

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Giegel

Giegel

Locatienummer: 2044



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Giegel

Registratienummer: 2044

Dorpstraat 98, 1688 CJ Nibbixwoud

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64934462

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Giegel

Registratienummer: 2044

Dorpstraat 98, 1688 CJ Nibbixwoud

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2019 was het eerste volle jaar op onze nieuwe plek in Nibbixwoud. Het jaar stond in het teken van de continuering, opbouw en verder uitbouw van op onze nieuwe locatie. Een jaar waarin onze hulpboeren en wijzelf goed konden wennen en zich thuis gaan voelen op onze eigen plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 was ons eerste volle jaar op onze huidige locatie in Nibbixwoud. 2018 was het jaar van de verhuizing en het wennen op de nieuwe plek en afgelopen jaar konden we de eerste stappen zetten in het vervolmaken van de boerderij.

Alle hulpboeren zijn inmiddels goed gewend en weten welke taken er voor hun te doen zijn en welke activiteiten er op de boerderij en in de omgeving te ondernemen zijn. Na aankomst op de boerderij beginnen we elke dag met koffie en het bespreken van de dag en eventuele bijzondere gebeurtenissen die er aan zitten te komen. Daarna gaat men over op de dagelijkse taken; Het verzorgen en voeren en water geven van de beestjes; de kippen van het grote kippenhok, waarvan de eieren naar de Voedselbank gaan; de konijnen en kleine kippen op het terras en sinds mei van dit jaar het verzorgen van de 4 witte kwakers (eenden) waarvoor er een hok gebouwd is aan de rand van het bos; En elke dinsdag en donderdag ochtend proberen we een bezoek te brengen aan onze verzorgpony Roxy die nu nog bij een bevriende boerderij geplaatst is in Grootschermer. Er wordt dan uitgemest en gewandeld en getroeteld met haar.

Rond half een, een uur is het tijd voor de uitgebreide lunch en het nuttige van de salade die ook door de hulpboeren is klaar gemaakt. 'S middags is er tijd voor ontspanning; een leuke wandeling in een van de omliggende natuurgebieden of een bezoek aan de Noppes (een kringloopwinkel) of een tuincentrum; Of, indien gewenst en men daar nog de energie voor heeft het helpen met klusjes in en rondom de boerderij; helpen in de kas of de moestuin of meehelpen met een van de bouw projecten.

Meestal hebben we dan weer een koffie moment om een uur of half vier. We bespreken hoe de dag geweest is en wat er de volgende dag op het programma staat en rond vier uur nemen we afscheid en wordt iedereen weer naar huis gebracht.

Met deze vast indeling van de dagen en de week vindt iedereen zijn rust en structuur en zo komen we rustig het hele jaar door.

Naast deze vaste structuur gedurende de week zijn we het gehele jaar door met verbeteringen en kleine aanpassingen op de boerderij. Alles in een rustig tempo en zonder druk of stress. Zo was in januari de groentekas klaar voor gebruik en door het harde werk in november en december van 2018 lag ook de moestuin er mooi bij. Met tot dan toe alleen wat knoflook die in december van 2018 in de moestuin was geplant, want voor andere producten was het nog te vroeg in het jaar. Ook werd er een begin gemaakt met de fundering van het fietsenhok zodat de fietsen een mooie droge plek zouden krijgen.

In februari heeft men geholpen de moestuin en ons graslandje verder te verfraaien; er werden jonge fruit boompjes geplant en rondom de moestuin werden kruiden plantjes neergezet; rozemarijn, laurier, verschillende tijm plantjes, salie en lavendel. Aan het einde van de maand kregen we, via Landzijde, een koppel nieuwe kippen voor de eieren productie voor de Voedselbank. Hiervoor moest het bestaande hok natuurlijk uitgebreid schoon gemaakt worden. Een zware klus maar met z'n allen werd dit tot een goed einde gebracht.

In maart en april kwamen de eerste plantjes in de kas, voornamelijk sla stekjes en werden er kweekbakjes gemaakt met daarin zonnebloem zaden die we later her en der in de tuin en het bos zouden uitplanten, een vrolijk gezicht wanneer je richting de boerderij reed. Verder gingen we zo af en toe het bos in om dode takken op te ruimen en hout te verzamelen om later als brandhout te kunnen gebruiken in de open haard. Ook was het opknappen van verschillende tuinbankjes een leuke bezigheid voor de hulpboeren.

Om het hekwerk rondom ons grasveld wat op te leuken werden er in mei wat planten bakken aangeschaft met daarin vrolijke vaste planten die de rest van het jaar er mooi bij stonden. Ook kwam een grote wens uit van onze hulpboeren om het aantal dieren om te verzorgen te vergroten namelijk vier witte kwakers. Vier gezellige witte eenden waarvoor er natuurlijk ook een hok moest worden gemaakt. Deze kwam aan de rand van het bos zodat ze vanaf het terras en vanuit de woonkamer van de boerderij goed te zien waren. Een echte aanwinst was dat! Ook werd er, om nog meer van de rust te genieten een hangmat aangeschaft waar op zonnige dagen gretig gebruik van werd gemaakt.

In juni van het jaar gingen we naar onze burens om daar een nieuw konijn te halen. Een van de andere konijnen was namelijk kort daarvoor overleden en we wilde het overgebleven mannetje een nieuw vriendinnetje geven. Het koppelen hiervan ging helaas niet echt goed dus kreeg het nieuwe konijn een eigen hok. Maar ook dit was weer een goede aanschaf want het bleek een zeer sociale Vlaamse Reus te zijn, die gezellig door iedereen geknuffeld en aangehaald wilt worden.

In het grote kippenhok ging het op dit moment helaas minder goed. We raakten veel kippen kwijt door een nare darmparasiet en bloedluis. Gelukkig konden we terugvallen op de kippen leverancier die ons goed geholpen heeft met de bestrijding er van. Voor een aantal kippen moesten we nood hokjes op het terras maken wat deze werden door de rest van het koppel anders dood gepikt. En een van de kippen is letterlijk van de dood gered door een van de hulpboeren die constateerde dat zij een "Bumblefoot" had en een kleine operatie moest ondergaan aan haar voetjes. Deze werd door dezelfde hulpboer uitgevoerd die zich hier zeer goed op had ingelezen.

Juni was ook de maand waarin de zorgboerderij, op de nieuwe locatie, een eerste audit kreeg om aan te tonen dat deze aan het keurmerk van de federatie voldoet. Hiertoe werden alle werkplekken nog eens nagelopen op veiligheid en waar nodig werden extra maatregelen getroffen. Zo werden er nog twee extra brandblussers aangeschaft en opgehangen. Zo als verwacht kwamen we prima door de audit heen en ontvingen we het keurmerk. Erg fijn om deze ook op onze nieuwe locatie officieel te hebben.

Het was Juli en het was volop zomer. De moestuin produceerde goed en uit de kas konden we onze eerste tomaten plukken. Voor de hulpboeren werd er die maand een BHV training georganiseerd. Gegeven door BHV-4-you. Hierin werden de hulpboeren getraind in kleine eerste hulp handelingen zoals het aanleggen van een klein verband; reanimatie; verstikking en verslikken en het blussen van kleine brandjes en een vlam in de pan. Iedereen vond het erg leerzaam en kreeg na afloop een certificaat. Ook volgend jaar zullen we dit weer gaan doen.

In augustus zijn er kleine uitjes georganiseerd. Zo zijn we een dagje naar de kermis in Hoorn geweest. Leuk maar wel erg druk. En met veel gevaarlijke attracties. Ook zijn we toen een dagje weg geweest op de veerpont van Enkhuizen naar Stavoren. Hier hebben we gezellig geslenterd en werd de dag afgesloten met een hapje eten in een restaurant aan de haven. Erg gezellig.

Naast alle groentes die groeide, bloeide en geoogst werden in de moestuin (aangeleverd door een van de kwekers van Landzijde) was augustus de tijd om de knoflook er eindelijk uit te halen. 12 mooie grote bollen was de opbrengst. Deze werden gevlochten en op onze zolder opgehangen om te drogen en voor eigen gebruik bewaard. Erg leuk om te doen en zeker voor herhaling vatbaar.

Het najaar was aangebroken en de werkzaamheden in de moestuin liepen op z'n einde. In september was het tijd om de slootkanten netjes te maken voordat deze werden geschoond. Er staan meerdere knotwilgen langs de sloot en er werd geopperd dat deze het beste met een bootje konden worden gesnoeid. Dus werd er een boot aangeschaft welke volgend jaar zeker voor dit doeleinde zal worden gebruikt maar eerst nog het nodige opknap werk nodig heeft.

Verder werd er eindelijk verder gegaan met de bouw van het fietsenhok. Nadat begin van het jaar het begin was gemaakt met de fundering, de eerste palen en zelf een dak, hadden deze werkzaamheden de rest van het jaar stil gelegen. Nu kon hij verder afgebouwd gaan worden. De kozijnen, van een tweedehands rommel werf, werden opgeknapt en geplaatst en de zijanten werden met planken opgevuld. Binnenin werd het fietsenhok gezellig versierd met geschilderde bloemen en via Marktplaats werden er deuren en een rek voor 6 fietsen geregeld.

In oktober sloeg het weer wat om werd het aanzienlijk natter. Het bospad richting het eendenhok werd meer een soort skihelling en dus moest daar bestraat gaan worden. Ook weer een leuke klus voor iedereen om aan mee te helpen. Ook werd er meteen een kleine parkeerplaats gerealiseerd voor onze aanhanger en de kruiwagens. Zo werd het terras wat overzichtelijker en kreeg alles een plekje.

Het bestraten ging in november verder. Ditmaal een pad en drainage rondom de groentekas zodat deze ook minder vochtig zou worden.

Bovenstaande werkzaamheden werden in december definitief afgerond. Het laatste schilder en timmerwerk aan het fietsenhok werd gedaan en de laatste stenen werden in de parkeerplaats en in het pad rondom de kas gelegd. En om het jaar "in traditie" af te sluiten werd er ook alvast een nieuwe lading knoflook in de moestuin geplant. Dit keer heel wat meer tenen zodat we ze volgend jaar ook aan de Voedselbank kunnen mee geven en niet alleen voor eigen gebruik hebben.

Dit was zo ongeveer ons hele jaar op de zorgboerderij. Een mooie continuering van alle zaken met een zeer gezellig club hulpboeren die voldoende zorg en aandacht hebben gehad en samen met ons de boerderij tot een nog mooiere plek hebben weten te maken. Op naar 2020!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in 3.1 gemeld hebben we in juni van 2019 onze audit gehad op onze nieuwe locatie. Hiervoor kwam de heer Koenders van het Kwaliteitsburo Landbouw en Zorg bij ons langs om de boerderij te bekijken en de dossiers en administratie door te lopen. Hij werd over de boerderij rondgeleid door een van onze hulpboeren en bekeek alle werkplekken, zag de dynamiek van onze groep, en kreeg zo een goed beeld van de boerderij en onze werkwijze. Vooraf had hij al aangegeven dat er nog twee punten niet helemaal op orde waren, te weten; een actualisatie van de RI&E en een overzichtelijk beeld van eventueel medicijn gebruik van onze deelnemers. Hier konden wij dus nog tijdig op inspelen en ten tijde van de audit waren ook deze twee punten afgehandeld. De RI&E is eind maart ingevuld en behalve een advies om kniebeschermingen te gebruiken voor werk in de moestuin kwamen hier geen opmerkelijke punten uit. Verder werd er een actie uitgezet om alle actuele medicijn lijsten op te vragen en deze in de dossiers op te nemen.

Wij zijn erg tevreden met de ontwikkelingen van de zorgboerderij. Iedereen heeft zeer veel baat gehad bij de verhuizing van 2018. Het is rustiger in de groep en we kunnen nu echt ons eigen plan trekken.

De samenwerking met ons ondersteunend netwerk, te weten Landzijde en niet te vergeten alle instellingen en organisaties waar onze hulpboeren vandaan komen verloopt goed. Vanuit Landzijde krijgen wij voldoende ondersteuning in zake als administratie, gegevens van de deelnemers over aantal dagdelen dagbesteding en vervoerskosten. En ook met de instelling is er goed contact over de afzonderlijke deelnemers. Als er bij ons wat speelt of we merken aan iemand dat hij of zij niet helemaal lekker in het vel zit wordt dit teruggekoppeld en indien er in de thuis situatie wat speelt krijgen wij dit ook weer van hen te horen. Een erg fijne samenwerking dus die we graag op deze voet willen doorzetten.

We zijn voornemens om op deze zelfde wijze door te gaan en ons en de zorgboerderij verder te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep van deelnemers waar wij mee werken en die meedraaien op de zorgboerderij is net als vorig jaar nog behoorlijk divers; Van mensen uit de verslavingszorg, de ggz en personen met een licht verstandelijke beperking.

Het aantal deelnemers is wel iets terug gelopen. In 2019 begonnen we met 15 deelnemers en eindigde we met 12 deelnemers. Er zijn dus drie hulpboeren afgevallen. Een daarvan is naar een plek gegaan waar hij kan wonen en 24 uur zorg kan ontvangen, dit omdat zijn vrouw kwam te overlijden na een auto ongeluk en hij niet langer thuis kon blijven wonen. Bij de twee andere was een gebrek aan motivatie de reden om te stoppen.

Twee andere hulpboeren hebben een uitbreiding van het aantal dagen dagbesteding aangevraagd en gekregen. Een ging van 1 dag per week naar 2 dagen per week bij ons op de boerderij en een andere van 3 naar 4 volle dagen dagbesteding. We begonnen 2019 met 148 mogelijke dagen dagbesteding per maand en eindigde met 145 dagen. Een minimaal verschil dus.

Wel zijn er een aantal deelnemers in de loop van het jaar veel minder op de boerderij geweest. Dit had te maken met hun persoonlijke omstandigheden en een terugval in hun psyche. Inmiddels (begin 2020) komt een hiervan weer zo af en toe een dagje meedraaien en is het waarschijnlijk dat de andere binnenkort gaat stoppen met zijn werkzaamheden bij ons en wellicht zijn dagbesteding gaat genieten als hulp bij een kringloop winkel.

In 2019 zijn er dus geen nieuwe deelnemers bij gekomen en is de groep zoals hij is redelijk stabiel gebleven. Wij hopen dit in 2020 voor te kunnen zetten.

In 2020 zullen wij doorgaan met deze begeleidingsmethode (Het Presentiemodel; Er zijn is genoeg en voldoende) We blijven onze deelnemers de ruimte geven om zich zelf bezig te houden met klussen en taken op hun eigen niveau zonder druk of verwachtingen. Dit lijkt voor onze groep mensen de beste manier van zorg geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2019 was het eerste volle jaar op onze huidige locatie en onze deelnemers zijn zich hier helemaal thuis gaan voelen. Iedereen weet wat zijn taken zijn en de onderlinge verhoudingen tussen de hulpboeren is erg goed. Iedereen gaat gezellig met elkaar om, geeft elkaar de ruimte waar nodig en laat elkaar in zijn waarde.

We hebben ruimte voor nog een paar deelnemers meer, mits zij in de groep passen, maar strikt noodzakelijk is dit nu nog niet.

We streven ernaar om ook in 2020 de groep leuke en zinvolle dagen te kunnen bieden met klussen en taken op hun eigen niveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij zijn als zorgboerderij nog niet gecertificeerd om volledige stage plekken aan te bieden. Dit doen wij dus ook niet. Wel hebben wij de mogelijkheid om eerstejaars leerlingen een snuffelstageplek te geven. Hiervoor worden wij dan benaderd door het Clussius college te Alkmaar.

Ook dit jaar werden wij hiervoor gevraagd en kregen wij voor twee periodes van acht vrijdagen twee verschillende stagiaires om mee te lopen op de boerderij. Het betroffen twee dames uit het eerste jaar van de VMBO opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen.

Aangezien dit slechts een snuffelstage betrof en de duur van de stage zeer kort was, waren hun taken en verantwoordelijkheden zeer beperkt. Ze moesten meelopen met onze hulpboeren en waar nodig hen bijstaan in de klusjes; het voeren en verschonen van de kleine dieren; helpen met eieren rapen; schoonmaken van het terrein en helpen met het tafeldekken en het klaar maken van de lunch.

Verder moesten zij voor de opleiding een klein verslag maken over de zorgboerderij met daarin een aantal opdrachten zoals een beschrijving van ons dieren bestand en de verzorging hiervan; een interview met een paar van onze hulpboeren en een interview met ons, de begeleiding, over het ontstaan van het bedrijf en de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij.

In de beide stage periodes kwam de stagebegeleider van de school langs voor een korte evaluatie van de stage en om te horen hoe de stage beviel.

In de loop van deze stageperiodes zagen wij de stagiaires wat losser worden en wennen aan de boerderij en onze hulpboeren. Ze gingen goed om met de mensen en pakte hun klusjes en taken goed op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken wij met een vrijwilliger. Zij komt in principe elke dinsdag en donderdag van 10:00 tot 16:00.

Haar taken bestaan voornamelijk uit gezellig meedraaien met de groep. Ze helpt de hulpboeren waar nodig met het uitvoeren van de verschillende klusjes; eieren rapen; de dieren eten en drinken geven en soms de hokken verschonen. Ook bereidt ze vaak de lunch voor of maakt samen met een van de hulpboeren een lekkere salade. Ze heeft een luisterend oor en onze hulpboeren hebben geregeld een luchtig gesprek met haar. Verder doet ze graag mee met de wandelingen samen met de hulpboeren en zo af en toe gaat ze met hen naar de winkels voor wat boodschappen. Ook vind ze het leuk om mee te doen met een spelletje met de hulpboeren en geeft ze een van onze mensen zo af en toe wat Nederlandse lees les.

Veel begeleiding van ons uit heeft ze niet nodig. Ze ziet het werken doet dat met veel aandacht en plezier. We zijn erg blij met haar.

De evaluatie gesprekken verlopen zeer informeel, meestal even terloops aan de koffie tafel wanneer alle hulpboeren buiten bezig zijn met hun taken. Ze komen er op neer dat wij erg blij en tevreden met haar zijn en dat zij het erg leuk bij ons heeft. De informele sfeer bevalt haar erg goed.

We hopen haar nog lang bij ons te hebben als vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In conclusie met betrekking tot onze vrijwilligers en stagiaires kunnen we kort zijn; We zijn erg erg tevreden over. De stages zijn vooralsnog alleen snuffelstages en wij vinden het erg leuk om deze jonge mensen onze werkwijze te tonen en hopen dat zij onze lichte wijze van zorg geven met zich meenemen in het vervolg van hun studie.

En ook wat onze vrijwilliger betreft zijn wij uitermate tevreden over de gang van zaken.

We hopen hier nog lange tijd mee door te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Herhaling/opfris cursus BHV certificaat.

Het volgen van de Netwerkbijeenkomsten aangeboden door Landzijde

Beginnerscursus Nederlandse Gebaren Taal (NGT)

Cursus EHBL (Eerste Hulp Bij Landzijde) voor de deelnemers die daarin geïnteresseerd zijn.

Certificaat keuring van brandblussers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 waren de opleidingsdoelen het doen van de herhaling/opfris cursus voor het BHV certificaat; het volgen van de Netwerkbijeenkomsten aangeboden door Landzijde en het volgen van een beginnerscursus in gebarentaal voor zorgboer Matthijs. Al deze doelen zijn behaald en tevens heeft Matthijs de tweede vervolgcursus Nederlandse GebarenTaal (NGT) met goed gevolg afgerond. Voor 2020 staat er nog een derde module NGT op het programma. Hiermee hebben we dus ook de mogelijkheid om zorg te bieden aan slechthorende/doven personen, ook al de groep potentiële deelnemers hierin zeer gering.

Voor onze groep hulpboeren waren we voornemens om een cursus EHBL (Eerste Hulp Bij Landzijde) aan te bieden, georganiseerd door HBV-4-you. Deze heeft op 17 juli plaats gevonden voor 6 van de 12 deelnemers. Iedereen was geslaagd en heeft hiervoor een certificaat ontvangen. In 2020 zal hier een herhalingscursus voor gehouden gaan worden.

Verder waren we voornemens om een ontruimingsoefening te houden. Dit is aanbod gekomen in de EHBL cursus.

Een ander behaald certificaat is het keuren van de brandblussers. Dit was noodzakelijk voor het voldoen aan de eisen van de Audit die in juni van 2019 is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2020 zullen de aangeboden Netwerkbijeenkomsten gevolgd gaan worden.

Herhalingscursus HBV

En voor zorgboer Matthijs de derde module NGT.

Verder staan er vooralsnog geen andere opleidingsdoelen op het programma maar wie weet wat er nog op ons pad gaat komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het volgen van de BHV cursus en de Netwerkbijeenkomsten is altijd erg nuttig en informatief. Op het gebied van de BHV hebben we dit gelukkig nog niet in de praktijk hoeven toe te passen aangezien er zich geen ongelukken op het bedrijf hebben voorgedaan. De informatie verkregen via de netwerkbijeenkomsten heeft geen specifieke betrekking op onze huidige groep van deelnemers maar is desondanks altijd goed om mee te krijgen. Wellicht dat we hier in de toekomst nog wat aan hebben.

Ook het volgen van de cursus gebarentaal heeft vooralsnog geen directe betrekking op onze groep hulpboeren maar ook dit zou in de toekomst kunnen veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar zijn er weer met alle hulpboeren evaluatie gesprekken gehouden. Met iedereen 1 maal. Dus 12 evaluatie gesprekken in totaal. Dit jaar vroeg Landzijde ons om de gesprekken in te plannen en indien door de deelnemer gewenst contact op te nemen met eventuele begeleiding om hierbij aanwezig te zijn.

Bij de gesprekken kwamen de gebruikelijke onderwerpen aan de orde; het verloop van de dagbesteding, was een ieder doet gedurende de dag de doelstellingen van de afgelopen periode en de beoogde doelstellingen en focusdoelen voor de komende periode en of men nog specifieke leerdoelen voor ogen had.

Bij alle evaluaties kwam naar voren dat iedereen wederom zeer tevreden is over de zorgboerderij. Er ligt weinig druk bij de mensen en de taken die ze moeten doen zijn duidelijk of men krijgt voldoende hulp om deze redelijk zelfstandig uit te voeren.

Ook bevalt de aanschaf van de eenden iedereen erg goed. Dit was een eerste stap in de uitbreiding van het aantal dieren dat verzorgd kan worden. Wellicht dat in de loop van de komende jaren meer dieren bij gaan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat iedereen het goed naar zijn zin heeft op de boerderij. De boerderij is zeer laagdrempelig met zeer weinig werkdruk waardoor iedereen zijn of haar taken in alle rust kan volbrengen en er voldoende tijd over is voor ontspanning en gezellig samen zijn.

De boerderij biedt te mensen regelmaat en structuur in hun week indeling wat door de mensen duidelijk wordt gewaardeerd en wat terugkomt in het hoge opkomst percentage van de deelnemers op de zorgboerderij namelijk gemiddeld 83% in het afgelopen jaar.

Ook zijn er dit jaar weer meer werkzaamheden bijgekomen door het in gebruik nemen van de moestuin en de kas. En het kunnen helpen met de klussen zoals het bouwen van het fietsenhok en het helpen met van de bestrating van het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden bij ons voornamelijk plaats tijdens het opstarten van de dag, of aan de lunch of koffie tafel. Deze informele werkwijze bevalt ons en de hulpboeren erg goed. Iedereen kan de zorgboeren benaderen met vragen of suggesties om de boerderij nog leuker te maken of om aan te geven waar men mee zit. Gelukkig gebeurt dit laatste eigenlijk nooit wat ons de indruk geeft dat iedereen zeer tevreden is.

Op de data van de inspraakmomenten hebben we deze keukentafel gesprekken iets formeler gedaan. Agendapunten waren; Hoe bevalt het iedereen en zijn er nog punten van verbetering; zijn er andere klussen en taken die men wil leren of meer aan wil deelnemen; En een erg belangrijk punt hoe bevalt de lunch.

Omdat we dit soort punten zeer regelmatig bespreken kwam hier niets nieuws uit en wilde men voornamelijk gewoon lekker aan het werk gaan met de klusjes van de dag.

De hulpboeren zijn blij met de kleine uitbreiding van onze dieren, te weten 4 leuke eendjes, en zien uit naar een verdere uitbreiding maar realiseren zich dat dit tijd nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn erg blij met de inspraak die van onze hulpboeren krijgen. Niet alles wat naar voren komt, zoals de snelle uitbreiding van de dieren om te verzorgen, is direct te realiseren en na enige uitleg snappen onze hulpboeren dat prima.

We blijven uitzien naar alle suggesties die door de mensen worden aangedragen en zullen er zoveel mogelijk aan doen om hen daarin tegemoet te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de tevredenheidsmeting maken wij gebruik van de Vanzelfsprekend lijst aangeboden door Landzijde. Ook dit jaar hebben wij deze aan iedereen uitgedeeld (een uitgeprinte versie, want de meesten werken niet met een computer) Maar aangezien we dit jaar geen nieuwe hulpboeren op onze boerderij hebben gehad gaf iedereen al snel aan net zo tevreden te zijn als vorig jaar en had men geen behoefte om de lijst op nieuw in te vullen.

Voor komend jaar zullen we de lijsten op nieuw aanbieden en de hulpboeren verzoeken om deze toch in te vullen omdat dit ook voor de buitenwereld een goed beeld geeft over hun tevredenheid op de boerderij. Uiteraard blijft het een vrijwillige optie om de lijst al dan niet in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals gemeld hebben wij de lijsten van Vanzelfsprekend aangeboden maar gaven de mensen aan geen zin te hebben om deze ook dit jaar weer in te vullen. Iedereen was nog net zo tevreden en gelukkig op de boerderij.

Voor volgend jaar gaan we ze weer uitzetten en aandringen op meer respons maar uiteraard blijft het aan de hulpboer persoonlijk of hij of zij hier gebruik van wil maken.

In nadere reflectie hierop concluderen wij dat onze hulpboeren gewoon erg tevreden zijn over hoe alles verloopt op de zorgboerderij. Alles draait en loopt naar behoren en wanneer onze mensen extra wensen hebben kunnen zij dit direct aangeven en gaan wij kijken wat de mogelijkheden hierin zijn. Een extra invulformulier is hier gelukkig niet altijd voor nodig. Nogmaals: we zullen de tevredenheidsmetingen volgend jaar opnieuw aanbieden en verzoeken of men deze wil invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen incidenten geweest op de zorgboerderij.

Er wordt bij ons veilig gewerkt. De hulpboeren mogen niet met apparaten werken tenzij hierover expliciete afspraken zijn gemaakt welke schriftelijk zijn vastgelegd. Deze hulpboeren zijn duidelijk geïnstrueerd en weten hoe ze met die specifieke apparatuur moeten omgaan. Bovendien is er dan altijd toezicht van een van de zorgboeren.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten proberen wij hierdoor structureel te laten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019

Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019

Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Actie afgerond op: 19-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019

Actie afgerond op: 21-04-2019 (Afgerond)

Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Opruimen en inrichten schuur tbv werkplaats/atelier

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 03-03-2019 (Afgerond)

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Inspraak moment 3**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2020**Inspraak moment 4****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020**Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Uitzetten van tevredenheidsmetingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Jaarlijkse Risico-inventarisatie en -evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Jaarlijks invullen Hygiënechecklist****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**BHV opfriscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: nvt

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Deze week nog verzoek indienen bij het kwaliteitsbureau om een versnelde audit. De reden hiervan is namelijk dat u bent verhuisd naar een andere locatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraak moment 2**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Het is verplicht om inspraakmomenten te houden. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een keukentafelgesprek en minimaal 4 x per jaar: Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Norm Geef aan: Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier. Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u. Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen. Vanaf jaarverslag over jaar 2019: inspraakmomenten oppakken/beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Op de data van de inspraakmomenten hebben we de keukentafel gesprekken gedaan. Agendapunten waren; Hoe bevalt het iedereen en zijn er nog punten van verbetering; zijn er andere klussen en taken die men wil leren of meer aan wil deelnemen; En een erg belangrijk punt hoe bevalt de lunch. Iedereen is tevreden en heeft het goed naar de zin op de boerderij. Vooral het informele en soepele begeleiding bevalt iedereen erg goed.

Klachtenreglement op www.zorgboeren.nl plaatsen**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Zorg er voor dat er van alle deelnemer een actueel medicijnoverzicht in het dossier aanwezig is****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Alle actuele medicijnlijsten zijn bij de verschillende instanties opgevraagd en toegevoegd aan de persoonlijke dossiers van de hulpboeren. Tijdens de evaluatie momenten / het opstellen van de functioneringsplannen, wordt er standaard gevraagd of er sprake is van medicijngebruik en, indien dit het geval is, wordt er om een medicijnoverzicht gevraagd om toe te voegen aan het dossier van de deelnemer.

Inspraak moment 3**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag werkwijze inzetten en beschrijven vanaf JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Geef in het functioneringsplan duidelijker aan of er wel of niet sprake is van medicijngebruik.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Alle actuele medicijnlijsten zijn bij de verschillende instanties opgevraagd en toegevoegd aan de persoonlijke dossiers van de hulpboeren. Tijdens de evaluatie momenten / het opstellen van de functioneringsplannen, wordt er standaard gevraagd of er sprake is van medicijngebruik en, indien dit het geval is, wordt er om een medicijnoverzicht gevraagd om toe te voegen aan het dossier van de deelnemer.

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: RI&E ingevuld. Er kwamen geen grote punten naar voren behalve het advies om knie bescherming te dragen bij werkzaamheden in de moestuin.

Inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vaste terugkerende punten zijn een handige tool om bij te houden wat er formeel nog moet worden geregeld. Verder hebben wij, door onze kleinschaligheid en nauwe betrokkenheid met onze deelnemers, niet zo heel veel baat bij een zeer uitgebreide actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar wijken niet heel erg af van onze doelstellingen uit het vorige jaarverslag. We zullen verder gaan met de opbouw, uitbreiding en continuering van de zorgboerderij; meer opbrengst uit de moestuin, in de loop van de komende jaren iets meer met verschillende dieren, zoals een paard, wellicht wat schapen of geiten, en meer pluimvee zoals een kalkoen of wat ganzen. Ook hebben we voor ogen om in het bos een plaats te maken voor een bijen kast. Wel zullen er hiervoor meer bloemen en vaste bloeiende planten voor moeten neerzetten.

Verder willen we voornamelijk een leuke plek blijven bieden aan iedereen die bij ons op de zorgboerderij mee draait. Een diverse groep mensen uit verschillende doelgroepen die elkaar weten te vinden en respecteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij vinden dat we onze doelstelling van vorig jaar ruimschoots gehaald is: Met een gezellige groep hulpboeren de zorgboerderij verder tot bloei te laten komen en de mensen een ontspannen dag bezorgen waarin een ieder naar zijn capaciteiten kan mee draaien op de boerderij.

Verder vorderen de opruimwerkzaamheden in het bos gestaag. Volgend jaar zal er een houtklover aangeschaft gaan worden om de grotere houtblokken te verwerken tot haard hout met wellicht met eventuele verkoop aan de weg, een leuke extra inkomsten bron.

Het fietsenhok is gerealiseerd en de kas en moestuin hebben het eerste jaar een leuke oogst gehad met veel producten die we hebben kunnen afleveren aan de voedselbank.

Ook voor komend jaar zal het bieden van een gezellige, ontspannende plek voor onze hulpboeren het hoofddoel blijven. De mensen kunnen mee helpen met het verzorgen van de planten en dieren en het werken in de moestuin, de kas en het bos. Bijdragen aan de klus projecten. Uiteraard weer afgewisseld met de nodige ontspanning zoals een wandeling, wat boodschappen doen en zo af en toe een bezoek aan de noppes of een tuincentrum.

Verder zijn we voornemens om de boerderij verder uit te breiden met een mooie schuur voor de nieuwe trekker die we op het oog hebben en die tevens diens zou kunnen als sleutelplaats en opslag voor voer, stro en hooi. Ook zal de bestaande schuur opgeknapt/verstevigd gaan worden zodat ook deze de komende jaren weer goed door kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ook dit jaar gaan wij verder op de reeds ingeslagen weg; Het verder uitbouwen van de boerderij met nieuwe werkplekken en meer dieren en planten. Aanschaffen van een houtklover voor de opruimwerkzaamheden in het bos; uitzien naar een nieuwe trekker en hier een mooie schuur voor neer zetten. En dit alles op ons eigen rustige tempo zonder stress of haast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.