Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Boer en Bont

Locatienummer: 2046

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 12

4.1 Deelnemers 12

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16

6.3 Inspraakmomenten 17

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51807955

Website: http://info@bassaboerenbont.nl

Locatiegegevens

Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s
- foto,s

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het buitenleven laat ons het jaar rond steeds andere dingen zien en doen, er wordt gezaaid, geoogst, we zien nieuw leven geboren worden en ook afscheid hoort erbij



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021

We zijn dit jaar met 10 unieke deelnemers gestart. We hebben deels een vast verloop van de dag maar daarnaast ook erg flexibel in de overige activiteiten.

Dagelijkse gang van zaken

De deelnemers worden door de zorgboerin opgehaald, op de boerderij beginnen we de dag met koffie koekje en een praatje.

Er zijn deelnemers die als activiteit voorbereiding van de warme maaltijd hebben, en er door andere vast een spelletje gedaan / krant gelezen/ vast rondje in de stal gedaan wordt.

De kippen duiven konijnen en paarden worden gevoerd, bij de koeien het kuilgras aangeveegd.

Er word wat fris gedronken en fruit gegeten, puzzel/ quiz gespeeld, afhankelijk van seizoen in tuin of stal gewandeld.

Met elkaar gebruiken we de warme maaltijd, wie kan/ wil om de beurt vaatwasser inruimen in periode van geen 1.5 meter wordt er met elkaar de afwas gedaan

.Door sommige deelnemers wordt er gerust verder doen we spelletje , muziek luisteren/ zingen rondje dieren, bakken, knutselen.

Het jaar door zorgen o.a. verjaardagen/ Pasen/Koningsdag/ Paardenmarkt Kerst voor uitgebreide activiteiten.

Zo konden we in januari de boer en boerenzonen bezig zien met het knotten van de knotwilgen, we hebben geholpen met de kleine takjes verzamelen.

We spelen Bingo met zelfgebakken appelpunten als prijs

We hebben de groentebakken gevuld met bloembollen, waar we in het voorjaar heel wat bosjes tulpen en narcissen van hebben kunnen plukken voor bij ieder thuis op tafel.

Toen de eerste deelnemer de Covid-vaccinatie gekregen heeft hebben we oliebollen en appelflappen gebakken Oud en Nieuw gevierd, omdat we hoopten dat die mogelijkheid voor een kantelpunt in maatregelen ging zorgen.

Dan komt in februari toch de winter om de hoek kijken, we zorgen dat de paadjes naar deur en dieren goed begaanbaar blijven, en zien in de stal dat zelfs de jonge kalfjes een winterjas aankrijgen in vorm van dekentje over de rug tegen de kou.

We komen even wat minder buiten ivm de sneeuw en kou maar in de stal is het behaaglijk en zo komen we toch aan onze 'frisse neus'

We rijden de toeristische route naar huis om onderweg nog extra van het mooie winterlandschap te genieten.

Als het dan gaat dooien is het ook ineens voorjaar en zien we buiten de vogels al volop in de weer.

We hebben een vogelbingo kaart dus met schrijfplankje en stift gaan we rondom de boerderij op zoek naar alle soorten vogels totdat we Bingo hebben.

We maken met hulp van de zorgboerin een leuke voorjaars/ paasknutsel, met vrolijke eitjes , konijntjes en vogelnestje.

De schapen lopen inmiddels weer bij de boerderij s, nachts binnen en overdag buiten in het weitje bij de geit want we verwachten weer lammetjes, bij de dagelijkse taken hoort nu ook weer ze naar buiten/ binnen doen.

En dan is het eind maart ineens alweer zulk mooi weer dat we bij de ijsboerderij een ijsje [bak ijs] to go gaan halen, onbekend concept dat to go voor de meeste van ons maar het smaakt er niet minder om.

De schapen hebben allemaal lammetjes gekregen, er is er eentje die er de fles bij moet om genoeg melk binnen te krijgen. Iedereen vind dat leuk om te doen/ te zien.

We genieten met elkaar van een paasbrunch

In april zijn we ansichtkaarten aan het maken als we bedenken dat we er ook 1 voor de a.s verjaardag van Koning Willem Alexander kunnen maken. Er wordt enorm de best op gedaan, en we schrijven er een begeleidend briefje bij, adres en postzegel op de envelop in de brievenbus en daar maar afwachten.

De Oranjevereniging organiseert ter ere van Koningsdag Heel Meerkerk bakt, we geven ons ervoor op en ontvangen het recept en benodigde keukengereedschap.

We bestellen de ingredienten en op een middag worden de mouwen opgestroopt, alles precies afgewogen en gemeten , gebakken en gekookt en de foto,s van het eindresultaat ingeleverd.

We vallen niet in de prijzen maar alle deelnemers ontvangen overheerlijke chocolade. We hebben ervan genoten!

We zien dat het konijn een nestje heeft gemaakt en na een aantal dagen zien we er beweging in. Na een week kunnen we voorzichtig kijken hoeveel jonkies erin zitten. En nog weer wat later kunnen ze vast gehouden worden.

In mei staan de fruitbomen prachtig in bloei, we rijden met de auto een bloesemtocht langs weggetjes en dijkjes met de mooiste oude hoogstambomen maar ook de nieuwe boomgaarden met strakke boompjes zijn prachtig.

We hebben een kip eieren van een loopeend uit laten broeden, wat doet de pleegmoeder het goed en wat zijn de kuikens leuk. We zorgen voor vers slootwater met kroos voor het jonge spul en wat is het leuk om ze zo in het water te zien. Ze groeien als kool en kunnen na een aantal weken met pleegmoeder kip naar buiten, ze blijven keurig in de buurt en we lokken ze met een fluitsignaal.

Dan krijgen we post met een kroontje op de envelop, een bedankje van het Koningshuis voor de verjaardagskaart ...Ontzettend leuk!!

We ruiken de zomer, zijn veel buiten het gras wordt gemaaid bloembakken gevuld. We zien de boer druk in het land.

Achter de boerderij heeft een zwanenechtpaar zitten broeden, ze zwemmen statig rond. We houden gepaste afstand want anders worden ze boos maar wat is het prachtig om ze te zien zwemmen.

Een ijsje bij de ijsboerderij halen hebben we vaker gedaan , maar met de 1.5 meter afstand houden wachten we daar nu nog even mee, maar we hebben ook een Mac Donalds in de buurt en daar hebben ze ook ijs. Dus door de drive true...wat een belevenis , je praat in een paal en een stukje verderop krijg je de ijsjes aangereikt...voor herhaling vatbaar.

De schapen worden geschoren, we zien kalfjes geboren worden, de tuin in al haar pracht lokt volop vlinders en hommels, we maken op het erf ritjes met paard en wagen, eten buiten en genieten volop van de zomer.

De groente uit de groentebakken worden voor eigen gebruik geoogst, boontjes niet gedopt maar gehaart.

Er zijn versoepelingen maar we blijven erg voorzichtig, zoeken de drukte niet op en i.pv druk tuincentrum zoeken we mooie laantjes om te wandelen, nemen we koffie en lekkers mee om langs de rivier de Lek een mooi plekje op te zoeken om daar te genieten van een bakkie koffie.

Langzamerhand wordt het herfst en gaan we weer wat vaker de stal in, we maken een herfstbloemstukje.

En ook al gaan de evenementen niet door wij houden met elkaar wel Paardenmarkt met bijbehorende Jan hagel erwtensoep en oliebollen.

We keuren de paarden en voor de liefhebbers hebben de ringsteekpaal staan en mogen ze op de paardenkar plaatsnemen om te proberen raak te steken.

Zo nu en dan lukt het nog om even buiten te zitten, maar dan dient toch echt de herfst zich aan. Dat betekend dat het in de stal weer steeds drukker wordt, eerst de kalfjes weer naar binnen dan de melkkoeien en ook de puberkoeien komen weer op stal te staan, alles weer lekker gevuld.

Weer de meeste deelnemers is de boogbrug over de rivier de Lek een bekend plaatje, deze is niet meer in gebruik en wordt weggehaald en verderop gesloopt, we rijden erlangs en vanuit de auto is het prima te zien en wat is het indrukwekkend dat die op pontons weggesleept is.

5 december is in aantocht , we zingen , bakken kruidnootjes en gevulde speculaas en krijgen zelfs bezoek van de Goedheiligman.

En dan is het toch daar, we hebben het lang buiten de deur kunnen houden maar dan krijgen we toch nog te maken met een Corona besmetting. Een deelnemer test positief , enkel de zorgboerin is met deze deelnemer in contact geweest. Volgens de op dat moment geldende norm zou de zorgboerin niet in quarantaine hoeven, vanwege de risicogroep wordt besloten dit wel te doe en uiteindelijk erg opgelucht die beslissing genomen te hebben want de zorgboerin test 5 dagen later toch positief.

De week voor kerst kunnen we gelukkig weer met elkaar op de boerderij samenkomen, vanwege de nasleep van corona laten we het kerstdiner even voor wat het is, en houden we in 2022 een keer een voorjaarsdiner o.i.d

Het jaar anders afgesloten dan we gewend zijn, maar dankbaar dat iedereen al vanaf begin de pandemie zo zorgvuldig is, er goed gecommuniceerd wordt tussen zorgboerin en mantelzorgers dat het bij deze enige besmetting is gebleven.

We hebben van deelnemers afscheid genomen en we hebben deelnemers verwelkomt, alle deelnemers hebben indicatie vanuit WMO/WLZ

Er zijn geen veranderingen geweest wat betreft uitbreiding/ verbouwing.

We hebben het jaarverslag ingediend , die positief beoordeeld is. In 2022 vindt er weer een audit plaats.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Waar in 2020 de gebruiksnormen omtrent Covid onwennig , moeilijk en vooral ook in begin moeizaam waren, kwamen we dit jaar tot de conclusie dat ook die omgang went. Hoewel we natuurlijk ontzettend graag weer als vanouds met elkaar willen omgaan, ervaarden we 2021 dat het ook op deze manier steeds vanzelfsprekender verliep. We bedachten leuke alternatieve activiteiten en hebben extra genoten van het buitenleven.

We hebben ondervonden dat de korte lijntjes met mantelzorgers juist in deze tijd ontzettend belangrijk en waardevol zijn, en het feit dat we kleinschalig zijn ook op dit gebeid een voordeel was i.v.m kleiner kringetje contacten.

Het feit dat alle deelnemers ook in de tijden van landelijk hoge besmettingen de boerderij zijn blijven bezoeken omdat met weet dat er een zo 'veilig' als mogelijk omgeving werd/ wordt gecreeerd doet ons goed.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit zorg van onze zorgboerderij, we blijven observeren, overleggen en inventariseren en waar nodig aanpassen/ veranderen om dit zo te houden. het kwaliteitssysteem helpt ons daarbij om zaken inzichtelijk te houden.

De samenwerking met zorgcoordinator en administratie / directie van ZBZH ervaren wij als zeer positief. Ook het contact met collega zorgboeren is goed en waardevol

De doelstellingen van vorig jaar waren opdelfde wijze zorg blijven leveren aan deelnemers en kennis op peil houden/ uitbreiden door d.m.v bijwonen intervisie en andere cursus-avonden/ bijeenkomsten. Deze doelstellingen zijn behaald, de bijeenkomsten / cursussen deels aangepast/ online i.v.m Covid

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2021 met 10 deelnemers gestart, in de loop van het jaar zijn er 6 deelnemers van wie we door verhuizing naar zorginstelling of door overlijden afscheid hebben moeten nemen.

We hebben met 6 nieuwe deelnemers kennisgemaakt, en het jaar met 10 deelnemers afgesloten.

Er zijn 9 deelnemers doelgroep ouderen met vorm van dementie

Er is 1 deelnemer volwassenen met psychische problematiek/ burn-out

We hebben geen aanpassingen gedaan m.b.t instroom/ uitstroom deelnemers, we zijn bekend met het feit dat bij de doelgroep ouderen verloop sterk wisselend kan zijn.

De dagbesteding die wij aanbieden wordt verleend/ vergoedt vanuit WMO/WLZ

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na het afgelopen jaar trekken we de conclusie dat de doelgroep ouderen met vorm van dementie wederom het meest passend is bij onze zorgboerderij en onszelf.

Dit omdat we door opleiding en gevoel veel affiniteit met deze doelgroep hebben, we zien ook dat deelnemers die hier komen baat hebben bij de huiselijke kleinschalige dagbesteding die wij aanbieden

Van beide kanten geeft het een positief gevoel, er mogen zijn en er kunnen zijn.

We hebben geen veranderingen hoeven doorvoeren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van dit jaar waren, het bijhouden en vergroten van algemene en specifieke kennis en vaardigheden

m.b.t de aanwezige doelgroepen , actuele regel/wetgeving

Het deelnemen en bijdragen aan casuistiek tijdens intervisie bijeenkomsten.

De opleidingsdoelen zijn dit jaar bereikt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door corona hebben veel scholingsmomenten online plaatsgevonden. enerzijds jammer omdat je bij fysieke scholing soms sneller of duidelijkere interactie hebt, anderzijds ook breder gekeken naar online interessante onderwerpen

De zorgboerin heeft aan de intervisie avonden deelgenomen, ook heeft zij de studie avond omtrent Zoonose gevolgd.

Daarnaast heeft de zorgboerinook online webinars gevolgd, verzorgd door o.a Alzheimer Centrum en Alzheimer Nederland en Welzijn team van verschillende gemeente met uiteenlopende onderwerpen zoals ondersteuning bij gedragsverandering door dementie, de bijdrage van beweging, gezonde voeding en hersenen blijven prikkelen t.a.v verloop dementie., ondersteunen en handvaten voor mantelzorgers en zorgverleners.

De zorgboer en zorgboerin hebben de herhalingscursus BHV gevolgd , dat kon dit jaar gelukkig weer fysiek.

Verder worden de nieuwsbrieven van ZBZH Federatie en Kwaliteitsbureau en vaktijdschriften gelezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- certificaat 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoel van dit jaar is onderhouden en uitbreiden van huidige kennis en vaardigheden door het bijwonen en volgen van de intervisie en studie avonden, het volgen van herhaling BHV en waar kan het bijwonen/ volgen van aansluitende webinars van externe organisaties zoals Alzheimer Nederland, deze organiseren lokaal thema- avonden in vorm van Alzheimer cafe met uiteenlopende onderwerpen dit jaar is mijn doel een bijeenkomst als hoe kun je mantelzorger ondersteunen bij te wonen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen ook na afgelopen jaar concluderen dat de aangeboden studie avonden en intervisie goed aansluiten bij behoefte.

Ook dat er online nog veel mogelijkheden zijn om voor op dat moment aansluitende onderwerpen te volgen/ bij te wonen.

Dit jaar sluiten we weer aan bij de intervisie en verschillende studie avonden, en houden we het aanbod van de verschillende organisaties.

De herhaling van BHV staat ook weer op de agenda.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt half jaarlijks of waar gewenst jaarlijks of waar nodig/ gewenst vaker per jaar een evaluatie gesprek gehouden.

Afgelopen jaar hebben we met deelnemers die hier al kwamen gemiddeld 1 keer een evaluatie gehad, met de deelnemers die gestart zijn gemiddeld 2 maal.

Bij de evaluaties komen o.a de volgende onderwerpen aan bod

Hoe bevalt de dagbesteding

Kloppen de doelen nog en zijn die haalbaar

Zijn er zaken die anders moeten / kunnen

De uitkomst van de evaluaties is dat er ontspannende en stimulerende dagbesteding geboden wordt en dat waar kan er rekening gehouden wordt met persoonlijke behoefte.

De begeleidingsdoelen worden veelal behaald, doordat er bij deze doelgroep sprake is van achteruitgang op verschillende gebieden worden de doelen bij evaluaties nogmaals bekeken op haalbaarheid en waar nodig aangepast

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de evaluaties op kunnen maken is dat we haalbare doelen stellen, het onderhouden en waar mogelijk achteruitgang vertragen van vaardigheden lukt.

De deelnemers de dagbesteding in een ontspannen en in huiselijke sfeer beleven, waarbij de we meegaan in het leven op de boerderij de verschillende seizoenen door.

We blijven tussen de evaluaties door observeren en alert of doelen nog relevant zijn of al eerder bijgewerkt dienen te worden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn met doelgroep ouderen met dementie lastig te voeren, omdat het concept en doel daarvan niet wordt begrepen. We hechten daarom erg veel waarde aan informatie/ signalen het hele jaar door , d.m.v observatie en nauw contact met mantelzorgers en passen indien nodig activiteiten en verloop van de dag daarop aan.

We proberen echter wel inspraakmomenten in vorm van keukentafelgesprek of individueel gesprek te houden, en nemen de informatie zoals hierboven vernoemd verkregen ook mee in vervolg van bijv. activiteiten , dagverloop, menu etc.

We houden ieder seizoen een inspraakmoment, onze ervaring is dat zo,n moment ook spontaan kan ontstaan en we het dus na afloop als inspraakmoment noteren.

Dit hangt dan vaak samen met heldere dag/ moment van deelnemer [s]

Onderwerpen waren uitbreiding kleine dieren, mogelijkheid tot uitstapjes ondanks corona, persoonlijk muziek maken [luisteren], hoe kunnen we extra bewegen [want bewegen is gezond]

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na aanleiding van de inspraakmomenten en de verkregen informatie het gehele jaar door,

is de conclusie dat we een goed inzicht hebben aan de behoefte van de individuele deelnemers en zullen we waar mogelijk inspringen op persoonlijke behoefte deelnemers, maar verliezen we niet uit het oog dat we groepsbegeleiding en geen individuele begeleiding verzorgen.

De input van deelnemers/mantelzorgers wordt waar passend zo goed mogelijk uitgevoerd en teruggekoppeld. De korte lijntjes blijken steeds weer voor te zorgen dat we passende zorg met oog voor individu verzorgen, we streven ernaar dit zo te kunnen behouden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit ZBZH wordt en na een intake naar deelnemers/ contactpersonen verzoek gestuurd om deel te nemen aan tevredenheidsonderzoek , er wordt gewerkt met Vanzelfsprekend.

Deze meting heeft plaatsgevonden in periode november 2020 t/m oktober 2021

Er zijn circa 25 verzoeken gedaan na aanleiding van een intake, evaluatie en / of vertrek, er zijn er 10 ingevuld.

Vragen waar een mening over gegeven is zijn o.a

Wat is er te doe op de boerderij/ hoe vind u de de activiteiten

Hoe ervaart u de begeleiding

heeft het bezoek aan de boerderij een fysiek sociaal, leer, en of psychisch effect op u als deelnemer

hoe vind u het buiten zijn

hoe vind u de aanwezigheid van dieren.

Het buitenleven met dieren, in een ontspannen huiselijke sfeer met begeleiding wordt overwegend positief ervaren.

Leermomenten of grotere zelfredzaamheid zijn niet direct te herkennen, maar dat komt ook mede door de doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ik zie enkel de jaarmeting terug, dus verwacht dat er te weinig reacties terug gekomen zijn op het tevredenheidsonderzoek.

We hebben verschillende manieren geprobeerd, digitaal / op papier/ beide.

Contactpersonen geven wel aan het papierwerk in het algemeen veel te vinden dus misschien dat dit een rede is voor geen of lage respons.

We sturen een herinneringsmail, brengen het persoonlijk tijdens evaluaties en tijdens de inleverperiode onder de aandacht.

Verder kunnen wij niet op invullen blijven aandringen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest .

Een aantal deelnemers zijn valgevaarlijk we letten er hier scherp op dat deelnemer in dat geval rollator e.d goed gebruikt.

We wandelen op de boerderij veel buiten en in de stal, conclusie is dat de veiligheid daar m.b.t obstakels drempelhulpen e.d goed in orde is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

update kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

controle van de EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)

update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

inspraakmoment september 2021

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

herinnering insturen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 25-08-2021 (Afgerond)

herinnering invullen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: mantelzorgers er persoonlijk aan herinnerd mogelijkheid en nut invullen tevredenheidsonderzoek

inspraakmomenten 2021 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 18-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanmiddag inspraakmoment met 5 deelnemers gehouden, onderwerp was kunnen we uitjes ondernemen ondanks corona

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de ontruiming geoefend, omdat deelnemers het nut/ doel ervan niet begrijpen benoemen dit niet expliciet om geen onnodige onrust te veroorzaken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: de opmerkingen zijn verwerkt en acties uitgevoerd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De gewijzigde norm heeft voor ons geen wijzigingen meegebracht. Doordat wij zonder personeel en vrijwilligers werken. Voor ons blijft de norm eens in de 3 jaar een nieuwe VOG aanvragen

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft de RI&E check gedaan

inspraakmoment maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 25-03-21 Hier waren 5 deelnemers bij aanwezig. onderwerp was Bewegen we genoeg en zo niet hoe kunnen we extra beweging in de dag brengen. De meeste deelnemers gaven aan op de boerderij al meer te bewegen dan thuis. We kunnen als het weer het toelaat wat verder over het terrein wandelen. We proberen dit gelijk in de praktijk te brengen

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving en klachtenregelement op zorboeren.nl is aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

update van Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

inspraakmomenten 2021 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 10-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakmomenten in vorm van keukentafelgesprekken vinden plaats in maart juni september en december

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

inspraakmomenten 2022 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022

herinnering invullen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022

herinnering insturen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

inspraakmoment september 2021

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

afronden werkzaamheden winterverblijf kleine dieren

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

inspraakmoment 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

update kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

controle van de EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

update van Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

inspraakmoment maart 2023

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

update van Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De zorgboer heeft met de dierenarts de update zoonose gedaan

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: de brandblussers zijn door gecertificeerd bedrijf gecontroleerd

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De zorgboerin heeft met zorgcoordinator en deelnemers de gewenste en benodigde evaluaties gehad

update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De zorgboerin heeft het jaarverslag opgesteld/ ingevuld en ter beoordeling aangeboden

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

inspraakmoment maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen en uitvoeren geeft meestal geen problemen.

Soms komt het op een ander tijdstip wat beter uit i.v.m aantal of gemoedsrust deelnemers, beschikbaarheid dierenarts e.a en wordt dat dan gedaan, echter enkel als dit geen consequenties heeft tot tijdslimiet

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar zijn onze plannen om dezelfde rustige ontspannen en gezellige ontmoetingsplaats voor de deelnemers te blijven.

We zien dat deze manier het best voor ons alle werkt, we blijven er scherp op om oog te hebben voor wat de deelnemers nodig hebben om ze zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

IN 2022 wordt in het achterhuis een ruimte gerealiseerd waar in de winter de kleine dieren gehuisvest kunnen worden, zodat we bij koud/ nat weer daar toch langer actief bij bezig kunnen zijn

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar wordt er een nieuwe huisvesting voor het jongvee gebouwd, daardoor komt de huidige winterhuisvesting beschikbaar dat gaan we aanpassen voor de kleine dieren .

Zodat we ook in de wintermaanden bij guur weer daar langer tijd aan kunnen besteden omdat we dan niet buiten hoeven te staan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Omdat we afhankelijk zijn van aannemer / timmerman is een precieze planning niet helemaal op te stellen.

Vooralsnog is de bedoeling dat juni het huidige verblijf van jongvee leeg komt en we aan de aanpassingen kunnen beginnen.

Dit kunnen we zelf en zullen daar voor de herfst mee klaar zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• tevredenheidsmeting

5.2	• certificaat 2021

1.1	• foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s • foto,s