

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. C. en N. Verhoef

Zorgboerderij Den Haring

Locatienummer: 2041



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. C. en N. Verhoef

Registratienummer: 2041

Rijksstraatweg 139, 1396 JK Baambrugge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55554989

Website: <http://www.zorgboerderijdenharing.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Den Haring

Registratienummer: 2041

Rijksstraatweg 139, 1396 JK Baambrugge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is alweer voorbij, Het was weer een jaar vol gezellige momenten met de deelnemers en vooral het 10 jarig jubileum van de zorgboerderij, wat we met een groot feest gevierd hebben.

We begonnen het jaar met een nieuwjaar lunch met het personeel, leuk om elkaar weer allemaal te zien en bij elkaar te zijn.

In januari begon het al snel met hagel, sneeuw en vriesweer, helaas waren er toen wat dagen waarop we niet naar buiten konden, maar hebben we het binnen gezellig gemaakt. Half februari waren we juist weer de hele dag buiten omdat het prachtig weer was, het kan vriezen en dooien, dat merkten we wel weer.

Begin maart zijn de eerste lammetjes weer geboren, zo mooi om te zien dat nieuwe leven, de deelnemers genoten er ook van om ernaar te kijken of flesjes te geven aan het leb lammetje. Later in de maand werden ook de eerste jonge geitjes geboren, ook daar hebben we veel van genoten, zo jolig die door de wei dartelden.

Eind april was er het feest voor het 10 jarig bestaan van de zorgboerderij. We hebben dit op het erf gevierd met de deelnemers en hun mantelzorgers, het personeel en de vrijwilligers. We zaten in de afgeschermdede loods, die prachtig aangekleed was. Er was muziek, we zongen, er kwamen speeches langs, er waren lekkere hapjes, en een maaltijd. Tussendoor deden we een spel waarin allerlei activiteiten van de zorgboerderij naar voren kwamen. En bij een feest hoort een cadeau, er werd een tuinbank overhandigd met de tekst: 'bij Zorgboerderij den Haring zit je al 10 jaar goed'. Het was een heel gezellig samenzijn!

In juni hebben we een personeelsuitje gehad, het was prachtig weer en echt leuk om elkaar buiten de zorgboerderij om te zien en te spreken.

We hebben wat kippen erbij gekocht en daar genieten we nu van, want er worden iedere dag eieren geraapt door de deelnemers en soms opgegeten bij de maaltijd. Ook zorgen we voor de geitjes, het minischaapje met haar lammetje en de konijnen, (grote Vlaamse reuzen, waarvan er dit jaar helaas 1 doodging).

In de zomer kreeg de hond kleine puppy's, ook daar hebben we enorm van genoten, iedere dag even bij ze kijken en knuffelen. Toen ze wat groter werden was het leuk om te zien hoe ze door het hok renden en speelden met elkaar. Ook nu aan het einde van het jaar gaan de deelnemers nog graag naar buiten om bij de moederhond en de pup die we hielden te gaan kijken.

Vanaf het voorjaar tot in het najaar zorgden we weer met liefde voor de moestuin. In februari hebben we al binnen zaadjes voor gezaaid, zodat we ze echt zelf zagen opgroeien. Dit jaar hadden we pompoenen, kalebassen, sla, andijvie, sperziebonen, aardappels, rabarber, uien, minitomaatjes, minikomkommers en courgettes. Ook van de oogst uit de tuin hebben we genoten. Hierdoor aten we soms bij de warme maaltijd courgettesoep, sperziebonen, andijviestamppot, rabarber en zelfs hebben we een paar keer komkommersoep gegeten. De

deelnemers hielpen mee met het verzorgen van de moestuin, het voor zaaien, het verpoten, het onkruid wieden en natuurlijk het oogsten, dat is het mooiste werk! Maar deelnemers die niet mee konden helpen genoten mee door iedere dag even bij de moestuin te kijken of het al gegroeid was, ze hielpen mee met tips en natuurlijk bij het opeten.

In de zomer hebben we genoten van het prachtige weer, daardoor hebben we veel buiten gezeten, soms was het zelfs zo warm dat we heel rustig aan deden onder de parasol. Het najaar was juist weer heel erg nat en daardoor hebben het toen binnen gezellig gemaakt met spellen en muziek.

Dit jaar hebben we wat personeelwisselingen gehad, er zijn wat collega's weggegaan en weer nieuwe enthousiaste collega's bijgekomen. Met allemaal hun eigen kwaliteiten. Zo is er nu 1 collega die de activiteitenplanning regelt, en daardoor hebben we weer veel nieuwe activiteiten gedaan. Zoals parapluhal, winter/herfst domino, sjoelen met pepernoten en allerlei andere activiteiten. De actieve spellen blijven altijd leuk voor de deelnemers omdat eigenlijk iedereen dat kan, al komt de rummikub ook vaak op tafel.

De warme maaltijd blijft altijd een hoogtepunt van de dag, eerst met elkaar de groente snijden of de aardappels schillen, dan de geur van het koken en uiteindelijk het met elkaar opeten. Er zijn vaak mensen die zeggen dat het zo heerlijk is om met elkaar te eten en dat ze het niet zelf hoeven klaar te maken. Maar het meest genieten ze vooral van het eten zelf, dat vinden ze vaak heerlijk.

Dit jaar hebben we veel mannelijke deelnemers erbij gekregen, dat is bijzonder, want vaak hebben vrouwen juist de overhand. Hierdoor hebben we nu wat meer evenwicht in de groep tussen mannen en vrouwen.

In december was het een gezellige maand, met sinterklaas allerlei nieuwe spelletjes, zoals pepernoot sjoelen en sinterklaasbingo. De laatste dagen voor de kerst hebben we een lekkere maaltijd klaargemaakt, kerstliederen gezongen en kerstverhalen verteld. Ook kreeg iedereen weer een mooi pakketje mee naar huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar gingen er weer best wat deelnemers weg en kwamen er weer nieuwe bij, zoals altijd wisselt dit best snel doordat ouderen later binnenkomen en dan alweer snel opgenomen worden omdat het thuis niet meer gaat. We zitten nu weer op hetzelfde aantal deelnemers als begin van dit jaar. Er zijn dit jaar geen wijzigingen in de situatie of de financiering van de zorg.

Netwerk: Gelukkig doet Landzijde met het wisselen van de deelnemers heel veel achter de schermen, zoals de indicaties regelen, de intakegesprekken, de evaluatiegesprekken en de afrondende handelingen. Dat is echt heel fijn, zo kunnen wij het grootste deel van onze tijd gewoon aan de deelnemers besteden. Natuurlijk hebben we de vergaderingen bijgewoond van Landzijde. Ieder jaar hebben we een boerderijevaluatie met Landzijde, waarin we kijken naar het totaalplaatje van onze zorgboerderij. Hier kwam uit dat we beide tevreden zijn over hoe het gaat en we op deze manier doorgaan.

Verder spraken we met de casemanagers van de deelnemers en hun familie, ook altijd leerzaam voor onze omgang met de deelnemers.

In juni was er een werkbezoek van de WMO collega's van de ronde venen. Zij kwamen vooral kijken hoe onze zorgboerderij eruit zag en wat voor zorg wij bieden, zodat zij een beeld hebben van wat onze zorgboerderij biedt.

Daarnaast is het contact met de "Federatie Landbouw en Zorg". Door de nieuwsbrieven worden we goed op de hoogte gehouden van alle bijzonderheden in "zorg-land"

Kwaliteitsproces: In mei hebben we de audit gehad. Hiervoor hebben we de werkbeschrijving doorgelopen en ingeleverd. Voor de auditor waren wat dingen onduidelijk in de werkbeschrijving over het personeel, maar na aanpassen was dit duidelijk. Ook de audit was erg positief, daar kwamen geen nieuwe leerpunten uit. De auditor beschreef in de samenvatting dat het positieve advies voor het keurmerk

'absoluut verdiend was door het gehele team'. Dat is leuk om te horen. En we leerden hiervan dat we doorgaan op de manier zoals we het tot nu toe ook deden.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het kwaliteitssysteem helpt ons om de administratie op orde te houden en goede zorg te leveren. De actielijst die het kwaliteitssysteem aanbiedt is daarbij erg handig.

Er is een erf scan uitgevoerd waarbij gekeken werd wat we nog meer voor de dieren uit de natuur kunnen doen. Hiervoor krijgen we van Landzijde komend jaar nestkasten voor allerlei soorten vogels, een bijenhotel, een egelhuis en vleermuizenkast.

Veiligheid: We hebben dit jaar de (herhaling) BHV weer gevolgd met bijna het hele team, dit was erg gezellig en leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ook dit jaar zorgden personeelwisselingen voor nieuwe ontwikkelingen. De activiteitenlijst voor de deelnemers is nu bijvoorbeeld enorm uitgebreid met nieuwe activiteiten en spellen. Ook kregen we een Whiteboard waardoor we makkelijker met elkaar communiceren over de kleine taken. Ook is het leuk om eind van de middag met elkaar een intervisie te houden over bepaalde zaken. Ieder neemt weer zijn eigen ervaring mee en daarin leren we veel van elkaar.

Het 10 jarig bestaan was een hoogtepunt van dit jaar met een gezellig feest met deelnemers en hun mantelzorgers.

We zijn tevreden met de kwaliteit van onze zorgboerderij, dit kwam weer duidelijk naar voren in de audit waarin de auditor dit ook bevestigde. Het kwaliteitssysteem vraagt veel tijd en aandacht, maar het zorgt ook voor het standhouden van onze kwaliteit en het blijven nadenken hoe we dingen nog beter kunnen doen. De actielijst helpt ons ook enorm, zodat we herinnerd worden aan zaken die gebeuren moeten, dit geeft overzicht en rust.

Wij zijn ook tevreden over ons netwerk, het is fijn om een 'vangnet' te hebben waarmee we kunnen overleggen en samenwerken om onze zorgboerderij tot een succes te maken. En vooral om tot een fijne plaats voor onze deelnemers te zijn waar zij zichzelf kunnen zijn en een prettige dag hebben.

Onze doelen waren voor dit jaar:

We gaan in de functioneringsgesprekken met vrijwilligers/medewerkers vragen of zij nog nieuwe dingen willen leren. We gebruiken hierin een nieuw formulier met gesprekspunten om er meer uit te halen. = gebeurd

We gaan kijken welke cursussen er via de nieuwe academie Landbouw en zorg te krijgen zijn, en bieden dit eventueel aan de mensen aan. =niet gebeurd. Dit staat op de actielijst van volgend jaar.

Als er weer cursussen van Tympan de Baat zijn bieden we de collega's en vrijwilligers aan. = gebeurd

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij en hierin kunnen ook de medewerkers en vrijwilligers punten aangeven om te bespreken. We gaan dit jaar extra opletten om deze vergadering doelgericht te laten verlopen. = gebeurd.

We letten goed op onze grenzen aan zorg, al bij het kennismakingsgesprek letten we hier goed op. = gebeurd

We houden ons aan de actielijst. = gebeurd

We houden een kort lijntje met contactpersonen en andere eerstelijnszorg rondom de deelnemer. We gaan naar de regiovergaderingen van landzijde en eerstelijnsnetwerkbijeenkomst van Abcoude/Baambrugge. = gebeurd.

En de belangrijkste: We verzorgen de deelnemers met liefde en maken er een gezellige dag van voor hen! Vooral hier hebben we ons best voor gedaan en dit is ook gelukt. Dit doel nemen we ieder jaar weer mee!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij is speciaal voor ouderen, het verschilt wel met wat voor reden zij komen. Vooral mensen met dementie, maar ook mensen met eenzaamheid, mensen met psychische problematiek en niet aangeboren hersenletsel.

In deze doelgroep is veel wisseling van deelnemers, omdat mensen dan doorstromen naar een verzorgingshuis of door achteruitgang niet meer kunnen komen. We begonnen met 21 deelnemers, 5 deelnemers vertrokken, 1 deelnemer overleden, 5 deelnemers gekomen en weer vertrokken, en 7 deelnemers gekomen. Er waren aan het einde van het jaar 22 deelnemers.

De redenen van uitstroom dit jaar: naar een verzorgingshuis gegaan, lichamelijk te zwak om te komen, te grote zorgvraag qua gedrag of lichamelijke zorg voor onze zorgboerderij, overlijden. 1 iemand ging naar een andere dagbesteding omdat ze het lastig vond met zoveel mensen met dementie om zich heen.

We bieden dagbesteding aan waarbij de deelnemers in de groep begeleid worden bij hun dag structuur, bezigheden en buitenactiviteiten. Ook is een belangrijk doel dat de mensen een fijne dag hebben en de mantelzorger ontlast word.

We werken vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en soms uit Persoons gebonden budget (PGB)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn veel wijzigingen geweest in het deelnemersaanbod, de deelnemers met dementie passen goed binnen ons zorgaanbod, al is de afwisseling met mensen die een psychische zorgvraag hebben een mooie combinatie.

We letten bij de kennismaking goed op of de deelnemer nog wel past binnen onze doelgroep, zo proberen we te voorkomen dat deelnemers alweer snel weg moeten. Ook blijft het belangrijk om onze grenzen te bewaken bij deelnemers die al komen. Hierdoor voorkomen we dat we niet te lang doorgaan terwijl de zorg al te zwaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er waren dit jaar opnieuw wijzigingen in het personeelsbestand, omdat er een twee collega's en 1 vrijwilliger weggingen, ook was er begin van het jaar een zwangerschapsverlof. Er zijn drie nieuwe enthousiaste collega's bijgekomen en 1 vrijwilliger. Ook is er wat wisseling geweest met stagiaires.

Dit jaar is er met iedereen een functioneringsgesprek geweest, met alle personeelsleden en met collega's. Hierin hebben we de werknemersvragenlijst van Stigas gebruikt om te bespreken. Ook vroegen we of mensen nog iets zouden willen leren. Er kwamen hier geen nieuwe punten uit. Wel vinden we deze gesprekken belangrijk om ieder jaar te houden, ondanks dat we iedereen toch bijna iedere dag spreken en de lijntjes kort zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 3 stagiaires gehad dit jaar. 1 was er al en bleef tot februari 2023, zij kwam 1 dag in de week vanuit MBO helpende zorg en welzijn. Er kwam een stagiaire voor een paar hele weken in april en vanaf september tot maart 2024 is er ook een stagiaire voor 1 dag in de week vanuit VMBO jaar 4. Zij helpen ons met de ondersteunende taken. Zoals de vaatwasser uitruimen, de tafel dekken en opruimen, spelletje met de deelnemers en mee naar buiten om een rondje te lopen. Zij werken altijd samen met een begeleider. De zorgboerin is de stagebegeleider en het personeel werkt ook met hen samen. Er worden ook evaluatiegesprekken gehouden met hen. Deze gesprekken gaan over opdrachten en functioneren. Zij hadden geen feedback voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team van vrijwilligers was dit jaar gelukkig heel stabiel. Er is 1 vrijwilliger gestopt door privéomstandigheden en er kwam 1 vrijwilliger voor een halve dag in de week bij. We zijn erg blij met hun inzet en betrokkenheid bij onze zorgboerderij. We hebben nu 5 vrijwilligers en zij komen vaak 1 dag in de week of soms 1 dag in de twee weken. Zij werken dan 6 uur op een dag. Zij hebben niet de eindverantwoordelijkheid, maar werken altijd samen met een begeleider. We kijken bij iedereen persoonlijk wat bij hun past qua taken. Ze zijn er altijd voor ons ter ondersteuning, door af te wassen of een rondje te lopen met mensen. Sommigen vinden het leuk om een activiteit te doen met de groep.

De zorgboerin heeft met hen allemaal 1 functioneringsgesprek gehouden, en verder zijn de lijntjes kort doordat we altijd samen werken. In sommige werkoverleggen zijn zij er ook bij en hebben ze ook inbreng en denken ze bijvoorbeeld mee over risico's op het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er waren ook dit jaar wijzigingen in het personeelsbestand, maar het is mooi om te zien dat nu juist collega's erbij gekomen zijn die goed in ons team en onze huiselijke setting passen. We hebben nu weer een goed gevuld team die allemaal hun eigen gaven hebben om de dag op de zorgboerderij tot een feestje te maken voor de deelnemers en de dag goed te laten verlopen. Het is ook komend jaar weer belangrijk goed in gesprek te blijven met elkaar. Daar gaan we weer voor.

Dit jaar hebben we met de functioneringsgesprekken een extra vragenformulier gebruikt om wat extra verdieping in de gesprekken te krijgen, dit hopen we komend jaar opnieuw te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar hebben we hieronder beschreven:

We vragen ieder functioneringsgesprek wat de medewerker/vrijwilliger nog wil leren. = gedaan

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij en hierin kunnen ook de medewerkers en vrijwilligers punten aangeven om te bespreken. = gedaan

We bieden de vrijwilligers cursussen via 'Tympan de Baat' aan om hun zorg en begeleidingskennis te verrijken. = gedaan

We gaan kijken welke cursussen passen binnen onze zorgboerderij bij het scholingsaanbod van de academie van landbouw en zorg. = Dit is nog niet gebeurd, nemen we mee naar komend jaar.

We bezoeken, voor zover dat mogelijk is, de regiovergaderingen en bijeenkomsten over dementie hier in de omgeving. = gedaan

BHV word iedere medewerker en vrijwilliger aangeboden, en opnieuw herhaald door hen die al BHV hebben. = gedaan. Ook een aantal nieuwe collega's hebben de BHV gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Een aantal collega's heeft een medicatiecursus met goed gevolg afgerond.

Verder hebben we met de regioavonden interessante onderwerpen gehad. Met onderwerpen als medicatie, de natuur, observeren en intervisie. Bij deze vergaderingen spraken we ook weer de zorgboeren uit de regio, waar we ook weer van leren hoe zij dingen aanpakken.

De zorgboerin heeft een training gedaan over leidinggeven, hierin leerde ze ook interessante dingen over communicatie bijvoorbeeld die ze ook weer met het team heeft gedeeld. Deze training is door persoonlijke omstandigheden gestopt, maar de dingen die we daaruit geleerd hebben kunnen we zeker in de praktijk weer gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De nieuwe medewerkers hebben bijna allemaal ervaring in de zorg en weten goed hoe je met oudere mensen met dementie omgaat. Dit is de belangrijkste kennis die we hier nodig hebben, door intervisie onderling kunnen we hierin ook veel van elkaar leren. Dit gebeurt eigenlijk iedere dag, omdat we veel met elkaar samenwerken. Ook de andere dingen (zoals het zorgen voor de dieren, de activiteiten die we doen, het eten koken) kunnen we iedere dag met elkaar bespreken als er vragen over zijn of als we dingen bij elkaar zien die anders zouden kunnen.

De doelen van het afgelopen jaar willen we volgend jaar weer graag voortzetten:

We vragen ieder functioneringsgesprek wat de medewerker/vrijwilliger nog wil leren.

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij hierin kunnen zij ook punten aangeven om te bespreken.

We bieden de vrijwilligers cursussen via 'Tympaan de Baat' aan om hun zorg en begeleidingskennis te verrijken.

We gaan kijken welke cursussen passen binnen onze zorgboerderij bij het scholingsaanbod van de academie van landbouw en zorg.

We bezoeken, voor zover dat mogelijk is, de regiovergaderingen en bijeenkomsten over dementie hier in de omgeving.

BHV wordt iedere medewerker en vrijwilliger aangeboden, en opnieuw herhaald door hen die al BHV hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met de doelen die we op dit moment elk jaar hebben vinden we het proces rond scholing en ontwikkeling goed lopen. Bijna alle doelen hebben we behaald en we gaan komend jaar ook op deze manier door. Alleen het nakijken wat de Academie van Landbouw en Zorg aanbied en of we hier ook opleidingen/trainingen van kunnen doen, staat nog open, dit nemen we mee in de doelen voor komend jaar.

We vragen in ieder functioneringsgesprek wat het personeel en vrijwilligers nog zouden willen leren, ook in de werkoverleggen heeft het team hier de kans voor. Ook hebben we korte lijntjes waardoor zulke dingen ook tussendoor besproken kunnen worden. Als wij deze opleidingsbehoefte ook belangrijk en nodig vinden stellen we daar met elkaar doelen voor hoe we dat kunnen behalen. We kijken bij het aanbod van Alzheimercafe's en Academie Landbouw en Zorg of deze opleidingen of avonden aanbieden over dit onderwerp. Ook bieden we in ieder geval alle onderwerpen van de Alzheimercafe's en regioavonden aan het personeel en de vrijwilligers aan, zodat zij zelf kunnen beslissen of zij daar behoefte aan hebben. Het team is dan zelf verantwoordelijk voor het goed afronden of bijwonen van deze avonden. Daarna evalueren we dat met elkaar, in bijvoorbeeld een functioneringsgesprek of als het tussendoor ter sprake komt. Daarna begint het proces opnieuw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in het afgelopen jaar met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. We hebben vooral fysieke evaluatiegesprekken gehouden. In het ECD kunnen we heel makkelijk zien wanneer welke deelnemers een evaluatiegesprek nodig heeft, dan plannen wij deze met de regio coördinator en de deelnemer/contactpersoon. Deze werden begeleid door de regio coördinator van Landzijde samen met de deelnemer en/of de contactpersoon, de zorgboerin en/of de begeleider. De regio coördinator maakt van dit gesprek een verslag en past het functioneringsplan hierop aan. Deze plannen tekenen de deelnemers en/of contactpersoon tegenwoordig thuis via clientportaal.

In de evaluatiegesprekken is besproken hoe het gaat met de deelnemer en de contactpersoon, hoe zij het vinden gaan op de zorgboerderij en hoe de begeleiders het vinden gaan op de zorgboerderij. We kijken met elkaar naar de doelen van de deelnemers die in hun plan verwerkt zijn. Deze doelen blijven altijd dezelfde. Dit komt omdat de deelnemers hier niets nieuws meer leren maar het doel vooral is om de dingen die ze kunnen in stand te houden. De doelen zijn bijna altijd: Mantelzorger ontlasten, genoeg bewegen, achteruitgang geheugen stabiliseren, sociale contacten, zinvolle dag en weekstructuur. Ook is de warme maaltijd heel belangrijk hier. Voor de mantelzorgers vaak ook belangrijk om te weten dat de deelnemer een goede warme maaltijd heeft gegeten. We merken in de gesprekken dat deze doelen voor zover dat kan behaald worden, omdat dit ook de belangrijkste doelen zijn waarom mensen hier zijn. Al kunnen we achteruitgang natuurlijk niet voorkomen, maar we merken dan bijvoorbeeld wel dat de activiteiten en sociale contacten wel belangrijk zijn om hen actief te houden. We krijgen eigenlijk nooit aanmerkingen over de zorg hier en de mensen vinden het erg fijn om hier te komen. Dit is eigenlijk het voornaamste doel voor onze zorgboerderij, dat de mensen zich gewaardeerd en blij voelen.

De eerste evaluatie vind plaats na twee maanden, deze datum word direct gepland na het intakegesprek en daarna vinden er jaarlijks evaluaties plaats. Bij grote/ plotselinge achteruitgang worden er eerder evaluaties gepland. Bij mensen met een WLZ bieden we de mogelijkheid voor een tweede evaluatiegesprek als zij dat willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden dat de evaluatiegesprekken goed verlopen zoals wij deze nu aanpakken. Het doel voor het komende jaar is daarom ook om het op deze manier voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 inspraakmomenten gehouden, op iedere verschillende dag een keer. We doen dit meestal na de maaltijd omdat iedereen dan bij elkaar is. We bespreken dan de huisregels en evt. een onderwerp die belangrijk is op dat moment. Ook krijgt iedereen de mogelijkheid om iets aan te geven wat ze graag willen zeggen. Over het algemeen was iedereen heel tevreden, over o.a. de sfeer, het eten en de contacten. Ook kwamen er wat tips/vragen uit zoals een tisedoos op tafel tijdens het eten, deelnemers duidelijk voorstellen tijdens de eerste keer en iemand gaf aan lastig contact te maken door haar slechte zicht en slecht horen. Dit hebben we besproken met elkaar, ook als collega's zijn we hier beter op gaan letten en hebben we de deelnemer meer sturing kunnen geven met het in contact komen met andere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was goed om dit jaar weer de inspraakmomenten te houden. We vinden de manier hoe we nu inspraakmomenten houden een goede en prettige manier. Wat betreft het tijdstip van de dag en de manier waarop we dat doen en de invulling van de momenten. We gaan hier op deze manier mee verder komend jaar. Wel is het goed het de volgende vergadering een keer te bespreken zodat alle nieuwe collega's ook duidelijk weten wat het doel van de inspraakmomenten is.

Inspraakmomenten staan weer in de nieuwe agenda

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we de tevredenheidsmeting in september uitgevoerd. We hebben zoals de andere jaren gebruik gemaakt van 'Vanzelfsprekend'. We hebben 23 lijsten uitgezet en 9 reacties gekregen. In deze meting kon men aangeven hoe ze het vinden op de boerderij, wat ze vinden van de begeleiding en hoe ze zich voelen tegenover de andere deelnemers en de maatschappij. De mensen gaven aan erg tevreden te zijn over de zorgboerderij en de begeleiding. De deelnemers vinden het vooral heel belangrijk om contact te hebben met anderen, om van de gezelligheid te genieten, om tot rust te komen, zinvol te zijn, meer structuur te hebben, om buiten en actiever te zijn. We kregen veel reacties dat mensen het hier zo fijn hebben en hier graag komen. Mensen hebben niet het idee dat ze nu meer kunnen doordat ze hier komen, dit komt waarschijnlijk door onze doelgroep. Verder gaven ze geen dingen aan waar we tips uit kunnen halen. De begeleiding kreeg gemiddeld een 9 en we kregen 7,4 voor "wat de deelnemers doen op de boerderij". We tevreden met dit resultaat en hopen op dezelfde voet verder te gaan om dit gemiddelde te behouden. Zie de bijlage voor de resultaten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met het resultaat van de tevredenheidsmeting. Fijn om te merken dat mensen het zo naar hun zin hebben en graag komen. Dit jaar hadden we een stuk minder reacties dan afgelopen jaren, dit komt omdat we andere jaren er veel meer achteraan hebben gezeten dat mensen het invulden. Hiervan leerden we dat dat blijkbaar wel helpt om erachteraan te zitten. We gaan dit jaar toch een extra herinneringsbericht sturen. Verder gaan we dit jaar op deze manier verder zodat we komend jaar opnieuw tevreden mensen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar twee incidenten geweest; er is een deelnemer door een konijn gebeten, en een deelnemer is weggelopen.

Bij het incident met het konijn hebben we het wondje verbonden en de familie en Landzijde gebeld. Familie geadviseerd een tetanusprik te halen. Het konijn had dit eerder nog niet gedaan, maar daarna hebben we het konijn niet meer gevoerd met de deelnemers en is het konijn een poosje later weggegaan. We hebben een incidentformulier ingevuld via het ECD en met elkaar besproken in het team.

De deelnemer die weggelopen is hebben we meteen met elkaar gezocht in de buurt, de familie ingelicht en voor de overige deelnemers gezorgd. Gelukkig is meneer weer snel terug gevonden. Hij is dement, en achteraf bleek dat hij naar huis wilde lopen. We hebben hierna ook contact met de familie gehad, met landzijde contact gehad en als collega's met elkaar hierover gepraat. Er is een incidentenformulier ingevuld via het ECD en in het werkoverleg hebben we het met elkaar besproken. Ook is er een hek op de dam geplaatst om herhaling te voorkomen. We hopen dat dit nooit meer gebeurt maar voor dit incident is er goed en snel gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de twee incidenten die we in de vorige paragraaf beschreven hebben we goed en snel gehandeld. Overleg met collega's, familie's en Landzijde zijn hierin heel belangrijk merken we. Ook het achteraf invullen van het incidentenformulier helpt om de situatie te evalueren en leerpunten eruit te trekken. Wel merken we dat door het ECD, als deelnemers in de loop van het jaar weggaan, de incidentformulieren verdwijnen en we dit lastiger kunnen samenvatten voor het jaarverslag. Daarom gaan we komend jaar, als het nodig is, de formulieren ook op de computer opslaan zodat we die ook later nog kunnen inzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken plannen en houden met personeel en vrijwilligers en daarin vragen hoe zij het hier vinden en of ze nog nieuwe dingen willen leren

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

brandblusser en EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment gehouden, besproken hoe iedereen het vond gaan op de zorgboerderij. Iedereen was tevreden, gezellig, het geeft goede contacten, eten is lekker, er kan op jullie gerekend worden. Ook kwamen er wat tips uit: iemand wilde graag een tissuedoos op tafel en of nieuwe deelnemers even voorgesteld kunnen worden. Dus daar kunnen we weer mee aan de slag. Goed om zo even met elkaar gesproken te hebben.

Bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met medewerkers/vrijwilligers voeren, vragen of zij nog iets willen leren

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

online cursussen/webinars volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)

jaarvergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn bij de jaarvergadering van Landzijde geweest, een bekende weerman kwam om met ons over de klimaatverandering te spreken. Ook was er tijd voor ontmoeting.

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023
Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De veearts is geweest en heeft de zoonose check gedaan.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 26-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: brandoefening gehad. taken uitgedeeld onder de medewerkers. tijd bijgehouden; we waren met bijna 2 minuten bij de verzamelplek.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de huisregels besproken en ieder kreeg de ruimte om iets in te brengen. Hier kwam uit dat mensen genieten van de sfeer en de mensen om zich heen. Iemand wilde 's morgens graag een broodje haring, daar sloten anderen zich bij aan, hilariteit alom.

regiovergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: het thema was maak het verschil. Waar staan we over 5 jaar met Landzijde? er werd een lezing gehouden door een weerman over klimaatverandering.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023

Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023

Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

regiovergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 16-03-2023 (Niet meer van toepassing)

regiovergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actie afgerond op: 16-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: regio vergadering bezocht, het ging vooral over rapporteren in het ECD

Werkbeschrijving kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving bijgewerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 1,

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vanmiddag na etenstijd een inspraakmoment gehouden. Huisregels besproken, ieder kreeg een momentje voor inbreng en we bespraken dat er negatief over elkaar gepraat word en dat we daar met elkaar op letten dat we positief blijven. De deelnemers zelf waren allemaal positief. Ze benoemden graag te komen, het eten lekker te vinden en de sfeer fijn. Mensen konden geen tips bedenken voor nieuwe activiteiten of waarin het nog beter zou kunnen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag is ingediend en goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 06-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: we krijgen een bezoek van de Stigas, hebben de Rie doorlopen en waar nodig aangepast.

nieuwe jaarplanning maken voor het team.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatiegesprekken deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

nieuwe jaarplanning maken voor het team.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

inspraakmoment 1,

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

regiovergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Nakijken aanbod Academie Landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

volgend werkoverleg inspraakmomenten bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

in het komende werkoverleg bespreken we opnieuw de kernwaarden en gaan we 1 punt daaruit dit jaar extra aandacht geven.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

regiovergadering landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024

jaarvergadering landzijde bezoeken**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2024

als wij besluiten de schuur te gaan verbouwen maken wij actie's hierop. over waarborgen van veiligheid van deelnemers tijdens de werkzaamheden. En na realisatie het bijwerken van de RI&E en noodplan en noodplattegrond(en) n.a.v. de nieuwe situatie.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024**nieuwe VOG aanvragen: Christiaan, Nita,****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**zoonosecertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2024**Zoonose opnieuw halen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Bhv herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024**brandblusser en EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024

evaluatiegesprekken plannen en houden met personeel en vrijwilligers en daarin vragen hoe zij het hier vinden en of ze nog nieuwe dingen willen leren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

nakijken of de gegevens kloppen van het zorgaanbiedersportaal: <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/>

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

Werkbeschrijving kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2026

regelen stigas bezoek evaluatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Werkbeschrijving kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden deze actielijst nog steeds erg prettig werken. Handig om alles op 1 lijst te hebben. Dit werkt erg goed. En deze punten houden we het volgende jaar weer aan door de punten die ieder jaar terugkomen direct weer in de nieuwe actielijst te zetten zodat we dat niet vergeten het volgende jaar. Op deze manier worden we makkelijk herinnerd aan zaken die niet elke dag hoeven te gebeuren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen een schuur slopen en daar een nieuwe ruimte inrichten voor de deelnemers van de zorgboerderij, waardoor we meer dieren kunnen houden, wat klussen kunnen doen en er lekker kunnen zitten bij mooi weer.

Alle andere dingen vinden we goed lopen en daar gaan we op deze manier mee verder.

Verder willen we vooral dat de mensen iedere dag hier met plezier komen en met een lach op hun gezicht weer naar huis gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan in de functioneringsgesprekken met vrijwilligers/medewerkers vragen of zij nog nieuwe dingen willen leren. We gebruiken hierin opnieuw het formulier met gesprekspunten om er meer uit te halen.

We gaan kijken welke cursussen er via de nieuwe academie Landbouw en zorg te krijgen zijn en bieden dit eventueel aan de mensen aan.

Ook als er weer cursussen van Tympan de Baat zijn bieden we dit de collega's en vrijwilligers aan.

We houden werkoverleg en bespreken daarin met de medewerkers/vrijwilligers wat op dat moment speelt op de zorgboerderij en hierin kunnen ook de medewerkers en vrijwilligers punten aangeven om te bespreken. In het komende werkoverleg bespreken we weer een keer de kernwaarden en pakken we daar 1 puntje uit waar we dit jaar extra onze aandacht aan gaan geven.

We letten goed op onze grenzen aan zorg, al bij het kennismakingsgesprek letten we hier goed op.

We houden ons aan de actielijst.

We houden een kort lijntje met contactpersonen en andere eerstelijnszorg rondom de deelnemer.

We gaan naar de regiovergaderingen van landzijde en eerstelijnsnetwerkbijeenkomst van Abcoude/Baambrugge.

We gaan de oude schuur afbreken, deze opnieuw opbouwen, tijdens deze bouwwerkzaamheden letten we goed op hoe we de veiligheid van de deelnemers kunnen waarborgen en we maken daar een plan voor van te voren.

En de belangrijkste: We verzorgen de deelnemers met liefde en maken er een gezellige dag van voor hen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zie bij 9.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage vanzelfsprekend 2023 |
|------------|---|