

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Elzenhiem

Elzenhiem

Locatienummer: 2556



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2556

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82169683

Website: <http://www.elzenhiem.nl>

Locatiegegevens

Elzenhiem

Registratienummer: 2556

Tollingawei 2, 9291 MK Kollum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Elzenhiem is in september 2010 van start gegaan met het aanbieden van dagbesteding aan personen met een beperking. Onze doelgroep bestaat uit personen vanaf 18 jaar met een verstandelijke beperking, psychische problemen, ASS of een combinatie van deze beperkingen. Elzenhiem is een veehouderijbedrijf waar voor twee andere bedrijven ca. 100 stuks jongvee wordt opgefokt tot melkkoe. We gebruiken ruim 30 hectare grasland om de dieren te voeden. Het bedrijf is gevestigd tussen de dorpen Kollum en Buitenpost en ligt in één van de twintig cultuurlandschappen die Nederland rijk is, dit is de 'Noardlike Fryske Wâlden'. Bijna alle landerijen zijn omzoomd met elzensingels. Dit gebied is uniek in Nederland en wij voelen ons verantwoordelijk om dit in stand te houden. Dit vraagt veel tijd en inspanning, onze deelnemers helpen hiermee. Elzenhiem gebruikt de oogst van de kap van de elzensingels om alle gebouwen te verwarmen door middel van een moderne houtkachel die aangesloten is op de centrale verwarming. Naast hout hebben wij ook zonnepanelen om elektriciteit op te wekken en hebben wij een eigen waterbron die het water van 44 meter diepte omhoog pompt. Zo proberen wij verantwoord met de grondstoffen om te gaan. Want ons motto luidt niet voor niet: 'Zorg voor mens, dier en landschap'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Grote schok

- In april heeft Elzenhiem met allen die daar betrokken zijn een grote klap gekregen door het onverwachte overlijden van de oprichter: Aat Ripping. Met veel verdriet en pijn hebben de andere vennoten van VOF Elzenhiem (Aranka - de vrouw van Aat en Arend - zijn zoon) ervoor gekozen om het werk voort te zetten. De deelnemers hebben veel verdriet gehad van het wegvallen van Aat. Ze hebben kracht geput doordat ze samen met elkaar en met Aranka en Arend verder konden op de boerderij. Regelmatig hebben we herinneringen opgehaald aan Aat en nog steeds doen we dat.

Deelnemers

- Voor alle deelnemers was de verandering door het wegvallen van Aat groot. Voor één deelnemer betekende dit dat hij het niet meer zag zitten om verder te gaan op Elzenhiem. We hebben op een mooie manier afscheid genomen en hij komt ons nog regelmatig opzoeken voor een bak koffie.
- De overige deelnemers zijn moedig verder gegaan en regelmatig spreken we over Aats afwezigheid. Ook komen er soms emoties naar boven die lastig zijn. Deelnemers ervaren boosheid en verdriet. Hier proberen we zo goed mogelijk ruimte aan te geven. Dit heeft ook mooie moment gegeven van kwetsbaarheid en vertrouwen.
- Eén deelnemer heeft aan het eind van het jaar aangegeven graag meer te willen werken op Elzenhiem. Hier hebben we de ruimte voor, dus we zijn blij dat hij ons verder komt versterken.

Werkzaamheden

Naast hout kappen, dieren verzorgen, schudden, harken, kuilen en al het andere werk dat bij een écht agrarisch bedrijf komt kijken hebben we de volgende dingen gedaan:

- Opknappen huisje voor Aranka (sloopwerk)
- Rieten dak van boerderij schoonmaken
- Kippenhok gemaakt voor de acht nieuwe kippen!
- Het erf grondig opgeruimd
- Creatieve workshops met Aranka (meerdere bloemstukjes en schilderijen)

Uitjes

We zijn dit jaar meerdere keren er samen op uit gegaan naar onder andere:

- Het Andere Museum Leeuwarden
- We hebben vier andere boerderijen bezocht
- Tuindorado in Ureterp

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

- In het zorgaanbod van Elzenhiem hebben geen veranderingen plaatsgevonden
- Door het wegvallen van Aat (overlijden op 23 april) heeft er een ingrijpende gebeurtenis plaatsgevonden (zie algemene beschrijving)
- De financiering van de zorg is niet gewijzigd. Wel hebben we de Pgb-bijdrages die de deelnemers betalen gelijk proberen te trekken. Hier waren de afgelopen jaren verschillen in ontstaan.

Kwaliteitsproces

- Er zijn in 2023 geen wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving.
- In januari 2022 hebben we een audit gehad die we met een positief resultaat hebben afgerond.
- We proberen steeds beter en effectiever met de actielijst te werken. Dit jaar heeft dit wel enigszins op een laag pitje gestaan doordat er veel op ons af is gekomen na het overlijden van Aat.

Netwerk

Tot vorig jaar werd hier altijd genoemd dat Arend en Joanne het ondersteunend netwerk vormden. Arend heeft echter sinds eind april de werkzaamheden van de boerderij en zorgboerderij overgenomen en doet dit nu samen met zijn moeder Aranka. Hierbij brengt Arend zijn kennis en ervaring mee uit de studie Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en zijn ervaring in de gehandicapten- en jeugdzorg. Er wordt extern steun gezocht bij BEZINN en ook binnen een kleiner lokaal netwerk van zorgboerderijen. Met name met technische vragen kunnen we hier onze vragen kwijt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen op de zorgboerderij

- Het wegvallen van Aat is een ontwikkeling geweest die veel invloed heeft gehad op het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Niet in de minste plaats omdat met zijn overlijden de geliefde van Aranka en de vader van Arend is weggefallen. Daarnaast deed Aat het overgrote deel van de zorg en de boerderij. Het werk oppakken zonder Aat is daarom één groot leerproces. Belangrijke stappen hierin zijn geweest om al snel het werk weer op te pakken om de deelnemers op te kunnen vangen. Op deze manier hebben we gewerkt aan vertrouwen en veiligheid creëren voor hen. De sfeer in de groep is ondanks de grote veranderingen goed te noemen. We hebben bewust zo min mogelijk concrete werkzaamheden gewijzigd. Het wegvallen van Aat is een verandering die groot genoeg is.

Kwaliteitsproces

We zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en ons kwaliteitssysteem. Voor ons is het van groot belang dat we aandacht houden voor de wensen en de ontwikkeling van de deelnemers. Het kwaliteitssysteem helpt ons daarbij. Het herinnert ons er steeds weer aan om in gesprek te gaan met de deelnemers. Door op termijn ook Trix (vrouw van Arend) te betrekken op het kwaliteitsproces denken we nog beter gebruik te kunnen gaan maken van het kwaliteitssysteem. Bij vlagen kunnen de verschillende acties die verricht moeten worden een grote werkdruk geven. We zijn ervan overtuigd dat dit de algehele kwaliteit niet ten goede komt.

Ondersteunend netwerk

- We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. We willen in 2024 meer contact zoeken met zorgboerderijen in de omgeving waarmee we informatie uit kunnen wisselen.

Doelstellingen 2023

- We hebben erop ingezet om minimaal eens per kwartaal met elkaar in gesprek te gaan. Deelnemers gaven aan hier behoefte aan te hebben. We hebben dit doel succesvol afgerond.
- Arend zou de begeleidingsplannen van 2023 controleren op concrete heldere formulering van de leerdoelen. Ook dit doel kunnen als behaald markeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

- Volwassen mannen in de leeftijd tussen 26 en 60 jaar, met een verstandelijke beperking al dan niet in combinatie met een autismespectrumstoornis (ASS) en/of psychische klachten.
- De deelnemers die bij ons komen werken hebben er specifiek voor gekozen om werkzaamheden te doen die bij een echte boerderijpassen.
- De deelnemers kunnen in meer of mindere mate zelfstandig werken, afhankelijk van de mogelijkheden en kwaliteiten van een ieder.
- De zorgzwaarte van onze deelnemers is ZZP VG3 en VG4. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ voor vier deelnemers en vanuit de WMO voor drie deelnemers.
- Begin 2023 zijn wij begonnen met acht deelnemers en aan het einde van 2022 hadden wij zeven deelnemers. Er is één deelnemer gestopt. De deelnemer is gestopt door het wegvallen van Aat.
- Dit jaar zijn geen aanpassingen gedaan in het zorgaanbod. Wij houden vast aan het huidige concept dat wij al meer dan 10 jaar hanteren. Dit betekent maximaal zes personen per dagdeel. Zij krijgen dagbesteding in groepsverband waarbij er meestal twee begeleiders aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er hebben afgelopen jaar, ondanks de grote wijzigingen op de zorgboerderij door het wegvallen van de hoofdbegeleider/zorgboer Aat, weinig wijzigingen voorgedaan onder de deelnemers. Dit op zichzelf is iets bijzonders. We zien dat de groep hecht is en naar elkaar omziet. Dit is niet altijd direct zichtbaar maar er is veel onderlinge genegenheid. Bij een hulpvraag is er altijd wel iemand die helpt. Ook weten diverse deelnemers elkaar buiten het werk om op bijvoorbeeld verjaardagen te vinden.

Het vertrek van één deelnemer heeft tot enige teleurstelling geleid. Voor enkele anderen was het ook wel weer een opluchting doordat er voor hen meer ruimte ontstond in de groep.

We zijn momenteel tevreden met de huidige groep en we bieden op bijna elke dag dagbesteding aan vijf tot zes personen. We houden vast aan deze kleinschaligheid omdat dit een kwaliteit biedt die de personen in de groep nodig hebben (veiligheid, stabiliteit en betrokkenheid).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in het team. We hebben met alle teamleden een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij dat de vaste vrijwilligers in het turbulente jaar 2023 trouw zijn gebleken en doorgaan met hun werk. Dit is voor de deelnemers ook heel prettig geweest.

Doordat Arend zorgboer is geworden is op het vlak van professionele begeleiding (SPH-diploma) meer directe kennis op de werkvloer aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoel

1. Inzicht in welke processen een positief groepsklimaat bepalen?
2. Welke invloed kan ik hier als begeleider op uitoefenen en op welke methodische manier kan ik werken aan een positiefgroepsklimaat en dit ook behouden?
3. Continueren van het volgen van BHV-cursussen door minimaal 2-3 personen.

Voor de eerste twee leerdoelen zou onze medewerker een 'E-learning groepsdynamiek' volgen. Door de hectiek van afgelopen jaar is dit er niet van gekomen. Ze wenst dit echter in 2024 op te pakken. hier is gelukkig de mogelijkheid toe.

Verder is doel 3 behaald doordat de BHV'ers hun opfriscursus weer hebben gedaan.

Evaluatie

We vinden dat er met een gediplomeerd SPH'er voldoende kennis in huis is om de aangeboden dagbesteding vorm te geven. De medewerker geeft blijk van de wens zich te blijven ontwikkelen om de begeleiding te verbeteren. We zien dat de deelnemers zeer positief zijn over haar en haar werkhouding is professioneel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholing

- E-learning groepsdynamiek - te volgen door onze medewerker
- BHV-cursus voor 2-3 medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- Doordat we een relatief klein team hebben en we elkaar regelmatig spreken is het inventariseren van de opleidingsbehoefteoverzichtelijk. Een grotere uitdaging is het vinden van interessante en passende cursussen of workshops. Het overzicht van BEZINN helpt hierbij.

- We willen graag ook onze deelnemers uit blijven dagen zich te ontwikkelen. We hebben enkele deelnemers gevraagd om ook BHV'er te worden.
- We hebben het afgelopen jaar onze leerdoelen behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Proces

- Er zijn het afgelopen jaar één-twee evaluatiegesprekken (conform de beschreven norm) per deelnemer gehouden. Het eerste gesprek vond plaats in de maanden april en mei. Het tweede in juli/augustus.
- Van de gesprekken is een verslag gemaakt die verwerkt is in het begeleidingsplan. De doelen worden tussentijds besproken met de deelnemer wanneer hier aanleiding voor is.
- De vaste onderwerpen zijn de werk-/leerdoelen: zijn deze behaald of is er een aanpassing gewenst? Deze aanpassing vindt plaats tijdens de evaluatie. Ook kijken wij samen met de deelnemer welke nieuw uitdaging hij wil aangaan. Dit wordt als werk- of leerdoel verwerkt in het begeleidingsplan.
- Bij de evaluatiegesprekken is het belangrijk dat de deelnemer zich vrij kan uitspreken over wat hem bezig houdt en ook dat hij het gevoel krijgt dat er goed naar hem geluisterd wordt.
- De doelen worden regelmatig bijgesteld of vervangen door andere doelen, er zitten soms grote doelen die tijd vragen zoals het behalen van een certificaat. Er komen in dat geval ook andere zaken aan de orde; is hiervoor een budget en waar kan de deelnemer dit gaan doen?

Inhoudelijk

- Er wordt besproken of bepaalde zaken lastig zijn. Bijvoorbeeld de omgang met andere deelnemers of de begeleiding. Deze onderwerpen komen ook bij het tevredenheidsonderzoek aan de orde. Aandachtspunt is hierbij de sfeer in de groep tijdens de pauzes en het werk. Is er een ontspannen sfeer? Dit is voor ons heel belangrijk.
- Het goed uitvoeren van de vaste taken van een deelnemer, veilig leren werken met gereedschap en het verzorgen van de dieren zijn onderwerpen die regelmatig terugkomen bij de gesprekken. Bij het uitvoeren van deze taken blijft het steeds aansturen en er ook op toezien dat alles goed wordt uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De evaluatiegesprekken vinden plaats op vaste maanden van het jaar. Dit maakt het eenvoudiger om op tijd alle gesprekken te laten plaats vinden. De zomer periode leent zich hier niet goed voor. De vakanties en het mooie weer maakt het lastig om binnen te gaan zitten voor de gesprekken. Deze aanpak werkt heel goed.
- De deelnemers zijn eraan gewend om deze gesprekken te voeren en zijn hierdoor meer ontspannen en open.
- We zetten meer in op kleine leerdoelen dit werkt goed.
- We willen meer zicht hebben op de diverse leerdoelen die deelnemers hebben. We gaan een overzicht maken van leerdoelen die op een zichtbare plek hangt (met goedkeuring van de deelnemer).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- We hebben afgelopen jaar elk kwartaal een inspraakmoment gehouden. We doen dit 's ochtends na de koffie en voor de gezamenlijke warme lunch.
- Het moment heeft een vaste agenda waarin we eerst de acties van de vorige keer bespreken. Hier kijken we samen op terug. Vervolgens kunnen deelnemers onderwerpen inbrengen. We verzamelen eerst alle onderwerpen. Vervolgens mag de 'inbrenger' het onderwerp toelichten. We luisteren, stellen vragen en denken samen na over een mogelijke oplossing. Hierop stellen we een actie vast en actiehouders. Tot slot heeft de zorgboer een rondvraag voorbereid die aansluit bij het moment in het jaar of iets dat speelt in de groep. Dit kan een (zware) vraag zijn als: Hoe ga jij om met boosheid? maar ook een vraag als: Waar kijk jij dit jaar naar uit?
- In algemene zin kunnen we concluderen dat de groep positief kijkt naar elkaar en het werk dat ze doen. Eén deelnemer, die sinds een jaar aan de slag is, is communicatief (verbaal) niet erg vaardig waardoor er met enige regelmaat botsingen zijn tussen deelnemers. We zoeken samen naar manieren hoe we hier het beste mee om kunnen gaan. De deelnemers doen dit doorgaans met een constructieve houding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De structuur van de inspraakmomenten is helder.
- De deelnemers doen allemaal mee doordat er een rondvraag is voor iedereen.
- De deelnemers lijken betrokken op het moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

- We hebben een lijst opgesteld met eigen vragen die van toepassing zijn op Elzenhiem. De deelnemers kunnen scoren door op één van de vijf emoticons te klikken.
- De tevredenheidsmeting is in december uitgevoerd.
- Het onderzoek is door nagenoeg alle op dat moment werkzame deelnemers ingevuld. Eén deelnemer kan niet lezen en schrijven en heeft de enquête niet ingevuld. Dit vangen we op door met zijn begeleiders, waar hij woont, te sparren en regelmatig contact te hebben met zijn broer.

- De onderwerpen waar vragen over gesteld worden zijn: begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers. Tevens wordt een rapportcijfer gevraagd voor het werk op de boerderij én de begeleiding. Hiermee kunnen we door de jaren heen de ontwikkeling volgen.

Conclusie

- Het resultaat van de tevredenheidsmeting laat een zeer positief beeld zien. Op nagenoeg alle gestelde vragen wordt positief gereageerd. Ook de rapportcijfers zijn allemaal hoog. Slechts één deelnemer geeft een 7 en een 6. Verder zijn de cijfers op 'begeleiding' en het 'werk' achten of hoger.
- De gemiddelde rapportcijfers zijn voor begeleiding een 9,2 en voor werk een 8,8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De deelnemers zijn positief over de geboden zorg/begeleiding en het werk op de boerderij.
- Een enkele deelnemer geeft aan het werk niet altijd leuk te vinden
- De rapportcijfers liggen in lijn met de afgelopen jaren en zijn hoog te noemen: een 8,8 voor de 'Werkzaamheden' en een 9,2 voor de 'Begeleiding'. Daarmee kunnen we denk ik ook concluderen dat we positief ingestelde deelnemers hebben.
- De tevredenheidsmeting biedt deelnemers de mogelijkheid om ons anoniem een signaal te geven, mochten er dingen niet goed gaan. Dit vinden we een belangrijke tool naast de individuele gesprekken die we voeren en de groepsgesprekken.
- Er volgen geen concrete acties uit het onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen voorgedaan het afgelopen jaar. Daarbij is er ook niet de indruk dat er incidenten worden verzwegen. De groep is klein en het onderlinge vertrouwen groot waardoor dingen snel op tafel komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De BHV-cursus voor volgend jaar is ingepland.

inspraakmoment Q-4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Hygiënechecklist invullen + verbeterpunten incl. acties in jaarverslag opnemen

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geoefend hoe we moeten handelen bij een brandalarm.

Supervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ivm overlijden Aat is deze actie komen te vervallen. Doordat Arend de bedrijfsvoering heeft overgenomen zal in 2024 nader bepaalt worden hoe we omgaan met supervisie. De kans is groot dat

we het zullen houden bij intervisiemomenten tussen de verschillende begeleiders. De aanwezige kennis van zorg/dagbesteding is daarvoor voldoende.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor onze zorgboerderij.

Gewijzigde begeleidingsplannen (leerdoelen) naar Arend sturen met check op SMART.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Arend heeft de plannen gecontroleerd en waar nodig bijgesteld.

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek is gehouden in de groep er is een verslag van gemaakt.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek is gehouden in de groep er is een verslag van gemaakt.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek is gehouden in de groep er is een verslag van gemaakt.

Bij komende evaluatie in april/mei 2023 bespreken hoe en of de WA goed geregeld is. ook polis nr opnemen in het dossier.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Door plotselinge bedrijfsovername na het overlijden van Aat is deze actie doorgeschoven naar 2024.

BHV praktijk

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: praktijk in Heerenveen afgerond

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers waren hierbij aanwezig.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV cursus praktijk

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Bij komende evaluatie in april 2024 bespreken hoe en of de WA goed geregeld is. ook polis nr opnemen in het dossier.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. **Tussentijdse schriftelijke toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

plaatsen van de nieuwe kas.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2024

controle blusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2024

Hygiënechecklist invullen + verbeterpunten incl. acties in jaarverslag opnemen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

inspraakmoment Q-4**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Lijst met doelen van deelnemers maken voor in de kantine.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt goed gewerkt met de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Een veilige basis opbouwen en behouden met de deelnemers. Zij moeten ons en ons gezin (drie kinderen) nog leren kennen.
- Het handhaven van een kleine veilige groep die uitdagend werk kan doen.
- Opzetten van een permanente groentetuin (ca. 500-1000m²) waarbij we lokaal afzetten.
- Het ontwikkelen van een toekomstvisie voor Elzenhiem 2050.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 2024

- Een veilige omgeving behouden voor de deelnemers na het verlies van Aat.
- Concreter aan de slag met de leerdoelen van de deelnemers.
- Plezier hebben met elkaar door er regelmatig op uit te gaan.
- Deelnemers laten werken aan hun kwaliteiten door deze direct en concreet in te zetten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelen & Stappen 2024

1. Een veilige omgeving behouden voor de deelnemers na het verlies van Aat.
 - Regelmatig in gesprek met de deelnemers door middel van keukentafelgesprekken (4x) en individuele gesprekken (min 2x gepland).
 - Zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Helderheid in communicatie is van groot belang voor de veiligheid.
 - Na aanvaringen altijd erop terug komen zodat we samen groeien.
2. Concreter aan de slag met de leerdoelen van de deelnemers.
 - Zichtbare lijst maken met per deelnemer minimaal één doel waar aan wordt gewerkt.
3. Plezier hebben met elkaar door er regelmatig op uit te gaan.
 - We gaan elke maand er minimaal 1x op uit. Dit kan naar het zwembad, een etentje, een excursie naar een andere boerderij.
4. Deelnemers laten werken aan hun kwaliteiten door deze direct en concreet in te zetten op de boerderij.
 - Inventariseren in de individuele gesprekken waar iemand goed in is. Ook observaties worden hierin meegenomen.
 - Rondom speciale dagen zoals een familiedag geven we deelnemers een specifieke taak in de voorbereiding en op de dag zelf.
 - Rondom de uitjes een deel van de organisatie bij 1-2 deelnemers neerleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.