

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Elzenhiem

Elzenhiem

Locatienummer: 2045



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2045

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.elzenhiem.nl>

Locatiegegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2045

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Elzenhiem is een zorgboerderij gelegen in het prachtige Paradyske tussen Kollum en Buitenpost. Elzenhiem is een écht agrarisch bedrijf. Zo worden er circa 100 stuks jongvee (jonge melkkoeien) gevoerd en verzorgd. Er zijn veel klussen op en rond het bedrijf. Elk jaar moet er zo'n 500 meter elzensingel worden gezaagd. Het hout wordt vervolgens gekloofd om de kachel mee te stoken, zodat we er ook 's winters warm bij zitten. Daarnaast zijn er do-re-mi-fa-so... onze cavia's, de konijnen, de pony's: Happy en Vera, Jesra de hond en wellicht ook nog wat ongedierte. Ook hebben we een boerderijwinkel waar handgemaakte producten en zelf verbouwde groenten worden verkocht.

Zorgboerderij Elzenhiem kenmerkt zich door een ontspannen gemoedelijke sfeer waarin elk persoon zijn eigen talenten kan ontdekken. Er wordt stevig gewerkt en goed genoten van pauzes en uitstapjes.

We hebben doen ons werk vanuit een christelijke levenshouding. Dit is in kleine en grotere dingen zichtbaar, zo houden we altijd een moment stilte voor het eten en af en toe komt het geloof ter sprake. Als je bij ons wilt komen werken hoef je echter geen christen te zijn. In relatie tot elkaar staat respect voorop.

Op Zorgboerderij Elzenhiem werken momenteel zes deelnemers en daarmee zijn alle dagdelen gevuld. Naast de zorgboer en -boerin zijn er vier begeleiders die enkele dagdelen per week aanwezig zijn, er ondersteuning.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Verslag van zorgboerderij Elzenhiem 2017

Begin januari zijn alle begeleiders en vrijwilligers op onze nieuwjaarsborrel geweest. Dit was een mooi moment om ervaringen te delen en van gedachten te wisselen. Voor de veehouderijtak brak een onzekere tijd aan door de intrede van de fosfaatrechten. In de maand januari is de ligboxenstal door 2 medewerkers brandschoon gemaakt om het jongvee van twee melkveehouders te kunnen gaan verzorgen. Het was begin april toen de staatssecretaris duidelijkheid gaf hoeveel stuks vee wij mogen houden in het jaar 2017. Dit was voor twee van onze deelnemers / koeienliefhebbers een feestelijke dag, er liepen ineens weer ruim 100 dieren in de stal. Naast het verzorgen van dieren werd er in de eerst maanden ook ongeveer 500 meter elzensingel gekapt. Dit is voor sommige deelnemers fysiek best zwaar werk, maar door een goede samenwerking en voldoende afwisseling hielden we er plezier in. Onze deelnemers houden van afwisseling in het werk, hier kunnen we redelijk op inspelen omdat de groep relatief klein is. Begin maart zijn we met vier deelnemers naar de stad Groningen geweest om het aangekochte woonhuis van onze dochter op te knappen, er werd een vloer vervangen, behang van de muur gehaald en kozijnen geschuurd. Als beloning werden wij getraakteerd op een smakelijke maaltijd.

Begin van 2017 is er een nieuwe schoonmaakster / begeleidster gestart op de zorgboerderij. Elke donderdagochtend wordt er schoongemaakt met medewerking van één van de deelnemers. Op deze manier krijgen ze inzicht op welke manier er schoongemaakt kan worden. Zodat als ze in de toekomst een eigen woonplek krijgen (of deze al hebben) ze weten hoe en wat er schoongemaakt moet worden.

Iedere week helpen er één of twee deelnemers mee met koken. We overleggen vooraf met de deelnemers wat we gaan eten. Dan kijken we wat we nodig hebben voor de maaltijd en maken samen een boodschaplijstje. Maandagmiddag gaan twee deelnemers met de zorgboerin boodschappen halen.

In het voorjaar begint de schoonmaak op en rondom het erf en de groentetuin. Dit jaar is alles grondig aangepakt omdat onze zoon Arend op 1 juli zou gaan trouwen. De deelnemers kwamen een uur eerder uit bed om te kunnen meehelpen aan de opbouw van twee hele grote tenten waar de huwelijksplechtigheid en het feest in plaats zouden gaan vinden. Veel deelnemers waren aanwezig op het feest en genoten hier zichtbaar van. Na dit hoogtepunt wordt na een paar dagen alles weer netjes opgeruimd, het is mooi om te zien hoe goed er met elkaar wordt samen gewerkt.

In de zomervakantie hebben we voor het eerst de zorgboerderij twee weken gesloten. Hierdoor was iedereen tegelijk vrij.

Na ruim drie jaar hebben we afscheid genomen van onze vrijwilliger Rudolf. Dit had een behoorlijke impact op een aantal van onze deelnemers. We merkten dat ze gehecht aan hem waren geraakt. Op 5 oktober hebben wij officieel afscheid van hem genomen met een heerlijke barbecue.

In de maand september zijn we met 4 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin een midweek naar Eerbeek geweest. We hebben gefietst, gezwommen, zijn uit eten geweest en hebben gebowld. Ook bezochten we de Apenheul en het watermuseum. Ondanks dat het weer niet mee zat kijken we terug op een geslaagde midweek.

We zijn op excursie geweest op een boerderij bij een oom van één van onze deelnemers, daar stond een windmolen voor de eigen energievoorziening. Het is voor de deelnemers interessant om te zien hoe het er op een andere boerderij aan toe gaat. Wij vonden dit als begeleiding ook belangrijk om te laten zien. De zorgboerin is een dagdeel opstap geweest met een aantal deelnemers naar het vissersmuseum in Moddergat. Begin december hebben wij van 'Sinterklaas' een middagje bowlen kado gekregen.

Begin oktober is ons eigen woonhuis voor een flinke renovatie aan de beurt. De hele benedenverdieping behalve de keuken wordt gestript. De vloeren, wanden en plafonds gaan eruit. Onze deelnemers beginnen met veel enthousiasme aan deze klus. Het is in deze situatie belangrijk dat er veilig wordt gewerkt, af en toe heeft een deelnemer een schrammetje maar met een goed gevulde EHBO-doos wordt dit weer verholpen.

Ondersteunend netwerk

Ons ondersteunend netwerk is met name actief geweest in het omzetten van het kwaliteitshandboek naar de nieuwe applicatie, en ze is op de zijlijn actief geweest door ons als zorgboer en -boerin te coachen en door kritische vragen te stellen. Het is voor ons nog wel eens een uitdaging om mee te gaan in de digitalisering en het schriftelijk vastleggen van wat het kwaliteitskeurmerk vraagt. Hierbij is het ondersteunend netwerk daadwerkelijk een steun. We merken dat onze voorkeur gaat naar fysiek de handen uit de mouwen steken en om zo aan de slag te zijn met de deelnemers. De coaching en de vragen van ons netwerk dagen ons echter uit om ook na te denken over hoe we dagbesteding bieden, en hoe we de deelnemers de mogelijkheid kunnen bieden zich te ontwikkelen in een richting die hen interesseert.

Bijlagen

- Kwaliteitshandboek (kljz.nl)
- Bijlagen kwaliteitshandboek

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De nieuwe begeleidster die iedere week met 1 deelnemer de accommodatie schoonmaakt is een mooie methode om de deelnemers bewust te maken wat het inhoudt wanneer je (begeleid) zelfstandig gaat wonen. Dit is naast het koken een mooie aanvulling en voor ons een uitdaging hoe wij dit nog verder kunnen uitbreiden. Het vertrek van een vrijwilliger heeft voor enkele deelnemers een behoorlijke impact gehad, 2 deelnemers werden iedere week intensief begeleid bij hun studie om theorie verkeersexamen te doen. Dit valt ineens weg. Het is belangrijk dat bij veranderingen er vooraf goed over wordt gesproken en nadien er ruimte is om het gemis te delen.

Het ondersteunend netwerk is voor ons een heel belangrijke aanvulling in kennis en vaardigheden. Wij krijgen input van personen die ons kennen en ook weet wat er op de zorgboerderij afspeelt.

Doel: *Het aanbieden van een veilige werkplek voor onze deelnemers en het besef bijbrengen van de aanwezige risico's zodat de mogelijk voorzorgsmaatregelen worden genomen.* Veiligheid is en blijft een belangrijk punt op ons bedrijf, omdat de deelnemers door hun positieve ontwikkeling meer mogelijkheden aangeboden krijgen in de taken die zij mogen uitvoeren. Er is besloten om dit punt steeds op de agenda te zetten bij de inspraakmomenten. Aan dit doel zullen we blijven werken en zetten hier nog meer op in voor het komend jaar.

Doel: *Verbetering van de akoestiek in de keuken.* De lampenkappen zijn vervangen waardoor het geluid meer gedempt wordt en er hangt een groot wandkleed aan de muur welke de deelnemers samen met de begeleiding gemaakt hebben.

Bijlagen

- foto wandkleed

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aangeboden zorg

Op Elzenhiem wordt zorg geboden aan de hieronder beschreven doelgroep. De zorg bestaat uit dagbesteding die op doordeweekse dagen wordt aangeboden. De dagbesteding wordt aangeboden in de vorm van groepsbegeleiding. De deelnemers werken overwegend vanuit een persoonsgebonden budget (PGB) of op basis van onderaanneming.

Doelgroep

De doelgroep van Elzenhiem laat zich als volgt omschrijven:

- Volwassenen, overwegend in de leeftijd tussen de 21 en 40 jaar, met een verstandelijke beperking en / of psychische problemen, al dan niet in combinatie met een autisme spectrumstoornis (ASS);
- De deelnemers kunnen in meer of mindere mate zelfstandig werken, afhankelijk van de mogelijkheden en kwaliteiten van een ieder.

In 2017 zijn er geen deelnemers vertrokken en bijgekomen. Daarbij blijft het totaal aan deelnemers zes personen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij de deelnemersgroep heeft geen wijziging plaatsgevonden. Er is een gevoel van onderling vertrouwen bij de deelnemers. De sfeer is goed en er heerst een soort rust. Voor mijzelf als begeleider is dit minder uitdagend omdat bij een nieuwe deelnemer je verschuivingen ziet in de omgang met elkaar. Niettemin vind ik deze omvang van de groep prettig om mee te werken. De deelnemers hebben een uitdagende dagbesteding die past bij de individuele interesses en mogelijkheden. Bij een aantal deelnemers is het traject naar meer zelfstandigheid ingezet en door het steeds bijstellen van begeleidingsdoelen zie ik een positieve ontwikkeling en groei bij deze deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben geen werknemers in dienst, er zijn 2 personeelsleden op ZZP-basis in dienst op Elzenhiem. Met beide personen is er een functioneringsgesprek gehouden. Op verzoek van een van de begeleiders is er een aanvullende cursus over autisme aangeboden. Beide personen zijn tevreden over de aansturing en doen met plezier hun werk op Elzenhiem.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is dit jaar één vrijwilliger gestopt. Hij heeft bijna vier jaar op ons bedrijf gewerkt en het afgelopen jaar twee deelnemers begeleid met theoriestudie voor het verkeersexamen 'brommobiel'. Deze deelnemers missen hem beide nog steeds doordat er een hechte band en een goede klik tussen hen was ontstaan.

Momenteel zijn er nog twee vrijwilligers, dit is een echtpaar. De één komt iedere week een dagdeel en begeleidt meestal twee deelnemers. Hij heeft veel humor en een opgeruimd karakter. Zijn begeleidingsactiviteiten zijn voornamelijk fysiek intensieve werkzaamheden, zoals houtverwerking en opruimwerkzaamheden. De andere vrijwilliger komt ongeveer twee dagdelen in de maand, afhankelijk hoeveel vraag naar begeleiding er van onze kant is. Zij begeleidt één deelnemer met creatieve activiteiten.

Er is dit jaar met alle drie de vrijwilligers een functioneringsgesprek gehouden en wij hebben een etentje georganiseerd om het werk gezamenlijk te evalueren en bij te praten. Bij één vrijwilliger is behoefte aan scholing, dit wordt het komende jaar opgepakt.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Op onze zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat het begeleidend personeel een flinke dosis levenservaring meebrengt. Hierdoor werken wij met relatief wat ouder personeel en zijn er op ons bedrijf weinig wisselingen omdat er ook geen stagiaires aanwezig zijn. De samenwerking met vrijwilligers geeft ons soms een andere kijk op bepaalde zaken, dit ervaren we als verfrissend. Er is vanuit de vrijwilligers en ZZP'ers een houding van respect naar de deelnemers en ze vormen daarmee een goede aanvulling op de vaste begeleiding.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoel 2017: Verdiepen in autisme.

Het doel was dat ook de vrijwilligers meer kennis verwerven over de achtergrond van autisme en praktische handvatten krijgen in de omgang met deelnemers met autisme. De reden om dit doel op te stellen is dat autisme de beperking is die het meeste voorkomt bij onze deelnemers.

We hebben aan dit doel gewerkt door begeleiders (vrijwilligers / ZZP'ers) de mogelijkheid te bieden een cursus aan te bieden. Hiervoor konden ze zich opgeven voor de basis- of vervolgcursus over Autismen. Inmiddels heeft 1 begeleider de vervolgcursus gedaan en staan er nog twee op de planning.

Conclusie: het opleidingsdoel is niet volledig gehaald, wel staan de acties op de planning om verdieping aan te brengen wat betreft de kennis over personen met autisme.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door één begeleider is de vervolgcursus over Autismen (door Frans Coolen) gevolgd. Dit betrof een dagcursus welke goed is afgerond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De begeleiders die de basis- en vervolgcursus Autismen hebben gevolgd zijn hier positief over. De begeleiders die de cursus nog niet hebben gevolgd willen ook meer kennis over autisme verwerven en handvatten krijgen om goed om te gaan met personen met autisme. Om deze reden het opleidingsdoel van 2017 voortgezet in 2018. Er staan reeds enkele cursusdagen op de planning.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie & Leerpunten

De cursus over autisme die is gevolgd wordt als positief geëvalueerd. Er wordt kennis gegeven en tevens worden er praktijkvoorbeelden gegeven tijdens de cursus. Als Elzenhiem zien we dat het aanbieden van gepaste cursussen belangrijk is. Door het volgen van zo'n cursus zijn begeleiders beter uitgerust om met specifieke problemen om te gaan.

Doorgevoerde veranderingen:

Momenteel zijn er op basis van 'scholing en ontwikkeling' nog geen veranderingen doorgevoerd. Voor 2018 willen we tenminste één intervisiemoment organiseren waarbij we ook stil staan bij de vraag wat er is geleerd in de gevolgde cursus over autisme. De vraag die hierbij gesteld zal worden is wat we als begeleiding op Elzenhiem beter kunnen doen.

Scholing voor komend jaar:

Vanuit BEZINN worden diverse cursussen aangeboden. Aat is van plan om de cursus over het schrijven van een zorgplan te volgen. Verder wordt er voor Elzenhiem breed nog gekeken of er verder relevante cursussen zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle 6 de deelnemers is minimaal 1 evaluatie gesprek gehouden, bij 3 deelnemers 2 keer en bij de andere 3 deelnemers 1 keer. Het bespreken van de begeleidingsdoelen is een vast terugkerend onderdeel. Het veilig werken en omgang met andere deelnemers komt geregeld aan de orde. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de deelnemer ervan bewust is dat hij iedere dag de begeleiding kan aanspreken bij bepaalde vragen of problemen. Het plezier om op de boerderij te helpen en een goede werksfeer lopen als een rode draad door de gesprekken.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De individuele evaluatie gesprekken zijn een belangrijk middel om stapjes vooruit te kunnen zetten met de deelnemer. De gesprekken verlopen goed, een verbeterpunt is dat de individuele leerdoelen bij al onze begeleiders bekend worden. Als actie wordt opgenomen dat er een overzicht van de leerdoelen van alle deelnemers wordt opgesteld.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het begin van ieder kwartaal wordt er een inspraakmoment gehouden aan onze keukentafel. Dit gebeurt op de woensdag wanneer alle deelnemers aanwezig zijn. Wij combineren het soms tegelijk met de warme maaltijd. Er is dan een ontspannen sfeer met wat afleiding door de maaltijd. De onderwerpen die dit jaar besproken zijn: Hoe ga jij om met de ander? Welke benadering van de ander vind jij prettig en welke juist niet. Wat vind je van het functioneren van de begeleiding? Hoe ervaren jullie de uitjes georganiseerd door de zorgboerderij?

De deelnemers nemen de vragen serieus op en komen met eerlijke antwoorden, ze durven te zeggen wat er van binnen leeft. Dit gaat bij de één vlotter dan bij de ander.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een kwartaal gaat snel voorbij, de actie inspraakmomenten moeten goed zichtbaar op de kalender vermeld worden. De inspraakmomenten is een actie die goed past bij onze deelnemers, zij hebben er zichtbaar plezier in. Het geeft ze een gevoel van „mijn mening is belangrijk. De combinatie met een warme maaltijd werkt goed, dit gaan we zeker voortzetten. De opmerkingen over de begeleiders nemen we mee naar de functioneringsgesprekken met de begeleiders.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het vierde kwartaal zijn de formulieren voor het tevredenheidsonderzoek, zoals deze in ons kwaliteitshandboek is opgenomen, uitgezet onder de deelnemers. Alle deelnemers hebben het formulier volledig ingevuld. In januari 2018 zijn de resultaten verzameld en uitgewerkt.

In de tevredenheidsmeting is aandacht besteed aan de volgende onderwerpen: begeleiding, werk, de boerderij in algemene zin en de andere deelnemers.

De algemene conclusie op basis van het tevredenheidsonderzoek is:

De deelnemers geven op nagenoeg alle gesloten vragen een positieve respons. Hierdoor ontstaat het beeld dat ze tevreden zijn over het werk, de begeleiding en de onderlinge contacten. Er zijn een aantal verbeter- en aandachtspunten die langskomen. De eerste betreft de veiligheid. Een deelnemer geeft aan het werk dat hij doet niet veilig te vinden. Hij merkt daarbij op het werk soms gevaarlijk te vinden. Dit is een aandachtspunt voor de begeleiding. Vorig jaar is dit ook naar voren gekomen. Ook dit jaar zal er aan dit onderwerp weer aandacht worden besteed in de keukentafelgesprekken. Belangrijk is om te achterhalen wat de oorzaak is dat een deelnemer dit aangeeft.

Eén deelnemer geeft op meerdere vragen een negatieve score. De persoon is niet tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden, vindt het werk psychisch wel eens zwaar en vindt dat er niet genoeg overlegmomenten zijn met de andere deelnemers. Ook geeft de deelnemer aan niet vooruit te zijn gegaan door de begeleiding. Deze deelnemer geeft de boerderij en de begeleiding een 6.

Kortom: het algemene beeld is positief. De deelnemers zijn tevreden met het onderlinge contact en de relatie met de begeleiders. Overlegmomenten onderling en contact met de familie vormen een aandachtspunt en een kans om meer vorm te geven.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

- Deelnemers zijn over het algemeen gesproken tevreden.
- 1 Deelnemer geeft aan het werk af en toe niet veilig te vinden. Dit ontwerp zal op de agenda blijven staan voor de keukentafelgesprekken en deelnemer-evaluatiegesprekken.
- Er wordt aangegeven dat er behoefte is aan meer onderlinge contactmomenten. Wat exact de behoefte is zal ter sprake komen in inspraakmomenten tijdens de keukentafelgesprekken.
- Er wordt aangegeven dat er behoefte is om de familie meer te betrekken. In 2018 zullen we daarom weer een familiedag organiseren.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017

Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd met drie van de vier begeleiders. Eén gesprek staat op de planning. Opmerkingen / acties die naar voren zijn gekomen vanuit de gesprekken met de begeleiders zijn: - Meer ruimte voor initiatief / verantwoordelijkheid voor de deelnemers; - Eén begeleider geeft aan behoefte te hebben aan een cursus over autisme; - Eén begeleider geeft aan zelf veel werk op te pakken waardoor het begeleiden van de deelnemers naar de achtergrond verschuift. Hij leert hier wel meer aandacht voor te hebben. Dit blijft wel een punt van aandacht.

inspraakmoment Q4 (keukentafelgesprek)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 27-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: Dit keer waren er geen vragen maar konden de deelnemers zelf aangeven waar ze over wilden praten. Het gemis van een vrijwilliger, die al 3 jaar bij ons heeft geholpen maar sinds augustus is gestopt, is groot. Hierdoor realiseren wij ons, als zorgboer(-in) dat deelnemers zich sterk kunnen verbinden aan begeleiders en dat deze als belangrijk worden ervaren in hun leven.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 13-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: De individuele gesprekken met de deelnemers is samen met mijn vrouw Aranka gerealiseerd. De leerdoelen zijn besproken en bijgesteld

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 01-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Deze oefening hebben we vlak na het middaguur gehouden. Met een volle maag moest iedereen zich verzamelen op de afgesproken plek. Het is voor allemaal een routine opdracht geworden omdat de meesten dit inmiddels al 3x geoefend hebben.

scholingsactiviteiten**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Naast de BHV zijn er dit jaar geen scholingsactiviteiten geweest. Onze werkgroep scholing van vereniging BEZINN heeft een groot scholingsaanbod gepresenteerd voor 2018, daar gaan wij een keuze uitmaken welke voor ons interessant is.**inspraakmoment Q3 (keukentafelgeprek)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 14-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit keer hebben we het keukentafelgesprek gehouden tijdens de maaltijd. Dit is ons buitengewoon goed bevallen. De deelnemers waren lekker ontspannen en open naar elkaar toe. Het onderwerp van deze sessie ging over de ervaring met de begeleiders. De deelnemers waren voor een groot deel tevreden over de begeleiders. Over één begeleidster kwam kritiek. Volgens de deelnemers is zij te betuttelend en de creatieve opdrachten worden niet gewaardeerd omdat dit meer voor kleine kinderen is. Actie: we zullen als zorgboer(-in) dit terugkoppelen aan de betreffende begeleider.**inspraakmoment Q2 (keukentafelgesprek)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 08-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit keukentafelgesprek zijn we in gegaan op welke manieren je kunt communiceren met elkaar. Wat vind je prettig aan de ander wanneer hij iets tegen je zegt of juist lastig. De één wil graag dat het rustig wordt verteld en bij bij opdrachten die moeten worden uitgevoerd reflecteren of de boodschap goed wordt begrepen. Wanneer er iemand in gesprek is met de ander, niet inbreken in het gesprek maar rustig afwachten tot er ruimte is. Wat sterk naar voren kwam is respect voor elkaar hebben, we zijn allemaal verschillend maar even waardevol.**Controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 07-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO dozen en BHV koffer zijn nagezien en aangevuld.**Check voortgang zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 07-12-2017 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Er bevinden op ons bedrijf geen geiten of andere dieren met een verhoogde kans op overdracht van ziektes of besmettingen. Wij zijn daarom gestopt met zoönosecertificaat.**controle blusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 30-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Poederblussers worden in de komende 4 jaar vervangen door schuimblussers.

inspraakmoment Q1 (keukentafelgesprek)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het in dit keukentafelgesprek gehad over hoe een deelnemer graag benaderd wil worden. Per deelnemer hebben we dit in de groep besproken. De deelnemers gaven heel serieus en duidelijk aan waar ze behoefte aan hebben. Wat door veel deelnemers als belangrijk wordt ervaren is duidelijk en geduld bij uitleg en aanspreken. Er zijn geen acties vastgesteld op basis van dit gesprek.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Volgens de nieuwe werkbeschrijving is een zoönosencertificaat enkel verplicht bij geiten en schapen. Indien u die niet heeft kunt u volstaan met de hygiëncode, zie vraag 6.7.6. Deze hygiëncode inplannen op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat of hygiëncode uitvoeren - Bijwerken ks:dit jaar overzetten naar Kwapp - Controle elektrische apparaten - Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

Intervisiemoment

Verantwoordelijke: Aat Ripping

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

inspraakmoment Q2 (keukentafelgesprek)

Verantwoordelijke: Aat Ripping

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2018

verzekeringen controleren

Verantwoordelijke: Aat Ripping

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

inspraakmoment Q3 (keukentafel gesprek)

Verantwoordelijke: Aat Ripping

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018

Controle EHBO-middelen

Verantwoordelijke: Aat Ripping

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Aat Ripping

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Aat Ripping

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Tevredenheidsonderzoek

Verantwoordelijke: Arend Ripping

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

controle blusapparaten**Verantwoordelijke:** Aat Ripping**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**inspraakmoment Q4 (keukentafelgesprek)****Verantwoordelijke:** Aat Ripping**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Aat Ripping**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2019**VOG aanvragen****Verantwoordelijke:** Aat Ripping**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** bedrijfsgegevens zijn gecontroleerd en waar nodig aangepast.**Bijwerken website Elzenhiem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De website is deels aangepast. Ook staat er nu een korte film over de boerderij en de omgeving ,via een drone zijn de opnames gemaakt.**Zoonosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er wordt geen zoönosecertificaat meer aangevraagd.

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: De deelnemers geven op nagenoeg alle gesloten vragen een positieve respons. Hierdoor ontstaat het beeld dat ze tevreden zijn over het werk, de begeleiding en de onderlinge contacten. Er zijn een aantal verbeter- en aandachtspunten die langskomen. De eerste betreft de veiligheid. Een deelnemer geeft aan het werk dat hij doet niet veilig te vinden. Hij merkt daarbij op het werk soms gevaarlijk te vinden. Dit is een aandachtspunt voor de begeleiding. Vorig jaar is dit ook naar voren gekomen. Ook dit jaar zal er aan dit onderwerp weer aandacht worden besteedt in de keukentafelgesprekken. Belangrijk is om te achterhalen wat de oorzaak is dat een deelnemer dit aangeeft. Eén deelnemer geeft op meerdere vragen een negatieve score. De persoon is niet tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden, vindt het werk psychisch wel eens zwaar en vindt dat er niet genoeg overlegmomenten zijn met de andere deelnemers. Ook geeft de deelnemer aan niet vooruit te zijn gegaan door de begeleiding. Deze deelnemer geeft de boerderij en de begeleiding een 6. Kortom: het algemene beeld is positief. De deelnemers zijn tevreden met het onderlinge contact en de relatie met de begeleiders. Overlegmomenten onderling en contact met de familie vormen een aandachtspunt en een kans om meer vorm te geven.

Actualisatie BHV**Verantwoordelijke:** Aat Ripping**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 22 januari is praktijkexamen behaald.**VOG aanvragen****Verantwoordelijke:** Aat Ripping**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Alle begeleiders hebben een actueel VOG certificaat**Actualiseren Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Aat Ripping**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraakmomenten op de kalender schrijven

Verantwoordelijke: Aat Ripping
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: data staan op de kalender

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Aat Ripping
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: jaarverslag is klaar.

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Aat Ripping
Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Geactualiseerd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

overzicht maken met de leerdoelen van de deelnemers

Verantwoordelijke: Aat Ripping
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: lijst is gemaakt

Actielijst printen en ophangen in de kantine

Verantwoordelijke: Aranka Ripping
Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: actielijst hangt in de kantine

scholingsactiviteiten "Autisme"

Verantwoordelijke:	Aat Ripping
Geplande uitvoerdatum:	31-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Vanwege ziekte is alleen Renny naar deze cursus geweest. Zij heeft deze cursusdag heel positief ervaren en zij heeft aangegeven om ook de vervolg cursus te gaan doen.

inspraakmoment Q1 (keukentafelgesprek)

Verantwoordelijke:	Aat Ripping
Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	We hebben een goed overleg gehad met nieuwe ideeën.

Cursus (basis & vervolg) over autisme (ASS) - door Frans Coolen

Verantwoordelijke:	Aat Ripping
Geplande uitvoerdatum:	24-04-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Ik (Aat) ben samen met een vrijwilliger (Jelly) naar de cursus Autisme "ervaren en verklaren " geweest. Enkele onderwerpen die we behandeld hebben : Hoe informatie binnen komt en wordt verwerkt. Wat de invloed van de omgeving kan zijn. Hoe communicatie verloopt. Hoe is het om last te hebben van autisme kenmerken. Hulpmiddelen die we eventueel kunnen gebruiken bij communicatie. Frans geeft praktische tips en door middel van filmpjes maakt hij deze problematiek inzichtelijk.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op 2017 zien we dat het houden van de keukentafelgesprekken een stuk beter is verlopen dan het jaar ervoor. Er zit meer structuur in en waar ze eerder weleens werden vergeten zijn dit jaar alle vier de geplande gesprekken gevoerd.

Wel merken we dat de openstaande acties niet altijd goed in beeld zijn. Om meer duidelijkheid voor onszelf, maar ook voor de overige begeleiders en deelnemers te creëren, zullen we de actielijst ophangen in de kantine.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Elzenhiem heeft de volgende 5 doelstellingen voor de komende 5 jaar:

- Het blijven aanbieden van gepaste zorg en uitdagende stimulerende activiteiten op en rond de boerderij;
- Het aantal deelnemers dat nu op Elzenhiem werkt behouden;
- De mogelijkheid bieden aan deelnemers om (extern / intern) cursussen te volgen;
- Blijven vergroten van kennis en vaardigheden om steeds betere zorg aan te bieden;
- Het bieden van een veilige werkomgeving.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Elzenhiem heeft de volgende doelstelling voor 2018:

- Het vergroten van de veiligheid / het veiligheidsgevoel op de boerderij;
- Het implementeren van een nieuwe wijze van het houden van een tevredenheidsonderzoek;
- Het maken van een terras voor de koffiepauzes.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak opgesteld op basis van de gestelde doelen voor 201

Het vergroten van de veiligheid / het veiligheidsgevoel op de boerderij

Het onderwerp veiligheid / veiligheidsgevoel zal tijdens de keukentafelgesprekken altijd op de agenda staan. Hierbij zal de vraag worden gesteld of deelnemers een onveilige situatie kunnen herinneren van de afgelopen tijd en of ze zich onveilig hebben gevoeld tijdens een situatie op het werk. Indien dit het geval is bespreken we met elkaar wat we kunnen doen om deze onveilige situatie weg te nemen of hoe het gevoel van onveiligheid kan worden verminderd / weggenomen.

Het implementeren van een nieuwe wijze van het houden van een tevredenheidsonderzoek

Arend doet onderzoek naar de beschikbare methodes voor het houden van een tevredenheidsonderzoek. Hierbij wordt gekeken naar de geschiktheid van het onderzoek voor de deelnemers. Er zal onder andere worden gekeken naar de methode 'Vanzelfsprekend' die door de Federatie Landbouw & Zorg is aangedragen in de nieuwsbrief.

Wanneer de methode is gekozen dan zal deze worden toegelicht aan de deelnemers tijdens een gezamenlijk moment.

Het maken van een terras voor de koffiepauzes

De materialen zijn reeds aangeschaft. Wanneer het weer gunstig is zal aangevangen worden met het bouwen van het overdekt terras.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• foto wandkleed |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitshandboek (kljz.nl)• Bijlagen kwaliteitshandboek |
|------------|--|