

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Femke Braas

De Vrijheid

Locatienummer: 2043



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Femke Braas

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 44, 1749 AZ Warmenhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59511710

Website: <http://www.zorgboerderijdevrijheid.nl>

Locatiegegevens

De Vrijheid

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 46, 1749 AZ Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018... We kijken terug op een mooi boerderij jaar, maar privé een zwaar jaar.

In augustus is mijn moeder na een lang ziekbed overleden. 2018 stond vooral in het teken van zorgen. Hierdoor is de boerderij een beetje 'stil' blijven staan. Alles is door gegaan zoals normaal, er is meer personeel gekomen, zodat ik meer ruimte had om bij mijn vader en moeder te zijn.

Maar de 'extra' dingen die we graag zou willen ontwikkelen en organiseren, vallen dan helaas weg.

Ik vindt het ook best lastig te herinneren wat er in welke maand gebeurt is. Normaal schrijf ik dit altijd op, maar dat zijn dan dingen die even minder belangrijk zijn en je vergeet.

In februari hebben we onze audit succesvol afgerond! Daar waren we heel blij mee.

Afgelopen voorjaar hebben we ons Friese paard 'Bob' mogen verwelkomen. De ezels waren niet zo lief als gehoopt, en het was van mij een droom om weer een fries paard te kopen. Bob is een ontzettende goezak, waar de kinderen ook op kunnen zitten en borstelen.

In het gehele jaar hebben wij er een flink aantal deelnemers bij gekregen. Helaas zijn er ook een aantal mensen opgenomen.

We hebben een prachtige zomer gehad met veel warm weer. Deze zijn we goed door gekomen. Lekker onder het schaduw doek zitten, veel drinken en koude watermeloen eten, dat was echt genieten met elkaar. Een lekker verfrissend voetenbadje en vooral niet teveel actieve dingen doen.

Binnen hadden we een airco staan, maar er was bijna niet tegenop te koelen.

In augustus is mijn moeder overleden en is alles zijn gangetje gegaan. Het was voor mij ontzettend fijn om te weten dat alles liep en het team goed functioneerde. Zo had ik de ruimte om even wat rust te nemen.

In september begonnen we met een nieuw team. Drie nieuwe werknemers en 5 stagiaires zijn begonnen op de zorgboerderij. We genoten nog volop in september van het zonnetje. We hebben veel in de tuin gewerkt.

In oktober bestond de zorgboerderij 5 jaar, dit hebben wij uitgebreid gevierd door een hele week feest te vieren. In de feestweek zijn we de eerste dag naar het orgel musea geweest. Hier kregen we uitleg over de geschiedenis van het orgel en werden er vooral veel mooie melodieën gespeeld. Er werd gedanst en gezongen! Dinsdag en woensdag is er bingo gespeeld met leuke prijsjes. Vrijdag naar de Blankendeal dierentuin, waar we ook heerlijk hebben geluncht. Zaterdag is er disco geweest voor de jeugd. Natuurlijk kon het gebak en de frikandellen en kroketten niet ontbreken deze week. Eigenlijk had ik ook nog een groot feest voor vrienden willen geven en een opendag willen organiseren, maar daar stond mijn hoofd nog niet naar.

November

In November is er nog een stagiaire bij gekomen. Heel fijn, een extra handje! We hebben de ruimte gezellig versierd met de sinterklaas versiering. De intocht is gekeken met de kinderen en verschillende keren pepernoten gebakken. Alleen de geur al, geeft een gezellige sfeer.

In december hebben Sinterklaas gevierd, Op 2 dec. kregen we drie zwarte pietten op bezoek. We hebben met de kinderen een parcours afgelegd van leuke spelletjes, de pietten deden gezellig mee! Afsluitend nog een mooie overall cadeau en de dag was compleet! Ook met de ouderen hebben we gezellig liedjes gezongen en kreeg iedereen een lekkere chocolade letter.

De kerst hebben we ook uitgebreid gevierd. Er is heel veel mooie versiering geknutseld door de deelnemers. Kerststukjes gemaakt en een mooi kerstdorp met lichtjes van pallets voor bij de ingang. Wat gaf dit, samen met de sneeuwpop die Sonja (werknemer) had gemaakt, een ontzettend gezellige sfeer!

Op drie dagen hadden we een uitgebreide kerstlunch. Daarnaast kregen de ouderen een kerstpakket mee naar huis die was gevuld met oud hollands snoep.

Wij worden gefinancierd uit de WMO, WLZ of PGB.

Ons ondersteunende netwerk is vooral Landzijde. Als ik vragen heb, of ergens tegen aan loop, neem ik contact op met hun. Afgelopen jaar heb ik hulp gehad bij het invullen van de verantwoording van de jeugdwet.

Door het gehele jaar heen zijn we bezig met het keurmerk voor kwaliteit. Al het personeel is op de hoogte van de actielijst en we zorgen er samen voor dat alles optijd gebeurt. De grote dingen regel ik, zoals de RIE&E bijv.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een bijzonder jaar, er zijn veel nieuwe deelnemers gekomen en een ander team. Dit heeft wel veel impact gehad op de groep. In het begin kon je merken dat iedereen een beetje moest wennen, gelukkig is dit wel snel gegaan. Ik hoop dat ik een gelijke situatie als dit, in de toekomst kan voorkomen. Voor zowel mij, als de deelnemers, is het niet fijn als er in eens een nieuw team staat.

Nu was het helaas niet anders, het was ook niet te voorkomen.

Ik ben blij met mijn ondersteunend netwerk, de communicatie is goed tussen ons.

Aan mezelf merk ik nog steeds dat ik snel moe ben en rustig aan moet doen. Ik vindt het daarom nog lastig te zeggen, wat voor plannen ik heb voor komend jaar.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn bijna allemaal behaald. De audit is gehaald, de kwaliteit gewaarborgd door het volgend van het plan.

Er is geen groot feest geweest met het 5 jarig bestaan. Hier stond mijn hoofd niet naar. Wel met de deelnemers is het uitgebreid gevierd! De groep is qua deelnemers aardig gegroeid. Niet alle dagen 14 deelnemers maar het scheelt niet veel.

De balans tussen werk en privé, vindt ik nog steeds best lastig en is iets wat ik in de gaten moet blijven houden. Mensen bellen wanneer er iets doorgegeven moet worden, en of dat nou 's avonds of zondag is, maakt niet uit. Soms geeft dit het gevoel dat je altijd bereikbaar moet zijn en aan het werk bent.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	01-01-2018	instroom	uitstroom	31-12-2018
Ouderen	14	17	4	27
Jeugd	16	7	4	19
LVB	1	0	0	1
Psychisch	1	0	0	1

Totaal: 48 deelnemers per week.

De reden van uitstroom is voornamelijk dat mensen overlijden, worden opgenomen of verhuizen. Enkele keer omdat mensen toch de stap niet kunnen maken om naar de boerderij te komen. Of dat de kinderen zich niet op hun plek voelen in de groep.

De instroom komt vooral doordat mensen reclame maken, in de omgeving horen mensen van de zorgboerderij en worden er positieve verhalen verteld. Maar de meeste instroom komt via de casemanagers van Geriant. Daar heb ik regelmatig contact mee.

Doordat er nieuwe deelnemers kwamen en de groep werd vergoot, was er meer personeel nodig, gelukkig hebben we die snel gevonden.

Wij bieden dagbesteding aan een groep mensen. Soms zijn er korte momenten van een op een zorg, zoals bij het helpen naar de toilet of eten. Als deze zorg te intensief wordt, daarmee bedoel ik dat een personeelslid langer dan een half uur van de groep is, kan het zijn dat we niet meer de zorg kunnen bieden die de deelnemer nodig heeft. Dan gaan we in gesprek met familie. Gelukkig is dit nog niet voorgekomen. De zorg wordt vanuit de jeugdwet en WMO verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn op dit moment goed bezig, we zijn trots dat er zo veel positiviteit is over de boerderij.

Omdat de groep groeit, is het wel belangrijk dat de deelnemers bij ons in de groep passen. Zeker omdat de groep groter is, is het noodzakelijk dat de nieuwe deelnemers erbij passen. Nu is dat gelukkig wel het geval.

Wij hebben wel gemerkt dat een groei natuurlijk leuk is, maar het kost wel extra tijd. We hebben nu meerdere begeleiders op de groep staan en alles loopt volgens een planning zoals het vervoer.

Wij willen op deze voet verder blijven gaan, en dat er zo positief over ons gesproken wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Na de zomer vakantie is het team veranderd. Van de vijf werknemers zijn er twee over en er is een vrijwilligster over gebleven.

In Mei is er een collega bij gekomen, en van de zomer zijn er twee weg gegaan. Na de zomer zijn er twee werknemers aangenomen en is er een zzp'r bij gekomen. De stagiaires zijn ook weg gegaan en er zijn er nieuwe voor terug gekomen. Nu is het stabiel en heeft iedereen zijn eigen plekje gevonden.

Voor zowel de werknemers als ZZP'r is er een functioneringsgesprek gehouden. Omdat ik zelf veel aan mijn hoofd heb gehad, gaat de communicatie niet altijd vlekkeloos, ik vergeet wel eens wat door te geven, hier ga ik natuurlijk aan werken. Bij collega's onderling is het van belang dat alles naar elkaar wordt teruggekoppeld. Bijvoorbeeld afspraken die met kinderen zijn gemaakt, wat je gaat doen, zodat als een collega je zoekt, je weet waar ze is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We proberen elk jaar nieuwe stagiaires te krijgen, zoals dit jaar ook. We hebben 6 stagiaires, over de hele week gespreid. De deelnemers weten ook dat de stagiaires op hen vaste dagen komen en gelukkig blijven de stagiaires ook een heel schooljaar.

We hebben stagiaires van verschillende opleidingen

MBO MMZ laatste jaar --> Wordt begeleid door werknemer met SPH diploma

MBO Landbouw en zorg tweede jaar en laatste jaar --> wordt begeleid door werknemers met het zelfde diploma

HBO SPH tweede jaar --> Wordt begeleid door de zorgboerin met SPH diploma

De taken van de stagiaires zijn het begeleiden van de deelnemers samen met de vaste begeleiders van de groep. Uiteindelijk is het de bedoeling dat ze hun leerdoelen bereiken, voor de laatste jaar stagiaires betekend dat ze met een collega de groep zelfstandig kunnen begeleiden.

Afgelopen jaar hebben we ook evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaires, dit wordt ook gedaan met de docent van de desbetreffende stagiair.

Er worden regelmatig gesprekken gehouden met de stagiairs waarin ze feedback krijgen. Dit krijgen ze ook op de dag zelf. Dit jaar hebben we hele fijne stagiaires. Er wordt goed omgegaan met feedback en er wordt hard gewerkt aan leerdoelen. Voor ons als boerderij zijn stagiairs een grote meerwaarde. We hebben net even dat handje extra waardoor je soms ook even individuele begeleiding kunt bieden, zoals het fietsen op de duo fiets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aan het begin van 2018 is er een vrijwilligster bij ons gekomen, deze vrijwilligster is er nog steeds en we zijn hartstikke blij met haar. Ze komt op maandag middag en dan zingt ze met de deelnemers en knutselt met ze. Sinds twee maanden hebben wij ook een vrijwilligster op de maandag ochtend, ze vind het leuk om met de deelnemers de dieren te verzorgen en dat vinden wij ook hartstikke leuk hoe ze dat doet. Beide vrijwilligsters hebben een achtergrond in de zorg en weten hoe ze met de deelnemers om moeten gaan. De vrijwilligster die er al langer is heeft wel een evaluatie gesprek gehad. Wij hadden eigenlijk geen tips, we zijn alleen maar ontzettend blij met haar! Ze kwam zelf met nog meer knutsel ideeën.

De begeleiding van de vrijwilligers doe ik zelf. Als er feedback is op de groep, doet het personeel dat, maar ik doe de gesprekken en hoor of ze het naar hun zin hebben of op en aanmerkingen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het personeel en vrijwilligsters zou ik willen behouden om het constant te houden voor de groep. De stagiaires gaan weer verder met hun opleiding en dan hopen wij na de zomer weer nieuwe stagiaires te mogen verwelkomen. Er gaat wel een personeelslid weg om op reis te gaan, en dan zal haar dag vervuld worden door een andere werknemer, zo blijft er wel een bekende voor de groep.

Het personeel is genoeg bevoegd en bekwaam omdat iedereen een zorg achtergrond heeft. Sommige in ervaring van werk en sommige ook door een opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor het afgelopen jaar had ik niet echt opleidingsdoelen. Het is verplicht om de netwerkvondten te volgen en dat heb ik ook gedaan.

Mijn BHV heb ik ook behaald in mei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten waar wij aan deel genomen hebben zijn:

1. Begeleiding stagiaires: We hebben geleerd waar je op moet letten in het beoordelen van stagiaires. Hoe je onderscheid maakt tussen je eigen mening en objectief kijken. En hoe je op een goede manier feedback geeft.
2. Dementie: verschillende vormen, afwijkend gedrag, hoe ga je daarmee om?
3. verslavingszorg: Hoe ga je met deze doelgroep om, waar kun je tegenaan lopen en wat is belangrijk om vooral wel of niet te doen.
4. jeugd: Wat als je controle krijgt? Want kun je verwachten en hoe gaat het in zijn werk? Heel fijn om hierop voorbereid te zijn.

Als het personeel in de gelegenheid is, gaan ze mee naar een netwerk avond.

In mei heb ik mijn BHV weer behaald. Momenteel maken we nog gebruik van de buurvrouw die haar BHV heeft. Zij is de 2e BHV-er. Als ik weg ga, licht ik haar in. Komend voorjaar gaat mijn man zijn BHV halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De netwerkbijeenkomsten voor volgend jaar zullen zijn:

1. Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan
2. Hoe doe jij dat 'protocollen'
3. Dementie
4. ECD uitleg.

Daarnaast is een ZZP'r bezig om haar paardrij-instructie te halen zodat er verzekerd les gegeven kan worden.

Als personeel in de gelegenheid is, gaan we mee naar een netwerk avond.

Zelf ga ik natuurlijk mijn BHV weer verlengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heb ik mijn BHV weer op to date gemaakt, dat vindt ik toch altijd weer heel fijn.

Ik heb niet echt veranderingen door gevoerd naar aanleiding van scholing. Ook dat ik wist hoe een inspectie zou gaan, stelde me gerust.

Voor komend jaar staan er weer netwerkvondten geplant. De datums weet ik nog niet. Ook komt de BHV natuurlijk weer aan de orde. Ik weet nog niet of ik daarbuiten wat ga doen. Net wat er op ons pad komt en of collega's ergens behoefte aan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer krijgt jaarlijks een evaluatie. Als een deelnemer start, dan krijgt een deelnemer een evaluatie na de eerste twee maanden en daarna wordt het jaarlijks gedaan. Afgelopen jaar heeft iedereen een evaluatie gehad. Dus gemiddeld zijn dat 46 gesprekken.

Tijdens de evaluatie werd er besproken hoe het met de deelnemer gaat, of de deelnemer nog achteruit is gegaan en of er nog doelen gesteld worden voor de deelnemer. Voor de ouderen zijn de doelen meer gericht op sociale contacten blijven houden, vaardigheden instant houden enz. Voor de kinderen worden er meer opbouwende doelen gesteld, vaak is het doel dat ze sociale contacten aangaan en kunnen onderhouden en hoe ze voor de dieren moeten zorgen, zodat ze een stukje zelfstandiger worden. Maar soms zijn er ook hele concrete doelen, zoals oefenen met fietsen.

Over het algemeen warden de familie en deelnemers tevreden. Soms wat kleine aanpassingen zoals een overdracht schriftje of bepaalde activiteit wat iemand leuk vindt om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De familie van de deelnemers is bij de evaluatie gesprekken geweest, de deelnemers zelf zijn meestal niet bij de evaluatie gesprekken. Dit is omdat het confronterend kan zijn als wij achteruitgang zien of mensen kunnen het gesprek niet volgen. We hoorden wel terug, dat als de deelnemers thuis komen, het vaak moeilijk is om te vertellen wat ze de dag gedaan hebben. We hebben voor de deelnemers nu elke dag een dagverslag, deze wordt uitgebreid gemaakt zodat de familie ook weet wat er is gebeurd en wordt bij de familie die daar behoefte aan heeft even een persoonlijk dag verslagje verteld aan de familie, zo is de communicatie op een rechte lijn en kunnen er geen andere verhalen de ronde in gaan. Ook is het een fijn aanknopingspunt voor familie om een gesprek te beginnen met een deelnemer. 'oh, wat leuk! Ik zie dat je vandaag de paarden hebt verzorgt, hoe vond je dat?' Soms begint er dan weer wat te dagen bij de deelnemers en kunnen ze het wel weer vertellen. De familie en deelnemers zelf waarderen dit verslag erg! Er staan ook foto's bij. Mensen bewaren meestal alle verslagen en zo hebben ze een soort van fotoboekje. Vaak wordt het gepresenteerd aan visite.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar zijn de inspraak momenten, dit doen we zowel bij de ouderen als de jeugd. We pakken altijd de vier onderwerpen op de zelfde dag, zo wordt het vaak behandeld en kunnen ze hun ideeën toepassen.

Bij de kinderen worden de volgende onderwerpen besproken onder de lunch, omdat ze dan allemaal rustig en stil zitten:

- uitjes
- activiteiten op de boerderij
- hygiëne
- spelletjes

Bij de ouderen komt er vaak weinig uit. Ze zijn blij met alles wat we doen en zijn vooral dankbaar.

Bij de kinderen komen er vaak dingen uit die niet realiseerbaar zijn. Bijvoorbeeld een diep zwembad, naar een pretpark enz. Ook kwam er uit dat ze graag meer zouden willen paardrijden. We zijn bezig om de ZZP-er op te lijden zodat dit veilig kan gebeuren. De kinderen geven aan, de leiding soms streng te vinden, maar aan de andere kant dat toch ook wel weer prettig te vinden. In de volgende tab, kunt u lezen wat er uit de punten is gekomen die hierboven benoemd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na aanleiding van het inspraak moment uitjes zijn we naar Artis met de groep gegaan.

We merken dat hygiëne wel nog een puntje van aandacht verdiend, de wc is vaak vies na gebruik en wij zullen deze jongeren apart nemen en wc instructies geven. Ook hangen er nu picto's welke stappen je moet volgen op de wc. Na wc gebruik van de ouderen moeten we vaker controleren omdat dit wel naar voren kwam dat deelnemers dit vies vinden. Wij weten welke deelnemers af en toe een ongelukje hebben en zullen dit controleren na gebruik van de wc.

Het puntje spelletje: zijn er nieuwe spelletjes gekomen, dit zijn oudhollandse spelletjes, zowel voor jong en oud leuk! iedereen heeft er plezier van.

Het puntje activiteiten: zijn er meer activiteiten gekomen, buiten is er een moestuin gekomen en een kas. Hier wordt flink gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar wordt er de tevredenheidsmeting van vanzelfsprekend ingevuld met de deelnemers. Deze lijst wordt ingevuld op de boerderij met een stagiaire zodat die wel anoniem blijft. Voor iedere deelnemer is er een ander vragenlijst, omdat deze vragenlijst is aangepast op de deelnemer zelf. woonsituatie, familieleden, leeftijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie voorgaande bijlage.

Deelnemers zijn tevreden over de boerderij, we hebben niet lager gescoord dan een 7 en daar zijn wij tevreden over. Wel wordt er aangegeven dat ze niet voor de dieren naar de boerderij zijn gekomen, maar we merken wel dat ze de paarden leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden een deelnemer op de zaterdag groep die in de loop der tijd, steeds moeilijker gedrag liet zien. Er zijn gesprekken geweest met ouders en uiteindelijk ook met school en alle betrokkenen. Thuis liep het zo op, dat hij waarschijnlijk opgenomen zou worden. Wij wilden de tijd die hij nog thuis zou zijn, graag vol maken om de ouders te kunnen blijven ontlasten, mits dit veilig was voor de andere kinderen. De laatste 3 weken was dit bijna onhoudbaar. De jongen heeft de begeleiding gebeten, gespuugd, geslagen en geschopt. Hij is toen direct opgehaald door ouders. We hebben deelgenomen aan meerdere gesprekken om zo goed mogelijk ons steentje bij te dragen. Uiteindelijk moesten wij stoppen om de veiligheid van andere kinderen te kunnen blijven waarborgen. Twee weken daarna is de jongen opgenomen.

Wij hebben van dit incident een FOBO formulier ingevuld en opgestuurd naar Landzijde. Ook heeft Landzijde ons en de ouders bijgestaan in de gesprekken.

De oorzaak van het gedrag was bijna nooit verklaarbaar. De jongen kon over de kleinste dingen helemaal ontploffen. Wij namen hem dan direct uit de groep en probeerden met hem te praten. Als dit niet meer lukte moesten we hem soms echt vasthouden om rustig te worden. Uiteindelijk lukte dat en dat hij enorm spijt van wat hij had gedaan. Ik denk dat we goed hebben gehandeld, de veiligheid bleef gewaarborgd, alleen had het nog beter geweest als we eerder de dagbesteding hadden gestopt. Ik vind het moeilijk om een balans te vinden tussen, de veiligheid blijven waarborgen voor de groep en toch niet zomaar het gezin laten vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn er geen incidenten geweest.

Wat we hebben geleerd uit de melding is dat we eerder een grens moeten aangeven.

Tot hoever kunnen wij gaan als zorgboerderij en wanneer wordt het te zwaar?

Er zijn geen concrete uitsluitingscriteria. Ik denk dat daar geen eenduidige regel van te maken is omdat elke situatie en elk kind anders is en er weer andere facetten mee spelen, die je doen beslissen wanneer een situatie onhoudbaar wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Einde van het jaar zijn alle evaluaties geweest, vaak worden deze gedaan in de maand november

kwaliteitsmeting

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het zelfde als vanzelfsprekend.net

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2018

Actie afgerond op: 04-07-2018 (Afgerond)

rechtheid medicatielijst checken

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2018

Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)

netwerk avond thema mensen met dementie

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bijgewoond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

actualisatie RIE&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 07-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gehad, staat in haar dossier vermeld

notulen van de cliëntenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2018
Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Door gelezen, we hoeven geen actie te ondernemen

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Punten herhaald van voorgaande inspraak moment

Zoonosen keurmerk halen

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: behaald

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor de evaluatie lijsten ingevuld met een stagiaire. De normering is goed.

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 12-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: In november uitgevoerd , er kwamen goede ideeën uit, tips en tops

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Punten besproken - uitjes - activiteiten - spelletjes - hygiëne

AVG formulieren (bewerkingsformulier) maken voor toestemming om in het ECD te zitten. dit ook bespreken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Formulieren zullen in jaar verslag gezet worden

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nu extra tijd ingepland per evaluatie dit was veel fijner.

Controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alles klopt qua datum, wel pleisters er bij gedaan

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: formulieren zijn ingevuld, we hebben weer mooie cijfers terug gekregen

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 12-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal lijsten ingevuld

uitdelen nieuwe klachtenprocedure en bespreken.**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgedeeld en besproken met de deelnemers voor zover dit mogelijk is.**functioneringsgesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2018**Actie afgerond op:** 14-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met een vrijwilliger een functioneringsgesprek.**netwerk avond****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 14-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** helaas door ziekte niet bij kunnen zijn

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** opmerkingen zijn aangepast.

Op zorgboeren.nl heeft u de klachtenposter van Landzijde toegevoegd, maar dat hoort het klachtenreglement te zijn. Graag uw eigen klachtenreglement daar toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**Actie afgerond op:** 02-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuw formulier is toegevoegd.**kwaliteitssysteem indienen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Werkbeschrijving is gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag 2018 is nu in de maak

evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: tevreden deelnemers en families

Zoonosen keurmerk halen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: behaald

meer tijd plannen voor evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar meer tijd ingepland waardoor de gesprekken niet gehaast werden.

rechtheid meditatielijst checken

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

bijeenkomst verwanten inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er waren uit eindelijk helaas niet veel mensen die kwamen, we hebben wel een hele gezellige avond gehad waarin mensen ervaringen konden delen. De mensen waren tevreden, een paar kleine tips: een workshop, een spel

kwaliteitsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraak moment deelnemers/ouders

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: formulieren zijn ingevuld, we hebben leuke suggesties gehad. De kinderen kwamen met de volgende ideeën: voetbal doelen, basketbal net

evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2018**Actie afgerond op:** 18-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben goede gesprekken gehad. Een deelnemer gaat stoppen omdat hij bij ons niet meer op zijn plek zit. De groep is te groot voor hem. De rest van de gesprekken waren allemaal positief en zelfs een uitbreiding van dagen.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Niet meer van toepassing)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ons adres klopt niet, het moet nummer 46 zijn ipv 44**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit jaar heeft een stagiair de oefening voorbereid. Hij kon het als opdracht voor school gebruiken. Hij heeft een rookmachine in de wc gezet, zo leek het helemaal echt. Alleen hij en ik wisten er van. Hij heeft het met zijn telefoon gefilmd. Het was enorm leerzaam. Eerst was er paniek, maar uiteindelijk stond iedereen op de goede plek.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het gehele jaar door voeren we af en toe een tevredenheidsonderzoek uit bij deelnemers. 1x per jaar doen we dit ook bij familie

Recentheid medicatielijst checken, zo nodig nieuwe aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens een evaluatie gesprek vraag ik altijd naar een actuele medicatielijst.**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het gehele jaar door zijn er momenten geweest waar we evaluatie gesprekken voerden in samenwerking met Landzijde**bijeenkomst organiseren verwanten inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Niet meer van toepassing)**4.7.3 Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers?****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2014**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ja**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Toelichting:** Mee begonnen**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Zoonosen keurmerk halen****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019

inspraak moment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**bijeenkomst verwanten inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Inspraak moment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2019**functioneringsgesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Speeltoestellen keuring****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2019**functioneringsgesprekken personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

notulen van de cliëntenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020

Update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Toelichting: We hebben momenteel geen vrijwilligers dus die hoort hier niet meer thuis maar kan hem niet verwijderen?

oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tijdens het zonnetje hebben we snel het calamiteiten plan uitgevoerd. Het is goed gegaan, het ging niet super snel. maar we hebben het wel gedaan en de deelnemers luisterde uitstekend naar ons.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

U geeft aan dat nadat een deelnemer is gestart de eerste evaluatie na drie maanden plaatsvindt, dit is echter niet conform de norm die gesteld is vanuit het keurmerk. De norm vanuit het keurmerk is binnen 2 maanden. Onderneem hier actie in door dit te communiceren met Landzijde en aan te passen in uw beleid.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Voor jeugd was dit bij mij al bekend, maar voor de ouders nog niet. Het is aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zullen op tijd beginnen met het vanzelfsprekend in te laten vullen omdat dit veel tijd kost. En de acties waar we afgelopen jaar niet aan toe zijn gekomen zullen we dit jaar volbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Door het rumoerige jaar hebben wij nog niet bedacht wat onze doelstellingen worden, voor komend jaar zullen wij ze wel gaan bedenken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor aankomend jaar willen wij een opendag plannen omdat dit het afgelopen jaar niet geweest is, willen wij hem dit jaar wel organiseren. De datum is nog niet bekend, dit zal snel bekend worden zodat we de dag kunnen organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Eind feb met het team met elkaar zitten om de opendag te plannen en beginnen aan het draaiboek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage |
|------------|--|