

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút V.O.F.

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

Locatienummer: 2042



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22

7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút V.O.F.

Registratienummer: 2042

Sanjesreed 8 C, 9062 EK Oentsjerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57690294

Website: <http://www.butenut-oentsjerk.nl>

Locatiegegevens

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

Registratienummer: 2042

Sanjesreed 8C, 9062 EK Oentsjerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met genoegen presenteren wij u ons jaarverslag van 2023.

Bij paard- en dagbesteding centrum Bûtenút kunnen mensen met een beperking paardrijden en huifbed rijden maar er wordt ook dagbesteding geboden. Op Bûtenút werken we vanuit de visie Samen Sterker en deze is gebaseerd op drie pijlers: Samenwerking, Respect & Gelijkheid en Vergroten van eigenwaarde.

Deze visie heeft als uitgangspunt dat een ieder elkaar helpt bij het uitvoeren van de activiteiten zodat het ook voor iedereen, ongeacht beperking of niveau, mogelijk is om deel te nemen aan alle activiteiten.

Onze missie is om iedere deelnemer een fijne en betekenisvolle tijd te bieden door de seizoenen bewust mee te maken, te genieten van de ruimte om hen heen en het buiten zijn.

Naast paarden zijn er op Bûtenút ook allerlei andere dieren, namelijk: kippen, konijnen, cavia's, geiten, ezels en varkens.

Kijk voor meer informatie op onze website www.butenut-oentsjerk.nl of bel met zorgboerin Jolanda.

Het afgelopen jaar is letterlijk en figuurlijk een jaar van verder uitbreiden geweest.

We hebben behoorlijk wat nieuwe deelnemers mogen verwelkomen en we hebben extra werkruimten kunnen creëren.

Ook hebben we de kantine weten uit te breiden waar we veel plezier van hebben ondervonden.

Verder hebben we dit jaar de voorbereidingen voor het opsplitsen van wonen en dagbesteding afgerond en hebben we de administratieve processen opnieuw ingericht. Over dit en alle andere ontwikkelingen kunt alles lezen in dit jaarverslag.

Ik wens u veel leesplezier!

Jolanda de Grijs

Eigenaar Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

Acties

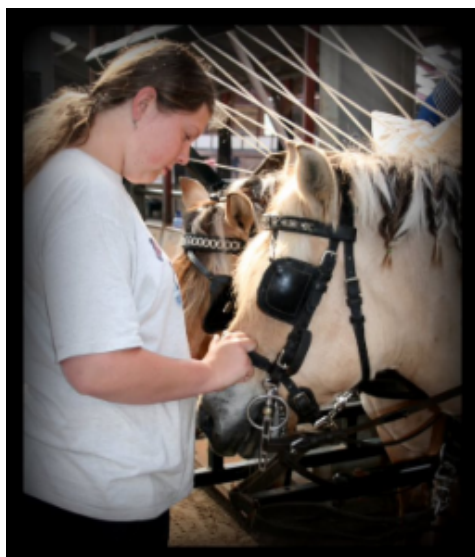
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto's ziet u hoe deelnemers van Bûtenút samen met een vrijwilliger, zelfstandig of elkaar helpend allerlei paard- gerelateerde activiteiten uitvoeren. Elkaar helpen zodat een ieder in staat is datgene te doen wat ze het liefste doen; genieten van de verzorging en het berijden van paarden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is letterlijk en figuurlijk een jaar van verder uitbreiden geweest.

Zo hebben we het voorste gedeelte van de hal in gebruik genomen welke voorheen gebruikt werd door een extern bedrijf. Dit heeft geresulteerd in meer separate werkruimten waardoor we deelnemers nog beter buiten de drukte van de groep om hun activiteiten kunnen laten uitvoeren. Veel deelnemers hebben een prikkelverwerkingsstoornis en door ook even alleen of in een kleine groep te kunnen werken, ervaren zij minder last van omgevingsprikkelers. We zijn ontzettend blij met deze uitbreiding en gaan komend jaar verder met het inrichten van deze nieuw verkregen ruimte. Het in gebruik nemen van de extra ruimte maakte ook dat we de RI&E opnieuw onder de loep moesten nemen en is er besloten een Scope 10 keuring voor de gehele locatie uit te voeren.

De CV ketel en de leidingen zijn aangepast op de actuele eisen qua koolmonoxide en overige veiligheid dus kunnen we de komende jaren met een gerust hart stoken. Over stoken gesproken, onze besparende acties hebben ervoor gezorgd dat de extra kosten door de hoge gasprijs nog enigszins beperkt zijn gebleven.

Ook hebben we in februari het nieuwe gedeelte van de kantine in gebruik genomen waardoor we nog meer in kleinere, lees rustiger, groepjes kunnen pauzeren. In de kantine is nu ook een kantoorplek voor de begeleiders gerealiseerd.

In de stal is een nieuw geitenverblijf gemaakt en zijn de kapotte vloerluiken vernieuwd.

Uitbreiding is er ook geweest voor wat betreft de deelnemers aan het onderwijs/zorg traject en de volwassen dagbesteding.

Er was sprake van een toename van de aanmeldingen en we hebben het afgelopen jaar dan ook meer rondleidingen en intakes gehad dan de voorgaande jaren. Met name scholen voor bijzonder onderwijs weten ons steeds beter te vinden en daar zijn dit jaar dan ook meerdere nieuwe aanmeldingen uit voortgekomen.

Ook hebben we op de stagemarkt van VSO It Twalúk gestaan waardoor er ook weer een nieuwe deelnemer voor de dagbesteding bij is gekomen plus een aantal stageplekken voor jeugdigen die over een jaar moeten uitstromen.

Verder hebben we dit jaar de voorbereidingen voor het opsplitsen van wonen en dagbesteding afgerond en hebben we de administratieve processen opnieuw ingericht. De bewoners van de woongroep blijven uiteraard wel van onze dagbesteding genieten.

Twee jaar geleden hebben we het besluit genomen om niet opnieuw zelfstandig aan te besteden bij Sociaal Domein Friesland maar om samen aan te besteden met onze brancheorganisatie Bezzinn Zorg. Het afgelopen jaar hebben we gebruikt om de verschillende jeugdtrajecten alvast over te hevelen.

We hebben hiertoe besloten omdat we de administratieve processen willen terugbrengen zodat we meer tijd overhouden voor het daadwerkelijke cliëntcontact en omdat we de samenwerking met Bezzinn Zorg graag wilden intensiveren. De ondersteuning van de gedragswetenschapper van Bezzinn Zorg is inhoudelijk goed en daar wilden we graag meer gebruik van maken.

Helaas hebben we dit jaar afscheid moeten nemen van maar liefst drie paarden maar hebben we door de sponsoring van Stichting Hart in Friesland gelukkig ook weer 3 paarden kunnen aanschaffen. Daarnaast hebben we zelf nog een paard aan kunnen schaffen en heeft een bekende van Bûtenút ons een paard geschonken. Zo zijn we drie paarden kwijtgeraakt maar hebben we er 5 nieuwe paarden bijgekregen. Hierdoor kunnen we ook dit jaar weer de grote groep ruiters en deelnemers aan het huifbed rijden laten genieten van hun favoriete activiteit.

We zijn al geruime tijd op zoek naar nog een geschikt paard voor onder het huifbed, want deze zijn schaars, maar hopen dat we deze binnenkort zullen vinden.

Verder hebben we dit jaar de voorbereidingen voor het opsplitsen van wonen en dagbesteding afgerond en hebben we de administratieve processen opnieuw ingericht. Per 1 juli 2023 is de woongroep niet meer onderdeel van Bûtenút maar wordt zelfstandig voortgezet door F. Hendriks die daarmee ook de VOF heeft verlaten. De bewoners blijven door de week op de dagbesteding van Bûtenút.

In de zomer hebben we een gezellige barbecue met alle vrijwilligers en medewerkers gehad en hebben zij in december hun eigen kerstpakkert kunnen samenstellen in de winkel van collega zorgboerderij Moai Seldsum onder het genot van een hapje en een drankje.

Met alle deelnemers van de dagbesteding hebben we het jaar afgesloten met een kertsbingo en kerstdisco in de kantine van Bûtenút.

Het is een gezellige avond geworden waarbij de saamhorigheid en het warme contact van de deelnemers onderling, tekenend was voor de samenwerking die we het afgelopen jaar met elkaar in de dagelijkse werkzaamheden hebben ervaren. Hopelijk gaat 2024 weer net zo'n geweldig jaar worden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

Zorgaanbod

Er zijn ten opzichte van vorig jaar geen noemenswaardige veranderingen of aanvullingen geweest op ons activiteitsaanbod. De verhouding arbeidsgerichte activiteiten en belevingsgerichte activiteiten is goed. We hebben het aantal dagdelen met ruitlessen of huifbed rijden, weten terug te brengen van 10 naar 8 dagdelen waardoor er meer ruimte is voor overige klussen. Ons concept dat onze deelnemers assisteren bij de lessen van de externe klanten is erg waardevol maar is tevens ook kwetsbaar. Onze deelnemers moeten niet teveel druk ervaren omdat er vaak lessen zijn waarin ze 'moeten' meelopen en met het terugbrengen van het aantal dagdelen is dit weer wat meer in balans.

Situatie op de zorgboerderij:

Zoals in 3.1 al te lezen viel, hebben we het voorste gedeelte van de hal in gebruik genomen welke voorheen gebruikt werd door een extern bedrijf. Hierdoor is een extra separate werkruimte gecreëerd zodat meer deelnemers wat meer afgezonderd van de grote groep kunnen werken. In deze ruimte staan nu ook de wasmachine en vaatwasser waardoor de hierbij horende activiteiten wat overzichtelijker uitgevoerd kunnen worden. Verder hebben we een mooie werkbank gerealiseerd waarbij we het kleine gereedschap goed kunnen opruimen met een afsluitbare kast voor het duurdere en gevaarlijke gereedschap. Hierdoor is het makkelijker geworden om kleine reparatieklussen samen met deelnemers uit te voeren en hen daar zo nog wat meer in te betrekken. Door de extra verkregen ruimte is de opslag van voer en overige materialen praktischer geworden en kunnen we de grotere gereedschappen handiger opruimen en de machines beter stallen.

Verder hebben we dit jaar de voorbereidingen voor het opsplitsen van wonen en dagbesteding afgerond en hebben we de administratieve processen opnieuw ingericht. Zorgboer Jolanda heeft er allerlei taken bijgekregen en wordt daarbij 2 dagen per week ondersteund door medewerker I. Gosliga. Zij was naast haar functie als begeleidster ook al enkele jaren administratief medewerker gedurende 1 vaste dag per week en daar komt dus nu 1 dag per week bij. Zo is zij betrokken bij alles wat er speelt op de groep en bij alles wat er zich achter de schermen afspeelt en dat is en dat is waardevol.

Financiën:

We hebben dit jaar goede cijfers behaald, de beste omzet tot nu toe. Dit komt vooral doordat we meer individuele begeleidingstrajecten van jeugdigen hebben uitgevoerd. Maar ook is zorgboer Jolanda meer in de gelegenheid geweest om bij ziekte en vrije dagen van begeleiders zelf op de groep te werken in plaats van extra uren in te zetten. Ook het werken met vaste maandbedragen maakt dat we meer continuïteit in de inkomsten hebben als er sprake is van vraagtval door ziekte of vrije dagen van cliënten en we beter kunnen sturen bij onvoorziene kosten. Het toepassen van de indexering waar we vorig jaar mee zijn gestart, maakt dat we de salarisverhogingen vanuit de CAO beter op kunnen vangen. De toenemende energiekosten van vorig jaar hebben zorgboer Jolanda en haar team meer bewust gemaakt van bezuinigende maatregelen. Voorbeelden hiervan zijn het sluiten van deuren, eerder uit doen van lichten en CV en het niet meer standaard verwarmen van ruimten waar niet altijd gebruik van wordt gemaakt. Deze besparende acties hebben ervoor gezorgd dat de extra kosten door de hoge gasprijzen nog enigszins beperkt zijn gebleven.

PR:

Door de bedrijf splitsing en het nog moeten inrichten van de nieuw verkregen ruimten hebben we besloten de open dag te verschuiven naar het voorjaar van 2024. Zo hebben we de locatie straks mooi ingericht en kunnen we ons mooie zorgbedrijf beter presenteren. Ook de plannen voor het maken van een reclameplan en het vernieuwen van de website hebben we eerst moeten uitstellen vanwege onder andere de kosten van de verbouwing. Dit heeft geen impact gehad op aanmeldingen en verwijzingen vanuit de gemeenten. We hebben het afgelopen jaar voldoende instroom en gemeenten, scholen en ouders weten ons dit jaar goed te vinden. Volgend jaar gaan we meedoen met de open dag voor zorgboeren en dan kunnen we volgend jaar zomer dit reclameplan eventueel weer oppakken.

Kwaliteitsproces

Zoönosen:

De dierenarts heeft de situatie van alle dieren op Bûtenút beoordeeld in december 2023 en we hebben het zoönosecertificaat weer kunnen verlengen (brief toekenning als bijlage toegevoegd). Omdat we veel paarden hebben, is er vaak een bezoek van de dierenarts op Bûtenút. Dit contact is uitstekend, de verschillende dierenartsen begrijpen zo langzamerhand wat belangrijk is in de specifieke combinatie zorg en dieren op Bûtenút en men denkt daarin goed met ons mee. Ook de hoefsmid, de fysiotherapeut en de paardentandarts komen regelmatig op Bûtenút en hebben een fijn contact met onze deelnemers. We laten deelnemers ook bewust in contact komen met deze mensen tijdens een bezoek op onze locatie en als het pauze is dan nodigen wij hen ook uit voor een kopje koffie. Na 10 jaar zie je dat het contact tussen genoemde disciplines en onze deelnemers heel vertrouwd is geworden.

RI&E

Dit jaar hebben we een nieuw gedeelte van het bedrijfspand in gebruik genomen en daarom hebben we een tussentijdse update laten doen door onze Arbo deskundige. De Scope 10 keuring en NEN 3140 en inspectie elektrische apparaten hebben we ook weer laten uitvoeren en daar een plan van aanpak op gemaakt. Dit alles hebben we uitgebreid beschreven in de werkbeschrijving.

Aanbesteding jeugd met Bezinn Zorg:

Het afgelopen jaar hadden we het besluit genomen om samen met Bezinn Zorg aan te besteden voor wat betreft de jeugdigen. We hebben hiervoor het gehele afgelopen jaar gebruikt om alle nieuwe trajecten en vervolgtrajecten alvast over te hevelen. Hierdoor is dit in januari 2024 klaar, het was veel werk maar door het over het gehele jaar te verspreiden hebben we een geleidelijke overgang kunnen bewerkstelligen en is het extra werk nu achter de rug en kunnen we onze tijd en energie weer maximaal in de ondersteuning van de jeugdigen steken. We hebben een brief gestuurd aan de gemeenten en overige partijen waarin we duidelijk hebben gemaakt dat wij niet meer zelf gecontracteerd zijn bij het SDF maar dat wij als onderaannemer nog steeds heel veel hulpvragen van jeugdigen kunnen oppakken. We hebben hier niet veel reactie op gekregen maar we denken dat het desondanks toch goed is geweest om dit onder de aandacht te brengen. Ook sturen we de brief soms door als dit bij een aanmelding of verwijzing ter sprake komt. De brief is als bijlage toegevoegd.

Hoofd- en onderaanneming:

Dit afgelopen jaar hebben we, naast de voor ons bekende hoofdaanemers, ook een begeleidingstraject met een nieuwe zorgorganisatie uitgevoerd namelijk Kijk Vooruit. Ook hebben we enkele deelnemers via nieuwe woonlocaties van J.P. van den Bent en Accare in zorg kunnen nemen. Vanuit deze trajecten is er dan ook samenwerking met verschillende scholen, ATN, MEE Friesland en nieuwe gebiedsteam medewerkers.

Een waardevolle ontwikkeling voor wat betreft de uitbreiding van ons netwerk en het verder zichtbaar worden van onze dagbesteding.

Een goede afstemming tussen de verschillende personen die betrokken zijn is en blijft een belangrijk punt van aandacht. Dit geldt ook voor duidelijkheid over wie wat hoort te doen, de regievoering.

Ondersteunend netwerk:

Nu we het afgelopen jaar voor de jeugdigen niet meer zelf hebben aanbesteed voor de jeugd, maken we geen gebruik meer van de GZ Psycholoog vanuit het kennis en expertise centrum 'S Heerenloo. De ondersteuning bij het gehele begeleidingsproces van alle jeugdigen en volwassenen wordt nu gedaan door een gedragswetenschapper van Bezinn Zorg. Zij kan ondersteunen bij complexe vraagstukken en is ook ondersteunend aan de medewerkers. We zijn gestart met een tweewekelijks telefonisch contact om zo tot een goede afstemming te komen en de meest urgente zaken op te pakken. Komend jaar gaat de gedragswetenschapper ook af en toe deelnemen aan het maandelijkse teamoverleg om zo zorginhoudelijk de begeleiders te ondersteunen en mee te denken over doelen op individueel- en groepsniveau en de bewerkstelling daarvan. Bij crisissituaties of bijvoorbeeld het aanvragen voor WLZ of ambulante thuisondersteuning, kan zij of andere collega's bij Bezinn Zorg meekijken en adviseren. Daarnaast was er afgelopen jaar contact met onderstaande organisaties waardoor wij regelmatig in de gelegenheid zijn tot reflectie en advies inwinnen:

- Accare in onderaanneming
- Steunpunt Zorg & Onderwijs (ondersteunend)
- MEE Friesland (verwijzende instantie + onderaanneming)
- Bezinn Zorg in onderaanneming
- Twalûk, VSO School (verwijzend en bekostiging vanuit passend onderwijs en betaalde stages)
- 'S Heerenloo in onderaanneming
- Regiecentrum verwijzend
- Jeugdhulp Friesland (verwijzend en ondersteunend)
- VSO De Monoliet (verwijzend en bekostiging vanuit passend onderwijs en betaalde stages)
- ATN
- Slimmerik in onderaanneming
- Rondom Zorg in onderaanneming
- Nocht & Wille zorg (bieden wij paardrijden en/of huifbed rijden)
- Thomashuis Mûnein (bieden wij paardrijden en/of huifbed rijden)
- Wooninitiatief Us Dream (bieden wij paardrijden en/of huifbed rijden)
- Logeershuis Ut fan hûs (bieden wij paardrijden en/of huifbed rijden)
- NAH zorg Oentsjerk in onderaanneming
- JP vanden Bent (contracten voor deelnemers dagbesteding)
- Kijk vooruitzorg in onderaanneming
- SBB (stagetrajecten)

Aandachtspunten beoordeling jaarverslag:

1. Er waren enkele opmerkingen en verbeterpunten voor wat betreft het jaarlijks toevoegen van acties als ontruimingsoefening, controle brandblussers, en RI&E en dergelijke. Hier werden niet vaak acties voor aangemaakt omdat we de ontruimingsoefening elk jaar opnieuw plannen en agenderen zodra deze is geweest en gebruikten daar de actielijst niet voor. De organisatie die de controle brandblussers doet plus de jaarlijkse BHV training, maakt zelf altijd opnieuw een afspraak omdat dit contractueel is vastgelegd dus daar gebruikten we de actielijst ook niet voor. We deden dus wel heel veel maar zo was het voor degenen die het moesten beoordelen niet inzichtelijk. Er was dus eigenlijk een eigen wijze van werken die op zich wel goed werkte maar niet inzichtelijk was voor de beoordelaars en uiteindelijk ook niet voldoende methodisch was. Daarom zijn we de actielijst het afgelopen jaar dus meer gaan gebruiken en hebben alle taken als terugkerende actie aangemaakt. Hierdoor krijgen we eerder een reminder en kun je de verschillende taken beter op elkaar afstemmen en opnemen in het jaarverslag en de werkbeschrijving. Het tijdig actualiseren van de werkbeschrijving wordt zo ook wat makkelijker hebben we ervaren.

2. Verder was er een opmerking over hoe wij met agressie incidenten omgingen en hoe dat voor de deelnemers en medewerkers was. Omdat we een beetje de indruk kregen dat er twijfel was over wat de agressie incidenten voor de medewerkers en deelnemers zouden betekenen en hoe daar mee om gegaan werd, heeft zorgboer Jolanda e.e.a. via de mail en in een telefoongesprek met de beoordelaar kunnen toelichten en bespreken. De medewerkers van Bûtenút zijn zeer ervaren als het gaat om het omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag.

We werken nooit alleen en er is altijd voldoende nazorg, in een gesprekje achteraf, tijdens of direct na de ongewenste gebeurtenis. De incidenten waar we af en toe mee te maken krijgen, worden door hen absoluut niet als heftig ervaren en het betreft vrijwel altijd verbale agressie. Het verbaal en soms fysiek reageren is inherent aan deze doelgroep omdat men moeite heeft met uiten en kanaliseren. Er is op Bûtenút niet sprake van heftig auto mutilerend gedrag of dat men een gevaar voor zichzelf en/of anderen vormt. De impact op de overige deelnemers is daarom minimaal en er zijn voldoende ruimten om mensen even apart van de groep te begeleiden. Zorgboer Jolanda heeft 15 jaar op groepen gewerkt waar ook IBG cliënten aanwezig waren en is 3 jaar leidinggevende geweest op 2 IBG woongroepen. Door deze ervaring heeft zij altijd veel oog voor nazorg en vooral hoe je de-escalerend kunt begeleiden. Ze kan daardoor haar medewerkers en ook stagiaires juist goed coachen en bijstaan. Alle medewerkers zijn CFB geschoold en zijn zich bewust van hun eigen houding en wat bijvoorbeeld triggers kunnen zijn. Nieuwe medewerkers krijgen altijd een training of scholing in fysieke weerbaarheid. We weten welke deelnemers er helemaal geen last van hebben en welke deelnemers het wel moeilijk kunnen vinden omdat ze bijvoorbeeld sfeergevoelig zijn, zelf traumatische situaties hebben meegemaakt of nou eenmaal vaak dingen op zichzelf betrekken. Hier hebben we aandacht voor en als we denken dat het gedrag van een bepaalde deelnemer teveel impact heeft op de rest van de groep dan nemen wij daar echt wel goede besluiten in. De grenzen aan de zorg zijn bij ons allemaal heel helder en we kunnen hierin goede afwegingen maken. Scholen, gemeenten en ander organisaties weten ons juist te vinden omdat wij zo goed om kunnen gaan met moeilijk verstaanbaar gedrag. Dat is iets waar wij trots op zijn en zouden we misschien ook wat explicieter in het jaarverslag moeten vermelden. Het is niet zo dat wij moeilijk verstaanbaar gedrag en ongewenste gebeurtenissen al heel normaal vinden maar we schrikken er ook niet heel snel van. De opmerkingen van de beoordelaar hebben ons wel bewust gemaakt van het feit dat het niet voor iedereen altijd vanzelfsprekend is dat ze te maken krijgen met agressie, ook al is dit meestal verbaal of door met de deuren te slaan. Niet iedereen kan hier even goed mee omgaan en dat is wel weer even een moment van bewustwording geweest. We hebben het formulier Ongewenste gebeurtenissen aangepast door expliciet het kopje 'nazorg' toe te voegen. We zijn kleinschalig, werken nooit alleen en hebben dus korte lijntjes als er eens sprake is van een vervelende situatie maar door het op te schrijven kun je het aantonen en wordt het ook nadrukkelijker besproken in het maandelijke overleg (het bespreken van OG's is een vast agendapunt) Verder houden we nu voor het eerst een overzicht bij wat er in welke maand is voorgevallen zodat we de frequentie inzichtelijker hebben en deze kunnen vergelijken met voorgaande jaren. Ook kun je zo sneller bekijken of de periode na een zomervakantie bijvoorbeeld van invloed is of bijvoorbeeld de spannende decembermaand. Al met al heeft het er in het team ook toe geleid dat men vaker aan elkaar vraagt hoe men het heeft ervaren en of er ook behoefte is aan nazorg en dat is erg waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toekenning Zoönozen 2023
- Uitlegbrief aanbesteding SDF met Bezinn Zorg

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Nu we het aantal dagdelen met ruitlessen en huifbedrijven hebben teruggebracht van 10 naar 8 dagdelen is er wel behoefte aan andere soorten van werk zodat het activiteitenaanbod gevarieerd blijft en er meer tafelwerkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Daarom moeten we ons gaan oriënteren op productie- of inpakwerkzaamheden die we in de extra verkregen ruimten kunnen uitvoeren.

De afstemming met hoofdaanemers blijft een punt van aandacht en dan vooral voor wat betreft de regievoering vanuit de verschillende gemeenten. De zgn hoofdaanemer is niet alleen financieel maar ook zorginhoudelijk verantwoordelijk maar in de praktijk komt het er vaak op neer dat men onvoldoende regie neemt en hun taken onvoldoende uitvoeren. Het gaat hierbij om het opstellen van Begeleidingsplannen, het evalueren en afstemmen van doelen met de overige zorgaanbieders. Dit gaat ten koste van het behalen van de persoonlijke- of gezamenlijke doelen maar ook van het anticiperen op voorvallen die het welzijn van de cliënt of zijn netwerk negatief beïnvloeden. Dit werkt frustrerend en kost veel energie daar blijven we toch wel tegenaan lopen. Zorgboer Jolanda heeft dit daarom het afgelopen jaar in twee intervisiegroepen ingebracht. Hierdoor zijn we tot het inzicht gekomen dat we tijdens de intake voortaan duidelijke afspraken moeten maken over wie wat doet in specifieke situaties of voorvallen. Dus voorafgaand aan het daadwerkelijk in zorg nemen van een cliënt moet duidelijk zijn wie de regie heeft en wat de verschillende partijen onder regie verstaan. Dit betekent dat we de intakeprocedure moeten gaan uitbreiden door afspraken te maken over wie wat gaat doen en dat we dit moeten vastleggen. Daarom zullen we het bestaande intakeformulier moeten aanpassen daarvoor is een actie aangemaakt.

Door het afstoten van wonen en het vertrek van F. Hendriks heeft zorgboer Jolanda het afgelopen jaar al haar taken moeten overnemen zoals de zorgregistratie, alles mbt BHV en RI&E, boekhouding en de contacten met bijvoorbeeld gemeenten, zorgkantoor, SVB en Bezinn Zorg. Voordeel hiervan is dat zij nu meer zicht op- en kennis van al deze zaken heeft en daardoor ook meer grip op het geheel van alle processen heeft gekregen. De partner van Jolanda doet nu een deel van de boekhouding waardoor de administratief medewerker naast de salarisadministratie ook

meer taken over kan nemen zodat de caseload van Jolanda niet te groot wordt. Dit betekent dat er aandacht moet zijn voor de nieuwe samenwerking en het afstemmen van de verschillende taken. Daarom moet er een vorm van overleg bedacht worden waarin dit soort zaken in een goede structuur aan de orde kunnen komen. Hier is een actie voor aangemaakt.

Door de splitsing van de VOF en het verder inrichten van de accommodatie is het bouwen van een nieuwe website op dit moment financieel niet haalbaar. In de 2e helft van volgend jaar hopen we dit wel te kunnen realiseren. Op dit moment ligt de prioriteit op zaken als aanpassingen in de brandveiligheid en overige aanpassingen RI&E en het verbouwen van de nieuw verkregen ruimten.

De nieuwe norm inspraak heeft op dit moment geen gevolgen voor Bûtenút. Er zijn minder dan 10 medewerkers werkzaam en we hebben elk kwartaal een deelnemersbespreking. Daarnaast komt de inspraak in de jaarlijkse evaluatie van de zorg onder de aandacht. De werkbeschrijving is op dit punt aangepast en geactualiseerd. Nu wonen niet meer onder Bûtenút valt, hebben we minder medewerkers in dienst waardoor we ook nog niet hoeven te voldoen aan de eisen op het gebied van intern toezicht. Dit is het moment om goed te bekijken of schaalvergroting wel loont of haalbaar is. Stof tot nadenken dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút biedt dagbesteding aan de volgende doelgroepen:

- Jongvolwassenen en volwassenen,
- Woensdagmiddagopvang- en zaterdagopvang,
- Zorg & onderwijs (opvang voor thuiszitters, schoolgaande jeugdigen die om uiteenlopende redenen vastlopen in het onderwijs)

De van toepassing zijnde zorgzwaarte in 2023:

- VG 3, 4, 6 en 7
- Dagactiviteit Licht, Midden en Zwaar
- Dagactiviteit kind: Licht Midden en Zwaar
- SDF: profielen 4,5,6 en 8

De ondersteuning op Bûtenút bestaat uit groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Bûtenút verleent zorg vanuit de WLZ, WMO en Jeugdwet (SDF) op basis van ZIN en PGB.

De in- en uitstroom was het afgelopen jaar goed in evenwicht en het aantal deelnemers is toegenomen met 6.

Het aantal deelnemers aan de zaterdagopvang en woensdagmiddagopvang is nog steeds zeer gewild en is gelijk gebleven.

Wel verwachten we dat het aantal deelnemers op de woensdagmiddag terug zal lopen vanwege het feit dat steeds meer scholen gaan werken met een continue rooster.

De opvang van jeugdige thuiszitters zit nu gemiddeld op 5 en de meeste jeugdigen kunnen binnen een jaar een vervolgstap zetten of terugkeren naar een vorm van onderwijs.

Bij de volwassen dagbesteding is ook dit jaar sprake van een lichte stijging, namelijk 5 deelnemers.

Doelgroep	Begin vh jaar	Instroom	Uitstroom	Eind vh jaar
VG/dagbesteding	20	9	4	25
NAH/dagbesteding	1	0	0	1
Psychiatrische problematiek/dagbesteding				
Jeugdigen woe-mi en zaterdagopvang	20	7	6	21
Jeugdigen zorg & onderwijs	5	4	4	5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Instroom:

Er zijn momenteel 2 deelnemers die 1 op 1 begeleiding krijgen in de groep en er zijn ook 2 nieuwe deelnemers die net van school komen en zij hebben dus ook nog wat meer individuele begeleiding nodig. Verder is het aantal deelnemers op de volwassen dagbesteding met 5 deelnemers uitgebreid.

Toch is de samenstelling van de groep prima en is de verhouding tussen de arbeidsgerichte- en de belevingsgerichte deelnemers goed. Het concept samen Sterker werpt duidelijk zijn vruchten af; het elkaar helpen bij gezamenlijke activiteiten loopt prima en is ook goed te begeleiden.

Activiteitsaanbod:

Het afgelopen jaar hebben we niet direct nieuwe activiteiten weten te ontwikkelen maar we hebben wel de bestaande werkzaamheden voor twee externe bedrijven weten uit te breiden waardoor er meer werk is voor LVB deelnemers. We verpakken nu meer diervoeders en doen veel meer

werkzaamheden voor het bedrijf dat relatiegeschenken vervaardigd. We blijven uiteraard wel zoeken naar extra activiteiten.

Groepssamenstelling:

Na een toch niet zo goede ervaring met een ex drugsverslaafde hebben we geconstateerd dat dit ondanks de goede bedoelingen van beide partijen toch niet passend is. We wilden deze man graag een kans geven en na enkele gesprekken en een uitgebreide intake dachten we dat we dat we hem met een aangepast programma prima een fijne en betekenisvolle dag kon bieden. Toch bleek dit niet passend, het vergde teveel aanpassingsvermogen van de deelnemer zelf en ook gespreksonderwerpen waren vaak niet handig omdat het leven van deze man toch heel anders is verlopen dan die van de meeste van de andere deelnemers. De combinatie met onze huidige doelgroep is gewoon te kwetsbaar. We hebben het traject afgesloten met een goed eindgesprek maar zijn wel tot de conclusie gekomen dat we dit niet weer moeten doen.

Extra ruimte creëren voor het bieden van trajecten met een docent:

Voor de jeugdigen in het onderwijs-zorg traject hebben we de inzet van een docent weten te realiseren. We hebben de nieuwe aanmeldingen zodanig ingedeeld dat er op elke dag 1 dagdeel een lokaal beschikbaar is voor een docent. Dus als er meerdere deelnemers zijn die via Steunpunt Zorg & Onderwijs bij ons in zorg zijn dan kunnen we die gemakkelijk koppelen.

Doelenevaluatie:

Inmiddels hebben we van alle deelnemers de doelen gekoppeld aan de rapportage waardoor we nu dus veel gericht kunnen evalueren.

Woensdagmiddagopvang:

Met de invoering van de continue roosters komen er steeds meer kinderen in de tweede helft van de middag wat een probleem oplevert op de woensdagmiddagopvang. Het is hierdoor dus lastiger om het aantal kinderen goed over de middag te verspreiden. Hier zullen we het komende jaar een oplossing voor moeten bedenken.

In- en uitsluitingscriteria:

Door de hierboven beschreven ervaring met een ex drugsverslaafde, hebben we onze in- en uitsluitingscriteria geëvalueerd en aangepast en deze zijn weer up to date. Deze criteria zijn als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In- en uitsluitingscriteria

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar te maken gehad met 1 personele wisseling en we hebben een vrijwilliger van de zaterdagopvang een leren-werken baan kunnen aanbieden. Dit heeft een positieve invloed gehad op de stabiliteit van het team. Er is weinig tot geen ziekte geweest en de vrije dagen en vakanties konden goed worden opgevangen.

Het werken met zorgduo's werkt tot nu niet helemaal zoals we hadden gehoopt. Het blijft lastig om de tijd ervoor vrij te maken als het druk is op de groep en dit zal waarschijnlijk ook altijd wel een beetje zo blijven en is inherent aan ons werk. Daarbij komt dat het efficiënter is om het alleen te doen want als je het samen met een collega doet dan vraagt dit nog meer tijd vanwege de afstemming tussen beide. Daarom heffen we de zorgduo's op en beperken we ons meer tot het leveren van input door in conceptplannen wijzigingen aan te brengen die zorgboer Jolanda dan verwerkt in de begeleidingsplannen en zij de plannen zo zelf kan actualiseren en vastleggen. Het evalueren en actualiseren van doelen en begeleidingsplannen wordt nu wel meer door het gehele team gedragen waardoor zorgboer Jolanda hierin minder hoeft te doen. Nu we meer gericht op de doelen rapporteren, is er ook meer bewustzijn gecreëerd. Hierdoor is het gemakkelijker om doelen en zorg te evalueren en worden aandachtspunten in de begeleiding ook sneller opgepakt. Er is hierdoor dus meer input uit het team en wordt er doelgerichter gewerkt tijdens het begeleiden van de deelnemers. Begeleiders die voorheen niet zoveel met de zorginhoudelijke kant bezig waren zijn zich daar nu meer van bewust. Dit werkt ook positief door in het contact met bijvoorbeeld ouders.

Wij hebben in 2023 met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden, inclusief de instructeur die op ZZP basis bij ons werkt. Met een nieuwe medewerker is het inwerkprogramma doorlopen en is de eerste evaluatie afgerond.

Over het algemeen kwam uit de functioneringsgesprekken naar voren dat men tevreden is met de samenwerking en afstemming onderling maar dat er soms wel wat druk ervaren wordt onder de begeleiders die de specifieke trajecten begeleiden. Om continuïteit in de opvang te bieden is het soms lastiger om het rooster dicht te krijgen omdat dit maar door enkele begeleiders gedaan wordt. Hier is een actiekaart voor aangemaakt.

Verder kwam onder andere naar voren:

- dat er veel voldoening gehaald wordt uit het ontwikkelingsgericht bezig zijn
- dat de balans beter is nu de verhouding arbeidsgericht en belevingsgericht verbeterd is
- dat we de werkzaamheden tijdens de lessen beter aankunnen

- dat er niet altijd voldoende tijd is voor rapporteren en andere coördinerende taken
- dat de ondersteuning van goede stagiaires maakt dat er wat meer individuele aandacht aan deelnemers gegeven kan worden
- dat de aandachtspunten in de verzorging van de paarden en de stalwerkzaamheden soms niet voldoende duidelijk zijn als er wisselingen zijn in paarden en dergelijke

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij op Bûtenút maar liefst 6 stagiaires mogen begeleiden van de volgende opleidingen:

- 1ejaars Associate Degree Service Welzijn & zorg - NHL Stenden
- 2ejaars Social Work – Hanzehogeschool Groningen
- 1ejaars Bedrijfsleider paardensport en-houderij niv. 4 – Aeres MBO
- Examenjaar Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niv. 4 – Firda
- Examenjaar Bedrijfsleider dierverzorging niv. 4 – Aeres MBO

Er zijn meerdere evaluatiegesprekken geweest tussen de stagebegeleiders van Bûtenút en de stagiaires. Net als vorig jaar, valt het op dat de eerste evaluatie met de praktijkbegeleider van school lang op zich laat wachten. Tevens wordt er vanuit de opleidingen zelf weinig contact met Bûtenút opgenomen.

De stages werden begeleid doorzorgboer Jolanda en een begeleider als aanspreekpunt op de werkvloer.

Vorig jaar hebben we geconcludeerd dat er best vaak leerlingen zijn die moeite hebben met plannen en dan op het laatste moment nog met opdrachten aankomen. Daarom hebben we de stagiaires dit jaar bij aanvang gevraagd een plan van aanpak te maken tot de tussenevaluatie en daarna een nieuw plan van aanpak tot de eindevaluatie. Hierdoor wisten we veel eerder wat hun leerdoelen waren en zochten stagiaires eerder verdieping. Erg leuk om te zien dat deze actie gelijk zoveel resultaat oplevert. Het plan van aanpak na de tussenevaluatie bleek in de praktijk niet nodig te zijn omdat dit sowieso wel duidelijk werd na de eerste beoordeling. Een ander actiepunt was duidelijkheid te geven over het telefoongebruik. Hier hebben we tijdens de intake aandacht aan besteed door duidelijke afspraken te maken maar ook door hen uit te leggen dat het ook demotiverend werkt voor de deelnemers die hun telefoon ook niet mogen gebruiken op de dagbesteding.

Het afgelopen jaar zijn er 3 stages daadwerkelijk afgerond, de ingevulde Studentwaardering van het SBB hebben wij van 2 stagiaires teruggekregen. Beide stagiaires geven een zeer positieve waardering aan Bûtenút, het gemiddelde cijfer is 9. Beide ingevulde Studentwaarderingen zijn als bijlage toegevoegd.

Van 1 stagiaire hebben we de stage voortijdig moeten beëindigen omdat zij door het overlijden van haar moeder tijdens de stageperiode teveel psychische problemen ondervond. We hebben dit in goed overleg met de stagedocent van school en de stagiaire zelf besloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Studentwaardering
- Studentwaardering

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bûtenút heeft op dit moment 10 vrijwilligers die op vaste dagdelen per week helpen, gemiddeld 6 uur per week. De vrijwilligers op Bûtenút zijn boventallig en verrichtten werkzaamheden welke te maken hebben met het assisteren van deelnemers en lesklanten tijdens het paardrijden en huifbed rijden. Voor het bedienen van de tillift krijgen zij vooraf een til-instructie en verder vallen alle werkzaamheden onder de verantwoordelijkheid van de medewerkers van het begeleidingsteam.

Wij hebben dit jaar afscheid moeten nemen van enkele vrijwilligers omdat het vrijwilligerswerk niet meer gecombineerd kon worden met hun betaalde baan. Onze oproepen op facebook hebben erin geresulteerd dat we ook weer 4 nieuwe vrijwilligers aan ons team hebben kunnen toevoegen. Ze helpen mee in de lessen en bij het bedienen van de tillift en houden een oogje in het zeil bij de deelnemers die wachten op hun les of de taxi. We zijn hier blij mee want we kunnen het nu weer wat beter aan en er is meer rust in de activiteiten. Drie nieuwe vrijwilligers assisteren bij de lessen, helpen met op- en afzadelen en assisteren tijdens de pauzes van de woensdagmiddagopvang. De andere 2 vrijwilligers doen allerlei klussen en hebben veel voor ons betekend in het uitvoeren van klussen die voortkwamen uit het in gebruik nemen van het voorste gedeelte van de hal. Dankzij hun inzet hebben we de kantine opnieuw kunnen uitbreiden, is er een doorbraak/opening afgetimmerd naar het nieuwe gedeelte, is er een werkbank gemaakt en is de scheidingswand bij de toiletten vernieuwd.

We hebben 5 jaargesprekken gevoerd en daaruit blijkt dat de vrijwilligers zich gewaardeerd voelen en dat ze erg betrokken zijn bij zowel de paarden als de deelnemers. De lijntjes zijn kort en daarom is de afstemming met de medewerkers goed. Helaas hebben we nog geen vrijwilligers voor het mennen kunnen vinden dus daar gaan we dit jaar ook verder voor werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het werken met zorgduo's heeft niet het gewenste resultaat gehad en daarom hebben we die opgeheven en beperken de begeleiders zich meer tot het leveren van input door in conceptplannen wijzigingen aan te brengen die zorgboer Jolanda dan verwerkt in de begeleidingsplannen en zij de plannen zo zelf kan actualiseren en vastleggen. Het evalueren en actualiseren van doelen en begeleidingsplannen wordt nu wel meer door het gehele team gedragen waardoor zorgboer Jolanda hierin minder hoeft te doen. Begeleiders die voorheen niet zoveel met de zorginhoudelijke kant bezig waren zijn zich daar nu meer van bewust. Dit werkt ook positief door in het contact met bijvoorbeeld ouders.

We gaan komend jaar proberen meer begeleiders te betrekken bij het begeleiden van individueel gerichte trajecten zodat we minder kwetsbaar zijn bij ziekte, vrije dagen en vakanties. Dit betekent dus dat we begeleiders moeten inwerken op deze trajecten en daarvan is een actiekaart aangemaakt.

In de verzorging van de paarden en in de stalwerkzaamheden is soms niet voldoende duidelijk wat de specifieke aandachtspunten zijn als er wisselingen zijn in paarden en dergelijke. De medewerker die over de inzet van de paarden en de overige dieren gaat is niet elke dag aanwezig en ziet daarom ook niet altijd iedereen. Daarom moet er frequenter aandacht besteed worden aan deze specifieke werkzaamheden door het beter te rapporteren en het te bespreken in het maandelijkse teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van vorig jaar waren:

- *Bijeenkomsten voor "Veilig werken met paarden" organiseren voor alle medewerkers, cliënten en vrijwilligers om zo de samenwerking en de veiligheid te verbeteren.*
- Op 8 mei hebben we de bijeenkomst voor "veilig werken met paarden" weer kunnen organiseren voor onze medewerkers en vrijwilligers. Dit was weer even een opfrisser voor iedereen en bracht duidelijkheid bij nieuwe vrijwilligers. Het is niet gelukt om dit met de deelnemers te organiseren dus dat willen we in 2024 proberen te organiseren.
- *Zorgboer Jolanda gaat weer intervisie en de nodige cursussen en trainingen voor haar SKJ registratie volgen. Hierbij neemt zij af en toe een medewerker mee zodat de verkregen kennis en inzichten daarna weer overgedragen en besproken kunnen worden in het maandelijks teamoverleg.*

Op 24 januari hebben zorgboer Jolanda en 2 begeleiders een online bijeenkomst over NLP van OP Jeugd gevolgd.

In je werk neem je jezelf mee en soms wordt je door deelnemers of ouders getriggerd door iets wat ze zeggen of doen. Dit heeft vaak te maken met hoe jezelf bent opgevoed, wat je hebt meegemaakt in je jeugd of hoe je ouders je hebben bejegend. Het is belangrijk dat je je bewust bent van je eigen reacties en gevoelens in het contact met een deelnemer of ouder en dat je dit op tijd herkent. We hebben dit teruggekoppeld in het teamoverleg en iedereen 1 voorbeeld laten vertellen van een situatie waarin je getriggerd werd in je werk. Dit zorgde voor veel herkenning bij de overige teamleden en hebben we vervolgens besproken hoe je dit bij jezelf herkent en wat je daar dan mee kan gaan doen.

Op 7 maart hebben we met het team een refereeravond bijgewoond via een livestream met sprekers Dirk Bijlsma, klinisch psycholoog en Lucia Rijker, meervoudig wereldkampioen boksen en als coach verbonden aan het tv-programma Dreamschool. Het was een verhelderende bijeenkomst over persoonlijkheidsontwikkeling. Hoe wordt je als persoon gevormd, wat heb je meegemaakt, wat betekende dit voor je eigenwaarde enzovoort. Door in de begeleiding van jeugdigen of jong volwassenen stil te staan bij hoe de deelnemer was als baby/kind kun je soms al veel verklaren. Was hij/zij introvert of extravert, veel huilen of kalm, passief of actief. Als iemand door een spannende thuissituatie altijd scherp en alert moet zijn dan kan diegene zich later meestal moeilijker focussen maar ook kan er daardoor sprake zijn van slapeloosheid, angsten, somberheidsklachten of psychotische klachten. Het werd ons duidelijk hoe negatieve ervaringen zorgen voor een verstoring van de hersenontwikkeling. We konden vrij snel linken leggen bij sommige van onze deelnemers. dat sommige jeugdigen die we begeleiden moeite hebben met balans zoeken, niet kunnen loslaten als je je best hebt gedaan of niet kunnen accepteren dat iets niet lukt. Je bent dan snel geneigd om te denken dat iemand faalangstig is of juist een grote bewijsdrang heeft maar je gaat vaak voorbij aan de oorzaken van het gedrag. Ook hebben we geleerd dat je in een gesprek kunt proberen bij boosheid of verdriet te komen door het uiten op papier of gewoon door fysieke activiteiten te ondernemen. Al met al veel herkenning en ook weer enkele praktische tips en handreikingen gekregen.

Op 14 november hebben we met het gehele team een mini college Hechting & Trauma gevolgd.

Op Bûtenút zijn veel jeugdigen en jongvolwassenen waarbij sprake is van hechtingsproblematiek. Meerdere jeugdigen die wij opvang bieden komen uit een problematische thuissituatie De meest voorkomende kwetsbare factoren in onze groep deelnemers zijn scheiding van ouders, een moeder die grotendeels afwezig is in de opvoeding, een vader met NAH of ouders die door een LVB geen stabiele basis kunnen bieden. Waar we vooral veel in hebben geleerd is dat je je bewust moet zijn dat autisme vaak wordt verward met hechtingsproblematiek vanwege de vele overeenkomsten. Daarom is een goede analyse zeer belangrijk en daar zijn we ons nu meer van bewust en zullen dit eerder checken bij de start van het begeleidingstraject. Wat we vaak zien is dat deelnemers de nabijheid van de begeleider extreem opzoeken of dat ze moeite hebben om op anderen te vertrouwen. In de begeleiding moet je je daar dus van bewust zijn en de deelnemer laten ervaren dat je voorspelbaar en veilig bent. Zeggen wat je doet en doen wat je zegt zijn ontzettend belangrijk. Door onze eigen begeleidingssituaties naderhand te bespreken was er veel herkenning bij de lesstof. Deelnemers met hechtingsproblematiek hebben vaak het gevoel het alleen te moeten doen en vinden het moeilijk gebruik te maken van een ander om hun emoties te reguleren. Dit kan gemakkelijk opgevat worden als onverschillig of niet sociaal terwijl dit niet zo is.

Ook de traumasymptomen zoals extra alert zijn, toegenomen prikkelbaarheid of overdreven schrikreacties waren weer even nieuwe inzichten voor het

team en dat uitleggen, kalmeren, veiligheid bieden erg belangrijk is. Deze deelnemers leren hoe ze zichzelf kunnen redden en kalmeren is van belang in de begeleidingssituatie. Ook het feit dat de inzet van paarden en overige dieren een aanvulling zijn op een behandeling, maakte dat wij ons weer even bewust waren van hoe belangrijk ons werk hierin kan zijn.

- *We willen meer aandacht besteden aan het gebruik van social media met onze deelnemers. De sfeer wordt af en toe nadelig beïnvloed doordat deelnemers onderling contact met elkaar hebben in hun vrije tijd.*

Hier hebben we in de deelnemers overleggen en de team overleggen regelmatig aandacht aan besteed maar een cursus of training hebben we niet kunnen volgen. De behoefte hieraan is ook veranderd nu we er meer grip op hebben en het de sfeer in de groep niet meer zo erg beïnvloedt.

Verder heeft zorgboer Jolanda het afgelopen jaar 6 fysieke intervisiebijeenkomsten gevolgd en 4 online intervisiebijeenkomsten waarbij zij de nodige punten heeft kunnen bijschrijven voor haar SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Zorgboer Jolanda gaat weer intervisie en de nodige cursussen en trainingen voor haar SKJ registratie volgen. Hierbij neemt zij af en toe een medewerker mee zodat de kennis daarna weer overgedragen en besproken wordt in het maandelijkse teamoverleg.
2. We willen graag wat meer kennis hebben van de psycho- educatieve aspecten in ons werk en hoe we dat kunnen toepassen.
3. Tijdens het werken met paarden willen we proberen de therapeutische aspecten wat meer te integreren in de activiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben een team met veel ervaring in het begeleiden met mensen met een verstandelijke beperking. Hoewel scholing altijd weer nieuwe inzichten geeft kunnen we concluderen dat het team momenteel over voldoende kennis beschikt. Dit komt ook uit de jaargesprekken met de medewerkers.

Het volgen van online bijeenkomsten maakt dat je dit makkelijker weg kan zetten in je rooster en het minder belastend is voor de medewerkers. Het nabespreken in de team overleggen maakt dat de kennis nog even extra overgedragen kan worden maar we willen het komende jaar toch wat meer kennis vergaren en verdieping zoeken in het casusgericht bespreken van voorkomende begeleidingssituaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij voeren met alle deelnemers van de dagbesteding en alle jeugdigen jaarlijkse evaluatiegesprekken. De evaluaties worden vaak tegelijk met het bespreken en vaststellen van het Begeleidingsplan gedaan. Bij de jeugdigen hebben we standaard nog een extra evaluatie na een half jaar. Deze evaluatie is vaak schriftelijk maar als het nodig of gewenst is dan kan en gebeurt dit natuurlijk ook fysiek.

In 2023 zijn er 16 jaarlijkse planbesprekingen en 18 evaluaties geweest bij de volwassen deelnemers. De 5 deelnemers die nu niet meer onder Bûtenút vallen vanwege de splitsing van wonen en dagbesteding, hebben nog geen planbespreking gehad. We hadden tot halverwege juli een integraal plan maar nu niet meer dus er moeten van deze 5 personen nog aparte begeleidingsplannen worden opgesteld en vastgelegd.

Bij de jeugdigen zijn 24 planbesprekingen en 44 evaluaties gehouden. De verslaglegging geschiedt onder andere door middel van het ingevulde evaluatieformulier en soms maken we nog een apart verslag van de bespreking als er tijdens de bespreking nieuwe vragen of specifieke afspraken zijn gemaakt.

Het Begeleidingsplan wordt dus jaarlijks bijgesteld en besproken en dit doen we met de deelnemer en de ouders/ wettelijke vertegenwoordiger. We hebben het afgelopen jaar 2 maal een plan niet kunnen bespreken vanwege persoonlijke omstandigheden van de familieleden. In deze gevallen bespreken we het plan op dagbesteding met de betreffende deelnemer en/of woonbegeleider.

Wat er het afgelopen jaar in algemene zin uit de evaluaties is gekomen is dat er in 2023 ongeveer 80% van de gestelde doelen zijn behaald. De 20% niet behaalde doelen zijn te verklaren door de volgende oorzaken:

- Stagneren van de ontwikkeling van de deelnemer door terugval (bijvoorbeeld veranderde thuissituatie)
- Soms wat meer tijd nodig om de doelen te bestendigen dan vooraf was ingeschat of zijn deelnemers vroegtijdig gestopt vanwege een veranderende zorgvraag.

Hieruit kunnen we concluderen dat het niet halen van de doelen te maken heeft met factoren waar de begeleiding en organisatie van Bûtenút geen invloed op heeft. Het hoge aantal wel behaalde doelen ligt deels aan de kwaliteit en de ervaring van de begeleiding op Bûtenút maar ook door het feit dat je bij de jeugdigen gedwongen bent om kleine en haalbare doelen te stellen als gevolg van de strenge regels in het behalen van resultaten die het SDF stelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de manier waarop er aan hun doelen wordt gewerkt. Hier hebben we het afgelopen jaar ook veel aandacht aan besteed.

Omdat de begeleiders nu meer specifiek op de doelen rapporteren en zij zich meer bewust zijn van het gehele begeleidingsproces (zie actiepunten vorig jaar), wordt er vaker tussendoor even met de deelnemer over diens doelen gepraat. Dit maakt dat deelnemers meer inzicht hebben in hun doelen en het maakt feedback geven en ontvangen ook makkelijker.

Er is meer begrip bij de deelnemers over wat wel en niet mogelijk of haalbaar is en sommigen benoemen ook daadwerkelijk dat dit bij hun persoonlijke doel hoort. Een super fijne ontwikkeling waar we best trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we de deelnemers overleggen gehouden op 20 februari, 26 juni, 25 september en 16 december. De volgende onderwerpen zijn een vast agendapunt tijdens de overleggen:

- Notulen vorige vergadering
- Assisteren in de lessen
- Werken in de stal
- Rondvraag/eigen inbrengen

De overige gespreksonderwerpen welke geagendeerd zijn door de zorgboer en de begeleiders zijn:

- Samen sterker
- Calamiteitenplan
- Verbouwing/uitbouw locatie

De deelnemers hebben zelf de volgende agendapunten ingebracht:

- Aanschaf materialen (bitstukjes, halstertouwen, zadelkarren)
- Opruimen en schoonmaken van je werkplek
- Fietsen

De deelnemers worden steeds actiever tijdens de overleggen, ze denken goed mee en af en toe worden er van te voren agendapunten aangedragen. De eigen inbreng is echter nog niet heel groot, maar gezien de verstandelijke beperking is dit ook verklaarbaar. Je merkt wel dat de deelnemers actiever zijn tijdens het overleg zelf, daarnaast kunnen zij ook goed bepaalde onderwerpen uitleggen aan nieuwe deelnemers. Onze visie 'Samen Sterker' is bekend onder de deelnemers; tijdens de werkzaamheden in de stal en het assisteren in de les komt deze vaak terug. De deelnemers zijn ook trots op het feit dat zij elkaar kunnen helpen, ze voelen zich gewaardeerd en belangrijk.

Het agendapunt 'opruimen en schoonmaken van je werkplek', is een terugkerend onderwerp in de overleggen. Wij als begeleiders vinden dit een belangrijk punt ivm veiligheid en overzichtelijkheid maar de deelnemers vinden dit ook steeds belangrijker worden. Ze durven ze elkaar hier meer op aan te spreken en ze zijn zelf ook kritischer in hun eigen aandeel hierin.

Een enkele deelnemer geeft aan dat zij graag een soort fietsenstalling willen, waar hun fietsen veilig kunnen staan tijdens de dagbesteding. De fietsen worden nu aan de achterkant gezet, maar aan deze kant staat de wind er vol op (waardoor fietsen kunnen omvallen) én in de zomer staan ze hier vol in de zon. Dit punt nemen wij zeker mee en hier zal ook verandering in komen zodra de voorzijde van het gebouw als hoofdingang gebruikt gaat worden. Dan is het de bedoeling dat de fietsen aan de voorzijde geplaatst kunnen worden, waarmee bovenstaande 'problemen' opgelost worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst kunnen wij concluderen dat de deelnemers het fijn vinden om ieder kwartaal een deelnemersoverleg te voeren, dit wordt ook bevestigd door de deelnemers. Het valt ook op dat deelnemers zelf actiever worden tijdens de overleggen en dat zij vaker agendapunten aandragen, daarnaast denken zij ook mee in mogelijke oplossingen (zoals de fietsenstalling). Tijdens de overleggen merkt de begeleiding dat veel deelnemers elkaar willen helpen en informeren, bepaalde onderwerpen worden door deelnemers zelf uitgelegd aan nieuwe deelnemers. Het calamiteitenplan is het afgelopen jaar vaak terugkomen tijdens de overleggen, dit omdat wij het belangrijk vinden dat iedereen hiervan goed op de hoogte is. Dit is ook het geval want de deelnemers weten precies wat zij wel en niet moeten doen bij een calamiteit.

Opvallend is het agendapunt 'opruimen en schoonmaken van je werkplek', deze komt steeds terug tijdens de overleggen. Veel deelnemers geven zelf aan het vervelend te vinden als het ergens nog een rommel is en dat zij anderen hier sneller op durven aan te spreken. Ondanks dat dit dus veel wordt besproken met elkaar, blijft dit toch een terugkerend iets. De begeleiding kan hierin beter bijdragen door meer checks uit te voeren nadat een activiteit is afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we de oude lijsten nog gebruikt maar volgend jaar gaan we de tevredenheidsmeting aan de hand van de kernwaarden gebruiken. Dit omdat de oude lijsten teveel op onze evaluatieformulieren lijken en omdat we wat gericht met de kenwaarden willen gaan werken en dit dan ook willen gebruiken bij het invullen van de tevredenheidslijsten.

We hebben dit jaar voor de eerste keer de tevredenheidsonderzoeken via de mail verstuurd. De reden hiervoor is dat het veel papier kost om alle lijsten uit te printen maar ook om ervoor te zorgen dat iedereen het uitgedeeld krijgt, zorgen dat ouders het wel onder ogen krijgen et cetera. De vragenlijsten konden allemaal online ingevuld worden en per e-mail teruggestuurd worden. Deze zijn allemaal begin november verstuurd, met twee weken later een herinneringsmail. De vragenlijsten zijn naar alle deelnemers verstuurd, zowel de volwassen dagbesteding als de jeugdigen. In totaal hebben wij 50 vragenlijsten verstuurd, waarvan wij er 11 terug hebben gekregen. Wij zijn uiteraard niet tevreden met het aantal terug gestuurde vragenlijsten omdat wij zo niet een representatief beeld krijgen.

De lijsten zijn deels anoniem ingevuld en worden totaal beoordeeld met een gemiddelde van 8.2. Onderstaand de meest ingevulde stellingen/antwoorden per onderwerp:

Waarom kom je naar Bûtenút?

Om te werken
Om te leren
Omdat ik op Bûtenút mijzelf kan zijn
Om met paarden bezig te zijn
Voor de dieren

Zou je willen dat sommige dingen op Bûtenút anders gaan?

Ik wil liever andere dingen doen dan ik nu doe
Tevreden zoals het nu gaat

Wat vind je van het werk op Bûtenút

Ik heb hier altijd iets leuks te doen
Ik vind het leuk om mee te helpen
Ik vind de pauzes ook leuk
Ik vind de pauzes te lang duren

Hoe doe je het op Bûtenút?

Ik zorg goed voor de dieren
Ik ben trots op Bûtenút
Ik doe belangrijk werk op Bûtenút
Ik houd rekening met anderen

Wat vind je van de andere deelnemers op Bûtenút?

Ik vind het leuk om samen te werken
Ik hoor er bij op Bûtenút
Ik word geholpen als ik dat vraag

Wat vind je van de bezoekers en mensen in de buurt van Bûtenút?

Ik heb goed contact met de externe lesklanten op Bûtenút

Ben je op Bûtenút verder gekomen met wat je wilt?

Door te werken voel ik mij prettig
Ik leer hier veel
Ik voel me gewaardeerd en van betekenis op Bûtenút

Gemiddelde rapportcijfers

Welk rapportcijfer geef je het activiteitenaanbod van Bûtenút:	8
Welk rapportcijfer geef je de begeleiding van Bûtenút:	8.1
Hoe tevreden ben je over Bûtenút:	8.6
Welk rapportcijfer geef je jouw taken of werk:	7.9

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst kunnen wij concluderen dat het minder effectief is om de vragenlijsten per mail te versturen. Waar wij dachten dat de respons hoger zou zijn, blijkt dit helemaal niet zo te zijn. De vragenlijsten zijn in een Word-bestand verstuurd, welke ingevuld en teruggemaïld kon worden. Daarnaast was er de optie om de vragenlijsten uit te printen, zodat deze anoniem ingeleverd konden worden. Volgend jaar zullen wij de vragenlijsten toch weer fysiek aan alle deelnemers meegegeven, zodat wij een representatiever beeld krijgen van de uitslag en de respons weer beter is.

Uit deze meting is wederom gebleken dat de meeste deelnemers de voorkeur hebben om met de paarden en andere dieren te werken. Veel deelnemers geven ook aan dat zij het gevoel hebben zichzelf te kunnen zijn op Bûtenút, dit is iets wat wij heel belangrijk vinden om te horen. Hieruit kunnen wij concluderen dat de deelnemers zich goed voelen, betekenisvol zijn en gerespecteerd worden.

Enkele deelnemers geven aan dat ze andere activiteiten/taken willen gaan doen dan wat ze nu doen. Zij willen zich verder ontwikkelen en hun eigen zelfredzaamheid vergroten, om hieraan te kunnen voldoen willen wij het activiteitenaanbod volgend jaar vergroten. Dit is ook haalbaar gezien de uitbreidingsplannen die op de rol staan voor 2024.

Toch geven veel deelnemers ook aan dat ze tevreden zijn met het activiteitenaanbod wat er nu is, vorig jaar hebben wij ons aanbod natuurlijk al vergroot waardoor er meer diversiteit is in de activiteiten.

Opvallend is de uitkomst wat betreft de pauzes. Een deel van de deelnemers vinden de pauzes fijn en gezellig, maar een aantal geven ook aan dat de pauzes te lang duren. De sfeer tijdens de pauzes wordt dus gezien als positief, maar wellicht moet er meer gelet worden op de duur van de pauzes om het voor iedereen fijn te houden. De groep geeft grotendeels aan dat ze het gevoel hebben dat zij belangrijk werk doen op Bûtenút en dat zij het leuk vinden om mee te helpen.

Het contact met externe klanten is voor veel deelnemers moeilijk in te vullen omdat ze hier niet allemaal mee te maken hebben. Tot slot komt naar voren dat de deelnemers zich gewaardeerd en van betekenis voelen op Bûtenút. Dit geeft ons een goed gevoel, wij vinden het van groot belang dat deelnemers zich goed voelen op Bûtenút, dat zij plezier beleven op hun werk en dat zij betekenisvol zijn voor anderen.

Uit deze meting komt opnieuw naar voren dat onze visie 'Samen Sterker' wordt nageleefd op Bûtenút. De uitslagen die betrekking hebben op de drie pijlers (samenwerking, respect en gelijkheid, vergoten van eigenwaarde) komen als zeer positief uit de vragenlijsten.

Wij zijn erg tevreden met de uitslagen van het onderzoek en het gemiddelde rapportcijfer die wij hebben gekregen van deelnemers en ouders, namelijk een 8.2!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar 3 bijna ongevallen geweest welke geregistreerd zijn in ons eigen dossier en in die van de betreffende deelnemer. Omdat wij met paarden werken is er een verhoogd risico op ongevallen en daarom hebben wij een onderverdeling gemaakt in:

Ongeval/bijna ongeval
Incidenten tijdens paardrijden
Incidenten tijdens werk met paarden

Het betrof 1 geval in de categorie *bijna ongeval*, 1 geval in de categorie *Incidenten tijdens paardrijden* en 1 geval in de categorie *Incidenten tijdens werken met paarden*.

Bij alle gevallen is gebeld met de ouders/woongroep en overdracht gedaan voordat de deelnemer thuis kwam.

De OG formulieren zijn als bijlage toegevoegd en daarin staat beschreven wat de vermoedelijke oorzaak was, hoe er gehandeld is, welke aanpassingen er zijn gedaan om het voor een volgende keer te voorkomen et cetera.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Meldingen en incidenten 2023
- Melding Incidenten tijdens paardrijden
- melding Incidenten tijdens werk met paarden
- Melding bijna ongeval

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 5 gevallen van agressie geweest, allen in het laatste half jaar. We hebben deze formulieren telkens besproken in ons maandelijks teamoverleg en waar nodig acties ondernomen. De situaties komen eigenlijk allemaal voort uit het feit dat de betreffende deelnemers op dat moment hun frustraties niet op een algemeen geaccepteerde manier wisten te uiten. Van 1 situatie is duidelijk geworden dat we de nabijheid van de begeleiding moeten vergroten in de kantine omdat dit door gedragsverandering als gevolg van hersenbeschadiging noodzakelijk is geworden. Hier hebben we het dagprogramma op weten aan te passen en dat is voor nu voldoende gebleken.

De OG formulieren zijn als bijlage toegevoegd en daarin staat beschreven wat de vermoedelijke oorzaak was, hoe er gehandeld is, welke aanpassingen er zijn gedaan om het voor een volgende keer te voorkomen et cetera. Bij alle gevallen is gebeld met de ouders/woongroep en overdracht gedaan voordat de deelnemer thuis kwam. Onderstaand een overzicht van alle incidenten welke we in de loop van het jaar zijn gaan bijhouden. Zo hebben we volgend jaar een goed overzicht en kunnen we dan in één oogopslag de vergelijking maken met het vorige jaar.

Meldingen en incidenten 2023 Paard- en dagbesteding centrum Būtenūt

2023	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Ongevallen / bijna ongevallen										1		
Medicatie												
Agressie								1	1		2	1
Ongewenste intimiteiten												
Strafbare handelingen												
klachten												
Incidenten tijdens paardrijden												1
Incidenten tijdens werk met paarden											1	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- OG Formulier
- OG Formulier
- OG Formulier
- OG Formulier
- OG Formulier
- Persoonlijke RI&E

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De opmerkingen van de beoordelaar hebben ons wel bewust gemaakt van het feit dat het niet voor iedereen altijd vanzelfsprekend is dat ze te maken krijgen met agressie, ook al is dit meestal verbaal of door met de deuren te slaan. Niet iedereen kan hier even goed mee omgaan en dat is wel weer even een moment van bewustwording geweest. We hebben het formulier Ongewenste gebeurtenissen aangepast door expliciet het kopje 'nazorg' toe te voegen. We zijn kleinschalig, werken nooit alleen en hebben dus korte lijntjes als er eens sprake is van een vervelende situatie maar door het op te schrijven kun je het aantonen en wordt het ook nadrukkelijker besproken in het maandelijks overleg (het bespreken van OG's is een vast agendapunt) Verder houden we nu voor het eerst een overzicht bij wat er in welke maand is voorgevallen zodat we de frequentie inzichtelijker hebben en deze kunnen vergelijken met voorgaande jaren. Ook kun je zo sneller bekijken of de periode na een zomervakantie bijvoorbeeld van invloed is of bijvoorbeeld de spannende decembermaand. Al met al heeft het er in het team ook toe geleid dat men vaker aan elkaar vraagt hoe men het heeft ervaren en of er ook behoefte is aan nazorg en dat is erg waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)

Rapport en plan van aanpak Scope 10 met elektriciens doornemen en de werkzaamheden plannen.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de elektriciens het rapport doorgenomen en hebben een plan van aanpak gemaakt welke we september 2024 gaan afronden. De datum ter afronding zet ik opnieuw als actie weg.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we een nieuw gedeelte van het bedrijfspand in gebruik genomen en daarom heb ik (Jolanda de Grijs, preventiemedewerker en eigenaar van Bûtenút) Arbo deskundige Dirk Faber een tussentijdse update laten doen. Dit rapport met actiepunten heb ik toegevoegd als bijlage. Ook is het plan van aanpak voor de RI&E van Stigas weer up to date gemaakt en de toetsing/controle is verricht door ARBO deskundige D. Faber van DIFARBO. (als bijlage toegevoegd.) De NEN 3140 en inspectie elektrische apparaten zijn weer uitgevoerd door VDM uit Dokkum en het certificaat NEN 3140 is toegevoegd als bijlage. Enkele verlengsnoeren hadden een breuk en deze hebben we gelijk weggegooid. In november 2026 staat de volgende keuring gepland. Nav deze keuring hebben we ook een Scope 10 keuring laten doen op 21 november 2023, het inspectierapport is toegevoegd als bijlage. Het komende jaar gaan we de verbeterpunten oppakken en daarna laten we deze opnieuw keuren door VDB. De verschillende werkzaamheden zijn als acties toegevoegd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak heeft op dit moment geen gevolgen voor Bûtenút. Er zijn minder dan 10 medewerkers werkzaam en we hebben elk kwartaal een deelnemersbespreking. Daarnaast komt de inspraak in de jaarlijkse evaluatie van de zorg onder de aandacht. De werkbeschrijving is aangepast en geactualiseerd.

Tevredenheidsmeting opnieuw versturen

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De lijsten zijn allemaal verstuurd of meegegeven. de uitkomsten worden verwerkt in het jaarverslag.

Een brief opstellen voor de gemeenten en overige partijen waarin we duidelijk maken hoe wij als onderaannemer nog steeds heel veel hulpvragen van jeugdigen kunnen oppakken.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De brief is opgesteld en verstuurd naar de gemeenten. De uitkomsten en reacties op de brief ga ik beschrijven in het jaarverslag.

keuring elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn weer gekeurd door VDM uit Dokkum. Enkele verlengsnoeren hadden een breuk en deze hebben we gelijk weggegooid. In november 2026 staat de volgende keuring gepland. Nav deze keuring hebben we ook een Scope 10 keuring ingepland op 22 november.

Doelenrapportage in orde maken van elke deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inmiddels hebben we van alle deelnemers de doelen gekoppeld aan de rapportage waardoor we nu dus veel gerichter kunnen evalueren.

Werkwijze Bûtenút en 'sHeerenloo evalueren en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Omdat we hebben besloten om niet meer zelf aan te besteden bij SDF voor de jeugd, hebben we veel minder cliënten samen met 'sHeerenloo. Daardoor hebben we nu nog maar enkele jeugdigen in onderaanneming en dat gaat nu prima. de regie ligt nadrukkelijk bij 's Heerenloo en onze evaluaties en begeleidingsplanbesprekingen sluiten daar goed bij aan. Hierdoor voldoen we aan de eisen vanuit de jeugdwet en blijft onze zorgadministratie goed op orde.

Werven van vrijwilligers door oproepen op Facebook en de inschrijving bij Indeed te actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Onze oproepen op facebook hebben erin geresulteerd dat we 4 nieuwe vrijwilligers aan ons team kunnen toevoegen. Ze helpen mee in de lessen en bij het bedienen van de tillift en houden een oogje in het zeil bij de deelnemers die wachten op hun les of de taxi. We zijn hier blij mee want we kunnen het nu weer wat beter aan en er is meer rust in de activiteiten. Helaas hebben we nog geen vrijwilligers voor het mannen kunnen vinden dus daar gaan we dit jaar ook verder voor werven.

Verdeling deelnemers maken met duo's om zo de input en de uitvoer van evaluaties en begeleidingsplannen te verbeteren. Werkwijze bedenken.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het werken met zorgduo's werkt tot nu heel goed. Af en toe is het nog steeds wel eens lastig om de tijd ervoor vrij te maken als het druk is op de groep maar dit zal waarschijnlijk ook altijd wel een beetje zo blijven en is inherent aan ons werk. Het evalueren en actualiseren van doelen en begeleidingsplannen wordt nu meer door het gehele team gedragen waardoor zorgboer Jolanda hierin minder hoeft te doen. Ook is er hierdoor meer input uit het team en wordt er doelgerichter gewerkt. Begeleiders die voorheen niet zoveel met de zorginhoudelijke

kant bezig waren zijn zich daarvan nu meer bewust. Dit werkt ook positief door in het contact met bijvoorbeeld ouders.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Werken met elektrische apparatuur laten terugkomen in het deelnemersoverleg. (2x per jaar op de agenda)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 29-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben enkele tekstuele wijzigingen aangebracht maar om financiële redenen de vernieuwing uitgesteld. Nu we wonen en dagbesteding vermoedelijk gaan scheiden is vernieuwen pas aan de orde wanneer dit een feit is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intakeformulier aanpassen door taakverdeling en regievoering vast te leggen zodat dit voorafgaand aan het in zorg nemen duidelijk is voor alle betrokkenen.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Het bedenken en plannen van een wekelijks overleg tussen de administratief medewerker en de zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Meer begeleiders inwerken op de individuele begeleidingstrajecten zodat er minder druk op het rooster staat.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Meer begeleiders inwerken op de individuele trajecten zodat we minder kwetsbaar zijn bij ziekte, vrije dagen en vakanties.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Plannen van casuïstiek overleggen om zo met het team verbeteringen te zoeken in specifieke begeleidingssituaties.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Realiseren van een fietsenstalling

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024

Werkzaamheden voor de aanpassingen Scope 10 afronden en nieuwe rondgang plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

RI&E rapportage Stigas aanpassen en actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Plan van aanpak Scope rondgang afronden.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024

Tevredenheidsmeting opnieuw versturen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

Toetsing RI&E door arbodeskundige

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025

NEN 3140 plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2026

Reclameplan maken

Geplande uitvoerdatum:	23-10-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Uiteindelijk is gebleken dat het maken van een reclameplan niet echt nodig was omdat we veel nieuwe aanmeldingen hadden. Wel hebben we in enkele bladen geadverteerd zoals STOG en enkele dorpskrantjes. Met de geplande nieuwe website en de open dag komend voorjaar denk ik dat een reclameplan voorlopig ook niet meer aan de orde is.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2025
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de beoordeling van het jaarverslag 2022 waren opmerkingen en verbeterpunten voor wat betreft het jaarlijks toevoegen van acties als ontruimingsoefening, controle brandblussers, en RI&E en dergelijke. Hier werden niet vaak acties voor aangemaakt omdat we de ontruimingsoefening elk jaar opnieuw plannen en agenderen zodra deze is geweest. De organisatie die de controle brandblussers doet plus de jaarlijkse BHV training, maakt zelf altijd opnieuw een afspraak omdat dit contractueel is vastgelegd en gebruikten we de actielijst niet voor. We deden dus wel heel veel maar zo was het voor degenen die het moesten beoordelen niet inzichtelijk. Er was dus eigenlijk een eigen wijze van werken die op zich wel goed werkte maar niet inzichtelijk was voor de beoordelaars en uiteindelijk ook niet methodisch was. Daarom zijn we de actielijst het afgelopen jaar dus meer gaan gebruiken en hebben alle taken als terugkerende actie aangemaakt. Hierdoor krijgen we eerder een reminder en kun je de verschillende taken beter op elkaar afstemmen en opnemen in het jaarverslag en de werkbeschrijving. Het tijdig actualiseren van de werkbeschrijving wordt zo ook wat makkelijker.

Doordat we de actielijst en werkbeschrijving nu beter zijn gaan gebruiken zit er meer structuur en overzicht in alle werkzaamheden die te maken hebben met de RI&E. Hierdoor is het inzichtelijker geworden voor de administratief medewerker en komen we tot de conclusie dat zij hierin wel wat taken van zorgboer Jolanda over kan nemen. Dit geldt ook voor het aanleveren van informatie voor het jaarverslag of het aanpassen van de werkbeschrijving. Zorgboer Jolanda schrijft het gehele jaarverslag altijd helemaal zelf maar het zou enorm ondersteunend zijn dat de input gedurende het jaar alvast wat meer onder de verschillende kopjes gezet werd door de administratief medewerker. Daarom gaan we de inloggegevens van de kwaliteitsapplicatie met haar delen zodat zij zich dit het komende jaar eigen kan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn 10 jaar geleden gestart met onze dagbesteding en hebben ons ontwikkeld tot een volwaardig zorgbedrijf waarin persoonlijke aandacht en samenwerken de standaard is. Het inzetten van paarden heeft ons bekendheid gegeven en is nog altijd hetgeen waarin wij ons onderscheiden van de overige zorgaanbieders in de regio. De komende 5 jaren willen wij sowieso de kwaliteit van zorg continueren en de individuele aandacht en de kleinschaligheid behouden.

We willen via korte lijnen de zorg organiseren en benaderbaar zijn voor een ieder die met Bûtenút te maken heeft of dat nu gaat om ouders, lesklanten, zakelijke relaties, vrijwilligers of zorgcollega's.

We willen onze deelnemers een fijne betekenisvolle dagbesteding bieden aangepast op ieders vraag en mogelijkheden waarbij contact met dieren en het beleven van de seizoenen voorop staat.

Onderstaande onze lange termijn doelen:

1. Er zijn voldoende zorginkomsten zodat er een gezonde financiële balans is en er geld opzij gezet kan worden voor investeringen en het opvangen van financiële tegenslagen.
2. Bûtenút kan zijn kleinschaligheid behouden waardoor er voldoende individuele aandacht blijft voor de deelnemers.
3. Bûtenút kan in de behoefte voorzien door tenminste 120 mensen met een beperking in Tytsjerksteradiel en omliggende gemeenten elke week of om de week te laten paardrijden of huifbed rijden.
4. Er is een goede balans in FTE en contracten waardoor we toekomstige uitbreiding van deelnemers beter aankunnen.
5. Bûtenút biedt minimaal 8 jeugdigen ondersteuning in het Zorg & Onderwijs traject waardoor wij een bekende en betrouwbare aanbieder zijn voor de ondersteuning van jeugdige thuiszitters.
6. Het activiteiten aanbod is gevarieerd voor zowel de belevingsgerichte- als de arbeidsmatige deelnemers zodat we in de toekomst alle deelnemers een betekenisvolle dag kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Er zijn het gehele jaar gemiddeld 15 deelnemers per dagdeel aanwezig in de dagbesteding waardoor de zorginkomsten toereikend zijn voor het kunnen inzetten van voldoende begeleiding.
2. Er zijn 10 kinderen die elke woensdagmiddag een losse paardrijles volgen zodat de groeps grootte gecombineerd met zorgdeelnemers efficiënter is en dus meer rendabel.
3. Er zijn 9 dagdelen per week bij het project Zorg & Onderwijs waarin 4 kinderen worden opgevangen waardoor de zorginkomsten toereikend zijn voor het inzetten van 1 begeleider met aanvulling van een instructrice om een kwalitatief goed programma te draaien en het individuele karakter te behouden.
4. Er zijn 5 vrijwilligers met een men bewijs verbonden aan Bûtenút zodat we gemiddeld 35 mensen met een meervoudige beperking kunnen laten deelnemen aan het huifbed rijden.
5. Er is bij 5 dagdelen telkens 1 vrijwilliger aanwezig die kan helpen bij de lessen en het bedienen van de tillift.
6. De binnenruimte wordt verder uitgebreid zodat we meer ruimte creëren voor individuele opvang.
7. Bûtenút kan tenminste 2 nieuwe paarden aanschaffen waardoor we de lessen kunnen gaan uitbreiden en meer mensen te laten genieten van het paardrijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Open dag organiseren om zo onder de aandacht te komen en te blijven van zorgvragers in de regio.
2. Samenwerking zoeken met andere aanbieders die jeugdige thuiszitters begeleiden.
3. Contacten intensiveren met VSO scholen waar we niet of weinig cliënten van krijgen.
4. Realiseren nieuwe website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.4 • Studentwaardering
- Studentwaardering

- 4.2 • In- en uitsluitingscriteria

- 7.3 • OG Formulier
- OG Formulier
- OG Formulier
- OG Formulier
- OG Formulier
- Persoonlijke RI&E

- 7.1 • Meldingen en incidenten 2023
- Melding Incidenten tijdens paardrijden
- melding Incidenten tijdens werk met paarden
- Melding bijna ongeval

- 3.2 • Toekenning Zoönozen 2023
- Uitlegbrief aanbesteding SDF met Bezinn Zorg