

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Boer en Bont

Locatienummer: 2046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51807955

Website: <http://info@bassaboerenbont.nl>

Locatiegegevens

Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het jaar 2018 hebben we weer veel mogen beleven met elkaar. Naast de dagelijkse bezigheden zoals de warme maaltijd voorbereiden, de kleine dieren kippen, duiven, geit en konijnen verzorgen, in de stal het gras bij de koeien bij vegen, spelletjes doen, knutselen, bakken etc. hebben we ook weer heel veel 'bijzondere/ seizoensgebonden activiteiten gedaan.

We hebben in januari Oud en Nieuw gevierd op de verjaardag van de zorgboer, koffie met taart erbij en oliebollen en appelflappen gebakken en buiten sterretjes aangestoken. Wat is er gesmuld en genoten. Ook hebben we een oude ambachtendag gehouden waarbij er een [houten] koe met de hand gemolken kon worden, er manden gevlochten werden, halsters gebreid en voor de handwerkkliefhebbers ook een breiwerkje werd opgezet. Mooi om te zien hoe met een beetje hulp de vaardigheden ineens weer boven kwamen.

We hebben een gift gekregen die we mochten besteden aan een bijzondere activiteit, hiervan zijn we met elkaar naar de bioscoop gegaan waar we de film Wild hebben gezien. Hier zagen we het dierenleven op de Veluwe...heel indrukwekkend!! Voor een aantal was het het eerste bezoek aan de bioscoop, het was een bijzondere belevenis. Ook de partners/kinderen/mantelzorgers vonden het ontzettend leuk dat we dit met elkaar ondernomen hebben.

Eind februari kregen we dan toch nog echt winterweer met vorst en sneeuw. Was het op de lokale ijsbanen spannend of de ijskwaliteit wel goed zou zijn, bij ons ging de Durpentocht door. We maakten stempelkaarten en zette een route uit door de stal en achterhuis. In de keuken stond de Koek en Zopie tent. Mooi om de verhalen van vroeger weer te horen, over zwieren met elkaar, drie aan de stok en kranten onder de jas tegen de kou...en koud dat was het buiten. Maar goed dat onze tocht binnen plaatsvond.

In maart zijn we op een mooie lentedag naar natuurcentrum Gorinchem geweest. We hebben hier heerlijk rondgekeken en waar we bij ons op de boerderij nog even geduld moeten hebben tot de lammetjes geboren worden, liepen er hier al rond te dartelen. Na een lekkere pannenkoek zijn we weer naar de boerderij gegaan waar de dieren natuurlijk ook nog hun dagelijkse portie aandacht kregen.

Verder hebben we de buitenboel opgefleurd met violen die we in zinken teilen gepoot hebben, hebben we voorjaarsstukjes gemaakt die mee naar huis genomen mochten worden en konden we ook al weer een aantal keren buiten koffie drinken.

In april zijn we begonnen met bloemen en groente voorzaaien, we plaatste ze in de kweekkas zodat ze vast konden groeien en we ze later uit konden poten. Met de vingers in de grond dat verleer je niet en dat is voor de meeste weer heel fijn en brengt weer herinneringen aan eigen moestuin naar boven.

In april gaan de koeien weer naar buiten, het blijft een prachtig gezicht al die gekke sprongen die ze maken na een winter op stal gestaan te hebben. We hebben Koninginnedag gevierd, want Koningsdag...dat wil net zo wennen. We hebben diverse oud Hollandse spelletjes gedaan. En bij de koffie een lekkere oranje tompouce gegeten.

Dan worden in mei bij onze schapen ook de lammetjes geboren, we hebben er 1 lammetje bij wat wat achterblijft in groei en die we fles moeten geven. Nou dat is helemaal geen vervelend karweitje!! We zien de boer op pad gaan om het gras te maaien en wat ruikt dat weer lekker. We kunnen ook steeds vaker buiten koffie drinken en zijn druk met ons moestuinproject, in diverse groten zinken emmers en teilen poten we de groente en plantjes uit. Doordat we de teilen kunnen verplaatsen en op werkhoogte kunnen zetten is het voor ieder mogelijk om te tuinieren.

Inmiddels hebben we naast de lammetjes ook jonge konijntjes, heeft de kip kuikentjes en worden er bij de koeien wel 3 tweelingen geboren in 2 dagen tijd...dit is heel bijzonder en er word heel vaak naar de kraamkamer gegaan om al die kalfjes te bekijken.

We zijn heel veel buiten deze zomer, het mooie weer verveeld nooit. en dan is het alweer tijd voor onze wandel/rol 4 daagse. We maken in een week iedere dag een uitstapje naar een bedrijf bij ons in de buurt. Zo zijn we dit jaar weer bij de fruitboer geweest om kersen te eten, naar de vleesboerderij geweest om boodschappen te doe en in de stallen te kijken, bij onze boerbuurman geweest die een ander type stal heeft en bekeken hoe daar de koeien gemolken worden en op de laatste dag naar de ijsboerderij geweest waar we heerlijk gesmuld hebben van hun zelfgemaakte ijs. Iedereen ontving een medaille en een bosje bloemen uit eigen tuin.

Na de zomervakantie was het zomerweer nog steeds niet op, en zochten we vaak verkoeling onder de notenboom.

We hebben ter verkoeling ook waterspelletjes gedaan zoals bowlen met waterballonnen en flessen om spuiten met een waterpistool. We kunnen inmiddels boontjes uit eigen tuin eten, en ook de aardbeien, sla, andijvie en prei hebben het dit seizoen goed gedaan.

In september is het de 5 jaarlijkse feestweek in het buurdorp, we bezoeken de bruidsmodeshow waar bruidskleding van voor de oorlog tot heden geshowd word. De vroegere stijlen worden bijna allemaal herkend!

Oktober betekend paardenmarkt. Er word door een deelnemer een eigen vlag voor onze Broekse Paerdenmart ontworpen, door andere deelnemers worden de afbeeldingen uit stof geknipt en door de zorgboerin in elkaar gezet. We keuren de paarden, doen ringsteken , hoefijzergooien en eten erwtensoep. En jawel we kunnen nog steeds buiten koffie drinken, er is dit jaar heel wat zonnebrandcreme gesmeerd.

Maar dan breekt toch echt de herfst aan. We zien het regenen en waaien en dan is het binnen bij de kachel toch ook weer lekker. We maken herfststukjes met kalebassen, eikels en kastanjes. En als Sint aangekomen is in Nederland bakken we weer gevulde speculaas en kruidnootjes.

Sint komt ook nog op bezoek en heeft voor iedereen een gedicht en cadeautje bij zich, de stem van Sint komt wel bekend voor maar wie het nu is...maar waar blijft de boerin toch straks is Sint weg en heeft ze hem helemaal niet gezien.

Dan krijgen we telefoon een journaliste van het Algemeen Dagblad, of ze ons mag komen interviewen voor de rubriek Aan tafel. Ze is erg benieuwd hoe wij met elkaar de maaltijd maken en nuttigen en wie daarbij welke taak heeft.

Het is een gezellige ochtend en ook een mooi artikel geworden , voor iedereen is er een krant gekomen zodat het artikel/foto nog eens terug beken kan worden.

Kerst betekend diner. We koken met elkaar een heerlijk diner en ook wordt er door een aantal gelegenheidskoks nog wat gerechten bezorgd, de tafel wordt mooi gedekt...net echt!

Al met al weer een jaar waarin we weer veel van het buitenleven hebben kunnen genieten en hebben genoten van dagelijkse en bijzondere activiteiten.

We zijn het jaar gestart met 9 verschillende deelnemers, in het loop van het jaar zijn er 3 deelnemers uitgestroomd door verhuizing. Er zijn 2 nieuwe deelnemers gestart en bij een aantal deelnemers is er uitbreiding in zorg gerealiseerd.

De meeste deelnemers hebben een indicatie/ vergoeding via WMO bij een aantal is dit omgezet naar WLZ. Er is afgelopen jaar niemand die de dagbesteding particulier gefinancierd heeft.

Het kwaliteitssysteem en de diverse pagina,s zoals Zorgboeren.nl wordt bijgehouden door de zorgboerin. De taken en controle,s vanuit het kwaliteitssysteem worden op tijd uitgevoerd door dan wel zorgboer of zorgboerin.

In Vanzelfsprekend zijn 3 vragenlijsten ingevuld. Dit is niet een heel hoog aantal, een aantal mantelzorgers hebben ook aangegeven dit liever niet te doen en tijdens 1 op 1 contact of evaluatie wel aangeeft hoe men de zorg/ begeleiding/ activiteiten ervaart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De dagbesteding wordt als positief en afwisselend ervaren. Er is een goede balans tussen actieve en rustige activiteiten, en we kunnen goed inspelen op actuele feestdagen en seizoensgebeurtenissen.

We hebben weinig wisseling van deelnemers gehad en daardoor is er weinig onrust geweest. Er is 1 deelnemer die zich soms wat irriteert aan andere deelnemers, dit komt doordat ziekteproces vordert. Door deelnemer extra taken te geven is dit goed te handelen en voelt ze zich nuttig/ nodig wat voor positief zelfbeeld zorgt. In thuissituatie is dit gedrag herkenbaar en heviger.

We hebben geen aanspraak op hulplijnen hoeven te doen, wat bevestigt dat we goed bezig zijn wat betreft planning en coordinatie .

Aan ons doel om op dezelfde positieve manier door te gaan met de dagbesteding hebben we kunnen voldoen en uit kunnen breiden met een aantal nieuwe activiteiten zoals de groententeilen en ambachtendag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 9 verschillende deelnemers waarvan er in de loop van het jaar 3 uitgestroomd zijn door middel van verhuizing naar een instelling.

Er zijn 2 nieuwe deelnemers gestart en een aantal deelnemers hebben het aantal dagdelen uitgebreid.

De instroom van nieuwe deelnemers is voorspoedig gegaan, heeft geen extra aanpassingen aan activiteiten of dagritme tot gevolg gehad.

Onze doelgroep is voornamelijk ouderen met vorm van dementie en of fysieke beperking.

Er komen 7 ouderen met vorm van dementie waarvan 2 ook fysiek beperkt zijn.

1 deelnemer is volwassene met o.a. burn out

1 deelnemer is volwassene met vorm van dementie

De zorg wordt vanuit WMO en WLZ verleend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na aanleiding van resultaten uit Vanzelfsprekend, tijdens evaluaties en dagelijks contact met mantelzorgers mogen we concluderen dat de deelnemers de dagbesteding en sociale contacten als positief ervaren. Deelnemers geven aan zich hier 'thuis' en op hun gemak te voelen.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, en we proberen dit zo te houden door activiteiten aan te passen of uit te breiden als blijkt dat daar behoefte aan is.

We merken op dat er een verschil kan zijn per dag qua lichamelijk wel bevinden door bijv. ziekte of gemoedsheidstoestand van deelnemers en dat we moeten kunnen schakelen in tempo activiteiten en of deze aanpassen. Dit gaat goed.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd omdat de dagbesteding op deze wijze goed verloopt, en als prettig ervaren wordt.

We blijven wel alert op persoonlijke behoefte van de verschillende deelnemers en proberen hier ook in te voorzien waar mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren het bijhouden van de aangeboden studieavonden vanuit Zorgboeren Zuid Holland en het bijwonen van informatie avond rouwverwerking.

De studie avonden zijn bijgewoond en er is ook aan intervisie avonden deelgenomen, hierbij is ook een casus hoe om te gaan bij verlies dierbare bij iemand met dementie, dit as een interessante casus!!

Door deelname aan deze avonden is opleidingsdoel behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft de volgende studieavonden bijgewoond

*Intervisieavonden met collega-zorgboeren met dezelfde doelgroep

Vooraf kon men een casus aandragen die dan tijdens de bijeenkomst behandeld werd. Doordat je met dezelfde doelgroep werkt kan je veel van elkaars ervaringen leren.

* introductie bijeenkomst ABA methode. Dit is een methode over gedragstherapie. Het was een interessante avond, en al wordt deze methode doorgaans bij bijvoorbeeld jongeren met een beperking of stoornis gebruikt waren er ook zeker tips / manieren die voor onze doelgroep toegepast kunnen worden.

* de studieavond wijzigingen en toepassingen Zilliz was leerzaam en erg handig voor het verdere dagelijks gebruik van het programma. Doordat alle handelingen die je doet wanneer je presentie en rapportages invoer doorgenomen werd kwamen er sommige knelpunten aan het licht. Ook verdere mogelijkheden werden doorgenomen en geoefend. Ervaring is dat door het programma te gebruiken je er steeds handiger mee wordt en er steeds meer gebruik van maakt.

* de studieavond jaarplan en digitale leeromgeving. Het is altijd fijn om het komend jaarplan vast in te zien zodat je globaal weet wat er in het komende jaar voor studie avonden e.d. aangeboden gaat worden. Ook werd de nieuwe digitale leermethode toegelicht. Dit lijkt een enorme vooruitgang te zijn. je kunt zo op voor jou passend moment een training volgen die voor jou / deelnemers/ zorgboerderij nuttig/ interessant is. We gaan daar dit jaar mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar worden er meerdere online trainingen aangeboden waarbij jezelf keuze kan maken uit voor jou nuttige/nodige onderwerpen. Keuze is nu eerst om herhaling van diverse soorten dementie te doen. Er wordt in maart weer gestart met intervisie avonden.

Verder opleidingsdoel wil ik even af laten wachten omdat er verloop deelnemers aan komt en misschien bij nieuwe deelnemers en ander opleidingsdoel nodig blijkt te zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing van afgelopen jaar was toereikend.

Naast de intervisie was ook de cursus omtrent AVG wet nuttig. Na aanleiding hiervan overeenkomst met o.a taxicentrale omtrent omgang gegevens deelnemers aangegaan.

Dit jaar worden er meerdere online trainingen aangeboden waarbij jezelf keuze kan maken uit voor jou nuttige/nodige onderwerpen. Keuze is nu eerst om herhaling van diverse soorten dementie te doen. Er wordt in maart weer gestart met intervisie avonden.

Verder opleidingsdoel wil ik even af laten wachten omdat er verloop deelnemers aan komt en misschien bij nieuwe deelnemers en ander opleidingsdoel nodig blijkt te zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met 7 deelnemers en betrokkenen is het jaarlijkse evaluatiegesprek gehouden.

Met 2 deelnemers de 2 evaluatie na het intakegesprek.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het zorgplan en zorgdoelen besproken en zo nodig aangepast

Gespreksonderwerpen waren o.a hoe de dagbesteding ervaren wordt, of de aangeboden activiteiten passend zijn, en hoe het contact met overige deelnemers is.

Voor vertrekkende deelnemers / contactpersonen is er het verzoek de evaluatie in Vanzelfsprekend te maken.

Bij alle evaluaties zijn bovengenoemde punten positief beoordeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn positief en fijn verlopen en we willen op deze wijze doorgaan.

We blijven alert en vragen ook buiten de evaluaties aan betrokkenen of dagbesteding naar wens verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn weer 4 inspraakmomenten geweest in vorm van keukentafelgesprekken. Door de doelgroep ouderen met vorm van dementie is dit soort gesprekken moeizaam en niet altijd even productief. Daarom vragen we het ook bij de betrokkenen na die kunnen soms net even beter antwoord geven of horen soms thuis het e.e.a en observeren we dagelijks tijdens de dagbesteding of dingen naar wens lopen of juist op een andere manier ingevuld moet worden.

Inspraakmoment 16 april 2018

Onderwerp Komen we genoeg buiten /in beweging?

Gesproken over hoe we wat meer karweitjes buiten kunnen doen als het weer dat toelaat. De moestuin in teilen lijkt daar erg geschikt voor, bij mooi weer kunnen we er buiten wat aan doen bij minder weer kunnen we de teilen binnen zetten en er evengoed mee bezig zijn. Het is gelijk een dagelijks loopje om te kijken of er al groei in zit. Verder komen er geen suggesties of aanmerkingen en zijn we met elkaar benieuwd of het ook tot oogsten komt.

Inspraakmoment 16 juli 2018

Onderwerp Hoe kunnen we elkaar helpen?

We hebben het gehad over dingen die je bijv. vorig jaar nog wel zelf kon en nu niet meer lukt. En of je daar dan bij geholpen wil en kan worden. Maar ook dat je kan kijken of je iemand anders kan helpen met bijv jas aannemen, iets aangeven, deur open houden of achter iemand dicht doen. Kleinen dingen die veel voor iemand kunnen betekenen.

We kwamen tot de conclusie dat elkaar helpen al vaak gebeurt, dat is heel fijn!

Inspraakmoment 12 oktober 2018

Onderwerp Zijn er wensen wat betreft warme maaltijd?

Ook al wordt er regelmatig gesproken over wat men lekker of juist niet lekker vind, vandaag er met in spraakmoment nogmaals over gehad. Is de afwisseling tussen aardappel/groente/ vlees met pasta goed, wil men vaker gekookte pap of bijv een maaltijdsoep. Vooral degene die 3 of 4 dagen komen hebben een voorkeur voor pasta of een ovenschotel omdat ze dit thuis zelf niet maken. We spreken af dat we het ongeveer om en om gaan doen en er in het nieuwe jaar nog eens op terugkomen.

Inspraakmoment 20 december 2018

Onderwerp was de viering van festiviteiten in decembermaand nml Sint Kerst en verjaardag deelnemer. Iedereen was uitermate tevreden en er waren geen op/aanmerkingen of suggesties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden de inspraakmomenten met deelnemers door doelgroep niet altijd een meerwaarde hebben .

Het is belangrijker/ nuttiger om tijdens activiteiten te observeren en actie te ondernemen in aanpassingen activiteiten , menu etc als blijkt dat daar behoefte aan is.

We willen dit jaar na ieder inspraakmoment het onderwerp e uitkomst ook aan betrokkene doorgeven voor eventuele aanvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij maken gebruik van Vanzelfsprekend , de deelnemers kunnen dit na intake , evaluatie en het gehele jaar invullen.

Er zijn 4 reacties gekomen en we gaan dit jaar na de zomervakantie een herinnering naar betrokkenen sturen met verzoek tot invullen tevredenheidsonderzoek.

Er kan o.a aangegeven worden hoe men het contact met de zorgboerin en zorgboer vindt, hoe de contacten met andere deelnemers zijn, hoe men de activiteiten op de boerderij ervaart .

Deze onderdelen zijn positief beoordeeld , door dagelijks observeren en punten die eventueel bij evaluaties aangedragen worden blijven we alert op het welbevinden en doen we ons best om dit resultaat te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat de dagbesteding en wij als zorgboer en zorgboerin positief beoordeeld worden.

De omgang met andere deelnemers is goed maar daar mogen we wel alert op blijven.

We mogen op deze wijze doorgaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 2018

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: in de ochtend hebben we inspraakmoment gehouden met de aanwezige 6 deelnemers. Onderwerp was de viering van festiviteiten in decembermaand nml Sint , Kerst en verjaardag deelnemer. iedereen was uitermate tevreden en er waren geen op/aanmerkingen of suggesties.

update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2019

Actie afgerond op: 26-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: de RI&E is door de zorgboerin gedaan en weer up to date

plaats het eigen klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018

Actie afgerond op: 21-04-2018 (Afgerond)

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)

controle van de EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2018

Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: de EHBO middelen worden jaarlijks gecontroleerd door de zorgboerin

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018

Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: de brandblusmiddelen worden jaarlijks gecontroleerd en gekeurd door een gecertificeerd bedrijf

inspraakmoment 2018**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2018**Actie afgerond op:** 12-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in de middag hebben we het inspraakmoment . Er zijn 5 deelnemers aanwezig. We hebben het over het verloop van de dagen. of de dagindeling goed is of dat er daar dingen in veranderd moeten worden. er wordt aangegeven fijn te vinden om in de ochtend al bij de dieren te gaan kijken. Er hoeft niets veranderd te worden.**inspraakmoment 2018****Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** na de ochtendkoffie hebben we het inspraakmoment gehouden.Onderwerp was hoe bevallen de activiteiten. Er waren geen op of aanmerkingen/suggesties voor de zomeractiviteiten. Er wordt aangegeven het fijn te vinden nu zoveel buiten te kunnen zitten/ bezig zijn.. We hebben het erover dat we het deze zomer ontzettend treffen zoveel buiten te kunnen zijn en dat we er maar zovaak mogelijk van moeten genieten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De actuele bijlagen van het kwaliteitssysteem zijn toegevoegd**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** omdat er nog een informatie-bijeenkomst over dit onderwerp wordt bijgewoond op, kunnen er nog zaken worden toegevoegd/aangepast**inspraakmomenten 2018****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De bedrijfsgegevens zijn indien mogelijk door mij zelf bijgewerkt, en aan federatie verzoek ter aanvulling verzonden.

Voer de nieuwe klachtenregeling in**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 15-04-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 24-03-2018 (Afgerond)**Het jaarverslag is met de grote zorgvuldigheid opgesteld. Om als naslagwerk en leerdoel te kunnen gebruiken tbv de dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**volgen intervisie avonden****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**intervisie avond****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**studie avond ABA methode****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**volgen van studieavond omtrent psychische problematiek en burn out****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**intervisie avond****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in september is de laatste intervisie avond

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het opstellen van het jaarverslag ging mede door een storing in de computer en andere applicatie moeizaam.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het opstellen van het jaar verslag liep door diverse factoren erg moeizaam dit jaar. We hebben erg ons best gedaan om het allemaal compleet te krijgen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019

inspraakmoment 2019**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2019**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**herinnering invullen tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2019**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**inspraakmoment oktober 2019****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**controle van de EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**inspraakmoment 2019****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**bijwonen intervisie avonden****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**onderwerp inspraakmoment doorgeven en overleggen met betrokkene****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**update RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**inspraakmomenten 2018****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Toelichting:** De inspraakmomenten zijn weer vastgelegd voor dit jaar.**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** het zoonosekeurmerk wordt jaarlijks door de dierenarts ingevuld en ingediend**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

inspraakmoment 2019**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vanmiddag hebben we inspraakmoment in vorm van keukentafelgesprek gehad. Er waren 6 deelnemers mw M, mw L , mw C dhr T dhr v Z, dhr de B We hebben het gehad over gebruik van muziek. ER staat vrijwel altijd een cd op met Liedjes van Toen, dit zijn voor de meeste herkenbare liedjes. Er komt af en toe iemand met accordeon en er wordt aangegeven dat dit wat vaker mag . Ook zelf meezingen met karaoke mag wat vaker . We gaan dit wat frequenter organiseren.**update kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ik heb de punten scholing, tevredenheidsonderzoek en inspraakmomenten , ontruimingsoefening , RI&E BHV aangevuld/verbeterd en dat dit leidt tot een positieve beoordeling van het jaarverslag**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er tijdig een herinnering per email komt worden de acties op tijd uitgevoerd, en verslagen en of wijzigingen ingediend.

Er wordt regelmatig nagekeken of alles nog up to date is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is om dezelfde kleinschalige dagbesteding aan te blijven beden, oog te hebben voor de behoefte van de individuele deelnemer en daaraan zoveel mogelijk te voorzien. Jaarlijkse bijscholing doen die op dat moment relevant of verplicht is. En vooral zorg vanuit ons hart te blijven geven.

Waar we nu nog in onze woonkeuken verblijven is het plan om in de komende jaren het voorhuis te verbouwen voor het zorggedeelte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is om dezelfde kleinschalige dagbesteding aan te blijven beden, oog te hebben voor de behoefte van de individuele deelnemer en daaraan zoveel mogelijk te voorzien. Jaarlijkse bijscholing doen die op dat moment relevant of verplicht is. En vooral zorg vanuit ons hart te blijven geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren zijn er geen extra acties nodig, dit komt mede door de positieve beoordelingen en de al eerder aangemaakt acties om betrokkenen na inspraakmoment te informeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1	• vanzelfsprekend
------------	---

6.5	• vanzelfsprekend
------------	---

5.2	• certificaat
------------	---