

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút V.O.F.

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

Locatienummer: 2042



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút V.O.F.

Registratienummer: 2042

Sanjesreed 8 C, 9062 EK Oentsjerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57690294

Website: <http://www.butenut-oentsjerk.nl>

Locatiegegevens

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

Registratienummer: 2042

Sanjesreed 8C, 9062 EK Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met genoegen presenteren wij u ons jaarverslag van 2020.

Bij paard- en dagbesteding centrum Bûtenút kunnen mensen met een beperking paardrijden en huifbedrijven maar wordt er ook dagbesteding geboden. Op Bûtenút werken we vanuit de visie **Samen Sterker** en is gebaseerd op drie pijlers: Samenwerking, Respect & Gelijkheid en Vergroten van eigenwaarde. Deze visie heeft als uitgangspunt dat een ieder elkaar helpt bij het uitvoeren van de activiteiten zodat het ook voor iedereen, ongeacht beperking of niveau, mogelijk is om deel te nemen aan alle activiteiten.

Onze missie is om iedere deelnemer een fijne en betekenisvolle tijd te bieden door de seizoenen bewust mee te maken en te genieten van de ruimte om hen heen en het buiten zijn.

Naast paarden zijn er op Bûtenút ook allerlei andere dieren zoals kippen, konijnen, cavia's, een varken en ezels.

Kijk voor meer informatie op onze website www.butenut-oentsjerk.nl of bel één van de zorgboerinnen Jolanda en Fronny.

Het was een jaar wat helaas veel in het teken stond van de coronaperikelen. We hebben vanaf maart te maken gehad met veranderingen, beperkingen, maatregelen en aanpassingen en dit heeft veel gevraagd van ons als eigenaren maar ook van onze begeleiders en deelnemers.

Gelukkig hebben we de continuïteit van zorg weten te behouden en hebben we er ondanks alles toch een goed jaar van kunnen maken.

Wij wensen u veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een jaar wat helaas veel in het teken stond van de coronaperikelen. We hebben vanaf de tweede week van maart te maken gehad met veranderingen, beperkingen, maatregelen en aanpassingen en dit heeft veel gevraagd van ons als eigenaar/zorgboer maar ook van onze begeleiders en zorgdeelnemers. In eerste instantie hebben we de dagbesteding alleen door laten gaan voor degenen die ook bij ons wonen maar al na enkele dagen hebben we na goed overleg nog enkele thuiswonende deelnemers toegelaten. Dit waren deelnemers welke heel erg gebaat zijn bij structuur en waarbij het in de thuissituatie niet vol te houden is zonder goede dag invulling. De lessen voor het paardrijden kwamen per direct stil te liggen en zo ook het huifbedrijden en de opvang van de jeugdigen. De eerste weken van de lockdown hebben we ons met de kleine groep deelnemers gericht op het verzorgen van de paarden en de overige dieren. De deelnemers konden niet paardrijden en ook niet assisteren in de lessen. Dit had in het begin nog niet heel veel impact want de groep was klein waardoor er veel werk over bleef en er sprake was van heel veel individueel contact. Later in het jaar was het afgeslankte activiteitenaanbod reden om allerlei andere invulling te zoeken.

We hebben in die eerste weken veel gedaan om de deelnemers die thuis zaten weer wat te bieden. We hebben extra personeel ingezet zodat we in subgroepen konden werken en zo de anderhalve meter maatregel goed konden uitvoeren en we hebben de deelnemers over meerdere dagdelen verspreid. Toch bleef een groot deel thuis omdat zij te maken hadden met de regels van hun eigen woongroep of omdat er een vervoersprobleem was. Maar ook angst voor besmetting was een reden om toch nog maar niet te komen. Voor de jeugd waarbij de thuissituatie schrijnend was hebben we na twee weken gelijk alweer opvang geboden. Het was een periode van veel communiceren, organiseren en voorbereiden en onze inzet was dat we veel contact wilden houden met de thuiszitters en dat is ons goed gelukt.

Begin april konden we met een aangepast programma elke deelnemer weer dagbesteding bieden en konden we weer wat paardrijdlessen organiseren voor externe klanten die zelfstandig kunnen op- en afstappen. De deelnemers van de dagbesteding hebben altijd door kunnen gaan met paardrijden met inzet van onze eigen instructeurs. Het huifbedrijden is voor enkele klanten weer gestart met allerlei afstands- en hygiëneregels maar moest in het najaar weer worden gestaakt.

Het uitvallen van bijna alle lesactiviteiten had grote impact op het activiteitenaanbod. Alle voorbereidingen zoals het rijklaar maken van paarden voor de lessen, het in- en uitspannen van de huifbedden en het assisteren in de lessen vielen weg. We hebben er andere activiteiten voor in de plaats moeten bedenken zoals het in elkaar zetten van dierverblijven voor de plaatselijke dierenspeciaalzaak en inpakwerk voor een bedrijf van cadeauartikelen en relatiegeschenken. We hebben de deelnemers nog meer mee laten helpen in het trainen en in conditie houden van de paarden en hebben vooral veel opruim- en schoonmaakklussen uitgevoerd waar we anders niet zo snel aan toe kwamen.

We hebben een kleine verbouwing gedaan zodat we meerdere ruimten kregen om de deelnemers wat meer in kleinere groepen te laten werken pauzeren. De corona heeft ons ook nieuwe inzichten opgeleverd in bijvoorbeeld het verbeteren/organiseren van prikkelarme activiteiten, het werken in kleinere groepen, het efficiënt vergaderen via Teams en het wegnemen van onrust bij taxivervoer door zelf te rijden.

De impact van deze pandemie op de gemoedstoestand van onze deelnemers was en is nog steeds groot en doet ons beseffen hoe belangrijk zaken als nuttig/betekenisvol bezig zijn, continuïteit, structuur en voorspelbaarheid zijn. Dit wisten we uiteraard al maar het heeft ons aangezet tot nog meer creativiteit en bedachtzaamheid waardoor we de inhoud en begeleiding van onze activiteiten kwalitatief nog weer wat beter kunnen maken.

Dit coronajaar werd extra duidelijk hoe waardevol het ondersteunend netwerk is, vooral bij de jeugdigen. Er is waardevol contact geweest tussen gemeenten, hoofd- en onderaannemers en diverse andere instanties om de continuïteit van zorg zoveel als mogelijk te waarborgen en waar mogelijk aan te passen.

Het ondersteunend netwerk van Bûtenút bestaat structureel uit een eigen GZ Psycholoog vanuit het kennis en expertise centrum 'S Heerenloo

welke ingezet wordt in het gehele begeleidingsproces en welke ook ondersteunend is aan de medewerkers. De samenwerking met 'S Heerenloo maakt dat wij ook gebruik kunnen maken van andere disciplines zoals een AVG arts, Psychiater, ambulante ondersteuning en specifieke therapeuten, bijvoorbeeld PMT. Daarnaast hebben we ook dit jaar contact met VSO scholen gehad en met instanties als Jeugdhulp

Friesland en de Willian Schrikker stichting. Jeugdigen die thuis zaten hebben we bijvoorbeeld via online lessen en een goede afstemming met scholen over huiswerkopdrachten toch een goede dag invulling kunnen bieden. Ook hebben we bij enkele jeugdigen problemen in de thuissituatie gesignaleerd doordat de structuur van school wegviel en de ouders het niet aan konden. We hebben daar samen met de verantwoordelijk gebiedsteammedewerkers en onze GZ psycholoog acties in ondernomen. Door het contact en de samenwerking met mensen uit dit netwerk zijn wij regelmatig in de gelegenheid tot reflectie en advies inwinnen.

Organisaties waar wij het afgelopen jaar mee hebben samengewerkt zijn:

Gemeenten: Tytsjerkteradiel, Achtkarspelen, De Fryske Marren en Noardeast Fryslân

Sociaal Domein Friesland, GGZ/Kinnik, Fact Friesland, Reik, Zorgpraktijk Ulco, Steunpunt Zorg & Onderwijs, MEE Friesland, J.P. van den Bent stichting, Praktijkschool Fryslân, BSO De Wingerd en It Twalûk, VSO scholen, Regiecentrum, Thomashuis Mûnein en Damwâld, Nocht & Wille zorg, Wooninitiatief Us Dream, William Schrikker stichting.

Door de vraaguitval is het lange tijd onzeker geweest of we door het zorgkantoor zouden worden gecompenseerd voor de deelnemers met een WLZ indicatie op basis van PGB. De drie maanden waarin we hebben moeten wachten op deze inkomsten hebben we vanuit onze reserves goed kunnen opvangen. Gelukkig is de financiering voor de zorg in natura via Bezinn wel steeds uitbetaald. De WMO en de jeugdzorg is ook altijd doorbetaald dus daarvan hebben we ook geen hinder ondervonden. Wat wel financiële consequenties heeft gehad is het uitvallen van de ruitlessen en het huifbedrijven. Doordat deze activiteiten voornamelijk kostendekkend zijn ingericht is het omzetverlies goed te dragen al hopen we natuurlijk wel dat we deze zomer de lessen weer kunnen hervatten.

Dit jaar hebben we helaas ook afscheid moeten nemen van 4 van onze paarden door ziektes en ouderdom. Verdrietige gebeurtenissen voor onze deelnemers maar omdat de lessen nagenoeg stil liggen heeft dit geen gevolgen gehad voor de bedrijfsvoering.

Een andere verdrietige gebeurtenis hebben we in november meegemaakt toen we het bericht kregen dat de oprichter en bezielend leider van Stichting Hart in Friesland plotseling was overleden. Een grote klap voor zijn vrouw, de stichting en voor ons maar we hopen dat zijn werk door de stichting voortgezet kan worden.

Zorgboer Jolanda heeft zich afgelopen jaar via een EVC traject weten te scholen tot professioneel jeugdwerker waardoor Bûtenút nu ook geregistreerd is bij het SKJ. Een fijne ontwikkeling voor Bûtenút in de opvang van jeugdigen.

Gelukkig hebben we de continuïteit van zorg weten te behouden en hebben we er ondanks alles toch een goed jaar van kunnen maken. We hebben dit jaar leuke ideeën bedacht voor het uitbreiden van de activiteiten en de veestapel en zien het jaar 2021 dan ook positief tegemoet!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben afgelopen jaar ervaren dat het activiteitenaanbod op Bûtenút gevarieerd is maar dat dit wel erg afhankelijk is van de ruitlessen en het huifbedrijven. Doordat vanwege de corona het grootste deel van de lessen voor bijna een jaar wegviel kwamen we tot de conclusie dat we het activiteitenaanbod moeten aanpassen waardoor je minder afhankelijk bent van de lessen en het paardrijden. Hierdoor kwamen we erachter dat de wat meer routinematige activiteiten zoals inpakken en verpakken maar ook de kantinewerkzaamheden en knutselen erg passend kunnen zijn. Voor sommige deelnemers is het erg aangenaam om de wat zwaardere stalwerkzaamheden af te wisselen met andere activiteiten. Daarom gaan we komend jaar proberen meer activiteiten toe te voegen waardoor we ons activiteitenaanbod kunnen uitbreiden. Hiervoor heb ik een actie aangemaakt. Hiervoor heb je afzonderlijke ruimtes nodig zodat je op afstand kunt blijven werken en je de activiteiten kunt aanbieden zonder teveel omgevingsprikkels. Ook hebben we ervaren dat het werken in kleinere groepen veel rust brengt en dat willen we komend jaar dan ook meer gaan doen. Hiervoor heb ik een actie aangemaakt.

Door de corona hebben we veel evaluaties, planbesprekingen en overige vergaderingen online moeten doen. Hoewel dit niet altijd wenselijk is omdat het persoonlijke contact met onze deelnemers en hun ouders erg belangrijk is, hebben we ook ervaren dat het soms juist heel efficiënt is en dat het ook makkelijker en vaker te plannen is. Wij gaan daarom komend jaar zeker vaker gebruik maken van deze optie.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk maar willen onderzoeken hoe de samenwerking tussen hoofd- en onderaannemers verbeterd kan worden. We ondervinden namelijk wel wat problemen in de afstemming en de regievoering wat het ten koste gaat van de kwaliteit van de ondersteuning. We gaan onderzoeken of we bij de intake al gericht tot afspraken kunnen komen door ons aanbod en verantwoordelijkheden beter te kaderen. We gaan samen met onze GZ psycholoog onderzoeken of we de domeinen van Schalock kunnen gaan gebruiken om gericht maar ook meer aantoonbaar aan de doelen en resultaten te werken. Hiervoor heb ik een actie aangemaakt.

Zorgboer Fronny heeft de ondersteuning in de administratie gekregen die zij nodig had. We hebben een medewerker 1 dag in de week laten vervangen op de groep zodat deze administratieve werkzaamheden kan doen op kantoor. Hierdoor heeft Fronny meer tijd om in te spelen op onverwachte zaken en ervaart zij minder werklast.

Er is een extra ruimte ingericht voor de opvang van jeugdigen die 1 op 1 begeleiding ontvangen waardoor zij afzonderlijk van de volwassen deelnemers begeleid kunnen worden en zij ook minder prikkels ervaren. Dit werkt echt een stuk beter en is echt een verbetering gebleken. Onze pogingen om voor vrijwilligers gebruik te maken van de Anbi-status van Stichting Hart in Friesland is niet gelukt. Het is praktisch niet goed te organiseren omdat we op verschillende locaties werken.

We hebben in februari een gesprek gehad met iemand die eventueel bij ons paardencoaching kon geven maar door de corona was de vraag er gewoonweg niet. Ook bleek het nog wel lastig om een constructie te bedenken voor de financiering aangezien het meestal niet goed vergoed wordt en het dus vanuit de bestaande indicatie gedaan moet worden. Daarom hebben we besloten om het even op een laag pitje te zetten en te bekijken of we deze taken binnen het eigen team kunnen doen door een begeleider te laten scholen. Hiervoor heb ik een actie aangemaakt.

Door een fout in het systeem hebben nog maar twee medewerkers de scholing rapporteren kunnen doen. De scholingen zijn wel aangevraagd en betaald maar de extra link die nodig was om in te loggen werkte niet en uiteindelijk heeft een extern bedrijf ervoor gezorgd dat we de benodigde linken hebben gekregen. De medewerkers rapporteren echter al heel goed en er wordt vooral ook goed op de doelen gerapporteerd. De afstemming tussen begeleiders is echt verbeterd en voor het evalueren en opstellen van doelen werkt dit echt efficiënt.

Door de corona hebben we de groepsgrootte moeten aanpassen waardoor er niet gemiddeld 10 deelnemers per dagdeel aanwezig konden zijn dus deze doelstelling schuiven we door naar 2021.

Op de woensdagmiddag zijn er nu voldoende kinderen aanwezig waardoor de zorginkomsten toereikend zijn en we extra geld kunnen reserveren als buffer. Ook zijn er voldoende kinderen ingeschreven op de woensdagmiddag die een les komen volgen zodat de tweede instructrice ingezet kan worden alleen komen we daar niet aan toe vanwege de beperkingen door corona.

Het is niet gelukt om 9 dagdelen per week 1 of 2 kinderen te begeleiden in het project Zorg & Onderwijs. De belangrijkste oorzaak is de corona waardoor er minder aanvragen kwamen maar ook is het lastig om deze zorg te bieden vanwege de complexiteit van de casussen. Bij de thuiszittende kinderen is er vaak sprake van opvoedproblemen en eigen problematiek van ouders. Hiervoor moet er een goede afstemming zijn tussen verschillende disciplines en ben je afhankelijk van de bereidheid van ouders en de inzet van andere partijen. We zien dat het daardoor lastig is om doelen te behalen of om er simpelweg voor te zorgen dat de kinderen überhaupt wel op de opvang komen. De samenwerking met 'sHeerenloo maakt dat we allerlei diensten kunnen verlenen zoals thuisondersteuning en bijvoorbeeld diagnostiek of bepaalde ondersteunende therapie. Dit zou moeten betekenen dat we meer in eigen beheer kunnen doen en minder afhankelijk zijn van allerlei partijen en de lijntjes korter zijn. In de samenwerking met 'sHeerenloo ervaren wij echter dat de afstemming niet altijd goed is en daarom willen we de werkwijze en de regievoering eerst nader onderzoeken voordat we verder gaan met deze trajecten. Hiervoor heb ik een actie aangemaakt. Ook het werven van 3 vrijwilligers waardoor we gemiddeld 25 mensen met een meervoudige beperking kunnen

laten deelnemen aan het huifbed rijden is uiteraard niet behaald door de corona en laten we staan voor 2021. Dit geldt ook voor de doelstelling om 5 dagdelen telkens 1 vrijwilliger aanwezig te laten zijn die kan helpen bij de lessen en het bedienen van de tillift.

Het nieuwe dierverblijf is nog niet gerealiseerd maar door de samenwerking met twee fokkers van knaagdieren hebben we plannen om een deel van de stal uit te breiden en in te richten voor de extra dieren en wordt er een weide gerealiseerd. Hierdoor kunnen we komend voorjaar de activiteiten voor zowel de jeugdigen als de deelnemers van de volwassen dagbesteding verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2020

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
VG /dagbesteding	14	4	2	16
NAH /dagbesteding	1			1
ASS /dagbesteding	1		1	0
Psychiatrische problematiek/dagbesteding	0	1	1	0
Jeugdigen woe-mi en zaterdagopvang	25	6	3	28
Jeugdigen zorg & onderwijs	2	2	2	1
Totaal	43			46

Reden uitstroom

- Deelnemer met psychiatrische problematiek heeft moeite met nakomen van afspraken en kan privésituatie niet combineren met dagbesteding.
- Dagbesteding niet meer passend en/of toereikend voor hulpvraag.
- Gewijzigde wens/vorm van invulling woe-mi / zaterdagopvang (Jeugdigen)
- Einde hersteltrajecten (SDF)
- Eigen problematiek ouders maakt dat de begeleiding handelingsverlegen raakt of dat jeugdige niet meer komt

De tabel laat zien dat de in- en uitstroom in evenwicht is en dat er een lichte stijging van het aantal deelnemers.

De zaterdagopvang is zeer gewild, hier hebben we dan ook niet veel plekken meer over.

De opvang van jeugdige thuiszitters is gelijk en bij de dagbesteding zijn er op bepaalde dagdelen nog plekken vacant.

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút biedt dagbesteding aan jongvolwassenen en volwassenen, woensdagmiddagopvang- en zaterdagopvang en zorg & onderwijs (opvang voor schoolgaande jeugdigen die om uiteenlopende redenen vastlopen in het onderwijs)

De zorgzwaarte:

- VG 3, 4, 6 en 7
- Dagactiviteit Licht, midden en zwaar -Dagactiviteit kind: Licht midden en zwaar
- SDF: profielen 4,5,6 en 8

De ondersteuning bestaat uit groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ, WMO en Jeugdwet (SDF) op basis van ZIN en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is opnieuw duidelijk geworden dat ons aanbod passend is bij onze deelnemers omdat de meeste deelnemers hoofdzakelijk bij ons willen zijn vanwege het werken met paarden. Hierin onderscheiden wij ons dus ook ten opzichte van andere dagbestedingslocaties in de buurt.

We hebben afgelopen jaar ervaren dat het activiteitenaanbod op Bûtenút gevarieerd is maar dat dit wel erg afhankelijk is van de ruiterslessen en het hufbedrijven. Doordat vanwege de corona het grootste deel van de lessen voor bijna een jaar wegviel kwamen we tot de conclusie dat we het activiteitenaanbod moeten aanpassen waardoor je minder afhankelijk bent van de lessen en het paardrijden. Voor sommige deelnemers is het erg aangenaam om de wat zwaardere stalwerkzaamheden af te wisselen met andere activiteiten. Daarom gaan we komend jaar proberen meer activiteiten toe te voegen waardoor we ons activiteitenaanbod kunnen uitbreiden. Wat verder opviel is dat we vaker de vraag krijgen naar het opvangen van deelnemers die meer belevingsgerichte dagbesteding zoeken. Inherent aan deze behoefte is vaak ook het werken met kleinere dieren. Daarom hebben we dus de samenwerking gezocht met een knaagdierenfokker en gaan we de stal uitbreiden voor de huisvesting van deze dieren. Niet alleen het aanpassen en uitbreiden van het activiteitenaanbod is van belang voor het opvangen van deze jong volwassenen want vaak is er ook sprake van een verhoogde begeleidingsintensiteit. We hebben geconcludeerd dat de groepsbegeleiding in de eerste 6 tot 12 maanden van het eerste jaar vaker een individuele begeleiding moet zijn om zo de overgang van school naar dagbesteding beter te begeleiden. Dit betekent dus dat, naast het onderzoeken of de nieuwe deelnemer past in de groepssamenstelling en het activiteitenaanbod, er ook een aanpassing in de tarieven doorgevoerd moet worden.

De aanmeldingen van deelnemers met een meer belevingsgerichte vraag heeft waarschijnlijk ook te maken met de gevolgen van corona die maken dat er meer kinderen eerder een vraag hebben naar opvang.

De zaterdagopvang en de woensdagmiddagopvang loopt goed waardoor er sprake is van een goede instroom. We hebben dit afgelopen jaar geconcludeerd dat de individueel gerichte trajecten voor jeugdigen die tijdelijk niet naar school gaan vaak erg complex zijn en daarom gaan we de komende tijd kritischer kijken bij aanmeldingen om zo goed te overwegen of we de ondersteuning wel of niet aan gaan bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal wisselingen geweest in het team. Een medewerker die gedetacheerd is vanuit Caparis is verhuisd naar Diever waardoor hij langer moet reizen en daarom ging hij minder dagen werken maar doordat de lessen wegvielen vanwege de corona hadden we vanaf maart geen werk meer voor hem. Een andere medewerker had zijn contract opgezegd in januari omdat hij een jaar naar Australië wilde gaan. Met de vrijgekomen contracturen hebben we de contracturen van 2 andere medewerkers kunnen ophogen. In het najaar moesten we nog een medewerker missen vanwege zwangerschap en dit was sneller dan verwacht aangezien zij vervroegd met verlof moest vanwege lichamelijke klachten. Hierdoor werd de druk op het team wel groter en toen heeft zorgboer Jolanda besloten zelf weer wat vaker op de groep te gaan werken. In november hebben we de taken van een begeleidster moeten aanpassen omdat ze door omstandigheden in haar privésituatie het begeleiden van deelnemers en het coördineren zorginhoudelijke taken niet meer aan kon. Omdat zij een waardevolle kracht is met veel kennis en ervaring van paarden hebben we haar voor dat deel van het werk kunnen behouden en daar zijn we erg blij mee. Ze coördineert nu alles wat te maken heeft met het stalwerk, de paarden en de lessen waardoor dit aspect van de bedrijfsvoering is verbeterd. Zo moesten we dus in totaal 3 begeleiders missen en daardoor hebben we contact gelegd met een ervaren begeleidster die ook bevoegd is om paardrijles te geven. Ze heeft dus ook verstand van paarden en dat is in ons werk een zeer gewilde combinatie. Ze wordt vanaf de laatste week van februari ingewerkt en zal half maart ons team komen versterken. Door bovengenoemde ontwikkelingen en de corona maatregelen en beperkingen is het voor het team een zwaar jaar geweest maar zijn we gelukkig goed in staat geweest de continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen.

Wij hebben in 2020 met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Al onze medewerkers waren ingehuurd via het uitzendbureau maar we hebben ze nu zelf in dienst en volgen nu dus ook de cao voor de gehandicaptenzorg.

Ook met de instructeurs die op ZZP basis bij ons werken zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Uit de functioneringsgesprekken kwam onder andere naar voren dat men het werken in dit coronajaar erg zwaar vond maar dat iedereen heel positief is over hoe zij daarin ondersteund werden. Het bezoeken van soortgelijke dagbestedingslocaties en het meedraaien van onze instructrices op andere zorgmaneges is vanwege de corona allemaal niet doorgegaan. De medewerkers geven aan dit wel graag te willen dus zodra het kan gaan we dit inplannen. Het nieuwe rapportagesysteem heeft de medewerkers meer grip gegeven op de uitvoering van de werkzaamheden en de overdracht is verbeterd. Verder is er behoefte aan teambuilding en personeelsuitjes dus zodra de coronabeperkingen weer worden versoepeld zal dit snel worden opgepakt.

Vanaf maart van dit jaar is de focus vooral geweest op allerlei aanpassingen over hoe we de zorg zo veel mogelijk door konden laten gaan. Deelnemers hadden meer individuele aandacht nodig omdat de corona veel impact heeft op hun gemoedstoestand en er was weinig tijd

voor vernieuwende zaken. Volgend jaar hopen we weer wat meer inhoud aan ons werk te kunnen geven als de wereld langzamerhand weer wat meer van het slot gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er 4 stagiaires geweest van MBO niveau 2, 3 en 4 M.M.Z. allen voor een langere periode. (6 en 9 maanden).

Er zijn meerdere evaluatiegesprekken met de stagiaires gehouden waarbij de stagebegeleiders van school en Bûtenút en de stagiaire aanwezig waren. Hierin werd het functioneren van de stagiaire besproken. De stages werden begeleid door de eigenaar/operationeel manager Jolanda de Grijs en een begeleider als aanspreekpunt op de werkvloer. De stagiaires hadden afhankelijk van hun doelen en opdrachten bepaalde taken maar zijn altijd boventallig dus dragen als zodanig geen verantwoordelijkheid.

In maart is er een kleine onderbreking van de stages geweest maar in mei kon een ieder weer aan de slag.

We kregen het afgelopen jaar erg veel aanvragen voor reguliere stages maar ook snuffelstages omdat veel stages waren afgezegd of uitgesteld vanwege de corona. Hierdoor hebben we vaak intensief contact gehad met de scholen en hebben we ook bijdragen geleverd aan werkveldopdrachten die online werden gevolgd. We hebben snuffelstages geweigerd omdat we niet teveel mensen op het bedrijf wilden hebben ivm het gevaar op besmetting.

We hebben de stage van 1 stagiaire vroegtijdig afgebroken omdat haar basishouding niet voldoende was en zij zich niet aan de afspraken en regels van Bûtenút hield. De betreffende docent was erg blij met de acties en gesprekken die we hebben uitgevoerd om het functioneren in kaart te brengen. Dit heeft echter veel tijd en energie gekost en we hebben met het team de conclusie getrokken dat we eerder in gesprek moeten gaan met de stagiaire en de docent. De opleiding had namelijk al veel eerder langs moeten komen voor een eerste evaluatie en wij hebben dit te lang afgewacht. Deze situatie was erg leerzaam voor ons en we hebben ons voorgenomen om eerder aan de bel te trekken bij de school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bûtenút heeft 8 vrijwilligers die op vaste dagdelen helpen, gemiddeld 6 uur in de week.

De vrijwilligers op Bûtenút zijn boventallig en verrichtten werkzaamheden welke te maken hebben met het assisteren van deelnemers en les

klanten tijdens het paardrijden en huifbed rijden. Voor het bedienen van de tillift krijgen zij vooraf een til-instructie en verder vallen alle werkzaamheden onder de verantwoordelijkheid van de medewerkers van het begeleidingsteam.

Vanwege de corona zijn er vanaf halverwege maart geen lessen meer geweest voor externe klanten waardoor er momenteel nog maar 2 vrijwilliger op vaste tijden aanwezig zijn in de volwassenen dagbesteding en 2 vrijwilligers bij de zaterdagopvang.

Daardoor hebben we dit jaar maar 4 ipv 8 evaluatiegesprekken gehouden. Over het algemeen komt naar voren dat men het gevoel heeft mee te kunnen en mogen denken over de uitvoering van de werkzaamheden.

We onderhouden het contact met de overige vrijwilligers in deze coronatijd door af en toe te bellen en hen zo op de hoogte te stellen van de gang van zaken. Uiteraard hebben de vrijwilligers ook dit jaar een kerstattentie gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks de wijzigingen in team zijn onze medewerkers stabiel en goed in staat de continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen. De coördinerende taken worden goed opgepakt waardoor zorginhoudelijke zaken goed geregeld zijn. Meer begeleiders zijn hierbij betrokken en dat merk je ook aan de sfeer in de groep. De deelnemers hebben het zwaar door alles wat speelt vanwege de corona en delen veel van hun angsten en zorgen met de begeleiders en dit is erg waardevol. Zorgboer Jolanda kon meer aanwezig zijn op de groep doordat meer coördinerende taken door de medewerkers worden opgepakt maar door de functiewijziging van een begeleider neemt de werkdruk toch weer toe. Het is daarom belangrijk dat we meer uren gaan vrijmaken om haar te ondersteunen en daarom moeten we de verdeling tussen begeleidingsuren en uren voor coördinerende taken opnieuw gaan bekijken. Hiervan is een actie aangemaakt. Het werven van vrijwilligers is momenteel niet mogelijk vanwege de uitval van de ruiterslessen en het hufbedrijven maar we moeten goed contact blijven houden zodat we ze niet kwijtraken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor dit jaar waren:

- Het verbeteren van de kwaliteit van rapporteren en het rapporteren op doelen efficiënter maken.

Door een fout in het systeem hebben nog maar twee medewerkers de scholing rapporteren kunnen doen. De scholingen zijn wel aangevraagd en betaald maar de extra link die nodig was om in te loggen werkte niet en uiteindelijk heeft een extern bedrijf ervoor gezorgd dat we de benodigde linken hebben gekregen. De medewerkers rapporteren echter al heel goed en er wordt vooral ook goed op de doelen gerapporteerd. De afstemming tussen begeleiders is echt verbeterd en voor het evalueren en opstellen van doelen werkt dit echt efficiënt.

- De deelnemers meer bewust maken van de afspraken omtrent veiligheid en hen meenemen in de afspraken en instructie door hen deel te laten nemen aan de bijeenkomst "Veilig werken met paarden".

De bijeenkomsten voor "veilig werken met paarden" hebben we door de coronabeperkingen dit jaar niet kunnen organiseren. Zolang we niet weten wanneer er versoepelingen komen en de besmettingen naar beneden gaan, kunnen we geen nieuwe data inplannen.

- Naast het invullen van OG formulieren en het aandacht hebben voor incidenten en hoe daar mee om te gaan, is gebleken dat meer medewerkers behoefte hebben aan ondersteuning bij verbale en fysieke agressie.

Ook de trainingen Controle Fysieke Beheersing konden door de corona niet doorgaan. Gelukkig hebben we het afgelopen weinig te maken gehad met fysieke en verbale agressie. We hebben in de team overleggen extra aandacht besteed aan de situaties waarin er sprake was van agressie zodat medewerkers goed hun verhaal konden doen. Ook heeft zorgboer Jolanda regelmatig geassisteerd op de groep om zo de begeleiders te ondersteunen en om hun taak te verlichten. Zodra de trainingen weer mogelijk zijn gaan we de medewerkers inplannen.

- De eigenaren Fronny en Jolanda willen meer kennis vergaren omtrent de nieuwe wet Zorg & Dwang en extra aandacht hebben voor de eisen.

We hebben veel informatie vanuit de nieuwsbrieven en zelf via internet gehaald en we zijn in het begin van het jaar bij een bijeenkomst geweest bij een collega zorgboer. We hebben het een paar keer geagendeerd en besproken met de medewerkers. We hebben de ondersteuningsplannen erop aangepast en het besproken tijdens de deelnemers overleggen. We zijn tot de conclusie gekomen dat het goed zou zijn dat we een Functionaris Wet Zorg & Dwang gaan aanstellen om zo eea goed te implementeren en deze de scholing te laten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer Jolanda heeft zich afgelopen jaar via een EVC traject weten te scholen tot professioneel jeugdwerker waardoor Bûtenút nu ook geregistreerd is bij het SKJ. Een fijne ontwikkeling voor Bûtenút in de opvang van jeugdigen.

Door een fout in het systeem hebben nog maar twee medewerkers de scholing rapporteren kunnen doen. De scholingen zijn wel aangevraagd en betaald maar de extra link die nodig was om in te loggen werkte niet en uiteindelijk heeft een extern bedrijf ervoor gezorgd dat we de benodigde linken hebben gekregen. De medewerkers rapporteren echter al heel goed en er wordt vooral ook goed op de doelen gerapporteerd. De afstemming tussen begeleiders is echt verbeterd en voor het evalueren en opstellen van doelen werkt dit echt efficiënt.

Het afgelopen jaar was er door de corona geen mogelijkheid om fysieke trainingen of scholingen te doen. We hebben geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot het volgen van digitale scholingen omdat we dit afgelopen jaar al veel van onze medewerkers hebben gevraagd en we ook al veel extra personele kosten hebben gemaakt.

De bijeenkomsten voor "veilig werken met paarden" hebben we door de coronabeperkingen dit jaar niet kunnen organiseren. Zolang we niet weten wanneer er versoepelingen komen en de besmettingen naar beneden gaan, kunnen we geen nieuwe data inplannen.

Ook de trainingen Controle Fysieke Beheersing konden door de corona niet doorgaan. Gelukkig hebben we het afgelopen weinig te maken gehad met fysieke en verbale agressie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De trainingen Controle Fysieke Beheersing konden door de corona niet doorgaan. Gelukkig hebben we het afgelopen weinig te maken gehad met fysieke en verbale agressie. De nieuwe trainingen staan gepland voor 10 juni 2021.

We willen aandacht besteden aan paarden coaching voor deelnemers waarbij dat helpend kan zijn en daarom willen we binnen ons eigen team een begeleider laten scholen.

De invoering van het rapportagesysteem Zivver maakt dat de afstemming van de zorg tussen alle betrokkenen enorm is verbeterd maar om het rapporteren nog effectiever te maken is het nodig om onze medewerkers hierin te scholen. De medewerkers die de cursus rapportageschrijven nog niet hebben gevolgd gaan dit het komende jaar doen.

Hoewel we geen onvrijwillige zorg bieden zijn we tot de conclusie gekomen dat het goed zou zijn dat we een Functionaris Wet Zorg & Dwang gaan aanstellen om zo eea goed te implementeren en deze de scholing te laten doen. Zorgboer Jolanda en een begeleider gaan daarom een scholing volgen om zo na te denken over wat deze wet voor onze zorgverlening betekent.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboer Jolanda heeft het afgelopen jaar enkele keren een bijeenkomst gevolgd van de Kenniskring van Praktijkschool Fryslan. Het uitwisselen van kennis en ervaringen heeft bijgedragen aan het laten scholen van een jeugdige die we in zorg hebben en welke al geruime tijd thuis zit. Ook heeft zij EVC traject afgerond waardoor de SKJ-registratie een feit is en zij zich nu gaat oriënteren op welke scholingen, cursussen en bijeenkomsten zij komend jaar gaat volgen voor de benodigde accreditatiepunten.

Het is best lastig gebleken om de samenwerking met een paardencoach te bewerkstelligen. Daarom hebben we besloten om het even op een laag pitje te zetten en te bekijken of we deze taken binnen het eigen team kunnen doen door een begeleider te laten scholen. Hiervoor heb ik een actie aangemaakt.

Door alles wat op os af is gekomen in dit lastige coronajaar hebben we weinig aan scholing kunnen doen maar we hopen in dit komende jaar onze kennis weer verder uit te breiden. In de bijlage het opleidingsplan voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2021

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle deelnemers van de dagbesteding en de jeugdigen de jaarlijkse evaluatiegesprekken kunnen voeren. De tussenevaluaties van de jeugdigen worden vaak schriftelijk gedaan als er niet veel valt te bespreken en de gemeente bijvoorbeeld graag even de voortgang wil weten. Dit jaar hebben we ook enkele evaluaties via Teams gedaan ivm de coronamaatregelen en als dat niet lukte hebben we het telefonisch gedaan. We stuurden dan eerst ter voorbereiding het geactualiseerde plan en de voortgang van de doelen plus nieuwe doelen op via de mail en konden die dan telefonisch bespreken en opsturen ter ondertekening. Onderstaand een overzicht van de gevoerde planbesprekingen en evaluaties.

Doelgroep	Planbespreking	Tussenevaluatie	Eindevaluatie	
VG /dagbesteding	16	3	2	21
NAH /dagbesteding	1			1
ASS /dagbesteding	1	3	1	5
Psychiatrische problematiek/dagbesteding	1	2	1	4
Jeugdigen woe-mi en zaterdagopvang	28	5	2	35
Jeugdigen zorg & onderwijs	2	8		10
Totaal	49	21	6	76

Wat er het afgelopen jaar in algemene zin uit de evaluaties is gekomen is dat men last heeft van de beperkende maatregelen. Iedereen geeft wel aan het te snappen maar vindt het af en toe erg vervelend (bijvoorbeeld het verplicht handen wassen voor en na elke pauze en het dragen van mondkapjes in bepaalde ruimten). Een onderwerp wat ook vaak ter sprake kwam is dat men de activiteiten die samenhangen met de lessen voor externe klanten erg mist. Enkele deelnemers hebben aangegeven last te hebben ondervonden van twee deelnemers met gedragsproblemen die het laatste half jaar vaak even boos waren. Hier hebben we aandacht voor gehad door hen wat meer op afstand te houden en wat vaker even in gesprek te gaan om uit te leggen wat er speelt en ze ook gerust te stellen. De tevredenheid over het aangepaste activiteiten aanbod en de wijze waarop de begeleiders hen daarin meenemen werd opvallend vaak genoemd. Erg fijn om te horen en te ervaren voor de zorgboeren en het team!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de maatregelen en de beperkingen vanwege de corona veel impact hebben gehad op onze deelnemers. We hebben veel gesprekjes gevoerd om iedereen te troosten of duidelijkheid te geven en hebben ervaren hoeveel die persoonlijke aandacht doet voor deelnemers. We hebben hiervan geleerd dat we dit moeten blijven doen ook als de corona straks weer op de achtergrond raakt of zelfs weer voorbij is. We gaan de persoonlijke aandacht de komende maanden agenderen voor het teamoverleg om er met zijn allen bewust van te blijven.

Opvallend is ook de veerkracht en het aanpassingsvermogen van de deelnemers, de coronacrisis geeft ook een gevoel van verbondenheid.

We zijn ons ook weer even extra bewust van de impact die uitbarstingen van sommige deelnemers op andere deelnemers kan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspiraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we de deelnemers overleggen gehad in februari, mei, september en december.

We hadden in 2020 de volgende vaste agendapunten:

- Notulen vorig overleg
- Assisteren in de lessen
- Corona
- Rondvraag/ eigen inbreng

Overige gespreksonderwerpen welke geagendeerd zijn door de zorgboeren waren onder andere:

- Calamiteitenplan.
- Aankondigen/uitleg personele wisselingen.
- Gebruik van de social media en het onderlinge contact in privé situaties.

- Gespreksonderwerpen door deelnemers ingebracht buiten de vaste agendapunten om:
- Onderling contact deelnemers buiten de dagbesteding om (Dit onderwerp wordt af en toe actueel als er nieuwe deelnemers bij gekomen zijn)
- Wanneer de lessen weer beginnen.
- Duidelijkheid vragen over testen en thuisblijven/quarantaine.

Uitkomsten/conclusies:

In mei hebben we het vaste agendapunt Assisteren in de lessen vervangen door Corona. De lessen konden vanwege de corona niet doorgaan dus daar was niets meer over te bespreken en we wilden niet telkens over de corona praten maar het tijdens de overleggen te bespreken. Daarnaast hadden we ook wel eens wat mededelingen mbt corona tijdens de koffiepauzes gedaan maar we hebben dit zoveel mogelijk weten te beperken omdat het niet goed is voor de sfeer en omdat sommige deelnemers er ook overstuur van raken.

Het ontruimen zit er bij de meeste deelnemers goed in en men is heel fanatiek om het aan nieuwe deelnemers te vertellen.

Uitleg geven over de grenzen bij social media, wat is wel en wat is niet wenselijk, blijft een terugkomend punt van aandacht. Dat geldt ook voor het gebruik van mobieltjes tijdens de pauze. We merken dat het voor sommige deelnemers erg moeilijk is om de informatie die zij opdoen als ze op hun telefoon kijken goed te verwerken. Het maakt soms dat ze niet meer geconcentreerd of ontspannen zijn door de berichten die zij lezen. De dagbesteding moet juist ook afleiding bieden en even niet met thuis bezig te hoeven zijn. Ook heeft het veel effect op de sfeer in de pauzes en vinden de deelnemers die niet met hun telefoon bezig zijn het mindere gezellig. We hadden afgesproken dat men alleen nog de laatste tien minuten van de pauze op hun telefoon bezig mag zijn maar het is nog steeds storend. We gaan met de deelnemers bespreken of ze het goed vinden dat we de telefoons voortaan helemaal niet meer uit de locker halen. We willen het niet zomaar opleggen of in de huisregels opnemen maar willen zien draagvlak hiervoor te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar is er veel gepraat en uitgelegd over alles wat met de beperkingen en maatregelen van de corona te maken heeft. We hebben veel individuele gesprekjes gehad met deelnemers omdat de corona veel impact heeft op hun leven. De animo en interactie in de deelnemers overleggen leek daardoor wat weg te ebben. De deelnemers brachten niet veel in maar waren wel veel meer ontspannen omdat de overleggen steeds vertrouwder voor hun worden. Het blijft een feit dat door het kleinschalige karakter van onze dagbesteding vragen en opmerkingen vaak al besproken zijn in de situatie zelf waardoor het deelnemersoverleg vaak maar kort is. Er wordt niet veel door de deelnemers zelf aangedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is geen meting gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meting is in het voorjaar gedaan maar er zijn maar heel weinig reacties binnengekomen. Nadat we iedereen een reminder hadden gestuurd bleef het stil en hebben we het er dit jaar bij gelaten. De stress, frustraties en de inspanningen die samenhangen met de corona hebben ertoe geleid dat mensen niet gemotiveerd waren om het in te vullen. Zelf hebben wij ook veel tijd en energie gestoken in het draaiende houden van alles en hebben we vele gesprekjes gevoerd en is het er verder ook wat bij gebeven. In het komende jaar zullen wij de tevredenheidsmeting weer oppakken en hopen voor nu op enige coulance. Bij de planbesprekingen en de evaluaties zullen we komende jaren het invullen van de tevredenheidsmeting benoemen en vragen of ze daar aan mee willen werken. Hiervan is een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich het afgelopen jaar bij 2 deelnemers van de dagbesteding gevallen van fysieke en verbale agressie voorgedaan. Deze agressie kwam voort uit manipulatie/afdwingen maar ook door overprikkeling. Soms was de agressie tegen zichzelf gericht (automutilatie) in dat geval probeert de begeleiding afleiding te zoeken of de deelnemer te beschermen tegen verwondingen door hem/haar even vast te houden of in sommige gevallen een grond controle toe te passen. Soms ook was de agressie tegen de begeleider gericht maar dit heeft niet tot verwondingen of andere ernstige situaties geleid.

De redenen van deze incidenten komt door een veranderde thuissituatie waardoor de deelnemer zijn structuur en houvast miste en overprikkeling en overvraging in de thuissituatie.

Bij elk incident/ongeval is er een O.G. formulier ingevuld en deze is door alle betrokkenen ondertekend. Bij alle gevallen is gebeld met de ouders/woongroep en overdracht gedaan voordat de deelnemer thuis kwam. We bespraken de O.G.'s in de teamoverleggen en soms pasten we het ondersteuningsplan aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de impact die de corona op de deelnemers heeft is het aantal gevallen van agressie niet toegenomen.

De incidenten kwamen voort uit de veranderde thuissituatie of door overvraging in de thuissituatie. Op de dagbesteding komt dat dan vaak tot uiting. Dit is niet iets waar je veel aan kan doen behalve voorspelbaarheid en nabijheid bieden.

Enkele specifieke aanpassingen en verbeteringen die we bij deze specifieke gevallen hebben toegepast zijn:

We hebben tijdelijk thuisondersteuning ingezet om zo de deelnemer en de ouders te ondersteunen en zijn actief bezig met het vinden van een goede woongroep.

We hebben met de woongroep waar een deelnemer nu volledig is aan gaan wonen een afstemmingsgesprek gehad waarin we vaste gewoonten en ijkpunten hebben bedacht en vastgelegd waardoor de week weer overzichtelijk werd.

In juni 2021 gaan enkele medewerkers naar de cursus Fysieke weerbaarheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Aandacht voor Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg in het Team.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)

Werken met elektrische apparatuur laten terugkomen in het deelnemersoverleg. (2x per jaar op de agenda)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Aanvullen evaluatieformulier met 8 domeinen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle formulieren zijn aangevuld.

Jaarlijkse controle brandveiligheid + EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd.

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)

Opstellen persoonlijke RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)

samenwerking zoeken met een paardencoach

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in februari een gesprek gehad met iemand die eventueel bij ons paardencoaching kon geven maar door de corona was de vraag er gewoonweg niet. Ook bleek het nog wel lastig om een constructie te bedenken voor de financiering aangezien het meestal niet goed vergoed wordt en het dus vanuit de bestaand indicatie gedaan moet worden. Daarom hebben we besloten om het even op een laag pitje te zetten en te bekijken of we deze taken binnen het eigen team kunnen doen door een begeleider te laten scholen.

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Extra ruimte maken zodat deelnemers in de pauzes minder prikkels en meer rust ervaren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Inrichten van een extra ruimte om kinderen op te vangen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Opstellen samenlevingsregels De Reidhin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)

Extra kantine/lokaal realiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Niet meer van toepassing)

Ondersteuner administratie aannemen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Werkdruk verminderen en individuele aandacht verbeteren door het maken van een nieuw lesschema voor Nocht&Wille

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Formulieren (te verstrekken bij intake) aanpassen op wonen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie valt oorspronkelijk onder wonen. De werkbeschrijving van Wonen moet in juni 2020 klaar zijn. In deze werkbeschrijving komt de Intake ook aan de orde, we zullen dit onderwerp dus ook tegenkomen bij het invullen van de werkbeschrijving van Wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Intakeformulier jeugd aanpassen op de domeinen van Schalock.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Verdeling begeleiding en coördinerende werkzaamheden verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Werken met elektrische apparatuur laten terugkomen in het deelnemersoverleg. (2x per jaar op de agenda)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Aandacht voor Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg in het Team.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Wijziging in de taakverdeling zodat de coördinerende taken niet alleen meer bij Jolanda liggen omdat zij een te grote werklast heeft. Daarnaast is het zo dat we ook graag willen dat begeleiders meer betrokken raken in het totale zorgproces.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Bij de planbesprekingen en de evaluaties zullen we komende jaren het invullen van de tevredenheidsmeting benoemen en vragen of ze daar aan mee willen werken.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Promotiefilm laten maken

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021

Scholing in rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Uitkomsten van de tevredenheid jaarlijks bespreken in de het Deelnemersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Nieuwe regels over gebruik mobieltjes bespreken opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Jaarlijkse controle brandveiligheid + EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Contacten leggen met externe partijen om werkzaamheden te genereren.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Begeleider scholen in paardencoaching

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Vacatures bij de vrijwilligerscentrale vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Werkwijze Bûtenút en "sHeerenloo evalueren en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Werven van vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Persoonlijke aandacht/gesprekjes deelnemer agenderen in de teamoverleggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Tevredenheidsmeting opnieuw versturen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022

Het dagprogramma opnieuw doornemen en voor diegenen die daar meerwaarde aan ontleen deze opschrijven en op het bord hangen. De betreffende begeleider gaat het huidige dagprogramma lezen en dan samen met de deelnemer een aantal wijzigingen doorvoeren. Door er gericht aandacht aan te besteden door de deelnemer even apart te nemen en het te bespreken verwachten we dat er voldoende duidelijkheid komt.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: In dit coronajaar is het activiteitenaanbod heel erg veranderd en vonden er voortdurend aanpassingen in groepsgrootte, groepssamenstelling en activiteiten plaats waardoor we bijna wekelijks met de deelnemers in gesprek waren om hen hierin mee te nemen. Er is veel individuele aandacht geweest omdat we telkens moesten uitleggen waarom bepaalde werkzaamheden niet door konden gaan en wat alternatieven waren. Op het moment dat de hufbedrijven en de ruiterslessen voor externe klanten weer door kan gaan zal er opnieuw met de deelnemers een nieuw dagprogramma gemaakt worden voor de lange termijn. De vele contactmomenten vanwege aanpassingen door de corona, hebben ons extra inzicht gegeven in de behoefte tot informatie en overleg bij sommige deelnemers. We hebben veel geïnvesteerd op het individuele contact omdat de deelnemers soms erg gespannen waren door alle ongewone gebeurtenissen en veranderingen. Deelnemers komen over het algemeen sneller bij ons met vragen en suggesties dan voor de coronacrisis. De coronacrisis heeft in dit opzicht ook veel opgeleverd.

Organiseren van een open dag (datum en programma maken)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Vanwege de coronacrisis is het organiseren van een open dag niet door gegaan. Voor dit voorjaar en zomer zal dat ook problematisch zijn dus schuiven wij deze op naar het voorjaar van 2022.

Centraal dierverblijf met weide voor de overige dieren realiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door de samenwerking met twee fokkers van knaagdieren wordt een deel van de stal uitgebreid en ingeruimd voor de extra dieren en wordt er een weide gerealiseerd. De voorbereidingen zijn inmiddels in volle gang en we verwachten dat het april 2021 helemaal gerealiseerd is.

Werven van vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het afgelopen jaar hebben we vanwege de coronacrisis geen vrijwilligers kunnen werven. Er was door het uitvallen van de lessen ook geen werk voor de vrijwilligers. Ondanks de corona heeft er zich toch iemand aangemeld die nu al enkele maanden assisteert bij de woensdagmiddagopvang. We gaan dit jaar verder met deze actie want we hebben altijd vrijwilligers nodig maar zolang we nog een aangepast aanbod hebben vanwege de coronamaatregelen zal de werving op een laag pitje staan.

Onderzoeken of we gebruik kunnen maken van de Anbi status van Stichting Hart in Friesland

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Op dit moment is het organisatorisch niet mogelijk om gebruik te maken van de Anbi status van Hart in Friesland. We hadden afgesproken met Hart in Friesland hier in het najaar van 2020 opnieuw naar te kijken maar door het overlijden van de oprichter in november 2020 is dit eerst uitgesteld.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Lay-out startdocument aanpassen door het toevoegen van een handtekeningenblad.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Werven van 2 bewoners op de woongroep

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Wijziging in de taakverdeling zodat de coördinerende taken niet alleen meer bij Jolanda liggen omdat zij een te grote werklast heeft. Daarnaast is het zo dat we ook graag willen dat begeleiders meer betrokken raken in het totale zorgproces.

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Persoonlijke aandacht/gesprekjes deelnemer agenderen in de teamoverleggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben de persoonlijke gesprekjes opgenomen als vast agendapunt en hierdoor staan we meer stil bij wat er speelt bij de deelnemers. Het voordeel hiervan is dat we de informatie uit die gesprekjes frequenter met elkaar delen waardoor we gericht aandacht hebben voor wat er bij de deelnemers speelt.

Onderzoeken of we de naastgelegen ruimtes erbij kunnen huren of kopen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het onderzoek is afgerond en we gaan de bestaande ruimte en de naastgelegen ruimtes kopen. In mei komen de panden en het bijbehorende land op naam van Bûtenút. Zowel praktisch als financieel is dit een grote stap voorwaarts voor de gehele onderneming.**Ontwikkelen van een vernieuwde informatiebrochure over ons activiteitenaanbod voor jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben een prachtige informatiebrochure ontwikkeld waarbij we de domeinen van Schallock als uitgangspunt hebben genomen. We hebben er hele goede reacties op gehad en zijn er heel blij mee.**Intakeformulier ontwikkelen waarbij vooraf de doelen en resultaten duidelijk worden gesteld dmv de domeinen van Schallock.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Tegelijk met de nieuwe informatiebrochure hebben we het intakeformulier vernieuwd. De informatie op basis van de domeinen van Schallock komen terug in de intake waardoor we makkelijker de doelen en de verwachte resultaten helder hebben. Hierdoor kunnen we makkelijker een begeleidingsplan opstellen en afspraken maken over de ondersteuning.**Werkwijze Bûtenút en 'sHeerenloo evalueren en verbeteren****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben inmiddels in twee overleggen de intake en uitvoering beter kunnen afstemmen met 'sHeerenloo waardoor de regievoering duidelijker wordt. De afstemming van de ambulante ondersteuner verloopt niet goed waardoor we hebben besloten geen thuisondersteuning meer te doen tot er een andere ondersteuner beschikbaar is. Overige diensten zoals PMT of diagnostiek blijven we wel afnemen bij 'sHeerenloo want dit loopt goed.**Website vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De website is aangepast en is weer up to date!**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben onze acties dit weer voor een groot deel kunnen realiseren. Soms is een geplande actie niet meer nodig door veranderingen en wijzigingen waardoor het niet meer actueel of nodig is. Voor een efficiënte bedrijfsvoering zijn het opnemen en wegzetten van acties belangrijk maar in de praktijk komen wij vaak gelijk al in actie en zetten deze meestal als taak weg bij onze medewerkers en gebruiken de actielijst dan niet.

Ook plan je acties in je agenda en voert ze dan uit waardoor ze niet op de actielijst komen.

De actielijst gebruiken we meer voor de lange termijn acties en dan is het een goed instrument voor een efficiënte bedrijfsvoering. We zien de actielijst veelal als een instrument voor lange termijn doelen/acties en om de kwaliteit van ons werken aan te tonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn voldoende zorginkomsten zodat er een gezonde financiële balans is en er geld opzij gezet kan worden voor investeringen en het opvangen van financiële tegenslagen.

Bûtenút kan zijn kleinschaligheid behouden waardoor er voldoende individuele aandacht blijft voor de deelnemers.

Bûtenút kan in de behoefte voorzien door tenminste 150 mensen met een beperking in Tytsjerksteradiel en omliggende gemeenten elke week of om de week te laten paardrijden of huifbed rijden.

Bûtenút verhoogt de tarieven van het paardrijden en huifbed rijden de komende 5 jaar niet zodat het voor iedereen met een beperking mogelijk is en blijft om deel te nemen aan deze activiteiten.

Elke deelnemer heeft een persoonlijk begeleider die het gehele zorgproces begeleidt en coördineert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Er zijn het gehele jaar gemiddeld 10 deelnemers per dagdeel aanwezig in de dagbesteding waardoor de zorginkomsten toereikend zijn voor het kunnen inzetten van voldoende begeleiding.

2. Er zijn 7 kinderen die elke woensdagmiddag een paardrijles volgen zodat er een tweede instructrice ingezet kan worden waardoor er voldoende individuele aandacht is.

3. Er zijn 9 dagdelen per week bij het project Zorg & Onderwijs waarin 1 of 2 kinderen worden opgevangen waardoor de zorginkomsten toereikend zijn voor het inzetten van 1 begeleider met aanvulling van een instructrice en een paardencoach om een kwalitatief goed programma te draaien en het individuele karakter te behouden.

4. Er zijn 3 vrijwilligers met een men bewijs verbonden aan Bûtenút zodat we gemiddeld 25 mensen met een meervoudige beperking kunnen laten deelnemen aan het huifbed rijden.

5. Er is bij 5 dagdelen telkens 1 vrijwilliger aanwezig die kan helpen bij de lessen en het bedienen van de tillift.

6. Er komt een nieuw dierverblijf met weide zodat we de activiteitenaanbod kunnen uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Naar zorgmarkten van de verschillende gemeenten gaan om ons zorgbedrijf te promoten zal voorlopig niet gaan en ook het organiseren van een open dag niet. Daarom gaan we een promotiefilm maken waarin we duidelijk maken dat we ons activiteitenaanbod hebben uitgebreid en waarin we laten zien dat we weer klaar zijn voor het opstarten van de lessen zodra dat weer mag.

We gaan onze website vernieuwen en de samenwerking met Stichting Hart in Friesland opnieuw onder de aandacht brengen om zo weer een aantal paarden aan te kunnen schaffen.

We proberen de nieuwe dierverblijven te realiseren door dit te delegeren naar enkele vrijwilligers en kennissen.

We gaan de vacatures bij de vrijwilligerscentrale vernieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.4

- Opleidingsplan 2021