

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont (2046)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boer en Bont (2046)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	17

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51807955

Website: <http://info@bassaboerenbont.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2025 is weer voorbij gevlogen, we hebben met elkaar de seizoen met bijbehorende activiteiten beleefd. Van deelnemers afscheid genomen en deelnemers welkom geheten , en als men zich hier dan al gauw op zijn of haar gemak en plek voelt dan gaat het zorghart extra hart kloppen

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

dagelijks beginnen we het jaar rond met koffie, maaltijd voorbereiden, kleine dieren voeren, vegen/ wandelen, warme maaltijd nuttigen, rustmoment en of tafel afruimen vaatwasser inruimen , afhankelijk van jaargetijde spelletje/ wandeling bloemen/ groente telen/ boodschap etc Daarnaast per maand een kleine samenvatting wat er verder zoal gebeurt is

We zijn het jaar 2025 begonnen in januari met bezoekje aan de kringloop onze gevonden 'schatten ' boeken over de streek en oude ambachten worden veel gelezen/ bekeken .Er worden kalfjes geboren, we zien zon regen en soms wat sneeuw, wat is het dan heerlijk bij de kachel met puzzel muziekje of vragen quiz. Stampottenweer met stoofpeertjes en warme pap als toetje. We gaan her en der een boodschapje doen. Nemen routes die door bezoekers meer dan gewaardeerd worden. Als een van onze kinderen een schoolexamen heeft en anderhalf uur later Trekker theorie examen , halen we hem op en brengen we hem naar de volgende locatie, met de belofte van hem dat hij op taart trakteert als hij slaagd...er is gesmuld! [en meegeleefd, mooi om te zien]

Februari het wordt al weer wat vaker aangenaam om de dieren buiten te gaan voeren, en werkt het weer niet mee vermaken we ons in de stal bij de koeien kalfjes, paarden en pony. Als er een koe geopereerd moet worden aan een gekantelde lebmaag zijn een aantal bezoekers meer dan benieuwd hoe zo kijkoperatie gebeurt, een paar tuinstoelen erbij gezet en het vol verbazing aanschouwd. De vogeltjes verwerkt met zelfgemaakte pindaslingers. Met het winterse weer foto's en filmpjes van het arreslee rijden in het Noorden op het tv scherm bekeken. Ons eigen paard ook het bellentuig opgelegd en laten zien/ horen hoe mooi dat dat klingelt. Paar x een boodschapje bij tuincentrum bouwmarkt en supermarkt gedaan. Bij de boer wezen kijken toen hij met de trekker en greppelfrees aan het werk was, 1 van de bezoekers wist nog hoe hij dat vroeger bij de boer met de hand moest doen..zijn conclusie dit was heel wat gemakkelijker.

maart

We hebben gezien hoe de klauwbekapper ervoor zorgt dat onze dames weer klaar zijn voor het buitenseizoen [is koeienpedicure]De nieuwe voilere is af en in gebruik genomen.Waar we de ene dag nog binnen bij de kachel koffie drinken, kunnen we een andere keer tijdens een wandeling naar de molen in het zonnetje van de meegebrachte koffie genieten, We zien hoe de laatste knotwilgen geknot worden. En dan wordt nadat we haar dagen in de gaten hebben gehouden er in het weekend een veulen bij het paard geboren, op maandag en dinsdag cake met blauwe muisjes. Er wordt menigmaal naar de kraamkamer gelopen om moeder en zoon te aanschouwen. Als er dan ook nog eerste lammetjes worden geboren en de pauwen een ei legt en de pauwhaan zeer regelmatig met zijn mooie staart staat te pronken weten we het zeker, het is lente!

April

we hebben een broedmachine met 30 kippeneieren aan staan, we blijven ons verbazen hoe die machine ieder uur de eieren automatisch draait, we hopen rond de Pasen op kuikentjes. We zijn op bezoek geweest op de kinderboerderij op de Merwebolder , ook hebben we de winkeltjes bekeken en koffie met wat lekkers bij de bakkerij daar gedronken ,de bewoners van de Bolder hebben daar hun dagbesteding , bijzonder om de mooie interactie tussen onze bezoekers en de bewoners daar te zien.We kregen zelf

bezoek van onze nichtjes met hun kindjes, ze werden door onze bezoekers rond geleid. Bij mooi weer wandelden we naar de wei om paard en veulen en de lammetjes te zien, en we zagen de koeien ook weer in de wei lopen. We reden met de bus een Bloesemtocht langs de boomgaarden in de streek. Plantjes gehaald bij tuincentrum Kregen bezoek van familie uit Canada, en wat is het wereldje dan toch weer klein toen 1 van onze bezoekers met de moeder van onze neef en vader van onze nicht op de lagere school in de klas bleek te hebben gezeten. Gesprekstof in overvloed Met elkaar genoten van de Paasbrunch en vertederd als na het Paasweekend de kuikentjes uit de eieren gekomen zijn. We hebben ze in een grote konijnenkooi met warmtelamp binnen staan en er wordt veel bij gekeken / geknuffeld. Koningsdag gevierd met oranje soezen en tompoecen en een oranjebingo

Mei

We genieten van het mooie weer, zitten veel buiten zien de drukte in de polder met maaien en kuilen. We rijden met onze bus het land in om het van dichtbij te kunnen zien. En dan wel een heel bijzonder uitje, de koning en koningin brengen een bezoek aan het buurdorp. We hebben een prachtig plekje langs de route kunnen regelen. We hebben voor de liefhebbers oranje accessoires, plukken een mooi boeketje uit eigen tuin doen er een rood wit blauw lintje om en hopen dat we de mogelijkheid krijgen om het te overhandigen. We eten daar onze broodjes uit het vuistje om maar verzekerd te zijn dat niet iemand anders ons plekje eerste rang inneemt. Ons wachten wordt beloont en hoe...want de Janplezier stopt pal voor ons en we zien de burgemeester met koning koningin hofdame uitstappen, en ze nemen uitgebreid de tijd om het publiek de hand te schudden en ja ook onze bezoekers krijgen een hand en vriendelijk woord en het boeketje wordt door de hofdame in ontvangst genomen met de belofte dat ze het aan de koningin zal overhandigen, We waren er beduusd van, en maar goed dat er foto's van gemaakt zijn want sommige bezoekers dachten dat het anders thuis niet geloofd werd, want ze konden het zelf maar amper geloven. Een dag met een ontzettend gouden randje. De pony kreeg deze maand ook een veulentje, de eenden en ganzeneieren kwamen uit in de broedmachine en het konijn kreeg jonkies. We hadden het er maar druk mee om alles te bewonderen en te verzorgen

juni

Er wordt gehooid en wij gaan daar kijken, we eten een keer buiten lekker friet ipv binnen warme prak. brengen bezoekje aan de Action en kringloop. Gaan kwarteltjes halen voor in de voilere. De kippenkuikens zijn ontzettend goed gegroeid en inmiddels volledig in de veren dus die mogen bij de andere kippen erbij. Er is feest in het buurdorp Leerbroek ivm 1000 jarig bestaan er is een fotoroute uitgezet. je ziet dan een foto uit verleden staan met een qr code als je deze scand hoor je er een toelichting bij, we hebben deze route verdeeld over een aantal dagen gereden/ bekeken/ geluisterd. Verbazing over de hedendaagse techniek, en best veel herkenning over de boerderijen/ gebouwen/ bewoners uit verleden. De pauwenhaan is in de rui, dus we hebben prachtige staartveren kunnen rapen en mee naar huis kunnen nemen, We brengen een bezoekje aan de kersenboomgaard, drinken daar lekker koffie en krijgen allemaal een bakje lekkere kersen mee naar huis.

juli

juli begon met ontzettend warm weer, maar wat hebben we dan een heerlijk zitplekje onder de notenboom, om een paar dagen later weer binnen te moeten koffie drinken omdat het volop regent en fris is. We houden de groente en bloembakken bij, trekken onkruidjes knippen uitgebloeide bloemen af en nemen bosjes bloemen mee naar huis. We gaan naar de ijsboerderij voor een ijsje, doen her en der een boodschapje. Maken een wandeling naar de koeien/ schapen en of paarden Zien hoe de schapen geschoren worden, zien een kalfje geboren geworden, en genieten volop van het boerenbuitenleven

Augustus

We hebben deze maand een paar dagen tropenrooster, houden ons rustig in de schaduw, letten op dat een ieder voldoende drinkt en eten regelmatig een ijsje. We laten de logehond uit. Inmiddels staan de dahlia's volop in bloei, de liefhebbers kunnen zelf met snoeischaar volop bosjes knippen om mee naar huis te nemen of weg te geven. Helaas ook minder goed bericht het paardenveulen hebben we door koliek in moeten laten slapen, dat was voor een aantal echt even schrikken. We zijn in Hoogblokland bij het trekkertrekkertrein gaan kijken, een groot evenement hier in de streek en we zagen dat er hard gewerkt werd om alles op tijd startklaar te krijgen, Drie van onze bezoekers zijn in een paar dagen jarig en komen op dezelfde dag, we zijn voor hun verjaardag naar dierenpark de Paay in Beesd geweest en hebben daarna een pannenkoek op landgoed Marienwaard gegeten, op en top genoten en geslaagd. De supermarkt in het buurdorp is verbouwd we zijn er even een boodschap gaan doen. De koeienstal is schoongespoten, we kunnen er bijna op onze sokken lopen zo blinkt het.

September

we kunnen de loopeenden en gans die we vanaf ei in de broedmachine tot nu bijna volgroeide dieren bij de kippen loslaten, ze blijven in de buurt zwemmen en komen als je fluit.. dit wordt de eerste weken volop getest. Onze mais wordt gehakseld en we rijden naar het perceel om te zien hoe dat in zijn werk gaat en zien de dag erna hoe groot de rijkuil hier achter de stal geworden is. We hebben eigenlijk iets teveel kippen overgehouden na het rondje in de broedmachine, maar een aantal mensen uit onze kennissenkring willen er graag wat overnemen dus die gaan we daar brengen. We zijn weer wat vaker binnen aan de koffie ipv buiten en de eerste dagen herfstweer zijn alweer geweest dus de kachel is alweer aangeweest. We hebben naar de uitzending van Prinsjesdag gekeken. Zijn een nieuw kussen voor onze hond Pashja gaan kopen. En we kregen van iemand vrijkaartjes voor de Beekse bergen, daar zijn we in 2 keer met al onze bezoekers geweest..wat een belevenis de dieren zo dichtbij kunnen zien. de tweede keer heeft een giraffe heel de voorruit van de bus af staan likken, hilariteit alom.

Maar ook ruimte voor een ingetogen dag als een bezoeker met ontzettend verdrietige familieomstandigheden te maken krijgt, hartverwarmend om te zien hoe ieder met de ander meeleeft, een luisterend oor biedt of gewoon even in een hand knijpt

oktober

De eerste week van oktober stond in het teken van de paardenmarkt, we gingen boodschappen voor de erwtensoep halen. Bij de bakker in Bergambacht kochten we de lekkernijen Janhagel en peperkoek, die mogen op een paardenmarkt niet ontbreken. Foto's van de editie van vorig jaar bekeken. Naar Vianen geweest waar op woensdag de paardenmarkt gehouden wordt, de versiering in de gracht bekeken en rondgewandeld en bij de bakker lekker koffie gedronken. Aten hier lekker erwtensoep, hielden paardenkeuring en zijn bij de manege gaan kijken. We hadden deze week audit, de auditor dronk gezellig koffie mee. we hebben de boerderij laten zien en tijdens het papierwerk is door de bezoekers de maaltijd voorbereid. Na nog wat met elkaar gedronken te hebben waren we weer blij met een positieve uitslag en warme woorden...de koeien kwamen weer op stal dus we hebben weer wat te veggen. Hebben een aantal keer een boodschapje gedaan, nog 1 keer een ijsje gegeten bij de ijsboerderij op een mooie nazomermiddag en vermaken ons binnen weer met muziek, foto's, puzzels en gezellige praatjes

november

We hebben van wilgentakjes een vogelvoederhanger gemaakt, ieder 1 voor thuis en een aantal voor de

ramen op de boerderij we hebben niet lang hoeven wachten tot de eerste vogels ervan kwamen eten. We zien hoe de boer deze maand de koeien scheert zodat ze in de winter wat schoner blijven. We knippen de laatste dahlia's en cysanten en voor de liefhebbers zijn er ook kalebassen om mee te nemen. we brengen de schapen naar de ram. en nu de paarden ook weer op stal staan kunnen we weer dagelijks een worteltje geven. Eind van de maand nemen we al een kijkje bij de kerstshow van de intratuin, beetje vroeg maar dan is het nog niet zo druk

december

we kregen Sint op bezoek, tot groe hilariteit van de bezoekers bleek het een Sinterklazien, sommige herkende de boerin een aantal ook niet. Genoten van rijm, kado lekkernijen en verhalen over Sintfeest vroeger in hun eigen kindertijd en met eigen kinderen en gezin. De week erna kerstboompje neergezet, kerstconcert van Andre rieu op grote scherm gekeken, kerst stukjes gemaakt, veel aanloop gehad , kaarten geschreven en de laatste dagen voor kerst met elkaar genoten van heerlijk kerstdiner.

Bijlagen

- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld
- 2025 in beeld

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er zijn weinig tot geen veranderingen doorgevoerd dit jaar, we houden vast aan onze bewuste keuze om ons ophaalgebied te beperken tot de buurdorpen. Hieruit komen er voldoende zorgaanvragen en zo blijft de reistijd voor bezoekers beperkt en is er vaak een bekend gezicht van vroeger. In onze kleine setting werkt dat fijn is onze ervaring.

We hebben dit jaar een grote buitenvoiler gemaakt waar de pauwen fazanten parkieten etc goed in kunnen huizen

De zorg wat door WMO/WLZ vergoed, er wordt geen onvrijwillige zorg geleverd

We hebben een externe audit gehad, leuk om de auditor die onze eerste audit gedaan heeft weer terug te zien en naast de verplichte zaken ook dagelijks het reilen en zeilen op de zorgboerderij te kunnen laten zien, Fijn contact met de auditor/ bezoekers/ en zorgboerin, we kregen een dikke pluim en positieve beoordeling

Er zijn weinig aanpassingen aan de werkbeschrijving nodig geweest, soms nodig door veranderde regelgeving , en doordat er een audit plaatsvond ook weer even goed door gelopen.

De loonwerker en onderhoudsmonteur voor de koeltank zijn meerdere keren geweest, de loonwerker benoemt dat het erg fijn is dat de bezoekers op een ander terrein zijn dan waar zij hun werkzaamheden moeten uitvoeren met de trekker, ze zien dit vaak anders en vinden dat we dit goed gerealiseerd hebben.

De monteur vind de kleine huiselijke setting warm en welkom aanvoelen en merkt op dat iedereen gezien/ gehoord word

We houden door het bijwonen van studiegroepavonden, lezen van nieuwsbrieven en reminders van uit te voeren acties zicht op wijzingen/aanpassingen en de beoogde kwaliteit van en zorg

2.3 Algemene conclusies

De laatste aantal jaar is de zorgzwaarte voor deelnemers doelgroep ouderen met een vorm van dementie toegenomen. Deelnemers starten nu regelmatig wanneer de situatie plotseling urgent geworden is, bijv. te zware belasting partner/ mantelzorger We hebben goed contact met de casemanagers die in deze regio werkzaam zijn, en met de verschillende thuiszorgaanbieders en praktijkondersteuners . Via deze weg hebben we ondanks dat deelnemers soms vrij onverwacht uitstromen door bijv. verhuizing naar zorginstelling een vrij stabiel aantal deelnemers. Er zijn geen bijzondere ontwikkelingen geweest

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij, bezoekers kiezen bewust voor het kleinschalige/ huiselijke concept. Het toepassen van het kwaliteitssysteem blijven we als 'veel' ervaren. Sommige zaken zijn door het kleinschalige/ stabiele/ en weinig veranderingen n.v.t of jaarlijks dezelfde conclusie.

Het zorgt er wel voor dat we met open blik naar ons werk kijken en bewust blijven of we op de juiste manier bezig zijn.

De casemanagers waar wij mee te maken hebben , schuiven het jaar rond een paar keer aan met de koffie. Zij krijgen zo ook een beeld van hoe een deelnemer die zij begeleiden het hier ervaart. Ook komen zij weleens met iemand kennismaken die op zoek is naar een vorm van dagbesteding en kunnen dan zo de optie zorgboerderij laten zien

Het bijhouden van rapportage e.d is goed te doen, als er iets belangrijks te melden is breng ik daar partner of contactpersoon vaak al persoonlijk van op de hoogte omdat de volledige rapportage soms wat later toegevoegd wordt of door partner/ contactpersoon niet wordt gelezen. zo houden we korte lijntjes wat erg fijn en praktisch is

Ik ben erg tevreden over samenwerking met mijn zoco, ook hier korte lijntjes. waar nodig wordt er mee gedacht en goed ondersteunt.

Er waren geen specifieke doelstellingen, wel het streven om op dezelfde wijze de dagbesteding te kunnen aanbieden en dat is ook gebeurt

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn het jaar 2025 met 7 unieke deelnemers gestart. Er zijn gedurende het jaar 2 deelnemers bij gekomen en 2 deelnemers uitgestroomd we zijn het jaar dus ook geëindigd met 7 deelnemers. De uitstroom bestond beide uit verhuizing naar zorginstelling. De dagbesteding in groepsverband van de deelnemers wordt vanuit WMO en WLZ vergoed

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We zien dat de doelgroep ouderen met een vorm van dementie nog steeds echt passend blijft, en het geeft enorm veel voldoening om juist deze doelgroep die vaak een druk en zwaar arbeidzaam leven hebben gehad en nu in de herfst van hun leven fysiek en geestelijk steeds meer moeten inleveren mee te nemen in ons dagelijkse boerenleven waarin ze zichzelf soms verrassen met waar ze toe in staat zijn. En zijn dankbaar dat we ondanks een soms sterke wisseling van vorm van de dag en de toegenomen zorgzwaarte van deelnemers, we door de kleinschalige setting we de deelnemers een vertrouwde en rustige / ontspannen samenzijn kunnen bieden. We hebben geen verdere veranderingen doorgevoerd, en is ook voor komend jaar niet aan de orde

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De zorgboerin heeft dit jaar aan de door Zorgboeren Zuid Holland georganiseerde intervisie avonden deelgenomen Deze worden als zeer waardevol en leerzaam ervaren, juist omdat je met collega's die met dezelfde doelgroep werken bent. De boerin heeft fysieke BHV en herhalingscursus medicatie gevolgd. De zorgboerin heeft verschillende avonden het Alzheimercafe bezocht waar sprekers waren die onderwerpen behandelden. Ook het Mantelzorgpunt vanuit de gemeente biedt soms interessante bijeenkomsten of berichten die niet enkel voor de zorgboerin maar ook voor de mantelzorgers van waarde kunnen zijn. Zorgboerin blijft door het lezen van vaktijdschriften en nieuwsbrieven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen/ zienswijze Door aan deze cursussen en bijeenkomsten deel te nemen/ bij te wonen zijn de opleidingsdoelen behaald en of op peil gebleven Voor dit jaar staan de intervisie en bij doelgroep passende studie avonden weer op de agenda. De gedurende het jaar verschillende avonden georganiseerd door Alzheimer cafe en Mantelzorgpunt fysiek of online zijn interessant door deze verschillende manieren van bijscholing heeft de zorgboerin voldoende kennis en vaardigheden en onderhoudt / breidt deze op deze manier uit

Bijlagen

- certificaat scholing 2025

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het geeft vertrouwen om de huidige kennis en vaardigheden te blijven trainen/ op te frissen en uit te breiden. Door op verschillende locaties deze kennis op te doen zoals bijeenkomsten Zorgboeren zuid holland/ Alzheimer cafe/ Mantelzorgpunt vaktijdschriften is er een breed aanbod van onderwerpen en uitvalshoeken. Er kan er op het moment zelf bekeken worden wat voor op dat moment het best passend is. Dit jaar wordt o.a de intervisie, studieavonden, bijeenkomsten Alzheimer, BHV weer bezocht/ deelgenomen In het jaar 2025 bleek ook dat het bijwonen van avond waarop het onderwerp in eerste instantie wat verder van onze doelgroep leek te staan je juist handvatten en stof tot nadenken geeft. Zo blijkt het bewonen van uiteenlopende onderwerpen waarvan je in eerste instantie niet bedenkt dat het een voor ons veel bruikbare informatie oplevert juist extra waardevol of informatief te kunnen zijn

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Onze conclusie is dat het aanbod vanuit Zorgboeren zuid Holland en de andere doelgroep gerelateerde organisaties voldoende en zeer passend is om de benodigde kennis en vaardigheden op te doen/ te onderhouden. We blijven ook zeker open staan voor trainingen vanuit andere aanbieders/ uitvalshoeken en zullen daar waar passend ook gebruik van maken

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met nieuwe deelnemers vind na het intake/ start gesprek na twee maanden de eerste evaluatie plaats, dit gebeurt volgens norm met zoco/ deelnemer/contactpersoon en zorgboerin. Daarna vind er half jaarlijks of jaarlijks of waar nodig in overleg eerder een evaluatie plaats De gesprekken verlopen onder leiding van zoco en zijn helder duidelijk en fijn. We zien dat de doelen die gesteld worden, o.a zorgen voor fysiek en mentale activering , structuur dagritme , sociale contacten, ontlasting mantelzorg en ontspanning deelnemer worden behaald en weinig moeten worden aangepast

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Vanuit de evaluaties mogen we opmaken dat de begeleidingsdoelen persoonlijk ,en over het algemeen goed haalbaar zijn. Doordat o.a. het door zorgboerin verzorgde vervoer , er bij ieder bezoek aan zorgboerderij contact en de korte lijntjes tussen deelnemer/contactpersoon en zorgboerin, en kan er vlug geschakeld worden bij wijzigingen behoefte en bijzonderheden wat betreft fysiek en mentale gezondheid Daardoor gaan we graag op deze wijze verder/ door en hoeven er geen acties gepland te worden

5.3 Inspraakmomenten

We merken dat bij de doelgroep de input en reactie zeer bij een gepland inspraakmoment minimaal is. Daarom hechten we grote waarde aan wat we gedurende de dag zelf waarnemen , tijdens activiteiten direct door deelnemers teruggekoppeld wordt en wat contactpersoon/ mantelzorg van deelnemer terug hoort en kunnen daar dan direct op reageren en waar nodig aanpassen. Soms is het een keukentafelgesprek waar onderwerp tijd en data vooraf op agenda staat, soms is het een gesprek wat spontaan ontstaat en als keukentafelgesprek gerapporteerd kan worden.

Als er een inspraakmoment geweest is, of een gesprek spontaan ontstaan is wat als zodanig gekenmerkt kan worden wordt dit in de dagrapportage inhoudelijk gerapporteerd

Met onze doelgroep is het vaak plannen aanpassen / uitvoeren aan de vorm van de dag en moment van de bezoekers

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De manier waarop een inspraakmoment of keukentafelgesprek toevallig ontstaat werkt beter dan wanneer het gepland is. We zullen dan ook op deze manier zeker als optie houden als de gelegenheid zich spontaan voordoet omdat dat het meest realistische uitvoering van gevraagde moment heeft

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting wordt via Vanzelfsprekend gedaan. Bij intake en evaluaties wordt het gebruik ervan uitgelegd en het belang ervan toegelicht. Deelnemers/ contactpersonen kunnen aangeven of ze het digitaal of op papier willen ontvangen. We zien dat er steeds meer voorkeur gaat naar digitaal, dit komt wrs doordat momenteel vaak een zoon/ dochter contactpersoon is en deze wel digitaal onderlegt zijn en het belang ervan inzien. We blijven het onder de aandacht brengen en het feit dat de resultaten eruit nodig zijn voor jaarverslag benadrukken.

Alle contactpersonen hebben het formulier voor tevredenheidsmeting via post of mail in augustus gekregen met verzoek om met de bezoeker het in te vullen, we hebben er geen terug gekregen

We maken vaker mee dat er weinig/geen respons kwam, mensen vergeten het[ondanks herinnering] vinden het teveel werk of zien er het toch niet van in.

We gaan het volgend jaar nog wat eerder onder de aandacht brengen en navragen of ze het bijv toch liever op papier of via de mail krijgen en of dat het lukt/ snappen met bijv het inloggen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zien / horen tijdens evaluaties of bijv met thuisbrengen of ophalen terug dat men over het algemeen erg tevreden is over onze locatie, contact met zorgboerin en andere deelnemers en de activiteiten/ werkzaamheden en uitstapjes tijdens de dagbesteding. We zijn hier weer ontzettend blij mee, en blijven onze uiterste best doen om iedereen zich hier op zijn plek, gezien, veilig en gehoord te laten voelen

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er is dit jaar een deelnemer gevallen, heeft zich niet bezeerd en nadat we alles hebben gecontroleerd deelnemer weer overeind geholpen even laten zitten en nogmaals een controle uitgevoerd. Deelnemer gaf aan thuis wel vaker te vallen bij omdraaien o.i.d

Partner op de hoogte gebracht, deze bevestigde dit, nog overlegd of gebruik van rollator wellicht een optie is maar daar wil deelnemer niets van weten. Daarop afgesproken dat het valgevaar bekend is maar niet voorkomen kan worden.

Fobo ingevuld en afgehandeld door zoco

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De val had niet voorkomen kunnen worden, maar het had voor zorgboerin fijn geweest als ze bij intake op hoogte was gebracht van het valgevaar/ valincidenten in thuissituatie. Wellicht er dan nog wat alerter op geweest.

Bij volgende intakes wordt er nu even op doorgevraagd op onderwerp valgevaar

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door het inplannen van de acties zorgt de zorgboerin dat gesprekken, controles , scholing e.d. regelmatig en volgens norm op tijd uitgevoerd / gecontroleerd worden. De datums van bijv. inspraakmoment zijn flexibel afhankelijk van de gemoedstoestand van de deelnemers de betreffende dag, of een onderwerp komt spontaan ter sprake en kan als inspreekmoment gebruikt worden Er hoeven geen acties voor gepland te worden

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen ons de komende jaren zo flexibel als nodig blijkt te zijn inzetten voor de doelgroep ouderen met vorm van dementie Deze doelgroep dragen we een warm hart toe, voelen zich welkom en op hun plaats op onze boerderij Door de kleinschaligheid is het mogelijk om vrijwel direct te kunnen schakelen als behoefte veranderen, dit blijft onze kracht .Door de aanhoudende onrust in de agrarische sector , geen opvolging van melkveehouderijtak worden er naar alternatieven gekeken en zal er binnen een aantal jaar van melkvee naar gebruiksvee overgegaan worden. Dit heeft geen veranderingen ten gevolge voor de zorgboerderij

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dat we ook dit jaar weer op een zoveel als mogelijk stabiele samenstelling van deelnemers kunnen behouden maar we weten dat we hier totaal geen invloed in hebben . We houden het doel dat het lukt om te schakelen wanneer de in/uitstroom onrustig is . Maar juist in een voor betreffende deelnemers onrustige periode is het fijn om voor wat langere tijd een ontspannen en fijne dag voor hen te kunnen verzorgen Afgelopen herfst is er een begin gemaakt met de plannen van vorig jaar om achter de stal een stuk erfverharding vernieuwen en een extra schapenwei creëren dit is deze maand weer verder opgepakt en hopen we deze lente in gebruik te nemen

8.3 Plan van aanpak

Sommige doelstellingen hebben we niet in de hand, zie onrust in agrarische sector en wisseling deelnemers We hebben dan ook geen nieuw actiepoint wat betreft dit onderwerp. Verder hopen we op een zelfde wijze de dagbesteding te blijven voortzetten, groepsbegeleiding met oog voor persoonlijke behoefte en vooral vanuit ons groene zorghart.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1 2025 in beeld

2025 in beeld
2025 in beeld
2025 in beeld
2025 in beeld
2025 in beeld
2025 in beeld
2025 in beeld
2025 in beeld
2025 in beeld

4.1 certificaat scholing 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 27-12-2025 (Afgerond)

inspraakmoment november 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben deze week inspraakmoment gehad

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers zijn gekeurd

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboerin heeft het afgelopen jaar de verschillende intervisie bijeenkomsten bijgewoond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)

Zorg er voor dat de automatische aanmelding op het zorgaanbiedersportaal gecorrigeerd wordt en duidelijk is dat jullie ook zorgverlener zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 17-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-10-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)

inspraakmoment mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 20-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een fijn inspraakmoment gehad met 4 deelnemers, het ontstond na aanleiding van kijken / aaien bij veulentje. Men gaf aan dat het zo leuk was dat er deze tijd zoveel jong leven op de boerderij geboren word. We hebben besloten om dus ook dit jaar de pony weer bij de hengst te brengen zodat we hopelijk ook volgend jaar weer naar een veulentje uit kunnen kijken

update van Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

herinnering invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 15-08-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 02-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

inspraakmoment mei 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

inspraakmoment november 2026

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2027
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2028
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2028
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

update van Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: na het doornemen van de nieuwsbrief en de daarin genoemde punten is de uitkomst dat er aan huidige norm wordt voldaan en er geen actiepunten opgesteld hoeven te worden

controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: de rookmelders zijn voorzien van nieuwe batterijen en getest

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: de brandblussers zijn weer gekeurd/ vernieuwd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): Boer en Bont (2046)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026