

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Boer en Bont

Locatienummer: 2046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51807955

Website: <http://info@bassaboerenbont.nl>

Locatiegegevens

Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020

We zijn het jaar gestart zoals we het jaar 2019 gestopt zijn, met dagelijks gesprekken tijdens de koffie met elkaar maaltijd voorbereiden en dieren voeren. En afhankelijk van de weersomstandigheden buiten of in de stal een wandelingetje maken. We gaan nog op kraamvisite bij een schapenboer iets verder op waar al volop lammetjes geboren zijn.

En bezoeken een tentoonstelling over (het) schaatsen/winteractiviteiten bij een museum in een oude boerderij hier in de streek.

En dan is het half maart en krijgen we het bericht dat we door de Covid-pandemie de deuren voor onbepaalde tijd moeten sluiten.

Wat schrikken we van dit bericht!! Want hoe moet het nu met onze deelnemers, die het stukje structuur/ aandacht/afleiding en begeleiding zo nodig hebben.

Er word met deelnemers en contactpersonen overlegd, en dagen/ momenten afgesproken waarop we bellen of een deurbezoek brengen. We proberen iedereen op deze wijze te ondersteunen en brengen tekeningen die door de [buur] kinderen gemaakt zijn, bakken appeltaartjes en pannenkoeken, brengen een bloemetje en een paaslunch. Ook begeleiden we een deelnemer die zelf haar boodschappen nog doet in de supermarkt totdat ze de nieuwe regels omtrent afstand houden e.d machtig is. wat een heftige tijd voor iedereen maar wat doet iedereen zijn en haar best !

Ondertussen ronden we op de boerderij de verbouwing in het voorhuis af zodat wijzelf kunnen verhuizen en werk en priverimte gescheiden zijn voor als de deelnemers weer op de boerderij mogen komen.

In de zorgkeuken passen we de tafelschikking aan zodat er met de 1.5m maatregel plaats genomen kan worden.

Eind april mogen we de deelnemers weer verwelkomen, we beginnen hier bewust heel rustig in kleine groepjes van 2 of 3 deelnemers per dagdeel mee. Dit omdat het voor iedereen nieuw is om op deze nieuwe manier met elkaar te zijn en het voor iedereen erg wennen is. we doen er liever iedere keer een stapje bij dan dat we deelnemers weer moeten teleurstellen dat we weer moeten afschalen. Na 3 weken gaan we weer hele dagen draaien . Alle deelnemers zijn blij weer 'gewoon' naar de boerderij te kunnen komen.

Het is zoeken naar gezamenlijke activiteiten die wel met de 1.5 meter maatregel gedaan kunnen worden. We doen bijv een quiz of raadspel ipv een bordspel. en luisteren muziek.

Wat treffen we het met het weer deze zomer, want we kunnen heel veel buiten zijn. In het voorjaar is er een bloementuin aangelegd die verharde padjes heeft die goed rollator en rolstoeltoegankelijk is. Er moet veel gespreoid worden maar de planten groeien ontzettend goed. We genieten van de jonge geitjes die we vanaf het terras zien spelen, zien hoe de schapen geschoren worden en zien de boer druk bezig met het zomerwerk op het land.

Omdat we in het voorjaar al zo'n tijd dicht geweest zijn blijft de boerderij in de zomer open en nemen we zo nu en dan een vrije dag waarbij de deelnemers die die dag zouden komen op een andere dag kunnen bijvoegen.

In plaats dat we op bezoek gaan naar de ijsboerderij halen we een ijsje to go, we bakken buiten pannenkoeken en picknicken in de polder, in deze tijd waar erg weinig extra's kan zijn dit fijne activiteiten.

In oktober is er andere jaren paardenmarkt in het dorp daar gaat die niet door maar bij ons gelukkig wel.

We bekijken / aaien en borstelen de logeerpony's. Doen het spel hoefijzerwerpen in de stal en eten erwtensoep en hebben lekkere Janhagel en peperkoek bij de koffie. Wat fijn dat we weer wat bijzonders kunnen organiseren.

In de tuin plukken we bloemen om nogmaals een boeketje uit eigen tuin te maken de laatste dit seizoen maar wat hebben we van de tuin genoten. Er worden volop walnoten geraapt en die kunnen door de liefhebbers mee naar huis genomen worden.

In december krijgen we sint op bezoek, maar die stem ...lijkt verdacht veel op die van de zorgboerin. Er is voor iedereen een klompje met lekkers en een gedicht.

Andere jaren was het bezoek aan de kerstshow toch wel een hoogtepunt, dit jaar zoals bekend niet haalbaar. maar dan ontstaat het idee om een eigen kerstshow in het achterhuis te creëren. Na een oproepje voor gebruikte kerstspullen worden we bedolven onder kerststalletjes, kerstbomen, sterren enz enz.

Het is een hele klus om alles een plaatsje te geven maar wat is het mooi en gezellig geworden. we genieten er 2 weken ontzettend van en kunnen er zelfs een aantal keren gezellig koffie drinken met wat lekkers...net echt!

Het kerstdiner wat we zelf koken is heerlijk en we kijken met elkaar naar een kerstconcert van Andre Rieu...een mooie afsluiting van een bewogen jaar waar we met elkaar het beste van gemaakt hebben.

Doordat er een aantal deelnemers naar een zorginstelling verhuisd zijn is net na het weer open mogen de groep wat kleiner, we wachten bewust met het opstarten van nieuwe deelnemers totdat we zelf en in zover mogelijk de andere deelnemers de draai gevonden hebben met de nieuwe omgangsvormen en maatregelen.

De bijscholing in vorm van studie-avonden en intervisie worden na maart online gedaan. Via Nieuwsbrieven van ZBZH en Federatie worden we goed op de hoogte gehouden omtrent de ontwikkelingen/ regels/ richtlijnen .

We zien dit jaar nog meer dan anders het voordeel van onze kleinschalige zorgboerderij, door de grote zorgkeuken kunnen we alle deelnemers met inachtneming van regels laten komen. We hebben hele korte lijntjes met mantelzorgers en contactpersonen waardoor voor alle partijen de situatie helder en overzichtelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals te begrijpen heeft de Covid pandemie grote invloed op de manier waarop we met elkaar kunnen omgaan, en wat voor activiteiten er gedaan kunnen worden.

Het is voor iedereen nieuw. lastig, soms niet te begrijpen maar door alle partijen wordt er erg de best gedaan en wat overheerst is de dankbaarheid dat we in ieder geval hier op de boerderij met elkaar kunnen zijn.

Het is goed om te zien dat onze korte lijntjes aangaande berichtgeving bij veranderingen, kringetje contacten zo klein mogelijk houden/ direct melden en thuisblijven tot overleg geweest is bij klachten ook en/of juist bij bezoek wat achteraf klachten ontwikkeld. Door deelnemers/ contactpersonen wordt hier net als in ons eigen gezin zeer serieus mee omgegaan.

We hebben van deze situatie geleerd dat ook al is het een moeilijke en zware periode iedereen veerkrachtiger is dan men van te voren zelf verwacht had. En dat je juist nu groots moet genieten van kleine dingen.

We hebben veel steun ondervonden aan onze contacten bij ZBZH, en door fijne contact met mantelzorgers/ contactpersonen het warme gevoel dat we 'goed' bezig zijn.

We blijven alle ontwikkelingen nauwgelet volgen, houden iedereen alert op melden van bijzonderheden maar proberen het tijdens de dagbesteding niet te overheersend aanwezig te laten zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding aan, deze wordt vergoed vanuit WMO en WLZ

We zijn het jaar met 7 deelnemers in de doelgroep ouderen met vorm van dementie en 1 deelnemer in de doelgroep volwassenen met burn out gestart.

Er zijn 4 deelnemers uitgestroomt door verhuizing naar zorginstelling.

Er zijn 6 nieuwe deelnemers gestart en aan het einde van het jaar waren we met 10 verschillende deelnemers.

We hebben geen aanpassingen of acties hoeven ondernemen na aanleiding van de uitstroom, het is een logische gang van zaken bij deze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De uit/ in stroom kan bij de doelgroep soms sterk wisselen.

Dit komt voornamelijk door de kwetsbaarheid van de doelgroep ouderen. je kan hier niet in voorkomen of wijzigen alleen maar bewust blijven dat de samenstelling en aanwezigheid een onstabiele factor blijft.

Er hoeven daar geen acties voor gepland te worden.

Door opleiding en grote affiniteit met doelgroep ouderen ook geen plannen om andere doelgroep toe te voegen om zo stabiliteit te creëren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen dit jaar zijn door Covid wat gewijzigd. Ineens waren er andere zaken op dat moment belangrijker.

Een aantal intervisie avonden zijn niet door gegaan, later online gelukkig met elkaar casus kunnen overleggen.

Ook aantal studiegroepavonden van ZBZH zijn geannuleerd en of later online gegeven.

Daar voor in de plaats zijn er wel veel nieuwsbrieven door ZBZH en Federatie ontvangen met zeer nuttige informatie en links naar actuele sites .

Ook is er met collega's telefonisch overleg geweest wat in deze onzekere en rare tijd zeer waardevol was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De boerin heeft de studie en intervisie avonden live of online gevolgd.

Ook heeft zij veel aan de nieuwsbrieven met links naar relevante sites van ZBZH en Federatie gehad.

Een aantal geplande studie avonden zijn naar 2021 verschoven

De gevolgde scholingsmomenten zijn goed gevolg afgerond

De BHV herhalingscursus ging door de Covid niet door. In september online gedaan, op aanwijzing van de cursusleider konden er thuis wel oefeningen zoals stabiele zijligging e.d gedaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het opleidingsdoel van dit jaar is de geannuleerde avonden van vorig jaar dit jaar alsnog afronden, het onderhouden van de huidige kennis en blijven van veranderingen omtrent wetgeving e.d. door middel van door ZBZH georganiseerde studie avonden, deelnemen en aandragen casus intervisie avonden en het lezen van door ZBZH en Federatie verzonden nieuwsbrieven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin heeft afgelopen jaar gezien de omstandigheden en waar mogelijk live en anders online voldoende scholing gevolgd om zorg op maat te kunnen leveren.

De gestelde doelen zijn door omstandigheden wat gewijzigd en de aangepast vorm is behaald en onderhouden. Uitgestelde scholing wordt 2021 ingehaald.

Er hoeven geen veranderingen worden doorgevoerd, en naast de studie avonden en intervisie wordt herhaling BHV gevolgd

er hoeven geen acties worden opgenomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken vinden 8 weken na het intakegesprek plaats, daarna halfjaarlijks of jaarlijks.

Dit jaar hebben vanaf eind maart bijna alle evaluatiegesprekken online of telefonisch plaats gevonden.

We hebben met alle deelnemers 1 of meer evaluatiegesprekken gehad.

We hebben o.a. gesproken of de dagbesteding naar wens/behoefte is. Of doelen nog actueel zijn of aangepast moeten worden. Of groepsbegeleiding nog haalbaar is. En dit jaar hoe de thuisperiode gegaan is en of het naleven van de maatregelen haalbaar is.

De uitkomst is veelal positief, en er wordt zorg op maat geleverd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het verloop van de evaluaties is positief, duidelijk voor alle partijen en wordt door de zorgcoördinator goed begeleid.

De evaluaties die via online of telefonisch verlopen zijn, is ook als positief ervaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden als keukentafelgesprekken ieder kwartaal gehouden.

De onderwerpen worden door de boerin aangedragen, daar er vanuit deelnemers/contactpersonen weinig tot geen inbreng komt.

Dit heeft ook grotendeels te maken met de doelgroep. Eigenlijk is het contactmoment met mantelzorgers/ contactpersonen bij het ophalen en thuisbrengen van de deelnemer dagelijks een inspraakmoment. Doordat de zorgboerin dit zelf verzorgd heeft ze direct mogelijkheid tot aanpassen omtrent het welbevinden van de dagbesteding

De uitkomst is dat er fijne huiselijke dagbesteding aangeboden wordt, die ondanks nu er wat beperking in activiteiten is voldoende afwisseling bezorgd. En juist nu er verder weinig mogelijk is het enorm fijn is dat daar nog wel aan deelgenomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de contactmomenten tijdens het brengen en ophalen grotere meerwaarde hebben dan de geplande inspraakmomenten. We blijven beide manieren voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meeting heeft de gehele maand september plaatsgevonden.

De deelnemers konden dit doen via Vanzelfsprekend.

In de hoop meer respons te krijgen is de vragenlijst ook in papierenversie uitgereikt, tevens is er tweede helft nogmaals een reminder verstuurt/ doorgegeven om de lijst in te vullen.

Er zijn 8 lijsten uitgereikt/ verstuurt en 3 reacties gekomen.

Er is gevraagd naar bezoekperiode, motief en reden voor dagbesteding, beoordeling en omgang begeleiding/ zorgboerin, andere deelnemers activiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting mogen/ kunnen we opmaken dat de dagbesteding / begeleiding en activiteiten door die deelnemers als positief wordt ervaren.

Streven van vorig jaar was om dat in 2020 onder wisselende omstandigheden zo te behouden, en we kunnen gelukkig opmerken dat dat in dit rare jaar weer zo mag zijn, en dit hopen we ook weer voor komende periode te kunnen realiseren

Er hoeven geen actiepunten aangemaakt te worden.

Door deelnemers de papieren versie en via de mail de mogelijkheid te bieden om het tevredenheidsonderzoek in te vullen en het meerder malen onder de aandacht te brengen bij deelnemers en contactpersonen hopen we dat er een hogere respons is / komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

een deelnemer gevallen.

deze deelnemer is bekend met valgevaarlijk , deelnemer loopt zelfstandig met rollator.

Er was geen directe oorzaak, deelnemer maakte een misstap en viel .

Deelnemer was goed aanspreekbaar, gecheckt op zichtbaar letsel, deelnemer kwam zelf weer overeind.

Deelnemer in stoel laten plaatsnemen , en geobserveerd. Overlegd met deelnemer en contactpersoon of h.a. gealarmeerd moest worden, dit was niet nodig.

fobo formulier ingevuld, contact opgenomen met ZBZH en zorgcoördinator. formulier en acties zijn beoordeeld, en conclusie was juist gehandeld.

Er hoeven geen acties ondernomen te worden, want deelnemer is op boerderij door begeleiding veel minder valgevaarlijk dan thuis.

We hebben geleerd dat hoe goed je ook oplet, en zorgt dat er geen obstakels e.d zijn er toch een ongeluk als vallen kan plaatsvinden.

Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit was de eerste valpartij in 6 jaar, terwijl de doelgroep bekend is met valgevaarlijk, slecht ter been etc.

We mogen dus concluderen dat er goed opgelet wordt dat er geen obstakels zijn en deelnemers hun loophulpmiddelen goed gebruiken.

Er is correct en juist gehandeld.

Er behoeven geen verdere acties of veranderingen doorgevoerd te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vindt het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 2020

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

controle van de EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 20-09-2020 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)

inspraakmoment september 2020

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)

herinnering insturen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 2019

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze middag heeft inspraakmoment in vorm van keukentafelgesprek plaats gevonden.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)

inspraakmoment maart 2020

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doordat de zorgboerderij gesloten is i.v.m het coronavirus komt dit inspraakmoment te vervallen

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

update van Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zoonoseverklaring is door de dierenarts en zorgboerin en zorgboer ingevuld en opgestuurd.

inspraakmomenten 2020 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakmomenten zullen in maart, juni, september en december plaatsvinden

update kwaliteitsstelsel

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nadat de werkbeschrijving in november op een aantal punten bijgewerkt is na aanleiding van de audit, is deze nogmaals doorgenomen en behoefde er geen wijzigingen gedaan te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

inspraakmomenten 2021 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

herinnering invullen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021

actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2021**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**herinnering insturen tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**inspraakmoment september 2021****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2021**update RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2021**controle van de EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**inspraakmoment 2021****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**inspraakmoment 2020****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**bijwonen intervisie avonden****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vindt het gehele jaar door plaats****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021

update van Zoonosekeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**inspraakmoment maart 2022****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022**inspraakmomenten 2021 vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** de inspraakmomenten in vorm van keukentafelgesprekken vinden plaats in maart juni september en december**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**inspraakmoment maart 2021****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** het inspraakmoment heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 25-03-21 Hier waren 5 deelnemers bij aanwezig. onderwerp was Bewegen we genoeg en zo niet hoe kunnen we extra beweging in de dag brengen. De meeste deelnemers gaven aan op de boerderij al meer te bewegen dan thuis. We kunnen als het weer het toelaat wat verder over het terrein wandelen. We proberen dit gelijk in de praktijk te brengen

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De zorgboerin heeft de RI&E check gedaan

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: werkbeschrijving en klachtenreglement op zorboeren.nl is aangepast

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De gewijzigde norm heeft voor ons geen wijzigingen meegebracht. Doordat wij zonder personeel en vrijwilligers werken. Voor ons blijft de norm eens in de 3 jaar een nieuwe VOG aanvragen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: de opmerkingen zijn verwerkt en acties uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om reminders te ontvangen wat betreft actielijst, zodat de acties op tijd uit gevoerd worden.

Dit werkt voor ons prima en hoeven geen wijzigingen in doorgevoerd te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons streven is om op deze huislijk en kleinschalige manier de dagbesteding aan te kunnen blijven bieden. Het blijkt voor vele de juiste manier voor een prettige dag te zijn waarbij we oog houden voor individuele behoefte wat past in groepsbegeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen dit jaar de veilige rustige en gezellige plaats bieden waar de deelnemers behoefte aan hebben nu weinig nog vanzelfsprekend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling is het behouden van huidige vorm van dagbesteding. er hoeven naast de al bestaande acties geen nieuwe acties gepland te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1	• Certificaat
------------	---

6.5	• tevredenheidsmeting
------------	---

5.2	• Certificaat
------------	---