

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Femke Braas**

**De Vrijheid**

Locatienummer: 2043



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Femke Braas

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 46, 1749 AZ Warmenhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59511710

Website: <http://www.zorgboerderijdevrijheid.nl>

### Locatiegegevens

De Vrijheid

Registratienummer: 2043

Diepsmeerweg 46, 1749 AZ Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken alweer terug op het jaar 2022. Het jaar is weer voorbij gevlogen en het is voor ons een mooi jaar geweest. Er hebben weer mooie dingen en ontwikkelingen plaatsgevonden, Dit ga ik zo met u delen! Ook hebben we echt van de kleine dingen kunnen genieten. Ik neem u per maand mee door het jaar heen.

In januari zijn we nog 2 dagen dicht geweest vanwege Corona. Gelukkig was dat de laatste keer en kwamen er daarna vrij snel versoepelingen in de regels. In januari hebben we met het hele team BHV gedaan, bij ons op de boerderij. Ik vind het fijn dat iedereen het heeft zodat we daar nooit bewust rekening mee hoeven te houden en we altijd kunnen voldoen aan 2 HBV-ers op het erf. Ook splitst personeel vaak op met activiteiten. Als er iets gebeurd, kan iedereen gelijk handelen. In januari was ons nieuwe kippen/konijnen/schapenhok klaar. Wat was dit fijn! De dieren hebben een mooi, ruim verblijf, wat toegankelijk is voor de deelnemers. Het hok ligt meer naar achter op het terrein, waardoor het echt een loopje is om er te komen. In januari was de groep niet vol en hadden we ruimte voor nieuwe deelnemers.

In februari ben ik begonnen met teamcaching. Ik krijg 1 op 1 begeleiding van een teamcoach zodat ik beter wordt in het leidinggeven enz. Doordat de zorgboerderij de afgelopen jaren erg is gegroeid ben ik steeds meer van de werkvloer gegaan en meer leidinggevende geworden. Dit is zo gegroeid. Maar de skills van een goede leidinggevende heb ik niet van nature in mij. Daarom vond ik het nu belangrijk daar mee aan het werk te gaan. Het geeft me veel handvatten en er wordt duidelijk welke factoren nog verbeterd kunnen worden in het team. Het is leuk om te zien dat we daar als team in groeien. Zo is mijn visie dat deelnemers zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Natuurlijk wil ik dit ook voor de werknemers, maar hier was ik niet bewust mee bezig. Door dat nu wel te doen, werk je gericht en lukt het me om me professioneler op te stellen. In februari hebben we besloten om in mei weer een opendag te doen.

In maart namen we afscheid van een collega, die opzoek was naar meer verantwoordelijkheid. Hier hebben we gelukkig en hele fijne nieuwe collega kunnen vinden met veel enthousiasme en ervaring. We hebben de hele tuin opgeknapt. Dat houdt in, al het gras dood gespoten, tuin verhoogd en gevlaakt, veel struiken eruit enz. Het gras bij de zorgboerderij was erg ongelijk waardoor er val gevaar was. Nu is alles mooi vlak en lopen mensen er makkelijker overheen. In maart was er een grote aanloop van nieuwe deelnemers. Ook hebben we in maart een netwerk avond gehad. Op deze avond was er aandacht voor de vraag: Hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe. Het was een interessante avond over grenzen stellen als zorgboer, werk en privé scheiden, werken als teamleider enz. Het was fijn te merken dat wij al best veel dingen deden die werden aanbevolen. Zoals een werktelefoon in plaats van alles met je privé telefoon te doen. Wat ik na die avond heb aangepast zijn de bereikbaarheidstijden. Eigenlijk stond de werktelefoon altijd aan en waren we ook 's avonds en in het weekend te bereiken. Nu zijn we bereikbaar tussen 9 en 18u op werkdagen. Dit geeft rust. Tijdens de vergadering zijn we aan de slag gegaan met mijn teamcaching en hebben we met elkaar in beeld gebracht hoe collega's het zien hoe de deelnemers zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. ( Dit is mijn visie) En hoe we dit kunnen verbeteren. Aan de hand hiervan zijn kleine aanpassingen gedaan, zoals de eettijden waardoor er net even meer tijd is om 's morgens op wensen in te gaan van deelnemers.

In April kregen we kuikentjes van het ras Brahma. De menen waren er helemaal gek van en ze zijn veel in handen geweest. Mijn oom heeft de eieren uitgebroed, dat steekt nogal krap. Zodra ze geboren waren, kwamen ze onze kant op. Ook ben ik veel bezig geweest met het organiseren van de opendag. Je rolt bij dit soort dingen van het een in het ander. De website moet helemaal up to date zijn, folders bijwerken met nieuwe informatie, flyers maken en verspreiden, leuke activiteiten regelen enz. Super leuk om te doen, maar wel tijdrovend! Ook in April zijn er veel nieuwe deelnemers gestart. Dit kost altijd extra energie voor mij en het personeel. Om de start goed te laten verlopen zijn extra investeringen nodig zoals extra aandacht en tijd, een goed intake verslag, zodat we de juiste activiteiten kunnen aanbieden enz. De eerste dag is voor veel mensen lastig. We doen erg ons best om ze zich thuis te laten voelen!

In Mei hebben we nog een netwerk avond gehad over kwaliteitskaders van de zorglandbouw. Het was een interessante avond die online plaats vond. Er werd gesproken over kernwaardes en kaders die je vooraf steun geven in welke zorg je gaat verlenen en hoe. Aan de hand van deze avond hebben we geen veranderingen hoeven doorvoeren. In mei was dan eindelijk de opendag! Wat hadden we een mazzel, het was prachtig weer. De zon scheen volop, niet te warm en weinig wind. Het was een groot succes. We hadden veel leuke activiteiten voor kinderen maar ook voor volwassenen. Zo kwam er een smartlappen koor optreden en het orkest. Er was een lokale markt en veel lekkere dingen te verkrijgen die we zelf hadden gemaakt. Ook hadden we van al onze activiteiten een filmpje gemaakt die mensen binnen konden bekijken. Leerpunten van de opendag waren dat we volgende keer meer vrijwilligers nodig hebben. Nu konden we alles wel rondzetten maar was er weinig ruimte als je even eigen vrienden of familie wilde rondleiden. Helaas hadden we een aantal zieke vrijwilligers waardoor we krap zaten. Maar ondanks dat, kijken we terug op een erg geslaagde dag! Helaas was er wel een verdrietig deel van de dag.

We hadden een hele lieve Fjord pony Jimmy. Jimmy was al 3. Op de ochtend van de opendag lag hij in de paddock en wilde hij niet meer eten. Dit was geen goed teken. We hebben meteen zijn eigenaar gebeld, maar die zat in Drenthe. Omdat we echt zagen dat het niet goed was, is ze naar huis gekomen. We hebben voor Jimmy een pop-up stal gemaakt zodat hij geen last had van de drukte van de bezoekers. In de loop van de dag werd hij steeds slechter. 's avonds hebben we samen met zijn eigenaar besloten om hem in te laten slapen. Dit verdrietige nieuws heeft veel impact gehad op sommige deelnemers. Jimmy was ontzettend geliefd. We hebben een plukje haar, en een foto van hem in de ruimte gezet met een kaars erbij.

In juni ontstond er een wachtlijst voor deelnemers. Dit vind ik altijd vervelend omdat ik het liefst iedereen zo snel mogelijk de hulp wil bieden die nodig is. De kuikens waren inmiddels in het buitenhok en groeiden als kool! We wisten dat het grote kippen werden, maar dat ze ZO groot werden, had ik niet verwacht! Ze zijn tam en dat is erg leuk voor de deelnemers. Er waren 2 stagiaires waarvan hun stage al klaar was in juni. Ze wilden graag wat leukes doen om hun stage af te sluiten. Ze gingen graag naar het Blanckendealpark. Dit is een dierentuin, vlak bij ons. Wat hebben de mensen ervan genoten. Iedereen kwam lachend en vrolijk terug! Het was zo leuk, dat ik wil kijken of we volgende zomer een seizoenskaart kunnen aanschaffen.

In juli en augustus hebben we vooral genoten van de zon. Wat hebben we een mooie zomer gehad. Ook hebben we van de laatste stagiaires afscheid genomen. Sommige bleven nog werken in de vakantie. Altijd fijn als we op die manier de planning rond kunnen krijgen, i.p.v met mensen van buitenaf. Ook was er een collega die stopte en waarvoor we een hele fijne collega voor terug hebben. In augustus zijn we een week gesloten geweest. Wat was dit fijn voor ons gezin. Even echt rust en tijd voor elkaar. Die houden we erin!

In september zijn er weer nieuwe stagiaires gestart van verschillende opleidingen. We hebben stagiaires van het clusius college, Horizon College en van het InHolland. Ook is er een nieuwe shetlander gekomen als gezelschapspony voor onze shetlander. Zijn naam is Bandito. Bandito is een echte shetlander. Eigenwijs, maar lief.

In oktober ben ik alweer gestart met het voorbereiden van kerstpakketten en sinterklaas. Ik ben liever optijd en dat ik het met aandacht kan regelen, dan dat ik alles in de haast moet doen. Ook hebben we weer een vergadering gehad. Ditmaal kwamen er vanuit het team een aantal dingen niet lekker liepen. Onderdelen daarvan waren Bandito, die is een aantal keren ontsnapt. En doordat de groep weer vol is, gaat er tijd zitten in de afwas onder de middag, wat verloren gaat van de tijd waarin we leuke dingen willen doen met de deelnemers. Hierop heb ik besloten dat er een 2e vaatwasser bij kwam. Soms zijn er wel deelnemers die willen helpen met de afwas, maar lang niet altijd. Voor Bandito hebben we helaas besloten dat hij terug moest naar zijn eigenaren. Hij was te 'lomp' en liep deelnemers soms bijna omver, voordat er ongelukken gebeurden, moesten we deze beslissing helaas nemen. Gelukkig is onze shetlander goede vriendjes geworden met het schaap, wat ons ruimte gaf om de tijd te nemen voor het zoeken van een andere pony.

November was de maand van ons 9 jarig bestaan en Sinterklaas activiteiten. Op 8 november bestonden we 9 jaar! Dit hebben we gevierd met een bezoek aan de Vlindertuin. We hebben daar eerst samen koffie met gebak gegeten en daarna genoten van de mooie vlinders en de tropische planten die daar te bewonderen zijn. De rest van de week was er gebak of een advocaatje! Ook hebben we genoten van de sinterklaas sfeer. Er werden pepernoten gebakken en de ruimte versierd in sinterklaasstyle. Op 5 december kwam Sinterklaas ons verblijden met een bezoekje! We hebben een informatie avond gevolgd van het Stigas. Dit ging over de preventiemedewerker en de RIE. Het was interessant om weer even scherp te worden.

Ten aanzien van het zorgaanbod is niets gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Ook de werkbeschrijving is nagenoeg hetzelfde. Wij worden gefinancierd door de WMO en WLZ, in uitzondering door PGB.

Het afgelopen jaar hebben we aan kwaliteit gewerkt door ons te houden aan de activiteiten kalender. We hielden de activiteiten die moesten gebeuren bij. Ook hebben we het afgelopen jaar een plaat gekregen met kernwaardes erop. Het leuke daarvan vond ik dat er een aantal dingen overeenkomen met onze eigen visie, missie en doelstelling. Zoals je gezien en gehoord voelen. We zijn hier mee aan de slag gegaan door hem op tafel te leggen en rond te vragen aan de mensen. Wat vind jij belangrijk? En hoe ervaar je dit op de boerderij? In de praktijk blijkt dit voor onze doelgroep best lastig en merk je dat ze regelmatig sociaal wenselijke antwoorden geven. maar als we dit anoniem zouden willen doen, redden mensen dat niet zonder hulp.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben we aan kwaliteit gewerkt door actief de actielijst bij te houden.



Er zijn geen ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod. De verandering op de zorgboerderij zit voornamelijk in het nieuwe kippen/konijnen/schape verblijf. Bij het bouwen van het verblijf zijn we scherp geweest op veiligheid voor de deelnemers. Zo is alles gelijkvloers en verhard. We hebben poortjes gemaakt waar deelnemers doorheen gaan, die bijna vanzelf dicht vallen, zodat de kans van ontsnappen van de dieren zo klein mogelijk wordt gemaakt. We hebben voor deze plek gekozen omdat we de deelnemers willen uitnodigen om zoveel mogelijk te bewegen. Nu moeten deelnemers een klein stukje lopen om er te komen. Het ligt in het verlengde van de paddock, dus we hebben evengoed een goed overzicht over wat er in de tuin en bij de kippen gebeurt.

In dit afgelopen jaar heeft er geen audit plaats gevonden, die komt in 2024 weer.

Het professionele netwerk hebben we veel gebruikt en dan heb ik het voornamelijk over Geriant. Als we vragen hebben over moeilijke situaties, overleggen we regelmatig met hun. We hebben korte lijnen en leren veel van ze. Doordat we een vrij grote groep hebben, is er sowieso geregeld contact met alle casemanagers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een mooi jaar achter de rug. De opendag, het nieuwe dierenverblijf, nieuwe collega's, Dit zijn dingen die veel invloed hebben gehad. Zoals eerder gezegd, vragen nieuwe deelnemers en collega's altijd even extra aandacht. Ik heb hiervan geleerd dat ik daarin ook een actieve bijdrage aan kan/moet leveren. Vooral voor nieuwe collega's. In de eerste periode wil ik die meer begeleiding geven zodat ze sneller bekend zijn. Wel heb ik de inwerkmap helemaal up to date gemaakt wat veel houvast geeft op de groep.

Ik ben tevreden over het kwaliteitsproces en de kwaliteit op de boerderij. We zijn met z'n alle bewust van de actielijst en van wat er gedaan moet worden en iedereen kan daar gericht aan mee werken. Ik bewaak hierin het proces en stuur af en toe bij. Door de kwaliteitscyclus te gebruiken werk je methodisch en gestructureerd. Komend jaar wil ik die meer inzetten bij verschillende facetten. Niet alleen met activiteiten maar ook met dingen die geregeld moeten worden o.i.d.

Mijn doelstelling van afgelopen jaar, was dat we open konden blijven en door konden gaan met waar we mee bezig waren. En dat alle dagen weer vol kwamen te zetten.

Gelukkig zijn die doelen behaald. We zijn na januari niet meer dicht geweest en konden door gaan met wat de wilden. Ook zijn we de meeste tijd vol geweest.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben over het algemeen 1 doelgroep en dat zijn mensen met dementie.

	1-1-22	Instroom	uitstroom	31-12-22
Ouderen	35	12	13	34

Totaal deelnemers: 34

We hebben altijd behoorlijk wat in en uit stroom in de groep. Dit komt voornamelijk door de achteruitgang in het dementieproces en opname. Soms geven wij aan het de juiste zorg niet meer lukt in de grote groep, dan wordt eruit gekeken naar een kleinere dagbesteding. Maar meestal stopt de zorg, omdat mensen worden opgenomen of overlijden. We hebben geen aanpassingen.

Wij bieden alleen dagbesteding momenteel. De zorgzwaarte is erg verschillend. Als iemand net start, is de zorg nog lang niet zo zwaar als iemand die tegen opname aan zit. We hebben in onze huisregels 'grenzen' van de zorg benoemd, zodat familie duidelijk weet, wat we wel en niet aan zorg kunnen bieden. De dagbesteding vindt in een groep plaats.

De zorg wordt betaald vanuit de WMO of WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik kan concluderen dat de de doelgroep past bij onze boerderij, we hebben daar ook alles voor gemaakt.

Er is iets minder uitstroom geweest dan vorig jaar. Misschien dat Corona vorig jaar een grote rol heeft gespeeld. Dit jaar was het meestal omdat mensen werden opgenomen.

Wat ik heb beschreven, heeft niet om verandering gevraagd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een fijn jaar gehad samen. Er kwam meer rust in het team nadat het conflict was opgelost. Er hebben wel weer 2 wisselingen plaats gevonden maar die hebben eigenlijk alleen maar positiviteit gebracht. Doordat ik begeleid wordt door een team coach hebben we mooie ontwikkelingen door gemaakt. Het was erg interessant om processen en automatisme in het team te herkennen en die aan te pakken. Zo werd er toch een drempel ervaren om naar mij toe te komen en dingen te bespreken. Ondanks dat ik daar bewust mee bezig ben. We hebben samen onderzocht, waar dat door komt. De conclusie was dat er altijd een kleine drempel zal blijven omdat er

verschil is tussen werknemer en werkgever. Er wordt aangedragen dat het zou kunnen helpen als ik meer op de groep zou zijn. Nu ik dat meer doe, werkt dat prettiger. Als ik computer werk heb, doe ik dat in de zorg. Daardoor komen werknemers makkelijker naar me toe. Soms werkt dit wel rommelig voor mezelf.

Ik heb met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Dingen die daarin naar voren kwamen is dat ze met plezier werken. Strubbelingen die worden ervaren zitten vooral in de verschillende zorgvragen van de deelnemers. Om iedereen het passende te bieden. Samen blijven we hiernaar kijken. Ook maakten sommige personeelsleden zich zorgen om de kippen in de winter. Het hok heeft veel ramen wat veel kou door laat. We hebben aan de hand hiervan een extra winterhok gemaakt, waar we evt. ook een warmtelamp kunnen ophangen. Ook moeten er nog aanpassingen komen aan het schapenhok. Nu loopt het schaap bij de pony's, maar alles wordt zo vies door de ontlasting van het schaap.

Momenteel heb ik 2 ZZP-ers. Voor hun geld hetzelfde verhaal als hierboven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2021/2022 hadden we 5 stagiaires. Ze kwamen van het Horizon college, Clusius college of het InHolland. Ze zijn van sept. 2021 tot en met juni 2022 geweest.

Iedere stagiaire krijgt een eigen begeleider waar regelmatig gesprekken mee zijn. Onderling worden hier afspraken over gemaakt. Maar er vindt minimaal 1x in de maand een gesprek plaats. vaak is er elke dag wel een moment waarin dingen worden besproken.

Wat we geleerd hebben van de stagiaires was dat er over de dagen heen best wat verschillen waren in werkwijze. Hier hebben we als team naar gekeken en met elkaar besloten welke verschillen er mogen zijn en welke we aan moeten passen zodat we op een lijn liggen met elkaar. Een voorbeeld hiervan is, draaien we wel of geen muziek onder het eten. Hiervan hebben we gezegd dat dit per dag bekeken mag worden. Voor de ene groep kan dit teveel prikkels geven en voor de andere groep is het extra gezelligheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Inmiddels hebben we 3 vrijwilligers. T. komt al een aantal jaren bij ons en komt nog steeds. T. komt 1 dagdeel per week en doet creatieve dingen met de deelnemers of maakt muziek. Ze heeft geen verantwoordelijkheden en dat vindt ze heel fijn. Ik zie T. elke week dus we hebben elke week even contact met elkaar. In november hebben we echt even met elkaar gezeten. Wat naar voren kwam in het gesprek is dat T. het soms vervelend vindt dat dingen niet goed worden opgeruimd. Als ze dat iets wil doen, moet ze eerst zoeken naar materiaal. Ik heb dit doorgegeven aan het team en we hopen dat het nu weer wat beter gaat!

Sinds afgelopen jaar komt A. ook elke week. A. gaat met de deelnemers een rondje maken op de duofiets. Ontzettend dankbaar want deelnemers genieten daar heel erg van. Meestal komt hij op dinsdag ochtend en met slecht weer komt hij, of een andere dag, of hij gaat bijjarten met de deelnemers. Met a. heb ik ook een gesprek gehad, daar kwamen eigenlijk geen verbeter punten uit. Hij voelt zich gewaardeerd en geniet ervan om de deelnemers een geluksmoment te geven. De verantwoordelijkheid van A. is dat hij de deelnemers veilig vervoert. Hij is bekend bij Landzijde wat ervoor zorgt dat hij verzekerd is.

Sinds december is I. ook bij ons. Ze was op de opendag geweest en was erg enthousiast. Toen ze later onze bus ergens zag staan, heeft ze een medewerker aangesproken en zijn we met elkaar in contact gekomen. I. komt 1 dagdeel in de maand. Ze is net 2x geweest, dus ik heb met haar nog geen gesprek gehad. Natuurlijk wel na elke keer even horen hoe ze het ervaren heeft. Ze is heel enthousiast.

Nu veel wijzigingen dus, 2 nieuwe vrijwilligers. Daar zijn we heel blij mee!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusies die ik kan trekken is dat we een mooi, leerzaam jaar hebben gehad. Het personeel, vrijwilligers en stagiaires hebben zich super ingezet met elkaar.

Wat ik heb geleerd is om helderder te communiceren. Als ik daar meer tijd voor maak, lukt me dat ook beter. Vaak zit er een heel verhaal in mn hoofd en komt de helft eruit omdat het voor mij zo vanzelfsprekend is.

De veranderingen die ik heb doorgevoerd zijn het maken van het extra winterhok van de kippen en zitten we als team meer op een lijn qua werkwijze. Wat ik nog ga doen is het schapenhok aanpassen. Nu loopt het schaap bij de pony's maar ontlasting technisch is dat niet prettig.

We hebben voldoende geschoold personeel. Iedereen heeft een opleiding of cursus gedaan en we zijn altijd met 2 begeleiders en 2 stagiaires op de groep, of 3 begeleiders.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben we weer BHV gehaald met z'n allen. Ook de netwerkavonden van Landzijde heb ik weer bijgewoond. Eerder heb ik al beschreven waar die over gingen en wat ik daar mee heb gedaan. Ook wilde ik meer verdieping in het team d.m.v de coach. Die verdieping hebben we zeker doorgemaakt met elkaar, maar we zijn er nog niet. Daar ga ik ook dit jaar weer mee door. Wat de verdieping ons heeft gebracht is dat we meer op elkaar zijn ingespeeld en we meer op een lijn werken. Het is nu duidelijker waar we naartoe werken met z'n allen.

We wilden afgelopen jaar werken aan onze missie/visie en doelstelling. Om dit helder te krijgen in het team en hier ook naar te handelen. Dit heb ik samen met mijn coach aangepakt. Op een flip over heb ik 'gezien' gehoord' en 'gewaardeerd' opgeschreven en iedereen mocht een cijfer op een post it schrijven, per onderdeel, hoe ze vonden dat dat nu was. Zowel hoe ze dachten dat deelnemers dit ervaren als zichzelf in het team en ten opzichte van mij als leidinggevende. Daarna hebben we dit met elkaar besproken en mocht iedereen opschrijven hoe ze dachten dat we dit konden verbeteren. De cijfers waren al best goed, gemiddeld kwamen we uit op een 8.2 voor de deelnemers een 7.8 voor collega's en een 7.9 naar mij. Dingen die hieruit kwamen waren: bewustwording, bewust bezig zijn met je collega en deelnemers dit gevoel te laten ervaren en hebben we het gehad over, hoe voel je dat dan? Meer een op een momentjes waardoor mensen zich gehoord voelen creëren. En daar tijd voor hebben/maken. Een tip die ik kreeg was, om een vast moment op de dag op de groep te zijn, zodat medewerkers en deelnemers weten wanneer ik er ben, waardoor er makkelijker vragen gesteld kunnen worden. Nu probeer ik er elke dag met koffie tijd te zijn. Hier wordt positief op gereageerd door zowel deelnemers als collega's.

Het resultaat is dat we als team gericht werken naar onze kernwaarde waardoor mensen zich nog meer gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Soms komen er mensen met een stoma. Daarvoor moet je ook bekwaam zijn om die te legen. Tot nu toe komen die op dagen dat er collega's zijn die bekwaam zijn. Ik heb aangegeven in het team, dat dan ook op andere dagen kan en we een cursus gaan volgen. Maar tot nu toe is dat niet aan de hand. Een collega gaat komend jaar een cursus creatieve therapie doen. Dit komt vanuit haar zelf maar wel een leuke aanvulling op de boerderij!

Ook hebben we de brand oefening met brandweer gedaan. Dit vind ik altijd interessante avonden. Collega's oefenen met het ontvangen van hulpdiensten en een melding maken. We worden weer even scherp met elkaar. Bijv. De brandweer komt aan en vraagt naar de plattgrond. Oja, even denken, waar hangt de dichtstbijzijnde. Volgende keer die al mee nemen naar de weg zodat je die meteen kunt overhandigen. Verder speelden we zelf de deelnemers en mocht de brandweer ons 'redden'. Het geeft een goed gevoel als zo'n oefening goed verlopen is. Mocht er ooit wel iets gebeuren, heb ik vertrouwen in de brandweer. (had ik zowiezo al wel natuurlijk, maar nu extra)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV voor 2023 is alweer behaald.

Komend jaar ga ik door met de teamcoach. Ik wil meer leren over hoe om te gaan met bepaalde situaties, beter vragen leren stellen i.p.v invullen en veroordelen. En hoe ik beter kan coachen vanuit positiviteit.

Vanuit het team ligt er op dit moment geen scholingsbehoefte. Dit heb ik geïnventariseerd tijdens de vergadering. Van daaruit kwam er niets naar voren. Ik heb aangegeven dat zodra die behoefte er wel is, personeel naar me toe mag komen.

Dit jaar ga ik uiteraard weer naar de netwerkvondens van Landzijde. Ik weet nu nog niet welke onderwerpen er aan bod komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusies die ik kan trekken is dat we mooie ontwikkelingen hebben door gemaakt. Als team zijn we gegroeid en als leidinggevende ben ik gegroeid, daar ben ik heel blij mee. We blijven met elkaar kijken of er scholing gemist wordt op bepaalde punten. Vooral tijdens vergaderingen wordt dit besproken.

Voor m'n gevoel kan ik hierop nog niet echt de cyclus toepassen omdat we nog niet echt een cursus hebben gedaan met elkaar. Behalve BHV dan.

Wat ik heb geleerd is om helderder te communiceren. Vooral vanuit rust en niet te snel willen. Ook ben ik veel aan het oefenen met vragen stellen om collega's zo zelf inzichten te geven en er intrinsieke motivatie ontstaat, i.p.v het opleggen vanuit mij.

De netwerkvondens waren vooral een bevestiging dat we goed op weg zijn. Van daaruit hebben we alleen de bereikbaarheid tijden aangepast zoals eerder beschreven.

Veranderingen die ik nog ga doen naar aanleiding van scholing weet ik niet. Ik denk dat alles wat ik zou moeten veranderen, al gedaan is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers heeft er minimaal 1x een evaluatie gesprek geweest. Met sommige mensen meerdere keren als het niet zo lekker loopt.

Tijdens de start worden er doelen bepaald. Meestal bestaan die doelen bij ons uit: Zo lang mogelijk zelfredzaam blijven, in beweging blijven, behoud van spieren en uitdaging maar vooral ook het ontlasten van de thuis situatie. Die doelen worden bijna altijd wel behaald. Al gaan mensen natuurlijk achteruit waardoor spieren en gezondheid achteruit gaan. Maar mensen worden bij ons meer geprikkeld, dus het helpt zeker met het uitstellen ervan. We stellen doelen nooit bij, dat is niet nodig.

Vaak horen we terug dat mensen het erg naar hun zin hebben op de boerderij. Van daaruit kunnen we zeggen dat de begeleidingsdoelstellingen effect hebben. Hier zie ik geen rede tot aanpassingen.

Onderwerpen die worden besproken zijn vooral: heeft iemand het naar zijn zin, zit iemand op de goede plek, is er genoeg uitdaging, hoe komt diegene thuis (extra vermoeid o.i.d), zijn er veranderingen, lichamelijk of qua gedrag, waar lopen we tegenaan in de begeleiding enz. Vaak is er ook ruimte voor de partner om zijn of haar verhaal te doen en sparren we met elkaar over hoe om te gaan met de achteruitgang. Er speelt natuurlijk veel emotie.

Het proces loopt volgens de norm. Alleen is het aanpassen bij ons zelden van toepassing.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de evaluatie gesprekken is dat we goede zorg leveren die aansluit bij de behoefte van deelnemers. De meeste mensen zijn tevreden en familie is dankbaar.

Leerpunten die we uit gesprekken halen zijn vooral, hoe om te gaan met achteruitgang. Dat is voor iedereen verschillend. De een wil een arm om zich heen, de ander juist meer afstand.

Wat we hieraan doen is veel in contact blijven met familie en casemanagers. verder vraagt dit op dit moment geen aanpassingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar in elk seizoen een inspraak moment gehad. We gaan tijdens de koffie met elkaar in gesprek over wat deelnemers ervaren en of ze dingen missen of anders willen zien.

We bespreken waar mensen tegenaan lopen, wat kan er beter, waar zijn jullie blij mee en wat missen jullie nog. We merken dat dit bij onze doelgroep best lastig is. mensen zijn zo dankbaar en geven meestal alleen complimenten voor wat we doen. Soms komen er kleine dingen naar voren zoals de wens voor een andere kaas soort of vaker wandelen in het Geestmerambacht. Hierin proberen we dan aandacht te besteden en dit ook uit te voeren.

Wat er dus uit is gekomen is dat mensen tevreden en blij zijn. De complimenten die we krijgen zijn dat de begeleiders zo lief zijn en dat het een mooie boerderij is. Ze vinden de groep gezellig en genieten van de dieren en de tuin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die ik kan trekken is dat er uit de inspraakmomenten meestal complimenten komen.

Vanuit de deelnemers komen er geen leerpunten. We zijn trots op waar we nu staan!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben in het voorjaar de tevredenheidsmeting gedaan.

We hebben ze uitgeprint mee gegeven, zonder naam. Maar de meeste mensen zetten zelf hun naam op het formulier.

We hebben 34 formulieren mee gegeven en hebben er 24 terug gekregen. Meestal geven we de formulieren aan de partner en vragen we ze ook aan hen weer terug. Vaak krijgen we hem niet terug van de mensen die alleen wonen. We gaan dan wel in gesprek om te polsen hoe hun tevredenheid is over de boerderij. Dit is wel afhankelijk van het stadium van de dementie.

De onderwerpen die worden uitgevraagd zijn:

Tevredenheid in het algemeen: 8.5

De sfeer op de boerderij: 8

Of ze tevreden zijn over het activiteiten aanbod: 7.5

Het personeel: 8.5

De gemiddelde cijfers heb ik achter het onderwerp gezet.



Vaak zetten mensen er zelf nog tekst bij. Wat we terug kregen is dat mensen heel dankbaar zijn en vaak voldaan thuis komen. Ook speelt mijn man een grotere rol dan hij zelf denkt! Mensen vinden het leuk als hij een praatje met ze maakt. Hij is dan toch de echte 'boer'.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik tevreden ben. We hebben heel wat lijsten terug gekregen.

Verbeterpunten kwamen niet naar voren.

Wat ik de volgende keer anders ga doen, is enveloppen op de lijsten heen. Misschien geeft dat meer vrijheid om het anoniem in te vullen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we gelukkig geen ongevallen gehad. Wel een bijna ongeval. Bijvoorbeeld, iemand die bijna naast zijn stoel ging zitten.

De oorzaak van bijna naast zijn stoel gaan zitten, is dat mensen soms in gesprek zijn en niet kijken waar ze gaan zitten, of een beetje hun evenwicht verliezen tijdens het gaan zitten. We hoefden in dit geval niets te doen, maar het geeft wel aan dat we goed alert moeten blijven bij dit soort momenten.

Als er bijna ongevallen voorkomen, wordt dit gerapporteerd, zodat het hele team alert is op deze situaties. Als het iets groters is, waar we met elkaar over moeten brainstormen over hoe we hiermee om kunnen gaan, nemen we dit mee in de vergadering.

Voor ons werkt dit prettig en leren we van elkaars zienswijze.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat er gelukkig geen echte incidenten zijn geweest.

Wat ik vorig jaar ook al beschreef, een incident zit in een klein hoekje en is zo gebeurt.

De leerpunten die we hieruit halen, is dat we altijd alert moeten zijn, maar zeker ook tijdens momenten dat mensen gaan zitten. Wat we doen waardoor er geen incidenten zijn, is vooral dat er bijna overal begeleiding is. Er zijn weinig momenten dat mensen alleen zijn. Dus we kunnen meteen handelen als er bijna iets gebeurt.

Vorig jaar hebben we wel een incident gehad, dus het is niet structureel dat er nu niets gebeurt is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Update kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### evaluatiegesprekken deelnemers (het gehele jaar door)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek (het gehele jaar door)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### notulen van de cliëntenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

#### functioneringsgesprek vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022  
**Actie afgerond op:** 30-09-2022 (Afgerond)

**RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 31-08-2022 (Afgerond)

**bijeenkomst verwanten inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 19-08-2022 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2022  
**Actie afgerond op:** 15-08-2022 (Afgerond)

**bordjes maken met positieve teksten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben her en der mooie bordjes opgehangen!

**oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 31-03-2022 (Afgerond)

**controle EHBO koffer en brand blussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022  
**Actie afgerond op:** 14-03-2022 (Afgerond)

**inspraak moment door collega laten doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

**Brandoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022  
**Actie afgerond op:** 30-05-2022 (Afgerond)

**inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022  
**Actie afgerond op:** 24-01-2022 (Afgerond)

**BHV Cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022  
**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)

**Zoonosen keurmerk halen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

**Brandoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2022 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2022 (Niet meer van toepassing)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

### RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

### controle EHBO koffer en brand blussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

### oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

### Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023

### bijeenkomst verwanten inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

### Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

### functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

### notulen van de cliëntenraad doornemen, zo nodig actie ondernemen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

### inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Tevredenheidsonderzoek (het gehele jaar door)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**evaluatiegesprekken deelnemers (het gehele jaar door)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Update kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In jaarverslag 2022 gaat u met uw teamcoach door met werken aan uw persoonlijke ontwikkeling. Beschrijf in 2023 hoe het u is vergaan en welk resultaat er is behaald en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Zoonosen keurmerk halen**

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

**BHV Cursus**

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023



**BHV Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**werken aan veiligheid in het team****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Met zijn team coach heb ik hier hard aan gewerkt. Dit is een stuk verbeterd. Er is meer communicatie.**Zoonosen keurmerk halen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schapenhok aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het schaap is inmiddels weg, dus aanpassingen zijn niet meer nodig.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat we alles hebben kunnen doen, wat ik op de planning had.

Op dit moment weet ik niet zo goed wat we nog kunnen verbeteren.

We kijken met het team naar de actielijst en zorgen er samen voor dat dit goed gevolgd wordt!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik vindt het altijd lastig om een doelstelling te maken voor de komende 5 jaar.

Wat ik wilde ontwikkelen qua praktische dingen, heb ik gedaan en ik ben tevreden met hoe het nu is.

Over 5 jaar hoop ik dat we nog net zo fijn werken als nu.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar gaan we het melkvee bedrijf overnemen. Hier zijn we al even mee bezig, maar nu zitten we intensief in dit project.

Dit kost veel energie en is geen gemakkelijke tijd. Dus mijn doel voor het komende jaar, is om de fijne zorg die we nu leveren, ook komend jaar te blijven leveren. Dat de zorg kan doorgaan zoals we dat nu doen en mijn man en ik de overname in goede banen kunnen lijden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit gaan we bereiken door goede communicatie te houden binnen het team en regelmatig vergaderingen te hebben.

We blijven in goed overleg met familie en Geriant, zodat we de goede zorg door kunnen zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.