

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Femke Braas

De Vrijheid

Locatienummer: 2043



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Femke Braas

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 44, 1749 AZ Warmenhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59511710

Website: <http://www.zorgboerderijdevrijheid.nl>

Locatiegegevens

De Vrijheid

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 46, 1749 AZ Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar hebben we weer een erg bewogen jaar gehad. Het lijkt niet op te houden. In 2018 hebben we een heel heftig jaar gehad met de ziekte van mijn moeder en overlijden en dit jaar is de vader van mijn man ernstig ziek geworden. Gelukkig is de behandeling aangeslagen en gaan we nu langzaam aan de goede kant op. Wel heeft dit geresulteerd in een nieuw 'overleef jaar' met de zorgboerderij. We konden geen vervanging vinden voor de vader van Hans. We hebben een groot melkveebedrijf, dus alle zeilen moesten bijgezet worden om daar ons hoofd boven water te houden. Daarbij kwam de grote twijfel over stoppen of doorgaan met het melkveebedrijf en de grote onrust in de sector. Dit heeft ook een hele grote weerslag gehad op ons en het gezin. En als klap op de vuurpijl moest onze dochter ook nog een ingrijpende operatie ondergaan in België. Al met al, erg heftig. Dit heeft me doen beslissen om iemand in te huren voor de zorgboerderij die mijn taken voor het grootste deel zou overnemen zodat ik volledig voor het herstel van onze dochter kan zorgen. Het zoeken naar iemand die daar geschikt voor is, was geen makkelijke klus. Uit eindelijk vroeg een casemanager waarom ik mijn zusje Martina niet vroeg. Toen ben ik daar overna gaan denken en eigenlijk is die heel geschikt. Die maakte ook een switch in haar werk en ging weer naar school waardoor er ruimte was om dit op te pakken. Hoe mooi is het, als je eigen zusje je gaat ondersteunen. We begrijpen elkaar zo goed. Door het overlijden van mijn moeder en het meemaken van het dementieproces, staan we toch anders in bepaalde casussen waardoor er meer begrip is naar de familie van de deelnemers. Dit inzicht miste ik bij elke sollicitant en heb ik nu gewoon in huis. Martina is in Augustus begonnen en draait nu volop mee. Ze staat 1 dag in de week op de groep en doet verder de regel dingen. Ik kijk op de zijlijn mee en ondersteun waar nodig en controleer of Martina geen dingen over het hoofd ziet. De beslissing om Martina in te huren, is de beste die ik heb kunnen maken. De periode rondom de operatie was ontzettend zwaar. Mijn hoofd stond er echt niet naar om daarnaast nog te werken. Al had ik niemand gehad die mij ging ondersteunen had het best kunnen zijn dat ik gestopt had met de boerderij, dat had ik niet volgehouden. Ook van de familie van deelnemers en casemanagers hoor ik positieve berichten over de samenwerking, dat maakt dat ik het werk makkelijker los kan laten.

U begrijpt dat door de bovenstaande omstandigheden weinig ontwikkelingen zijn geweest in de zorgboerderij. Er zijn deelnemers gestopt door opnamen of verhuizing, er is nieuw personeel en er is in sept. een wisseling geweest van stagiaires. Verder is alles het zelfde gebleven en voelde het als een soort 'overleven'

In februari hebben we een nieuwe oproepkracht aangenomen zodat we wat meer uitvalsbasis hadden, daar liepen we soms op vast. Ook stond februari in het teken van begeleiding van stagiaires. Bij een stagiaire liep het niet soepel en was er veel tijd en aandacht nodig om te proberen haar te laten slagen. Daar kwamen gesprekken met school bij kijken en extra begeleidingsgesprekken met de stagebegeleider.

In maart hebben we het terras lekker onder handen genomen en goed schoon gemaakt. De tegels werden groenig. Dit is lekker opgeknapt waardoor we alweer echt zin kregen in het voorjaar!

In april eindigen sommige stagiaires alweer hun stage. We hebben dit gezellig gevierd met een borrel en gezellige spelletjes. De meiden trakteerden en zo werd het echt een feestje!

In mei hebben we hele mooie nieuwe tuinmeubelen aangeschaft. Een lange tafel met bank, een robuuste schommelstoel en een mooie ronde tafel set met banken. Hier hebben we afgelopen zomer ontzettend veel plezier van gehad. Vanuit de schommelbank heb je mooi zicht op de duinen, dit werkt erg rustgevend voor de mensen en kinderen. Ook is er een leuke vrijwilliger bijgekomen die wil fietsen op de duo fiets. Elke dinsdag komt hij langs. Echt een gewaardeerde vrijwilliger!

In juni en juli hebben we evaluatie gesprekken gevoerd, inspraakmomenten gehad en de BHV behaald. Het is altijd leuk om te lezen hoe de deelnemers naar de boerderij kijken al krijgen we bij de mensen met dementie weinig respons en komen er bij de kinderen vaak onrealistische dingen voorbij. De beschrijving hiervan, vindt u later terug in het verslag.

In augustus heb ik Martina ingewerkt en is ze veel op de groep gaan mee draaien. Ik vond het belangrijk dat alle collega's en deelnemers haar redelijk goed kenden zodat het vertrouwd werd. Ook heeft ze in die tijd al de contacten gelegd met de casemanagers en familie van de deelnemers. Gelukkig vond niemand het een probleem en is het allemaal soepel verlopen. Wel was het voor mij een uitdaging om alles goed uit te leggen en geen dingen over het hoofd te zien. Nu moest ik echt gaan nadenken wat ik allemaal doe en hoe ik het doe. Maar ik vond het ook leuk om onder de loep te leggen en te kijken of je dingen nog beter of makkelijker kan doen. Eigenlijk hebben we nu alleen verbeterpunten

gevonden voor de verslagen die mee naar huis gegeven worden. Nu geven we die mee, maar als ik dat aan 7 mensen geef, weet ik uit eindelijk niet meer van wie ik het nu wel en niet heb terug gekregen. Nu hebben we daar een aftekenlijst voor gemaakt en hebben we overzicht. Ook hebben we afscheid genomen van de overige stagiaires. Sommige bleven werken in de vakantie.

September en oktober zijn rustige maanden geweest waarop ik eigenlijk helemaal afwezig ben geweest door de operatie van onze dochter. Wel zijn we met een nieuw personeelslid bezig geweest om te kijken of het haalbaar is om haar een vast contract te geven. Ze is verpleegkundige en werkte in het ziekenhuis op de neonatologie. Iets heel anders, maar het leek me wel een enorme aanwinst qua kennis op de boerderij. Ook zijn de nieuwe stagiaires begonnen. Dit heeft Martina begeleid bij de start en heeft een andere collega de taak op zich genomen om die meiden te begeleiden. Later vertel ik hoe dat ik zijn werk gaat.

November en december waren echte feestmaanden. Met de kinderen hebben we uitgebreid sinterklaas gevierd. De volwassenen kregen een lekkere chocoladeletter. Bij de kinderen kwamen er twee ontzettend enthousiaste pieten langs waarmee we een parcours hebben afgelegd. De pieten maakten het tot een echt feest! Als afsluiting hebben alle kinderen een mooi bak pakket gekregen om koekjes te bakken. Daar zaten Vormpjes, mix, koksmuts, roller en glazuur in, iedereen was erg blij! In december hebben we afscheid genomen van een collega die een eigen zorgboerderij gaat starten. En is er een nieuwe collega bijgekomen waar ik het al over had. Ze viel meteen met haar neus in de boter in deze gezellige tijd! We hebben meerdere keren een gezellige kerst lunch gehad, zodat alle deelnemers dit een keer hebben beleefd. Er zijn mooie knutsels gemaakt en tuincentrums bezocht waar mooie kerstshows waren. De mensen hebben daar erg van genoten. Meestal gaan we iets leuks doen met het team als kerstpakket, maar nu verschuiven we het even naar volgend jaar. We gaan dan gezellig naar een voorstelling, 'dag mama'. Dit schijnt een ontzettend mooi en leerzaam toneelstuk te zijn.

De financiering is gelijk gebleven aan vorig jaar. Die komt uit de WMO, WLZ, PGB.

Het kwaliteitssysteem heeft eigenlijk een rode draad gehad door het hele jaar. Dit jaar iets minder op de voorgrond door alle hectiek. Maar de actielijst hangt in de zorg en de collega's kijken zelf wanneer het tijd is voor de inspraak enz. En pakken dit dan zelf op.

Het ondersteunende netwerk is nog steeds Landzijde. Als ik vragen heb kan ik altijd bij hen terecht. Ook heb ik veel contact met Geriant. Die ondersteunen ons soms bij complexe situatie's van mensen met dementie. Heel af en toe hebben we wel eens een gesprek met thuis ondersteuning van de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie die ik kan maken is dat het een zwaar jaar is geweest, maar waarin toch positieve punten waren. We hebben twee nieuwe personeelsleden, leuke nieuwe deelnemers en stagiaires.

Het positiefste punt is toch wel de komst van Martina zodat niemand last heeft van onze spanningen en dat alles goed blijft draaien in de zorgboerderij. Komend jaar blijft Martina nog tot september. tegen die tijd ga ik kijken hoe het met onze dochter gaat en met mezelf. Of het verstandig is om dan zelf alles weer op te pakken of dat ik toch nog vervanging ga zoeken.

Ik ben heel tevreden met het ondersteunende netwerk. Vragen worden altijd snel beantwoord en acties worden ondernomen. Zoals afgelopen jaar, dat we meer mensen met parkinson kregen, hebben we expertise gevraagd vanuit Geriant. Het voelt fijn om extra kennis te krijgen zodat je weet hoe je het beste met gedrag of situaties om kunt gaan en professioneel kunt blijven.

Voor komend jaar hebben we een paar hele leuke dingen staan, daar heb ik ontzettend veel zin in! We zijn rustig aan begonnen met het maken van een nieuwe ruimte. Die komt aan de huidige ruimte waarin een biljard komt te staan. Ook komt er een aparte rust ruimte en een creatieve ruimte. Ook zijn we benaderd door een stichting die geld inzamelt voor goede doelen. Een jongen die in die stichting zit, zijn vader komt sinds kort naar ons. Het leek hem erg leuk om voor ons iets te doen. Nu gaan ze in februari een culinair estafette doen en de opbrengst daarvan komt naar ons. Echt super leuk! Van dat geld gaan we tuinbakken maken op hoogte zodat mensen kunnen tuinieren maar dan op hoogte. De mannen van de stichting komen een dag bij ons langs om alles te maken. Dit zijn dingen waar ik super enthousiast van wordt! Ook wil ik dit jaar dan weer een opendag organiseren.

Vorig jaar had ik weinig doelen gesteld. Bewust. Wel hadden wel het doel om een opendag te organiseren. Dat is helaas niet gelukt. Die gaat er dit jaar wel komen! En wel op 4 juli. We hopen dan alles klaar te hebben en dit willen we natuurlijk graag laten zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	1-1-2019	Instroom	Uitstroom	31-12-19
Ouderen	27	9	9	27
Kinderen	19	4	4	19

Totaal 46 deelnemers per week.

De reden van de uitstroom is hierboven al benoemd. Voornamelijk door opname, overlijden of verhuizing. Enkele keer worden mensen aangemeld maar kunnen ze de stap uit eindelijk toch niet nemen. Bij de kinderen was de voornaamste reden dat ze te oud werden voor de groep waardoor de activiteiten niet uitdagend genoeg meer waren om te blijven ontwikkelen.

De instroom van kinderen komt voornamelijk vanuit Landzijde. Bij de volwassenen door mond op mond reclame maar voornamelijk door Geriant. Daar hebben we het hele jaar intensief contact mee.

We bieden momenteel alleen dagbesteding in een groep aan. Soms zijn er korte een op een momenten door toiletgang o.i.d. We merken vooral bij de volwassenen dat de zorgzwaarte zwaarder wordt. Mensen wonen langer thuis en komen later naar de dagbesteding. Heel begrijpelijk maar voor mij ons jammer, want de mensen kunnen minder activiteiten ondernemen als ze bij ons komen. De zorg wordt geleverd vanuit de WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar hebben we weer een aantal nieuwe mensen mogen verwelkomen en helaas afscheid moeten nemen van mensen en kinderen.

De reden dat mensen stopten was omdat ze gingen verhuizen of omdat ze werden opgenomen. Dit laatste blijven toch altijd moeilijke dingen. Qua doelgroep hebben we geen wijzigingen. De mensen die door de weeks komen hebben allemaal dementie. Wel zien we een toename in de mensen met Parkinson, vaak in combinatie met Dementie.

Omdat we hier nog niet veel kennis over hadden, hebben we een casemanager van Geriant uitgenodigd om meer informatie te krijgen over parkinson. Dit was erg verhelderend en leerzaam.

We weten nu het verschil tussen Parkinson en Parkinsonisme. Onze werkwijze hebben we niet echt aan hoeven passen. Die sloot al aan bij de hulpvraag van de mensen.

Bij de kinderen is er niets veranderd, op een paar nieuwe kinderen na. We hebben geen nieuwe ziektebeelden o.i.d. Wel hebben we nieuw personeel en stagiaires waardoor we in januari een avond bijscholing gaan krijgen over de ziektebeelden die bij de kinderen voorkomen.

De deelnemers passen zeker bij ons aanbod, alle activiteiten en de omgeving is afgestemd om deze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we twee nieuwe werknemers aangenomen. Een op oproep basis en een met een uren contract. En we hebben afscheid genomen van een invalkracht. met de werknemers die er al waren, hebben we een functioneringsgesprek gehouden. Wat daaruit voorkwam is dat ze het erg naar hun zin hebben op de boerderij. Ze hebben voldoening uit hun werk en voelen zich prettig en gewaardeerd. Een verbeter punt was de communicatie tussen mij en hen. Soms vergeet ik wel eens dingen terug te koppelen naar het personeel, als er bijvoorbeeld een client zich ziekgemeld heeft. Ik doe mijn best dit te verbeteren!

Ook heeft mijn zusje Martina een deel van mijn taken over genomen. Zij is ZZP-er.

Met Martina heb ik ook een gesprek gehad, die heeft het ook erg naar haar zin. Ik vind het nog wel eens lastig om dingen over te dragen omdat ik weet ze dat het ook druk heeft met school. Maar we doen allebei ons best om daar een goede middenweg in te vinden!

Door de nieuwe werknemers en up to date houden van de andere werknemers heb ik voor komend jaar twee cursussen geplant. Een basis cursus dementie en een cursus om het keurmerk dementievriendelijk te worden. Ik wil graag wat meer verdieping en dat collega's meer weten, waarom ze wat doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Ik moet altijd weer even goed terug denken omdat we vanaf september alweer nieuwe stagiaires hebben. Maar over het algemeen is het goed gegaan. We hebben een stagiaire gehad waarmee het wat moeizaam verliep. Maar door intensieve begeleiding en goed contact met de betreffende school, hebben we voor een mooie groei kunnen zorgen.

We hebben momenteel stagiaires van verschillende opleidingen

MBO MMZ laatste jaar --> Wordt begeleid door werknemer met SPH diploma
zorgboerin met SPH diploma

HBO SPH eerste jaar --> Wordt begeleid door de

HBO SPH tweede jaar --> Wordt begeleid door de zorgboerin met SPH diploma

De taken van de stagiaires zijn het begeleiden van de deelnemers samen met de vaste begeleiders van de groep. Uiteindelijk is het de bedoeling dat ze hun leerdoelen bereiken, voor de laatste jaar stagiaires betekend dat ze met een collega de groep zelfstandig kunnen begeleiden.

Afgelopen jaar hebben we ook evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaires, dit wordt ook gedaan met de docent van de desbetreffende stagiair. De leerpunten die vaak aan bod komen zijn toch het 'zien' van werkzaamheden. Iemand aanschuiven bij tafel, bij sommige mensen niet vragen wat ze op brood willen, maar 2 keuzes voor houden zodat ze het kunnen aanwijzen. Dit zijn ook dingen wat het personeel scherp houdt, om na te blijven denken waarom ze wat doen.

Er worden om de drie weken gesprekken gehouden met de stagiairs waarin ze feedback krijgen. Dit krijgen ze ook op de dag zelf. Dit jaar hebben we hele fijne stagiaires. Er wordt goed omgegaan met feedback en er wordt hard gewerkt aan leerdoelen. Voor ons als boerderij zijn stagiairs een grote meerwaarde. We hebben net even dat handje extra waardoor je soms ook even individuele begeleiding kunt bieden, zoals het fietsen op de duo fiets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel drie vrijwilligers op de boerderij. Maandag komt een mevrouw die ons ondersteund in de dagbesteding. Ze is er een aantal maanden uit geweest vanwege een ongeluk. We hebben samen besloten om nu weer op oude voet verder te gaan. Ze komt om 10u en gaat rond 11.30 weer naar huis.

Op dinsdag hebben we een meneer die komt fietsen met de mensen op de duo fiets. Alleen als het mooi weer is uiteraard. Meestal komt hij dan 2 uurtjes fietsen en vraagt hij aan de mensen wie er mee wilt. Als er meerdere zijn, verdeeld hij zijn tijd.

Op vrijdagmiddag hebben we een mevrouw die muziek komt maken met de mensen en creatief aan de slag gaat. Ze is erg betrokken en komt met veel leuke ideeën. Met kerst gingen we op een andere dag naar een tuincentrum en daar is ze ook mee naartoe geweest. Erg leuk!

We hebben gesprekken gehad met de vrijwilligers en allemaal voelden ze zich erg gewaardeerd. Er kwamen geen punten uit waarin ze ondersteuning nodig bij hebben of waar meer aandacht voor zou moeten zijn. We gaan altijd 1x in het jaar zitten om te bespreken hoe het gaat. In de tussentijd doen de werknemers dit tussendoor door regelmatig te vragen of ze het nog naar hun zin hebben en op of aanmerkingen hebben.

Gelukkig is het team van vrijwilligers stabiel. We merken dat dit voor de mensen ook erg belangrijk is.

Er zijn verder geen ontwikkelingen geweest t.a.v de vrijwilligers. Wel dat we dingen hebben aangeschaft om lekker creatief bezig te zijn. En we hebben na een tip van een vrijwilliger een koersbalbaan aangeschaft.

De begeleiding word voor een deel door het personeel gedaan, die werken intensief met de vrijwilligers en signaleren goed wanneer er iets nodig is. Ik doe de officiële gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

ik kan concluderen dat we een goed jaar hebben gehad met zowel personeel, vrijwilligers als stagiaires. Ondanks de wisselingen, is het een stabiel team gebleven. Ook de mensen hebben aangegeven, het niet als onrustig ervaren te hebben. Wat ik heb geleerd is dat het heel belangrijk is dat het personeel kennis heeft van de betreffende ziekte beelden. Dat wist ik natuurlijk al wel maar nu met het nieuwe personeel ga je dat weer extra beseffen. De veranderingen die we hebben doorgevoerd is dat we cursussen gaan aanbieden zodat er meer diepgang komt in de werkwijze. Dit zorgt ervoor dat de werknemers zich zekerder voelen in wat ze doen, waardoor er meer werkplezier ontstaat (nog meer!) en voor de deelnemers betekend dit een nog meer gespecialiseerde zorg!

We hebben momenteel zeker voldoende bekwaam personeel. Maar dit kan vergroot worden en dat gaan we dus ook organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle opleidingsdoelen zijn behaald. Behalve die voor het paardrijden. Dat is er helaas niet van gekomen. Momenteel kunnen de kinderen dus ook niet paardrijden. Wel wordt er lekker gewandeld en geborsteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het afgelopen jaar hebben we de opleidingsdoelen geminimaliseerd naar de netwerk avonden die Landzijde organiseert. En eventuele onderwerpen waar we tegenaan zouden lopen. Dat was de eerder aangegeven bijeenkomst over Parkinson.

De onderwerpen die we bij landzijde hebben besproken zijn:

Jeugd pesten --> wat is pesten, hoe vaak komt pesten voor, kinderen durven het vaak niet te zeggen tegen ouders, ivm reactie wat er vandaan komt. spel gedaan met een casus en dan wat is pesten of is het geen pesten.

Protocollen --> We moesten onze huisregels mee nemen en die met andere zorgboeren vergelijken, niets was fout, maar er werd gevraagd waarom doe je het zo. daarnaast nog over MID meldingen gehad, wat is een MID melding (melding incidenten dossier) Wanneer doe je een mid melding.

Dementie --> Welke soorten dementie zijn er, wat gebeurt er in het hoofd met dementie, hersenen beschadigingen, Parkinson dementie. Werd les gegeven door een arts.

Signaleringsplannen --> Hoe werk je daar mee, waarom is het belangrijk en hoe gebruik je die in de praktijk. Welke signaleringsplannen zijn er en wanneer gebruik je welke?

De netwerkvondten heb ik met een van mijn personeelsleden gevolgd. Het doel ervan was om onze kennis te vergroten of kennis weer op te halen. Alle avonden en cursus zijn positief afgerond.

Ook heb ik uiteraard mijn BHV weer behaald. En dit jaar mijn man ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar gaan twee medewerkers en 1 ZZZP-er een basis cursus Dementie volgen bij Geriant. Puur om ook wat theoretische kennis op te doen en te zorgen voor een professioneler team.

Ook gaan we met 2 medewerkers en een ZZZP-er de BHV cursus doen. Zo krijg ik meer vrijheid omdat er altijd een medewerker is met een BHV diploma.

In feb. gaan we met het hele team, een training volgen om het certificaat dementievriendelijk te krijgen. Deze cursus geeft verdieping op de eerdere cursus en geeft ook veel ruimte om casussen in te brengen.

Bovenstaande trainingen en cursussen willen we volgen om wat meer verdieping te krijgen in dementie en bijbehorende problematiek. Omdat we nieuwe medewerkers hebben, vonden ik en de medewerkers zelf, dit belangrijk om wat mee te doen.

Daarnaast volgen we de netwerkvondten die Landzijde aanbied.

22 januari	Grenzen	kantoor Landzijde
18 juni	Depressie	Blij op de boerderij
1 oktober	infectieziekten en hygiëne	De Vrijheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het was fijn om de netwerkvondten bij te wonen. Zo blijf je voor je gevoel up to date.

netwerkbijeenkomst jeugd --> pesten --> wat is pesten, hoe vaak komt pesten voor, kinderen durven het vaak niet te zeggen tegen ouders, ivm reactie wat er vandaan komt. we hebben een spel gedaan met een casus en dan wat is pesten of is het geen pesten. Dit was wel mooi om te zien dat iedereen vaak een andere mening heeft met wanneer het wel pesten is.

Algemeen netwerkbijeenkomst --> protocollen --> huisregels mee nemen en die met andere zorgboeren vergelijken, niks was fout, maar werd gevraagd waarom doe je het zo. daarnaast nog over MID meldingen gehad, wat is een MID melding (melding incidenten dossier) Wanneer doe je een mid melding.

Netwerk bijeenkomst --> Dementie --> Welke soorten dementie zijn er, wat gebeurt er in het hoofd met iemand met dementie, hersenen beschadigen, Parkinson dementie. Hoe ga je om met de familie, niet alle familie leden herkennen de dementie terwijl de dichtbij zijnde familie wel er veel mee te maken heeft maar de kinderen vaak niet zien wat er thuis aan de hand is, hoe gaan wij hier mee om. We kregen les van een arts die gespecialiseerd is op dementie

Omdat we meer deelnemers hebben gekregen met Parkinson, heb ik aan mijn werknemers een ochtend georganiseerd waar door Geriant artsen werd uitgelegd wat Parkinson met iemand doet en wat het verschil is tussen Parkinson en Parkinsonisme is.

Daarnaast is er nog een avond georganiseerd over jeugd, hoe communiceer je naar de ouders/verzorgers toe. en we zijn nog naar een netwerk bijeenkomst geweest over signaleringsplannen. Signaleringsplannen deze plannen gebruiken wij nu vooral bij de kinderen. We vinden deze plannen goed werken omdat je goed kan zien op welk niveau de deelnemer op dat moment zit, en ook hoe je hem weer terug krijgt naar het eerste niveau. Ieder kind heeft weer wat anders nodig om tot rust te komen en vaak bespreken we zo signaleringsplan met ouder/verzorger deelnemer zodat we goed weten waar de deelnemer dan tot rust van komt.

We nemen ook de onderwerpen mee van onze netwerkbijeenkomst, zoals het pesten bespreken we tijdens een keukentafel gesprek. De netwerkbijeenkomst dementie en jeugd met hoe om te gaan met familie nemen wij uiteraard mee met bv de evaluatie gesprekken.

Voor aankomend jaar zijn er al een aantal netwerkbijeenkomsten vastgelegd. De genen die wij nu weten zijn:

Grenzen, depressie en infectie hygiëne worden de nieuwe netwerkbijeenkomsten die al gepland staan. Daarnaast zullen er wel weer een netwerkbijeenkomst komen over jeugd en dementie. Deze netwerkbijeenkomsten zullen we nog een uitnodiging van krijgen.

Voor het hele team staat er een cursus avond over dementie geplant en krijgen een aantal medewerkers hun BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer krijgt jaarlijks een evaluatie. Als een deelnemer start, dan krijgt een deelnemer een evaluatie na de eerste twee maanden en daarna wordt het jaarlijks gedaan. Afgelopen jaar heeft iedereen een evaluatie gehad. Dus gemiddeld zijn dat 46 gesprekken.

Tijdens de evaluatie werd er besproken hoe het met de deelnemer gaat, of de deelnemer achteruit is gegaan en of er nog doelen gesteld worden voor de deelnemer. Voor de ouderen zijn de doelen meer gericht op sociale contacten blijven behouden, vaardigheden instant houden enz. Voor de kinderen worden er meer opbouwende doelen gesteld, vaak is het doel dat ze sociale contacten aangaan en kunnen onderhouden en hoe ze voor de dieren moeten zorgen, zodat ze een stukje zelfstandiger worden. Maar soms zijn er ook hele concrete doelen, zoals oefenen met bakken.

Over het algemeen waren de familie en deelnemers tevreden. Soms wat kleine aanpassingen zoals een overdracht schriftje of bepaalde activiteit wat iemand leuk vindt om te doen.

Onderwerpen die veelvuldig naar voren kwamen was achteruitgang bij de volwassenen. Hoe daar mee om te gaan en bespreken wanneer de zorg voor ons niet meer haalbaar was. Meestal liep dat gelijk aan de zorgzwaarte van thuis. Bij de kinderen ging het vaak over de sociale contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat veel mensen en kinderen het ontzettend naar hun zin hebben op de boerderij. Soms zijn er wat kleine aanpassingen nodig in de begeleiding om het te verbeteren of bij de kinderen het aanrijken van bepaalde activiteiten om ze meer te stimuleren.

Leerpunten voor ons zijn dat we naar zowel deelnemer als familie moeten kijken. Soms liggen de belangen wel eens uit elkaar en dat maakt het lastig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten hebben het gehele jaar plaats gevonden, we hebben er twee op de zaterdag groep gehouden en twee op een doordeweeksedag. Het onderwerp pesten hebben wij uit de netwerkbijeenkomst gehaald. Het inspraakmoment over jonge dieren is gekomen doordat de schapen die zwanger waren van de lammetjes, waren overleden, en toen kwamen we zelf met de kinderen op de kleine dieren uit. We hebben het gehad over de klusjes, doordat de deelnemers meer klusjes wilde gaan doen en ook wat spelletjes misten. De inspraak over reanimatie, hebben wij zelf aangedragen, dit omdat we van weinig mensen weten wie er gereanimeerd wilt worden of niet. We hebben dit besproken met Landzijde en vinden dat dit standaard op het intake verslag moet staan. Dit zouden we gaan veranderen.

In de bijlage ziet u de uitkomst van de inspraakmomenten

- Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.
- Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.
- Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten, is dat de deelnemers het goed doet om over de onderwerpen te praten. Ze worden hierdoor wat losser na elkaar, daarnaast vinden het deelnemers fijn dat ze zelf inspraak hebben en daar ook werkelijk iets mee wordt gedaan. We merkten dat we met de jeugd wel beter de orde moeten bewaren, desnoods pakken we een deel van de groep, aangezien het chaotisch voor iedereen wordt als iedereen door elkaar heen praat. Voor aankomend jaar zullen we weer inspraak momenten inplannen. Deze onderwerpen zijn nog niet allemaal bekend, vaak pakken we een onderwerp wat er op dat moment speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft het gehele jaar door plaats gevonden, voor 31 oktober wilde we dat alle vragenlijsten waren ingevuld. Dit omdat er dan een verslag gemaakt werd. Wij laten de mensen de vragenlijst invullen op vanzelfsprekend.net, deze vragen lijst wordt per deelnemer gekoppeld. Het is de bedoeling dat de deelnemers deze lijst invullen met hun familie/verzorgende zodat de vragenlijst anoniem blijft. We hebben 25 vragenlijsten uitgezet, maar er hebben maar 19 deelnemers de vragenlijst ingevuld. De onderwerpen die in de vragenlijsten werden gevraagd is, of de deelnemer het naar zijn zin heeft op de boerderij, en of de begeleiding hen bevalt en waarom ze op de boerderij zijn. In algemene zin is er uitgekomen dat deelnemers het naar hun zin hebben en dat ze vaak op de boerderij zijn om thuis wat te ontlasten.

In de bijlage vind u de uitkomst van vanzelfsprekend.net

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie zelf uit de vragenlijst is, dat deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij. Dit willen wij natuurlijk voortzetten dus wij zullen blijven luisteren naar wat de deelnemers willen. We zien wel als verbeterpunt dat als de deelnemers niet de vragenlijst in hebben gevuld dit te noteren en dan de vragenlijst met een stagiaire in te laten vullen. Zo blijft de vragenlijst voor ons anoniem maar hebben wij wel een beeld van wat de deelnemer wilt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage 2019 vanzelfsprekend

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben we dit jaar geen incidenten gehad.

Wat we hiervoor doen is eigenlijk niet veel bijzonders. Goed toezicht houden is wel de belangrijkste. Omdat onze zorgboerderij aan de zijkant van het erf zit en we een afgeschermd gebied gebruiken, is het allemaal goed te overzien. Dit is een grote winst met deze doelgroepen.

Vorig jaar hebben we wel een melding gehad maar geen incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Speeltoestellen keuring

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de Rie ook gedaan

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 04-05-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

Controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles nog compleet. en nog niet over datum

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De anonieme uitkomst staat als bijlage in het verslag

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Zoonosen keurmerk halen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

U geeft aan dat nadat een deelnemer is gestart de eerste evaluatie na drie maanden plaatsvindt, dit is echter niet conform de norm die gesteld is vanuit het keurmerk. De norm vanuit het keurmerk is binnen 2 maanden. Onderneem hier actie in door dit te communiceren met Landzijde en aan te passen in uw beleid.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor jeugd was dit bij mij al bekend, maar voor de ouderen nog niet. Het is aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het zonnetje hebben we snel het calamiteiten plan uitgevoerd. Het is goed gegaan, het ging niet super snel. maar we hebben het wel gedaan en de deelnemers luisterde uitstekend naar ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bijeenkomst verwanten inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Toelichting: Wordt voor aankomend jaar weer gepland

notulen van de cliëntenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Voor volgend jaarverslag: het is belangrijk dat u volgend jaarverslag weer naar het niveau van jaarverslag 2017 tilt (i.v.m. de omstandigheden ben ik tijdens de toetsing van dit jaarverslag hier nu iets coulanter in geweest).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

netwerkbijeenkomst Grenzen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020

Tevredenheidsonderzoek (het gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Zoonosen keurmerk halen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020

Netwerkbijeenkomst Depressie**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**Controle EHBO koffer en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2020**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2020**functioneringsgesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020**Netwerkbijeenkomst Infectie en hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**evaluatiegesprekken deelnemers (het gehele jaar door)****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020**Update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Toelichting: We hebben momenteel geen vrijwilligers dus die hoort hier niet meer thuis maar kan hem niet verwijderen?

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen tevreden zijn over de acties, we vinden het fijn dat we via de mail de mail een herinnering krijgen van de actie, zodat we ook werkelijk de actie uit kunnen voeren. De actie met een avond te organiseren voor verwanten is er helaas doorheen geschoten daarom willen wij hem wel weer aankomend jaar gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar wil ik vooral graag stabiel blijven. Waarschijnlijk gaan we blijven bijscholen met het personeel. Verder heb ik nog niet echt grote plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het belangrijkste doel voor komend jaar is dat de deelnemers het naar hun zin blijven hebben.

Zoals eerder benoemd gaan we het personeel bijscholen in extra kennis over Dementie en BHV.

En we gaan de nieuwe ruimte afmaken en de verhoogde groentetuin realiseren!

Het doel voor mezelf is vooral om wat meer rust te krijgen, bij te tanken zodat ik er straks weer helemaal tegenaan kan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door de inspraakmomenten en gewoon altijd goed naar de mensen te blijven kijken en luisteren, verwacht ik de doelstelling om het iedereen naar de zin te maken, wel te behalen.

De cursussen staan al ingeplant, dus ook dat gaat goed komen!

Alle acties voor het realiseren van de nieuwe ruimte zijn ook al geregeld. De timmerman komt half februari en de schilder in maart. De loodgieter komt ook in die tijd, dus daar voorzie ik geen problemen in en is alles al voor geregeld.

Voor de tuin gaan we nog in gesprek met de partij die dat gaat uitvoeren. We weten nog niet wanneer dat gaat zijn, dus dat is nog lastig in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• keukentafelgesprek 2019
------------	---

6.6	• jaarrapportage 2019 vanzelfsprekend
------------	---

6.5	• jaarrapportage vanzelfsprekend 2019
------------	---