

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Giegel

Giegel

Locatienummer: 2044



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Giegel

Registratienummer: 2044

Dorpstraat 98, 1688 CJ Nibbixwoud

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64934462

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Giegel

Registratienummer: 2044

Dorpstraat 98, 1688 CJ Nibbixwoud

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 startte zoals we 2019 geëindigd waren; Vol van optimisme en gevuld met plannen om de zorgboerderij verder uit te bouwen en te verfraaien en om de boerderij een nog mooiere plek te laten zijn. Waar onze hulpboeren een leuke en ontspannen dag kunnen beleven. Waar zij inspraak hebben en hun ideeën kunnen uiten in wat er op de boerderij moet groeien en bloeien. En om hen een vast ritme te geven in het dagelijkse leven...

En toen werd het maart en kwam daar het Corona virus. En het werd erg stil op de boerderij... Geen gezellige wandelingen of gezamenlijke lunches. Niet genieten van de lente zon, de opkomende plantjes, of koffie aan de picknicktafel... Alleen contact met elkaar via de app of telefonisch en iedereen op de hoogte houden van de boerderij en van elkaar via, foto's.

Het verdere verloop van het jaar viel iedereen zwaar... Wij en onze hulpboeren kregen te maken met harde maatregelen en grote beperkingen. Afstand houden, extra hygiëne maatregelen, personen vervoeren in kleinere groepen. En minder mogelijke dagdelen voor de hulpboeren zodat er voldoende afstand gehouden kan worden.

Toch was iedereen, vanaf begin juli, weer erg blij en gelukkig om voorzichtig naar de boerderij te kunnen komen. Ondanks alle extra hygiëne/veiligheidsmaatregelen. En ondanks dat we het aantal dagen dat de mensen naar de boerderij kunnen komen moesten verminderen om voldoende afstand tot elkaar te kunnen houden.

Het gewone leven probeerden we in de loop van het jaar weer zo goed als mogelijk op te pakken. Maar wel altijd met het virus in het achterhoofd. 2020 werd niet het jaar dat we verwachtte....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij, 2020, begon als een gewoon jaar. We startte met onze groep hulpboeren waar we 2019 mee geëindigd waren; in totaal 11 personen, die met z'n allen gemiddeld 36 dagen per week aanwezig kunnen zijn. Het is hechte club mensen die goed op elkaar ingespeeld is. Meelevend en geïnteresseerd in elkaar en in een ieders beslommingen en belevenissen. De boerderij biedt hen structuur en regelmaat en voor sommige een ontsnapping uit de eenzaamheid, of om gewoon even weg te zijn uit de eigen omgeving en afleiding te vinden in de natuur en om met andere mensen samen te zijn.

De boerderij biedt de mensen een duidelijke, maar ongedwongen structuur. 'S ochtends wordt iedereen opgehaald met de bus van Matthijs vanuit Amsterdam, of met de bus van Henk vanuit Oost- en Westwoud en vanuit Enkhuizen. Rond 10 uur is er dan gezamenlijk koffie in de kantine, of als het weer het toelaat aan de picknicktafels onder de tent. De klusjes worden verdeeld, maar eigenlijk weet iedereen al wie wat te doen staat. Bij het grote kippenhok wordt er voer en water gegeven en worden de eieren geraapt, om deze later in doosjes te doen die naar de Voedselbank gaan. De kippen en konijnen op het erf worden verzorgd, en natuurlijk worden de eendjes niet overgeslagen en krijgen zij eten en zo nodig een badje met schoon water om lekker in te spartelen. Ook wordt er al een lekkere salade gemaakt voor bij de lunch. Twee keer per week wordt de verzorgpony; Roxy, op een pensionstal in Grootschermer bezocht door een aantal personen. Zij helpen dan met uitmesten en vertroetelen van de pony, of gaan gewoon lekker voor de gezelligheid mee om te kijken op die boerderij en om een praatje te maken met de boerin aldaar.

Rond half een is het tijd voor de lunch. Ook hier helpen de hulpboeren natuurlijk aan mee: Het dekken van de overvloedige tafel. Er wordt altijd goed gegeten en gezellig geklets en een goede drie kwartier later helpt iedereen weer mee om alles af te ruimen en schoon te maken.

De rest van de dag is het vaak tijd voor ontspanning. Er wordt veel gewandeld, wat boodschappen gedaan of een uitstapje naar een tuincentrum of een tweedehands winkel gemaakt. Ook kan er in de omliggende slootjes lekker gevestigd worden. Natuurlijk zijn er altijd nog kleine klusjes die rondom de boerderij gedaan kunnen worden; de moestuin en kas verzorgen; grasmaaien rondom het erf; hout opruimen in het bos; of helpen met de bouwprojecten of het opknappen van de gebouwen. Wie daar 's middags nog zin in heeft kan daar gezellig aan mee doen.

De middag koffie, of limonade, wordt meestal vanaf een uur of half vier geserveerd. Dit is ook altijd een moment om nog even na kletsen over de belevenissen van de afgelopen dag, of over wat er nog allemaal te gebeuren en te doen staat in de dagen die komen gaan. Om 4 uur is het tijd om naar huis te gaan en wordt iedereen weer met de bussen naar huis gebracht.

Door deze vrije vorm van begeleiding en het bieden van een niet opgelegde structuur, heeft de hele groep het erg naar zijn zin en vindt op deze manier rust in het dagelijks leven. En ook wij, als zorgboeren, vinden dit een erg fijne manier van aanpak.

Ook dit jaar kan de boerderij en het omliggende terrein verder verfraaid en opgeknapt worden. In de moestuin, bij de fruitbomen, op het erf, en in het bos is uiteraard het jaarlijkse onderhoud nodig. En natuurlijk helpen de hulpboeren daar aan mee.

In januari werd het fietsenhok definitief afgerond met het laatste schilderwerk en details en deze werd al snel dankbaar in gebruik genomen. De fietsen konden netjes en droog gestald worden en ook kreeg de freesmachine er een plekje. Het daarop volgende bouwproject werd een dakje boven de uitloop van de kippen. Tot nu toe zat daar alleen een net van gaas overheen zodat de kippen niet weg zouden vliegen, maar in de regentijd werd de grond al snel een grote modder bende. Dus tijd voor een knappe overkapping. Hier werd hout voor besteld en lichtdoorlatende dakplaten voor voldoende daglicht voor de kippen, en kon de bouw beginnen.

Helaas was het niet al te best gesteld met de gezondheid van de kippen. Er waren veel zieke kippen, die extra verzorging kregen in hokjes rondom het erf. En ook kwamen er veel kippen te overlijden. Het koppel was al aan de oudere kant, maar zoveel sterfte was niet normaal. Hier hebben we contact over opgenomen met onze kippenleverancier en zij gaf ons antibioticum en spray tegen bloedluis. Ook werd er met haar afgesproken dat we snel een nieuw koppel kippen zouden krijgen.

Een van de oudere konijnen, Pieter, kwam in deze maand te overlijden en samen met wat hulpboeren hebben we hem een mooi plekje in het bos gegeven. We zouden gaan uitkijken naar een nieuw konijn om deze leegte weer op te vullen.

Aangezien wij op een locatie zitten met al wat oudere gebouwen werd besloten dat het nu tijd werd om ook de werkschuur een opknapbeurt te gaan geven. Te beginnen met het verstevigen van de opening boven de schuifdeur, door middel van een stalenbalk, Hiervoor vroegen wij de vader van een van onze eerdere stagiaires die toevallig aannemer was. Hij kwam langs om de boel op te meten en het benodigde staal hiervoor te bestellen.

In het kader van nieuwe spullen kopen werd er een houtklover uitgezocht en besteld, zodat we eindelijk eens al het hout netjes konden gaan verwerken en ook gingen we kijken naar een nieuwe "oude" trekker. De eerdere trekker was wel een beetje op en dus hoognodig aan vervanging toe. Maar aangezien Henk zo af en toe wil kunnen meerijden met een oldtimer trekker rit, mocht de nieuwe trekker niet al te nieuw meer zijn. Hiervoor zijn we bij firma Dekker wezen kijken en kozen we een knal oranje "fiat" van ruim 40 jaar oud. Wel was deze helemaal opgeknapt en gereviseerd en hij liep als een zonnetje. Later in het jaar zou hij geleverd worden, vlak voor de eerste oldtimer rit...

In februari kwamen de eerste sprietjes van de knoflook op, die we in december van 2019 hadden geplant in de moestuin. De rest van de moestuin zag er nog niet echt knap uit. Er stonden nog wat boerenkoolplanten van het jaar er voor, maar we waren er niet aan toegekomen om de tuin echt winterklaar te maken. Er stond dus ook nog erg veel onkruid, maar helaas was het nu nog te nat om hier iets aan te doen.

De werkzaamheden aan het dak boven de uitloop van de kippen vorderde wel gestaag en al snel hadden we daar een knap dakje. Eindelijk droge voeten voor de kippen! En omdat dit een licht aflopend dak was, kozen we ervoor om het water dat hier van af zou gaan komen op te vangen in een grote IBC tank. We bestelde er meteen twee. Ook een voor achter het fietsenhok om dat regenwater ook op te vangen te te kunnen gebruiken.

Er werd een start gemaakt met het opruimen van de grote stapels houtblokken die we rondom ons terrein hadden liggen en de houtklover was hier prima voor geschikt. De machine is veilig genoeg om ook door de hulpboeren gebruikt te worden en na enige uitleg over de werking, en uiteraard onder toezicht konden zij hier ook al snel mee overweg. Het kloven ging zo goed en snel dat het bestaande houthok binnen de kortste keren helemaal gevuld was, en moest er achter dit hok een tweede houtstapel-hok gemaakt worden. Gelukkig hadden we nog wat balken en oude dakpannen liggen dus dat was geen enkel probleem.

Aan het eind van februari hing er al een beetje voorjaar in de lucht en onze eenden vonden dat het tijd werd om hun eerste ei van dat jaar te gaan leggen. Misschien nog wat aan de vroege kant, maar we hebben ze lekker hun gang laten gaan.

In het begin van maart verloren we nog een van onze konijnen. Konijn Muffin, die al bij ons was vanaf 2015 toen we nog op onze andere locatie zaten. Natuurlijk kreeg ook hij een mooi plekje in ons bos. We hadden nog geen vervanging voor konijn Pieter, maar we zouden gaan proberen de twee andere konijnen te gaan koppelen; Soesje en Smokey. En ondertussen zouden we blijven uitkijken naar een nieuw konijntje voor het lege hokje.

Ook hadden we in maart nog een flinke storm waardoor er een paar bomen in het bos omgewaaid waren. Iedereen hielp mee om deze schade op te ruimen en her en der in het bos weer mooie houtstapels te maken van de blokken die hier vanaf kwamen. De aanschaf van de klover kwam weer eens goed uit en de houthokjes werden snel gevuld.

Toen kwam 16 maart en legde Corona de gehele samenleving, inclusief onze zorgboerderij, stil...

Vanuit Landzijde kregen wij het bericht dat de boerderij tot nader orde dicht moest en dat we, tenzij bij hoge uitzondering, geen hulpboeren meer mochten ophalen. Deze "laatste dag" was voor iedereen erg bevreemdend en kwam als een donderslag uit een heldere hemel. Zeker omdat er nu nog erg veel op het programma stond. De kippenleverancier kwam die dag langs om onze oude kippen op te halen. Het hok moest schoon en leeg gehaald worden voor het nieuwe koppel, dat in principe drie weken later geleverd zou worden. De mest uit het hok ging direct maar naar de moestuin. Ook werd de boerenkool uit de moestuin geoogst zodat deze nog naar de Voedselbank zou kunnen gaan. En aangezien we toch een tijdje dicht zouden gaan, en er weinig mensen over het terras zouden lopen, besloten we nog maar eens graszaad te strooien tussen de grastegels.

Aan het einde van deze dag was de terugrit uitzonderlijk stil. Niemand wist wat ons te wachten stond en wanneer we weer allemaal op de boerderij terug zouden komen.

Lockdown!

Vanaf half maart was de boerderij in Lockdown. Dit betekende dat wij de hulpboeren niet konden ontvangen en dat we alleen contact via de telefoon en what's app met hen konden hebben. En moest de boerderij draaiende gehouden worden door de zorgboeren Henk en Matthijs. En dit terwijl het voorjaar in al haar pracht losbarstte. De lucht was blauwer dan normaal doordat er geen tot nauwelijks vliegtuigen vlogen en de dagen begonnen aangenaam warm te worden. De bloemen en planten kwamen in knop en de eerste tulpen begonnen weer op te komen.

In overleg, en met toestemming van Landzijde, hadden wij besloten om één hulpboer toch zo af en toe mee te nemen naar de boerderij omdat het voor haar te ondragelijk was om in deze tijd alleen thuis te blijven. Zo kon er toch nog wat werk verricht worden en konden wij onszelf ook bezig houden. Ook was er tijd voor een grote opruiming van de schuur. Alle overalls werden uitgezocht, gewassen en

opgeslagen en Matthijs begon een kleine thuis kwekerij met verschillende groente plantjes voor wanneer de boerderij echt weer open zou gaan.

Op de dagen dat we met z'n drieën op de boerderij waren werd de moestuin omgespit en de kas klaar gemaakt voor de eerste plantjes. Als eerste werden er worteltjes en bietjes gezaaid. Ook kreeg het kippenhok een goede ontsmettingsbeurt voor wanneer het nieuwe koppel kippen geleverd zou kunnen worden.

Die kippen kwamen in april. Dit keer een koppel van 40 stuks. En gelukkig een totaal ander koppel dan de oude kippen. Tot op heden is er nog geen overleden of ziek geworden en ze leggen nog steeds bijna elke dag 40 eieren.

De moestuin werd gefreesd en klaar gemaakt om de eerste plantjes te ontvangen. Ook kregen we van onze buurman, die een hele grote groente kas heeft, wat sla plantjes die hij over had, om in onze kas te planten.

Zoals gepland kwam de nieuwe trekker precies op tijd om mee te rijden met zijn eerste oldtimer rit, maar helaas was ook deze afgelast vanwege corona. Dus werd hij maar ingezet om ons grasveld te maaien. In de moestuin werden uien gezaaid en ook werden de plantjes vanuit het huis van Matthijs overgebracht naar de boerderij om die in de moestuin uit te zetten. Kort daarna kwam onze plantjes leverancier met nog meer moestuin vulling. En al snel stond de moestuin weer vol. De toekomstige bevoorrading van de Voedselbank was in ieder geval zeker gesteld. Wij konden hen ook meteen benaderen om de eerste sla oogst uit de groente kas bij ons op te halen, want door het mooie weer waren deze omhoog geschoten!

Ondertussen gingen we door met de verdere verfraaiing van de boerderij. In mei werd er meer gras ingezaaid rondom het erf van de boerderij en maakte we een leuke vuurplaats voor de vuurkorf. We gingen verder met het kloven, opruimen, en van stapelen van het hout. Wanneer onze hulpboeren weer terug zouden komen zouden ze op een prachtige groene plek terecht komen!

Vanuit Landzijde werden wij als zorgboeren erg goed ondersteund. Ondanks dat we nauwelijks mensen op de boerderij hadden en dus geen omzet hadden of fysieke zorg konden leveren, konden zij ons op basis van het gemiddelde van de eerste twee maanden van het jaar door betalen en hoefden wij persoonlijk geen gebruik te maken van alle regelingen die er vanuit de overheid opgezet waren. Wel moesten we registreren hoe vaak en op welke manier wij contact hadden met de hulpboeren om toch op die manier een bepaalde mate van zorg te blijven leveren. Zoals gezegd ging dit bij ons voornamelijk via de telefoon en foto's van de boerderij die via de What's app groep doorgestuurd werden. Helaas konden wij op dat moment ook niet meer voor hen betekenen en was het voor iedereen volhouden en wachten op betere tijden. Natuurlijk was er ook contact met de begeleiding van de verschillende mensen om van hen te horen hoe iedereen zich in deze tijd hield en we kregen steeds vaker de vraag wanneer de boerderij weer voor iedereen open zou gaan.

Op de boerderij ging het werk met een skeleton crew door. De plantjes in de kas en de moestuin bleven groeien. Onze artisjok planten begonnen bloemen te ontwikkelen en we konden de eerste bieten uit de kas aan de voedselbank mee geven. De twee konijnen Soesje en Smokey werden bij elkaar gezet na een lange periode van aan elkaar snuffelen en de koppeling bleek erg goed gelukt te zijn. Het is nu een onafscheidelijk paartje geworden.

Naast de ene hulpboer die vanaf het begin van de lockdown regelmatig meegenomen werd, zagen we nu kans om nog een ander persoon mee te nemen naar de zorgboerderij. Al was dit slechts alleen voor de vrijdag ochtend. toch was hij hier heel erg blij mee. Weer even weg uit de eigen omgeving en weer even met z'n neus in de frisse lucht. Helaas was dit, voor dit moment, het enige dat wij konden bieden. Zorgboer Henk was inmiddels ook mantelzorger voor zijn ouders geworden en wilde, logischerwijs, geen enkel risico lopen op het doorgeven van een besmetting. Ook voor onze vrijwilliger gold dat zij zoveel als mogelijk thuis moest blijven, maar in overleg met ons, en met alle afstand- en hygiëne maatregelen in acht genomen kwam ze toch eens in de drie weken even bij ons langs voor een praatje en bakkie koffie. Om te kijken hoe het ons verging en voor de nodige afleiding die zijzelf ook wel kon gebruiken.

Begin juni leek er een heel klein beetje licht aan het einde van de corona-tunnel te komen en begon Landzijde voorzichtig te informeren of, en op welke manier, wij weer kans zouden zien om mensen op de boerderij te ontvangen. We gingen aan de slag met een nieuwe planning voor onze mensen zodat we ten alle tijden voldoende afstand van elkaar konden houden. Helaas betekende dit wel dat we minder mensen per dag konden laten komen. Hulpboeren die normaal 4 dagen op de boerderij kwamen konden nu nog maar 3 dagen, of minder. En voor een enkeling, die op een interne plek woont en voor wie afstand houden een moeilijk begrip is, betekende dit zelfs dat zij nog niet op de boerderij kon komen. Moeilijke en lastige keuzes.

Voordat deze nieuwe planning daadwerkelijk gerealiseerd werd en we weer een beetje konden gaan draaien met meer hulpboeren, werd het terrein nog een keer netjes opgeruimd. Losliggende takken werden versnipperd en de snippers verspreid tussen het houthok en fietsenschuurtje. Ook werd er hier nog een leuk zitje gemaakt met een bankje dat we nog hadden staan. Een mooi plekje in de luwte en in de middagzon.

Voor onze hulpboeren kwam er op 11 juni een einde aan de lockdown periode. Zoals gezegd met minder mensen dan voorheen en met nog meer hygiëne en afstandsregels. Ook het vervoer van en naar de boerderij leek in het begin nog een probleem te worden. De gemeente Amsterdam wilde niet dat de mensen door zorgboeren werden opgehaald. Zij zouden met de taxi gebracht moeten worden. Dit werd voor ons op het laatste moment, en in samenspraak met Landzijde terug gedraaid en konden wij hen toch zelf vervoeren. Wel met de nodige beperkingen. Met meer dan 4 personen in de bus moesten er mondkapjes gedragen worden. Er moest een uitgebreide gezondheidscheck

gedaan worden en handen schudden is uit den boze. En uiteraard werden deze regels ook op de boerderij ingevoerd. Geen fysiek contact; niezen in de elleboog; neus snuiten in papieren zakdoekjes en voldoende afstand houden tot elkaar. Voor iedereen een zeer bevreedend ervaring en, zeker in het begin, behoorlijk spannend.

Maar toch was iedereen weer blij dat ze konden komen. Even uit huis weg en weer onder de mensen en in de natuur. De zomer was volop aan het losbarsten en we konden lekker veel buiten bezig zijn. De worteltjes uit de kas werden geoogst en ook kwam de eerste sla uit de moestuin. Er werd prei uitgezet en boontjes gezaaid. Ook zagen we de geboorte van drie eenden pullen bij onze Witte Kwakers. Kleine gele pluizenbollen, die onder toezicht oog van moeders de eerste stapjes zetten.

Het was mooi om te zien hoe iedereen, na zo'n tijd van afwezigheid en betrekkelijke isolatie, het ritme weer wist op te pakken. De aller strengste corona maatregelen werden door de overheid weer een klein beetje losgelaten. De niet essentiële winkels zoals de kringloopwinkels gingen weer open en de normale gang van zaken leek weer een beetje terug te komen. Ook hierin kregen wij vanuit Landzijde de nodige ondersteuning zoals "vrijbrieven" om met meerdere mensen, weliswaar op afstand, samen een wandeling te mogen maken, of onder begeleiding gezamenlijk te mogen winkelen.

Juli en de zomer was volop in gang. Er werd gezellig buiten koffie gedronken en er werd hard gewerkt in de moestuin; knoflook, venkel, andijvie werd geoogst en rode pepers, tomaten en komkommers kwamen uit de kas. Het erf zag er netjes uit en de terraskippen Hendrik en Rietje scharrelde hier gezellig los op rond. Ook de eendkuikens werden groot genoeg om los te laten bij de rest van de eenden. Helaas bleek dit toch niet goed te gaan en zijn we er twee van de drie kwijt geraakt aan, waarschijnlijk, ratten. Het overgebleven eendje had een beschadigde vleugel maar met goede zorg van een van de hulpboeren heeft die het overleefd en woont nu gezamenlijk met de andere vier eenden in hun hok. Volgend jaar toch beter op letten!

Ook zag de boerderij een grote uitbreiding van het dierenbestand en werd een wensdroom van Henk vervuld: Er kwam een bijenkast! Gevuld met een volk dat bij een bevriende imker was gaan zwermen. Wel een beetje spannend zulke prikkelende beestjes op de boerderij. Maar zolang de bijen met rust gelaten worden en er rustig langs gelopen wordt kan er niet veel gebeuren. Iedereen kijkt nu al uit naar de honing die we kunnen gaan oogsten. Dit zal pas volgend jaar zijn, want eerst moeten de bijen de winter doorkomen en moet hen suikerwater gevoerd worden om ze "in te winteren"

Kip Rietje, die inmiddels los over het erf loopt, had haar hokje leeg achtergelaten dus vonden we het tijd voor wat nieuwe kippetjes hierin. Er werden 5 krielkippen en een krielhaan aangeschaft om deze leegte op te vullen.

In augustus werd er verder gegaan met het opknappen van de oude schuur. Net voor de corona lockdown was de stalenbalk boven de opening van de schuifdeur geplaatst en nu was het tijd voor nieuwe dakgoten en schilderwerk aan de kozijnen. Het leven op de boerderij was weer helemaal terug. Iedereen zat in z'n ritme. De dieren werden verzorgd, in de moestuin werd veel geoogst voor de voedselbank; Bleekselderij, courgettes, kolen, uien, prei en bonen. En in de middag was er tijd voor een wandeling of een bezoekje aan een kringloopwinkel of tuincentrum.

September en het moestuin seizoen liep op z'n einde. Er werd nog mais geoogst en verder werd er onkruid gewied en bemest. Vanuit een bevriende boerderij kregen we nog een kippetje ter aanvulling op de twee terraskippen. Dit was de tante van Rietje en werd natuurlijk al snel Tante genoemd. Ook kwam er eindelijk nog een konijntje bij. "Bevrijdt" uit een te klein hokje van burens van een van de hulpboeren. Zij is Nijn genoemd en heeft het goed naar haar zin op haar nieuwe plek. Helaas hadden de krielkippen die we in juli hadden aangeschaft geen lang leven bij ons. Ze bleken een levensbedreigende ziekte te hebben (het Snot) en moesten we afscheid van hen nemen. Hun hok is ontsmet en we gaan uitkijken naar nieuwe bewoners.

Een van onze hulpboeren vond het tijd voor hem om ander werk te zoeken en dus kregen wij ruimte voor een andere hulpboer. Een blinde jonge man die door Henk vanuit Enkhuizen wordt opgehaald. Vooralsnog een dag in de week. Hij doet het erg goed in onze groep en is meteen helemaal opgenomen door iedereen. Hij helpt met het maken van de salade, vind het leuk om mee te gaan met wandelen en kan prima zelfstandig vogelhuisjes in elkaar zetten. Een erg leuk aanvulling van de groep.

In oktober begon het regenseizoen. Als allerlaatste konden we nog wat knolselderij uit de moestuin oogsten voor de voedselbank en daarmee was de moestuin leeg. Ook de kas was inmiddels helemaal leeg, maar daarin werd al snel een konijnen cafe geopend. Gezellig wat tafels en stoelen in de kas en een paar loslopende konijnen. Een leuke plek om te zitten, te genieten van de warmte en huppelende konijnen.

In november konden we kwartels ophalen om het lege kippenhok op het terras weer mee te vullen.

De herfst was begonnen en er moesten weer heel veel bladeren geveegd worden om de bestrating netjes te houden. Ook kon er eindelijk begonnen worden aan het opknappen van ons bootje en werden er mooie nieuwe vlonder planken gemaakt.

In december kregen we van Landzijde een computer. Onder andere voor het online volgen van Netwerkbijeenkomsten. Met alle corona maatregelen waren die op een na allemaal komen te vervallen. Ook kan de computer gebruikt worden door onze hulpboeren voor het doen van cursussen.

Verder gingen we weer aan de gang met bos werkzaamheden. Er werden grote plekken met bramen vrij gemaakt, takken rillen aangelegd en wilgen aangeplant aan de rand van ons bos. Zo gaat het bos er ook weer netjes uitzien en creëren we leuke plekjes voor vogels en andere dieren.

Zo gewoon als het jaar begon, zo bizar verliep het. We zijn erg blij dat iedereen nu weer, tot op zekere hoogte, kan genieten van zijn plekje bij ons op de boerderij. Helaas zijn we nu nog niet van het virus af en kunnen wij, als zorgboerderij, nog niet iedereen alle dagen dagbesteding bieden die hen toekomt, maar wij hopen dat dit spoedig weer kan. Op naar een normaler 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals te lezen valt is er in afgelopen jaar erg veel gebeurd. Het Corona virus hing bijna voortdurend als een donkere schaduw over de boerderij, zoals over de rest van de samenleving. De werkzaamheden en ontwikkelingen op en van de boerderij gingen door, maar voornamelijk met in het achterhoofd de hulpboeren en de plek die wij hen kunnen bieden.

We zijn dit jaar toch nog goed doorgekomen. Er is niemand direct aan Corona ziek geworden en gelukkig voor ons, en onze deelnemers, hebben we een vorm kunnen vinden om de zorg op onze boerderij door te laten gaan. Uiteraard zien wij wel de gevolgen van deze crisis. We letten nog meer op hygiëne en spreken elkaar, daar waar nodig, op aan. Iedereen houdt afstand, er worden mondkapjes gedragen tijdens het rijden of bij het winkelen en we geven geen handen meer.

We hebben veel steun gehad aan Landzijde. Zowel op financieel gebied als op advies over onze deelnemers. Ook is er veel contact geweest met de instellingen en organisaties van de hulpboeren. Ook zij wilde dat iedereen weer zo snel mogelijk met het normale leven door kon gaan.

Wij vinden dat iedereen op onze boerderij trots mag zijn op hoe zij deze crisis tot nu toe hebben doorstaan. En zijn er van overtuigd dat volgend jaar echt beter gaat worden.

Wat betreft de doelstellingen van vorig jaar. Ook hier mogen wij trots zijn dat deze, ondanks het doormaken van deze moeilijk tijd, behaald zijn. Het terrein is verder opgeknapt. Het opruimen van de houtstapels is na aanschaf van de kloofmachine goed gevorderd en we bieden nog steeds een leuke plek aan onze hulpboeren die graag bij ons op de boerderij komen.

We zijn van plan om de boerderij op dezelfde voet door te gaan ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2020 startte wij met een ongewijzigde groep van deelnemers ten opzichte van 2019. Dus in totaal een groep van 11 deelnemers uit verschillende doelgroepen; de verslavingszorg, ggz en mensen met een licht verstandelijke beperking.

Vanaf half maart stopte voor bijna alle deelnemers de zorg in verband met de zeer strenge corona maatregelen en kwam de dagbesteding voor hen stil te liggen. We konden slechts voor een enkeling een uitzondering maken aangezien de zorg voor die personen zeer noodzakelijk en echt onmisbaar was.

Vanaf medio juni kon de dagbesteding weer gaan draaien maar uiteraard in aangepaste vorm. Om voldoende afstand tot te elkaar te kunnen houden konden we minder mensen per dag ontvangen en moest iedereen dagdelen inleveren. Zo gingen we van 72 mogelijke dagdelen per week naar 44 dagdelen die wij de mensen per week konden aanbieden. Zeer ingrijpend dus maar iedereen was wel weer blij om terug te zijn en het nieuwe ritme weer op te kunnen pakken. Helaas hebben wij moeten besluiten om voor een deelnemer de boerderij nog niet open te stellen. Zij woont bij een instelling in een groepsvorm met meerdere mensen, is zeer aanhankelijk en heeft moeite met het begrip van afstand houden.

Eind september kregen wij er een nieuwe deelnemer bij die vooralsnog 1 dag in de week naar de boerderij komt. Een jonge man met een visuele én auditieve beperking.

Ook hebben wij van twee deelnemers in 2020 definitief afscheid moeten nemen. Een persoon heeft aangegeven onderzoek te willen gaan naar een andere vorm van dagbesteding. Sindsdien is hij slechts nog sporadisch bij ons op de boerderij geweest. Zijn job-coach is voor hem aan de slag gegaan om ander werk te vinden.

Van een ander persoon moesten wij in december van 2020 afscheid nemen. Wij konden hem helaas niet meer de zorg bieden die hij daadwerkelijk nodig had. De gedragsproblematiek werd voor ons te veel en gaf in de laatste periode van het jaar te veel onrust voor zowel de andere hulpboeren alsook voor ons als zorgboeren. Momenteel is Landzijde voor hem onderzoek naar een andere en meer geschikte plek.

2020 eindigde voor ons dus met een groep van 10 hulpboeren.

Wij hopen van harte dat 2021 weer enigszins zal gaan normaliseren en dat we de corona maatregel in de loop van het jaar weer wat afkunnen bouwen zodat we iedereen weer voltallig op de boerderij kunnen ontvangen en we de groep deelnemers wellicht weer wat kunnen laten groeien. Dit zal echter totaal afhankelijk zijn van alle ontwikkelingen omtrent het virus en de inenting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

2020 was voor ons en onze hulpboeren een lastig jaar. Alle corona maatregelen drukte zwaar op ons de mensen. Na een rustige en gewone start in januari en februari, kwam de lockdown van half maart tot half juni hard aan.

De ruimte die wij 2019 zagen tot een kleine uitbreiding van het aantal deelnemers werd te niet gedaan en we moesten zelfs het aantal plekken voor de mensen terugschroeven om te voldoen aan de afstandsmaatregelen.

We hopen dat 2021 weer enigszins gaat normaliseren en dat we er toch weer een mooi jaar van kunnen gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben wij onze zorgboerderij, net als voorgaande jaren, aangeboden als snuffelstageplek voor leerlingen van het Clussius College van Alkmaar.

In plaats van twee periodes van acht weken werd hier slechts 1 periode van 8 weken gebruik van gemaakt. Onze boerderij lag voor de meeste leerlingen van de school te ver weg van hun huis.

De stage werd dit jaar vervuld vanaf eind november 2020 tot begin januari 2021 door een eerste jaars leerling van de VMBO opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiair hielden in het meelopen met onze hulpboeren en hen waar nodig ondersteunen met het uitvoeren van de taakjes; Het verzorgen van de dieren, schoonmaken en uitmesten van de hokjes en het helpen met tafeldekken voor de lunch. Ook moest er een klein verslag gemaakt worden van haar stage periode bij ons.

Wij waren erg tevreden over deze stagiair. Ze deed leuk mee met de groep en was goed in haar communicatie. Ze hield zich goed aan de corona maatregelen en moest zelf een keer afzeggen vanwege een mogelijke besmetting. Gelukkig was dit niet het geval, en werd de gemiste dag later weer ingehaald.

De communicatie richting de school verliep dit keer, ook weer vanwege corona, via de computer. Maar ook dit verliep prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken we (gelukkig!) nog steeds met dezelfde enthousiaste vrijwilliger. Zij is er in principe elke dinsdag en donderdag van 10:00 tot 16:00.

De taken van de vrijwilliger zijn het gezellig meedraaien met de groep. Ze helpt de hulpboeren waar nodig met het uitvoeren van de taken en helpt hen met het klaar maken van de lunchtafel. Ook vinden de hulpboeren het erg gezellig om zo af en toe een extra luisterend oor te hebben.

Het is erg fijn dat deze vrijwilliger al zo lang met ons meedraait. Ze heeft weinig extra begeleiding van ons nodig. Ze ziet haar werk en doet dat met erg veel aandacht en plezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn erg tevreden met onze vrijwilligers en stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Herhaling en opfris cursus voor de BHV certificaten.

Het volgen van Netwerkbijeenkomsten aangeboden en georganiseerd door Landzijde

Module 3 Nederlandse gebarentaal

Herhaling van de cursus Eerste Hulp Bij Landzijde (EHBL). Aangeboden door BHV-4-You speciaal voor de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ondanks de corona crisis zijn de opleidingsdoelen van vorig jaar bijna allemaal gehaald. Het doen van de BHV-herhalingscursus ging moeizaam omdat deze steeds werd uitgesteld vanwege de maatregelen, maar uiteindelijk is het gelukt dit in te plannen en zowel Henk als Matthijs slaagde ruimschoots.

De EHBL cursus voor de hulpboeren kon vanwege alle corona maatregelen niet doorgaan.

Ook heeft Matthijs meegedaan aan de derde module Nederlandse Gebarentaal, afgesloten met een certificaat van deelname. De cursus was aanvankelijk klassikaal maar werd afgesloten middels een online versie. Ook weer vanwege corona.

Helaas kon er vanuit Landzijde maar een echte Netwerkbijeenkomst worden georganiseerd. Hier is zorgboer Henk naar toe geweest. De daarop volgende bijeenkomsten werden vanwege de corona maatregelen afgelast. Landzijde is nu bezig om dit soort cursussen een digitale vorm te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar hopen wij dat er vanuit Landzijde weer Netwerkbijeenkomsten worden georganiseerd. Mocht fysiek niet mogelijk zijn dan zullen wij deze online volgen middels de aangeleverde computer.

Ook zullen wij weer meedoen aan de BHV herhalingscursus. En wellicht dat het ook weer voor onze hulpboeren mogelijk is om aan de Eerste Hulp bij Landzijde cursus mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben we slechts een gedeelte van de gestelde leerdoelen behaald, maar zijn toch blij met wat er wel gedaan kon worden. We hopen dat het komend jaar allemaal weer wat makkelijker verloopt, want het is toch een stuk prettiger om erg fysiek aanwezig te zijn in plaats van online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Al onze 11 hulpboeren hebben het afgelopen jaar een evaluatie gesprek gehad. Deze gesprekken vonden medio februari plaats dus nog net voordat de corona crisis in volle hevigheid losbarstte. En konden dus fysiek worden gehouden. Landzijde had ons gevraagd de gesprekken in te plannen en contact op te nemen met de betrokken begeleiders indien dat voor de desbetreffende hulpboer nodig was. Van de gesprekken is door Landzijde een verslag vast gelegd en deze zijn weer ter ondertekening aan de hulpboeren voorgelegd. Voor de meeste was dit wel pas nadat de Lockdown weer voorbij was.

In de evaluatiegesprekken kwamen de gebruikelijke onderwerpen weer aanbod; het verloop van de dagbesteding en of men het daarbij naar de zin heeft, De daginvulling tijdens de dagen op de boerderij, of en wat de doelstellingen van de afgelopen periode is geweest, aan welke doelen er in het komend jaar gewerkt gaan worden en of er nog specifieke leerdoelen voor de deelnemers zijn.

Uit alle evaluaties kwam naar voren dat iedereen het nog erg goed naar zijn zin heeft bij ons op de boerderij. De manier van begeleiding en de lichte werkdruk doet onze mensen veel goeds. Iedereen weet wat de verschillende taken zijn en men krijgt voldoende uitleg en zo nodig hulp om deze uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken kunnen wij de conclusie trekken dat het iedereen goed bevalt op de boerderij. De werkzaamheden zijn laagdrempelig maar ook uitdagend genoeg voor de mensen. Door de ongedwongen werksfeer kan iedereen de taken in alle rust uitvoeren en blijft er genoeg tijd over voor ontspanning en gezellig samen zijn.

De boerderij is voor iedereen een vast ritme in de week. Dit biedt structuur en regelmaat waardoor men in het dagelijks leven goed kan functioneren.

De begeleidingsdoelen zijn voor de mensen die bij ons op de boerderij komen zeer laagdrempelig. Aanwezig zijn en meedraaien met de groep is al voldoende. Over het algemeen worden deze doelen goed behaald door onze deelnemers. De deelnemers en hun begeleiding in de thuissituatie zijn hier dan ook erg tevreden over.

Tijdens de lockdown, aan het begin van de Coronacrisis, konden we de (meeste) personen helaas niet op de boerderij ontvangen. Toch hielden we contact met hen. Hetzij middels de telefoon of de app en zo heel af en toe met een bezoek aan huis. Op deze manier bleven de mensen betrokken bij de boerderij en hielden we zicht op het sociale aspect van de deelnemers.

De zorgzwaarte is voor ons niet veranderd en de aangeboden activiteiten sluiten goed aan bij onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij ons op de boerderij vinden de inspraakmomenten voornamelijk plaats tijdens de ochtend koffie of tijdens de lunch. Het is dus zeer informeel en dat bevalt ons en onze hulpboeren erg goed. De boerderij staat altijd open voor suggesties of plannen en mensen kunnen altijd bij ons langs komen om deze aan te kaarten.

Op de geplande data van de inspraakmomenten hebben we dit iets formeler gedaan. De punten die onder andere aanbod kwamen waren: Hoe bevalt het iedereen en waar zitten nog verbeterpunten. Andere punten waren of men nog andere taakjes wilde doen of aan andere klussen wilde meewerken.

Door onze informele manier van aanpak, en de terloopse vragen van ons aan de hulpboeren kwamen hier geen bijzonderheden uit naar voren. Men heeft het gewoon erg naar zijn zin bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn erg blij met de inspraak van onze boeren, en als zij punten naar voren brengen proberen we hier in een of andere vorm aan tegemoet te komen. Een van de belangrijkste punten is de vraag naar wat meer, en wat grotere dieren op de boerderij om te verzorgen. We denken er daarom aan om binnenkort een stukje grasveld in te richten voor een par dwerg geitjes.

Wij blijven uitzien naar de verbeterpunten die door de mensen worden aangedragen. En zullen proberen hierop te acteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Via Vanzelfsprekend vragen wij onze hulpboeren elk jaar om een tevredenheidsmeting in te vullen, uiteraard vrijwillig. Ook dit jaar zijn is deze vragenlijst aangeboden, maar aangezien het nog steeds dezelfde groep personen is als vorig jaar hebben we hier geen response op gekregen.

De hulpboeren geven ons aan dat ze het gewoon erg naar hun zin hebben.

Ook komend jaar zullen wij hen de lijsten voorleggen en hen vragen om deze in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hadden onze hulpboeren geen zin om de lijsten van Vanzelfsprekend in te vullen. Iedereen is nog steeds heel erg tevreden en blij dat ze bij ons op de boerderij kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar waren er gelukkig geen meldingen van incidenten op de zorgboerderij.

Er wordt door de hulpboeren veilig gewerkt. Wanneer er met apparaten wordt gewerkt is hier explicite toestemming voor gegeven, zijn de mensen vooraf duidelijk geïnstrueerd over het gebruik, worden de nodige beschermingsmiddelen gebruikt, en is er altijd toezicht van een van de zorgboeren bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

BHV opfriscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijks invullen Hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse Risico-inventarisatie en -evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Uitzetten van tevredenheidsmetingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement 20-4-2021 toegevoegd

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is komen te vervallen vanwege de lockdown

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: RI&E ingevuld. Er kwamen geen grote punten naar voren behalve het advies om knie bescherming te dragen bij werkzaamheden in de moestuin.

Geef in het functioneringsplan duidelijker aan of er wel of niet sprake is van medicijngebruik.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle actuele medicijnlijsten zijn bij de verschillende instanties opgevraagd en toegevoegd aan de persoonlijke dossiers van de hulpboeren. Tijdens de evaluatie momenten / het opstellen van de functioneringsplannen, wordt er standaard gevraagd of er sprake is van medicijngebruik en, indien dit het geval is, wordt er om een medicijnoverzicht gevraagd om toe te voegen aan het dossier van de deelnemer.

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag werkwijze inzetten en beschrijven vanaf JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Zorg er voor dat er van alle deelnemer een actueel medicijnoverzicht in het dossier aanwezig is

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle actuele medicijnlijsten zijn bij de verschillende instanties opgevraagd en toegevoegd aan de persoonlijke dossiers van de hulpboeren. Tijdens de evaluatie momenten / het opstellen van de functioneringsplannen, wordt er standaard gevraagd of er sprake is van medicijngebruik en, indien dit het geval is, wordt er om een medicijnoverzicht gevraagd om toe te voegen aan het dossier van de deelnemer.

Klachtenreglement op www.zorgboeren.nl plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Het is verplicht om inspraakmomenten te houden. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een keukentafelgesprek en minimaal 4 x per jaar: Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Norm Geef aan: Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier. Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u. Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen. Vanaf jaarverslag over jaar 2019: inspraakmomenten oppakken/beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op de data van de inspraakmomenten hebben we de keukentafel gesprekken gedaan. Agendapunten waren; Hoe bevalt het iedereen en zijn er nog punten van verbetering; zijn er andere klussen en taken die men wil leren of meer aan wil deelnemen; En een erg belangrijk punt hoe bevalt de lunch. Iedereen is tevreden en heeft het goed naar de zin op de boerderij. Vooral het informele en soepele begeleiding bevalt iedereen erg goed.

Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Deze week nog verzoek indienen bij het kwaliteitsbureau om een versnelde audit. De reden hiervan is namelijk dat u bent verhuisd naar een andere locatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

Inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021

Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Uitzetten van tevredenheidsmetingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse Risico-inventarisatie en -evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijks invullen Hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle elektrische apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren zijn wij erg blij met de handige tool van deze actielijst. We proberen hem zo goed mogelijk bij te houden en te actualiseren, maar door onze kleinschaligheid hebben wij geen behoefte aan een lange uitgebreide lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar bestaat voornamelijk uit het bieden van een leuke plek voor onze hulpboeren. Een plek waar zij zich op hun gemak voelen en waar zij het respect en de waardering krijgen die zij verdienen. Om een gezellige groep te maken uit de diversiteit van alle verschillende mensen. Tot op heden lijkt dit ons, samen met alle hulpboeren, goed te lukken.

We zullen de boerderij verder blijven uitbreiden en verfraaien met meer planten en wellicht nog wat meer dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ondanks dat dit een heel vreemd jaar is geworden vinden wij dat de doelstellingen weer voldoende behaald zijn. We waren voornemens het terrein verder te verfraaien en waar nodig op te ruimen of op te knappen. Dit is goed gelukt. De schuur is versterkt en heeft een schilderbeurt gehad en ook zijn bijna alle houtstapels rondom het erf weggewerkt. De moestuin, de groente kas en onze legkippen hebben een mooie opbrengst gedraaid die voornamelijk naar de voedselbank is gegaan. Ook hebben we een mooie "nieuwe/oude" trekker op het erf staan.

We hopen dat komend jaar weer een beetje gaat normaliseren en dat we dan weer als vanouds een gezellige en ontspannende plek kunnen bieden aan een ieder die bij ons op de boerderij aan de gang wil. Er kan dan weer volop meegewerkt worden in de moestuin en de groente kas, of bij het verzorgen van de dieren. Ook blijven wij voldoende ruimte bieden voor ontspanning; lekker wandelen of even wat boodschappen doen bij de winkels, een tweedehandszaak of een tuincentrum. Ook hopen we dat we komend jaar weer kans zien op een uitje met onze zorgboeren, want dat is er afgelopen jaar wel bij ingeschoten.

We zijn nu nog wel aan het nadenken over een mooie vaste overkapping op het erf in plaats van de partytent die we nu hebben staan. Dit zou een mooie plek zijn voor de nieuwe trekker en wellicht een extra klus ruimte voor onze hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan verder op de weg die er nu bewandeld wordt. Het op en uitbouwen van de boerderij op ons eigen rustige tempo. Alles om ervoor te zorgen dat iedereen het goed naar zijn zin heeft en zich bij ons op zijn gemak blijft voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.