

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Femke Braas

De Vrijheid

Locatienummer: 2043



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Femke Braas

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 44, 1749 AZ Warmenhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59511710

Website: <http://www.zorgboerderijdevrijheid.nl>

Locatiegegevens

De Vrijheid

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 46, 1749 AZ Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 is weer een mooi jaar geweest. Ondanks dat het niet mijn doel was om veel uitbreiding te krijgen, is deze gedachte toch al snel veranderd. Hieronder kunt u lezen, welke verandering, wanneer heeft plaatsgevonden.

De eerste maanden zijn rustig geweest met weinig verandering.

In April hebben we twee potlammeren verzorgd van een andere boerderij. Voor de kinderen was het erg leerzaam om te zien hoe een lammetje nou eigenlijk groot wordt. Wat is daar voor nodig, hoe geef je een flesje, waar moet je op letten? Voor de volwassenen was het vooral veel plezier beleven. Het dartelen van de lammeren in de wei, het lopen met ze over het erf, de fles geven, ze vonden het prachtig om te zien! Na twee maanden hebben we ze samen met de kinderen weer terug gebracht naar de andere boerderij. De kinderen vonden het jammer dat ze weg gingen, maar leuk om te zien waar ze nu echt gingen wonen. Ook hebben we een cavia hok gemaakt. Die staat in de ruimte. het is een ruime tafel met een rand en een leuke invulling. Er wonen twee cavia's. Fred en Ed. Mensen kunnen lekker binnen knuffelen met de beestjes.

In mei hebben we onze zorgboerderij uitgebreid met twee ezels. Maartje en Max, moeder en zoon. gezelligheid en vriendjes voor de pony en leuk om lekker te borstelen. Het is een leuk gezicht, dit is dan ook waar de volwassenen het meeste van genieten. Toen de ezels zich thuis gingen voelen, begonnen ze ook te balken, hoe leuk!

Omdat we de lammetjes toch wel erg misten, hebben we in juni twee hampshire down lammetjes gekocht. Ze waren nog een beetje bang toe ze kwamen, dus het was een leuke uitdaging om ze mak te maken! Vooral voor de kinderen een uitdaging, om geduldig te wachten tot ze naar je toe komen. Maar wel leerzaam om vertrouwen te winnen en een band op te bouwen!

In juli hebben we vogels gekregen van mensen waar ze niet zo goed paste. Het brengt bij ons in de ruimte nog meer gezelligheid met hun gekwetter! Er is een nieuw speeltoestel geplaatst, de vorige was af. Ook hebben we een springkussen aangeschaft. Voor opendagen, regen achtige dagen en speciale gelegenheden. Het springkussen is een koe met daarin een kleine koe en drie melkbussen. Aan de zijkant zit een glijbaan. Dit is natuurlijk een schot in de roos!

In de zomerperiode zijn er best veel nieuwe deelnemers gekomen. het hele jaar door heb ik erg mijn best gedaan om de zorgboerderij te promoten. Nu mocht ik er dan ook de vruchten van plukken!

In november en december hebben we sinterklaas en kerst gevierd. Met de kinderen hebben we geknutseld en een gezellige dag met cadeautjes gehad. We hadden een speurtocht gemaakt, waarbij zelfs de pieten mee kwamen doen! De kinderen waren erg onder de indruk en enthousiast! Het was een hele gezellige dag. De volwassenen kregen ook een bezoekje van drie pieten. Er werd gezongen, gedanst en natuurlijk was er ook voor hen een cadeautje bij! Voor de kerst zijn we met de volwassenen naar een museum boerderij geweest waar allemaal kerststallen te bezichtigen waren. We hebben voor zowel de kinderen als volwassenen een heerlijke kerstbrunch gehad en er kwamen twee zangeressen om gezellig kerstliedjes te zingen. Dit bracht echt de kerst sfeer! We hebben een bezoek gebracht aan tuincentrum De Boet en daar heerlijk geluncht met z'n allen. En we sloten deze gezellige tijd af met een kerstpakket met allemaal snoepjes uit grootmoeders tijd.

We hebben een verandering gehad bij het personeel. Marjolein heeft ons verlaten en is nu echt orthopedagoog geworden. Nu werkt Margreet bij ons. Margreet is verpleegkundige. Ook zijn Inge en Mieke bij ons komen werken. Best wat veranderingen in het team, ook zijn er nieuwe stagiaires. Dit heeft voor deelnemers en familie best voor veel verschillende gezichten gezorgd. We merken dat de rust nu weer terug is. Een keer in de drie maanden hebben we functioneringsgesprek. We hebben samen een contract afgesloten met een CAO.

De financiering komt voor onze zorgboerderij voornamelijk bij de WMO, WLZ en de jeugdwet.

Verder zijn er een aantal zaken veranderd t.a.v de privacy. Er is een verandering in de klachtenregeling en afhandeling. We krijgen allemaal van Landzijde een aangepaste klachtenposter. Landzijde heeft ons hierover op de hoogte gehouden. We gaan deze ophangen en bespreken met onze klanten en medewerkers. Landzijde maakt ook een uitdeelbrief, die we mee geven aan de klanten. Dit was niet eerder mogelijk

omdat het adres van de geschillencommissie niet eerder bekend was.

Ook zijn er veranderingen in de privacy wet. We hebben de berichtgeving gevolgd via de nieuwsbrief van de FLZ. Verder heeft Landzijde ons op de hoogte gehouden tijdens netwerkvondten en e-mail. voor 25 mei 2018 zullen wij voldoen aan deze wet. De stappen die we hiervoor gaan zetten, staan in de actielijst. De informatie van nieuwsbrief 63 heb ik opgeslagen en Landzijde begeleid ons verder bij het invoeren van de benodigde documenten en de nieuwe administratieve werkwijze met het ECD.

Verder zijn we door het hele jaar door bezig geweest met kwaliteit. Als er veranderingen waren, hebben we die doorgevoerd. Landzijde heeft ons goed op de hoogte gehouden en natuurlijk door de nieuwsbrieven van Federatie Landbouw en zorg. We hebben evaluatie gesprekken gevoerd, inspraakmomenten gehad, tevredenheidsmeting en kwaliteitsmeting.

Als ondersteunend netwerk gebruiken we Landzijde en Geriant veel. Als we een moeilijke situatie hebben, heeft Landzijde altijd iemand die ons kan ondersteunen, is het in de GGZ of SKJ hulp. Als we meer kennis of ondersteuning nodig hebben over dementie maken we gebruik van Geriant. We hebben dan een extra gesprek of overleggen telefonisch.

Bijlagen

- Bijlages uit het KS

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

conclusie: Er is veel gebeurt, veranderd en bijgekomen. Het was een druk jaar maar wel een heel positief jaar. We hebben een mooie groei doorgemaakt en veel nieuwe en leuke dieren kunnen toevoegen.

We zijn rijk met ons nieuwe team. We hebben nieuwe mensen met veel nieuwe kennis, dat is heel fijn! Een verpleegkundige heeft toch hele andere kwaliteiten dan een activiteitenbegeleidster!

De veranderingen in het team hebben veel invloed gehad. Vlak na de veranderingen hoorde ik mensen regelmatig zeggen; alweer een nieuw gezicht? Daar had ik mensen beter en meer over moeten informeren. De volgende keer zal ik daar meer aandacht aan geven door middel van een nieuwsbrief of iets dergelijks.

Dat we nu meer dieren hebben, betekent ook dat we meer klusjes moeten doen. Omdat de groep ook gegroeid is, bevalt dit eigenlijk heel goed. We hebben nog genoeg tijd voor andere dingen.

Het ondersteunend netwerk is tot nu toe voldoende. We hebben nog geen dingen die we missen.

De doelstellingen van vorig jaar zijn bereikt. We hebben een cavia hok gerealiseerd. De activiteitenlijst hangt op een goed zichtbare plek en we zijn wel gegroeid met deelnemers. Ondanks dat dat geen doel was, is dat wel beurt. We hebben geen cursus haptonomie gehad. De mensen die deze behoefte bij ons opriepen werden al vrij snel opgenomen. We hebben nu een groep met veel nieuwe mensen die weer minder ver in het proces zitten. Mocht de behoefte weer komen, gaan we dat naar kijken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Momenteel bestaan de groepen het meeste uit mensen met dementie en kinderen. We hebben een mevr. uit de GGZ en een mevr. met een veranderlijke beperking.

	Begin	Instroom	Uitstroom	einde
Mensen met dementie	7	15	8	14
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Psychiatrie	2	0	1	1
Kinderen	11	12	7	16

Totaal: 32

De reden van uitstromen waren voornamelijk dat mensen werden opgenomen in een verpleeghuis. Bij kinderen was dat omdat ze te oud werden, of uit huis plaatsing. We hebben een kindje gehad dat geen aansluiting vond bij andere kinderen.

Door het groeien van de groep heb ik twee personeelsleden aangenomen. Hierbij heb ik vooral gelet op ervaring met dementie, een VOG en of ik een klik met iemand heb. Bij het werken met mensen met dementie, vindt ik het gevoel bijna het aller belangrijkste.

Wij bieden momenteel alleen dagbesteding aan, wonen of logeren zit er de komende jaren niet in. We begeleiden klanten de groep en als er mogelijkheid is, bieden we een op een momenten, maar dat is geen uitgangspunt. De zorgzwaarte varieert behoorlijk. Als mensen met dementie nieuw komen, functioneren ze nog vrij goed. Maar mensen die al een jaar bij ons zijn, functioneren al heel anders en vragen om veel meer begeleiding en soms zorg. We hebben tot nu toe nog niet mee gemaakt, dat we tegen familie moesten zeggen dat dagbesteding niet meer haalbaar was voor iemand. Als wij dachten dat het moeizaam werd, werd iemand vaak kort daarna opgenomen. De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en jeugdwet.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we gegroeid zijn met mensen met dementie en kinderen.

In onze ervaring is dit een positieve groei. Als de groep wat groter is, merken we dat mensen makkelijker contact maken. Iedereen vindt wel iemand waarmee hij een klik heeft, in een kleinere groep gaat dat wat moeizamer.

We merken wel dat de combinatie van dementie, GGZ en een verstandelijke beperking niet echt werkt. We nemen vanaf 2018 dan ook geen nieuwe mensen meer aan vanuit de GGZ of met een verstandelijke beperking. We gaan ons helemaal richten op mensen met dementie en kinderen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is goed gegaan met het personeel. We hebben een gezellig team met enthousiaste mensen. Er was weinig ziekte en we hebben goed overleg met elkaar. Er zijn wel wat wisselingen geweest wat een korte tijd voor onrust zorgde. Mensen zagen veel nieuwe gezichten. maar toen alles duidelijk was, kwam de rust snel terug.

Op alle dagen hebben we 1 personeelslid. Na elke werkdag hebben we even overleg hoe de dag gegaan is, wat goed ging, beter mag en lastige situaties. 1x per jaar gaan we echt zitten en draag ik grotere punten aan. Als ik merk dat iemand minder lekker in zijn vel zit, maak ik dit direct bespreekbaar. Ik merk dat je daardoor een open relatie krijgt waarin je elkaar makkelijk feedback kan geven.

We hebben afgelopen jaar drie nieuwe personeelsleden gekregen.

Mieke heeft stage gelopen bij ons en is daarna blijven 'plakken'.

Omdat de groep groter werd, hadden we ook nieuwe mensen nodig. We merken daar mooie voordelen van. Er komen nieuwe en leuke creatieve activiteiten. De nieuwe personeelsleden hebben ook een verzorgende IG achtergrond waardoor we meer kennis in huis krijgen voor verzorging en als iemand zich niet goed voelt. Dit zie ik als een grote vooruitgang. Er zijn geen mensen weg gegaan uit ons team. We hebben functioneringsgesprekken gehad. Dit heeft iedereen als prettig ervaren. Daarna heb ik ook gezien dat de feedback punten werden mee genomen en toegepast. Dit geeft een fijn gevoel, we werken met gemotiveerd personeel!

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar vier stagiaires gehad. Verschillend van opleiding. We hadden stagiaires van het HBO en van het MBO, wel allemaal uit de zorg. SPH, maatschappelijke zorg. De stageduur was van sept 2016 tot en met juni 2017 en van sept 2017 tot en met juli 2018.

Dit jaar is het gelukkig allemaal goed gegaan. Iedereen heeft het gehaald en we hadden gemotiveerde mensen.

De stagiaires helpen bij het begeleiden van de mensen, bedenken activiteiten, en zitten bij evaluatie gesprekken.

Vorig jaar heb ik alle stagiaires zelf begeleid, Ik vind dit erg leuk om te doen. Het houdt je scherp en laat je leren! Zo gaan we dit jaar voor het eerst kippen eieren broeden, naar idee van de stagiair!

Na elke dag hebben we een korte evaluatie waarin we bespreken hoe het is gegaan, of er moeilijke situaties waren en wat goed ging. een keer in de maand hebben we een uitgebreid gesprek en kijken we naar de voortgang van de leerdoelen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ik ben tevreden over het afgelopen jaar. Er waren weinig moeilijkheden. Ik heb wel geleerd dat het handig is om een groter team te hebben. Meerder mensen die 1 dag werken. Als je dan ziekte in het team heb, heb je meer mensen die kunnen inspringen.

Het team heeft allemaal een diploma vanuit de zorg. Sommigen vanuit de welzijn kant, anderen echt vanuit de zorg. Ook beschikken we over een VOG van iedereen.

We zien stagiaires als een grote aanvulling van ons team. We leren nieuwe dingen, moeten over dingen blijven nadenken. Waarom doen en werken we zoals we doen? Ook kunnen zij soms net even die extra activiteiten aanbieden of een luisterend oor.

Ik heb niet echt iets veranderd, alleen dat het team groter is geworden zodat we elkaar meer kunnen opvangen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In het afgelopen jaar waren de doelen om de verplichte netwerkvondten bij te wonen en scherp te blijven naar behoeften om bij te scholen. Deze doelen zijn behaald.

We hebben een keer in de twee maanden een vergadering met het team. In de vergadering bespreken we altijd een lastige situatie of breng ik nieuwe informatie in. Hierdoor blijven mensen leren en scherp. We kunnen altijd leren van elkaar. Er worden casussen ingebracht en als er nieuwe ontwikkelingen zijn zoals het ECD, breng ik dat ter kennis.

We hebben geen verandering van doelgroep gehad, dus daarin hoefden we geen scholing te regelen. We hebben veel verschillende mensen op de groep. Ook veranderen de mensen als ze bij ons zijn. Het proces van de dementie gaat achteruit en de zorgvraag verandert. Er komt meer zorg bij kijken dan begeleiding. Niet iedereen kan en wil dat. Daarover blijven we met elkaar in gesprek. We kijken of we de client nog kunnen bieden wat hij nodig heeft en wat het team nodig heeft om hier mee om te gaan. We hebben een keer gehad dat het met een client heel lastig was om naar de wc te gaan, een werknemer had daar moeite mee, maar iemand anders die ook op die dag werkte had had niet. toen hebben we dat dus heel makkelijk kunnen oplossen. Als we meer nodig hebben, raadplegen we de familie en casemanager van Geriant, zodat we kunnen leren van een deskundige.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar was het doel om deel te nemen aan de avonden die georganiseerd werden door Landzijde. Ik heb deze avonden bijgewoond en als ik informatie nuttig vondt voor het hele team, heb ik dit doorgespeeld.

Onderwerpen die aan bod kwamen waren: herstel verhalen vanuit de GGZ. Een ervaringsdeskundige kwam herstel verhalen vertellen van mensen uit de GGZ. het was een mooie avond waarin we konden zien dat er veel mogelijk is!

niet aangeboren hersenletsel. Ik werk niet met deze doelgroep maar ik vond het wel interessant om te zien dat deze doelgroep een specifieke manier van begeleiden nodig heeft. Mocht ik ooit met die doelgroep willen werken, zal ik nog moeten bijscholen.

Ook hebben we een avond over jeugd gehad. We konden lastige situaties met elkaar delen en bespreken. Zelf hebben we gelukkig geen moeilijke situaties gehad, maar je kunt altijd van anderen leren.

Dit jaar hebben we zelf een avond georganiseerd over 'kind in bloei'.

Wat heeft het gedrag van een kind te vertellen? Waarom doet een kind wat hij doet en hoe kunnen we daar mee omgaan? Het was een interessante avond, waarin we nog veel kunnen leren als we daar behoefte aan hebben! Ons hele team was daarbij aanwezig.

De opelidingsdoelen zijn bereikt. Ik heb drie netwerkvondten van Landzijde bijgewoond en zelf een avond voor bijscholing georganiseerd. Ook heb ik mijn BHV weer behaald.

Voor komend jaar houden we de site van geriant in de gaten om te kijken of er nieuwe avonden worden georganiseerd over een thema met dementie. Dat hebben we dit jaar ook gedaan, maar nu waren er geen nieuwe dingen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar gaan we weer de netwerkvondten volgen bij Landzijde.

Momenteel hebben we genoeg vaardigheden en kennis in huis om door te gaan zoals het nu gaat.

Ook houd ik zelf mijn ogen en oren open. We blijven met het team kijken waar we tegen aan lopen, of we scholing nodig hebben en zo ja, wat voor scholing.

Nu durf ik nog niet te zeggen wat dat zal zijn.

Volgend jaar ga ik natuurlijk weer opnieuw mijn BHV halen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik kan zeggen dat ik veel nieuwe dingen geleerd heb, maar veel dingen die ik niet kan toepassen binnen mijn eigen boerderij. Ik heb geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van scholing.

Voor nu hebben we nog geen scholing op het programma staan. We blijven samen kijken waar behoefte aan is en daar spelen we op in.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere client heeft 1x een gesprek gehad. Dat zijn dus ongeveer 32 gesprekken. Alle nieuwe clients hebben na 3 maanden een eerste gesprek gehad om te kijken of hij op de juiste boerderij zit en of hij het naar zijn zin heeft. Als het lastiger verliep met een client, hebben we meerdere overleggen. Dus in totaal heb ik ongeveer 35 gesprekken gevoerd.

Over het algemeen waren de gesprekken positief. De meeste mensen en kinderen zaten en zitten op hun plek, op een uitzondering na. Soms misten mensen een schriftje, dit hebben we aangepast, in de gesprekken hebben we het over de mogelijkheid van een warme maaltijd gehad. Soms blijkt dit thuis toch lastiger te gaan, er is geen zicht op wat iemand eet. Als mensen hier warm eten, beleven ze gezelligheid, eten ze gezond en zien wij wat en hoe iemand eet. We hebben veel gehoord dat mensen de boerderij erg waarderen. De sfeer is goed, mensen voelen zich thuis, er is deskundige begeleiding, er zijn genoeg activiteiten. De communicatie verloopt over het algemeen goed. Bij de volwassenen was er vaak familie bij en de casemanager van Geriant. Ook die geven aan dat ze het een fijne plek vinden. Niets moet, veel mag en mensen ervaren vrijheid.

Er zijn ook deelnemers die 'te werk' gaan. Ze voelen zich nuttig en onmisbaar. Dit vinden wij altijd erg mooi om te horen!

Ook werden er doelen besproken. Bij de volwassen deelnemers zijn die heel anders dan bij de kinderen. Bij mensen met dementie gaat het vooral over het in stand houden van vaardigheden, zich nuttig blijven voelen en sociale contacten hebben. Bij de kinderen gaat dit echt over ontwikkelen en groeien. Het ontwikkelen van sociale vaardigheden, omgaan met boosheid, overprikkeling, maar ook dingen leren van diervoorzorg, leren fietsen of koken behoort tot leerdoelen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn goed verlopen.

De planning verliep goed, de meeste mensen kwamen op tijd, op sommige zieken na.

De planning was wel strak, meerdere mensen achter elkaar, dus soms moest iemand even wachten. Dat wil ik komend jaar anders doen. Als ik dingen heb die ik graag wil bespreken wil ik iets meer ruimte voor een gesprek inplannen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in januari, mei, augustus en november inspraakmomenten gehad.

We vinden dit wel lastig met onze doelgroep. De mensen met dementie zijn altijd tevreden, hebben nooit dingen die ze anders willen of missen. Ook als wij dingen aandragen zijn ze niet altijd enthousiast over die dingen. Wij hebben voorbeelden genoemd als meer verschillende creatieve activiteiten, meet uitjes enz. Maar het is goed zoals het is

Bij de kinderen komen vaak hele grote of onrealiseerbare veranderingen aan bod.

Zoals een binnenbak om te paardrijden, veel snoep eten enz. als we door gaan vragen blijkt dat ze tevreden zijn. Wel zouden ze een playstation willen. Hier willen wij niet in mee gaan omdat onze visie is om echt contact te maken met elkaar, buiten te spelen enz. Veel kinderen zitten thuis al achter de tv of spelcomputer. Dit vinden de kinderen jammer, maar begrijpen het wel. Op de dagen zelf, hoor ik ze daar nooit naar vragen.

Er zijn dus geen concrete veranderingen of aanpassingen gekomen uit de inspraak momenten. Wel willen we zelf meer verschillende creatieve activiteiten bieden. Nu schilderen en tekenen we veel. Maar het is ook leuk om eens bloemstukjes enz. te maken.

In het begin van het jaar hebben we een avond georganiseerd waar familie leden van klanten konden komen. Op die avond hebben we gezellig wat gedronken, konden ouders kennis maken met elkaar, en hebben we besproken of ze nog tips en tops hebben.

Daar kwam uit dat ze over het algemeen heel tevreden zijn. Er zijn genoeg activiteiten, er is een gezellige sfeer en leuke begeleiding. Wel is er soms irritatie naar een client. Deze client komt uit de GGZ. In het begin paste zij prima in de groep, maar haar gedrag veranderd en mensen hebben daar last van. We hebben momenteel heel veel contact met de thuisbegeleiding van deze mevrouw. Als het niet goed gaat bij ons of onderweg, kan zij direct naar huis. Verder waren er nog ouders die geen voorstander waren van suiker. We hebben daarom gekomen om 's morgens bij het drinken een rijstwafel te nemen i.p.v snoep. 's middags krijgen de kinderen dan wat lekkers. Dit was voor ouders acceptabel.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat het lastig is om met de mensen met dementie en kinderen een zinvolle inspraak te hebben. Daarom zien we het belang van de inspraak met familie en andere belanghebbenden als waardevol.

Dit jaar plannen we weer een bijeenkomst in met ouders en verwanten.

De verbeterpunten die voort zijn gekomen uit de inspraakmomenten zijn dat we moeten denken om suiker inname, dit geldt natuurlijk ook bij de volwassenen.

Ook houden we de mevr. uit de GGZ strak in de gaten en hebben we nauw overleg met haar begeleiding. Ook hebben we regelmatig contact met haar persoonlijk begeleider en behandelaar. We hopen dat mensen zo min mogelijk hinder van haar hebben.

Per ingang van 2018 nemen we alleen nog nieuwe kinderen en mensen met dementie aan. We gaan geen mensen uit de GGZ of met een verstandelijke beperking meer toelaten in de groep van mensen met dementie.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Onze tevredenheidsmeting vindt het hele jaar door plaats. Dit doen we in Vanzelfsprekend. Als er een nieuwe client komt, maak ik een profiel aan in Vanzelfsprekend. Dan geef ik de inloggegevens mee naar huis en kunnen de familieleden dit zelf invullen. Tot op heden gebeurt dit nog te kort. Ik heb daar nog geen verslag van. Zelf meten we het ook door een kwaliteitsmeting. Hieronder zal ik daar de bevindingen van aangeven.

In december hebben we een tevredenheidsmeting/ kwaliteitsmeting gedaan. In totaal zijn er 45 vragenlijsten uit gegaan en hebben we er 30 terug gehad.

Omdat dit voor onze doelgroep lastig is, hebben we de vragenlijst zelf ingevuld samen met de deelnemers. Deelnemers konden vragen beantwoorden met een cijfer.

Ook hebben we naar iedereen deelnemer een vragenlijst mee naar huis gegeven zodat familie dit kon invullen. Hier hebben we helaas nog weinig van terug gezien. Omdat we ook veel contact hebben met Geriant, heb ik de casemanagers waar we mee samen werken ook een vragenlijst toegestuurd. Van drie heb ik daar een reactie op gehad.

We hebben hoge cijfers behaald, hier waren we natuurlijk heel blij mee! Ook de lijsten die zijn ingevuld door familie en Geriant waren erg positief. De gemiddelde cijfers die we kregen waren:

voor de werkzaamheden/activiteiten: een 8,5

voor de sfeer op de boerderij: een 8

voor de begeleiding : een 9

over het algemeen op de boerderij: een 8,3

$33,8:4 = 8,4$ Dat zijn cijfers waar we trots op zijn!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat volwassenen en kinderen tevreden zijn. Buiten het antwoorden op de vragen met een cijfer krijgen we geen negatieve feedback. Mensen konden zelf nog een aanvulling schrijven als ze dingen kwijt wilden. Hier werd meestal niets ingevuld en als er wat werd ingevuld waren het positieve dingen zoals: zoals het nu is, is het UITSTEKEND!!

Volgend jaar gaan we de meting eerder doen zodat we meer formulieren terug kunnen krijgen van familie.

Ook gaan we actief aan de slag met Vanzelfsprekend. We gaan hier met de volwassenen en kinderen achter de laptop zitten en de vragenlijsten invullen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Update kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Femke Borst
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 28-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle bijlages en info is bijgewerkt naar de huidige situatie

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

notulen van de cliëntenraad van Landzijde doornemen, zo nodig actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: gelezen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Recentheid medicatielijst checken, zo nodig nieuwe aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Om de 3 maanden voeren we functioneringsgesprekken met vrijwilligers en werknemers

kwaliteitsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

inspraak moment deelnemers/ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

Evaluatie gesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie eerder antwoord

update kwaliteitsstelsel

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

kwaliteitsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: dit doen we verspreid over het gehele jaar

inspraak moment deelnemers/ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit doen we na de evaluatie gesprekken

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 07-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: behaald!

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 06-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het STIGAS is langs geweest en heeft een verslag gemaakt

Evaluatiegesprek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het hele jaar door hebben we verschillende momenten gehad waarin evaluatie gesprekken zijn gedaan in samenwerking met Panzijde**Inspraak moment verwanten organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 03-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een familie dag georganiseerd. Familie van cliënten kwamen op de boerderij. Onder het genot van een kopje koffie en wat lekkers hebben we ook een evaluatie gedaan.**Caviahok/tafel maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 11-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een gezellige cavia tafel in de ruimte staan!**actielijst op goede zichtbare plek hangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2017 (Afgerond)**Recentheid medicatielijst checken, zo nodig nieuwe aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**oefening calamiteitenplan en brand****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 21-01-2017 (Afgerond)**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**kwaliteitsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

inspraak moment deelnemers/ouders**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**zoonosen keurmerk halen****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**controle EHBO koffer en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag gemaakt**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitdelen nieuwe klachtenprocedure en bespreken.**Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018**netwerk avond****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend**Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Controle EHBO koffer en brandblussers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**actualisatie RIE&E****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**functioneringsgesprek vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**evaluatiegesprekken deelnemers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**AVG formulieren (bewerkingsformulier) maken voor toestemming om in het ECD te zitten. dit ook bespreken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**functioneringsgesprekken personeel****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018

inspraak moment deelnemers**Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**netwerk avond thema mensen met dementie****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**rechtheid meditatielijst checken****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2018**kwaliteitsmeting****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2018**functioneringsgesprek vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2018**Inspraak moment deelnemers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2018**evaluatiegesprekken deelnemers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**functioneringsgesprek vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018

notulen van de cliëntenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen**Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Zoonosen keurmerk halen****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2019**bijeenkomst verwanten inspraakmoment****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Update kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Femke Borst**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**4.7.3 Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers?****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ja**bijeenkomst organiseren verwanten inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** het gehele jaar door zijn er momenten geweest waar we evaluatie gesprekken voerden in samenwerking met Landzijde

Tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het gehele jaar door voeren we af en toe een tevredenheidsonderzoek uit bij deelnemers. 1x per jaar doen we dit ook bij familie**Recentheid medicatielijst checken, zo nodig nieuwe aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Tijdens een evaluatie gesprek vraag ik altijd naar een actuele medicatielijst.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** dit jaar heeft een stagiair de oefening voorbereid. Hij kon het als opdracht voor school gebruiken. Hij heeft een rookmachine in de wc gezet, zo leek het helemaal echt. Alleen hij en ik wisten er van. Hij heeft het met zijn telefoon gefilmd. Het was enorm leerzaam. Eerst was er paniek, maar uit eindelijk stond iedereen op de goede plek.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ons adres klopt niet, het moet nummer 46 zijn ipv 44**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:	Femke Borst
Geplande uitvoerdatum:	16-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	We hebben goede gesprekken gehad. Een deelnemer gaat stoppen omdat hij bij ons niet meer op zijn plek zit. De groep is te groot voor hem. De rest van de gesprekken waren allemaal positief en zelfs een uitbreiding van dagen.

Inspraak moment deelnemers/ouders

Verantwoordelijke:	Femke Borst
Geplande uitvoerdatum:	24-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	formulieren zijn ingevuld, we hebben leuke suggesties gehad. De kinderen kwamen met de volgende ideeën: voetbal doelen, basketbal net

kwaliteitsmeting

Verantwoordelijke:	Femke Borst
Geplande uitvoerdatum:	24-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

bijeenkomst verwanten inspraakmoment

Verantwoordelijke:	Femke Borst
Geplande uitvoerdatum:	24-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Er waren uit eindelijk helaas niet veel mensen die kwamen, we hebben wel een hele gezellige avond gehad waarin mensen ervaringen konden delen. De mensen waren tevreden, een paar kleine tips: een workshop, een spel

rechtheid meditatie lijst checken

Verantwoordelijke:	Femke Borst
Geplande uitvoerdatum:	24-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

meer tijd plannen voor evaluaties

Verantwoordelijke:	Femke Borst
Geplande uitvoerdatum:	24-01-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Zoonosen keurmerk halen

Verantwoordelijke: Femke Borst
Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: behaald

evaluatiegesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Femke Borst
Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: tevreden deelnemer en familie

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

kwaliteitssysteem indienen

Verantwoordelijke: Femke Borst
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Op zorgboeren.nl heeft u de klachtenposter van Landzijde toegevoegd, maar dat hoort het klachtenreglement te zijn. Graag uw eigen klachtenreglement daar toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Nieuw formulier is toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Femke Borst
Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: opmerkingen zijn aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigenlijk beviel de actielijst heel goed afgelopen jaar. Veel dingen waren op tijd geplant en kwamen we niet in tijdsnood. Alleen de tevredenheidsmeting gaan we eerder plannen zodat we meer tijd hebben om alles goed terug te vragen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar hebben we nog wel dromen. Zo willen we er heel graag een rustruimte bij maken. Oudere mensen willen na het middag eten vaak even een middag dutje doen. We hebben 1 bed en 2 relaxstoelen maar mensen kunnen zich niet echt even afzonderen. Dit willen we anders gaan maken. Ook zouden we er nog een creatieve ruimte bij willen maken. Nu zijn we wel eens lekker bezig om iets te knutselen en dan moeten we alweer opruimen omdat we gaan eten. Als je een aparte ruimte daar voor hebt, kun je alles laten liggen en na het eten lekker verder gaan.

Verder blijven de dagen zoals ze nu zijn. De groepen kunnen groeien tot 14 personen meer mensen kunnen we niet ophalen en groter wil ik niet.

Van groot belang is dat de kwaliteit goed blijft en mensen een veilige en gezellige dagbesteding hebben waarin ze mogen zijn wie ze zijn en met een voldaan gevoel naar huis gaan. Dit geldt natuurlijk ook voor de kinderen. Dat ze mogen blijven groeien en een fijne en leerzame tijd bij ons mogen hebben.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hebben we heel wat uitdagingen in privé sfeer. Waardoor ik voor de zorgboerderij niet al te veel doelstellingen wil hebben.

Wat natuurlijk wel doelstellingen zijn, is dat de kwaliteit gewaarborgd blijft. Begin dit jaar hebben we een audit. Het is al een belangrijke doelstelling om die te halen. We gaan de actielijst goed uitvoeren, ook een doelstelling.

In de zomer bestaan we 5 jaar, hoogst waarschijnlijk komt er dan een groot feest, ook voor de deelnemers. Ook willen we nog groeien met deelnemers tot maximaal 14 deelnemers per dag.

Mijn persoonlijke doelstelling is om een goede balans te vinden tussen werk en privé en om de deelnemers en werknemers te geven wat ze nodig hebben, maar ook goed de leiding kan geven.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De komende maand(en) gaan we aan de slag voor de audit. Elke vrijdag zijn de kinderen bij de oppas en kan ik echt aan de slag. Die dag pak ik om het kwaliteitssysteem helemaal bij te werken en aan te passen.

Daarna is het vooral het volgen van de actielijst. Daardoor zien we geen dingen over het hoofd en heb ik aan het eind van het jaar weer een goed overzicht over wat wel en niet is gedaan en hoe mensen naar onze boerderij kijken.

Na de audit ga ik ook kijken naar het feest rondom het 5 jarig bestaan. Hier kijk ik al heel lang naar uit en gaat me vast veel energie opleveren!

Bijlagen

- 9.3 plan van aanpak

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 9.3 | <ul style="list-style-type: none">• 9.3 plan van aanpak |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlages uit het KS |
|------------|---|