

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Giegel

Giegel

Locatienummer: 2044



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Giegel

Registratienummer: 2044

Dorpstraat 98, 1688 CJ Nibbixwoud

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64934462

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Giegel

Registratienummer: 2044

Noorderweg 124, 1456 NM Wijdewormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2018 is het jaar van de verhuizing. Op 1 Mei 2018 zijn we verhuisd van de Wijdewormer naar Nibbixwoud. Vanaf begin 2018 zijn we achter de schermen erg druk geweest om alles in Nibbixwoud voor elkaar te krijgen om op deze nieuwe locatie onze hulpboeren een mooie plek te geven. Er moest ruimte komen voor een kantine, de moestuin en het kippenhok. Na veel werk zijn we op 1 mei in Nibbixwoud begonnen. De verhuizing is erg goed verlopen. Uiteraard was het voor iedereen wennen op de nieuwe plek maar na een tijdje heeft iedereen zijn draai weer weten te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was al in januari 2018 bekend gemaakt dat de zorgboerderij ging verhuizen van de Wijdewormer naar Nibbixwoud. Onze hulpboeren werden door middel van foto's en af en toe een bezoekje aan de nieuwe locatie, op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen.

Op de nieuwe locatie is heel veel werk verricht om deze geschikt te maken voor het ontvangen van onze deelnemers. Zo is er een deel van het bestaande bos omgehaald om plaats te maken voor een terras en een grasveld. De oprijlaan van het perceel is opgehoogd en zijn er nieuwe plantenbakken gemaakt achter de woning en de schuur. De schuur is leeggehaald en opgeruimd zodat deze als teken- en schilderatelier kan dienen en ook als werkplaats voor bijvoorbeeld het repareren van fietsen. Alle hulpboeren vonden deze periode erg spannend. Maar al vrij snel na de verhuizing hadden de hulpboeren hun plek op de nieuwe locatie weer gevonden. Grote tegenvaller was dat onze loopeenden al snel na de verhuizing zijn opgegeten door vossen. Het vossen probleem is inmiddels opgelost. We zijn nu op zoek naar nieuwe eenden, maar volgens onze hulpboeren (die hebben inspraak) zijn kalkoenen ook erg leuk.

De groep hulpboeren is iets kleiner geworden. Van een aantal deelnemers hebben we kort na de verhuizing afscheid moeten nemen omdat de plek waar zij woonde niet meer in de route viel en het ophalen en wegbrengen te veel tijd in beslag zou gaan nemen. Voor hen is via Landzijde een nieuwe zorgboerderij gevonden. Verder zijn er in de loop van het jaar nog een aantal deelnemers afgevallen, voornamelijk door het natuurlijke verloop in het aantal deelnemers. We hebben nu meer tijd voor elke hulpboer, Dit wordt door de hulpboeren als zeer positief ervaren.

Na de verhuizing zijn we samen met de hulpboeren verder gegaan met de ontwikkeling van de zorgboerderij. Er is gras ingezaaid rondom het terras. Het grote grasveld, dat we van onze buurman huren, is afgezet met een hekwerk. Ook is hier ruimte gemaakt voor een kleine moestuin. En we zijn aan de slag geweest in het bos. Takken opruimen en houtblokken verzamelen voor in het houthok. Verder zijn er plantjes geplant in de bakken achter de woning en de schuur. In het najaar is er begonnen aan de bouw van een plantenkas op het terrein. Eind november was deze klaar. Wat er in verbouwd gaat worden zal nog worden bekeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een verhuizing is een ingrijpend iets voor alle hulpboeren. We hebben er veel energie ingestoken om de verhuizing zo goed mogelijk te laten verlopen en te begeleiden. Op onze eigen plek is het nu mogelijk om de zorgboerderij verder te ontwikkelen op de manier zoals wij dat zelf willen, in plaats van te moeten overleggen met een andere eigenaar van het terrein waar we eerst zaten. Ook hebben onze hulpboeren daar hun mening over en deze kunnen we hier nu ook beter in betrekken.

Er staat nu een nieuwe kas maar wat er gekweekt gaat worden moet nog geregeld worden. De moestuin is klaar en er is zelfs al knoflook gepland, maar de rest van het teeltplan moet nog worden bepaald. Ook moet er nog een plekje worden gevonden voor onze Shetlander pony. Deze staat nu nog in pension 20 kilometer verder op. Deze wordt twee of drie keer per week bezocht en verzorgd door de hulpboeren. Het is de bedoeling dat de pony ook naar de boerderij komt maar hier moet nog een schuilstal voor gemaakt worden. Een graslandje voor de pony is er al. Namelijk het land dat we van de buurman huren. Of dit ook een plekje worden voor kalkoenen valt nog te bezien. Het wordt komend jaar een hele uitdaging om samen met onze hulpboeren onze zorgboerderij verder uit te bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze groep van deelnemers is, zoals we willen, heel divers; Ouderen en jongeren bij elkaar, allemaal met verschillende mogelijkheden. Einde december 2017 hadden we nog 22 deelnemers maar een daarvan had al aangegeven dat hij ging stoppen met de ingang van het nieuwe jaar. In januari 2018 hadden we dus 21 deelnemers. In februari is een deelnemer gestopt vanwege een gebrek aan motivatie. Maart 2018 kregen we nog een nieuwe deelnemer op onze vorige locatie, maar hij is pas echt gaan meedraaien op de nieuwe plek.

Vanwege de verhuizing hebben we in mei 2018 van nog twee deelnemers afscheid moeten nemen. Een van hen is op onze oude locatie gebleven, waar een nieuwe zorgboerin haar bedrijf heeft gestart. De andere woonde op een locatie die niet meer in de route op te nemen was. Voor hem heeft Landzijde een andere boerderij gevonden. In mei 2018 startte we dus met 19 hulpboeren op onze eigen zorgboerderij.

Voor een deelnemer was het voor ons al snel duidelijk dat er voor hem ook een andere boerderij moest worden gezocht. Hij werd 's middags altijd opgehaald vanuit Purmerend maar vanuit Nibbixwoud was dit eigenlijk niet meer haalbaar. Voor hem heeft Landzijde in juni een andere boerderij gevonden. (18 deelnemers over)

In de loop van de rest van het jaar zijn er nog drie deelnemers afgefallen. Eén door gebrek aan motivatie en twee doordat zij een dermate grote terugval in hun geestelijke toestand hadden dat het voor hen, en voor ons, niet langer mogelijk was om naar de boerderij te komen.

Eind 2018 hadden we dus nog 15 hulpboeren op de zorgboerderij. Wel is er een aantal hulpboeren die een uitbreiding hebben gekregen van het aantal dagdelen dat zij naar de boerderij mochten komen. We zijn dus iets geslonken maar per saldo gaf het niet heel veel verschil. Ook kunnen we nu nog meer tijd en energie steken in de over gebleven deelnemers.

We hebben geen nieuwe doelgroepen gekregen.

Onze vorm van zorg is uitsluitend dagbesteding welke wordt verleend vanuit de AWBZ en de WMO en de WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de verhuizing zijn we een ander soort bedrijf geworden. We werkten samen met een commercieel geiten bedrijf met strenge protocollen voor hygiëne en diervverzorging. Nu is dat niet meer zo, Dit is voor veel hulpboeren een opluchting; ze kunnen nu niks meer verkeerd doen.

Onze groep deelnemers is zeer divers; van jong tot oud, met verschillende niveaus en vanuit verschillende achtergronden (Verslavingszorg, GGZ en mensen met een licht verstandelijke beperking) Wij bieden hen klussen aan op het niveau dat zij aan kunnen. En door onze manier van begeleiding (de Presentiemethode; aanwezig zijn is voldoende) voelt een ieder zich goed op zijn gemak. Ook de onderlinge contacten tussen de deelnemers verloopt hierdoor zeer goed. Iedereen laat elkaar in zijn waarde en gaat op een prettige manier met elkaar om. "De samenleven zou hier nog wel eens wat van kunnen leren" horen wij geregeld voorbij komen.

We zijn nu in onderhandeling om met een blinde hulpboer te gaan beginnen, Dit kunnen we nu doen, Vorig jaar was dit niet mogelijk. We kunnen nu hulpboeren aan het werk helpen die meer en andere mogelijkheden nodig hebben om een zinvolle dag besteding te volgen.

We zullen dus doorgaan op deze ingeslagen weg aangezien dit een geslaagde werkwijze blijkt te zijn. Deelnemers de ruimte geven om zich bezig te houden met taken en klussen op hun eigen niveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het behalen van het BHV certificaat voor Zorgboer Matthijs en het herhalen van het BHV certificaat voor Zorgboer Henk. Dit is voor beide zorgboeren gelukt.

Hiernaast heeft zorgboer Matthijs zijn opleiding op het Clussius College met goed gevolg afgerond; Zorg op het bedrijf VMBO-4. Beide eigenaren zijn nu dus volledig gecertificeerd.

Naast bovenstaande doelen worden er vanuit Landzijde Netwerkbijeenkomsten aangeboden. Ook al deze avonden zijn gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle netwerk bijeenkomsten voor alle twee de eigenaren.

Het behalen en het herhalen van het BHV certificaat. Voor beide zorgboeren.

Afronden met een goed gevolg van de cursus Zorg op het Bedrijf van het Clussius College in mei 2018, door zorgboer Matthijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zijn voornemens om de opleiding te volgen aan het clusius college voor begeleiding van stagiaires.

Verder zullen er Netwerkbijeenkomsten worden georganiseerd door Landzijde die we gaan volgen en de bhv herhaling.

Voor onze hulpboeren zal er een ontruimingsoefening op deze nieuwe locatie worden gehouden. Ook zal er voor hen, voor wie daarin geïnteresseerd is, een aangepaste BHV training worden georganiseerd.

Zorgboer Matthijs gaat n.a.v de eerdere cursus, een cursus Nederlandse Gebaren Taal aan het doven instituut volgen. Momenteel zijn er geen dove deelnemers en is het voornamelijk vanuit pure interesse, maar wie weet waar dit in de toekomst toe kan dienen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV herhaling is altijd erg nuttig. afgelopen jaar de heimlich voor kleine kinderen geoefend.

Ook het volgen van de netwerkbijeenkomsten is nuttig en leerzaam, hoewel niet altijd direct op onze doelgroepen van toepassing.

Komend jaar de opleiding gebarentaal voor doven, Hier is Matthijs nu mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar zijn er gemiddeld 18 evaluaties geweest. Met elke deelnemer 1. De evaluaties worden vanuit Landzijde ingepland. Hierbij aanwezig zijn de deelnemer en zijn/haar begeleiding en een van de zorgboeren/eigenaren.

Naast de gebruikelijke punten; het verloop van de dagbesteding en de doelstellingen; doelstellingen voor de komende periode en het focusdoel voor komend jaar. Was de verhuizing naar onze nieuwe locatie een groot aandachtspunt bij de evaluaties.

Uit de evaluaties is naar voren gekomen dat men tevreden is over de gang van zaken op de boerderij. Ook vooral de verhuizing is iedereen goed bevallen. Er is een hoop druk en stress weggevallen en iedereen heeft na verloop van tijd zijn draai goed weten te vinden. De boerderij biedt de deelnemers structuur en ritme in de dagelijkse gang van leven.

Sommige geven aan dat er op de nieuwe boerderij wat meer dieren zouden mogen komen. Hier wordt nog hard aan gewerkt. Er zullen nieuwe dieren verblijven moeten worden gebouwd. Uiteraard samen met de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat iedereen het goed naar zijn zin heeft op de boerderij. Wij bieden de mensen structuur en regelmaat in hun week indeling. Ook is de werkdruk niet aanwezig waardoor de mensen zich goed op hun gemak voelen en het gevoel hebben dat zij rustig hun taken kunnen doen.

Sommige geven aan dat het leuk zou zijn als er meer dieren op de boerderij waren om te verzorgen. Ook zouden er soms meer klusjes te doen kunnen zijn. Bijvoorbeeld het verzorgen van het bos of werkzaamheden in de moestuin. Hier wordt momenteel hard aan gewerkt om dit te bewerkstelligen. De moestuin zal begin 2019 klaar zijn om in gebruik te worden genomen en de uitbreiding van de dieren vergt tijd omdat hier nog verblijven voor moeten worden gemaakt. Momenteel verwachten we dat we een aantal loopeenden gaan houden, en wellicht wat kalkoenen. Ook zal er nog een schuilstal voor de Shetlandpony moeten worden gemaakt zodat ook deze op de boerderij een plekkie kan krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door onze informele werkwijze hebben we geen behoefte aan vaste inspraakmomenten. We hebben bij het opstarten van de dag regelmatig keukentafel gesprekken waarin een ieder naar voren kan brengen wat hij of zij anders zou willen doen, of veranderd zou willen zien.

De uitbreiding van het aanbod van dieren komt hier regelmatig naar voren. Hier wordt nog hard aan gewerkt maar men begrijpt ook wel dat dit niet direct van de ene op de andere dag geregeld kan zijn.

Verder is hieruit naar voren gekomen dat sommige hulpboeren graag ook een BHV cursus willen doen. We zijn er mee bezig om dit te regelen.

Ook wordt vaak genoemd om een trekker rijbewijs te halen. Dit is moeilijk te realiseren, Een enkele keer in de langzaamste versnelling en met begeleiding laten we heel soms een hulpboer een klein stukje rijden op een afgesloten stukje weiland.

Verder wordt er niet heel veel nieuws aangedragen. Men is gewoon tevreden over de werkwijze en het aanbod van de zorg. Ook over de manier van begeleiding is iedereen zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn erg nuttig, alleen soms moeilijk te realiseren, Wanneer iemand graag wil werken met een benzine motorzaag kan dit natuurlijk niet. Hier wordt dan het een hele mooie nieuwe zelf uitgezochte handzaag voor aangeschaft, Na gesprekken en veel uitleg gaan onze hulpboeren hier altijd mee akkoord.

Proberen de hulpboeren steeds meer eigen hand gereedschap te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de tevredenheidsmeting maken wij gebruik van VanZelfsprekend. In oktober 2018 is deze vragenlijst aan alle (toen 15) deelnemers aangeboden om in te vullen. Van 4 deelnemers is er geen reactie teruggekomen.

De uitgevraagd onderwerpen betroffen:

- De activiteiten op de boerderij
- Waarom de keuze voor de boerderij
- Beoordeling van de boerderij
- Tevredenheid van de deelnemer op de boerderij
- De samenwerking met de begeleiding
- De andere deelnemers
- Effecten op de deelnemer
- Tevredenheid om mee te doen in de samenleving
- Veranderingen op de boerderij

Het beeld dat uit deze meting naar voren kwam was positief tot zeer positief. Iedereen is erg tevreden over het aanbod op de boerderij, sommige willen soms iets meer doen. Ook over de wijze van begeleiding is iedereen goed te spreken. Grootste verandering die men graag zou willen is dat ze meer dagen naar de boerderij zouden willen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben allemaal de vragenlijst van VanZelfsprekend aangeboden gekregen. Niet iedereen had interesse om deze in te vullen maar de lijsten die wel ingevuld werden waren over het algemeen positief tot zeer positief. Er werden geen verbeterpunten aangedragen; de mensen waren tevreden met hoe de boerderij momenteel draait en met de aangeboden werkzaamheden en de wijze van begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd. En aangevuld waar nodig.

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 01-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018
Actie afgerond op: 13-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek gehouden

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018
Actie afgerond op: 13-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gehouden

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Scholing medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Inrichten grasland; Moestuin aanleggen, hekken maken, paardenstal bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Opknappen bestrating rondom de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Omhalen deel van het bos ten behoeve van een pleintje.****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Opleiding Zorgbedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ingediend.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018

Actie afgerond op: 13-05-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

Deze week nog verzoek indienen bij het kwaliteitsbureau om een versnelde audit. De reden hiervan is namelijk dat u bent verhuisd naar een andere locatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019**Inspraak moment 1****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019**Inspraak moment 2****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019

Het is verplicht om inspraakmomenten te houden. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een keukentafelgesprek en minimaal 4 x per jaar: Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Norm Geef aan: Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier. Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u. Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen. Vanaf jaarverslag over jaar 2019: inspraakmomenten oppakken/beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019

Klachtenreglement op www.zorgboeren.nl plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag werkwijze inzetten en beschrijven vanaf JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opruimen en inrichten schuur tbv werkplaats/atelier**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bijwerken KS****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden en aanvullen van de actielijst blijft een punt van aandacht voor onze zorgboerderij. Door de kleinschaligheid en de informele werkwijze heeft onze boerderij geen voordeel aan een vaste actielijst.

Ook zonder actielijst is het voor ons gemakkelijk om de kwaliteit hoog te houden en ons verder te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is het continueren van onze zorgboerderij. Nu vanuit Nibbixwoud. We zullen door gaan met het geven van dezelfde leuke, en ontspannende manier van dagbesteding aan onze hulpboeren. Hopelijk met een groep cliënten uit verschillende doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling van vorig jaar is gehaald! Het continueren van onze zorgboerderij op onze nieuwe locatie in Nibbixwoud. We hebben inmiddels een mooi grasveld rondom het terras. Een weiland met moestuin en met natuurlijk onze kippen, die eieren leveren voor de voedselbank.

Onze hulpboeren hebben het naar hun zin met het verzorgen van de dieren en de planten, of het helpen met klussen of het maken van de lunch. En dan is er natuurlijk de nodige ontspanning met een wandeling, wat boodschappen doen of een bezoek aan de Noppes. Voor ieder wat wils dus.

Onze doelstelling voor komend jaar is om op dezelfde ontspannen manier door te gaan. Met een gezellige groep hulpboeren die de zorgboerderij nog meer tot bloei kunnen laten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstelling om de zorgboerderij op onze nieuwe locatie verder te ontwikkelen, in te richten én voornamelijk om onze hulpboeren een leuke en gezellige dag te bieden, zullen wij doorgaan op de ingeslagen weg.

- Opruimwerkzaamheden in het bos
- Bouwen van paardenstal en/of fietsenhok
- Verder inrichten van de schuur en de kas en de moestuin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.