

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Elzenhiem

Elzenhiem

Locatienummer: 2045



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2045

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01146342

Website: <http://www.elzenhiem.nl>

Locatiegegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2045

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Elzenhiem is een kleinschalige zorgboerderij en staat aan de rand van de Noordelijke Friese Wouden tussen de dorpen Kollum en Buitenpost in. Onze landerijen worden omzoomd door Elzensingels, dit is een karakteristiek landschap dat je bijna niet tegenkomt in Nederland. Ik ben samen met mijn vrouw in 2010 begonnen met het aanbieden van dagbesteding aan personen met een beperking. Afgelopen jaar konden wij ons tweede lustrum vieren. Wel anders dan we ons hadden voorgesteld, maar wanneer je kijkt naar de mogelijkheden zijn wij dankbaar dat het in aangepaste vorm toch mogelijk was om dit te vieren. Wij genieten van dit werk om samen met andere mensen op te trekken, kennis te delen en van elkaar te leren. Aan het eind van het jaar zijn wij beiden positief getest op Covid-19, gelukkig is niemand van de deelnemers of begeleiding besmet geraakt. Zo konden wij het nieuwe jaar bewapend met een dosis eigengemaakte antistoffen weer positief en gezond beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- luchtfoto Elzenhiem

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1. Elzenhiem vanuit de lucht gezien. Voor de boerderij ligt onze groente tuin. De landerijen met de elzensingels liggen rondom de boerderij.

Foto 2. Op 2 september vierden wij ons tweede lustrum met de deelnemers en begeleiders.

Foto 3. Pompoenenoogst



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Verslag van de gebeurtenissen op zorgboerderij Elzenhiem

In de eerste maanden van het jaar zijn wij met mooi weer druk met het onderhoud van onze Elzensingels. Dit moet voor 15 maart zijn afgerond vanwege het broedseizoen van de weidevogels. En toen was het begin maart, de wereld was in de ban van de Coronapandemie en ook hier op Elzenhiem was het een grote schok toen onze minister-president de maatregelen uitsprak en wij niet verder konden met het aanbieden van dagbesteding op ons bedrijf. Vanaf 23 maart zijn wij hiermee gestopt en na vier weken zijn wij met max. twee deelnemers per dagdeel weer aangepast begonnen met de dagbesteding. Het heeft tot vlak voor de zomervakantie geduurd voordat wij weer voltallig alle deelnemers gingen begeleiden.

Begin september vierden wij het 10-jarig bestaan van Elzenhiem met een BBQ in de schuur. Hier was genoeg ruimte om op een verantwoorde manier dit feestje te vieren. Er werd door 2 deelnemers een lied gezongen en wij ontvingen van de deelnemers in samenwerking met de vrijwilligers een prachtig cadeau. Op zo'n moment merk je hoe belangrijk deze plek voor de deelnemers is. Wij zijn met hen verbonden niet alleen in het werk, maar op vele manieren door er voor hen te zijn te alle tijden wanneer zij hier aanwezig zijn en soms ook daarbuiten.

Met de deelnemers hebben wij een kas in elkaar gezet van 3 bij 8 meter. Er zijn wel 1000 boutjes vast gedraaid. Gelukkig konden wij dit binnen in de schuur doen en toen de kas helemaal klaar was is deze door een grote kraan op een geschikte plek gezet. Nu kunnen wij ook tomaten en komkommers telen voor eigen gebruik en voor de verkoop op de woensdagmiddagen in ons winkeltje.

In augustus hebben wij een zwembad opgezet, dat wij cadeau kregen van de moeder van één van onze deelnemers. Dit was niet alleen voor onze deelnemers een fijne belevenis in de warme dagen van augustus september. Ook onze kleinkinderen konden hiervan genieten.

Het was steeds weer zoeken naar mogelijkheden. Wij hadden graag 2020 afgesloten met een etentje in het favoriete restaurant van onze deelnemers, maar vanwege de Covid-19 maatregelen waren alle restaurants gesloten. Wel was het mogelijk om thuis de gerechten te laten bezorgen. Zo zaten wij in de week voor de kerstvakantie met 15 personen aan een tafel van 6 meter lang en 1,5 meter breed. Het werd een lopend buffet verzorgd door de plaatselijke chinees, op de vloer waren pijlen aangebracht om zo een duidelijke looproute voor iedereen zichtbaar te maken. Mijn schoonmoeder en haar vriendin logeerden deze dagen bij ons en hebben ook deelgenomen aan deze maaltijd. De volgende dag werd de vriendin van mijn schoonmoeder ziek, zij werd door mijn vrouw naar huis gebracht en testte een paar dagen later positief op Covid-19 evenals mijn vrouw en ik zelf. De kerstvakantie hebben wij ziek doorgebracht in ons bed en onze boerderij werd gerund door onze zoon en schoondochter. Gelukkig is niemand van de deelnemers en begeleiders besmet geraakt. Alle voorzorgsmaatregelen en de pijlen op de vloer waren niet voor niets geweest.

De ontwikkelingen betreffende kwaliteit van de zorg.

In maart ben ik met nog twee begeleiders naar een lezing van Colette de Bruin geweest in Groningen. Zij sprak over communicatie tussen mensen mét en zonder autisme. Colette heeft ook een boek uitgebracht met de titel Auti-communicatie, dit boek maakt veel inzichtelijk over veel aspecten van ASS. Colette beschrijft heel veel praktijkvoorbeelden die relevant zijn voor de situatie op ons bedrijf. Ik leen dit boek dan ook graag uit aan onze begeleiders.

Covid-19 heeft veel invloed gehad op het aanbieden van de dagbesteding. Eind maart werd het heel stil op Elzenhiem, door de maatregelen was het onmogelijk om dagbesteding aan te bieden op ons bedrijf. Wij hebben wel via whatsapp contact gehouden met onze deelnemers. Toen er weer meer bewegingsruimte was eind april zijn wij met een beperkt aantal deelnemers per dag dagbesteding gaan aanbieden. Bijna alle deelnemers deden hier aan mee. Er is in deze periode veel nadruk gelegd op hygiëne, zorgvuldig handen wassen en afstand houden. Omdat er vaak samengewerkt wordt, moesten we bepaalde activiteiten anders organiseren om voldoende afstand te houden. De keukentafel was niet geschikt meer om koffie aan te drinken, gelukkig konden we naar een andere ruimte uitwijken waar een tafel van 6 bij 1,5 meter kon staan. En in de zomer hebben wij bijna altijd buiten onder een afdak kunnen koffie drinken en lunchen.

Het ondersteunend netwerk is in samenstelling gelijk gebleven aan vorig jaar. Joanne begeleidt de intervisiebijeenkomsten waarvan er het afgelopen jaar eentje plaats heeft gevonden. Arend is onze preventiemedewerker en verwerkt de resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Ook is hij beheerder van onze website en hij houdt de werkbeschrijvingen actueel, daarnaast is hij een sparring partner en bevaart mij waarom bepaalde zaken op een bepaalde manier worden aangepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het Coronavirus heeft heel veel invloed gehad op het aanbieden van de dagbesteding het afgelopen jaar, er was een periode dat alle dagbesteding moest stoppen. Dit was voor enkele deelnemers onverteerbaar, wij leefden met hen mee en probeerden zoveel mogelijk contact te houden per telefoon. Omdat de deelnemers en begeleiders zich aan de RIVM richtlijnen moesten houden, is er op het vlak van persoonlijke hygiëne een winst behaald. Alle deelnemers zijn er nu meer van doordrongen om voor het koffie drinken en de maaltijd de handen goed te reinigen. Het nut van deze handeling wordt nu ook onderkend.

Vanwege alle maatregelen was het onmogelijk om een open dag te houden voor het brede publiek en daarmee ons 10-jarig bestaan te kunnen vieren. Wij hebben echter wel een BBQ kunnen houden voor het personeel en de deelnemers. Het doel om een open dag te houden zal worden verplaatst naar een goed moment wanneer dit wel mogelijk is.

Ons doel om een groentekas te bouwen is gelukt, wij hebben veel tomaten, komkommers en andere groente kunnen verbouwen in de kas. Dit jaar was er ook meer vraag naar verse groente dan andere jaren.

Het uitvoeren van de acties die staan ingepland op de actielijst blijft een punt van aandacht. Dit kan zo nu en dan verslappen.

Ons ondersteunend netwerk heeft zijn diensten weer bewezen, onze zoon stond paraat toen wij eind december ziek werden. Arend heeft alle werkzaamheden kunnen uitvoeren om de boerderij draaiende te houden. Ook het tevredenheidsonderzoek is netjes opgemaakt en uitgewerkt. Onze dochter heeft nog één intervisiebijeenkomst kunnen begeleiden begin van het jaar. Ik ben heel content met dit netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van Elzenhiem laat zich als volgt omschrijven:

- Volwassen mannen in de leeftijd tussen 24 en 57 jaar, met een verstandelijke beperking al dan niet in combinatie met een autisme spectrumstoornis (ASS).
- De deelnemers kunnen in meer of mindere mate zelfstandig werken, afhankelijk van de mogelijkheden en kwaliteiten van een ieder.
- De zorgwaarde van onze deelnemers is: ZZP VG3 en VG4

In 2020 zijn er 2 deelnemers bijgekomen en is er 1 deelnemer gestopt. Het totale aantal deelnemers is nu 8 personen.

De deelnemer die gestopt is was al bijna 10 jaar bij ons werkzaam. Deze persoon wilde zich verder ontwikkelen in hout en staalbewerking. Daar is onze boerderij minder goed op ingericht.

Er hebben zich dit jaar geen grote aanpassingen gedaan in zorgaanbod, wij willen in aantal klein blijven. Dit betekent dat er maximaal 6 personen per dagdeel zorg ontvangen. De deelnemers die ervoor kiezen om bij ons te komen werken, willen boerderij-gerelateerd werk doen. Zoals het verzorgen van de dieren, werken in de moestuin, onderhoud van machines en creatieve dingen maken. Meestal zijn er twee begeleiders aanwezig en werken wij in groepjes van 2 of 3 personen.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ voor 5 deelnemers en vanuit de WMO voor 3 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers blijven relatief langdurig bij ons werken, dit betekent dat er weinig wijzigingen zijn in de samenstelling van de groep. Bij de intake bevragen wij de deelnemer waarom er voor ons bedrijf gekozen is en of hij het ook leuk vindt om op een boerderij te werken. Wij laten de deelnemers minimaal 4 weken meedraaien voordat er een beslissing wordt genomen om bij ons te kunnen komen werken. Ook de andere deelnemers worden betrokken bij dit proces.

Bij de 2 nieuwe deelnemers zie ik positieve veranderingen in hun ontwikkeling. Het is voor mij een uitdaging om met de leer- en werkdoelen aan de slag te gaan. Wanneer ik dan in korte tijd al verandering zie bij een deelnemer, word ik nog meer gemotiveerd om hen te helpen.

De afgelopen jaren heeft bovenstaande werkwijze laten zien dat dit voor op ons bedrijf goed werkt en niet direct leidt tot verandering van beleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 waren er geen wijzigingen in het personeel op onze zorgboerderij. Er zijn 2 vrijwilligers en 1 ZZP'er op ons bedrijf werkzaam.

Met alle begeleiders is er een functioneringsgesprek gehouden. Hierbij gaf de ZZP'er aan om haar werkverband om te zetten naar werknemer, waardoor zij meer vastigheid krijgt en zekerheid van loon bij afwezigheid. Wij zijn bereid om hierop in te gaan en momenteel aan het onderzoeken welke consequenties dit met zich mee brengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers draaien beiden al jaren mee in de begeleiding van onze deelnemers. Dit betreft een echtpaar met ieder specifieke kwaliteiten. De mannelijke vrijwilliger is tevens invalkracht wanneer mijn vrouw en ik een weekend weg gaan. Hij verzorgt het vee en verder het "reilen en zeilen" op de boerderij. Met beide is er een functioneringsgesprek geweest en hierin werd duidelijk dat zij dit werk met vreugde willen blijven voortzetten. De vrijwilligers werken meestal één dagdeel per week als begeleider. Eén vrijwilliger heeft dit jaar haar BHV-examen gehaald en gaat dit ook komend jaar weer doen. Beide vrijwilligers draaien mee in de intervisiegroep. In deze bijeenkomst geven wij elkaar feedback op een bepaalde casus.

Meestal is er aan het begin van het dagdeel een kort overleg over welke activiteiten er gaan plaats vinden en welke deelnemers met de vrijwilliger gaan samen werken. En aan het einde van de dag wordt er kort geëvalueerd met de vrijwilliger hoe het is verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn tevreden met ons kleine team van vrijwilligers en ZZP'er. Wanneer er bij je personeel veel ervaring is op bedrijfsniveau is dit heel kostbaar. Deze personen kennen ons bedrijf en de deelnemers vrij goed. Afgelopen jaar overleden twee van onze ouders en ons personeel kon dit heel goed opvangen toen wij er plotseling tussen uit moesten. De overdracht gaat dan gemakkelijk, deze mogelijkheden maakt je minder kwetsbaar om aan je zorgplicht te voldoen.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd. Continueren en aandacht voor je medewerkers is essentieel.

Onze medewerkers hebben voldoende ervaring om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoel 2020

Voor 2020 was het doel dat er voldoende begeleiders ieder jaar een BHV-opleiding volgen, zodat er altijd minimaal één BHV-er aanwezig is en er adequaat gereageerd kan worden bij calamiteiten op ons bedrijf.

Daarnaast was een doel om een E-learning cursus 'Zorgplan schrijven' te volgen.

En bijscholing op het gebied van ASS.

Resultaat.

Er is nu altijd een BHV-er aanwezig op ons bedrijf wanneer er zorg wordt verleend.

Er is nog geen cursus gevolgd over het schrijven van een zorgplan. Ik heb begeleiding gekregen vanuit het ondersteunend netwerk bij het schrijven van een zorgplan en begeleidingsplan. Een cursus 'schrijven zorgplan' komt op de actielijst.

Op het vlak van ASS hebben wij een interessant boek aangeschaft van Colette de Bruin, Auti-communicatie Geef me de 5. Colette geeft veel praktische voorbeelden die voor mij weer herkenbaar zijn bij onze deelnemers. Zij geeft in dit boek veel concrete handvatten hoe je ermee om kunt gaan. Op ons bedrijf is bij de deelnemers de combinatie verstandelijke beperking en ASS de grootste groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 hebben twee begeleiders een BHV-cursus met goed gevolg afgerond. Voor nog twee begeleiders was dit ook de planning, maar door het coronabeleid was dit onmogelijk.

In januari hebben wij één keer een intervisie bijeenkomst gehouden, maar dit kon later ook geen vervolg krijgen.

Eind februari hebben drie begeleiders een informatiebijeenkomst bijgewoond in Groningen, hier sprak Colette de Bruin met nog een spreker over ASS. Door deze bijeenkomst ben ik mij meer gaan verdiepen in ASS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij bieden dagbesteding aan personen met een verstandelijke beperking, ASS en PTSS. Onze medewerkers moeten de deelnemers praktische hulp kunnen bieden bij het werken en leren van bepaalde werkzaamheden, zodat de deelnemers veilig kunnen werken en hun taken kunnen uitvoeren. Daarnaast is het belangrijk dat de medewerkers inzicht hebben in de persoonlijke beperking van de individuele deelnemers, ieder persoon vraagt weer een andere aanpak. Ik vind het belangrijk dat het "hart" op de goede plek zit, er bewogenheid is voor de deelnemers en deze als mens kunnen blijven zien, waar wij niet boven staan, maar samen mee op trekken. Alleen met kennis redt je het niet, meer hoe kan ik iets toepassen in een bepaalde situatie.

Continueren van het volgen van BHV-cursussen.

Het volgen van een cursus zorgplan schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op het vlak van scholing was het afgelopen jaar erg rustig (mede door de Coronabeperkingen). Het leerdoel cursus 'zorgplan schrijven' is niet gehaald en zal komend jaar opgepakt worden.

Ook de intervisiebijeenkomsten zullen weer worden opgepakt, omdat deze bijeenkomsten leerzaam zijn voor onze begeleiders (alle begeleiders zijn hierbij aanwezig).

Continuering van BHV cursus is een vaststaand gegeven. Er is een extra begeleider die afgelopen jaar BHV heeft gedaan.

Nu nog een concrete planning voor het volgen van cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 hebben wij met bijna alle deelnemers twee evaluatiegesprekken gehouden. Met zes deelnemers zijn er twee evaluatiegesprekken gehouden. Met de twee nieuwe deelnemers is er één gesprek gehouden, deze zijn in augustus en september bij ons komen werken.

Tijdens het evaluatiegesprek komen de werk- en leerdoelen ter sprake, de individuele afspraken worden bekeken en bezien of deze nog aanpassing behoeven en welke veranderingen zich de afgelopen tijd zich hebben voorgedaan. Ook de omgang met de begeleiders en de andere deelnemers is een vast onderdeel in de gesprekken.

De deelnemers zijn meestal tevreden over het werken en leven op Elzenhiem. Er is geen uitstroom van deelnemers vanwege ontevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers raken steeds meer gewend aan de evaluatiegesprekken waardoor er een ontspannen sfeer is en zij zich open opstellen en zich daardoor beter kunnen uitdrukken.

De meeste deelnemers zijn al vele jaren op ons bedrijf, wij zien een ontwikkeling naar meer zelfstandigheid. Wij geven de deelnemers eigen verantwoordelijkheid bij de vaste taken die zij moeten uitvoeren. Hier zien wij een ontwikkeling dat zij zich ook verantwoordelijk voelen om deze taken zorgvuldig uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben de inspraakmomenten plaats gevonden;

In 2020 zijn er drie inspraakmomenten geweest, op 21 januari, 3 september en op 2 december.

Onderwerpen die zijn besproken.

Bespreking van de huis en gedragsregels.

Hygiëne rond Coronaregels en een rooster maken over schoonmaken van de accommodatie.

Veiligheid. Voorbereiding opendag.

'Hoe moeten wij omgaan met de opgedragen Coronaregels?' is een onderwerp dat is aangedragen door de deelnemers.

Welke uitwerking heeft de bespreking van deze onderwerpen gehad?

Bij de bespreking van de huis- en gedragsregels is er meer bewustwording ontstaan waarom wij deze regels hebben. Er was veel weerstand bij de wijziging van een regel wat betreft smartphonegebruik. Ook ging er een lange periode overheen voordat iedereen zich aan de gewijzigde regeling ging houden. Inmiddels, na strak handhaven, is duidelijk geworden wat er van hem verwacht wordt.

De deelnemers krijgen de ruimte om zich uit te spreken over een onderwerp en leren zo van elkaar hoe er over iets gedacht wordt. De deelnemers voelen zich serieus genomen, leren dat ze zich mogen uitspreken en er naar elkaar geluisterd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind deze vorm van communiceren heel belangrijk. Wij zijn als groep bij elkaar en de deelnemers leren te verwoorden wat en hoe zij iets vinden. Hier wordt ook zichtbaar dat we van meningen kunnen verschillen en dat er respect is voor elkaars mening.

De deelnemers voelen zich betrokken en gehoord bij het maken van keuzes en zijn zich meer bewust van de afspraken die wij met elkaar maken.

Afgelopen twee jaar is het ons niet gelukt om vier officiële inspraakmomenten te houden. Volgend jaar worden dit er weer vier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

RESULTAAT TEVREDENHEIDSONDERZOEK 2020 - ELZENHIEM**Inleiding**

In december 2020 is door alle acht deelnemers het formulier voor het tevredenheidsonderzoek ingevuld. De vragen inclusief de scores staan in de bijlage weergegeven. Per vraag is genoteerd hoe vaak 'ja', hoe vaak 'ja/nee' en hoe vaak 'nee' is gescoord. Alle opmerkingen die door de deelnemers zijn gemaakt zijn onder de scores weergegeven. De resultaten zijn in dit document samengevat weergegeven. Er wordt afgesloten met een conclusie en eventuele verbeterpunten.

Samenvatting van de resultaten

Per categorie vragen wordt een samenvatting gegeven van de resultaten. De scores zijn te vinden in de bijlage.

Begeleiders

Alle deelnemers vinden dat de begeleiders genoeg van het werk weten en het goed kunnen uitleggen. Ook vinden ze allemaal dat de begeleiders voldoende respect voor ze hebben. Eén deelnemer schrijft bij de opmerkingen de begeleiders 'zeer goed' te vinden.

Begeleiding

Alle deelnemers vinden dat er voldoende begeleiding is. Dat er voldoende overlegd kan worden met de begeleiders over het werk en dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat ze willen leren op de boerderij. Ook vinden alle deelnemers dat ze door de begeleiding nieuwe dingen leren. Op de vraag of de begeleiders contact hebben met mensen uit de omgeving van de deelnemer antwoorden twee deelnemers 'nee'.

Werk

Alle deelnemers geven aan dat ze aan kunnen geven welk werk ze graag willen doen en tevens dat het werk voldoende is aangepast aan hun mogelijkheden. Ook vinden alle deelnemers dat er voldoende afwisseling is in de werkzaamheden. Twee deelnemers vinden het werk lichamelijk wel eens zwaar, vijf deelnemers geven aan dit niet te vinden en één deelnemer geeft aan dat dit af en toe het geval is. Eén deelnemer geeft aan het werk psychisch wel eens zwaar te vinden en zeven deelnemers geven aan het werk op de boerderij psychisch niet zwaar te vinden.

Boerderij

Alle deelnemers vinden voldoende rust op de boerderij. Zes deelnemers vinden de werkplek voldoende schoon en één geeft aan dit niet te vinden en één vindt het soms niet schoon. Alle acht deelnemers vinden het werk dat ze doen veilig.

Andere deelnemers

Zeven deelnemers geven aan zich op hun gemak te voelen bij de andere deelnemers op de boerderij en één deelnemer geeft hier aan zich niet op zijn gemak te voelen bij alle deelnemers. Alle deelnemers zeggen dat ze tevreden zijn met het contact met de andere deelnemers. Eén deelnemer geeft aan de sfeer op de boerderij niet goed te vinden en één deelnemer geeft aan deze af en toe niet goed te vinden. Alle deelnemers vinden dat de medewerkers van de zorgboerderij voldoende open staan voor nieuwe ideeën. Alle deelnemers vinden dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers. Alle deelnemers vinden dat ze voldoende mee kunnen beslissen over de inrichting van de kantine. Alle deelnemers vinden dat ze voldoende kunnen meebeslissen over de komst van nieuwe deelnemers.

Overige vragen

De deelnemers geven een gemiddeld rapportcijfer van 8,4 aan het werk op de boerderij. Waarbij twee deelnemers een 10 geven en één deelnemer een 6. De cijfers variëren van 6 tot 10. Vorig jaar was dit gemiddeld een 8,3.

De deelnemers geven een gemiddeld rapportcijfer van 8,6 aan de begeleiding op de boerderij. De cijfers variëren van 6 tot 10. Vorig jaar was het gemiddelde rapportcijfer een 8,9. De meeste deelnemers geven geen opmerking bij eventueel verbeterpunten of merken aan dat de begeleiding goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie & Verbeterpunten

De deelnemers geven op nagenoeg alle gesloten vragen een positieve respons. Dit geeft het beeld dat ze tevreden zijn over het werk, de begeleiding en de onderlinge contacten.

Ook zijn de deelnemers positief over het gevoel van veiligheid op het werk. Dit was in de voorgaande jaren anders. Hier zien we een verbetering. Dit thema staat ook elke keukentafelgesprek op de agenda. Het bewustzijn over het belang van veilig werken lijkt te zijn vergroot.

Eén deelnemer geeft aan zich niet op zijn gemak te voelen bij de andere deelnemers en zich niet goed te voelen bij de sfeer op de boerderij. Hij geeft tweemaal het rapportcijfer 6.

Kortom: het algemene beeld is positief met één deelnemer die het anders beleeft dan de anderen. Een aandachtspunt zal blijven om elk individu recht proberen te doen in de groepsdynamiek van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al meerdere keren is aangegeven, is Elzenhiem een kleinschalige zorgboerderij met slechts acht personen die wij dagbesteding aanbieden. Ondanks dat er met machines en grootvee wordt gewerkt, gebeuren er relatief weinig incidenten, bijna ongevallen of ongevallen met of zonder letsel.

Bij al onze inspraakmomenten staat veiligheid op de agenda. Er wordt dan gevraagd of zij te maken hebben gehad met een onveilige situatie, of situaties hebben gezien die niet volgens onze protocollen en individuele afspraken zijn verlopen. Op deze manier houden wij elkaar scherp en blijft veilig werken zoveel mogelijk gewaarborgd.

Ik heb in mijn arbeidsverleden, voordat ik een zorgboerderij begon, verscheidene ongelukken gezien met ernstig letsel en zelfs eentje met dodelijke afloop. Had dit voorkomen kunnen worden? Ja, in bijna alle gevallen werd er niet verantwoord gehandeld. Wanneer ik dit schrijf schieten de tranen in mijn ogen, ik vind dit onderdeel dan ook zeer belangrijk, het gevaar op ons bedrijf is 'het automatisme'. Veel handelingen komen iedere dag weer terug, waardoor oplettendheid kan gaan verslappen én onze deelnemers werken vele jaren op dit bedrijf waardoor zij denken "dit doe ik wel even".

Afwezigheid van meldingen of incidenten is niet structureel, in het afgelopen jaarverslag waren er wel twee meldingen. Daar ben ik niet trots op, gelukkig was er geen ernstig letsel. Dit waren wel goede leermomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

opknappen accommodatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: 16-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: De keuken is opnieuw geverfd en een nieuwe koelkast aangeschaft. De relax ruimte is ook opnieuw geverfd en de tafels voorzien van nieuwe bladen. We kunnen nu in een mooie ruimte lunchen en koffie drinken omdat de keuken nu te klein is met de 1,5 meter maatregel.

Hygiënechecklist invullen + verbeterpunten incl. acties in jaarverslag opnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt vanwege Covid-19 maatregelen iedere dag de toiletten en deurknoppen gereinigd. De koelkast is vervangen vanwege niet stabiele temperatuur en een groter vriesvak.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2020

Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: In dit inspraakmoment hebben wij besproken wat de mogelijkheden zijn om met elkaar 2020 af te sluiten. En de ervaringen op de zorgboerderij in de afgelopen maanden geëvalueerd. Er zijn twee nieuwe deelnemers gestart na de zomer vakantie, dit geeft een bepaalde dynamiek in de groep en is het goed om met elkaar te bespreken hoe ieder dit ervaart.

cursus begeleidingsplannen volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Cursus is niet gevolgd.

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Blusapparaten zijn nagekeken en goedgekeurd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben ontruiming geoefend en de deelnemers brandjes laten blussen met verschillende soorten blussers.

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Renny was er ook bij. Gesproken over schoonmaken toiletten. Een nieuw rooster gemaakt zodat iedere dag de toiletten en handdoeken vervangen worden. Ook de deurknoppen moeten worden afgenomen.

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vingerpleisters aangevuld en kleine andere dingen

evaluatiegesprek met Cock

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona was het wat ingewikkeld om op tijd te kunnen evalueren

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Arend heeft de website enigszins bijgewerkt. Nieuwe foto's toegevoegd en oude foto's verwijderd.

praktijkbijeenkomst BHV Groningen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is niet uitgevoerd

organiseren open dag/familie dag

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De open dag is afgelast i.v.m. corona.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege covid-19 hebben wij dit niet kunnen uitvoeren.

Zorgen dat de medicatie overzichten tijdig gecheckt worden op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De overzichten zijn op orde.

e-learning zorgplan schrijven deze cursus afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het is mij tot nu toe niet gelukt om hiermee aan de slag te gaan.

Bespreking open dag in September

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Open dag is komen te vervallen, wel hebben wij voor twee september een BBQ georganiseerd voor de deelnemers en begeleiders vanwege ons 10-jarig bestaan.

BHV examen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Praktijkexamen behaald.

Inspraakmoment Q2, o.a. acties / aandachtspunten uit PVA RI&E bespreken + hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment stond voor begin april gepland, door Covid-19 en vakantie is dit naar september verschoven.

intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 16-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona afgelast

aanschaf groente kas**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actie afgerond op:** 23-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De kas is in een bouwpakket aangekomen. In februari is deze met drie deelnemers gemonteerd en 20 maart is de kas in zijn geheel op een geschikte locatie geplaatst.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 22-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond.**Inspraakmoment Q1, o.a. acties / aandachtspunten uit PVA RI&E bespreken + hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het inspraakmoment is met alle deelnemers gedaan. Er was een terugkoppeling van de vorige bijeenkomst. Nu met een regelgeving over smartphone gebruik.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatiegesprekken beginnen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**aanvraag BHV opleiding voor Aranka en Renny****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021**Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2021**BHV examen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Meld de rechtsvormwijziging, zie voor een nadere instructie hoe en bij wie u de melding moet doen 1.4. in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Beschrijf bij 5.2.6. in de werkbeschrijving of u uw vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (zie de achtergrondinformatie). Zo niet, onderneem hier actie in. Dit geldt ook voor zorgboerderijen die geen onvrijwillige zorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Vraag 5.2.12 in de werkbeschrijving graag nader invullen.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Zorgen dat de medicatie overzichten tijdig gecheckt worden op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

aanvragen E-learning cursus.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2021

Overleg met timmerman , offerte's aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2021

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Hygiënechecklist invullen + verbeterpunten incl. acties in jaarverslag opnemen

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ronde over het bedrijf gemaakt en vastgelegd in rapportage

Bedrijfsvisite Arend - aandachtspunten: vastlegging / rapportages & preventie (RI&E)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ronde over het bedrijf gemaakt en vastgelegd in rapportage

aanvraag e-learning schrijven zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze is verschoven naar mei 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wijziging in artikel 6 verwerkt.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wijzigingen zijn doorgevoerd in de werkbeschrijving en daarmee is deze actie afgerond. Er hoeft geen verdere planning te worden opgesteld.

inschrijving van VOF bij KvK

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Bij kamer van koophandel geweest voor de inschrijving van de VOF en de noodzakelijke legitimatie uit te voeren. VOF is met terugwerkende kracht op 23 sept 2020 ingegaan

voorbereiding Taxatie land en gebouwen.

Geplande uitvoerdatum:	17-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	2 taxateurs zijn er geweest.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zorgen dat de medicatie overzichten tijdig gecheckt worden op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	afgerond

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Het inspraakmoment is wat uitgelopen in de tijd, er is gesproken over het dagelijks corvee. Aranka zal een lijst maken, zodat iedereen kan zien wanneer hij aan de beurt is en daarnaast een beschrijving hoe de taken moeten worden uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evenals andere jaren worden niet altijd alle acties op of voor de afgesproken tijd uitgevoerd. Dit jaar was het daarbij niet mogelijk om een aantal acties uit te voeren vanwege Corona. Dit mag natuurlijk geen excuus zijn om andere zaken te laten versloffen. De kracht van geplande acties is dat zij steeds onder de aandacht wordt gebracht op het scherm en zelfs via de mail. Dit wordt nogal eens als opdringerig ervaren door onze medewerkers wanneer ik het niet goed ingepland heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Een bedrijfsovername van Elzenhiem rond 2025 door onze zoon en schoondochter.
- Bouw van een nieuwe werktuigenloods, om alle machines onder dak te kunnen plaatsen voor behoud van de machines en een schoner erf te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De accommodatie een opknapbeurt geven. Na 11 jaar gebruik kunnen de wanden wel een verfbeurt gebruiken en het interieur, zoals de werk- en koffietafels vervangen.
- Het dak vervangen van het woonhuis.
- Oprichting van een VOF met mijn vrouw en onze zoon.
- Plaatsen van een hogere kas naast die van het afgelopen jaar.
- De acties in de actielijst goed en op tijd uitvoeren.
- Een cursus volgen over het schrijven van een zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De groente kas is al aangeschaft en zal dit voorjaar geplaatst worden.

Voor de oprichting van de VOF hebben wij een fiscalist ingeschakeld om duidelijke en goede afspraken te maken. Er zal ook een taxatie moeten plaats vinden voor de landerijen en de gebouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1	• luchtfoto Elzenhiem
------------	---

6.5	• Tevredenheidsonderzoek 2020
------------	---