaties gepland. Er is geen verschil tussen indicaties wanneer het evaluatie moment plaats vindt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de evaluatiegesprekken heel erg goed lopen op de manier als in 6.1 beschreven en krijgen ook geen op of aanmerkingen. Dus ons doel voor komend jaar is dat we het op deze manier voortzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we weer 4 inspraakmomenten gehouden, deze vinden plaats net na de maaltijd omdat we dan allemaal bij elkaar zijn. Meestal is vooral de huisregels bespreken belangrijk. En iedereen krijgt een moment om wat in te brengen. Hier komt nagenoeg niets uit dan alleen lof voor het eten en de sfeer. Maar soms komt er toch even een onderwerp naar voren waar we weer iets mee kunnen. Zoals wat tips voor de activiteiten. Ook vroeg een meneer wat voor activiteiten er gebeuren met de regen. Hierover doorgesproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was goed om dit jaar weer de inspraakmomenten te houden. Dit jaar kwamen er geen concrete nieuwe leerpunten uit. We hebben nu een goede en prettige manier gevonden hoe we met de inspraakmomenten omgaan. Van het tijdstip van de dag waarop we dat doen en de invulling van de momenten. We gaan hier op deze manier mee verder komend jaar.

Inspraakmomenten staan weer in de nieuwe agenda

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we de tevredenheidsmeting al aan het begin van de zomer gedaan in verband met zwangerschap van het personeelslid. We hebben zoals de andere jaren gebruik gemaakt van 'Vanzelfsprekend'. We hebben 24 lijsten uitgezet en 15 reacties gekregen.

In deze meting kon men aangeven hoe ze het vinden op de boerderij, wat ze vinden van de begeleiding en hoe ze zich voelen tegenover de andere deelnemers en de maatschappij. De mensen gaven aan erg tevreden te zijn over de zorgboerderij en de begeleiding. Helaas was er 1 mevrouw die zich op het moment van invullen niet fijn voelde doordat ze iets niet had uitgesproken. Ze gebruikte dit formulier om dit aan te geven waardoor het negatief uitpakte. Nadat we hierover met haar gesproken hadden voelde ze zich weer fijn en zou ze de vragenlijst heel anders hebben ingevuld.

De deelnemers vinden het vooral heel belangrijk om contact te hebben met anderen, om van de gezelligheid te genieten, om tot rust te komen, zinvol te zijn, meer structuur te hebben, om buiten en actiever te zijn. We kregen veel reacties dat mensen het hier zo fijn hebben en hier graag komen. 1 iemand gaf aan dat zij het knutselen zo leuk vond en zich daarop verheugde. Iemand gaf de tip dat we nieuwe mensen even algemeen voorstellen aan de groep. Dit was een goede tip en dat hebben we meegenomen.

De begeleiding kreeg gemiddeld een 8.3, en de wat de deelnemers doen op de boerderij een 7.7. Dit is wel wat gezakt maar dit komt vooral door het bovenstaande. Dit houden we komend jaar in de gaten of het echt alleen door de ene negatieve inbreng kwam. Verder zijn we tevreden met dit resultaat en hopen op dezelfde voet verder te gaan om dit gemiddelde te behouden.

Zie de bijlage voor de resultaten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vanzelfsprekend jaarrapportage 2022

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met het resultaat van de tevredenheidsmeting. Fijn om te merken dat mensen het zo naar hun zin hebben en graag komen. Een leerpuntje die we uit het tevredenheidsmeting hebben gehaald is dat we nieuwe mensen duidelijker voorstellen aan de mensen die er al zijn. iemand gaf aan dit prettig te vinden. Dit hopen we te gaan doen op de eerste dag dat mensen er zijn bij het koffiemoment. Verder gaan we dit jaar op deze manier verder zodat we komend jaar opnieuw tevreden mensen hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er drie mensen gevallen bij ons op de zorgboerderij;

1 mevrouw liep al wankel, we lieten haar al met de rollator lopen maar door haar dementie en apraxie kon ze daar niet goed mee omgaan, helaas is ze hierdoor gevallen en had een hele pijnlijke arm. We hebben haar echtgenoot gebeld. Die is met haar naar de SEH geweest. We hebben dit besproken met de familie en ook in het werkoverleg. Uit deze situatie blijkt opnieuw dat het heel belangrijk is voor ons als begeleiders om heel alert te blijven bij deelnemers die moeilijk lopen. Dit deden we al maar dit nemen we er ook weer uit mee.

Een meneer viel ook, hij wilde op de rollator gaan zitten maar viel toen. Komt door zijn onstabiliteit. Gelukkig heeft hij hier niets aan overgehouden. Wij zeggen altijd al dat mensen op de tuinbank moeten gaan zitten. Maar soms doen de mensen het toch helaas.

In oktober viel er een mevrouw, zij was om het afzetlint heengelopen en daardoor door het gras gelopen en gevallen. Ze had een zere knie gekregen, maar gelukkig verder niet. We hebben dit met de familie besproken. Daarna hebben we nog duidelijker gemaakt dat je daar niet langs kunt door er een tafeltje voor te zetten.

1 meneer is gebeten door een konijn. Hij vond dit zelf helemaal geen probleem maar we hebben toch de familie ingelicht zodat hij eventueel een prik hiervoor kon halen. Maar ze hebben er uiteindelijk niets mee gedaan. Hierna hebben we het konijn zelf gevoerd en later is het konijn weggegaan.

In juni is er een meneer weggelopen, gelukkig hebben we hem weer gevonden. Hij was op weg naar huis. De meneer was voor het eerst en we hadden dit niet verwacht, gelukkig zijn er geen ongelukken gebeurd. We hebben zijn vrouw gebeld en de zorg voor meneer is meteen gestopt. Want dit is iets wat in onze grenzen aan zorg staat. Wij leerden hiervan dat we mensen die er nog maar net zijn toch goed in de gaten moeten houden.

Verder wat kleinere dingen, zoals een paar keer dat mensen met schillen/snijden in hun vinger sneden. Wanneer dit gebeurt kijken we goed of het wondje schoon is en plakken er zo nodig een pleister op. Wanneer we inschatten dat het snijwerk moeilijker word voor hen laten we die mensen andere klussen doen zoals afdrogen of sap inschenken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in de meldingen en incidenten goed gehandeld. We zorgen ervoor dat we hierin alert blijven met elkaar door elke situatie te evalueren. We maken direct contact met de betreffende families en vullen via de iPad een formulier in die landzijde ook ziet en zaken oppakt wanneer dat nodig is. Verder bespreken we vaak met elkaar hoe de dag ging en houden we elkaar op die manier scherp in kwetsbare situaties. Ook bespreken we de risico's in ieder werkoverleg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### regelen stigas bezoek evaluatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

#### inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Even een goed gesprekje gehad. Mensen waren erg tevreden, genieten van het eten en de sfeer. Besproken dat deelnemer die veel kwam overleden was. Dit maakte veel los.

#### brandblusser en EHBO koffer controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)

#### evaluatiegesprekken deelnemers plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)

#### we blijven goed in gesprek met familie/zorg coördinator en casemanagers over de nieuwe deelnemers over de zorgzwaarte. ook als mensen in zorg zijn blijven wij hier alert op.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken met medewerkers/vrijwilligers voeren, vragen of zij nog iets willen leren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)

**evaluatiegesprekken plannen en houden met personeel en vrijwilligers en daarin vragen hoe zij het hier vinden en of ze nog nieuwe dingen willen leren**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)

**Bhv herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2022  
**Actie afgerond op:** 09-11-2022 (Afgerond)

**regiovergadering landzijde bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2022  
**Actie afgerond op:** 08-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** regio vergadering bijgewoond. het onderwerp was intervisie.

**jaarvergadering landzijde bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2022  
**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2022  
**Actie afgerond op:** 05-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd en afgerond

**inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2022  
**Actie afgerond op:** 25-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben een inspraakmoment gehad met wat nieuwe deelnemers erbij. wat vooral naar voren kwam was de fijne sfeer en het eten is erg lekker.

**regiovergadering landzijde bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2022  
**Actie afgerond op:** 22-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een regioavond gehad bij de bijlmerweide. we hebben het over het rapporteren in ECD gehad en iemand van Landzijde gaf een lezing over BGL (buitengewoon leren) Dit was interessant maar gaat niet echt op voor onze boerderij.

**zoonosecertificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2022  
**Actie afgerond op:** 27-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het nieuwe keurmerk gekregen voor dit jaar.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2022  
**Actie afgerond op:** 27-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een brandoefening gehouden. Net na de koffie zeiden we opeens dat we dit gingen doen dus ze wisten het niet van te voren. Iedereen pikte dit meteen goed op en ging naar buiten. We waren binnen 2,5 minuut allemaal buiten bij de verzamelplaats. Er was wel iets onduidelijkheid onder het personeel wie welke taak had. Nu hebben we direct afgesproken dat degene die het hesje aantrekt verantwoordelijk is voor de aanwezigheidslijst en de wc's controleren. De anderen zorgen voor de deelnemers. Dit communiceren we direct met het hele team zodat iedereen ervan afweet.

**inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 31-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na de maaltijd hebben we het inspraakmoment gehouden, we bespraken de huisregels en verder had iedereen een momentje om iets te zeggen. Dit was allemaal erg positief, mensen komen graag, de sfeer en het eten vinden ze erg goed. 1 meneer vroeg wat voor activiteiten we doen met regen, dit hebben we besproken. 1 mevrouw voelt zich nog steeds een vreemde omdat ze uit een andere omgeving komt, hier hebben we ook met elkaar naar geluisterd en besproken. Er kwamen nog tips voor activiteiten die we meenemen: klaverjassen en biljarten.

**Bij 4.2 trekt u de conclusie dat er iets moet gebeuren aan de grenzen van de zorg. Evalueer met het team waar de grens aan de zorg ligt. Dit zal dan betekenis krijgen bij de uitsluitingscriteria en de intake. Voeg dit op die plekken toe aan de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 09-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We bespreken ieder werkoverleg de deelnemers, dan komt als het nodig is ook de grens aan zorg aan de orde. We zijn en blijven hier alert op, dit blijft altijd belangrijk. En dit verandert niets aan onze manier van werken tot nu toe.

**stuk van het erf opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 29-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het stukje erf wat nog niet was opgeknapt is nu prachtig mooi geworden! De kuilplaat is opgeknapt, heeft nieuwe wanden gekregen en de vloer is geasfalteerd tot aan de klinkers. Zodat het stukje erf waar we ook met de mensen lopen nu een mooie wandelbaan is geworden!

**evaluatiegesprekken deelnemers plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 28-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluaties gepland voor april.

**regiovergadering landzijde bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** 14-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn op de regiovergadering geweest. Deze ging over kwaliteitskader van de zorglandbouw. Dit hebben ze opgezet om aan de gemeente en anderen te laten zien wat wij als zorgboeren bieden. ze hebben het nu in proeffase en als het werkt gaan we er over een poosje allemaal mee werken.**inspraakmoment 1,****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een inspraakmoment gehouden net na de maaltijd, dit is altijd een fijn moment omdat we dan met z'n allen bij elkaar zijn. We hebben de huisregels besproken. Ook kreeg ieder een momentje om iets in te brengen. Hier kwam niets bijzonders uit. Alleen veel mensen gaven aan dat ze het hier heel fijn hebben.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)**evaluatiegesprekken deelnemers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)**nieuwe jaarplanning maken voor het team.****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** jaarverslag is ingediend en is nu ter beoordeling bij de auditor**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 17-01-2022 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### inspraakmoment 1,

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

### Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

### regiovergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

### Werkbeschrijving kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023

### evaluatiegesprekken deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023

### regiovergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023

### inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

### Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

**zoonosecertificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**jaarvergadering landzijde bezoeken**

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

**online cursussen/webinars volgen**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

**inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023

**Bhv herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**evaluatiegesprekken plannen en houden met personeel en vrijwilligers en daarin vragen hoe zij het hier vinden en of ze nog nieuwe dingen willen leren**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

**Evaluatiegesprekken met medewerkers/vrijwilligers voeren, vragen of zij nog iets willen leren**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

**brandblusser en EHBO koffer controleren**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

**als wij besluiten de schuur te gaan verbouwen maken wij actie's hierop. over waarborgen van veiligheid van deelnemers tijdens de werkzaamheden. En na realisatie het bijwerken van de RI&E en noodplan en noodplattegrond(en) n.a.v. de nieuwe situatie.**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023



**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

**nieuwe jaarplanning maken voor het team.**

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**nieuwe VOG aanvragen: Christiaan, Nita,**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**regelen stigas bezoek evaluatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

**nieuwe jaarplanning maken voor het team.**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: we krijgen een bezoek van de Stigas, hebben de Rie doorlopen en waar nodig aangepast.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden deze actielijst nog steeds erg prettig werken. Handig om alles op 1 lijst te hebben. Dit werkt erg goed. En deze punten houden we het volgende jaar weer aan door de punten die ieder jaar terugkomen direct weer in de nieuwe actielijst te zetten zodat we dat niet vergeten het volgende jaar. Op deze manier worden we makkelijk herinnerd aan zaken die niet elke dag hoeven te gebeuren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen een schuur slopen en daar een nieuwe ruimte inrichten voor de deelnemers van de zorgboerderij, waardoor we meer dieren kunnen houden, wat klussen kunnen doen, lekker kunnen zitten bij mooi weer.

Alle andere dingen vinden we goed lopen en gaan we op deze manier mee verder.

Verder willen we vooral dat de mensen iedere dag hier met plezier komen en met een lach op hun gezicht weer naar huis gaan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan in de functioneringsgesprekken met vrijwilligers/medewerkers vragen of zij nog nieuwe dingen willen leren. We gebruiken hierin een nieuw formulier met gesprekspunten om er meer uit te halen.

We gaan kijken welke cursussen er via de nieuwe academie Landbouw en zorg te krijgen zijn en bieden dit eventueel aan de mensen aan. Ook als er weer cursussen van Tympaan de Baat zijn bieden we de collega's en vrijwilligers aan.

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij en hierin kunnen ook de medewerkers en vrijwilligers punten aangeven om te bespreken. We gaan dit jaar extra opletten om deze vergadering doelgericht te laten verlopen.

We letten goed op onze grenzen aan zorg, al bij het kennismakingsgesprek letten we hier goed op.

We houden ons aan de actielijst.

We houden een kort lijntje met contactpersonen en andere eerstelijnszorg rondom de deelnemer.

We gaan naar de regiovergaderingen van landzijde en eerstelijnsnetwerkbijeenkomst van Abcoude/Baambrugge.

En de belangrijkste: We verzorgen de deelnemers met liefde en maken er een gezellige dag van voor hen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zie bij 9.2.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**

- Vanzelfsprekend jaarrapportage 2022