

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Elzenhiem (2556)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Elzenhiem (2556)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2556

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82169683

Website: <http://www.elzenhiem.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Elzenhiem

Registratienummer: 2556

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We zijn dankbaar voor wat er in 2025 allemaal gebeurd is op de boerderij. Er zijn ook zorgen geweest, maar al met al kijken we dankbaar terug.

De maanden maart en april waren druk door de aanleg van een sociale voedseltuin en de vele elzensingels die gekapt waren en verwerkt moesten worden. De sociale voedseltuin is een groot succes geworden. Deelnemers oogsten er hun verse onbespoten groenten net als ongeveer twintig bezoekers die weinig te spenderen hebben. We maken op deze manier gezond en vers voedsel toegankelijk voor deze doelgroep. Doordat de mensen zelf komen oogsten is er ook veel gezelligheid en interactie. Deelnemers die dat leuk vinden lopen daar in mee. Er is in november zelfs speciaal een deelnemer bijgekomen om te helpen op de tuin, naast de negen vrijwilligers die dit jaar zijn komen aanwaaien.

Een zorg was een ongeluk dat één van de deelnemers had. Hij werd aangereden door een auto toen hij een weg overstak. Het was een vrij heftig ongeval. Gelukkig bleek de schade wonderlijk beperkt tot kneuzingen. Hierdoor heeft hij een kleine twee maand niet kunnen werken. Gelukkig loopt hij nu weer vrolijk rond op het bedrijf.

Arend & Trix, Kollum

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Koeien

- We hadden een beperkte voorraad waardoor we in de winter wat minder koeien hebben gehouden (65 in totaal).
- De koeien zijn in juni naar buiten gegaan. De deelnemers vinden dit altijd een heerlijk moment. De blijheid en het enthousiasme van de dieren is aanstekelijk. Voorafgaand hebben we gezamenlijk het hekwerk gereed gemaakt.
- De zomermaanden hebben we 85 koeien gehouden. We hebben besloten dat we dit jaarlijks zo gaan doen. 85 in het buitenseizoen en 65 op stal. Dat is efficiënter voor ons en de andere boer was blij om in de zomer het jongvee niet thuis te hebben (i.v.m. vele uitbreken).
- In de zomer is de stal schoongespoten door een deelnemer en we hebben wat dingen opgeknapt én nieuwe voerhekken geplaatst. Dit is prachtig geworden.

Uitjes

- We zijn in februari naar biologische melkveehouderij geweest. Dit was een mooie excursie. De eigenaren namen alle tijd om ons het bedrijf maar ook hun Amerikaanse auto's te laten zien.
- In maart zijn we naar het zwembad geweest. Het idee was om het pas geopende zwembad De Welle te bezoeken. Deze was echter op de geplande dag gesloten. We hebben weer de Blauwe Golf bezocht, net als vorig jaar. Dit uitje blijven de deelnemers erg waarderen. Even lekker ontspannen na het zware werk op het land.
- We zijn naar het Klompenmuseum geweest, een dag naar Strandheem (vrijgezellenfeest deelnemer)
- We hebben voor de zomer nog enkele andere boeren bezocht.
- Na de zomer hebben we nog een keer gezwommen. Iedereen blijft dat mooi vinden. Er waren veel strandballen in het zwembad wat voor plezier zorgde.
- Eén van de collegaboeren die een kilometer verderop woont hebben we bezocht. Hij had katjes over waardoor Elzenhiem nu ook haar eigen twee katten heeft! Wegwezen muizen!
- De jaarlijkse sinterklaarviering was weer prachtig, met gedichten en surprises.
- We zijn met kerst voor het derde jaar op rij (nu echt een traditie!) naar ChinaGarden geweest. Dit bevalt goed. Iedereen kan rondlopen en zelf uitkiezen wat hij/zij lekker vond. We waren met 15 volwassenen en drie kinderen. Een mooie gezellige groep. Eén deelnemer was helaas ziek.

Bomen

- We hebben deze winter weer veel bomen gekapt voor het meerjaarlijkse onderhoud. Er is zo'n 500 meter elzensingel omgegaan. Dit betekent heel veel takken snipperen en stammen zagen en stapelen voor de wintervoorraad. Het is mooi werk maar ook fysiek. We proberen dit werk te beperken tot een paar uur per week. Door het droge weer konden we goed met de machines het land op.

Hoogtepunten

- Eén van onze deelnemers is getrouwd. Hij had twee jaar verkering en de relatie is zo stabiel dat ze deze stap aandurfd. Ze hebben de bruiloft gevierd op de boerderij.

Verdriet

- De deelnemer die in juli trouwde kreeg in september te maken met een harde botsing met een auto. Hij werd geschept toen hij aan het fietsen was. Ik zag het ongeluk gebeuren. Ik was voor huis aan het werk, hoorde een klap, en zag dat iemand neerkomen op straat. Enkele tellen later besepte ik dat het om een deelnemer van ons ging die wegfietste. Ik ben er naartoe gerend en heb ondertussen 112 gebeld. Hij bloedde erg uit een hoofdwond en liep rondjes door de adrenaline. Ik heb hem gezegd te gaan liggen en na enkele minuten kwam de ambulance. Ik ben meegegaan naar het ziekenhuis. Na onderzoek in het ziekenhuis bleek hij wonderlijk genoeg weinig schade te hebben behalve een volledig gekneusd lichaam. Na enkele uren ziekenhuis heb ik hem thuis gebracht. Na twee weken, toen hij weer wat mobieler was, zijn we met alle deelnemers langs geweest om bij hem in de buurt even koffie en taart te doen op de wonderlijk goede afloop. We hadden wekelijks meerdere keren contact over hoe het met hem ging.

Groentetuin

- We waren al ruim een jaar aan het nadenken over een grotere groentetuin. We hebben nu de koe bij de horens gevat en 1000 vierkante meter groentetuin aangelegd. Het is een prachtig gezicht: 30 houtsnipperpaadjes van 35 meter lang die de compostbedden scheiden. Voor de aanleg zijn we met de deelnemers aan de slag geweest en ook zo nu en dan met vrijwilligers. We hebben voor de eerste investeringen diverse fondsen aangeschreven. We willen met deze eerste 1000m2 voornamelijk mensen voeden die afhankelijk zijn van de Voedselbank. We denken dat een groentetuin naast gezonde voeding ook veel sociale contacten kan geven aan mensen met een klein netwerk. Want vaak gaat financieel gebrek in meer of mindere mate gepaard met een klein netwerk.
- Rond de zomer hadden we al circa 10 vrijwilligers aan het werk op de tuin. Hierdoor hoeven de deelnemers niet veel te doen aan onkruid wieden, waar ze nagenoeg allemaal een hekel aan hebben. Ook oogsten er op dat moment zo'n 12 minima van de tuin en gaan er wekelijks kratten groenten naar twee voedselbanken, goed voor ca. 100 huishoudens die (twee)wekelijks groente van Elzenhiem krijgen.

Grasland

- We hebben 30m2 ruige Bokashimest gemaakt. Dit is over 4 hectare uitgereden.
- We kijken dit jaar uit naar hoe de 10 hectare kruidenrijk grasland zal groeien en hoe we de kruiden goed vast kunnen houden.
- De kruiden stonden er rond juli al prachtig bij. We hebben het iets te laat gemaaid waardoor de balen wat ruig waren (bleek in november) en de koeien het niet erg smakelijk vinden. Volgend jaar anders aanpakken.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

- Er hebben zich op het gebied van zorgaanbod geen wijzigingen voorgedaan op de boerderij. Wel hebben we sinds half november een extra deelnemer. Er was wat twijfel in de eerste weken, maar na het evaluatiegesprek met de overige deelnemers, eind december, kon iedereen positief zijn over het aannemen van deze nieuwe deelnemer. Hij voelt zich al aardig thuis.
- We hebben na de zomervakantie een audit gehad voor het kwaliteitskeurmerk. Dit was een positieve ervaring waarin we mooie feedback hebben gekregen. Een leerpunt is het jaarlijks kritisch nalopen van de werkbeschrijving. Hier zaten wat verouderde formulieren in. Ook het maken van FOBO's kwam langs. We onderkennen de neiging om kleine incidenten niet te rapporteren omdat dit weinig nuttig lijkt: er verandert niet direct iets door, het kost tijd en er zijn niet of nauwelijks gevolgen. De auditor drukte onze toch op het hard om hier werk van te maken in de toekomst.
- Dit jaar zijn diverse personen/organisaties op het erf geweest zoals de veearts, timmerman en anders bouwlieden voor onderhoudsklussen. Zij drinken dan vaak een bak koffie mee. Hiernaast hebben geen specifieke organisatie met betrekking tot de zorg Elzenhiem bezocht. Eén keer zijn twee medewerkers van BEZINN langs geweest om wat praktische zaken te bespreken. Uit alle ontmoetingen zijn niet direct leerpunten te halen. Over het algemeen krijgen we terug dat bezoekers de onderlinge sfeer als mooi en positief ervaren. Dit vinden we wel belangrijke signalen omdat ze toch even van buitenaf de deelnemers en onze interactie met hen meemaken.

2.3 Algemene conclusies

- De aanleg van de sociale voedseltuin betekende een grote verandering op het erf en in de werkzaamheden.
 - Erf: en zijn in 2025 veel meer andere mensen op het erf gekomen om te oogsten of werken in de sociale voedseltuin. We hebben vanaf het begin goed nagedacht over routing van bezoekers en hoe om te gaan met interactie tussen bezoekers en de deelnemers. We wilden dat deze het als veilig zouden ervaren en zich niet verdrongen van het erf zouden voelen. Daarom dronken de vrijwilligers op de tuin in een pipowagen koffie.
 - Werkzaamheden: in maart en april hebben we veel met de deelnemers op de tuin gewerkt om alle paden aan te leggen. Dit was mooi werk omdat er veel samengewerkt werd.
- Wat betreft het toepassen van het kwaliteitssysteem zijn we tevreden.
 - Het lukt mij (Arend) beter om tussentijds de terugblik van het jaar al op te stellen zodat ik niet al te veel hoeft te graven in mijn geheugen.
 - We maken goed gebruik van de actielijst, waardoor we belangrijke zaken goed in beeld houden.
 - Ik kan me voorstellen dat een aantal acties inplannen voor bijvoorbeeld het nalopen van FOBO-formulier of gewijzigde normen doorvoeren kan helpen om de piek van schrijven in januari te voorkomen.
- Ons ondersteunend netwerk in de vorm van vrijwilligers is erg prettig en bekwaam.
- Doelstellingen 2025:
 1. Het handhaven van een kleine veilige groep die uitdagend werk kan doen. Er wordt met veel plezier gewerkt. Dit is geen gegeven maar vraagt onderhoud. > Dit is zeker gelukt en versterkt door een goede vrijwillig die we hebben kunnen aantrekken voor de dinsdagmiddag.
 2. Bouw van tentstal voor meer ruige mest en betere berging van machines. (Dit doel is een onderdeel van de toekomstvisie). > Door het vele overige werk is dit niet gelukt. We nemen dit mee naar volgend jaar.
 3. Vernieuwen voerhekken koeien met oog op slijtage. > in augustus zijn de voerhekken vernieuwd.
 4. Start maken met de uitbreiding van de groentetuin. (Dit doel is een onderdeel van de toekomstvisie) > We hebben een prachtige groentetuin aangelegd van 1.200 m2.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op Elzenhiem werken in totaal acht personen in de dagbesteding. De achtergronden die we onderscheiden zijn verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), ASS (autisme), psychische instabiliteit. Er is vanaf halverwege november één deelnemer bijgekomen voor twee dagen per week.

- Verstandelijke beperking in combinatie met ASS: 4
- NAH: 2
- Psychische instabiliteit: 2

We bieden zorg vanuit de Wlz en de Wmo

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De huidige groep deelnemers heeft het naar hun zin op Elzenhiem en past goed bij het werk wat we doen. We zijn op dit moment niet van plan om wijzigingen door te voeren.

3.3 Personeel

Beschrijving team

- De zorgboer en -boerin zijn formeel sinds 2024 Arend en Trix. Zij vormen samen de VOF Elzenhiem.
- We hebben één werknemer in dienst voor twee dagdelen per week. Zij heeft sinds 1 januari 2025 een vast contract. Ze is inmiddels al jaren op Elzenhiem aan het werk en heeft een goede band opgebouwd met de deelnemers.

Bevindingen

- Het werk loopt momenteel goed en we zorgen er sinds dit jaar voor dat de werknemer voor de vrijdagochtend altijd een lijst heeft van werkzaamheden die verricht dienen te worden en daarnaast nog een aantal klussen die gedaan kunnen worden. Dit geeft haar ruimte om regie te pakken en de deelnemers goed aan te sturen, anderzijds heeft ze altijd ruimte op dat dagdeel om er zelf een draai aan te geven door de optionele klussen.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

- We hebben vier vaste vrijwilligers:
 - Aranka (moeder Arend) werkt elke maandag en woensdag op de boerderij. Zij werkt op maandag en woensdag tussen 10-15u mee op de boerderij en doet daarin veel samen met de deelnemers. Er worden boodschappen gedaan en er wordt gekookt. Ook doet ze regelmatig creatieve workshops.
 - Albert werkt elke dinsdagmiddag en werkt dan samen met 1-3 deelnemers op een specifieke klus. Bij slecht weer bakt hij (als oud bakker) met enkele deelnemers iets in de kantine.
 - Folkert werkt elke donderdagmiddag en doet dan vaak mee in het werk dat gedaan moet worden. Ook gaat hij er regelmatig op uit met 1-2 deelnemers om benodigdheden voor het bedrijf te halen.
 - Jelly komt eens per maand op woensdagmiddag voor spelletjes of om wat creatiefs te doen.
- Met alle deelnemers is een evaluatiegesprek gehouden.
- Het team van vrijwilligers is zeer stabiel over de afgelopen tien jaar.
- De vrijwilligers worden primair aangestuurd door Arend en in sommige gevallen (werk op de tuin) door Trix.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

- We hebben dit jaar niet veel geïnvesteerd in stagiairs omdat de ervaring erg wisselend. De personen die zich melden leken weinig gemotiveerd. Dit vinden we van groot belang met oog op de sfeer op de boerderij. Er is ook contact geweest hierover met de school waar de meeste leerlingen vandaan komen met de vraag om een stageplek.
- We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis met twee begeleiders en een vaste medewerker om de deelnemers te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We hadden het afgelopen jaar geen opleidingsdoelen geformuleerd. We hebben een stabiel team met veel kennis en kunde en een groep deelnemers die ook stabiel is. Dit is ook op dit moment nog het geval, waardoor we geen toegevoegde waarde zien in aanvullende cursussen. We vragen het de werknemer wel elk jaar of ze nog een cursus zou willen volgen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Doordat we een relatief klein team hebben en we elkaar regelmatig spreken is het inventariseren van de opleidingsbehoefte overzichtelijk. Een grotere uitdaging is het vinden van interessante en passende cursussen of workshops. Het overzicht van BEZINN helpt hierbij. We zien op dit moment echter geen noodzaak tot het doen van aanvullende cursussen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Proces scholing

We informeren jaarlijks onder de begeleiders (medewerker en vrijwilligers) of er een behoefte aan scholing is. Vanuit de vrijwilligers is deze er niet. Ze vinden het fijn een dagdeel (of minder) per week mee te werken maar zien geen toegevoegde waarde in scholing. De medewerker doet met enige regelmaat wel een opleiding en heeft deze behoefte ook. Jaarlijks stellen we de vraag of ze een cursus wil doen. Als we zelf het idee hebben dat er vanuit BEZINN een cursus is die zinvol zou kunnen zijn dan stellen we dat voor. We zijn tevreden met dit proces en blijven dit op deze manier vormgeven.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Proces

- Er is het afgelopen jaar per deelnemer een evaluatiegesprek gehouden in de zomermaanden. Deelnemers vanuit de WLZ krijgen de keuze of ze een tweede gesprek willen.
- Van de gesprekken is een evaluatieverslag gemaakt die verwerkt is in het begeleidingsplan. De doelen worden tussentijds besproken met de deelnemers wanneer hier aanleiding voor is.
- De vaste onderwerpen zijn de werk-/leerdoelen: zijn deze behaald of is er een aanpassing gewenst? Deze aanpassing vindt plaats tijdens de evaluatie. Ook kijken wij samen met de deelnemer welke nieuw uitdaging hij wil aangaan. Dit wordt als werk- of leerdoel verwerkt in het begeleidingsplan.
- Bij de evaluatiegesprekken is het belangrijk dat de deelnemer zich vrij kan uitspreken over wat hem bezig houdt en ook dat hij het gevoel krijgt dat er goed naar hem geluisterd wordt.
- De doelen worden jaarlijks bijgesteld of vervangen door andere doelen, er zitten soms grote doelen die tijd vragen zoals het behalen van een certificaat. Er komen in dat geval ook andere zaken aan de orde; is hiervoor een budget en waar kan de deelnemer dit gaan doen?

Inhoudelijk

- Er wordt besproken of bepaalde zaken lastig zijn. Bijvoorbeeld de omgang met andere deelnemers of de begeleiding. Deze onderwerpen komen ook bij het tevredenheidsonderzoek aan de orde. Aandachtspunt is hierbij de sfeer in de groep tijdens de pauzes en het werk. Is er een ontspannen sfeer? Dit is voor ons belangrijk.
- Het goed uitvoeren van de vaste taken van een deelnemer, veilig leren werken met gereedschap en het verzorgen van de dieren zijn onderwerpen die regelmatig terugkomen bij de gesprekken. Bij het uitvoeren van deze taken blijft het steeds aansturen en er ook op toezien dat alles goed wordt uitgevoerd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

- De evaluatiegesprekken vinden plaats op vaste maanden van het jaar. Dit maakt het eenvoudiger om op tijd alle gesprekken te laten plaatsvinden. Deze aanpak werkt heel goed.
- De deelnemers zijn eraan gewend om deze gesprekken te voeren en zijn hierdoor meer ontspannen en open.
- We zetten meer in op kleine leerdoelen. Dit werkt goed.
- We wilden meer zicht hebben op de diverse leerdoelen die deelnemers hebben. We hebben een overzicht van de leerdoelen gemaakt en die aan de binnenkant van een kastdeur (ivm privacy opgehangen). Dit werkt goed.

5.3 Inspraakmomenten

- We hebben afgelopen jaar elk kwartaal een inspraakmoment gehouden met de deelnemers. We doen dit op woensdagen tussen de koffie en de gezamenlijke warme lunch.
- Het moment heeft een vaste agenda waarin we eerst de acties van de vorige keer bespreken. Hier kijken we samen op terug. Vervolgens kunnen deelnemers onderwerpen inbrengen. We verzamelen eerst alle onderwerpen. Vervolgens mag de 'inbrenger' het onderwerp toelichten. We luisteren, stellen vragen en denken samen na over een mogelijke oplossing. Hierop stellen we een actie vast en actiehouders. Tot slot heeft de zorgboer een rondvraag voorbereid die aansluit bij het moment in het jaar of iets dat speelt in de groep. Dit kan een (zware) vraag zijn als: Waar wordt jij blij van?
- In algemene zin kunnen we concluderen dat de groep positief kijkt naar elkaar en het werk dat ze doen.
- Het wordt erg gewaardeerd dat we samen uitjes verzinnen en er dan ook met z'n allen op uitgaan.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

- De structuur van de inspraakmomenten is helder.
- De deelnemers doen allemaal mee doordat er een rondvraag is voor iedereen.
- De deelnemers lijken betrokken op de momenten.
- Er zijn op dit moment geen concrete acties die openstaan uit de inspraakmomenten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Proces

- We hebben in november en december een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de deelnemers. Hiervoor hebben we een lijst met vragen opgesteld die is afgestemd op het niveau van onze deelnemers. De meeste deelnemers kunnen de lijst zelf invullen. Enkele deelnemers doen dit samen met een ouder of begeleider van de locatie waar ze wonen. Er zijn zes vragenlijsten uitgezet. Er zijn er ook zes ingevuld. Eén deelnemer heeft de lijst niet gekregen omdat hij niet kan lezen of schrijven en moeite heeft met verbale communicatie. Dit vangen we op door met zijn begeleiders, waar hij woont, te sparren en regelmatig contact te hebben met zijn broer.
- De onderwerpen waar vragen over gesteld worden zijn: begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, sfeer van de groep. Tevens wordt een rapportcijfer gevraagd voor het werk op de boerderij én de begeleiding. Hiermee kunnen we door de jaren heen de ontwikkeling volgen.

Conclusie

- Het resultaat van de tevredenheidsmeting laat een zeer positief beeld zien. Op nagenoeg alle gestelde vragen wordt positief gereageerd. Ook de rapportcijfers zijn allemaal een 8 of hoger.
- De gemiddelde rapportcijfers zijn voor begeleiding een 9,0 en voor werk een 9,0. Dit is wat minder hoog dan vorig jaar waar het werk gemiddeld bijna als een 10 werd beoordeeld.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek over de jaren

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

- De respondenten zijn positief over de geboden zorg/begeleiding en het werk op de boerderij.
- Alle respondenten geven aan dat ze tevreden zijn over de begeleiders en dat er naar ze geluisterd wordt.
- Alle respondenten vinden dat ze nuttig werk doen, daar goede uitleg bij krijgen, de kans krijgen om te leren en dat er genoeg afwisseling is in het werk.
- Vijf respondenten voelen zich veilig bij de andere deelnemers, vinden de sfeer in de groep goed en durven het te zeggen als ze het ergens niet mee eens zijn. Eén deelnemer weet het niet zo goed wat betreft de veiligheid. Wellicht dat dit te maken heeft dat er sinds kort een nieuwe deelnemer in de groep is gekomen. Dit was alweer een tijd geleden dat ze moesten wennen aan een nieuwe deelnemer. Wat dat betreft vinden we de scores positief te noemen en zien we dat de groep veerkracht heeft om zo'n verandering op te vangen. We hebben wel een vermoeden welke deelnemer het wat lastiger vindt. We proberen hem hierin te begeleiden.
- De rapportcijfers liggen in lijn met de afgelopen jaren en zijn hoog te noemen: een 9,0 voor de 'Werkzaamheden' en een 9,0 voor de 'Begeleiding'. Daarmee kunnen we concluderen dat we positief ingestelde deelnemers hebben.
- De tevredenheidsmeting biedt deelnemers de mogelijkheid om ons anoniem een signaal te geven, mochten er dingen niet goed gaan. Dit vinden we een belangrijke tool naast de individuele gesprekken die we voeren en de groepsgesprekken.
- Er volgen geen concrete acties uit het onderzoek. Wel klinkt er een voorzichtig signaal doorheen dat ze overleggen als hele groep belangrijk vinden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

- Er heeft één ongeval plaatsgevonden op Elzenhiem in 2025.
- Dit ongeval is geanalyseerd volgens het standaardformulier door Arend.
- Het ongeval betrof een val op het erf door een stammetje dat los lag. De deelnemer had dit niet gezien en struikelde. Hierbij haalde hij zijn hand open.
 - We hebben de schaafwond op een vinger schoongemaakt en verbonden.
 - Met de begeleiders van de groep waar de deelnemer woont hebben we nog even contact gehad. Dit omdat de deelnemer zelf moeizaam communiceert en daarbij weinig pijn voelt.
 - Les die we trekken is nog meer aandacht aan een opgeruimd erf.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

- We hebben de deelnemer direct verzorgd. Verband om de wond en een melding gemaakt bij zijn woonadres (begeleid wonen).
- We hebben in het eerstvolgend inspraakmoment het er over gehad dat we geen spullen moeten laten slingeren op het erf. Dit gaat doorgaans heel goed, maar we hebben er met elkaar bij stil gestaan dat het dus consequenties kan hebben als er obstakels liggen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We werken inmiddels naar behoren met de actielijst. De e-mails met herinneringen brengen de acties onder de aandacht. Dit werkt goed.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Het handhaven van een kleine veilige groep die uitdagend werk kan doen. Er wordt met veel plezier gewerkt. Dit is geen gegeven maar vraagt onderhoud.
- Opzetten van een permanente groentetuin (ca. 5.000 m2) waarbij we lokaal afzetten.
- Het bouwen van een tunnelkas.
- Het bouwen van een kapschuur.
- Het verder ontwikkelen van een toekomstvisie voor Elzenhiem 2050.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Groentetuin ca. 2.400 m2 uitbreiden.
2. Bouwen van een tunnelkas.
3. Bouwen kapschuur.

8.3 Plan van aanpak

1. Groentetuin
 1. Plan maken
 2. Benodigde compost en houtsnippers regelen
 3. graafwerkzaamheden uit laten voeren en leidingen aanleggen.
 4. Inrichten tuin.
 5. Plantplan opstellen en uitvoeren.
2. Bouw kas
 1. Vergunning aanvraag
 2. Kas bestellen
 3. Locatie uitzetten
 4. Fundering aanbrengen
 5. Kas monteren
3. Kapschuur bouwen
 1. vergunningcheck
 2. eventueel aanvragen
 3. ontwerp gereed maken voor uitvoering
 4. materiaal bestellen
 5. fundering gereed maken.
 6. bouwen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Tevredenheidsonderzoek over de jaren

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gehouden en verslag gemaakt

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 15-11-2025 (Afgerond)

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: gehouden en verslag gemaakt

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 19-09-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-09-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 14-09-2025 (Afgerond)

Er zijn sinds kort twee geiten. De zoönose aanvraag is in gang gezet maar hiervan is nog geen bewijs gezien. (actie)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 14-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: E-mail met daarin de bevestiging dat de eerste stappen ten behoeve van de certificering gezet zijn is aangeleverd.

Bij werkoverleg in het verslag laten zien wat er aan de orde komt. Al of niet m.b.v. standaard agenda.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een standaardagenda opgesteld met bespreekpunten. Het overleg zal rond oktober worden gepland.

Bij 6.1.2. is de werkbeschrijving gedateerd waar er sprake is van jaarlijkse intervisie en een terugkerende cursus autisme. Actie; aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)

Voorjaarsgesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek is gehouden en verslag is opgesteld

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek is gevoerd en er is een verslag gemaakt.

BHV cursus praktijk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 05-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Cock en Arend hebben beide een opfriscursus gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Overzicht maken van de leerdoelen per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Voorjaarsgesprekken deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Voorjaarsgesprekken deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: Doordat Elzenhiem relatief klein is wordt één keer per jaar een formeel werkoverleg georganiseerd waaraan de werknemer ook deelneemt. Informeel vindt elke week een werkoverleg plaats. Hierin wordt de week besproken en de actuele aandachtspunten. Dit wordt niet in een verslag vastgelegd, tenzij dit dient vastgelegd te worden op een andere manier (incidentenmelding oid).

Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualiseren zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

BHV cursus praktijk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

Voorjaarsgesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026

Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

VOG aanvragen (nieuwe) Arend

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2027
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2028
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

In kwaliteitsverslag 2024 geeft u aan: " We willen meer zicht hebben op de diverse leerdoelen die deelnemers hebben. We gaan een overzicht maken van leerdoelen' beschrijf in kwaliteitsverslag 2025 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We hebben een overzicht gemaakt die op een voor medewerkers makkelijk toegankelijke plek in de kantine hangt. De praktijk blijft dat we weinig werken met deze leerdoelen lijst.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg de datum van het zoönosen keurmerk toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026
Geldt voor locatie(s): Elzenhiem (2556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026