

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Elzenhiem

Elzenhiem

Locatienummer: 2045



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2045

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01146342

Website: <http://www.elzenhiem.nl>

Locatiegegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2045

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Verslag van de gebeurtenissen op zorgboerderij Elzenhiem.

In de eerste maanden van het jaar waren de deelnemers actief in het onderhoud van de elzensingels. Ieder jaar wordt er ruim 1 kilometer singel opgeknapt. Het struweel wordt met behulp van een bosmaaier door een deelnemer afgemaaid en de bomen worden gekapt of gesnoeid, afhankelijk van wat er in het onderhoudscontract beschreven staat. De deelnemers vinden het fijn om fysiek actief bezig te zijn, het weer speelt hierbij een belangrijke rol. Wanneer het begint te regenen of hard te waaien kiezen ze voor een activiteit in onze klusloods. Het onderhoud van de machines vindt vooral in de winterperiode plaats, zodat er wanneer nodig nieuwe onderdelen besteld kunnen worden en er geen werkdruk ontstaat wanneer de machine weer gebruikt moet worden.

In het voorjaar, in de maanden maart en april is het betonnen erf opgeknapt. Er zat gaten en scheuren in het beton en op sommige plekken kwam de bewapening bloot te liggen, waardoor de kans op ongelukken toenam. Ook de afvoer van het water naar de bestemde afvoerputten was bij een flinke plensbui niet goed op orde. Daarnaast was er behoefte aan een nieuwe kuilopslag in een sleufsilos waar de perssappen en het regenwater gescheiden kunnen worden opgevangen. Het waterschap stelt steeds hogere eisen bij erfafspoeling naar het oppervlakte water. Half april was deze grote ingreep afgerond en nu genieten wij van het gebruiksgemak, door het gladde asfalt regent het erf vanzelf schoon. Ook is het nu veiliger lopen nu de hobbels en gaten tot het verleden behoren.

Eind Juni is er een familiemiddag gehouden, deze is door Aranka en de deelnemers georganiseerd. Er werd een lied gezongen door een deelnemer, hij bracht van iedere deelnemer zijn talent ten gehore. Ook was er een speurtocht uitgezet, waardoor alle plekjes op de boerderij zichtbaar werden. Er waren deze dag ongeveer 65 personen aanwezig en de 75 hamburger waren na afloop allemaal op.

Er is door een deelnemer het felbegeerde brommerrijbewijs behaald. Na een aantal pogingen is hij voor de theorie en het praktijkexamen geslaagd, waardoor hij nu met een brommobiel over de openbare weg mag rijden. Dit hebben wij uitgebreid gevierd met koffie en gebak.

Het veranderende en onzekere stikstofbeleid van de overheid heeft ook op Elzenhiem een grote impact gehad. De twee melkveehouders die het jongvee aan Elzenhiem uitbesteden, wilden hun dieren weer op hun eigen bedrijf plaatsen. De laatste week van september stond onze stal leeg. De deelnemers hebben de stal grondig gereinigd en op 30 september werden er vanuit Brabant 115 stuks jongvee aangevoerd, het was een grote opluchting dat er weer dieren in de stal stonden, voordat er door Den Haag of provincie een besluit werd genomen over de latente stikstofruimte.

In het najaar hebben wij met onze deelnemers een aantal dagen mee gedaan aan de actie om "bijvriendelijke bollen" te planten. Er is een soort bijen snelweg aangelegd tussen Buitenpost en Kollum om ook vroeg in het voorjaar voedsel voor de bijen aan te bieden. De deelnemers kijken er naar uit om de plekken waar de bollen geplant zijn te zien veranderen in een bloemenzee. De meesten fietsen er dagelijks langs wanneer zij naar Elzenhiem toe gaan.

In het najaar hebben wij bramen geplukt die tussen de elzensingels zijn te vinden en ook druiven geplukt bij vrienden om hiervan jam te maken. Er is een openluchtmuseum "Het hoge land" bezocht door enkele deelnemers en een bezoek bij een collega melkveehouder.

Dit jaar zijn wij met de deelnemers naar de forelpoel geweest, we hebben wel 40 regenboogforelvissen uit het water gehaald en op vakkundige wijze zijn deze schoongemaakt. Toen wij op de boerderij kwamen, werden wij verrast omdat de nieuwe shovel werd gebracht. Na een korte testrit en vele foto's gemaakt hebbende, konden wij aan de BBQ beginnen. Uiteraard lagen er ook regenboogforellen op het rooster, iedereen ging weer met een volle maag huiswaarts.

Het jaar 2019 hebben wij gezamenlijk afgesloten met zowel de deelnemers als de begeleiders door samen te eten bij een wokrestaurant in Buitenpost, dit is een geliefd restaurant voor de meeste deelnemers.

Ontwikkeling met betrekking op kwaliteit.

In januari hebben wij een cursus over intervisie bijgewoond. Deze werd georganiseerd door BEZINN. De intervisie methode sprak ons direct aan en half april zijn wij met een eigen groep van start gegaan . Alle begeleiders van Elzenhiem zitten in deze groep en de groep wordt begeleid door onze dochter die in het ondersteunend netwerk zit.

Eind januari is er een praktijktoets t.b.v. de audit gedaan, er waren enkele aandachtspunten over de medicatieoverzichten en rapportage over de wekelijks activiteiten. De auditor was tevreden en zou een positief advies uitbrengen .

Er zijn diverse cursussen gevolgd door de begeleiders, waaronder één over BHV door 3 begeleiders en over Autisme door 2 begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ingreep van de overheid in het stikstof beleid heeft voor mij veel invloed gehad. De onzekerheid die "boven je hoofd hangt" waar je zelf geen grip op hebt. De kwetsbaarheid van je bedrijf wanneer besluiten net slecht uitpakken, waardoor de stal leeg blijft staan en het grasland niet goed benut kan worden. Het is belangrijk voor mij om in deze situatie de zorgen te delen met mijn vrouw en collega-veehouder om adequaat te reageren. Dit is ook gebeurd eind oktober.

De start van een intervisiegroep draagt bij aan een verbetering in het aanbieden van zorg naar de deelnemers. Er wordt bij iedere intervisiebijeenkomst een casus ingebracht door één begeleider. Door het stellen van open vragen door de andere leden van de groep wordt er op verschillende manieren tegen de casus aangekeken en kan de inbrenger tot andere inzichten worden gebracht. Naast deze casus is een kort overleg over de afgelopen periode .

Joanne begeleidt onze intervisiebijeenkomst vanuit het ondersteunend netwerk. Haar kennis en vaardigheid helpt ons om goede (open) vragen te stellen. Ook het enthousiasme waarmee Joanne de zaken naar voren brengt, maakt het levendig en leuk.

Arend verwerkt het tevredenheidsonderzoek ieder jaar, trekt conclusies hieruit en komt eventueel met aanbevelingen. Tevens is hij onze preventiemedewerker, hij loopt ieder kwartaal met een scherpe blik door alle ruimtes en stelt vragen wanneer er zaken naar zijn mening niet op orde zijn.

Ik ben tevreden over het functioneren van ons ondersteunend netwerk.

De doelstellingen van 2019:

- Cursus over autisme is door 2 begeleiders gevolgd.
- De doelen in de begeleidingsplannen specifieker maken en gericht aan werken, is een proces wat moeilijk meetbaar is. De doelen worden gedeeld met de vrijwilligers en zzp-er. Ook zijn er korte evaluaties met de deelnemers waar de doelen aan de orde komen. Tijdens een keukentafelgesprek hebben wij de doelen van de deelnemers gedeeld met elkaar, zodat deelnemers van bepaalde doelen van elkaar op de hoogte zijn en elkaar hier mee kunnen helpen.
- BHV certificaat is door 2 begeleiders behaald, hierdoor is er altijd een BHV er als begeleider op Elzenhiem aanwezig.
- Op 28 Juni is er een familiedag gehouden, deze is in samenwerking met de deelnemers georganiseerd.
- Cursus 'begeleidingsplannen opstellen' heeft nog niet plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

De doelgroep van Elzenhiem laat zich als volgt omschrijven.

- Volwassenen in de leeftijd van 23 tot 55 jaar, met een verstandelijke beperking en / of psychische problemen, al dan niet in combinatie met een autisme spectrumstoornis. (ASS).
- De deelnemers kunnen in meer of mindere mate zelfstandig werken, afhankelijk van de mogelijkheden en kwaliteiten van een ieder.

De zorgzwaarte van onze deelnemers is: ZZP VG 3 en 4

In 2019 is er 1 deelnemer bijgekomen, hierdoor is het aantal deelnemers nu 7 personen.

Elzenhiem biedt dagbesteding aan personen die relatief zelfstandig kunnen werken. Elzenhiem biedt dan ook geen 1- op 1- begeleiding aan de deelnemers. In de praktijk worden er met vrijwilligers wel 1- op 1- activiteiten gedaan zoals theorieles geven voor het brommercertificaat. Doorgaans is de begeleiding gericht op 2 of 3 kleine groepen. Daarbij wordt er onderscheid gemaakt in seizoensgebonden activiteiten waarbij er gezamenlijk op het land gewerkt wordt, zoals bijv. onderhoud van de Elzensingels en in individuele taken zoals bijv. houtkachel vullen/schoonmaken, kippen, pony's of cavia's voeren.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ voor 4 deelnemers en de WMO voor 3 deelnemers.

Wij hebben geen ambitie om met een nieuwe doelgroep te starten of een flinke uitbreiding van het aantal deelnemers te realiseren. Onze kracht zit in een kleinschalige groep een zinvolle dagbesteding aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is een kleine groep van 7 personen waarvan de meeste 8 of 9 dagdelen werken op ons bedrijf. De persoon die vorig jaar aangaf om meer bij ons te willen werken is van 2 naar 4 dagdelen gegaan. Deze uitbreiding werd mogelijk door deze deelnemer te begeleiden door 2 verschillende begeleiders per dag. Vier dagdelen is voor ons het maximum omdat deze deelnemer veel aandacht vraagt.

Dat er weinig verloop is in de samenstelling van de groep is voor ons een bevestiging dat de deelnemers graag bij ons willen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in het personeel op onze zorgboerderij. Er zijn 2 vrijwilligers en 1 ZZP-er aan ons bedrijf verbonden.

De ZZP-er begeleidt 2 dagdelen per week. Er is met haar één evaluatiegesprek gehouden. Zij gaf aan om meerdere dagdelen te willen komen werken. Wij moeten haar hierin teleurstellen omdat wij geen ambitie hebben om verder uit te breiden. Zij is bereid om in te vallen wanneer er een begeleider verhinderd is. ZZP-er heeft afgelopen jaar BHV cursus gevolgd en 2 dag cursussen over autisme van Frans Coolen.

Zij is ook positief over de invoering van een intervisiegroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op Elzenhiem zijn 2 vrijwilligers regelmatig aan het werk, dit betreft een ouder echtpaar met ervaring in de pleegzorg. Eén vrijwilliger draait afwisselend op de dinsdag- of donderdagmiddag mee. Hij begeleidt 1 tot 3 deelnemers, dit is afhankelijk van welke klussen er moeten gebeuren. Zijn vrouw begeleidt 2 deelnemers op de woensdagmiddag in ons winkeltje en is 1 keer per maand aanwezig. In het winkeltje worden eigen geteelde groente en creatieve spulletjes verkocht, en wanneer er geen klanten in de winkel aanwezig zijn, wordt er in het atelier gewerkt om iets creatiefs te maken. Maar soms wordt er gewoon een bordspelletje gedaan.

Aan het begin van het dagdeel is er een kort overleg met de vrijwilliger en de deelnemers welke activiteiten er gaan plaats vinden en aan het einde van het dagdeel wordt er kort geëvalueerd met de vrijwilliger hoe alles is verlopen.

Er is met beide vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden, waarvan er eentje aangaf om de BHV cursus te willen gaan doen. Beiden zijn positief over de intervisiegroep waarmee we van start zijn gegaan. Door deze bijeenkomst is er meer overleg met elkaar omdat alle begeleiders hierbij aanwezig zijn.

De vrijwilligers hebben een frisse kijk op het reilen en zeilen van de boerderij, er wordt meegedacht en soms een spiegel voorgehouden over mijn functioneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een klein team van begeleiders, het is in het afgelopen jaar in samenstelling niet gewijzigd, dit is voor onze deelnemers prettig om niet steeds te hoeven wennen aan nieuwe begeleiders.

Door de gesprekken tijdens de intervisiebijeenkomsten is er formeel en informeel meer overleg. Deze methode past goed bij ons bedrijf en zal gecontinueerd worden.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we zeggen dat ons team voldoende ervaring heeft om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoel 2019

Het opleidingsdoel voor 2019 was: Het toepassen van de intervisiemethode voor al onze begeleiders en de begeleiders handlingsbekwaam maken bij ongevallen of andere calamiteiten. het schrijven van een zorgplan.

Resultaat;

In de zomer 2019 zijn wij gestart met een intervisiegroep, deze bijeenkomsten worden 4-5 keer per jaar georganiseerd. Deze methode draagt bij aan het uitwisselen van kennis bij onze begeleiders.

Er is door 2 begeleiders een cursus BHV gevolgd, ook wordt er mee gedaan aan de oefening van het noodplan.

De E-learning schrijven van een zorgplan is nog niet gevolgd, deze staat op de planning van 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 hebben 3 begeleiders een BHV cursus met goed gevolg afgerond. Zij zijn bekwaam om wonden te verbinden en reanimatie met of zonder AED toe te passen. Ook zijn zij bekend met de BHV-regeling van ons bedrijf.

Door 2 begeleiders is er een vervolgcursus over autisme bijgewoond. Het leerdoel van deze cursus was "ervaren en verklaren". Hoe werkt het brein van een persoon met autisme? Hoe komt de informatie binnen en wordt dit verwerkt? Welke invloed heeft de omgeving? Welke hulpmiddelen kunnen we gebruiken bij communicatie? Hoe kan de begeleider een persoon met autisme ondersteunen? Er werden in deze cursus praktische handvatten gegeven om te gebruiken op ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ons doel is dat Elzenhiem voldoende begeleiders heeft die ieder jaar een BHV-opleiding volgen, zodat wij indien nodig adequaat kunnen handelen bij calamiteiten en inzicht hebben in de gevaren die er zijn op ons bedrijf.

1. Continuering van het volgen van BHV-cursussen, met nog een uitbreiding van 1 begeleider .

2. Volgen van E-learning-cursus 'Zorgplan schrijven'.

3. Bijscholing op gebied van ASS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het blijft belangrijk om je als begeleider verder te ontwikkelen op het gebied van het aanbieden van zorg. Met name op het vlak van veiligheid, omdat werken op een boerderij risico's met zich meebrengt die soms specifiek zijn. Ik denk nu aan 3 ongevallen door gassen uit mest.

De begeleiders die de cursus autisme "ervaren en verklaren" gevolgd hebben kunnen zich beter inleven met personen die ASS hebben. Door deze cursus hebben zij praktisch lessen geleerd die bruikbaar zijn bij het werken op Elzenhiem.

Voor dit jaar staat er een bijeenkomst gepland over autisme, "punthoofden bij Autisme". Vier begeleiders gaan dit bijwonen.

Cursus 'zorgplan schrijven', deze staat al in de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar houden wij met alle deelnemers 1 of 2 evaluatie gesprekken. Er zijn 9 gesprekken vastgelegd met 7 verschillende deelnemers. Alle deelnemers hebben minimaal 1 officieel gesprek gehad. Bij de evaluatie komen de werk- en leerdoelen ter sprake, de individuele afspraken en welke bijzonderheden en veranderingen zich de afgelopen tijd hebben voorgedaan. De omgang met de begeleiders en de andere deelnemers is een vast onderdeel in deze gesprekken.

De deelnemers zijn over het algemeen heel positief over Elzenhiem, zij ervaren vrijheid, rust en de ruimte. Het tevredenheidsonderzoek zal dit beeld bevestigen en ook blijven de deelnemers bij ons bedrijf werken er is geen uitstroom door ontevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers blijven zich verder ontwikkelen, volgend jaar gaan er 4 van onze deelnemers begeleid zelfstandig wonen. Hier stemmen wij ook bepaalde leerdoelen op af om ze voor te bereiden op deze grote stap in hun leven. De praktijk is nu dat veel gesprekken aan het einde van het kalenderjaar plaats vinden, het is beter om dit over het jaar te verdelen. De gesprekken zijn ontspannen, de deelnemers zijn allemaal gewend aan deze methode en kunnen zich meestal goed uitdrukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er slechts 3 inspraakmomenten geweest, op 13 Februari, 26 Juni en op 15 oktober. Wij houden deze bespreking tegenwoordig op de ochtend tussen de koffie- en de middagpauze. Zoveel mogelijk deelnemers proberen wij hier bij te betrekken, op ons verzoek wordt er soms geschoven met het aanbieden van zorg zodat iedereen aanwezig kan zijn. Ook mijn vrouw is hierbij aanwezig om van de deelnemers te horen wat er speelt of om aanvullende informatie te geven.

Ik houd in het begin van de bijeenkomst een kort verhaal wat er zich de laatste maanden heeft afgespeeld, daarna krijgen de deelnemers gelegenheid om punten in te brengen. Ik heb zelf altijd 1 of 2 punten om te bespreken, na de rondvraag stel ik de vraag wat zij van dit gesprek geleerd hebben. Meestal zijn de deelnemers uitgeput na 1,5 uur zitten, luisteren en spreken.

Ik meld meestal 1 of 2 dagen van te voren wanneer er een inspraakmoment wordt gehouden, zodat er door de deelnemers eventueel punten aangereikt kunnen worden en deelnemers die op het dagdeel geen zorg hebben dit kunnen verplaatsen. Ook komt deze bijeenkomst niet als een verrassing. Ik ervaar deze bijeenkomsten als een gezellig samenzijn en merk iedere keer dat iedereen super zijn best doet om actief mee te doen.

Onderwerpen die dit jaar ingebracht zijn door de deelnemers gaat over toiletgebruik, het schoonhouden van het aanrecht, kopjes en koffiekantopruimen wanneer je klaar bent, vuile borden niet vuil in de vaatwasser zetten en over de omgang met een deelnemer tijdens het werk.

Onderwerpen die door mij zijn ingebracht: Omgang met smartphone gebruik en dit ingebracht als casus bij een intervisie bijeenkomst om dit in onze huis- en gedragsregels te implementeren. Bespreking van elkaars leerdoelen, organiseren familiedag, functioneren van de begeleiding. Bespreken wat voor invulling wij dit jaar geven aan het uitje met elkaar nu er geen midweek weg wordt georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment is een goed instrument om met elkaar te overleggen, waarbij iedereen individueel gehoord wordt en iedereen persoonlijk zich mag uitspreken over een bepaald onderwerp zonder tussenkomst van anderen. De deelnemers zijn op de hoogte van de "spelregels" en vinden het vaak leuk om de bijeenkomst te houden. De deelnemers voelen zich betrokken en gekend bij zaken die een aanpassing vereisen, zoals bijv. het gebruik van de smartphone. Er is in overleg een nieuwe regeling bijgekomen welke door samenspraak met de deelnemers tot stand is gekomen. Zij zijn er nu goed van op de hoogte en voelen zich ook verantwoordelijk om zich aan deze regeling te houden.

Dit jaar zijn er slechts 3 bijeenkomsten gehouden, door de bijeenkomst in de 1e maand van het kwartaal te houden kan het een keertje uitlopen naar een volgende maand en toch 4 maal per jaar wordt gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is eind 2019 uitgezet. Alle 7 deelnemers hebben een formulier gehad en deze in de maand december ingevuld ingeleverd. De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn onder andere: begeleiding, werkzaamheden, inspraak en veiligheid en hygiëne.

De bevindingen van het onderzoek zijn positief. De rapportcijfers van de deelnemers zijn voor het tweede jaar op rij gestegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven op nagenoeg alle gesloten vragen een positieve respons. Dit geeft het beeld dat ze tevreden zijn over het werk, de begeleiding en de onderlinge contacten.

Twee deelnemers geven aan het werk niet veilig te vinden. Specifiek wordt hierbij door één deelnemer opgemerkt dat hij de situatie met de koeien en de stier niet veilig vindt. Het onderdeel veiligheid blijft een aandachtspunt voor de begeleiding om te bespreken tijdens de inspraakmomenten. Vorig jaar is dit ook naar voren gekomen. Het feit dat de deelnemers kritisch zijn op dit onderdeel wordt ook als positief beschouwd. Het bewustzijn over (on)veilig werken is toegenomen (observatie begeleiders).

Over de sfeer en het onderling samenwerken is men tevreden. Wel zal er in de persoonlijke begeleidingsgesprekken aandacht worden besteedt aan de onderlinge omgang tussen de deelnemers. Wat betreft de klacht over het roken: deze zien we bij één deelnemer elk jaar terugkomen. We hebben inmiddels duidelijke afspraken waar wel en waar niet gerookt mag worden en hebben aan de deelnemer aangegeven dat we roken niet geheel gaan verbieden op de boerderij.

Kortom: het algemene beeld is positief. En weer positiever dan de scores van vorig jaar.

Er volgen géén concrete acties uit de tevredenheidsmeting omdat het thema veiligheid inmiddels goed geagendeerd staat tijdens de inspraakmomenten. Ook met de onderlinge besprekingen tussen de begeleiders is dit thema een agendapunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de herfst van 2019 heeft een bijna-ongeval plaatsgevonden. Onze 2 pony's waren uitgebroken, de vergrendeling is waarschijnlijk door de dieren verschoven of iemand is vergeten te vergrendelen waardoor het hek open is gegaan. De dieren zijn in het donker de provinciale weg opgegaan en vlak voor een auto een kruising overgestoken. De bestuurder kon op tijd remmen en gelukkig bleef iedereen ongedeerd.

Nu wordt het hek, naast de vergrendeling, ook met een touw vastgemaakt, zodat de dieren niet zelf het hek kunnen open maken.

De deelnemers waren op het moment van de uitbraak niet aanwezig, maar dit voorval is uitgebreid geëvalueerd en er wordt steeds goed opgelet of het touw ook bevestigd is.

Ongeval : Een deelnemer stapte te gehaast uit de cabine van onze trekker, hij kon hierdoor zijn voet niet goed vlak neerzetten waardoor hij zijn enkel verzwikte. Ook droeg deze persoon zogenaamde Zweedse klompen. Dit schoeisel heeft een hak waardoor de kans op verzwikken groter is dan bij een werkschoenen.

Bij evaluatie is er benadrukt dat je niet van de voertuigen af mag springen, maar altijd voorzichtig het trapje moet gebruiken bij het op- en afstappen van alle voertuigen. Ook is stevig schoeisel een vereiste. Op ons bedrijf is het dragen van veiligheids laarzen en schoenen (met stalen neus) verplicht tijdens de werkzaamheden buiten en in de werkplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op de afgelopen jaren is het ontbreken van meldingen en of incidenten structureel. Wij hebben tot nu toe nog geen klachten of een melding van incidenten gekregen. Elzenhiem is een kleinschalige zorginstelling waarbij de lijnen kort zijn. Ik ben zelf 8 dagdelen aanwezig en heb de indruk dat ik weet wat er afspeelt op ons bedrijf. Wanneer ouders/ begeleiders of deelnemers vragen hebben kunnen ze altijd bij mij terecht.

Onze huis- en gedragsregels zijn bij de deelnemers bekend, deze behandelen wij ieder jaar. Er wordt geen medicatie verstrekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Korte visite bedrijf. Geen actiepunten uit voortgekomen. Aandachtspunt blijft om het erf netjes opgeruimd te houden t.b.v. overzichtelijkheid. Werkplaats ziet er netjes uit en gereedschap hangt op de daarvoor bestemde plekken.

tevredenheidsonderzoek wijzigen: vragen verwijderen en enkele toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 10-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek doorgelopen. Nog geen aanpassingen aangebracht. Voldoet momenteel nog. Als actie opnemen om na te gaan of er toepasselijkere onderzoeken zijn.

Hygiënechecklist invullen + verbeterpunten incl. acties in jaarverslag opnemen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Erg opgeruimd houden blijft een aandachtspunt.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Zorgen dat de medicatie overzichten tijdig gecheckt worden op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Blusapparaten zijn vervangen of goedgekeurd

Evaluatie met ZZP er

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment Q3, o.a. acties / aandachtspunten uit PVA RI&E bespreken + hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment hebben we het gebruik van de smartphone met elkaar geëvalueerd.

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Het controleren van de werkelijke temperatuur in de koelkast.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze oefening is tijdens de koffiepauze uitgevoerd en een verslag van gemaakt.

Zorgen dat de medicatie overzichten tijdig gecheckt worden op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gecontroleerd en aangepast.

Bij verzekering omschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij duidelijker laten vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De neventak valt bij Interpolis onder ambulante zorg op de polis. In de toelichting wordt aangegeven dat het om groepsdagbesteding gaat.

Inspraakmoment Q2, o.a. acties / aandachtspunten uit PVA RI&E bespreken + hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereiding familiedag op 28 juni doorgesproken.

Het controleren van de werkelijke temperatuur in de koelkast.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Prima

start intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, werd zeer positief gevonden door de begeleiders

Intervisiemoment

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Joanne heeft de avond voorbereid en alle begeleiders waren aanwezig. Aan de hand van kaartjes kon je 3 sterke eigenschappen en 3 minder goede eigenschappen van je zelf aangeven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Aanpassen meldcode nav de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 9: stap 4 van de meldcode. Zie ook achtergrondinformatie bij vraag 5.2.5 werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

cursus autisme: Ervaren en verklaren

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cursus gevolgd

cursus autisme; Ervaren en verklaren

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cursus bijgewoond.

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsvisite afgelegd en een formulier opgesteld voor het bijhouden van registraties van bevindingen.

cursus , inzicht in Autisme

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cursus gevolgd in Leeuwarden

praktijkbijeenkomst BHV Groningen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Praktijkexamen gedaan

BHV examen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Praktijkexamen behaald

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraakmoment Q1, o.a. acties / aandachtspunten uit PVA RI&E bespreken + hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is gehouden de leerdoelen hebben wij met elkaar besproken en organiseren familiedag in juni.

Zorgen dat de medicatie overzichten tijdig gecheckt worden op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 09-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: overzichten zijn gecheckt.

Rapportage van dagelijkse / wekelijkse activiteiten, doelen en bijzonderheden uitbreiden t.o.v. huidige summier notities in agenda.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 09-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit proces is in gang gezet . Er zal iedere vrijdag een weekverslag worden gemaakt over het verloop van de week met betrekking op leerdoelen en gebeurtenissen .

werkinstructies over persoonlijke hygiëne in de keuken.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze instructies zijn bijgevoegd in de keukenmap.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-01-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Voorzien in VOG's. Bij zorg binnen het domein van de WLZ moeten alle zorgverleners over een VOG beschikken.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Joanne's VOG is ook binnen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

VOG aanvragen Joanne

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: VOG is aangevraagd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Twee begeleiders hebben theorie BHV gehaald en gaan half februari voor praktijkexamen

BHV examen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: praktijkexamen gedaan

Het controleren van de werkelijke temperatuur in de koelkast.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Temperaturen zijn gecontroleerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

praktijkbijeenkomst BHV Groningen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020

aanschaf groente kas

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

e-learning zorgplan schrijven deze cursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Zorgen dat de medicatie overzichten tijdig gecheckt worden op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

evaluatiegesprek met Cock

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

BHV examen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Hygiënechecklist invullen + verbeterpunten incl. acties in jaarverslag opnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Bespreking open dag in September

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

interviewbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

Inspraakmoment Q2, o.a. acties / aandachtspunten uit PVA RI&E bespreken + hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

organiseren open dag/familie dag

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2020

BHV examen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

cursus begeleidingsplannen volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2020

aanvraag e-learning schrijven zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Inspraakmoment Q1, o.a. acties / aandachtspunten uit PVA RI&E bespreken + hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** inspraakmoment is met alle deelnemers gedaan. er was een terugkoppeling van de vorige bijeenkomst . nu met een regelgeving over smartphone gebruik**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle acties worden altijd tijdig uitgevoerd. De actielijst is een goed instrument om bij de "les" te blijven. Niet afgewerkte acties blijven staan en je eraan herinneren om tot actie te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Elzenhiem richt zich erop om bekend te staan als een gezond bedrijf dat goede zorg biedt in een mooie en veilige omgeving. Er wordt ingezet om de doelen in de begeleidingsplannen concreter te maken, zodat er gericht kan worden gewerkt aan het behalen van de doelen.

Over 5 jaar Elzenhiem is een vitaal bedrijf en wordt mogelijk overgenomen door onze zoon en schoondochter, zodat zij de nieuwe eigenaren worden van deze zorgboerderij.

Optimaliseren van de bedrijfsvoering, om een financieel gezond bedrijf te behouden en eventuele tegenslagen makkelijk het hoofd te kunnen bieden.

Bouw van een nieuwe werktuigenloods, nu staan sommige machines altijd buiten, waardoor deze sneller verouderen en vervangen moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een verbreding van de werkzaamheden door een groentekas te plaatsen. Dit zal in het voorjaar plaatsvinden.

Organiseren van een open dag om ons 10-jarig jubileum te vieren.

De acties in de actielijst goed en op tijd uit voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het organiseren van een open dag staat op de actielijst. Er hebben inmiddels al informele gesprekken plaatsgevonden om ideeën te verzamelen.

De aanschaf van een groentekas staat op de actielijst. De aanschaf wordt een bouw pakket die wij met de deelnemers zelf gaan monteren en plaatsen op een geschikte plaats met vruchtbare grond zonder schaduw van bomen of gebouwen.

Om de acties tijdig en goed uit te voeren, is het belangrijk om goed op de hoogte te blijven van deze acties, iedere week zal er gekeken worden naar de acties die op de lijst staan en ingepland worden om ze uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.