Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Femke Braas

De Vrijheid

Locatienummer: 2043

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 11

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Femke Braas

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 44, 1749 AZ Warmenhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59511710

Website: http://www.zorgboerderijdevrijheid.nl

Locatiegegevens

De Vrijheid

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 46, 1749 AZ Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een heel bijzonder jaar, kunnen we wel zeggen. Ik kijk daar dan ook met een dubbel gevoel op terug. Voor de deelnemers die op de boerderij komen heeft Corona voor erg veel onrust, onbegrip en verwarring gezorgd. Dit heeft zijn weerklank op de boerderij. Vooral als het gaat om de 1,5m hanteren op de boerderij, zorgt dit soms voor lastige situaties. In de weken dat we dicht waren, zat ik qua gevoel in een spagaat. Aan de ene kant de frustratie omdat het niet goed voelt om mensen thuis te laten zitten, terwijl sommige situaties schrijnend zijn. Aan de andere kant hadden we volop de ruimte om de nieuwe ruimte helemaal naar het zin te maken en ook de ruimte die we al hadden op te knappen. Daarover later meer. Ik zal het jaar per maand met jullie doornemen.

Januari: We zijn dit jaar goed begonnen me het realiseren van een nieuwe ruimte. Mijn man is begonnen met het plaatsen van de ramen en precies bedenken hoe we het nou willen hebben. Dit blijft toch altijd lastig en geeft genoeg dilemma's, maar dat zie ik als een luxe probleem!

We hebben afscheid genomen van een invalkracht, die heeft een andere baan gevonden waar ze meer kon werken. Ook hebben we dit jaar voor het eerst met al het personeel een BHV cursus gedaan op de boerderij. Het is makkelijk en fijn als iedereen het gewoon heeft. Ook op locatie maakt de cursus tastbaar en concreet op onze situatie. Dat is me erg goed bevallen en wil ik volgend jaar weer zo doen.

In februari hebben we met het team en de stagiaires en vrijwilligers een cursus dementievriendelijk gedaan. Omdat we vorig jaar december een nieuw personeelslid hebben aangenomen die uit de neonatologie komt, wilde ik graag wat meer verdieping in het team. Uit eindelijk is dit natuurlijk goed voor iedereen en hebben we het samen gedaan. Je leert altijd weer nieuwe dingen en om situaties van onze boerderij in te kunnen brengen, is sowieso heel leerzaam. Iedereen heeft dit dan ook als erg leerzaam ervaren.

Ook hebben 3 personeelsleden een verdiepende cursus gedaan om nog meer kennis van dementie op te doen. Hierin kwamen nieuwe dingen aan bod, maar werden ze zich ook van dingen bewust die ze al goed deden, maar die ze vanuit hun gevoel deden. Nu kunnen ze dat ook theoretisch onderbouwen waardoor het werken proffesioneler wordt.

Half februari is de timmerman begonnen met het timmeren van de nieuwe ruimte. Daarvoor zijn we zelf al druk bezig geweest om de ruimte de indeling te geven die we willen. De nieuwe ruimte zit vast aan de ruimte die wel al hebben. Hij zit er letterlijk achter. Dit verbinden we door twee schuifdeuren. Er is een creatieve ruimte met uitzicht op de paardenstal en paddock. Ook is er een biljart en rustruimte waar mensen echt even in de stilte kunnen slapen.

We hebben samen met het personeel een echte brandoefening gedaan met de brandweer uit Warmenhuizen. Dit was in de avond zonder deelnemers. Ik doe dit bewust omdat veel mensen niet meer zouden begrijpen dat het om een oefening gaat en misschien in paniek raken of angstig worden. Omdat de deelnemers de verzamelplaats enz. niet onthouden, heeft dat weinig zin. Het belangrijkste is dat het personeel goed weet wat ze moeten doen, dat de brandweer bekend is bij ons en we samen alles zo snel mogelijk onder controle kunnen hebben. Dit was geslaagd. We hebben daarna geëvalueerd met de brandweermannen. Hier kwamen niet echt belangrijke punten uit die anders zouden moeten. Nu de nieuwe ruimte af is, willen we dit nog eens herhalen, zodat de mannen bekend zijn met de locatie. Ook zijn alle brandblussers weer gecontroleerd!

In maart is de schilder begonnen met schilderen. Wat is het toch lastig om kleur keuzes te maken. Ik wilde het graag sfeervol maken, dan kom je toch al snel uit bij een donkere wand o.i.d. Uiteindelijk ben ik erg blij met de keuzes! De angst voor Corona werd onder de deelnemers steeds groter en onze angst voor sluiting ook. Helaas werd dat in maart werkelijkheid. Wat was dit moeilijk zeg. Ondanks dat we ons bewust waren van de ernst van het virus, voelde het alsof we de deelnemers in de steek lieten. Gelukkig hebben we het goed kunnen begeleiden. Iedereen vond het vervelend maar snapte heel goed dat we dit moesten doen. We hebben afgesproken met de familie, dat mocht er een crisissituatie dreigen te ontstaan, ze ons bellen en we samen gaan kijken wat we gaan doen. We hielden twee keer in de week contact met de deelnemers en familie en zijn langs geweest met wat lekkers. Natuurlijk met in acht neming van de maatregelen. We hebben 24 april noodopvang geboden aan 4 mensen. Daarvan was bekend dat de thuissituatie zo heftig was, dat het anders over zou gaan in een crisis situatie. Natuurlijk heb ik dit goed overlegd met m'n personeel. Die vonden het niet erg, zolang mensen maar geen symptomen hebben, daar waren we dan ook streng in. Verder staan we via Landzijde nauw in contact het de GGD en RIVM.

In die tijd was het financieel ook erg spannend. Krijgen we dingen vergoed of niet? Zo niet, heeft dit natuurlijk grote consequenties aangezien we best wat vaste lasten hebben met huur, verzekeringen en personeel. Van 16 maart tot 6 april zijn we helemaal gesloten geweest. Personeel heeft op de boerderij veel schoon gemaakt, geverfd en opgeknapt of hadden we contact met de deelnemers. We hebben nu de gelegenheid gehad om ook de bestaande ruimte opnieuw te verven zodat het qua stijl helemaal aansloot bij de nieuwe ruimte. En wat is dat mooi geworden! Wat is het een bende geweest en wat was het een werk. Maar Jeetje, wat is het mooi geworden. Samen met een collega die al haar vrije uren erin heeft gestoken is het gelukt! We hebben zelfs een schoonheidssalon stoel gekregen. We wilden in de voormalige rustruimte een ontspanningskamertje/kapsalon maken. Door het gebruik van een olie diffuser, kristallen, rustgevende muziek en handmassages op een heerlijke massagestoel, kunnen we mensen echt even dat heerlijke ontspannen moment geven. Ook is er een kappersdeel, zodat mensen echt een plek hebben om naar de kapper te gaan!

Ook hebben we besloten om te stoppen met de dagbesteding voor kinderen op zaterdag. De weekenden begonnen ons, als gezin, op te breken. Ik heb de ouders vanwege corona via de mail op de hoogte gebracht en een paar dagen daarna gebeld, hoe ze erin stonden en of we nog wat kunnen doen. Gelukkig begreep iedereen onze beslissing, alleen waren er veel kinderen wel verdrietig. Heel sneu vondt ik dat, al is het ook een compliment! We zijn per eind juni gestopt.

In april zijn we op, eerst 2 later 3 dagen noodopvang gaan bieden. Er waren een aantal mensen waarbij het thuis niet meer ging. Om een crisissituatie te voorkomen zijn we noodopvang gaan bieden. Uiteraard op 1,5m afstand en alle voorzorgsmaatregelen van het RIVM in acht genomen. Dit ging best goed. Er kwamen maximaal 3 mensen. Maar de nood werd bij steeds meer mensen hoger en op 27 april zijn we voor meer mensen open gegaan. We hebben echt per persoon gekeken voor wie de nood hoog was, maar dat was ondertussen voor iedereen het geval. We hebben besloten om op 3 dagen open te gaan en alle mensen 1 keer te laten komen. De mensen in een erg heftige situatie mochten 2 keer komen. Dit resulteerde in een groep van max. 10 mensen. De nieuwe ruimte was op dat moment klaar om in gebruik te nemen. Hoe fijn is dat nu! Dit maakt het veel eenvoudiger om de 1,5m in acht te nemen.

9 mei zijn we weer open gegaan voor met de kindergroep. De ene week de kinderen onder de 12 jaar en de andere week de kinderen boven de 12 jaar. Wat zijn we blij dat dat weer mag, zodat we toch nog op een fijne manier afscheid kunnen nemen! Wat was het fijn om weer een beetje in een ritme te komen. Voor zowel de deelnemers als personeel als voor mij. Iedereen geniet weer volop van de boerderij!

Yes!! We mochten in mei weer open! Dit voelde echt als een feestje en dat hebben we er ook van gemaakt! Alleen het vervoer bleef een lastig ding. We mochten maar 1 persoon ophalen. Dit vroeg veel inzet van familie. Maar samen hebben we ons er doorheen kunnen slaan. We zijn alle feestdagen open gebleven zoals bevrijdingsdag, koningsdag en 2e pinksterdag. We zijn al genoeg gesloten geweest!

In juli en augustus ging het vervoer beter. Deelnemers en personeel moesten mondkapjes op, maar dan mocht de bus wel weer vol. Voor de deelnemers blijft het wel lastig. Iedereen moet zelf voor een mondkapje zorgen, maar vaak gaat hij onder de kin, op het voorhoofd enz. Gelukkig mochten we ze meestal weer goed doen. Onze oud medewerker Lotte is weer terug gekomen van reizen en komt voor een andere medewerker weer in de plaats. Veel mensen waren blij haar weer te zien en herkende haar ook nog.

In deze tijd kregen we ontzettend veel nieuwe aanmeldingen. 14 zelfs! Ongekend, dit hadden we nog nooit mee gemaakt. De groepen waren ook al lang niet meer zo klein geweest omdat er ook wat mensen waren opgenomen. Dus daar was ik heel blij mee. Dit bracht natuurlijk veel werk met zich mee, maar die nam ik op de koop toe! Tijdens de rondleidingen, krijgen we van zowel evt. nieuwe deelnemers als familie als casemanagers veel positieve reacties op de nieuwe ruimte. Ook was het een warme zomer. We hebben veel genoten van het mooie weer met leuke water activiteiten zoals een heerlijk voetenbadje, overgooien met een ballon en heerlijke ijsjes! de 1,5m was soms echt wel een ding. Dit blijft heel lastig. Wij smeren de broodjes voor de mensen zodat niet iedereen aan alle potjes en pakjes zitten. Maken de wc's veel schoon, deurklinken en stoelleuningen. Maar bij het helpen van mensen naar de wc enz. ontkom je niet aan contact. Ook de knuffels of een arm om de mensen heen, die deze doelgroep juist zo hard nodig hebben, doet je hart echt zeer als dat niet mag. Mensen snappen het niet en worden er heel verdrietig van. Eind augustus zijn de nieuwe stagiaires gestart. We begonnen met een klein clubje maar doordat studenten erg lastig een stageplek kunnen vinden, werden het er steeds meer. We zijn heel streng in het toelaten en kijken echt of de stagiaires bij ons passen. Inmiddels hebben we een gezellige groep vanuit verschillende opleidingen, zowel MBO als HBO.

September en Oktober: We bleven maar aanvragen krijgen voor stagiaires. We hebben nu alle dagen 2 stagiaires. Voor ons en de mensen wel heel fijn. Net even die hand extra die ervoor zorgt dat mensen dat beetje extra aandacht krijgen die ze, zeker in deze tijd heel erg verdienen. Wel is het onrustig met afmeldingen omdat deelnemers of stagiaires klachten hebben en zich laten testen. Met het personeel gaat dat gelukkig nog goed! Martina is gestopt bij ons met werken. Ze moest voor haar studie een andere stage vinden. Heel jammer voor mij, want was was die extra steun fijn! Gelukkig wilde Arina een deel van de taken van Martina overnemen. Zo hoefden we geen nieuw gezicht te introduceren aan de telefoon en hield ik mijn lucht. In oktober zaten we voor het eerst alle dagen helemaal vol. Alle dagen 14 deelnemers. Voor mij wel een mijlpaal. Dan doe je toch wel iets goed denk ik dan maar! Ook zijn we in augustus extra bezig geweest met professionaliteit. Ik miste een beetje de uitdaging in de middag voor de deelnemers. We hadden best een passieve groep, maar vaak is het dan makkelijk om ze te laten. We hebben er vergaderingen over gehad en uit eindelijk heb ik concreet gepresenteerd wat ik anders wilde. We waren soms geneigd om, als mensen lekker zaten, zelf andere klusjes te gaan doen, zoals even in de tuin werken of ramen lappen. Mede dankzij het tv programma over zorgboerderij Grootenhout, ben ik anders gaan kijken en denken en heb ik mijn verwachtingen bij gesteld. Wat er nu anders gaat, is dat door de gehele dag, we een leidraad hebben. En dan bedoel ik niet de activiteiten die gedaan moeten worden. Maar onze leidraad is dat mensen zich gehoord en gezien voelen. Dus als mensen 's middags lekker even willen zitten, is dat prima. Nu gaan we er gezellig bij zitten voor een praatje en grapje. Mensen voelen zich daardoor meer gezien. Ook

hebben we met het team verschillende benaderingswijze besproken. Omdat het lastig is om mensen mee te krijgen voor een activiteit. Nu gaan we zelf vaak beginnen met de activiteit. Als van te voren vragen of mensen mee willen doen, is het antwoord snel 'nee'. Nu beginnen we gewoon en vragen we tijdens de activiteit, of mensen mee willen doen. Dan komen mensen veel sneller mee! We zijn nu dus 's middags veel actiever. Er wordt bijvoorbeeld meer gesjoeld, geknutseld, verven, koersballen enz. En mensen beleven hierdoor ook een leukere dag! Er is een collega die soms moeite heeft met gelijkwaardig communiceren. Gelukkig kunnen we daar open met elkaar over in gesprek, waardoor we beide leren. Nu doet ze vanuit de zorgboerderij een NLP cursus. Hier heeft ze ontzettend veel aan en hoop ik dat we daar samen de vruchten van mogen plukken!

In november kregen we zelfs een wachtlijst. Dit gaf dubbele gevoelens. Aan de ene kant een goed teken en bedrijfsmatig gezien natuurijk heel positief. Maar toch gaf het ook een rot gevoel als je 'nee' tegen mensen moet zeggen en dat ze moeten wachten, terwijl je uit de intake haal, dat het van belang is dat mensen zo snel mogelijk kunnen starten. Ook hebben we in november ons 7 jarig bestaan gevierd. Helaas konden we nergens heen, dus we hebben het op de boerderij maar extra feestelijk gemaakt! Elke dag was er volop lekkers te eten! Elke dag taart en onder de middag iets warms. Pannenkoeken, patat pizza en 's middags nog een lekker advocaatje met zoutjes. Wat kunnen mensen hier toch lekker van genieten. Ook hebben we op 2 dagen bingo gedaan met leuke prijzen. En op de dag zelf, dat we echt 7 jaar bestonden, kwam er een vrijwilligster om op haar accordeon te spelen. Ook daar genoten we allemaal van.

In de laatste maand van het jaar hebben we 2 nieuwe medewerkers aangenomen. 1 collega wilde minder gaan werken en een collega ging meer regel dingen voor mij doen en de telefoon van de boerderij beheren met alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Hierdoor wilde ze graag een dag minder op de groep staan. Een van de nieuwe medewerkers, werkt bij Geriant op de opname kliniek. Iemand met veel ervaring en kennis van moeilijk gedrag. Echt een aanwinst! En de andere collega heeft jaren gewerkt op een dagbesteding in Schagen. Natuurlijk hebben we ook gezellig Sinterklaas en kerst gevierd. In de week van Sinterklaas kwamen er op 2 dagen twee vrolijke pieten aanwaaien. wat een gezelligheid bracht dat! Iedereen ging met een lekkere chocoladeletter naar huis. Met kerst hebben we leuke kerststukjes gemaakt, meerdere keren een warme kerstlunch gegeten en genoten van mooie muziek. Onze vrijwilligster kwam, om te spelen op haar accordeon, onze andere vrijwilligster ging zingen met haar gitaar en op 24 dec. kwam er een kinderkoortje optreden in kerstkleding. De muziek werd elke keer buiten gedaan zodat het wel allemaal Coronaproof was. Op oudjaarsdag hebben we gezellig oliebollen gebakken met elkaar en daar heerlijk van gesmuld!

Sinds dit jaar bieden wij alleen nog gespecialiseerde zorg voor mensen met dementie en Parkinson. Dit geeft voor ons als gezin meer lucht en ook in de borgruimte zelf is dit prettiger. We hebben nu materiaal wat helemaal aangepast is aan de doelgroep.

De financiering gaat via de WMO en WLZ. Soms vanuit een PGB maar dat komt niet meer zo vaak voor.

Het ondersteunende netwerk wat we gebruiken zijn vooral onze vrijwilligsters, Landzijde, Geriant en familie van de deelnemers. Als we eens omhoog zitten met personeel wil een van onze vrijwilligers best inspringen. Dit is heel fijn! Moeilijke situaties kunnen we overleggen met Geriant en Landzijde, ook heeft familie daar een adviserende rol in. Overleg en verbinding vindt ik altijd heel prettig.

Afgelopen jaar ben ik, ondanks de Corona, evengoed lekker bezig geweest om de kwaliteit van de zorgboerderij op pijl te houden. Zoals ik al aangaf zijn we actief bezig geweest met scholing van het personeel, de brandoefening op locatie en inspraakmomenten van deelnemers. Dit jaar heb ik de inspraak van familie via de mail gedaan. De mensen die het lastig vonden via de mail, heb ik een uitgeprinte versie mee naar huis gegeven, zodat partners evengoed hun feedback konden geven. Wat blijft het toch leuk en leerzaam om daar dingen van terug te horen. Later daarover meer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie die ik trek uit het voorgaande verhaal, is dat we dit jaar een grote ontwikkeling hebben doorgemaakt. Zowel met het aantal deelnemers, als de nieuwe ruimte en qua professionaliteit. Maar ook is het een grote uitdaging geweest om de deelnemers genoeg ondersteuning te kunnen bieden in de weken dat we dicht waren of nood opvang boden. Ook het toepassen van de 1,5m en de mondkapjes zijn een uitdaging. Ik heb hieruit geleerd dat we goed moeten blijven kijken naar de individuele behoeften van de deelnemers en familie. Maar we hebben achteraf geen op en aanmerkingen gehoord over die tijd. Ik ben tevreden over ons ondersteunend netwerk. Als ik vragen heb, of tegen moeilijkheden aan loop, heb ik altijd de juiste mensen om me heen om die mee te kunnen delen. De veranderingen die we nu nog steeds hebben, is dat we afstand houden van elkaar, mondkapjes dragen in de bus en meerdere keren op een dag onze handen wassen. We maken deurklinken, stoelleuningen en wc's meerdere keren op een dag schoon. Verder zijn we heel streng in de symptomen. Als een deelnemer symptomen heeft, al zijn ze licht, kunnen ze helaas niet komen. Dit is echt een voorzorgsmaatregel. Mocht er wel Corona binnen komen, moeten we voor iedereen de deur sluiten en zijn de consequenties vele malen groter.

De doelstellingen van vorige jaar zijn allemaal behaald. De doelen waren, om te zorgen dat iedereen het naar zijn zou blijven hebben. uit de tevredenheidsmeting konden we de conclusie trekken dat dit is gelukt!

Een ander doel was het realiseren van de nieuwe ruimte. Die is ook met vlag en wimpel behaald. Wat zijn we blij met de nieuwe ruimte. Het afstand houden lukt zo veel beter. Maar ook het biljart valt in de smaak en wordt veel gebruikt. We kunnen in de nieuwe ruimte heerlijk creatief bezig zijn en kunnen alles lekker laten liggen en de volgende dag weer verder gaan. Ook kunnen de mensen die bang zijn van de paarden, maar ze wel heel mooi vinden, goed mee kijken bij de werkzaamheden. Daar zijn al vele geniet momenten door gekomen! Alleen de verhoogde groente tuin is nog niet gerealiseerd, dat was teveel van het goede in combinatie met Corona. Misschien gaan we dat komend jaar doen, maar we willen ook voorzichtig zijn. De vorige keer dat we moesten sluiten, kregen we financieel ondersteuning. Maar mocht dat nog eens gebeuren, weet ik niet hoe dat gaat. Dus ik vindt het ook belangrijk om een buffertje te houden.

De cursussen zijn afgerond en voltooid.

Privé hebben we nog veel moeilijkheden gehad met de gezondheid van mijn schoonvader waardoor er extra werk voor ons kwam. Ook de genezing van het been van onze dochter is niet gelukt, wat een veel langere weg is geworden dan dat we hadden gedacht. Na 4 operaties is hij nog niet genezen en staan we voor een raadsel. Dit kost natuurlijk ook veel energie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	1-1-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-20
Ouderen	27	28	22	33
Kinderen	19	2	21	0

Totaal 33 deelnemers

De reden van de uitstroom bij de kinderen, is vanwege het stoppen met dagbesteding voor kinderen.

Bij de ouderen is dat opname, verhuizing of overlijden geweest. We hebben afgelopen jaar twee keer gehad dat mensen hun plekje niet konden vinden op de boerderij. De groep bleek uit eindelijk toch te groot of de afkeer tegen dagbesteding bleef. Omdat we gestopt zijn met kinderen hebben we de ruimte wel helemaal aangepast voor de ouderen. Zo is bijvoorbeeld de bank er uit en staan er allemaal losse, fijne stoelen voor de mensen. Al het speelgoed is weg en er zijn mooie nieuwe bruikbare activiteiten voor de ouderen voor terug gekomen zoals sjoelen enz.

De instroom van nieuwe deelnemers komt door investering van mezelf. Ik heb veel contact met casemanagers en investeer daar ook tijd in. Het is heel fijn om niet afhankelijk te zijn van Landzijde maar je eigen deelnemer stroom kan verzorgen.

Wij bieden momenteel dagbesteding aan mensen met dementie. Dit doen we in een groep van max. 14 deelnemers per dag. De zorgzwaarte is erg verschillend. Iedereen zit in een andere fase van de dementie en we hebben natuurlijk ook te maken met verschillende vormen van dementie wat ook mee speelt in de zorgzwaarte. we bieden alleen groepsbegeleiding. We zorgen dat de een op een momenten niet langer zijn dan 15 min. Dit staat ook als voorwaarden in de huisregels. Als een op een momenten langer zijn dan 15 min. is de persoon helaas niet passend op de groep.

De zorg wordt verleend uit de WLZ, WMO of PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die ik kan trekken is dat er veel veranderd is sinds de zomer. Het was best even een omschakeling toen de kinderen niet meer kwamen. In het begin heb ik die zeker gemist, maar toch went het ook snel. De weekenden zijn heerlijk om met elkaar te hebben. Wat betreft de ouderen zijn we erg vooruit gegaan, aangezien we helemaal vol zitten. De deelnemers passen zeker bij ons aanbod omdat we daar helemaal op gespecialiseerd zijn.

Wat we hebben geleerd is vooral, dat bij deze doelgroep mijn hart ligt. Dat wist ik natuurlijk al wel, maar nu echt alles klopt, loopt, alles is afgestemd, merk ik dat toch wel weer heel erg. Het is zo dankbaar werk om deze mensen geluksmomenten te laten beleven in een situatie waarin ze zich prettig voelen.

De veranderingen zijn voornamelijk het stoppen met de dagbesteding van de kinderen, het helemaal aanpassen van de omgeving aan de ouderen en de groei van de groep. Verder heb ik eerder al beschreven wat ik dan precies heb veranderd.

Voor komend jaar heb ik geen grote veranderingen op de planning staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben in het afgelopen jaar best weer wat veranderingen gehad in het team. Lotte die terug kwam van het reizen, en die ik als collega graag weer wilde verwelkomen. Martina, die mij ondersteunde in mijn taken, is gestopt en Arina heeft een deel van haar werk over genomen. Hier ben ik echt heel blij mee. Ook ben ik nu weer wat meer betrokken bij situaties en dat vindt ik ook ontzettend leuk. Doordat Arina dingen van Martina ging overnemen wilde ze een dag minder op de groep werken. Ook een andere collega wilde minder gaan werken vanwege haar gezin. Ik heb toen twee nieuwe krachten aangenomen. Mayoli, die werkte al in de observatie kliniek van Geriant. Een collega met ontzettend veel kennis en professionaliteit. Helaas kon die maximaal 1 dag komen werken en moest ik er nog iemand bij zoeken. Toen kwam Sandra op ons pad. En hoe grappig, ze is bijna onze buurvrouw. Een vrouw met veel energie, inzichten en ervaring. Ze is heel flexibel dus ook nog eens een goede oproepkracht!

Met alle werknemers heb ik een functioneringsgesprek gehad. Dit doe ik altijd op het moment dat hun contract wordt verlengd. Of als we een jaar verder zijn.

Het afgelopen jaar hebben we voor mijn gevoel een soort van ontwikkelingssamenwerking spurt gemaakt met het team. Er is verdieping geweest in de kennis, waardoor ik merkte dat er nog meer begrip kwam voor bepaald gedrag van mensen. Ze wisten daar beter mee om te gaan. Dit zorgde ervoor dat mensen zich beter begrepen voelde. Ook in de zomer, toen we verder gingen professionaliseren, hebben we een mooie ontwikkeling door gemaakt. Het gezien en gehoord voelen, werd nummer 1 in de begeleiding. We dachten dat we al mens gericht werkte, maar het bleek dat dat nog een stuk beter kon. Dit heb ik leren zien door het tv programma waarover ik al vertelde en door Lotte die goed op de groep zag wat er letterlijk miste. Voor de meeste collega's was het duidelijk wat er verwacht werd, waarom ik die verandering wilde en hoe we dat gingen aanpakken. Een collega had er wat meer moeite mee omdat die nog erg geneigd was de klusjes te willen blijven doen. Door gesprekken te blijven voeren met elkaar, kon ik dat goed begeleiden en gaat het haar al een stuk beter af.

Er werkt 1 ZZP-er bij ons. Die werkt al meerdere jaren bij ons en is dus een stabiele kracht. Ook met haar heb ik een gesprek gehad. Hierin kwam naar voren dat ze het naar haar zin heeft bij ons en graag nog lang wilt blijven!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ik vindt dit altijd best een lastig onderdeel omdat we na de zomer vakantie alweer met een nieuw schooljaar zijn gestart en dus ook met nieuwe stagiaires.

Vorig jaar hebben we 5 stagiaires gehad vanuit verschillende opleidingen. Zorg en Welzijn, Clusius College, of vanuit het Inholland voor de studie SPH. De taken en verantwoordelijkheden die ze hadden waren vooral het ondersteunen van ons in de dagbesteding. Ze gingen samen met de mensen de dieren verzorgen, hielpen met de lunch en gingen 's middags gezellig spelletjes doen of ondernamen creatieve activiteiten. Met kerst hebben de nieuwe groep stagiaires alle vakjes van een advent kalender gevuld met een leuke activiteit. Zo hadden we in december tot kerst, elke dag een leuke activiteit. Zo hebben we bingo gedaan, kerststukjes gemaakt, kerstkoekjes gebakken enz. Dit bracht extra gezelligheid op de groep en benut je echt de meerwaarde van de stagiaires.

De begeleiding is verdeeld onder de werknemers die hier bevoegd voor zijn. In overleg met de stagiaires en hoe de stage verloopt, worden er gesprekken geplant. Maar in ieder geval wordt er 1x in de maand echt met elkaar gezeten, maar in de praktijk gebeurt dit vaker. Ook wordt er gedurende de dag veel feedback gegeven. We hebben afgelopen jaar niet echt een bedrijfsmatige ontwikkeling doorgemaakt door stagiaires. Er zijn natuurlijk wel altijd vragen van stagiaires die je weer scherp houden waarom we dingen op een bepaalde manier doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het was een gek jaar, ook voor de vrijwilligers. We begonnen het jaar met 3 vrijwilligers. Door de Corona zijn ze alle 3 een periode niet geweest. In die tijd heeft 1 van de vrijwilligers helemaal afzegt en komt nu nier meer. Een andere vrijwilliger valt zelf in de risicogroep en ging altijd duofietsen met de mensen. Vanwege zijn eigen gezondheid voelt het niet goed om te komen, maar ook het fietsen mag momenteel niet meer omdat je dan te dicht op elkaar zit, ontzettend jammer! De 3e vrijwilligster is na een periode weer gekomen. Ze is voorzichtig en houd goed afstand. Haar man valt ook onder de risico groep, dus ze heeft zelf ook weinig contacten uit voorzorg voor haar man. Meestal komt ze woensdag middag en dan gaat ze creatief aan de slag met de deelnemers. Dit kan variëren van schilderen tot 3D kaarten maken. Ook neemt ze regelmatig haar gitaar mee en zingt ze gezellige liedjes. Meestal komt ze van 12 tot 15.30.

En in november hebben we er een nieuwe vrijwilligster bij gekregen! Dit is een mevr. waarbij het door omstandigheden niet meer lukt om te werken en bij veel verpleeghuizen langs gaat met haar accordeon en hulphond. Een collega van ons kent haar vanuit het koor waar ze samen op zitten. Nu komt ze 1x in de maand bij ons langs om te spelen voor de mensen. Wat een gezelligheid brengt dit met zich mee! Meestal speelt ze een klein uurtje.

Ik doe zelf de begeleiding van de vrijwilligsters. 1x per jaar gaan we echt met elkaar zitten om te kijken of ze het nog naar hun zin hebben enz. Dit jaar heb ik dat met 1 vrijwilligster gedaan omdat de andere nog steeds niet komt en de 3e net bij ons is. Het team van vrijwilligsters is stabiel.

Er hebben zich dit jaar geen ontwikkelingen voor gedaan naar aanleiding van feedback van vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die ik kan trekken uit voorgaande stukken is dat we samen met het personeel, stagiaires en vrijwilligers weer een mooi jaar van hebben gemaakt. Samen staan we sterk en samen kunnen we veel aan!

Wat ik heb geleerd is dat het belangrijk is om goed contact met elkaar te houden en regelmatig in gesprek te gaan over zaken waar ze tegenaan lopen. Eigenlijk gebeurt dit bijna elke dag aan het eind van de dag. Als het personeel de deelnemers heeft weg gebracht, lopen ze altijd even binnen en bespreken we vaak dingen die die dag zijn voorgevallen. Ook loop ik vaak binnen in de zorgboerderij en spreken ze me aan als er wat is.

De veranderingen die we hebben doorgevoerd met het personeel, heb ik al eerder beschreven. Veranderingen vanwege vrijwilligers of stagiaires hebben we niet echt.

We hebben zeker voldoende en bekwaam personeel om de stagiaires te begeleiden. Ze hebben er allemaal een aparte cursus voor gedaan en meestal is er elk jaar vanuit de scholen een avond waarin stage begeleiders uitleg krijgen over de examens enz.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren de basis cursus dementie, BHV cursus met 3 personeelsleden en de cursus dementievriendelijk. Ook hebben we netwerk avonden van Landzijde bijgewoond. Gedurende het jaar is een collega nog gestart met en NLP opleiding. We liepen geregeld tegen lastige situaties aan, waarin ze waarnam dat ze nog veel kon leren op communicatie gebied. Gelukkig stond ze daar zelf voor open en is ze daar mee gestart.

De onderwerpen van de netwerkavonden waren dit jaar: Grenzen, depressie, goed in gesprek en omgaan met agressie.

Vanwege de Corona zijn alleen de eerste 2 avonden door gegaan en is het daarna via e-learning gedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het personeel heeft de basis cursus dementie gevolgd. Ik wilde graag dat ze wat meer theoretische kennis opdeden. Hierin is uitgebreid ingegaan op de verschillende vormen van dementie, gedrag en moeilijke situaties. Er was niet elke cursus avond nieuwe informatie maar wel was wel weer verhelderend.

Tijdens de BHV cursus was het leerzaam om het op locatie te doen. Dit maakte het extra concreet en doordat we met onze eigen groep zaten, was het niet te groot en konden we veel gerichte vragen stellen. Voor sommige collega's was het de eerste keer dat ze hun BHV haalden, dus dat was erg leerzaam.

Daarnaast hebben we nog met het hele team deelgenomen aan de cursus dementievriendelijk. Ik had van te voren gevraagd of we wat meer de diepte in konden gaan omdat de basis kennis er al was. Dit was mogelijk en werd mee genomen. Het leerzaamst van de cursus vond ik dat we veel casussen hebben kunnen bespreken, wat ons echt concrete handvaten heeft kunnen geven. Als voorbeeld kun je denken aan grenzen stellen. Waar leg je de grenzen en hoe bewaak je die?

Daarnaast heb ik zelf nog de avonden van Landzijde gevolgd. In het vorige hoofdstuk heb ik aangegeven waar dat over ging. In de avond over depressie was er een ervaringsdeskundige die van haar depressie af is gekomen door veel te schrijven en nu werkt als begeleidster op een zorgboerderij. Daarnaast is er die avond ook veel gesproken over Corona. De avond over grenzen ging voornamelijk over hoe je grenzen stelt, voornamelijk naar verzorgende/partner en familie toe van deelnemers. Tot hoever ga je met de zorg. Deze avond heeft er toe geleid dat ik de huisregels heb aangepast en daarin een formulier heb gemaakt, waarin duidelijk staat beschreven welke zorg wij wel en niet kunnen bieden.

De e-learning over gesprekken ging voornamelijk over de manier van communiceren naar zowel collega's als deelnemers en familie. Er werden verschillende gesprekstechnieken besproken. Ik denk dat dit voor de rest van het team ook interessant zou zijn.

De e-learning over agressie ging voornamelijk over wat je juist wel en niet kan doen in een situatie waar agressie is. Dit werd toegelicht met filmpjes.

Alle scholing activiteiten zijn succesvol afgerond!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- huisregels

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op de netwerk avonden van Landzijde na, weet ik nog niet wat we dit jaar gaan doen aan scholing.

We gaan wel weer met een aantal teamleden de BHV cursus halen.

Momenteel lopen we niet tegen bepaalde dingen aan, waardoor ik denk dat we een bepaalde training gaan doen.

Wel hoop ik dat mijn collega de NLP training succesvol afrond dit jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben dit jaar een mooie groei gemaakt in kennis en professionaliteit.

Wat me het meest is bijgebleven is toch wel de casussen die we hebben ingebracht bij de dementievriendelijk cursus. Het was heel fijn om daar ook met mensen zonder voorgeschiedeniskennis over te praten. We konden daar ook uit concluderen dat we op de goede weg waren en hoefde daar geen veranderingen voor aan te brengen.

Alle leerdoelen zijn behaald.

Voor komend jaar heb ik nog geen specifieke opleidingsdoelen op de netwerkavonden van Landzijde, de BHV cursus en brandoefening na. We gaan eerst afwachten hoe de komende periode gaat verlopen met de Corona. Scholing via internet, ben ik niet zo'n voorstander van.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden altijd 1x per jaar een evaluatie gesprek. Tenzij iemand net begonnen is. Dan doen we het na 2 maanden en daarna 1x per jaar tenzij er belangrijke dingen zijn om eerder weer bij elkaar te komen.

We hebben voor iedere deelnemer een evaluatie gesprek gehad, dus dat komt neer op ongeveer 35 gesprekken. Normaal komt familie naar de boerderij voor het gesprek. Nu hebben we het in coronatijd vaak telefonisch gedaan. Dit is me echt niet bevallen. Het praat lastig, de gesprekken zijn daardoor vaak korter en je praat snel door elkaar heen. Ik hoop dat dat dit jaar weer gewoon live kan.

Vanuit de meeste evaluaties kwam naar voren dat mensen heel tevreden en blij zijn op de boerderij. Dit is natuurlijk een groot compliment! Soms was er een aanpassing nodig in de benadering. Zoals bij een deelnemer die komt als 'vrijwilliger'. Deze meneer is altijd leraar geweest en is gewend om een soort aanzien te hebben. Dit mist hij en daar werd hij boos en verdrietig om. We proberen hem echt te behandelen als een vrijwilliger en hem om advies te vragen. Soms heeft hij goede ideeën, zoals kranten onderin de konijnen hokken om urine op te vangen. Dit voeren we dan uit en dit geeft hem het gevoel dat hij serieus genomen wordt en echt als volwaardig mens wordt behandeld. In het begin was dat best even zoeken. Hoe doen we dat en hoe pakken we dat aan? Hoever gaan we daarin? Hij wilde bijvoorbeeld ook stagiaires begeleiden. Dat gaat natuurlijk helaas niet. Maar hoe ga je daar dan mee om, zonder hem te kort te doen? Dat waren best lastige dingen. In het evaluatie gesprek hebben we het daar goed over kunnen hebben. En hebben we daar een passende benadering in gevonden. Waar we mee kunnen gaan in zijn ideeën gaan we mee, waar het niet lukt, geven we dit aan en onderbouwen we dat met een legitieme reden. Soms ging het ook over het mee gaan naar de toilet. Soms is het nodig bij mensen en willen ze het niet. Dan wordt dit niet aangegeven. In het evaluatie gesprek komt dan naar voren dan dit toch nodig is en kunnen wij dat gewoon gaan doen, op een menswaardige manier natuurlijk!

Wat er voornamelijk wordt besproken in de evaluaties is wat de mensen hier zoal doen de hele dag, of mensen het naar hun zin hebben, of wij als boerderij en begeleiding voldoen aan wensen en behoeften, of er verbeter punten zijn en of er nog aanpassingen/wensen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat we goed bezig zijn op de boerderij. Over het algemeen komen mensen graag, ontlasten we de partners of familie en komen mensen meer in beweging. Het is fijn om van familie te horen waar mensen meer ondersteuning bij nodig hebben, zodat we goed kunnen aansluiten op hun behoeftes.

We zouden tussendoor eens wat vaker aan familie kunnen vragen hoe het thuis gaat en of er nog veranderingen zijn in het functioneren waar wij rekening mee kunnen houden. Vaak wordt dat al wel door gegeven maar tijdens de evaluaties komt er toch vaak weer wat boven.

Naar aanleiding van de evaluaties hebben we geen grote dingen veranderd. Alleen dingen op persoonlijk niveau, zoals aanpassingen in hulp die nodig is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar de inspraak twee keer gedaan in plaats van vier keer. Een keer in het voorjaar, toen iedereen nog mocht komen en een keer in het najaar toen we weer een tijdje draaiden met de volle groep. Omdat we een paar weken dicht zijn geweest, daarna noodopvang voor een kleine groep hebben gedaan en later pas weer met de hele groep draaiden, vonden we het belangrijk om eerst alles rondom Corona goed op orde te hebben. En toen was het zomaar weer september.

De inspraak voor de deelnemers doen we altijd aan de koffie tafel. We hebben dat in het verleden wel individueel gedaan maar dan krijgen we te weinig respons. Doordat mensen nu horen wat andere mensen aandragen, komen ze zelf ook eerder op dingen en dat vindt ik leuk. Wensen die er waren liepen uit een van kaas/zuivel maken tot meer muziek beleving of spelletjes. Vaak zitten er dingen die we niet kunnen waarmaken zoals het zuivel maken. Maar we hebben bijvoorbeeld wel een nieuwe vrijwilligster die muziek komt spelen op haar accordeon waardoor er meer muziek beleving is. Mensen zouden graag nog een kas willen en meer afwisseling in klussen.

Naar aanleiding van de inspraak is er dus meer muziek gekomen, hebben we andere spellen erbij gekocht zoals klittenband darten en zijn we sommige mannen aan het uitdagen om meer verschillende klussen te gaan doen. Maar de mannen die dat aandroegen zijn nu de mannen die zich het meeste vast houden aan hun structuur en veiligheid. We merken daarin ook vaak dat de behoefte anders is dan wat mensen aan kunnen. Maar door mensen het gevoel te geven gehoord en gezien te worden, zwakt de behoefte vaak al wat af.

We hebben dit jaar het inspraak moment van familie op papier gedaan. We zouden iedereen uitnodigen om bij elkaar te komen en hier met elkaar over te praten maar dat ging helaas niet.

Wel was het ontzettend leuk om de meeste formulieren ingevuld terug te krijgen en overladen te worden met complimenten! Wat vaak naar voren kwam, is dat de dagverslagen erg gewaardeerd worden. We maken aan het eind van elke dag een verslagje met wie wat heeft gedaan, met foto's erbij en die krijgt iedereen uitgeprint mee naar huis. We kregen de tip om onder de foto's de namen van de deelnemers te zetten. We vonden dat een goed idee maar hebben wel aan iedereen toestemming gevraagd en de huisregels aangepast zodat nieuwe mensen daarin ook meteen toestemming kunnen geven. Gelukkig ging iedereen akkoord. Verder zijn de complimenten die we kregen vooral gericht op leuke activiteiten, verzorgde ruimte, goede communicatie, lieve collega's, familie voelt zich gezien en gehoord, snelle reacties op de mail of whats app. Ook kwam er vaak naar voren dat de mensen een praatje met de boer zo leuk vinden. Dit was voor mijn man erg leuk om te horen. Hij besefte niet dat dat zo gewaardeerd wordt door de mensen! Verder vroegen mensen niet om aanpassingen o.i.d.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de inspraak momenten is dat mensen over het algemeen erg tevreden zijn. Maar ook partners en familie. We leveren goede zorg waarin mensen zich gezien en gehoord voelen.

De leerpunten die we hieruit kunnen trekken zijn dat het belangrijk is om scherp te blijven naar de mensen toe en de activiteiten die ze doen. Hebben ze nog genoeg uitdaging? Dit kunnen we het beste doen door goed in contact te blijven met de deelnemers en familie.

Verder zijn er geen aanpassingen nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober hebben we de tevredenheid meting gedaan. We hebben zelf formulieren gemaakt die mensen kunnen invullen. We hebben 32 formulieren uitgedeeld en hebben er 28 terug gekregen. Hier waren we erg blij mee.

We vragen wat mensen vinden van: de activiteiten, werkzaamheden, de sfeer op de boerderij, wat ze vinden van de begeleiding en een cijfer over het algemeen. Daar onder kunnen mensen zelf nog dingen invullen die ze anders zouden willen. Daar zijn alleen maar positieve dingen ingevuld.

De cijfers waren hoog. Het laagste cijfer is een 7 en de hoogste een 9,5. Ik kon niet echt een verband vinden tussen lage cijfers voor een bepaald onderwerp. Wel waren alle cijfers voor de begeleiding hoog, dat vond ik erg fijn om te lezen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de tevredenheidsmetingen is dat alle mensen ruim voldoende tevreden zijn.

Er komen vanuit de mensen zelf geen leer of verbeterpunten voor ons uit de meting. Dit vraagt dus ook niet om verdere aanpassing o.i.d.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We gingen met een groepje mensen naar de koeien stal. Een rondje lopen en twee mannen hadden een kruiwagen mee om hooi te halen voor de paarden. Ik was mee. Al snel waren er mensen die bleven staan bij de koeien en mensen die verder liepen. De twee mannen met de kruiwagen liepen door om hooi te halen. Toen ik nog aan de ene kant van de stal was, en de twee mannen met de kruiwagen en nog een deelnemer al aan de andere kant van de stal, is het mis gegaan en heb ik dat helaas op dat moment niet mee gekregen. De voerbak van de heftruck, stond in het gangpad van de stal. Men. H liep daar bij de koeien. Men. J en Men. R hadden hooi gehaald en wilden er langs. In eerste instantie ging dat goed. Maar de deur waar Men. J en Men. R doorheen wilde was dicht, dus ze moesten weer terug. Toen wilde Men. H niet meer aan de kant en werd boos. Men. H wilde Men. J vastpakken bij zijn jas. Maar daar kreeg hij de kans niet toe. Men. J maakte een zwaai met zijn arm om Men. H af te weren. Daardoor is Men. H gevallen met zijn hoofd tegen het apparaat wat daar stond. Dit resulteerde in een snee in zijn hoofd en een schaafwond. Men. J. heeft Men. H overeind geholpen en de mannen zijn verder gelopen. Een hoofdwond geeft natuurlijk relatief veel bloed dus dat was even schrikken. Ook voor Men.J. en men. R. Toen ik aan die kant van de stal zag, en ik men. H. zag, heb ik mijn collega gebeld, dat ze meteen moest komen. Ik ben meteen met Men. H. naar binnen gelopen en heb hem laten zitten met ijs op zijn hoofd. Mijn collega heeft de andere deelnemers in de stal opgevangen. We hebben meteen familie gebeld en eerst direct onze eigen huisarts gebeld en de situatie voorgelegd. Die adviseerde toch om gewoon naar zijn eigen huisarts te gaan. Men. H is opgehaald door zijn zoon om naar de huisarts te gaan. Gelukkig pakte zoon het goed op.

Ik ben met Men. R naar de stal gegaan om zijn kant van het verhaal te horen. Men. R. is een rustige man die een hele lichte vorm van Dementie heeft en goed kan vertellen wat er precies gebeurd was. We zijn naar de plek toegelopen en alles heel specifiek door genomen. Daarna heb ik een gesprek gehad met Men. J. En aangegeven dat ik snap dat hij gefrustreerd was, maar dit geen goede oplossing is. We hebben afgesproken dat hij probeert Men. H te ontwijken. Maar dit is wel een verhaal met twee klammen, twee schuld. De vrouw van Men. J. en R. heb ik gebeld en op de hoogte gebracht. Die waren geschrokken maar waren blij met een duidelijk verhaal.

Ik denk dat we goed gehandeld hebben, omdat het op het ongeval na, wel goed verlopen is. Ik heb 's avonds en de volgende dag, contact gehad met familie om te vragen hoe het met Men. H gaat. Gelukkig ging het op hoofdpijn na, goed met meneer. Wat ik heb geleerd is dat een ongeluk in een klein hoekje zit. Ik heb gedacht, moet ik alle mensen dan bij elkaar houden, maar dat is eigenlijk ook niet te doen. Ik wil de mensen ook niet als kleine kinderen behandelen. Wel zou ik kunnen proberen om de deelnemers aan 1 kant van de stal te houden, dan kunnen ze wel een stukje vooruit lopen maar niet de bocht om, zodat ik wel zicht houd op alle mensen. Of een collega mee nemen zodat je makkelijker kan opsplitsen in de stal. Doordat ik wel dichtbij was en dus snel de situatie aantrof, heb ik evengoed snel kunnen handelen. Voortaan zetten we de voerbak van de heftruck niet meer in het gangpad en zorgen we ervoor dat die vrij is. Ook dat kan ruzie voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik uit voorgaand stuk kan trekken, is dat een ruzie heel snel kan ontstaan. Dit was een ruzie van twee mensen die in 5 sec. is ontstaan, dit had overal kunnen gebeuren. Het vervelende was nu dat de voerbak er stond en die voor een snee heeft gezorgd. Aan de andere kant, al had die er niet gestaan en meneer was harder gevallen (de bak heeft de val wel onderbroken denk ik) had de kans op een breuk groter geweest.

Wat ik in het vorige stuk al aangaf is dat ik kan proberen de deelnemers aan een kant van de stal te houden zodat ik beter overzicht krijg. Ook zetten we de bak nu op een andere plaats zodat de gang ruim blijft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomst Infectie en hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Ging niet door ivm Covid19

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 12-08-2020 (Afgerond)

Controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Niet meer van toepassing)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomst Depressie

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Actie afgerond op: 02-05-2020 (Afgerond)

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zowel met de ouderen als met de kinderen gedaan

Zoonosen keurmerk halen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek (het gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst Grenzen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: het is belangrijk dat u volgend jaarverslag weer naar het niveau van jaarverslag 2017 tilt (i.v.m. de omstandigheden ben ik tijdens de toetsing van dit jaarverslag hier nu iets coulanter in geweest).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers (het gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)

notulen van de clientenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

bijeenkomst verwanten inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt voor aankomend jaar weer gepland

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021

BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Zoonosen keurmerk halen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

onderzoek doen naar mogelijkheden verhoogde groente tuin.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-03-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2021

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

bijeenkomst verwanten inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

Tevredenheidsonderzoek (het gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

notulen van de clientenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

evaluatiegesprekken deelnemers (het gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we een melding krijgen wanneer er een activiteit op de planning staat. Doordat we flink aan het verbouwen zijn geweest liep de planning soms anders dan dat er gehoopt hadden. Gelukkig zijn we ondanks de Covid19 en de verbouwing toch nog aan onze planning gekomen en hebben we die netjes afgesloten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik zou heel graag nog een binnentuin willen, een weilandje met kleindieren zoals schapen, geiten, kippen en konijnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is het realiseren van de verhoogde groente tuin. Ik weet niet of dat een realistisch doel is vanwege de corona en onzekere tijden. Maar het is wel een mooi doel.

Ook is het doel om alle bijscholingscursussen succesvol af te ronden!

Maar het aller belangrijkste doel is toch wel, dat de deelnemers met veel plezier blijven komen, collega's met plezier blijven werken en iedereen zich op zijn plek voelt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan van het voorjaar kijken wat voor materialen we nodig hebben, wat de kosten daarvan zijn en hoeveel tijd het gaat kosten om alles mooi te maken. Dan maken we een keuze of deze stap een goed moment is om te doen.

De opleidingsdoelen gaan we behalen door aanwezig te zijn bij geplande informatie avonden en door de BHV en brandoefening te plannen.

Het behalen van het belangrijkste doel gaan we hopelijk halen door goed te blijven communiceren in het team, aandacht voor elkaar te hebben, goed te kijken naar de behoeften van de deelnemers en goed contact te houden met de familie. Eigenlijk gewoon doorgaan met hoe we het nu doen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2	• huisregels