Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Giegel (kvk 64934462, vof)

Giegel

Locatienummer: 2044

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Giegel (kvk 64934462, vof)

Registratienummer: 2044

Dorpstraat 98, 1688 CJ Nibbixwoud

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: http://0

Locatiegegevens

Giegel

Registratienummer: 2044

Noorderweg 124, 1456 NM Wijdewormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Bijlagen
- R de J
- G L

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

2017 EEN VOL JAAR...

Net als het voorgaande jaar stond dit jaar in het teken van het consolideren van de opgebouwde groep deelnemers/hulpboeren en waar mogelijk de uitbreiding hiervan. En ook dit jaar wilden wij de hulpboeren een gezellig en leuke werkplek bieden waarin een ieder zich naar zijn eigen kunnen kon ontplooien. Naar ons gevoel zijn wij hierin geslaagd.

De activiteiten op de boerderij verschilde dit jaar niet veel van het vorige jaar. Er is weer hard gewerkt in de moestuin met als opbrengst vele mooie producten voor de voedselbank. Zoals veel andijvie, spruiten, sla, doperwten, boerenkool en bietjes.

Ook moesten de kippen natuurlijk weer de nodige aandacht hebben. Het jaar begon met de ophokplicht en moesten de kippen dus in het hok blijven, om ze nog wat buiten te kunnen laten scharrelen hadden we er een tent voor gebouwd. Ondanks deze ophokplicht hebben de kippen goed geproduceerd en was het eieren rapen en in doosjes doen een dagelijks terugkerende bezigheid.

Het voorjaar bracht ook weer zeer veel lammeren. Altijd erg leuk om naar te kijken.

Ook waren er dit jaar weer kittens. Vier nestjes van twee moeder poezen in totaal 17 kittens. Erg gezellig maar wel druk in de kantine.

De overige werkzaamheden hielden in het uitmesten van de paardenstal, het verzorgen van de kleine beestjes; de eenden en het konijn, het verjagen van de ganzen uit het grasland. En ter ontspanning werden er meerdere schilderijen en tekeningen gemaakt door de hulpboeren. Op regenachtige dagen speelden we een spelletje of werd er een uitstapje georganiseerd naar de Noppes of de Welkoop. Wanneer het weer het toeliet ging er regelmatig een groepje hulpboeren, onder begeleiding van Henk, een lekkere wandeling maken naar het Jisperveld alwaar de verschillende vogels werden bekeken en er werd genoten van de natuur en het groen.

Als uitje zijn we dit jaar op bezoek geweest bij het WK schapendrijven in Opmeer. Erg mooi om te zien hoe de schapendrijver zijn hond onder controle had en de schapen netjes het parcours liet lopen.

We hebben meegedaan met de zorgmarkt van het Clusius College waarop wij de kans hadden om ons te presenteren naar de school, verschillende zorginstellingen en een aantal zorgvragers. Ook hierin werden de hulpboeren betrokken door hierbij aanwezig te zijn.

Een minder leuke gebeurtenis was de begrafenis van een van onze oudere hulpboeren. Zijn parkinson was zover gevorderd dat er niet meer mee viel te leven en hij besloten had om op een nette manier uit het leven te stappen. Zeer aangrijpend en erg mooi om hem zijn laatste afscheid te mogen bieden met een aantal hulpboeren die hier de behoefte toe voelde.

In 2017 zagen wij onze vrijwilligster vertrekken, dit in verband met haar verhuizing naar Drenthe. Gelukkig werd zij al snel hierna vervangen door een nieuwe vrijwilligster die zich spontaan bij ons op de boerderij kwam melden. Tot groot plezier van onze hulpboeren heeft zij heel erg veel verstand van vogels wat goed uitkwam bij de wandelingen.

Ook hadden wij dit jaar weer meerdere stagiaires van het Clusius College te Alkmaar; Femke begon in februari tot aan haar zomervakantie in juli. In oktober kwam Sharon ons voor twee weken ondersteunen en aan het einde van het jaar kregen wij nog twee snuffel-stage-dames; Rosanna en Tessa. Rosanna vond deze stageplek zo leuk dat ze vroeg of ze in 2018 haar volledige stage bij ons mocht lopen, wat natuurlijk kon.

Onze groep van hulpboeren is in dit jaar gegroeid van 19 deelnemers naar 25 en daarna weer afgenomen naar 22. Inmiddels is deze groep vrij stabiel en kan iedereen het zeer goed met elkaar vinden. Dit uit zich vooral tijdens de uitgebreide lunch die wij verzorgen en waarbij er gezellig wordt gekletst en grappen en grollen worden uitgewisseld.

Het jaar eindigde wederom met een feestelijk versierde kerst-kantine en de onvermijdelijke oliebollen en appelflappen verzorgd door de heer Stolp.

Bijlagen
- Zip bestanden KS
- KS 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen concluderen dat we een goed, vol en druk jaar achter de rug hebben. De zorgboerderij heeft zich goed ontwikkeld met meer deelnemers door het mooie netwerk dat wij in de loop de van de afgelopen jaren hebben opgebouwd. We hebben veel geleerd van de stagiaires en onze vrijwilligers die ons goede terugkoppelingen gaven over hoe de zorgboerderij werd gerund.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij hebben we een diverse groep deelnemers. Mensen met een lichtverstandelijke beperking, uit de verslavingszorg, uit de psychiatrie en ouderen. De zorgboerderij biedt alleen dagbesteding aan. Wonen en/of slapen doen we niet. Hieronder een overzicht van de in- en uitstroom van de verschillende personen en doelgroepen:

	Begin 2017	Instroom	Uitstroom	Eind 2017
LVB	3	1	0	4
GGZ	15	11	8	18
Ouderen	1	0	1	0
Totaal	19	12	9	22

De redenen van uitstroom van onze deelnemers is heel divers. Een aantal zijn gestopt vanwege fysieke redenen waardoor zij niet meer naar de boerderij konden komen. Een aantal had een terugval en/of motivatie gebrek. Nieuwe doelgroepen hebben wij er niet bij gekregen. Het aanbod van hulpboeren is divers genoeg.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze groep van hulpboeren is reeds zeer divers en de interactie tussen deze verschillend type doelgroepen is wat onze zorgboerderij speciaal maakt. Wij zijn dus zeer tevreden over onze groep hulpboeren. In principe staat de zorgboerderij open voor alle doelgroepen en willen wij in de toekomst op deze manier voortzetten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar meerdere stagiaires gehad.

- Femke Bosma, MBO-3, Febr. 2017 t/m Juli 2017

- Sharon den Boer, MBO-3, twee weken in Oktober 2017

- Snuffelstages van Tessa Konijn en Rosanna Zwart in December 2017

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires was het meelopen/meemaken van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij, en het in contact komen met de verschillende hulpboeren en hen een leuke dag weten te bieden.

De begeleiding werd door Henk en Matthijs georganiseerd en, samen met de stagebegeleiders van de opleidingen zijn er meerdere evaluatiemomenten geweest.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij maken we gebruik van vrijwilligers.

2017 begon met Margreet Nijman. Gestopt eind april 2017.

Erna Jorissen gestart in September 2017 en momenteel nog steeds werkzaam als vrijwilligster.

Beide dames waren/zijn werkzaam op de dinsdag, voor ongeveer 6 uur per week.

Ook hier is de begeleiding georganiseerd door Henk en Matthijs. In eerste instantie betekende dat veel meelopen en ervaren hoe de zorg bij ons geleverd wordt. Na deze inwerkperiode konden de vrijwilligers zelfstandig met de hulpboeren aan het werk. Het belangrijkste doel is ook hier weer zorgen dat de hulpboeren een leuke en gezellig dag ervaren.

Evaluatie gesprekken zijn er niet echt. Wel wordt er regelmatig besproken hoe het contact met hulpboeren is na afloop van de werkdag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Graag willen wij doorgaan op de manier zoals wij het nu doen. De mensen een ongedwongen en gezellige dag bezorgen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het bijwonen van de door Landzijde georganiseerde netwerkbijeenkomsten; het herhalen van de BHV-cursus en het starten van de opleiding Zorg op het Bedrijf voor Matthijs Broggel.

Al deze doelen zijn bereikt.

De opleiding Zorg op het Bedrijf eindigt in Mei 2018, zoals het er nu naar uitzien met een goed resultaat.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het bijwonen van de door Landzijde georganiseerde netwerkbijeenkomsten; het herhalen van de BHV-cursus en het starten van de opleiding Zorg op het Bedrijf voor Matthijs Broggel.

Al deze doelen zijn bereikt.

De opleiding Zorg op het Bedrijf eindigt in Mei 2018, zoals het er nu naar uitzien met een goed resultaat.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden die wij vooral nodig hebben zijn het kunnen omgaan met de groep deelnemers van de boerderij. Dit vergt geduld, het aanhoren van de hulpboeren en de specifieke problemen waar zij mee zitten.

Voor de komende jaren zullen wij de netwerkbijeenkomsten blijven volgen. De BHV-cursus komt elk jaar terug en wanneer er een vervolg op de opleiding Zorg op het Bedrijf komt zullen wij ons hier voor aanmelden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor komend jaar gaat Matthijs de opleiding Zorg op het Bedrijf afronden. Ook zullen de netwerkbijeenkomsten gevolgd gaan worden en wordt de BHV cursus herhaald.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Al onze deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. Dit op initiatief van Landzijde. Hierbij is naast de deelnemer, iemand van Landzijde en Henk of Matthijs, vaak ook een van de persoonlijk begeleiders aanwezig.

Punten die hierbij aan de orde komen zijn; Het verloop van de dagbesteding en het behalen van de doelstellingen. Eventuele wijzigingen in de persoonlijke omstandigheden van de hulpboer. Hoe het de deelnemer bevalt op de boerderij en welke activiteiten er worden gedaan door de hulpboer.

Opvallend is dat uit elk evaluatiegesprek blijkt hoeveel de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij. Een ongedwongen werksfeer, een lage werkdruk en veel tijd voor ontspanning. Niets moet en alles mag. Dit werkt voor alle hulpboeren het beste.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij concluderen dat we door moeten gaan op de ingeslagen weg. Zorgen dat de mensen een fijne dag ervaren. Het continueren hiervan zien wij als belangrijkste uitdaging.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden bij ons als keukentafelgesprek georganiseerd, bij elke verandering van het seizoen Dus op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Dit zijn geen grote, officiële vergaderingen waarbij we een hele agenda opstellen. Het zijn meer informele gesprekken waarin de deelnemers kunnen aangeven of ze ergens niet tevreden over zijn of wat men veranderd zou willen zien.

Vooralsnog zijn hier geen grote bijzonderheden uitgekomen.

Wij en de hulpboeren zijn zeer tevreden over hoe wij de zorg aan hen verlenen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in het vorige jaarverslag is gemeld zouden wij een konijn regelen voor het konijn dat wij reeds hebben, zodat deze niet meer zo alleen is.

Dit is voor een paar weken gelukt, helaas overleed dit nieuwe konijn daarna al snel. We zullen dus wederom moeten uitzien naar een nieuw vriendinnetje voor Muffin.

Wel is het probleem van een tekort aan overall's en laarzen opgelost. Iedereen loopt nu op zijn eigen paar en heeft een eigen overall.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting vind bij ons vooralsnog plaats middels een zelf opgestelde vragenlijst, welke anoniem wordt ingevuld.

Deze wordt jaarlijks aan alle hulpboeren verstrek en de respons is groot. Iedereen levert hem weer netjes in. In de vragenlijst wordt er gevraagd of men tevreden is over het de geboden dagbesteding en of er punten moeten veranderen.

Over het algemeen is men tevreden tot zeer tevreden.

Het invoeren van het VanZelfSprekend systeem laat nog op zich wachten. De rede hiervan is het gebrek aan computervaardigheden van de hulpboeren.

Afgelopen jaar hebben we dit begin mei uitgezet. We hadden toen een groep van 22 deelnemers en we hebben ze van iedereen weer ingevuld terug gekregen. De vragen betroffen de algemene tevredenheid, wat men van de werktijden en werkzaamheden vindt. Hoe men de lunch ervaart en hoe men de onderlinge sfeer tussen de hulpboeren vindt. De uitkomst van de meting was dat men over het algemeen tevreden is. Wel waren er opmerkingen over de rommelige werkplaats en het gereedschap dat nooit terug te vinden was op het werkbord.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de toekomst gaan wij proberen de hulpboeren middels een computer op de zorgboerderij de vragenlijst van VanZelfSprekend in te laten vullen.

Als conclusie kunnen wij stellen dat de hulpboeren tevreden zijn over de aangeboden werkzaamheden. Wel wilde een aantal hulpboeren kleine aanpassing bij de lunch, zoals het aanbieden van meer biologische producten. Hier was gelukkig snel aan te voldoen.

De rommelige werkplaats en het gereedschap gebruik zal op de nieuwe locatie veel beter geregeld gaan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar gelukkig geen officiële ongevallen of bijna ongevallen voorgedaan. Wel zijn er, in overleg met Landzijde, twee Meldingen Incidenten Deelnemers gedaan. Dit waren twee incidenten die buiten de schuld van de zorgboerderij hebben plaatsgevonden.

Een betrof het weglopen, en niet meer terug willen komen van een van de hulpboeren. En de andere was een eenzijdig verkeersongeluk van een van de hulpboeren tijdens de zelfstandige terugreis van een hulpboer.

Terugkijkend op het wegloop incident hebben wij het gevoel correct gehandeld te hebben. Zoals in het MID terug te lezen valt hebben wij deze beslissing niet alleen genomen. Niet alleen Reigersdaal was hierbij betrokken maar ook de politie en ambulance personeel. Zelf zij konden geen dwingende actie verrichten om mevrouw terug te krijgen naar de boerderij of de instelling. Ze vormde geen gevaar voor zichzelf of de omgeving en hadden dus geen aanleiding om haar te dwingen.

Beide MID zijn als bijlage toegevoegd aan dit verslag.

Bijlagen
- R d J
- G L

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de boerderij hebben zich twee incidenten voorgedaan waar wij, in overleg met Landzijde een MID van hebben gemaakt. Het wegloop incident en het ongeluk van een van de hulpboeren onderweg terug naar huis. Beide incidenten waren uniek en hebben zich gelukkig niet vaker voorgedaan.

De deelnemer van het wegloop incident is kort na deze gebeurtenis gestopt met haar werkzaamheden op de zorgboerderij. Mocht ze toch door zijn gegaan met haar dagbesteding op de boerderij hadden wij haar scherper in de gaten gehouden en meer overleg gevoerd met de instelling waar ze verblijft zodat we een goede inschatting kunnen maken van haar geestelijke toestand.

En wat betreft de deelnemer van het ongeluk. Deze hebben we op het hart gedrukt rustig aan te doen met zijn werkzaamheden op de boerderij zodat de kans op herhaling kleiner werd. Dit heeft zich gelukkig ook niet vaker voorgedaan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Contacten met instellingen en Landzijde over nieuwe cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Volgen Netwerkbijeenkomsten vanuit Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

actiepunten nav de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Bijweren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

3.5.4 Inspraakmoment hulpboeren 4

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)

3.5.4 Inspraakmoment hulpboeren 3

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2017
Actie afgerond op: 06-07-2017 (Afgerond)

3.5.4 Inspraakmoment hulpboeren 2

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2017
Actie afgerond op: 05-04-2017 (Afgerond)

3.5.4 Inspraakmoment hulpboeren 1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 01-10-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2017
Actie afgerond op: 18-07-2017 (Afgerond)

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2017
Actie afgerond op: 03-07-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 25-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Toelichting: Ingediend.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Opleiding Zorgbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Omhalen deel van het bos ten behoeve van een pleintje.

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Opknappen bestrating rondom de boerderij

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Inrichten grasland; Moestuin aanleggen, hekken maken, paardenstal bouwen

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Opruimen en inrichten schuur tbv werkplaats/atelier

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Werkplaats en gereedschapsbord opruimen en netjes houden.

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Inspraak moment 1

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Inspraak moment 2

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018

Inspraak moment 3

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

EHBO middelen controleren

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Inspraak moment 4

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Zoonosen certificaat

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Bijwerken KS

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controle elektrische apparaten

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualiseren RI&E

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Scholing medewerkers

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheidsonderzoek

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie gesprekken

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Henk Jofriet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden en invullen van de actielijst is in alle hectiek van het afgelopen jaar niet of slechts informeel gedaan. Een groot verbeterpunt is om dit komend jaar wel te gaan doen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het continueren van de zorgboerderij maar nu op een andere locatie. Wij zijn voornemens om te gaan verhuizen naar een locatie in Nibbixwoud alwaar wij onze hulpboeren op dezelfde manier als nu een leuke en ontspannen dagbesteding willen bieden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het continueren van de zorgboerderij maar nu op een andere locatie. Wij zijn voornemens om te gaan verhuizen naar een locatie in Nibbixwoud alwaar wij onze hulpboeren op dezelfde manier als nu een leuke en ontspannen dagbesteding willen bieden.

De reden van deze verhuizing is dat wij ons op de locatie in de Wijdewormer beperkt voelden in het doen en laten van onze werkzaamheden met onze deelnemers.

Wij gaan verhuizen naar een locatie aan de dorpsstraat in Nibbixwoud alwaar wij beschikking hebben over een bos van 80 bij 80 meter. Tevens huren we van de naast gelegen tuinbouwer een stuk grasland voor de kleine beestjes en de kippen die mee zullen verhuizen. Ook zal er hier weer een moestuin worden gemaakt waarvan de producten naar de voedselbank zullen gaan. Verder zal er op termijn een stalletje komen voor een of twee paarden.

Het enige dat wijzigt in de activiteiten is het contact met de geiten en het aanvegen van de grote stal. Hiervoor in de plaats krijgen wij meer ruimte om de creatieve capaciteiten van onze hulpboeren tot bloei te laten komen. We gaan beschikken over een nette en opgeruimde werkschuur/atelier wat door onze hulpboeren bijzonder gewaardeerd zal worden.

Qua omvang van de groep deelnemer zullen we praktisch gelijk blijven. Alleen de persoon die momenteel op de scootmobiel vanuit Purmerend de boerderij in de Wijdewormer bezoek zal niet meegaan met de verhuizing. Hij wil zijn zelfstandigheid in vervoer behouden en zal naar de boerderij in de Wijdewormer blijven gaan. Hier zal weer een andere zorgboerderij gaan komen.

In de loop van de tijd zal er wellicht weer ruimte komen om nieuwe deelnemers te ontvangen maar eerst moet de verhuizing goed en wel achter de rug zijn en moeten wij onze draai op de nieuwe plek zien te vinden. Dit zal voor iedereen wennen worden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met de aanstaande verhuizing komen er zeer veel doelstelling naar boven. Het terrein in en rondom het bos zal aangepakt moeten worden om geschikt te zijn voor de vestiging van de boerderij. Zo zal er een deel van het bos omgehaald worden waar dan ruimte komt voor een pleintje van waaruit de activiteiten kunnen plaatsvinden. De bestrating rondom de boerderij moet worden opgeknapt en het gehuurde land van de buurman moet worden ingericht. (hekken maken, moestuin aanleggen plek inrichten voor een paardenstal) Veel van deze werkzaamheden zullen worden uitbesteed aan een lokale aannemer maar ook onze hulpboeren kunnen hier aan meewerken zodat de plek ook weer meer van hen wordt.

Ook het opruimen en inrichten van de oude schuur behoort tot de doelstellingen. Dit zal pas gaan gebeuren na de verhuizing zodat de hulpboeren ook hier een rol in kunnen hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	• R d J • G L
1.3	• R de J • G L
3.1	• Zip bestanden KS • KS 2018