

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút V.O.F. (2042)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút (2042)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20
6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút V.O.F.

Registratienummer: 2042

Sanjesreed 8 C, 9062 EK Oentsjerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57690294

Website: <http://www.butenut-oentsjerk.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

Registratienummer: 2042

Sanjesreed 8C, 9062 EK Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met genoegen presenteren wij u ons jaarverslag van 2025. Bij paard- en dagbesteding centrum Bûtenút kunnen mensen met een beperking paardrijden en huidbed rijden maar er wordt ook dagbesteding geboden. Op Bûtenút werken we vanuit de visie Samen Sterker en deze is gebaseerd op drie pijlers: Samenwerking, Respect & Gelijkheid en Vergroten van eigenwaarde. Deze visie heeft als uitgangspunt dat een ieder elkaar helpt bij het uitvoeren van de activiteiten zodat het ook voor iedereen, ongeacht beperking of niveau, mogelijk is om deel te nemen aan alle activiteiten. Onze missie is om iedere deelnemer een fijne en betekenisvolle tijd te bieden door de seizoenen bewust mee te maken, te genieten van de ruimte om hen heen en het buiten zijn. Naast paarden zijn er op Bûtenút ook allerlei andere dieren, namelijk: kippen, konijnen, cavia's, geiten, ezels en varkens. Kijk voor meer informatie op onze website www.butenut-oentsjerk.nl, onze facebookpagina of bel met zorgboerin Jolanda.

We hebben een actief maar rustig jaar gehad waarin we afscheid hebben moeten nemen van enkele paarden maar hebben er gelukkig ook weer een paar kunnen aanschaffen met behulp van Stichting Hart in Friesland.

We hebben enkele grote klussen kunnen doen met behulp van onze vrijwilligers en het weiland verder opgeknapt. Dit jaar hebben we onze eerste nieuwsbrief verstuurd naar onze achterban en overige belangstellenden uit ons netwerk en we hebben een cliëntenraad opgetuigd.

Over dit en alle andere ontwikkelingen kunt u alles lezen in dit jaarverslag. Ik wens u veel leesplezier!

Jolanda de Grijs

Eigenaar Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 is een jaar geweest waarin we verdere stappen hebben kunnen zetten in het inrichten en uitvoeren van de administratieve processen. Er zijn twee medewerkers die naast hun begeleidende taken ook een aantal dagdelen invullen met het schrijven van plannen en evaluaties en overige coördinerende taken. Er is hierbij een verdeling gemaakt tussen de jeugdige deelnemers en de volwassen deelnemers. Dit maakt dat zorgboer Jolanda meer tijd heeft gekregen om wat vaker mee te draaien op de groep maar ook om wat meer tijdrovende klussen uit te voeren zoals het optuigen van een cliëntenraad en het introduceren van een nieuwsbrief. Daarnaast zijn alle begeleiders betrokken geweest bij één of meerder intakes, planbesprekingen of evaluaties wat maakt dat het begeleiden van de deelnemers en het uitvoeren van de overige werkzaamheden breed gedragen- en steeds beter wordt.

We zijn dit jaar ook weer volop bezig geweest om geschikte paarden te vinden voor het huifbed. Uiteindelijk hebben we 3 paarden kunnen aanschaffen waar we veel tijd en energie in hebben gestoken om ze te laten wennen en te trainen voor dit erg specifieke werk. Uiteindelijk is dit gelukt bij 2 paarden waarvan er eentje helaas is komen te overlijden aan een hartkwaal en de andere wordt nu behandeld vanwege een blessure. Hopelijk lukt het ons om komend jaar toch weer enkele paarden te vinden. De overige 21 paarden voor de ruitlessen doen het goed en onze deelnemers en externe lesklanten hebben volop kunnen genieten van het paardrijden en de overige paard-gerelateerde activiteiten. Helaas is het de afgelopen twee jaar meerdere malen voorgekomen dat we afscheid moesten nemen van een paard en hebben we met alle deelnemers veel aandacht besteed aan het afscheid nemen. Het is geweldig hoe deelnemers elkaar hierin tot steun zijn.

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met het oprichten van een cliëntenraad. We hebben een huishoudelijk reglement met onder andere de werkwijze opgesteld een vergaderplanning gemaakt.

We hebben drie deelnemers bereid gevonden en de eerste vergadering is februari 2026. De overige deelnemers hebben we tijdens het periodieke deelnemersoverleg uitgelegd wat een cliëntenraad is en wat de werkwijze is.

Op 17 september is de driejaarlijkse audit weer uitgevoerd op Bûtenút waarbij onze bedrijfsvoering is getoetst aan de vastgestelde normen. Er is een positief advies afgegeven aan de FLZ en daarmee is ons keurmerk *Kwaliteit laat je zien* weer verlengd tot 2028.

Onderstaand een fragment uit het auditverslag:

Al bij binnenkomst merk je dat bij Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút er rust en regelmaat heerst. Deelnemers en begeleiders draaien hun programma, weten wat ze moeten doen en hebben daarvoor de juiste spullen beschikbaar. Iedereen is bezig, de sfeer is goed. Sterke punten zijn:

- *Het enthousiasme en de plezierig- strakke organisatie, deelnemers en medewerkers weten heel goed wat ze moeten doen.*
- *De grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de gemoedelijke sfeer*
- *De "perfecte dossiers".*
- *Het feit dat meerdere medewerkers op de hoogte zijn van en vertrouwd zijn met het kwaliteitssysteem.*

We zijn blij met de feedback en de positieve beoordeling, het is een waardering voor ons werk en een bevestiging dat we goed bezig zijn.

In december had Sinterklaas voor elke deelnemer een klein gedichtje gemaakt, dit is inmiddels een traditie op Bûtenút evenals het uitdelen van de chocoladeletters. We hebben het jaar afgesloten met een gezellig kerstdiner in restaurant Old Dutch met alle medewerkers, deelnemers en vrijwilligers.

Al met al kunnen we tevreden terugkijken op een in alle opzichten succesvol jaar en hopen we dat 2026 weer net zo'n geweldig jaar gaat worden.

Bijlagen

- Huishoudelijk reglement cliëntenraad Bûtenút

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Blik van buiten

Omdat we veel paarden hebben, is er vaak een bezoek van de dierenarts op Bûtenút. Dit contact is uitstekend, de verschillende dierenartsen begrijpen zo langzamerhand wat belangrijk is in de specifieke combinatie zorg en dieren op Bûtenút en men denkt daarin goed met ons mee. Ook de hoefsmid, de fysiotherapeut en de paardentandarts komen regelmatig op Bûtenút en hebben een fijn contact met onze deelnemers. We laten deelnemers ook bewust in contact komen met deze mensen tijdens een bezoek op onze locatie en als het pauze is dan nodigen wij hen ook uit voor een kopje koffie. In de afgelopen jaren zie je dat het contact tussen genoemde disciplines en onze deelnemers heel vertrouwd is geworden.

Het afgelopen jaar zijn er medewerkers van externe bedrijven over de vloer geweest voor de uitvoering van een aantal klussen. Voor hen is werken in een omgeving met mensen met een beperking vaak wat onwennig. We kregen van hen te horen dat de betrokkenheid en nieuwsgierigheid als heel positief werd ervaren en dat ze het leuk vonden dat ze aan konden sluiten in de kantine bij pauzes en slecht weer. Soms geeft dit ook wat onrust in de groep dus daar moeten we alert op blijven.

Ondanks dat steeds meer mensen ons weten te vinden, horen we ook nog heel vaak dat men onze dagbesteding nog niet kende. We adverteren niet veel in lokale kranten en moeten het vooral hebben van de goede contacten in ons netwerk en de gemeenten. De afgelegen en landelijke omgeving zorgt voor veel rust en ruimte maar is daardoor weinig zichtbaar.

Activiteitsaanbod

De verhouding arbeidsgerichte activiteiten en belevingsgerichte activiteiten is nog steeds goed. Ook dit jaar zijn er 8 dagdelen met ruitlessen of huijbed rijden. Hierdoor is er voldoende ruimte voor het uitvoeren van overige klussen waardoor het activiteitsaanbod gevarieerd genoeg is. Het concept dat onze deelnemers assisteren bij de lessen van de externe klanten is erg waardevol maar is tevens kwetsbaar. Onze deelnemers moeten niet teveel druk ervaren omdat er vaak lessen zijn waarin ze *moeten* meelopen en dat is met 8 dagdelen goed in balans. Het afgelopen jaar halen we elke week met een groepje deelnemers de boodschappen bij een supermarkt in Burgum, dit is een welkome afleiding van het dagelijkse werk en gaan we volgend jaar zeker mee door.

Terrein en gebouwen

Het afgelopen jaar hebben we verbeteringen aangebracht in het verblijf van de ezels en geiten waardoor de dieren ook in de nachten buiten kunnen blijven en er voor de deelnemers meer ruimte is om uit te mesten en te voeren.

In het najaar zijn de greppels in de weilanden gefreesd en zijn er nieuwe afwateringsbuizen aangelegd waardoor het overtollige water beter weg kan. De grote half overdekte buitenruimte voor de paarden is dit jaar grondig aangepakt. Er is een straatkolk aangelegd om het overtollige water beter af te voeren, er is nieuw zand gestort en er zijn paddockplaten aangebracht. Dit zorgt ervoor dat de ondergrond niet meer vertrapt en verdicht wordt en de ruimte minder drassig is. Ook is het windbreek gaas rondom vervangen waardoor de paarden weer beschermd staan. Vanwege de overlast van wespen op het terras hebben we afgelopen zomer de leilindes weggehaald. Hierdoor is de hoge voorgevel veel meer zichtbaar en zien we dat deze hier en daar wat onderhoud nodig heeft. Dit willen we inplannen voor komend jaar.

Paarden en activiteiten

We zijn dit jaar ook weer volop bezig geweest om geschikte paarden te vinden voor het huijbed. Uiteindelijk hebben we 3 paarden kunnen aanschaffen waar we veel tijd en energie in hebben gestoken om ze te laten wennen en te trainen voor dit erg specifieke werk. Uiteindelijk is dit gelukt bij 2 paarden waarvan er eentje helaas is komen te overlijden aan een hartkwaal en de andere wordt nu behandeld vanwege een blessure. Gelukkig is het andere paard heel geschikt voor de ruitlessen en we hebben inmiddels een nieuw paard op proef om te bekijken of zij getraind kan worden voor het huijbed.

Het aantal dagdelen dat we huijbed rijden aanbieden is nog steeds 3 ochtenden, erg jammer maar hopelijk vinden we volgend jaar enkele geschikte paarden.

Nieuwsbrief

Dit jaar hebben we besloten om voortaan een nieuwsbrief uit te brengen. Deze nieuwsbrief van Bûtenút is bedoeld voor onze deelnemers en hun vertegenwoordigers waarmee we hen op de hoogte houden kunnen houden van alle activiteiten, ontwikkelingen en inspirerende momenten die we samen beleven. We gaan de nieuwsbrief tweemaal per jaar uit te brengen, in het voorjaar en in het najaar. De eerste nieuwsbrief van Bûtenút is als bijlage toegevoegd.

Clëntenraad

Hoewel er minder dan 10 zorgverleners werkzaam zijn op Bûtenút, hebben we besloten toch een cliëntenraad op te tuigen. De vrijwilligers zijn werkzaam bij de paardrijd lessen en het huijbedrijden, en dus niet in de begeleiding, maar deelnemers hebben er wel contact mee en op Bûtenút zijn ook regelmatig stagiaires en daarmee is het aantal personen inmiddels meer dan 10.

We hebben het huishoudelijk reglement opgesteld met daarin ook de werkwijze en we hebben de planning voor 2026 gemaakt. De eerste vergadering staat gepland voor 5 februari 2026. Er zijn 3 cliënten benaderd die samen met zorgboer Jolanda en een telkens roulerende begeleider de vergaderingen gaan doen. In de week voorafgaand aan de cliëntenraad vergadering komen de 4 raadsleden bijeen om de vergadering voor te bereiden. De deelnemers overleggen die we elk kwartaal al hielden laten we staan en de cliëntenraad komt daar dus 2 keer jaar bij.

De cliëntenraad doet een terugkoppeling in het deelnemersoverleg en er worden met ondersteuning van zorgboer Jolanda notulen gemaakt en deze worden verstuurd aan de achterban.

Financiën:

We hebben dit jaar opnieuw goede cijfers behaald en daarmee het vorige succesvolle jaar weten te evenaren. Het afgelopen jaar hebben we aanmeldingen gehad vanuit nieuwe organisaties en is gebleken dat we in deze regio de enige zorgaanbieder met brede inzet van paarden zijn in de beschikbaarheidswijzer. Net als vorig jaar weten steeds meer verwijzers ons te vinden en dat is een fijne ontwikkeling. Verder zijn we voor wat betreft de hypotheek op het pand overgestapt van een private financiering naar de Rabobank en kunnen we maandelijks meer aflossen. De aangekondigde compensatie van de vervoerskosten in de SDF jeugdtrajecten is een financiële meevaller aan het eind van het jaar en de verhoging van de vergoeding van de toekomstige vervoersindicaties maakt dat de gestegen kosten volgend jaar voldoende kunnen worden gecompenseerd. De btw verhoging op veevoer en stro maakt dat deze kosten zijn gestegen maar hebben we goed kunnen opvangen doordat we voldoende deelnemers in zorg hebben. De gestegen salariskosten door de loonsverhogingen van de CAO gehandicaptenzorg hebben we onder andere kunnen opvangen door de indexering van de PGB tarieven door te rekenen.

Aanmelding/intake

Hoewel we betere afspraken hebben kunnen maken over wie wat doet als het gaat om samenwerking met hoofdaanemers en gemeenten, komt het helaas nog steeds voor dat we zelf het initiatief tot evalueren en het opstellen van doelen moeten nemen. Vooral het afstemmen en afspraken maken loopt niet goed en daarom is er met een begeleider van Bûtenút besloten om in het kader van haar afstudeerproject hier een verbeterplan voor op te stellen. Het eindproduct wordt een tweetal formulieren (voor gemeente en voor hoofdaanemers) waarin tijdens de intake afspraken gemaakt worden over de regievoering en wie wat doet. Hiervoor zijn verschillende jeugdconsulenten van de gemeenten en samenwerkende zorgorganisaties geïnterviewd. We verwachten deze formulieren in april te kunnen gaan gebruiken en hopen dat dit het afstemmen van de gezamenlijke zorg zal verbeteren.

RI&E en veiligheid

Het plan van aanpak voor de RI&E van Stigas is ter voorbereiding op de audit van 17 september op 21 juli 2025 up to date gemaakt. De toetsing/controle RI&E is 26 mei 2025 verricht door ARBO deskundige D. Faber van DIFARBO.

Nu we geen heftrucks meer gebruiken is de opslag van gasflessen ook niet meer van toepassing wat het risico bij een brand behoorlijk verminderd. In november 2026 staat de volgende keuring gepland.

Naar aanleiding van een externe audit van TUV Rheinland van hebben we een formulier *houdbaarheid cap* ontwikkeld en naar alle ruiters gestuurd met de vraag deze te ondertekenen. Omdat het niet alleen voor bestaande maar ook voor toekomstige ruiters geldt, hebben we het formulier opgenomen in de aanmeldingsprocedure samen met de overige te ondertekenen formulieren. De reacties hierop waren erg positief voor wat betreft de informatie en de preventieve werking. Enkele deelnemers hebben gelijk een nieuwe cap aangeschaft. Het formulier is als bijlage toegevoegd.

De dierenarts heeft de situatie van alle dieren op Bûtenút beoordeeld in december 2025 en we hebben het zoönosecertificaat weer kunnen verlengen. We staan er goed op en voldoen ruimschoots aan de eisen.

Ondersteunend netwerk

Het afgelopen jaar hebben we afspraken met een boer in de directe omgeving kunnen maken om wekelijks de mesthoop op te schuiven. en een lokaal loonbedrijf zet elke maandag de kuilpakken binnen. Dit is een waardevolle samenwerking voor ons gebleken.

Sinds begin 2024 zijn alle jeugdigen en een deel van de volwassenen in zorg via Bezinn Zorg en de samenwerking met de gedragswetenschapper van Bezinn Zorg krijgt steeds meer vorm. Zij ondersteunt bij complexe vraagstukken en is ook ondersteunend aan de medewerkers. Bij crisissituaties of bijvoorbeeld het aanvragen voor WLZ of ambulante thuisondersteuning, kan zij en/of haar collega's bij Bezinn Zorg meekijken en adviseren.

In 2025 was er contact met onderstaande organisaties waardoor wij regelmatig in de gelegenheid zijn geweest tot reflectie en advies inwinnen:

GGZ Leeuwarden in onderaanneming

Autosnomos in onderaanneming

Accare in onderaanneming

Steunpunt Zorg & Onderwijs (ondersteunend)

Bezinn Zorg in onderaanneming

Twalûk, VSO School (verwijzend en bekostiging vanuit passend onderwijs en betaalde stages)

Jeugdhulp Friesland (in onderaanneming, verwijzend en ondersteunend)

Regiecentrum (in onderaanneming, verwijzend en ondersteunend)

VSO De Monoliet (verwijzend en bekostiging vanuit passend onderwijs en betaalde stages)

Slimmerik in onderaanneming

ZOI Zorg oplossingen in onderaanneming

JP vanden Bent (contracten voor deelnemers dagbesteding)

Netwerk Psychologen in onderaanneming

SBB (stagetrajecten)

Alliade (contracten voor deelnemers dagbesteding)

De samenwerking met stichting Hart in Friesland heeft het afgelopen jaar weer geresulteerd in het kunnen aanschaffen van een aantal paarden. Daarnaast gaat het kleding sorteren voor de kringloopwinkel van de stichting ook goed en beleven onze deelnemers daar veel plezier aan.

Het afgelopen jaar hebben wij wekelijks een groepje bewoners van verschillende zorgorganisaties paardrijden en hufbed rijden kunnen aanbieden. Dit waren woonlocaties in Kollum en Burgum van Alliade, Nocht & Wille zorg Thomashuis Mûnein, Wooninitiatief Us Dream en Logeerhuis Ut fan hûs. De begeleiders, ouders en vrijwilligers die dan meekomen hebben veel contact met onze eigen deelnemers waardoor zij participeren in de gehele samenwerking.

Audit

Op 17 september is voor de vierde keer de driejaarlijkse audit uitgevoerd op Bûtenút door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg waarbij onze bedrijfsvoering is getoetst aan de vastgestelde normen. Er is een positief advies afgegeven aan de FLZ en daarmee is ons keurmerk *Kwaliteit laat je zien* weer verlengd tot 2028.

Belangrijkste aandachtspunt was het invoeren van een cliëntenraad en dat hebben we inmiddels gedaan. Verder zijn de linken op www.zorgboeren.nl en de eigen website aangepast en leiden nu naar het juiste klachtenreglement. Een andere opmerking was het vermelden van de aanwezige deelnemers in de notulen van het deelnemersoverleg.

In het auditverslag stond vermeld dat de zorgboerderij de afgelopen jaren een stabiele organisatie is gebleken, dat de dossiers goed op orde zijn en dat de continuïteit van zorg inmiddels gewaarborgd wordt door het feit dat er meerdere begeleiders werken die in geval van bijzonderheden de afwezigheid van een collega enige tijd zouden kunnen opvangen omdat zij ook op de hoogte zijn van algemene taken. We zijn natuurlijk blij en trots met deze fijne feedback, het is toch een bevestiging dat we goed bezig zijn en dat is fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Nieuwbrief Bûtenút
- Formulier houdbaarheid en veiligheid cap
- Formulier Gemeente Afstemming regie & taken
- Formulier Hoofdaannemer Afstemming regie & taken

2.3 Algemene conclusies

De afgelopen jaren pasten we in december de dagdeeltarieven altijd aan met de indexeringscijfers voor het komende jaar maar we realiseren ons dat dit de gestegen loonkosten zo langzamerhand onvoldoende compenseert. Mede door een opmerking van een ouder zijn we tot de conclusie gekomen dat ons dagdeeltarief over het algemeen lager ligt dan bij andere zorgboeren of andere woongroepen. Toch blijkt dat een ophoging van de tarieven soms problemen oplevert bij deelnemers welke niet meer thuis wonen.

Om per 1 januari 2027 de tarieven te kunnen verhogen willen we vooraf onderzoek doen naar wat redelijk is en wat de knelpunten kunnen/zullen zijn.

Omdat we toch af en toe te horen krijgen dat mensen onze dagbesteding nog niet kenden, hebben we besloten om onze website te vernieuwen en daar wat vaker naar te verwijzen.

Het activiteitsaanbod is gevarieerd genoeg en er is een goed evenwicht tussen de fysiek wat zwaardere werkzaamheden en de lichtere activiteiten. Naast de taakgerichte arbeidsmatige werkzaamheden zijn er ook voldoende belevingsgerichte activiteiten.

Door de aanpassingen in de half overdekte buitenruimte zien we dat de paarden droger staan en dat de deelnemers er ook beter hun werkzaamheden kunnen uitvoeren, zoals uitmesten en de paarden binnen en buiten zetten. Daarom hebben we besloten om komend voorjaar de paddocks ook te voorzien van deze matten.

Het land is nu ook een stuk droger door de nieuwe afwateringsbuizen en we moeten komende zomer afwachten wat het resultaat zal zijn maar we verwachten dat dit de groei van het gras ten goede zal komen en we hopen dat de groei van het ongewenste Pitus zal afnemen.

De interviews met verschillende jeugdconsulenten en samenwerkende zorgorganisaties voor het afstudeerproject van één van onze begeleiders, hebben inmiddels al geleid tot een intensiever contact. Sommige jeugdconsulenten nemen meer initiatief in regievoering en vragen ook bij een aanmelding naar afspraken en bespreken verwachtingen. Dit geldt in mindere mate bij hoofdaanemers; daar wordt afstemmen en gezamenlijk werken aan doelen nog steeds vaak als lastig ervaren. Het bespreekbaar maken en de relatie goed houden is een belangrijk aandachtspunt het komende jaar.

De auditor omschreef in het auditverslag van september wat de sterke punten waren van onze dagbesteding:

- Het enthousiasme en de plezierig- strakke organisatie, deelnemers en medewerkers weten heel goed wat ze moeten doen
- De grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de gemoedelijke sfeer
- De "perfecte dossiers".
- Het feit dat meerdere medewerkers op de hoogte zijn van en vertrouwd zijn met het kwaliteitssysteem
- Het kwaliteitssysteem wordt gebruikt zoals bedoeld en is bekend bij de medewerkers.

Een fijne bevestiging voor ons dat we goed bezig zijn waardoor we het komende jaar positief tegemoet gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút biedt dagbesteding aan de volgende doelgroepen:

- Jongvolwassenen en volwassenen (reguliere dagbesteding door de week)
- Jeugdigen (zaterdagopvang, woensdagmiddagopvang en opvangdoor d week voor thuiszitters, schoolgaande jeugdigen die om uiteenlopende redenen vastlopen in het onderwijs)

Doelgroep	Begin vh jaar	Instroom	Uitstroom	Einde vh jaar
VG/dagbesteding	25	0	3	21
NAH/dagbesteding	1	0	0	1
Psychiatrische problematiek/dagbesteding	0	0	0	0
Jeugdigen woe-mi en zaterdagopvang	21	4	4	21
Jeugdigen zorg & onderwijs	7	7	8	6

Totaal aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 49

De van toepassing zijnde zorgzwaarte in 2025:

- VG 3, 4, 5 en 6
- Dagactiviteit Licht, Midden en Zwaar
- Dagactiviteit kind: Licht Midden en Zwaar

De ondersteuning op Bûtenút bestaat uit groepsbegeleiding en individuele begeleiding. Bûtenút verleent zorg vanuit de WLZ, WMO en Jeugdwet (SDF) op basis van ZIN en PGB.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De redenen voor uitstroom variëren. In een aantal gevallen betreft het het succesvol afronden van een traject binnen onze organisatie, waardoor deelnemers kunnen doorstromen naar bijvoorbeeld een nieuwe stageplek of re-integratie in het onderwijs. Daarnaast zijn er situaties waarin uitstroom plaatsvindt vanwege een gewijzigde zorgvraag of een vervoersprobleem door verhuizing.

Er is een lichte daling van het aantal deelnemers; van 54 vorig jaar naar 49 dit jaar.

Dat komt omdat er dit jaar wat meer uitstroom is van de reguliere dagbesteding. Dit is niet iets waar we acties in hoeven te nemen of aanpassingen in hoeven aan te brengen. Gezien de aanmeldingen aan het einde van het jaar verwachten we dat dit aantal weer aantrekt in het begin van 2026.

Opvallend is er dat er meer aanmeldingen zijn van mensen met een LVB vanuit de WMO zorg waarbij het opvalt dat deze mensen al veel verschillende woon- en dagbestedingsplekken hebben gehad. Het vrijwillig kader maakt dat het vaak te vrijblijvend is en dat men teveel verzuimd. Hierdoor is er geen ritme en structuur wat ten koste gaat van het ondersteuningsproces. Vaak is er veel tijd en energie gestoken in de kennismaking en intake en het in orde maken van de overeenkomsten terwijl na enkele weken de zorg alweer soms alweer wordt opgezegd. Dit is het afgelopen jaar driemaal voorgekomen (vanwege de korte duur zijn deze niet meegenomen in de aantallen bij 4.1) en ook hebben we tijdens het eerste telefonische gesprek zelf al een aantal malen besloten niet tot een intake over te gaan. We willen vooraf geen mensen uitsluiten maar we zullen toch een manier moeten zien te vinden waarin we dergelijke aanmeldingen wat sneller in kaart kunnen brengen zodat er niet onnodig veel energie gaat zitten in intake en kennismaking. Dit blijft een lastige afweging.

De vraag naar zorg- en onderwijstrajecten is stabiel gebleven en dat is ook het geval bij de zaterdagopvang en de woensdagmiddagopvang.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar is er één vaste medewerker vertrokken omdat zij graag een full time baan wilde en er bij Bûtenút geen uitbreiding van uren mogelijk was. Deze uren zijn ingevuld door de contracturen van twee medewerkers op te hogen die graag wat meer uren wilden werken.

Vorig jaar hadden we 2 extra medewerkers ingewerkt op de individuele begeleidingstrajecten en ook dit jaar hebben we daar een medewerker aan toe kunnen voegen. Hierdoor kunnen we in situaties als ziekteverzuim en vakantie de continuïteit van zorg nog beter waarborgen. Begeleiders die gewoonlijk op de reguliere groep staan kunnen vaker inspringen bij de individuele trajecten en dat heeft ook als voordeel dat er beter afgestemd en meegedacht kan worden over de invulling van het programma van de individueel begeleidde deelnemers.

We hebben dit jaar een tweede medewerker een aantal dagdelen kunnen inzetten in de administratieve werkzaamheden en een aantal coördinerende taken. Hierdoor is er voor zorgboer Jolanda meer ruimte voor verdieping en kan ze weer vaker meedraaien op de groep.

Om de maandelijkse team overleggen efficiënter te laten verlopen en om meer betrokkenheid en bewustzijn te bewerkstelligen hebben we het afgelopen jaar een roulerend voorzitterschap ingevoerd. Er is voor het gehele jaar een lijst met data zodat iedereen de vergadering actief voorbereidt en verantwoordelijk is voor de agenda.

Bij een medewerker die al langere tijd met ziekteverlof is, heeft de bedrijfsarts een herbeoordeling WIA aangevraagd welke is gehonoreerd waardoor we in april 2026 via een vaststellingsovereenkomst afscheid van elkaar kunnen nemen. Deze uren zullen worden overgenomen door een medewerker die al part time bij ons werkte maar nu dus full time aan de slag gaat als ze in mei haar HBO opleiding heeft afgerond.

Er is in 2025 met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden, inclusief de instructeur die op ZZP basis bij ons werkt. Over het algemeen kwam uit de functioneringsgesprekken naar voren dat men tevreden is met de samenwerking en afstemming onderling en men is tevreden over de sfeer. Overige punten die ter sprake zijn gekomen waren:

- De fysiek zwaardere werkzaamheden zoals het uitmesten van de boxen wordt soms als zwaar ervaren. Dit komt omdat er enkele begeleiders waren met fysieke klachten waardoor anderen meer moesten doen.
- In de vakanties zijn er veel deelnemers afwezig waardoor er dan minder handen zijn bij het begeleiden van de ruitlessen en het huifbed rijden. Dit werd af en toe als veel ervaren maar het is ons gelukt om twee stagiaires een vakantiebaan aan te bieden waardoor de begeleiders het werk beter aan konden dan vorig jaar

3.4 Stagiairs

In april van dit jaar zijn onze erkenningen door SBB opnieuw toegekend, waarmee we ook dit jaar studenten van verschillende opleidingen waardevolle stageplaatsen en begeleiding kunnen bieden.

In het begin van het jaar werd ons team versterkt met een aantal stagiaires, allen met een stageperiode die liep tot de zomervakantie. Eén vanuit de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg. Met wederzijds enthousiasme is een stagiair vanuit de opleiding Helpende Zorg en Welzijn een tweede stage periode bij ons aangegaan. Halverwege het jaar versterkte een stagiair vanuit de opleiding Docent en Kennismanager Paardensector ons team, gevolgd door nog een stagiair vanuit de opleiding Social Work (AD). Een laatstejaars student van de opleiding Social Work heeft een dienstverband aangeboden gekregen. In de loop van het jaar hadden we dus vier stagiaires met elk hun eigen toegevoegde waarde.

Het inplannen van evaluatiegesprekken ligt bij de stagiaires zelf, conform de richtlijnen van hun opleiding. Gedurende de stage vonden er evaluatiegesprekken plaats waarin zowel de sterke punten als de ontwikkelpunten van de betreffende stagiair werd besproken. We besteden altijd aandacht aan wat er nodig is om tot meer persoonlijke groei te komen. Zo zorgen we samen voor een leerzame en waardevolle stageperiode. De ervaring met docenten was wederom wisselend. Vanuit de ene opleiding is er meer betrokkenheid van docenten dan de ander. Ook is opgevallen dat een student soms slechts voor één periode begeleid werd door een docent en de volgende periode door een andere docent. Dit heeft geen invloed op de werkzaamheden van de stagiair in de praktijk, maar kan in onze optiek wel een risico zijn omdat een docent in één periode mogelijk een minder volledig beeld van de stagiair krijgt, en met hen niet vaker dan één keer op leerdoelen kon worden gereflecteerd (of zelfs helemaal niet).

Ook dit jaar hebben we stagiaires gevraagd kritisch te kijken naar hun eigen leerdoelen zodat we, ook zonder aanwezigheid van een docent, feedback konden geven en de student zich kon ontwikkelen. Het lukt vaak goed om feedbackpunten tussen de werkzaamheden door te bespreken en dit maakt ook dat de student de feedback direct toe kan passen in de praktijk. Wij krijgen terug van de studenten dat dit als prettig wordt ervaren en dit maakt dat de student ook kan groeien zonder dat daar een evaluatiemoment voor ingepland moet worden. Leerdoelen liggen per persoon en per opleiding sterk uiteen en de ervaring leert dat het niet bij alle studenten actief leeft. Toch vinden wij het heel belangrijk om dit onder de aandacht te houden omdat we er van overtuigd zijn dat je hier erg veel van kan leren, naast het uitvoeren van schoolopdrachten. We krijgen terug dat studenten de ruimte voelen om hulp te mogen vragen en met opdrachten aan de slag kunnen gaan. Studenten gaven aan het prettig te vinden wanneer er meegedacht werd in het uitvoeren van opdrachten, zodat het passend was bij de doelgroep.

Het blijft de eigen verantwoordelijkheid van de student om evaluatiegesprekken planning technisch goed weg te zetten en om dit in afstemming te doen met hun begeleider en/of collega's. We herinneren de studenten hier dan ook herhaaldelijk aan, zodat ze zich bewust zijn van hun eigen verantwoordelijkheid. De ervaring leert dat op deze manier de studenten worden aangemoedigd te communiceren en overleggen met de collega's. In ons werkveld is het essentieel om te weten wie waar is, zodat daar rekening mee kan worden gehouden in het begeleiden van de doelgroep. Zo overlegt de student bijvoorbeeld dat hij of zij later aansluit bij een bepaalde activiteit, of wordt er rekening mee gehouden dat de student na een evaluatie het programma weer oppakt.

Het gemiddelde van de stagebeoordelingen is een 9, hier zijn wij erg trots op. Eén van de ingevulde studentwaarderingen van het SBB is bijgevoegd in de bijlages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- SBB vragenlijst 2025

3.5 Vrijwilligers

Er zijn op dit moment 10 vrijwilligers die op vaste dagdelen per week helpen, gemiddeld 6 uur per week. De vrijwilligers op Bútenút zijn boventallig en verrichten werkzaamheden welke te maken hebben met het assisteren van deelnemers en lesklanten tijdens het paardrijden en huijbed rijden. We zijn superblij dat we vanaf oktober vrijwilliger Bertus mochten verwelkomen op Bútenút. Bertus heeft ons in de zomer geholpen met het trainen van het nieuwe huijbed paard en gaat 1 ochtend per week mennen op het huijbed. Eén vrijwilliger was meer dan een half jaar afwezig vanwege een verblijf in het buitenland bij zijn zoon en één medewerker was af en toe afwezig vanwege gezondheidsproblemen. Dit hebben we kunnen opvangen doordat andere vrijwilligers konden invallen. Er zijn met 7 vrijwilligers jaargesprekken gehouden. Hieruit kwamen geen bijzonderheden. In december waren alle vrijwilligers aanwezig bij het kerstdiner en hebben we gezellig het jaar kunnen afsluiten.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We hebben in 2022 een medewerker aangenomen die al een WIA uitkering had maar na een succesvolle stage bij ons toch haar MBO diploma heeft gehaald en we haar een baan hebben aangeboden. Wat we toen niet wisten is dat je daar een subsidie voor kunt aanvragen wat betekent dat je bij ziekte door het UWV volledig gecompenseerd wordt in de loonkosten. Hiervan waren we niet op de hoogte en toen bleek dat ze langdurig haar werk niet kon uitvoeren hadden we naast de re-integratieverplichtingen en inzet bedrijfsarts, ook te maken met een extra kostenpost. Dit is iets wat we in de toekomst in een soortgelijke situatie anders zullen aanpakken. Ook weten we nu dat we rekening moeten houden met extreem lange wachttijden bij het UWV aangezien we eind januari de herbeoordeling hebben aangevraagd en er pas in december een uitslag kregen. Al die tijd hadden we re-integratieverplichtingen terwijl er in januari door de bedrijfsarts al was geconcludeerd dat de belastbaarheid van de betreffende medewerker niet zou veranderen.

Het roulerend voorzitterschap moet nog even wennen maar werpt nu al zijn vruchten af. Medewerkers zijn zich meer bewust van hun eigen bijdrage en brengen meer agendapunten in. We gaan hier het komende jaar dan ook zeker mee verder.

Doordat meer begeleiders belast zijn met coördinerende en overige administratieve zaken worden allerlei taken meer teambreed gedragen en is er ook veel meer betrokkenheid bij het werken met het kwaliteitssysteem. De taak- en rolverdeling wordt steeds beter en het team kan steeds beter zelfsturend werken. Het team is goed op elkaar ingespeeld en de sfeer is goed.

Er is een actie aangemaakt met betrekking tot het actief sturen van stagiairs op het formuleren van persoonlijke leerdoelen, zodat ze naast schoolse opdrachten en ontwikkelingen en bijbehorende evaluatiegesprekken ook op persoonlijk gebied groei door kunnen maken. De ervaring leert dat het voor de studenten fijn is om tussendoor feedbackmomenten te hebben of te kunnen reflecteren op hun handelen. Bovendien draagt dit bij aan transparante communicatie en komen tijdens evaluatiegesprekken dan geen onbesproken zaken aan bod.

Bijlagen

- Procedure werving & selectie stagiaires 2026

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Zorgboer Jolanda gaat komend jaar weer de nodige cursussen en trainingen voor haar SKJ registratie volgen en daar waar mogelijk neemt zij af en toe een medewerker mee zodat de kennis daarna weer overgedragen en besproken wordt in het maandelijkse teamoverleg. Dit hebben we het afgelopen jaar ook gedaan en dit heeft geresulteerd in meer verdieping in het begeleidingsteam en onderstaande cursussen en trainingen zijn gevolgd:

Op 21 mei heeft zorgboer Jolanda met twee medewerkers de door de brancheorganisatie verzorgde livestream met de IGJ gevolgd. Het belangrijkste wat we daarvan hebben opgestoken is dat het goed is dat je een hulpverlenersplan hebt waarin je kunt laten zien waar je naar toe werkt en hoe je dat dan doet. Vaak doe je heel veel en vindt je dat vanzelfsprekend maar vergeet je soms om aan te tonen hoe je wat doet of hebt gedaan. Regelmatig evalueren maar ook beschrijven hoe je aan die doelen werkt is belangrijk.

Dit jaar hebben 2 medewerkers een E learning *Praktijkopleiders Objectief oordelen en feedback geven & Maatwerk bieden in begeleiden* gevolgd. Dit was waardevol vanwege het begeleiden van de vele stagiaires die elk jaar op Bûtenút een stagetraject volgen.

Ook dit jaar hebben we met 4 medewerkers 2 refereerbijeenkomsten gevolgd te weten: *Gezond werken in de jeugdhulpverlening en Thuiszitters*. Hierin hebben we een nog duidelijker beeld gekregen wat angst en stress doet in de ontwikkeling van de hersenen en welke gevolgen dat heeft voor de persoonlijke groei van een aantal van onze jeugdige deelnemers. Thuiszitters ervaren vaak weinig perspectief en kunnen erg depressief en passief zijn. Maar wat doet dit met jezelf als hulpverlener. Zinvolheid is belangrijk om het vol te houden. Daar moet je dus op focussen. Je doet wat je kunt en je kan niet verantwoordelijk zijn voor alles. Kijken naar wat wel gelukt is en wat de mogelijkheden nog zijn.

We hebben in november met het gehele team deelgenomen aan de bijeenkomst *Ervaringsgerichte therapie met inzet van paarden en beweging*. Op deze avond kwamen er twee sprekers aan bod, die veel ervaring en kennis hadden op het gebied van werken met kinderen met autisme. Beide sprekers (Kinderpsychiater Jenny Den Boer en Auteur/journalist neurowetenschappen Rupert Isaacson) hebben deze ervaring met inzet van paarden, waarbij ze hebben ervaren dat activatie en contact met de paarden bijdragen bij het verbeteren van het functioneren van kinderen die last hebben van overprikkeling. Dit betreft niet alleen kinderen met autisme, maar ook andere kinderen een overactief stress-systeem.

Er werd gesproken over de inzet van paarden en beweging in de behandeling van kinderen met een overactief stress-systeem. Dit deden zij vanuit hun eigen ervaring en kennis die zij hebben opgedaan en wat heeft geresulteerd in de Horse Boy methode en de Movement methode. Erg inspirerend voor het gehele team.

Zorgboer Jolanda en 2 medewerkers hebben een cursus *Geweldloos verzet* gevolgd waarin we handvaten hebben gekregen om beter regie te kunnen krijgen in begeleidingssituaties.

Het afgelopen jaar was het doel om met het team dieper in te gaan op Hechting&Trauma via casuïstiekbesprekingen met onze GDK. Dit hebben we gedaan in 2 bijeenkomsten van elk 2 uur waarbij we ons de volgende leervragen hadden gesteld:

- 1 Welke gedragingen vind ik lastig in begeleidingssituaties?
- 2 Waarom vind ik dat lastig en wat zegt dat over mijzelf?
- 3 Wat is mijn eigen concrete gedrag in deze situaties?

De meeste overeenkomsten in wat lastig gevonden werd waren de aspecten wantrouwen, afstoten of uit het contact gaan, uitdagen, ongeremd gedrag en autoriteitsproblemen. Beide sessies hebben gezorgd voor veel herkenning bij de teamleden en we hebben besproken hoe je dit bij jezelf herkent en wat je daar dan mee kan gaan doen in begeleidingssituaties en gesprekken met deelnemers.

Dit jaar heeft 1 medewerker het certificaat *Bedrijfshulpverlening* behaald en heeft elke medewerker de jaarlijkse herhaling BHV weer gedaan. Verder heeft zorgboer Jolanda het afgelopen jaar 5 intervisiebijeenkomsten gevolgd waarbij zij de nodige punten heeft kunnen bijschrijven voor haar SKJ registratie.

Na de zomer is er een stagiare gestart op Bûtenút van de hbo-opleiding Docent en Kennismanager Paardensector. Zij is ook werkzaam bij zorgmanege Onder de Linden in Beetsterzwaag en zij is op Bûtenút aan de slag gegaan met haar afstudeeronderzoek. Hiervoor gaat zij onderzoeken hoe we tijdens de dagbesteding meer therapeutische aspecten kunnen toevoegen aan onze activiteiten met de paarden. Er is hierdoor in het laatste kwartaal regelmatig aandacht geweest voor aanpassingen en verbeteringen in onze activiteiten.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

1

Naar aanleiding van de uitkomsten van de casuïstiekbijeenkomsten hebben we als team de volgende drie leerdoelen opgesteld waar we de komende jaren aan willen werken:

- a) Vaardigheden aanleren welke ondersteunend zijn in de communicatie met mensen met autisme en mensen met een verstandelijke beperking.
- b) Leren de eerste impuls om te willen troosten of gerust te stellen wat meer te onderdrukken zodat de jeugdige wat meer de veilige afstand ervaart.
- c) Leren hoe je rustiger kan blijven waardoor je dus meer bij jezelf blijft en beter tot oplossingen komt.

2

Teambreed de therapeutische aspecten wat meer integreren in de activiteit met deelnemer en paard.

3

Teambreed meer kennis krijgen van de psycho- educatieve aspecten in ons werk en hoe we dat kunnen toepassen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De intervisiebijeenkomsten waaraan zorgboer Jolanda heeft deelgenomen hebben haar niet datgene gebracht wat ze ervan had verwacht. De deelnemers kwamen uit teveel verschillende werkvelden. Daarom gaat zij komend jaar 6 online intervisiebijeenkomsten volgen via de FLZ. Dat zijn bijeenkomsten met andere zorgboeren en dat zal waarschijnlijk interessanter zijn omdat deze groep allemaal dezelfde activiteiten organiseren en allemaal bij dezelfde branche organisatie zijn aangesloten.

Het werken met jeugdigen met hechtingsproblematiek en trauma is soms zwaar. Jongeren ervaren soms weinig perspectief en zijn somber en zinvolheid is dan belangrijk om het vol te houden. Het is duidelijk geworden dat we ons als team moeten focussen op zinvolheid, zoeken naar kleine dingen. Je doet wat je kunt en je kan niet verantwoordelijk zijn voor alles. Als je niet veel grip hebt op de thuissituatie, het systeem, dan is het goed om je te realiseren dat de jeugdige later wel kan terugkijken op de fijne tijd met de paarden en de vaak fijne contacten. Maar ook dat zorgen voor jezelf belangrijk is. Kijken naar je slaap en en je fysieke gesteldheid, of je in balans bent. Tijdens de nazorg van een collega die een heftige situatie heeft meegemaakt, checken wat de beladenheid voor diegene is geweest. Elkaar leren kennen en vooral ook proberen dingen over jezelf te delen.

De terugkoppeling van een genoten cursus, training of bijeenkomst aan de rest van het team werkt goed. Door het over te dragen beklijft het nog beter en het biedt de gelegenheid tot het daadwerkelijk delen van kennis en ervaring.

De opleidingsdoelen staan beschreven in 5.2 en de medewerkers gaan de herhaling BHV komend jaar weer allemaal doen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wij voeren met alle deelnemers van de dagbesteding en alle jeugdigen jaarlijkse gesprekken waarin we de zorg evalueren. De evaluaties worden vaak tegelijk met het bespreken en vaststellen van het Begeleidingsplan gedaan. Bij de jeugdigen hebben we standaard nog een extra evaluatie na een half jaar. Deze evaluatie is vaak schriftelijk maar als het nodig of gewenst is dan kan en gebeurt dit natuurlijk ook fysiek. In de meer intensievere trajecten of wanneer er meerdere partijen betrokken zijn is dit soms wel elke 2 maanden.

We merken bij de deelnemers die al meerdere jaren in zorg zijn dat ze steeds meer aandacht hebben voor het invullen van het formulier. Dit leidt tot meer inhoudelijke gesprekken waarin deelnemers meer uiting geven aan wat ze leuk- en minder leuk vinden. Wel is het formulier aan een verbetering toe omdat er vragen dubbel in staan en teveel lijken op de vragen in het Tevredenheidsonderzoek. Dit gaan we komend jaar aanpassen.

In 2025 zijn er 22 jaarlijkse planbesprekingen en evaluaties gehouden bij de volwassen deelnemers. Het Begeleidingsplan wordt dus jaarlijks bijgesteld en besproken en dit doen we met de deelnemer en de ouders/ wettelijke vertegenwoordiger. We hebben het afgelopen jaar 4 keer een plan niet kunnen bespreken vanwege persoonlijke omstandigheden van de familieleden of dat ouders een fysiek overleg niet nodig vinden. In deze gevallen bespreken we het plan op dagbesteding met de betreffende deelnemer en/of woonbegeleider.

In 2025 zijn er bij de jeugdigen 32 planbesprekingen en evaluaties gehouden. De verslaglegging geschiedt onder andere door middel van het door ouders/mentor ingevulde evaluatieformulier en soms maken we nog een apart verslag van de bespreking als er tijdens de bespreking nieuwe vragen of specifieke afspraken zijn gemaakt.

In 2025 zijn ongeveer 80% van de gestelde doelen behaald. De 20% niet behaalde doelen zijn te verklaren door de volgende oorzaken:

- Stagneren van de ontwikkeling van de deelnemer door terugval (bijvoorbeeld veranderde thuissituatie)
- Soms was er wat meer tijd nodig om de doelen te bestendigen dan vooraf was ingeschat
- Deelnemers zijn vroegtijdig gestopt vanwege een veranderende zorgvraag
- Onvoldoende afstemming tussen de verschillende partijen

Het niet halen van de doelen het afgelopen jaar heeft te maken met factoren waar de begeleiding en organisatie van Bûtenút weinig invloed op heeft (thuissituatie, veranderde zorgvraag en afstemming andere partijen).

We zijn tevreden met het hoge aantal wel behaalde doelen en onze inspanningen om het kleinschalige karakter en dus de meer individuelere aanpak te behouden is daarmee geslaagd. Naast de kennis en de ervaring van de begeleiding op Bûtenút, heeft het steeds bewuster opstellen van kleine haalbare doelen een belangrijke rol gespeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Een belangrijke oorzaak van het niet efficiënt kunnen werken aan doelen is het onvoldoende afstemmen tussen gemeenten en andere betrokken zorgpartijen. Uit de evaluatiegesprekken blijkt regelmatig dat ouders, deelnemers maar ook het team van Bûtenút daar hinder van ondervindt.

De afgelopen jaren is samenwerking binnen het sociaal domein steeds belangrijker geworden. Door complexere problematiek bij jeugdigen en gezinnen zijn vaak meerdere zorgpartijen tegelijkertijd betrokken bij één traject. In het kader van het versterken van samenwerking en regievoering binnen het sociaal domein is daarom bij Bûtenút het afstudeeronderzoek "Samen sturen, samen sterker" uitgevoerd.

Hieruit kwam naar voren dat er onduidelijkheid bestaat over rollen, taken en verantwoordelijkheden. De kern van het probleem ligt in het ontbreken van expliciete, gezamenlijk vastgestelde afspraken aan de start van een zorgtraject. In de praktijk zijn vaak meerdere verantwoordelijken betrokken, zonder dat helder is wie de regie voert, wie beslissingen neemt, wie communiceert met ouders en wie verantwoordelijk is voor evaluaties.

Er zijn twee formulieren ontwikkeld welke ingevuld kunnen worden door de gemeente en de betrokken hoofdaannemer zodat er vooraf duidelijk wordt wie welke rol heeft en welke taken en verantwoordelijkheden daarbij horen.

We hopen dat het vooraf invullen van deze formulieren zal leiden tot meer efficiëntie in het behalen van doelen en dat de onderlinge samenwerking zal verbeteren. Deze formulieren zijn toegevoegd als bijlage.

Bijlagen

- Formulier gemeente
- Formulier Hoofdaannemer

5.3 Inspraakmomenten

Er hebben vier deelnemers overleggen plaatsgevonden in 2025 namelijk op 13 maart, 10 juni, 1 september en 18 december. Een verslag met agenda en notulen is toegevoegd als bijlage. Alle deelnemers hebben hierbij de gelegenheid gekregen om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op dagbesteding.

Voorheen vonden deze overleggen plaats op een vaste dag in de week, wat betekende dat niet alle deelnemers de kans hadden om regelmatig aanwezig te zijn. Door deze wijziging hebben we ervoor gezorgd dat iedereen minstens een paar keer per jaar kan deelnemen aan het overleg. Hierdoor konden we belangrijke zaken, zoals de procedure bij een ontruiming en de veiligheid in de stal en tijdens de lessen regelmatig oprispen. Hoewel alle deelnemers bekend zijn met de procedures, kan het bij sommigen wat minder leven als zij er niet regelmatig mee bezig zijn. Door deze aanpassing blijven deze belangrijke onderwerpen voor iedereen actueel.

Omdat er inmiddels meer dan 10 zorgverleners werkzaam zijn op Bútenút, hebben we besloten een cliëntenraad op te tuigen. De vrijwilligers zijn werkzaam bij de paardrijd lessen en het huidbedrijven, en dus niet in de begeleiding, maar deelnemers hebben er wel contact mee en op Bútenút zijn ook regelmatig stagiaires en daarmee is het aantal personen inmiddels meer dan 10.

We hebben het huishoudelijk reglement opgesteld met daarin ook de werkwijze en we hebben de planning voor 2026 gemaakt. Er zijn 3 cliënten benaderd die samen met zorgboer Jolanda en een telkens roulerende begeleider de vergaderingen gaan doen. In de week voorafgaand aan de cliëntenraad vergadering komen de 3 raadsleden bijeen om de vergadering voor te bereiden. De deelnemers overleggen die we elk kwartaal al hielden laten we staan en de cliëntenraad komt daar dus 2 keer per jaar bij.

De cliëntenraad doet een terugkoppeling in het deelnemersoverleg en er worden met ondersteuning van zorgboer Jolanda notulen gemaakt en deze worden verstuurd aan de achterban.

De eerste vergadering was op 26 februari 2026 en de notulen zijn toegevoegd als bijlage.

Bijlagen

- Deelnemersoverleg 18-12-2025
- Agenda cliëntenraad
- Huishoudelijk reglement cliëntenraad Bútenút
- Planning 2026 vergaderingen cliëntenraad
- Notulen cliëntenraad Bútenút 26-2-2026

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We hebben bekeken hoe we de kernwaarden naast de tevredenheidsmeting ook kunnen inzetten bij de deelnemersoverleggen en zorgevaluatie. We zijn tot de conclusie gekomen om bij de deelnemersoverleggen de volgende kernwaarden vast op de agenda te zetten:

- 1) Ik kan kiezen uit nuttig werk
- 2) Ik word gezien en gehoord
- 3) Ik krijg de kans om te leren

De overige kernwaarden gaan we implementeren in de jaarlijkse zorgevaluaties.

De eerste vergadering van de cliëntenraad is een feit en werd als geslaagd ervaren.

Het was natuurlijk even wennen voor iedereen. In de afgelopen maanden heeft Jolanda al een aantal keren overleg gehad met de kersverse raadsleden en uitleg gegeven over de inhoud van het *Huishoudelijk Reglement*, over de vaste agendapunten en uitleg gegeven over wat een cliëntenraad nou precies inhoudt en waarom dit nodig is.

De raadsleden vonden deze vorm van vergaderen prima en zijn tevreden over de voorbereiding op de vergadering.

Wel is de concentratie na anderhalf uur bij de meeste raadsleden wel een beetje weg. Toch zijn 2 volle uren wel nodig om alles te bespreken en daarom gaan we de volgende keer een korte pauze inlassen en gaan we even een frisse neus halen.

We hebben ervaren dat de raadsleden veel steun hebben aan de aanwezigheid van zorgboer Jolanda en begeleidster Carola. Door de deelnemersoverleggen die we elk kwartaal organiseren zijn de raadsleden al een beetje gewend aan het meepraten over onderwerpen die hun bezighouden maar zelfstandig gaat het hen, nu nog, niet lukken.

Omdat de raadsleden de week voor de vergadering wel zonder de aanwezigheid van zorgboer Jolanda en begeleiding de vergadering konden voorbereiden, hebben zij voldoende ruimte gekregen om zelfstandigheid en autonomie hierin te ervaren. De raadsleden vinden het lastig om goede aantekeningen te maken en dit vervolgens te bespreken en vinden het daarom prettig dat er ondersteuning is bij de vergadering zelf.

Verder was er nog niet veel input vanuit de cliëntengroep richting de raadsleden maar dat is logisch want het moet ook even wennen.

Een geheel onafhankelijke cliëntenraad is gezien de mate van de verstandelijke beperking van de raadsleden niet haalbaar en dat zou ook tot overvraging leiden. Op deze wijze komt lukt het om invulling te geven aan het instemmings- en adviesrecht en voelen de raadsleden juist de vrijheid en veiligheid om van alles te vragen en in te brengen. Zelf structuur aanbrengen in de vergadering is gewoon te hoog gegrepen. Deze wijze van vergaderen willen we daarom voorlopig aanhouden met daarnaast de kwartaal overleggen met de rest van de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober is het Tevredenheidsonderzoek 2025 uitgezet onder ouders en/of verzorgers van de deelnemers. Voor deze meting is gebruikgemaakt van het format dat is ontwikkeld door de landelijke De Federatie Landbouw & Zorg en dus aan de hand van de kernwaarden op de Zorgboerderij. De meeste metingen zijn digitaal verzonden en een aantal zijn geprint om het invullen van het onderzoek voor iedereen toegankelijk te houden. Naar aanleiding van het onderzoek van vorig jaar hebben we bovendien kleine aanpassingen gedaan. Een aantal vragen waren niet van toepassing op Bûtenút en zorgden daarom voor verwarring (omdat wij geen woonlocatie zijn maar enkel dagbesteding bieden)

Onderstaand het gemiddelde van de antwoorden stellingen/antwoorden per onderwerp op basis van de cijfers 1 (helemaal niet het geval) tot 5 (helemaal wel het geval):

- Ik hoor erbij en ik doe mee: 5
- Ik kan kiezen uit nuttig werk: 4
- Ik beweeg veel op de boerderij: 5
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn: 5
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast: 5
- Ik word gezien en gehoord: 5
- Ik krijg de kans om te leren: 4

Onderstaand de gemiddelden over het onderwerp 'Over de zorgboerderij' op basis van de cijfers 1 (slecht) tot 5 (goed):

- Openingstijden: 5
- Hygiëne/netheid: 4
- Voldoende werkzaamheden / activiteiten: 4
- Voldoende keuze in werkzaamheden / activiteiten: 4
- Voldoende afwisseling in werkzaamheden / activiteiten: 4
- Huiselijke sfeer: 4
- Aanblik erf: 5

Onderstaand de gemiddelden over het onderwerp 'Over het personeel' op basis van de cijfers 1 (slecht) tot 5 (goed):

- Deskundigheid: 5
- Bezetting: 5
- Betrokkenheid: 4
- Flexibiliteit: 5
- Informatieverstrekking: 4

De conclusie is dat Bûtenút op alle onderwerpen ruimvoldoende en goed scoort en daar zijn we uiteraard erg tevreden over.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Doordat we ervoor gekozen hebben de tevredenheidsmeting zowel digitaal als schriftelijk te versturen, is de respons verhoogd.

Ouders/verzorgers konden de cijfers arceren in de digitale versie en in de schriftelijke versie konden de deelnemers zelf sterren inkleuren in plaats van cijfers geven.

Ook is de term 'zorgboerderij' vervangen door 'Bûtenút' wat heeft gezorgd voor een duidelijk kader bij de deelnemers (omdat we geen woonlocatie zijn)

Onderwerpen die bij ons niet van toepassing zijn, waarop we vorig jaar al reflecteerden, hebben we weggelaten en dus is de vragenlijst hierdoor iets ingekort. We kunnen concluderen dat deze aanpassingen het toegankelijker en laagdrempeliger hebben gemaakt voor een aantal ouders/verzorgers en deelnemers om hun mening te geven, die voor ons zo belangrijk is.

De resultaten laten wederom zien dat de kernwaarden Samen, Buiten en Gewoon centraal staan in de beleving van Bûtenút. Wij zijn zeer tevreden met een respons van 40%, een flinke stijging ten opzichte van vorig jaar. Dit biedt waardevolle inzichten en bovendien hebben ouders en deelnemers goede ideeën en tips aangedragen, waarvoor dank.

De respondenten gaven aan dat we meer aandacht mogen besteden aan de volgende kernwaarden:

- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Ik krijg de kans om te leren
- Voldoende afwisseling in werkzaamheden/activiteiten

Sommige deelnemers hebben aangegeven graag meer afwisseling in hun werkzaamheden te willen en dit gaat gepaard met het kunnen kiezen uit nuttig werk. Echter door hun verstandelijke beperking is dit niet altijd mogelijk en dus kiest de begeleiding in veel gevallen werkzaamheden voor hen die ze veilig uit kunnen voeren en waarbij ze tot hun recht komen. Het werk is dus altijd op maat en sluit zo veel mogelijk aan bij de interesses en het (aan)kunnen van de deelnemers, waarbij we altijd oog houden voor veiligheid.

Inherent aan het werk op Bûtenút zijn de structuur in de verzorging van de paarden en het uitvoeren van de lessen wat daarmee ook vaststaande werkzaamheden zijn. We hebben afgelopen jaar bovendien nog meer aandacht besteed aan eigen initiatief en keuzevrijheid op momenten dat dit mogelijk was, door deelnemers de ruimte te geven een voorkeur uit te spreken bij bijvoorbeeld twee activiteiten. Dit doen we altijd al maar door de feedback van vorig jaar hebben we hier met meer aandacht naar gehandeld. Dit maakt dat de deelnemers meer autonomie ervoeren in hun werkzaamheden.

Een klein aantal deelnemers heeft aangegeven meer te willen leren, voornamelijk gelinkt aan de verzorging van de paarden en het uitvoeren van de lessen of assisteren hierin. We denken dat dit gezien de aard van de werkzaamheden op Bûtenút goed uitvoerbaar is. Dat hierin stapsgewijs meer kennis vergaard kan worden, zolang het veilig kan en passend is bij de deelnemer en dat zij hierin ontwikkelingen door kunnen maken. Op momenten dat dit mogelijk is zullen wij hier dus aandacht aan besteden. We gaan dit het komende jaar regelmatig agenderen in het werkoverleg.

Bovendien kwamen ouders en deelnemers met vernieuwende en goede ideeën:

- Een open ochtend/middag voor ouders/verzorgers/familie organiseren om hen kennis te laten maken met Bûtenút;
- De kantine en het terras wat huiselijker en sfeervoller aankleden door bijvoorbeeld planten of andere accessoires;
- (Knutsel)activiteiten organiseren op de zaterdagopvang die nog meer gericht zijn op de paarden.

Tot slot streven wij uiteraard naar een nog hogere respons en denken dit te kunnen realiseren door de ouders/verzorgers vooraf persoonlijk te spreken. Wij begrijpen heel goed dat er genoeg papierwerk is en dat ouders dit als het zoveelste kunnen ervaren. Vooraf even bespreken kan dan wellicht nog verder helpen. De schriftelijke vragenlijst is vaker ingevuld dan de digitale vragenlijst dus we willen dit ook gedeeltelijk aanhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Meldingen en incidenten Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Ongevallen / bijna ongevallen												
Ongevallen/ bijna ongevallen tijdens werk met paarden									1	1		

Er zijn dit jaar twee ongevallen/ bijna ongevallen geweest tijdens het paardrijden.

Deze incidenten waren in september en in oktober en hebben geen verband met elkaar.

De OG formulieren zijn als bijlage toegevoegd en daarin staat beschreven wat de vermoedelijke oorzaak was, hoe er gehandeld is, welke aanpassingen er zijn gedaan om het voor een volgende keer te voorkomen et cetera. Bij alle gevallen is gebeld met de ouders/woongroep en overdracht gedaan voordat de deelnemer thuis kwam.

Bijlagen

- OG 15 september 2025
- OG 1 oktober 2025

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Meldingen en incidenten Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

2025	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Agressie	1							1				
Ongewenste intimiteiten												
Strafbare handelingen												
klachten												

Er zijn het afgelopen jaar 2 gevallen van agressie geweest.

Deze incidenten waren in september en in oktober en hebben geen verband met elkaar.

Bij geen van de incidenten is het nodig geweest om de risicotaxatie of het begeleidingsplan aan te passen. De OG formulieren zijn als bijlage toegevoegd en daarin staat beschreven wat de vermoedelijke oorzaak was, hoe er gehandeld is, welke aanpassingen er zijn gedaan om het voor een volgende keer te voorkomen et cetera. Bij alle gevallen is gebeld met de ouders/woongroep en overdracht gedaan voordat de deelnemer thuis kwam.

Bijlagen

- OG 13 augustus 2025
- OG 20 januari 2025

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Beide ongevallen tijdens het paardrijden staan los van elkaar en omdat wij met paarden werken is er een verhoogd risico op ongevallen. Beide gevallen hebben we geëvalueerd met de instructrice en we hebben geconcludeerd dat dit niet voorkomen had kunnen worden. In beide gevallen ging het om een schrikreactie van het paard door een geluid van buiten.

Aangezien er wekelijks ongeveer 80 mensen een rijles volgen, zijn er maar weinig incidenten.

Dit komt omdat we veel begeleiding inzetten tijdens het paardrijden en omdat we bij de aanschaf van de paarden kritisch selecteren op braafheid en leeftijd.

Bij de incidenten waarbij er sprake was van agressie hebben we uiteindelijk bij één deelnemer moeten besluiten de zorg op te zeggen. Deze deelnemer had een extreme focus op een andere deelnemer die beiden op dezelfde woongroep wonen. Hun onderlinge problemen namen zij mee naar dagbesteding en dit ging zover dat één van de beiden opzettelijk de confrontatie aanging op momenten dat de begeleiding even niet in de buurt was. Het besluit is vooraf besproken in het team en daarna met de betreffende deelnemer, de woonbegeleiding en de ouders. Ondanks de zorgvuldige intake hebben we dit niet kunnen voorkomen maar het heeft ons wel geleerd extra duidelijk afspraken te maken over het scheiden van wonen en dagbesteding.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het werken met actielijst gaat goed en wordt goed gebruik van gemaakt.

De terugkoppeling in het jaarverslag maakt dat het een goede terugblik biedt en het methodisch werken (PDCA) versterkt.

Het is een handige reminder en het sluit goed aan op de verbeterpunten in de bedrijfsvoering.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bütenút heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een volwaardig zorgbedrijf waarin persoonlijke aandacht en samenwerken de standaard is. Het inzetten van paarden heeft ons bekendheid gegeven en is nog altijd hetgeen waarin wij ons onderscheiden van de overige zorgaanbieders in de regio. We willen ons in de toekomst blijven onderscheiden in de inzet van paarden in de zorg.

De komende jaren willen wij sowieso de kwaliteit van zorg continueren en de individuele aandacht en de kleinschaligheid behouden. We willen via korte lijnen de zorg organiseren en benaderbaar zijn voor een ieder die met Bütenút te maken heeft of dat nu gaat om ouders, lesklanten, zakelijke relaties, vrijwilligers of zorgcollega's.

We willen onze deelnemers een fijne betekenisvolle dagbesteding bieden aangepast op ieders vraag en mogelijkheden waarbij contact met dieren en het beleven van de seizoenen voorop staat.

Onderstaande onze lange termijn doelen:

1. Er zijn voldoende zorginkomsten zodat er een gezonde financiële balans is en er geld opzij gezet kan worden voor investeringen en het opvangen van financiële tegenslagen.
2. Bütenút kan zijn kleinschaligheid behouden waardoor er voldoende individuele aandacht blijft voor de deelnemers.
3. Bütenút kan in de behoefte voorzien door tenminste 120 mensen met een beperking in Tytsjerksteradiel en omliggende gemeenten elke week of om de week te laten paardrijden of huifbed rijden.
4. Er is een goede balans in FTE en contracten waardoor we extra individueel gerichte trajecten aan kunnen blijven bieden.
5. Bütenút biedt minimaal 8 jeugdigen per week ondersteuning in het Zorg & Onderwijs traject waardoor wij een bekende en betrouwbare aanbieder zijn voor de ondersteuning van jeugdige thuiszitters.
6. Het activiteiten aanbod is gevarieerd voor zowel de belevingsgerichte- als de arbeidsmatige deelnemers zodat we in de toekomst alle deelnemers een betekenisvolle dag kunnen bieden.
7. Zorgboer Jolanda vindt vindt een kandidaat die enkele jaren meedraait en daarna haar dagbesteding wil overnemen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Er zijn het gehele jaar gemiddeld 15 deelnemers per dagdeel aanwezig in de dagbesteding waardoor de zorginkomsten toereikend zijn voor het kunnen inzetten van voldoende begeleiding.
2. Er zijn 9 dagdelen per week voor het project Zorg & Onderwijs waarin 4 kinderen worden opgevangen waardoor de zorginkomsten toereikend zijn voor het inzetten van 1 begeleider met aanvulling van een instructrice om een kwalitatief goed programma te draaien en het individuele karakter te behouden.
3. Het aantal dagdelen waarin we huifbed rijden kunnen aanbieden wordt uitgebreid van 3- naar 5 dagdelen.
4. Bütenút kan tenminste 2 nieuwe huifbed paarden aanschaffen waardoor we meer mensen kunnen laten genieten van het huifbed rijden
5. De bewegwijzering op het terrein en de parkeerplekken worden geoptimaliseerd.
6. De huidige website wordt vernieuwd en er komt meer aandacht voor het inzetten van paarden in de zorg.
7. De paddocks worden voorzien van roostermatten waardoor de paarden jaarrond buiten kunnen staan en het voor de deelnemers veiliger is om in te werken.

8.3 Plan van aanpak

1. Samenwerking zoeken met andere aanbieders die jeugdige thuiszitters begeleiden.
2. Contacten intensiveren met VSO scholen waar we niet of weinig cliënten van krijgen.
3. Manege en handelstallen benaderen voor huifbed paarden.
4. Vrijwilligers vragen voor de klussen met betrekking tot de bewegwijzering en het realiseren van de parkeerplekken.
5. Onderzoeken wie een nieuwe website kan bouwen.
6. Onderzoeken wat mogelijkheden zijn voor bedrijfsopvolging.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 Huishoudelijk reglement cliëntenraad Būtenūt
- 2.2 Nieuwbrief Būtenūt
 - Formulier houdbaarheid en veiligheid cap
 - Formulier Gemeente Afstemming regie & taken
 - Formulier Hoofdaannemer Afstemming regie & taken
- 3.4 SBB vragenlijst 2025
- 3.6 Procedure werving & selectie stagiaires 2026
- 5.2 Formulier gemeente
 - Formulier Hoofdaannemer
- 5.3 Deelnemersoverleg 18-12-2025
 - Agenda cliëntenraad
 - Huishoudelijk reglement cliëntenraad Būtenūt
 - Planning 2026 vergaderingen cliëntenraad
 - Notulen cliëntenraad Būtenūt 26-2-2026
- 6.1 OG 15 september 2025
 - OG 1 oktober 2025
- 6.3 OG 13 augustus 2025
 - OG 20 januari 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De Tevredenheidsmeting naar niveau aanpassen na feedback van ouders en/of verzorgers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	14-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op:	08-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Naar aanleiding van de feedback uit de vorige tevredenheidsmeting hebben we het format dit jaar aangepast. Sommigen gaven aan dat de vragen niet passend waren (welke van toepassing zijn op wonen of vrije tijd). Daarom hebben we ervoor gekozen om de tevredenheidsmeting te vereenvoudigen, zonder de inhoudelijke kern en opzet te verliezen. Het aangepaste format sluit beter aan bij alle deelnemers en ouders en blijft tegelijkertijd herkenbaar, praktisch en goed werkbaar.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op:	23-09-2025 (Afgerond)

Optuigen van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op:	22-09-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-09-2025, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	17-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op:	18-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2025
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Bútenút (2042)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)

RI&E rapportage Stigas aanpassen en actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Bútenút (2042)
Actie afgerond op: 25-07-2025 (Afgerond)

Formulier Onderhoud cap opstellen en deze laten tekenen door alle bestaande en toekomstige deelnemers aan het paardrijden die hun eigen cap gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Bútenút (2042)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een verklaring opgesteld en gebruiken de maand mei om deze uit te delen en ondertekend terug te krijgen. Omdat het niet alleen voor bestaande maar ook voor toekomstige ruiters geldt hebben we het formulier opgenomen in de aanmeldingsprocedure samen met de overige te ondertekenen formulieren.

De deelnemers overleggen op verschillende dagen houden zodat de onderwerpen voor iedereen actueel blijven

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Bútenút (2042)
Actie afgerond op: 06-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de planning aangepast waardoor het overleg telkens op een andere dag valt.

Aanschaffen kluisjes

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Bútenút (2042)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Bútenút (2042)
Actie afgerond op: 15-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Bútenút (2042)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Implementeren nieuwe formulieren intake bij gemeenten en Hoofdaanemers

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Verbeteren en aanpassen van het formulier evaluatie van de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Afspraak inplannen om matten aan te leggen in een deel van de paddocks.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Open middag voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

(Knutsel)activiteiten bedenken voor de zaterdagopvang die nog meer gericht zijn op de paarden.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Aankleding terras

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

RI&E rapportage Stigas aanpassen en actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Onderzoek mogelijkheden tariefverhoging. Om per 1 januari 2027 de tarieven te kunnen verhogen willen we vooraf onderzoek doen naar wat redelijk is en wat de knelpunten kunnen/zullen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Vergadering cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Notulen cliëntenraad uitwerken en versturen met de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Werk toe naar een meer onafhankelijke cliëntenraad. Bijvoorbeeld door ook andere raadsleden dan alleen deelnemers aan te trekken.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Zoönozen keurmerk actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2027
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2028
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenút (2042)

Inplannen her-inspectie Scope 10. Eerst volgende inspectie/keuring Scope 10 dient uitgevoerd te worden voor 21-12-2028.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2028
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Inplannen onderhoud voorgevel

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is een offerte gemaakt door de bouwondernemer en het plan is om dit gefaseerd op te knappen.

Actief sturen van stagiairs op het formuleren van persoonlijke leerdoelen, zodat stagiairs naast theoretische opdrachten ook op persoonlijk gebied groei door kunnen maken. Dit doen we door het op te nemen in het aanmeldformulier stage.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We hebben het formulier aangepast en gaan het komende jaar hier actief op sturen. In het volgende jaarverslag gaan we de resultaten beschrijven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt (2042)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026